



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Обща политика за поверителност

Услугите Porsche Digitale Service Infrastruktur/Porsche ID

Ние, Porsche Sales & Marketplace GmbH (наричано по-нататък „ние“ или „PSM GmbH“), приветстваме Вашето използване на Инфраструктурата за цифрови услуги на Porsche и други наши цифрови предложения (наричани по-нататък поотделно или заедно „Услуги“ и заедно „Инфраструктура за цифрови услуги на Porsche“). Ние се отнасяме много сериозно към защитата на Вашите лични данни. Вашите лични данни се обработват изключително в рамките на законовите разпоредби на закона за защита на данните, по-специално на Общия регламент за защита на данните (наричан по-долу „ОРЗД“). Тази политика за поверителност Ви информира за обработката на Вашите лични данни и за правата Ви като субект на данни в контекста на използването на инфраструктурата за цифрови услуги на Porsche и нашите услуги. За информация относно отделните услуги, моля, направете справка с конкретната декларация за защита на данните и, ако е приложимо, с допълнителните специални уведомления за защита на данните на съответната услуга.

1. Отговорно лице и длъжностно лице по защита на данните

Освен ако изрично не е посочено друго в настоящата или в основаваща се на нея Специфична политика за защита на личните данни и, ако е приложимо, в допълнителните Специални известия за защита на данните на съответната услуга, лицето, отговорно за обработката на данни по смисъла на законите за защита на данните, е:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Германия
Имейл: smartmobility@de.porsche.com

Ако имате въпроси или предложения във връзка със защитата на данните, моля, не се колебайте да се свържете с нас.

Можете да се свържете с нашето длъжностно лице по защита на данните, както следва:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Beauftragter für Datenschutz
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Германия
За контакти: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

Във връзка с определени операции по обработване може да сме съвместни администратори с Dr. Ing. h.c. Porsche AG (Porscheplatz 1, 70435 Щутгарт, Германия, електронна поща: info@porsche.de, наричано по-нататък „Porsche AG“), дружествата от неговата група и/или трети страни („ние“ означава и тези съвместни администратори). Ние съвместно определяме целите и средствата за обработване на лични данни във връзка с такива съвместни процеси. В такива случаи в споразумение за съвместна отговорност съгласно член 26 от ОРЗД също така посочваме как са структурирани съответните задачи и отговорности за обработката на лични данни и кой

какви задължения за защита на данните изпълнява. По-специално определяме как може да се гарантира подходящо ниво на сигурност и Вашите права на субект на данни, как можем съвместно да изпълняваме задълженията за предоставяне на информация съгласно Закона за защита на данните и как можем да наблюдаваме потенциални инциденти, свързани със защитата на данните. Към това спада и възможността за изпълнение на нашите задължения за известяване и уведомяване. Ако се свържете с нас, ние ще се координираме по смисъла на адресираното споразумение съгласно член 26 от ОРЗД, за да отговорим на Вашето запитване и да гарантираме правата Ви на субект на данни. В кои области и с кои дружества съществува съвместна отговорност, можете да разберете от конкретната декларация за защита на данните и, ако е приложимо, от допълнителните специални известия за защита на данните на съответната услуга.

2. Предмет на защита на данните

Предмет на защита на данните е защитата на личните данни. Това е всяка информация, свързана с идентифицирано или подлежащо на идентифициране физическо лице (известно като субект на данни). Това включва данни като име, пощенски адрес, имейл адрес или телефонен номер, но също така и друга информация, която възниква в процеса на използване на нашата инфраструктура за цифрови услуги на Porsche, и данни за използването на автомобила.

3. Цели и правни основания за обработката на данни

Настоящата Обща декларация за защита на данните Ви предоставя следния преглед на целите и правните основания за обработване на данни в контекста на регистрацията, създаването и използването на Вашия потребителски акаунт в Porsche ID и резервирането и използването на нашите услуги въз основа на Вашия потребителски акаунт в Porsche ID. Във всички случаи обработваме лични данни в съответствие със законовите изисквания, дори ако в отделни случаи е приложимо различно правно основание от посоченото по-долу.

Обработваме Вашите лични данни, по-специално ако това е необходимо за изпълнението на договор, по който сте страна, или за изпълнението на преддоговорни мерки, които се предприемат по Ваше искане. Обработката на данни се основава на член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД. Целите на обработката включват предоставяне на възможност за използване на нашите специфични продукти и услуги в рамките на Услугите, както е обяснено по-долу.

Ние също така обработваме Вашите лични данни, доколкото това е необходимо, за да спазим правните задължения, на които сме подчинени. Обработката на данни се основава на член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД. Задълженията могат да произтичат например от търговското, данъчното, финансовото, наказателното право или правото, свързано с прането на пари. Целите на обработката произтичат от съответното правно задължение; по правило обработката служи за изпълнение на

задължения за държавен контрол и информация. В това отношение също ще намерите по-подробна информация по-долу.

Предоставянето на лични данни от Ваша страна може да се изисква по закон или по договор, когато използвате услугите, или може да е необходимо за сключването на договор. Ще Ви информираме отделно дали сте задължени да предоставите лични данни и какви са възможните последици от непредоставянето им (напр. загуба на претенции или нашият съвет да не предоставяме исканата услуга без предоставяне на определена информация).

4. Потребителски акаунт за Porsche ID

Регистрацията и създаването на потребителски акаунт Porsche ID в My Porsche са необходими за пълноценното използване на инфраструктурата за цифрови услуги на Porsche и предлаганите от нея услуги. След като завършите успешно регистрацията и създадете своя потребителски акаунт в Porsche ID, ще получите и своя Porsche ID (потребителско име на потребителския акаунт в Porsche ID), който можете да използвате за влизане във всички интерфейси на Porsche ID в комбинация с паролата си или QR кода. Когато се регистрирате, създавате и използвате потребителския си акаунт в Porsche ID, личните данни се обработват и, ако е необходимо, се предават на трети страни, както е описано по-долу, за да изпълним договорните си задължения в този контекст. Извършваме цялата обработка, описана в този раздел - освен ако не е посочено друго - за изпълнението на договора, сключен между Вас и нас, въз основа на член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД.

4.1 Процес на регистрацията и създаване на потребителски акаунт в Porsche ID

Можете да се регистрирате и да създадете своя потребителски акаунт в Porsche ID по два различни начина:

4.1.1 Покана от оторизирани дилъри

Ако желаете, Вашият упълномощен дилър ще въведе личните данни, които сте му предоставили, в нашите системи за Вас чрез своя достъп. След това ще получите например имейл с линк, с който трябва да потвърдите регистрацията си и създаването на потребителския си профил в Porsche ID. Моля, имайте предвид, че оторизираните дилъри са независими компании и ние нямаме влияние върху тях. Допълнителното верифициране става чрез втори метод, като например код с SMS, който трябва да въведете в рамките на процеса по регистрацията и създаването на потребителския Ви акаунт с Porsche ID.

4.1.2 Самостоятелна регистрацията

В случай че регистрацията и създаването на потребителския Ви акаунт с Porsche ID не са станали чрез търговски представител, можете да извършите самостоятелно регистрацията и създаването на потребителския си акаунт в Porsche ID и да въведете личните си данни. В избрани държави освен това може да добавите автомобил и да използвате други цифрови услуги, които изискват собственост на автомобил. За целта трябва също така да качите копие на документ за идентификация и документ за собственост, както и – ако не сте собственик на автомобила – пълномощно от собственика на автомобила след въвеждането на Вашия идентификационен номер на автомобила. Чрез нашите критерии за проверка тези документи се предават към Porsche Connect Support или в държави, чиито официални езици не се поддържат от Porsche Connect Support, се предават директно на избрания от Вас търговец и се проверяват на местно ниво. Като доказателство за успешната проверка освен това съхраняваме посочените върху съответните документи за идентификация имена, дата на раждане, място на раждане, адрес и срок на валидност на документите, както и посочените в документите за собственост

идентификационни номера на автомобил, имена на собственик и адреси. След приключване на проверка копията на документите се изтриват. Вместо това можете да използвате процедурата Video-Ident за проверка от нашата служба за поддръжка Porsche Connect. Ако добавите автомобил и вследствие на това в рамките на потребителския Ви акаунт в Porsche ID бъде добавен конкретен автомобил, съществува т.нар. връзка с автомобил (наричана по-долу „Връзка с автомобила“). След успешна проверка ще получите например по имейл връзка, с която трябва да потвърдите регистрацията и създаването на потребителския Ви акаунт в Porsche ID. Допълнителната проверка става чрез втори метод, като например с SMS с код, който трябва да въведете в рамките на процеса по регистрацията и създаването на потребителския Ви акаунт в Porsche ID.

Самостоятелната регистрацията изисква качване на изображения от терминала. Затова ще бъдете запитани за разрешение за достъп до камерата или библиотеката с изображения на устройство. Предоставянето на разрешението е доброволно. Въпреки това, ако желаете да използвате самостоятелна регистрацията, трябва да Ви бъде предоставено съответното разрешение, в противен случай няма да можете да използвате самостоятелна регистрацията. Оторизацията остава активна, докато не я нулирате във Вашето крайно устройство и/или интернет браузър чрез деактивиране на съответната настройка.

Ако Вашият автомобил вече е бил свързан с Вашия Porsche ID от оторизиран дилър на Porsche по Ваша молба, използвайки Вашия имейл адрес и номер на мобилен телефон, алтернативно е възможна опростена регистрацията на автомобила чрез нашия уебсайт или приложението MyPorsche. За тази цел ще бъдат сравнени само въведените от Вас VIN, както и вече запазените при нас данни за контакт, и ще Ви бъде изпратен код за потвърждение чрез SMS.

(а) Задължителни данни при регистрацията и създаването на потребителски акаунт в Porsche ID

При регистрацията и създаването на Вашия потребителски акаунт в Porsche ID - в случай на самостоятелна регистрацията - трябва да въведете Вашия имейл адрес, парола, Вашето име и добавки към името, данни за контакт и адрес, номер на мобилен телефон, имейл адрес и, ако е приложимо, езика, на който желаете да комуникирате с нас, или - в случай на регистрацията и създаването на Вашия потребителски акаунт в Porsche ID от оторизиран дистрибутор - да потвърдите тези лични данни като част от процеса на регистрацията и създаването на Вашия потребителски акаунт в Porsche ID. Тези лични данни са необходими, за да създадем и управляваме Вашия потребителски акаунт в Porsche ID, за да можете да използвате пълната гама от нашите услуги като част от инфраструктурата за цифрови услуги на Porsche. В избрани държави можете да използвате нашата оферта и като заинтересована страна. В този случай е необходимо да предоставите само името си, имейл адреса си и паролата си. И накрая, но не на последно място, тези и евентуално други лични данни са ни необходими, за да можем да отговорим на запитвания, въпроси и критики. Съхраняваме и времето на последното Ви влизане в системата. Когато се регистрирате и създавате своя потребителски акаунт в Porsche ID, ние проверяваме данните за Вашето име и адрес чрез проверка за достоверност.

(б) Доброволни данни при регистрацията и създаването на потребителския Ви профил в Porsche ID

Когато се регистрирате и създавате своя потребителски акаунт в Porsche ID, имате възможност да въведете допълнителни доброволни данни, като например допълнителна информация за името (напр. академична титла и др.), данни за връзка с компанията, дата на раждане, допълнителни телефонни номера, информация за кредитна карта (тя се съхранява само от доставчика на платежни услуги), както и регистрационен номер

на автомобила Ви и лично име на автомобила. Освен това можете да предоставите информация за своите интереси, предпочитания и каналите за връзка, които бихте искали да използвате. Моля, имайте предвид, че тази информация не е необходима за регистрацията и създаването на Вашия потребителски профил в Porsche ID и че Вие сами решавате дали искате да ни предоставите тези лични данни.

4.1.3 Интегриране на Porsche ID в офертите на трети страни

Възможно е да дадем възможност на партньорите за сътрудничество да предложат процедура за регистрация и влизане в системата с помощта на Porsche ID. Това означава, че не е необходимо да помните нови данни за влизане в офертата на трета страна. Ако решите да използвате процедурата за регистрация и вход, включваща Porsche ID, като част от офертата на трета страна, ще бъдете пренасочени към екрана за вход/регистрация на PSM GmbH за Porsche ID. Тук влизате с потребителското си име и парола за Porsche ID. След това ще изпратим съобщение на нашия партньор за сътрудничество, че сте се регистрирали успешно. Като част от процеса на регистрация и влизане в системата можете да ни потвърдите, че партньорът за сътрудничество може да има достъп до данните от профила на Вашия потребителски профил в Porsche ID. Това се отнася и за съхраняваните там данни за плащания, ако е приложимо. Това означава, че не е необходимо да въвеждате или поддържате отново данните за профила си и, ако е приложимо, данните за плащане (напр. ако адресът Ви се промени), за да създадете потребителския си профил за офертата на трета страна. Обратно, промените в данните на профила в потребителския акаунт на офертата на трета страна се синхронизират съответно и във Вашия потребителски акаунт за Porsche ID.

Обработката на данни в рамките на процедурата за регистрация и влизане в системата с интегриране на Porsche ID се извършва въз основа на член 6, параграф 1, букви б) и е) от ОРЗД, за да Ви регистрира с потребителския Ви акаунт за офертата на трета страна или за да Ви идентифицира, когато се регистрирате. В допълнение към извършването на желаната от Вас процедура, ние сме заинтересовани да направим процеса на регистрация и вписване ефективен и удобен. Ние сме съвместни администратори с нашия партньор за сътрудничество и съвместно определяме целите и средствата за обработване на лични данни във връзка с процеса. В споразумение за съвместна отговорност съгласно член 26 от ОРЗД сме определили как са структурирани съответните задачи и отговорности за обработката на лични данни и кой какви задължения изпълнява съгласно закона за защита на данните. Също така определихме как може да бъдат гарантирани подходящо ниво на сигурност и Вашите права на засегнато лице, как съвместно да изпълняваме информационните задължения за защита на личните данни и как да наблюдаваме за потенциални събития със защита на данните. Към това спада и възможността за изпълнение на нашите задължения за известяване и уведомяване. Ако се свържете с нас, ние ще се координираме по смисъла на адресираното споразумение съгласно член 26 от ОРЗД, за да отговорим на Вашето запитване и да гарантираме правата Ви на субект на данни.

4.2 Инфраструктура за цифрови услуги на Porsche: Обработка на данни след регистрация и създаване на потребителски профил Porsche ID

Ако сте се регистрирали и сте си създали потребителски акаунт в Porsche ID, ние ще обменяме основна информация за Вашия потребителски акаунт в Porsche ID и Вашите превозни средства с обслужващите дилъри на Porsche въз основа на член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД, за да изпълним договора с Вас, така че при необходимост да Ви обслужваме и чрез нашата дилърска организация. В допълнение към идентификационния номер на превозното средство предаваме Вашето потребителско име (Porsche ID), техническата или търговската

наличност на услуги и продуктови оферти за Вашия потребителски профил Porsche ID или превозно средство, както и съответните събития в контекста на създаването, промяната или изтриването на Вашия потребителски профил Porsche ID, свързването на превозни средства, избора на дилър или активирането или деактивирането на услуги.

Ако сте избрали оторизиран дилър и сте дали съгласието си, личните данни, съхранявани във Вашия потребителски профил в Porsche ID, по-специално данни за контакт, данни за поддръжка, договори и услуги, както и данни за Вашите интереси, използвани превозни средства и услуги, също се обменят с оторизиран дилър и се синхронизират с всички лични данни, съхранявани за Вас от дилъра. Ако вече не желаете да обменяте данни в бъдеще, можете да промените това в потребителските настройки на Вашия потребителски профил в Porsche ID. От този момент нататък гореспоменатите лични данни вече няма да се обменят с упълномощения дилър. Правното основание за обработката на Вашите лични данни в този контекст е Вашето съгласие съгласно член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД.

Ако чакате доставката на вашия автомобил, ще ви предоставим информация за статуса на доставката във вашия потребителски профил Porsche ID. За тази цел ние обменяме VIN номера на вашия автомобил и вашия Porsche ID с Porsche AG. Правното основание за обработката на Вашите лични данни в тази връзка е изпълнението на договора с Вас съгласно чл. 6, ал. 1, буква б) от ОРЗД.

4.3 Изтриване на потребителския акаунт в Porsche ID

Ако изтриете потребителския си акаунт в Porsche ID, Вашите лични данни, съхранявани в потребителския Ви акаунт в Porsche ID, също ще бъдат изтрети при прекратяване на договорните отношения, но най-рано при изтичане на срока на съществуващите Ви лицензи за услуги. Доколкото личните данни трябва да бъдат запазени по правни причини, те ще бъдат блокирани (т.нар. ограничаване на обработката). След това личните данни вече няма да бъдат достъпни за по-нататъшно използване, по-специално за използване на услуги. В резултат на това функционалността на услугите може да бъде ограничена или да не е налична. Тогава няма да можете да използвате пълноценно и инфраструктурата за цифрови услуги на Porsche. Доколкото други отговорни лица в рамките на Porsche Group и нейната организация за продажби обработват лични данни на своя отговорност, това не засяга обработката на тези лични данни. Когато личните данни са били обменени с дилър по Ваш избор въз основа на Вашето съгласие съгласно член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД, ние ще информираме дилъра за изтриването на Вашия потребителски профил в Porsche ID.

5. Централни услуги

5.1 Резервиране и активиране на услуги, обработка на информация за плащане

Можете да резервирате отделни или няколко услуги My Porsche и Porsche Connect и да активирате сервизни лицензи. Когато избирате съответната услуга или пакет от услуги, можете да видите и съответната информация за обработката на лични данни в рамките на съответните услуги в детайлите на офертата. За да извършим и изпълним резервацията и свързаните с нея договорни отношения, освен съответната информация за резервацията, обработваме и Вашите лични данни, събрани по време на регистрацията и създаването на потребителския Ви профил в Porsche ID. Можете да промените адреса си за фактуриране, преди да завършите процеса на резервация. В този случай използваме предоставените от Вас данни за адрес за фактуриране и обработка.

За обработката на плащания за нашите платени услуги и продукти в рамките на My Porsche, Porsche Connect и Онлайн

магазин ние използваме доставчик на платежни услуги. За тази цел ние и използваме доставчик на платежни услуги обработваме данните на Вашата кредитна карта, както и съответната информация за плащания. Администрирането на данните на Вашата кредитна карта, както и обработката на плащанията, се извършват чрез системите на използвания доставчик на платежни услуги. Когато въвеждате данните на Вашата кредитна карта, това се извършва директно в поле за въвеждане на доставчика на платежни услуги, който автоматично кодира и съхранява тази информация, и я използва за Вашите плащания. След това кодираните данни се изпращат от Porsche/от нас на доставчика на платежни услуги, където се съхраняват и се използват за Вашето плащане. Нашето правно основание за обработването на Вашите лични данни за обработката на плащания е изпълнението на договор съгласно член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД.

Само за целите на кредитния контрол (включително проверки за съответствие, в случай че се изискват от закона) и за извършване на кредитни проверки използваме доставчик на платежни услуги обработва информацията за Вашите клиентски данни и данните за контакт (например име, пощенски адрес, имейл адрес, клиентски номер в Porsche Connect, ако е приложено, фирма и свързани дружества), както и идентификационния номер на автомобила, посочен в документите за собственост. Правното основание за обработването на посочените лични данни за горепосочените цели е изпълнението на правно задължение, на което подлежим, съгласно член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД или нашия законен интерес за разумен кредитен контрол и кредитни проверки, в случай че не подлежим на правно задължение за това, съгласно член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД.

Когато поупките се извършват чрез онлайн магазини, нашият доставчик на платежни услуги използва данни за клиентите (напр. имена и идентификатори, история на продажбите и т.н.), за да определи риска от измама. Данните за транзакциите се проверяват и изследват за аномалии (напр. честота на смяна на паролата, адрес за доставка, който се различава от адреса за фактуриране). Правното основание за обработването на посочените лични данни за горепосочените цели е чл. 6 ал. 1 буква б) от ОРЗД във връзка с изпълнението на договора или чл. 6 ал. 1 буква е) от ОРЗД във връзка с нашия правен интерес за предотвратяването на измами.

След приключване на резервацията можете да активирате услугите. По този начин разрешението се запазва за използване от страна на системата и съответно се актуализира списъкът с наличните услуги.

За използването на определени услуги (напр. оферти за зарядни станции) в много страни, където се предлагат продукти, при покупка на продукт по пощата се изпраща персонализирана карта, съдържаща RFID чипове (т.нар. Porsche ID Card, Porsche Charging Card). В картата е съхранен идентификационен номер, с помощта на който може да се извърши съотнасяне към Вашия потребителски акаунт Porsche ID. В самата карта освен идентификационния номер не се съхраняват цифрово други лични данни, и по-специално Вашето име или адрес. При загуба на картата можете да я блокирате в потребителския си акаунт Porsche ID.

След връчване картата Porsche ID Card може да се използва директно в поддържаната инфраструктура (напр. обществени колонки за зареждане).

Освен ако не е посочено друго, ние извършваме операциите по обработване, описани в този раздел, за изпълнението на нашия договор с Вас въз основа на член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД.

5.2 Използване на услугите My Porsche и Porsche Connect

В зависимост от услугата можете да използвате резервираните услуги на My Porsche и услугите на Porsche Connect във Вашия автомобил (ако са налични за Вашия автомобил) чрез радиомрежова връзка или чрез други крайни устройства в My Porsche или в приложението Porsche Connect и, ако е необходимо, също така от няколко или всички точки за достъп. За тази цел Вашият автомобил или съответното крайно устройство се свързва с инфраструктурата за цифрови услуги на Porsche.

Ако използвате услугите, резервирани чрез My Porsche или Porsche Connect Store във Вашия автомобил или на други крайни устройства, свързаните с Вас лични данни ще бъдат обработвани от нас с цел осигуряване на възможност за използване на услугите, за целите на поддръжката и за други подробно определени цели. Освен ако не е посочено друго, ние обработваме Вашите лични данни само дотолкова, доколкото е необходимо, за да Ви позволим да използвате съответната услуга My Porsche или Porsche Connect.

При използването на отделните услуги My Porsche или Porsche Connect могат да се обработват например следните категории лични данни в зависимост от специфичната функционалност на съответната услуга:

- Идентификационна информация, като например идентификационния номер на превозното средство, Вашия Porsche ID и идентификаторите на устройствата и системите на Вашите крайни устройства и мобилни модули, които са необходими за идентифициране на Вашето лице, Вашето крайно устройство или Вашето превозно средство с цел установяване на връзки, използване на услуги или достъп до съдържание,
- Информация за оторизация, която включва, че превозното средство или съответното крайно устройство е активирано за съответната услуга Porsche Connect и която може да бъде свързана с Вашите лични данни, които сте въвели като част от регистрацията и създаването на Вашия потребителски профил Porsche ID,
- Информация за вход, която се изисква, ако искате да използвате услуги от други доставчици, които изискват вход във Вашия автомобил или на допълнителни крайни устройства,
- Комуникационна информация, необходима за установяване на връзка между Вашия автомобил и/или други крайни устройства и нашите сървъри или със сървърите на доставчици на съдържание от трети страни за услугите Porsche Connect,
- Информация за местоположението и движението, като GPS или данни за скоростта, необходима за използване на съдържание, базирано на местоположението,
- Гласови данни, които позволяват гласово управление и гласово въвеждане в определени услуги на Porsche Connect. Гласовите данни се предават на нас като запис с цел преобразуване в текст от автомобила или терминала. След това текстът, генериран от доставчика на услуги, се предава обратно на автомобила, а записът се изтрива от нас,
- Данни за контакт, използвани в комуникационните услуги, например за изпращане на имейл или SMS,
- Данни за фактуриране, като например детайлизирани сметки за операции по таксуване. Можем да комбинираме тази информация с Вашия адрес и информация за плащане за целите на индивидуалното фактуриране,
- Изображения/видео данни от Вашия автомобил или неговите компоненти

- Друго съдържание, което трябва да бъде споделено с нас или с доставчици на услуги, за да Ви предоставим услуга.
- Техническа поддръжка за клиенти и търговци, по-специално чрез предоставяне на гореща линия за обслужване за телефонен контакт между Вас и нас.

Подробна информация за това кои лични данни се обработват в рамките на коя услуга можете да намерите в описанията на съответните услуги на адрес <https://connect-store.porsche.com/bg/en/>

Специално в рамките на престой в сервиз и свързаното с това използване на онлайн разширяване на поръчението важи следното:

Онлайн разширяването на поръчението е услуга, която позволява на клиентите да проследяват процеса по приемане на автомобила за сервизно обслужване по всяко време и отвсякъде чрез записани и персонализирани видеоклипове на сервизния консултант и/или техника. Освен това клиентът може да поръча/одобри допълнителни ремонти/разширения на ремонт директно чрез портала My Porsche и/или приложението My Porsche.

Освен ако не е посочено друго тук, в някоя от Специфичните декларации за поверителност или, когато е приложимо, в допълнителните Специални декларации за поверителност на съответната услуга, ние обработваме Вашите лични данни във всеки случай въз основа на член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД, за да Ви предоставим услугите в този контекст и да изпълним свързаните с тях договорни отношения.

5.3 Използване на услугите на трети страни

Ако използвате услугите на доставчик от трета страна, с когото имате собствени договорни отношения, съдържанието на тези услуги може да се показва във Вашия автомобил или на Вашето крайно устройство и може да се обменя информация между Вашия автомобил или Вашето крайно устройство и съответния доставчик на услуги.

Ние нямаме влияние върху обработката на данни от този доставчик от трета страна, както и върху местоположението на обработката на данни. Ето защо, моля, информирайте се при съответния доставчик на услуги от трета страна за вида, обхвата и целта на обработката на лични данни по отношение на съответната услуга в техните отделни известия за защита на данните.

Предаваме необходимите лични данни на съответната трета страна доставчик на основание член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД за изпълнение на договора между Вас и нас.

5.4 Център за контакти на Porsche

За осъществяване на контакт между Вас и нас са налице различни комуникационни канали, и по-специално горещата телефонна линия за обслужване, а също така имейл и чат на живо. Когато се свързвате с нашия контактен център, ние обработваме лични данни, доколкото те са необходими за предоставянето на услугата от контактният център и обработването на Вашата заявка. Възможно е да Ви помолим да ни предоставите такива лични данни, които са необходими за подготовката и осъществяването на контакт за обработването на съответната Ваша заявка. Без тези данни няма да можем да обработим Вашето запитване или да изпълним Вашата заявка. Целите на обработването произтичат по-конкретно от Вашето запитване и услугите, които сте заявили. Те включват по-конкретно

- Обработване на запитвания от заинтересовани страни, клиенти и търговци във връзка с продукти и услуги на Porsche Sales & Marketplace GmbH. Те включват:
- услуги за техническа поддръжка
- съдействие при закупуване на услуги или продукти
- отговори на общи въпроси за Sales & Marketplace

Обработването на данните се извършва въз основа на член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД за изпълнението на договор с Вас или за изпълнението на преддоговорни мерки.

Ние обработваме личните Ви данни също и за да спазваме законови задължения, на които подлежим. Задълженията могат да произтичат например от търговското, данъчното, телекомуникационното, антикорупционното, финансовото или наказателното право. В този случай целите на обработването произтичат от съответното законово задължение; обработването по принцип служи за изпълнението на държавните задължения за проверка и предоставяне на информация.

Обработването на данни се извършва въз основа на член 6, параграф 1, буква в) или д) от ОРЗД. Когато събираме данни въз основа на законово задължение или в обществен интерес, трябва да предоставите такива лични данни, които се изискват за изпълнението на законовото задължение. Без предоставянето на тези данни може да не сме в състояние да обработим искането Ви или да изпълним тези задължения. Когато използвате услугата за поддръжка в център на Porsche, Вашият търговец също може да получи достъп до тези данни. За осъществяването на тази услуга ние предаваме горепосочените данни също и на съответния търговец. В този случай обработваме личните Ви данни съгласно член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД въз основа на нашия законен интерес за осъществяване на обслужване на клиенти на предпочитаното от Вас място за контакт или чрез предпочитания от Вас търговец.

6. Защита на законните интереси

Ние също така обработваме Вашите лични данни, за да защитим законните интереси на нас или на трети страни, освен ако Вашите интереси, които изискват защита на личните Ви данни, нямат предимство пред тези интереси. Обработката на данни се основава на член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД. Обработката за легитимен интерес се извършва за следните цели или за защита на следните интереси:

- По-нататъшно разработване на продукти, услуги и предложения за поддръжка, както и други мерки за управление на бизнес транзакции и процеси,
- подобряване на качеството на продуктите, отстраняване на грешки и неизправности, наред с други неща, с помощта на анализа на данните за превозните средства и обратната връзка с клиентите,
- Обработка на данни в централна платформа за перспектива и грижа за клиентите, както и системи нагоре и надолу по веригата за целите на лоялността и продажбите на клиентите,
- обработване на гаранционни дела и дела, свързани с репутацията, обработване на извъндоговорни запитвания и опасения от заинтересовани страни и клиенти,
- анализ на потребностите и сегментиране на клиентите, например изчисляване и оценка на афинитетите, предпочитанията, както и на потенциала на клиентите,
- управление на риска и координиране на действията по изтегляне от пазара,
- кредитна оценка чрез обмен на данни с кредитни агенции (напр. SCHUFA),
- осигуряване на законосъобразни действия, предотвратяване и защита срещу законови нарушения (особено престъпления), предявяване и защита срещу правни претенции, вътрешни и външни мерки за съответствие,

- осигуряване на наличността, функционирането и сигурността на техническите системи, както и на управлението на техническите данни.

Когато изпращаме имейли за поддръжка на клиенти и потенциални клиенти, може да използваме стандартни пазарни технологии, като пиксели за проследяване или връзки за кликване. Това ни позволява да анализираме кои или колко имейли са доставени и/или отхвърлени и/или отворени. Последното се извършва по-специално чрез пиксели за проследяване. Измерването на процента на отваряне на нашите имейли чрез пиксели за проследяване не е напълно възможно, например ако сте деактивирали показването на изображенията във Вашата програма за имейли. В този случай имейлът няма да бъде показан изцяло. Въпреки това е възможно да проследим дали даден имейл е бил отворен, ако кликнете върху текстови или графични връзки в имейла. С помощта на връзки с кликване можем да анализираме кои връзки са кликнати в нашите имейли и да заключим какъв е интересът към определени теми. Когато кликнете върху съответната връзка, ще бъдете препратени към нашия отделен сървър за анализ, преди да извикате целевата страница. Въз основа на резултатите от анализа можем да направим имейлите по-подходящи, да ги изпратим по по-целенасочен начин или да спрем изпращането им. Ако не желаете такива данни да бъдат събирани и проследявани, не кликвайте върху текстови или графични връзки в имейли.

7. Съгласие

Ние обработваме Вашите лични данни въз основа на съответното съгласие. Обработката на данни се основава на член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД. Ако дадете съгласието си, то винаги е за конкретна цел; целите на обработката се определят във всеки случай от съдържанието на Вашата декларация за съгласие. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време, без това да се отрази на законосъобразността на обработката, извършена въз основа на съгласието до оттеглянето.

Доколкото сте дали съответното съгласие, дружествата, изброени в декларацията за съгласие, могат да използват данните въз основа на това съгласие, например за индивидуална поддръжка на клиенти и потенциални клиенти, и да се свържат с Вас за тези цели чрез каналите за комуникация, които са поискани от Вас. Вашите данни се използват в този контекст, за да Ви предоставим вдъхновяващо изживяване с марката и обслужването на клиенти на Porsche и за да направим комуникацията и взаимодействието с Вас възможно най-лични и подходящи. Кой от вашите данни се използват конкретно за индивидуална поддръжка на клиенти и потенциални клиенти зависи по-специално от това кои данни са били събрани като част от използването на услугите и кои данни сте предоставили като част от услугите (напр. вашите лични интереси).

8. Промяна на предназначението

Когато обработваме Вашите лични данни по предназначение, различно от това, за което са били събрани, извън съответното съгласие или убедително правно основание, ще вземем предвид, в съответствие с член 6, параграф 4 от ОРЗД, съвместимостта на първоначалната цел и сега проследяваната цел, естеството на личните данни, възможните последици за Вас от по-нататъшното обработване и гаранциите за защита на личните данни.

9. Профилиране

Ние не използваме автоматизирано вземане на решения съгласно член 22 от ОРЗД за подготовката, установяването и изпълнението на бизнес отношения. Ако се извършва профилиране, то се извършва само за целите, посочени в Общата декларация за защита на данните, Специфичните

декларации за защита на данните и, ако е приложимо, допълнителните Специални уведомления за защита на данните на съответната услуга, и въз основа на посочените правни основания.

10. Разрешения за достъп до крайното устройство

Някои функции на услугите изискват предоставяне на разрешение за достъп до Вашето крайно устройство (напр. достъп до данни за местоположението). Разрешаването на достъп е доброволно. Ако все пак искате да използвате съответните функции, разрешаването на съответните права е необходимо, тъй като в противен случай няма да можете да използвате тези функции. Разрешенията остават активни, докато не ги нулирате в крайното си устройство чрез деактивиране на съответната настройка. Областите, в които се осъществява достъпът до крайното устройство, могат да бъдат намерени в конкретната декларация за защита на данните и, ако е приложимо, в допълнителните специални известия за защита на данните на съответната услуга.

11. Бисквитки и сравними технологии

Доколкото използваме „бисквитки“ и сходни технологии в рамките на услугите, можете да намерите съответните обяснения в конкретната декларация за защита на данните и в Специфичните декларации за защита на данните, както и в допълнителната Специална информация за защита на данните на съответната услуга.

12. Източници и категории данни за събиране от трети страни

Обработваме и лични данни, които получаваме от трети страни или от публично достъпни източници. По-долу е представен преглед на съответните източници и категориите данни, получени от тези източници.

- Porsche AG и дружествата от нейната група, дилърите на Porsche и сервизните дейности: например информация за продуктите, които използвате, и Вашите интереси;
- Партньори за сътрудничество и доставчици на услуги: като данни за кредитоспособност от кредитни агенции.

За подробности относно събирането на данни от трети страни, моля, вижте Специфичните декларации за защита на данните и, ако е приложимо, допълнителните Специални известия за защита на данните на съответната услуга.

13. Получатели на лични данни

В рамките на нашата компания достъп до Вашите лични данни имат само онези лица, които се нуждаят от тях за целите, посочени във всеки отделен случай. Предаваме Вашите лични данни на външни получатели само ако имаме законово разрешение за това или ако имаме Вашето съгласие. По-долу ще намерите преглед на съответните получатели:

- Обработващи: Porsche AG и дружества от нейната група или външни доставчици на услуги, например в областта на техническата инфраструктура и поддръжката, които са внимателно подбрани и проверени. Обработващите могат да използват данните само в съответствие с нашите инструкции.
- Публични органи: органи и държавни институции, като данъчни власти, прокуратура или съдилища, на които ние (трябва да) предаваме лични данни, например за изпълнение на правни задължения или за защита на законни интереси.
- Частни субекти: Porsche AG и дружествата от нейната група, търговските дружества на Porsche, дилърите и сервизните дружества, партньорите за сътрудничество, доставчиците на услуги (които не са

обвързани с инструкции) или упълномощените лица, като например центрове на Porsche и сервизни центрове на Porsche, финансиращи банки, кредитни агенции или доставчици на транспортни услуги.

14. Обработка на данни в трети държави

Ако прехвърлянето на данни става към служби, чието седалище или място на обработка не се намира в държава членка на Европейския съюз, в друга страна, подписала Споразумението за Европейското икономическо пространство, или в държава, за която е определено адекватно ниво на защита на данните с решение на Европейската комисия, преди него ние се уверяваме, че прехвърлянето на данни или се покрива от законово разрешение, или съществуват гаранции за адекватно ниво на защита по отношение на прехвърлянето на данни (напр. чрез договаряне на гаранции, официално признати разпоредби или задължителни вътрешни разпоредби за защита на данните при получателя), или Вие сте дали съгласието си за прехвърляне на данните.

Когато предаването на данни се основава на член 46, 47 или член 49, параграф 1, втора алинея от ОРЗД, можете да получите от нас копие от гаранциите за наличието на адекватно ниво на защита на данните във връзка с предаването на данните или указание за наличието на копие от гаранциите. Моля, за тази цел използвайте данните от точка 1.

15. Период на съхранение, заличаване

Ако в описанието на отделните услуги няма информация за конкретния период на съхранение или изтриване на личните данни, се прилага следното:

Ние съхраняваме Вашите лични данни, ако съществува законово разрешение за това, само докато е необходимо за постигане на преследваните цели или докато не оттеглилите съгласието си. В случай на възражение срещу обработката, ние ще изтрием Вашите лични данни, освен ако по-нататъшната обработка все още е разрешена съгласно законовите разпоредби. Ще изтрием личните Ви данни и ако сме задължени да го направим по други законови причини. Прилагайки тези общи принципи, ние обикновено изтриваме Вашите лични данни веднага

- след отпадане на правното основание и при условие, че няма друго правно основание (напр. периоди на съхранение съгласно търговското и данъчното право). Ако последното е приложимо, ние изтриваме данните, след като другото правно основание престане да се прилага;
- ако личните Ви данни вече не са необходими за преследваните от нас цели и няма друго правно основание (напр. периоди на съхранение съгласно търговското и данъчното законодателство). Ако последното е приложимо, ние изтриваме данните, след като другото правно основание престане да се прилага.

16. Права на засегнатото лице

Право на информация: Имате право да получите информация за данните, които съхраняваме за Вас.

Право на коригиране и заличаване: Можете да поискате от нас да коригираме неверни данни и - доколкото са изпълнени законовите изисквания - да изтрием Вашите данни.

Ограничаване на обработката: Можете да поискате от нас - при условие че са изпълнени законовите изисквания - да ограничим обработката на Вашите данни.

Преносимост на данните: Ако сте ни предоставили данни въз основа на договор или съгласие, можете, ако са изпълнени

законовите изисквания, да поискате да получите предоставените от вас данни в структуриран, общ и пригоден за машинно четене формат или да ги прехвърлим на друга отговорна страна.

Възражение: Имате право по всяко време да възразите срещу обработката на данни от нас по причини, произтичащи от Вашата конкретна ситуация, доколкото това се основава на защитата на „законни интереси“. Ако упражните правото си на възражение, ще спрем обработката, освен ако не докажем убедителни легитимни основания за по-нататъшна обработка, които имат предимство пред Вашите права и интереси.

Възражение срещу директен маркетинг: Ако обработваме личните Ви данни за целите на директния маркетинг, имате право по всяко време да възразите срещу обработването на данните Ви за тази цел. Ако упражните правото си на възражение, ще спрем обработката за тази цел.

Оттегляне на съгласието: Ако сте ни дали съгласието си да обработваме Вашите лични данни, можете да оттеглите това съгласие по всяко време с действие за в бъдеще. Законосъобразността на обработката на Вашите данни до оттеглянето им остава незасегната.

Право на подаване на жалба до надзорния орган: Можете също така да подадете жалба до компетентния надзорен орган, ако смятате, че обработката на Вашите данни нарушава приложимото законодателство. Можете да се обърнете към надзорния орган, отговарящ за мястото на пребиваване или държавата Ви, или към надзорния орган, отговарящ за нас.

Вашият контакт с нас и упражняване на правата Ви: Освен това можете да се свържете с нас безплатно, ако имате въпроси относно обработването на Вашите лични данни и правата на субекта на данните. Моля, свържете се с нас по електронна поща на адрес dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de, чрез уебсайта <https://www.porsche.com/international/privacy/contact/> или по пощата на адреса, посочен в т. 1 по-горе. Уверете се, че е възможно еднозначно да удостоверим самоличността Ви. Когато оттеглите съгласието си, можете също така да изберете канала за връзка, който сте използвали при даването на съгласие.

17. Оферти от трети страни

Услугите на други доставчици, към които препращат нашите услуги, са разработени и се предоставят от трети страни. Ние нямаме влияние върху дизайна, съдържанието и функциите на тези услуги. Ние изрично се дистанцираме от цялото съдържание на всички услуги, към които се препраща. Моля, имайте предвид, че тези услуги, например уебсайтове на трети страни, могат да инсталират „бисквитки“ на Вашето крайно устройство или да събират лични данни. Ние нямаме влияние върху това. В тази връзка, моля, потърсете информация директно от доставчиците на тези услуги, за които се споменава.

Доколкото в рамките на услугите интегрираме и услуги на други доставчици, за да Ви предложим определено съдържание или функции, можете да намерите съответните обяснения в конкретната декларация за защита на данните и, ако е приложимо, в допълнителните специални съобщения за защита на данните на съответната услуга.

18. Състояние

Прилага се най-актуалната версия на тази политика за поверителност.

Състояние:

01.02.2023



PORSCHE

Специфична политика за поверителност

Уебсайтове Porsche Sales & Marketplace

Може да използвате My Porsche, Porsche Connect Store, Онлайн магазин през нашия уебсайт (наричан по-долу също „уебсайт“).

В My Porsche и в Porsche Connect Store можете да заявявате услуги My Porsche, Porsche Connect, както и функции при поискване (FoD) и да активирате съответни лицензи. За целта е необходимо да сте регистрирани в My Porsche и да разполагате с потребителски акаунт в Porsche ID. Може да използвате и управлявате горепосочените услуги в зависимост от услугите чрез нашия уебсайт, чрез различни приложения на Porsche, както и при наличност в автомобила Ви чрез радиовръзка от Вашия автомобил.

Освен това в нашия Онлайн магазин може да се възползвате от разширеното предложение от продукти и услуги от нашите концернови дружества, както и от трети страни. Клиенти, които разполагат с потребителски акаунт с Porsche ID, може да използват разделите Porsche Finder и Porsche Store в магазина.

Някои от функциите на нашите уебсайтове може да използвате и без регистрация. Повече подробности може да откриете в т. 2.3.

1. Специални бележки относно използването на нашия уебсайт

1.1 Предоставяне на нашия уебсайт

Използването на нашия уебсайт отчасти е възможно и без вписване. Дори когато ги използвате без вписване, може да се обработват лични данни. Следва преглед на начина, обхвата, целта и правните основания на автоматичното обработване на данни в рамките на използването на нашия уебсайт. Информация за обработването на лични данни при използването на отделни специфични функции и услуги може да намерите в точка 2.

При достъпа до нашия уебсайт от устройството Ви се обработват следните данни:

- дата и час на достъп,
- продължителност на посещението,
- вид на крайното устройство,
- използвана операционна система,
- функциите, които използвате,
- обем на изпратените данни,
- вид на събитието,
- IP адрес,
- препращащ URL,
- име на домейн.

Обработваме тези данни въз основа на член 6, параграф 1, букви б) и е) от ОРЗД, за да предоставим уебсайта, да осигурим техническото му функциониране и за целите на идентифицирането и отстраняването на неизправности. По този начин преследваме и интереса си за постоянно осигуряване на техническата функционалност на уебсайта, подобряване на производителността и оптимизиране на потребителското изживяване. Когато влизате в нашия уебсайт, тези данни се обработват автоматично. Без предоставянето на тези данни не можете да използвате нашия уебсайт. Не използваме тези

данни, за да правим заключения относно Вас или Вашата самоличност.

1.2 Бисквитки и сравними технологии

В рамките на уебсайта използваме „бисквитки“ и подобни технологии, които служат за комуникация с Вашето крайно устройство и за обмен на съхранена информация (наричани по-нататък общо „бисквитки“). Тези „бисквитки“ се използват предимно за осигуряване на възможност за използване на функциите на уебсайта. Общите примери, при които използването на „бисквитки“ е технически необходимо в този смисъл, са съхраняването на избор на език, данни за вход или списък за пазаруване или наблюдение. Съответно технически необходимите „бисквитки“ могат да бъдат използвани от нас, за да позволим операциите по обработка, описани по-горе, и да осигурим правилното и сигурно функциониране на уебсайта. Обработката на данните става на базата на член 6, алинея 1, буква б) и е) от ОРЗД, тъй като тя е необходима за изпълнението на избраните от Вас функции, съотв. за опазването на нашите законни интереси относно функционалността на уебсайта.

Ако също така използваме „бисквитки“, за да анализираме използването на уебсайта и да го насочим към Вашите интереси и, ако е приложимо, да Ви предоставяме съдържание и реклами, основани на интересите Ви, това ще бъде направено единствено въз основа на Вашето доброволно съгласие в съответствие с член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД. След това имате възможност да направите съответните настройки чрез управлението на съгласието на адрес <https://connect-store2.porsche.com/bg/bg/cookiepolicy>. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време с действие за в бъдеще. Можете да получите допълнителна информация за „бисквитки“ и тяхната функция в детайли, както и за възможностите за настройка и оттегляне, директно в съответните области на управлението на съгласието. Моля, обърнете внимание, че обикновено предоставяме управление на съгласието като част от уебсайта, само ако освен посочените по-горе технически задължителни бисквитки се използват и бисквитки, основани на съгласието.

Ако не желаете да използвате „бисквитки“, можете също така да предотвратите съхраняването им, като направите съответните настройки на крайното си устройство. Можете да изтриете съхранените „бисквитки“ по всяко време в системните настройки на крайното си устройство. Моля, имайте предвид, че блокирането на определени видове „бисквитки“ може да доведе до влошаване на използването на нашия уебсайт.

1.3 Права за достъп в устройството

При използването на отделни функции може да бъдете запитани за разрешение за достъп до Вашето местоположение.

Разрешаването на достъп е доброволно. Ако все пак искате да използвате съответните функции, разрешаването на съответните права е необходимо, тъй като в противен случай няма да можете да използвате тези функции.

Разрешенията са активни, докато не бъдат нулирани в устройството и/или интернет браузъра Ви чрез дезактивиране на съответната настройка.

2. Специални услуги и функции

В рамките на използването на нашия уебсайт доброволно можете да въвеждате лични данни или да се регистрирате за функции или услуги. При регистрирането и използването на долупосочените услуги и функции ние обработваме Вашите лични данни, както следва.

За използването на описаните в т. 2.2 услуги и функции на нашия уебсайт са необходими предварителна регистрация и създаване на потребителски акаунт с Porsche ID. Използването на описаните в т. 2.3 услуги и функции е възможно без предварителна регистрация.

2.1 Процес на регистрация и създаване на потребителски акаунт с Porsche ID

Информация относно процеса на регистриране и създаване на Вашия потребителски акаунт с Porsche ID може да откриете в т. 4.1 на Общата декларация за защитата на личните данни на Porsche Digitale Service Infrastruktur/Porsche ID.

2.2 Използване на някои функции с регистрация/вписване

Функциите в рамките на нашето предложение на нашия уебсайт, както и съответно обработваните лични данни, целите и правните основания са описани по-долу.

2.2.1 Заявяване и активиране на услуги, работа с информация за плащания, проверка на самоличност

Информация относно заявяването на услуги чрез нашия уебсайт, както и свързаната с това работа с информация за плащания може да получите в т. 5.1 на Общата декларация за защита на личните данни на Porsche Digitale Service Infrastruktur/Porsche ID.

В някои страни за заявяването на определени телекомуникационни услуги по правни причини се изисква проверка на самоличността чрез документ за самоличност. По отношение на обработването при изпълнението на такава проверка на самоличността сме съвместно отговорни с

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Германия.

Декларацията за защита на личните данни на нашия делови партньор IDnow GmbH можете да намерите на адрес <https://idnow.io/privacy/>.

Имате на разположение два процеса за провеждане на проверката на самоличност. В рамките на заявяването на услуга може да бъдете пренасочени към външната страница или приложението на доставчика на услугата IDnow. За тази цел, по Ваше искане, ние прехвърляме на доставчика на услугата информацията, която трябва да се верифицира (Вашето име, адрес и дата на раждане), както и номер на операцията, за да можем по-късно да идентифицираме резултата от проверката. В хода на проверката на самоличността доставчикът на услугата сравнява горепосочените данни с Вашия документ за самоличност и ги запамятава, както и електронно копие от документа за самоличност, снимка на верифицираното лице и аудиозапис на срещата. Накрая доставчикът на услугата ни съобщава резултата от проверката на самоличността, като посочва номера на операцията.

Също така може да извършите верификацията в център Porsche с възможност за проверка на самоличност. При това служители от центъра Porsche ще проверят самоличността Ви чрез документ за самоличност и ще прехвърлят на доставчика на

услугата верифицираната информация (Вашето име, адрес и дата на раждане) чрез система на Porsche заедно с номер на операцията. При въвеждане на този номер на операцията можете по свое желание чрез приложение на доставчика на услугата да му прехвърлите оптоелектронно копие на документа за самоличност. Накрая доставчикът на услугата ни съобщава резултата, като посочва номера на операцията.

Ние разкриваме личните данни от тази проверка на самоличността на трети страни само тогава, когато сме задължени по закон да го направим. Само в тези случаи, за целите на изпълнението на законовите ни задължения, получаваме и достъп до копие на Вашия документ за самоличност от доставчика на услуги.

Правното основание за обработването на Вашите лични данни от наша страна в рамките на изпълнението на проверката на самоличността е чл. 6, ал. 1, букви в) и е) от ОРЗД, тъй като проверката на самоличността служи за изпълнение на правно задължение, на което подлежим, както и отговаря на нашия правен интерес за спазването на законовите изисквания.

Като съвместно отговорни лица с IDnow GmbH сме дефинирали в споразумение според чл. 26 от ОРЗД как са организирани съответните функции и отношения при обработването на личните данни и кой какви задължения изпълнява в тази връзка, най-вече по отношение на гарантирането на адекватно ниво на сигурност, прилагането на Вашите права като засегнато лице, изпълнението на задълженията по защита на личната информация, както и мониторинга на потенциални инциденти в областта на защитата на данните, включително обезпечаването на задълженията за известяване, както и информиране (доколкото това се изисква). Можете да изисквате чрез посочените в т. 1 (на Общата декларация за защита на личните данни) възможности за контакт допълнителна информация за това споразумение, като в този случай ще Ви предоставим основните разпоредби.

Можете да се обръщате за запитвания и относно упражняването на Вашето право на засегнато лице към всяко от съвместно отговорните лица. Ще се съгласуваме с IDnow GmbH по смисъла на споменатото споразумение според чл. 26 от ОРЗД, за да отговорим на Вашето запитване и при нужда да приложим упражняването на Вашите права на засегнато лице.

Обменът на лични данни между съвместно отговорните лица става на базата на чл. 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД, т.е. според нашия правен интерес за ефективното изпълнение на проверката на самоличността в сътрудничество с IDnow GmbH.

Доколкото е необходимо, за нашите заявими услуги предоставяме допълнителна информация за обработката на лични данни в разширената Специална информация за защита на данните на съответната услуга.

2.2.2 Използване на услугите My Porsche и Porsche Connect

Обща информация относно използването на услугите My Porsche и Porsche Connect чрез нашия уебсайт може да откриете в т. 5.2 на Общата декларация за защитата на личните данни на Porsche Digitale Service Infrastruktur/Porsche ID.

2.2.3 Предоставяне на информация за сервиз и гаранция

За използването на тази услуга е необходима предварителна регистрация и създаването на потребителски акаунт с Porsche ID.

За да Ви предоставим в раздела My Porsche в нашия уебсайт информация за Вашия автомобил, текущи гаранции и връщане на автомобили за ремонт, обработваме данни за оборудване и собственост на автомобила, като например посочените в

документа за собственост идентификационни номера на автомобила, текущи гаранции, годината на модела и изображение на модела.

Правните основания за обработването на Вашите лични данни е съгласно чл. 6, ал. 1, буква б) от ОРЗД за изпълнението на сключения между Вас и нас договор.

2.2.4 Запитвания за сервизно обслужване

За използването на тази услуга е необходима предварителна регистрация и създаването на потребителски акаунт с Porsche ID.

За запитване за сервизно обслужване при търговци и сервиси Porsche чрез раздела My Porsche в нашия уебсайт и приложение можем да предоставим по Ваше желание на съответните избрани от Вас предприятия данни за клиент и автомобил. Ако Вие желаете това, прехвърляме на избрания от Вас за съответното запитване търговец или сервиз, който следва да извърши услугите, Вашите имена, адрес, телефонен номер, имейл адрес, Porsche ID, посочения в документа за собственост идентификационен номер на автомобила, модела на автомобила, избраните от Вас дати за сервизно обслужване, желанието от Вас обхват на сервизно обслужване и допълващо известие за Вашето запитване, както и желанието от Вас методи за контакт.

Прехвърлянето на Вашите лични данни става в рамките на съответното запитване за сервизно обслужване на базата на правното основание на чл. 6, ал. 1, буква б) от ОРЗД – като преддоговорна мярка по Вашето искане. Съхраняваме Вашето съответно запитване за сервизно обслужване за изпълнение на сключения между Вас и нас договор съгласно чл. 6, ал. 1, буква б) от ОРЗД.

2.2.5 Резервиране на събития

Чрез функцията за резервиране на събития можете да се регистрирате за избрани събития на Porsche в приложението и чрез портала My Porsche.

За тази цел обработваме по-специално следните лични данни: основни данни, данни за контакт и данни, изисквани за провеждането на събитието. Ние обработваме горепосочените лични данни на правното основание на член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД за изпълнение на договора за предоставяне на приложението и неговите функции с Вас и на правното основание на член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД за изпълнение на нашия легитимен интерес за предоставяне на услугите. Отговорността за провеждането на съответното събитие и следователно за по-нататъшната обработка на данните, необходима за провеждането на събитието, се носи от организатора, посочен във формуляра за регистрация за съответното събитие.

2.2.6 Известия от My Porsche

С функцията за известия от My Porsche можете да извиквате известията в приложението, както и чрез портала My Porsche. Обикновено става въпрос за информация, засягаща договора, свързана с придобиването и/или ползването на Вашия акаунт, Вашия автомобил или дигитални предложения на Porsche.

За тази цел обработваме по-специално следните лични данни: основни данни, данни за контакт, данни за договора, данни за дистрибутора и данни за автомобила.

Ние обработваме посочените лични данни въз основа на правното основание на член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД, за да изпълним нашия договор с Вас за предоставяне на приложението и неговите функции, както и въз основа на правното основание на член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД за

изпълнение на нашия законен интерес от предоставянето на услуги във връзка с Вашия договор.

2.2.7 Събиране на данни за автомобила, услугата и продукта за развиване и подобряване на продукта и услугите

Във връзка с използването на услуги, при съобщения за грешка или в рамките на определени мерки за оценка на данните може да се прехвърлят определени данни за автомобила, услугата или продукта от автомобила, от услуги или от други продукти Porsche чрез Porsche Sales & Marketplace GmbH към Porsche AG, за да са на разположение за оценка горепосочените цели.

Имате възможност да дадете съгласие в уебсайта My Porsche.

Данните за автомобила, услугата и продукта обхващат в голямата си част данни за идентификация, основни данни, данни за използване, аналитични данни, данни за околната среда и трафика, както и данни за местоположението и движението.

Някои данни не могат да се изтриват индивидуално със задна дата, тъй като се съхраняват без конкретна идентификация на автомобила. В този случай данните се изтриват най-късно след 5 години.

2.2.8 Резервиране и получаване на услуги и продукти в рамките на онлайн магазина

В рамките на онлайн магазина Ви предлагаме централна платформа, от която може да заявявате или получавате услуги и продукти от нас, нашите концернови дружества, както и трети страни (наричани по-долу „участници“). В нашата платформа на съответния участник е предоставена зона за презентирание и предлагане на неговите продукти и услуги (наричано по-долу „Shop“).

Клиенти, които разполагат с потребителски акаунт с Porsche ID, може да използват разделите Porsche Finder и Porsche Store в магазина. Клиенти без съществуващ договор за Porsche ID също могат да използват раздела Porsche Store чрез функцията „Достъп за гост“.

Обработване в рамките на онлайн магазина отчасти се извършва от нас, отчасти от съответния участник, както и отчасти под съвместна отговорност.

2.2.8.1 Обработване под отговорност на PSM GmbH

Информация за провежданото обработване на данни под наша самостоятелна отговорност (напр. управление на основни данни), може да намерите в останалите раздели на тази, както и на други Декларации за защита на данните на Sales & Marketplace GmbH.

2.2.8.2 Обработване под отговорност на участници в магазина

Информация за обработваните данни от участници в магазина под самостоятелна отговорност (напр. обработка като част от фактуриране, предоставяне на продуктите, обратна обработка в случай на връщане и т.н.), може да намерите в Декларациите за защита на личните данни на съответните дружества. Съответно отговорният участник е посочен на съответната страница на продукта или услугата.

В посочените случаи PSM GmbH действа и като участник на пазара. За допълнителна информация относно обработката на Вашите лични данни в контекста на обработката на договори на онлайн пазара, моля, вижте точка 5.1 от общата декларация за защита на данните "Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID".

2.2.8.3 Обработване под съвместната отговорност на PSM GmbH и участници в магазина

Във връзка със следните обработвания сме съвместно отговорни със съответните участници в онлайн магазина, които са предоставили предложението на съответната страница и при които евентуално заявявате услуги или продукти:

- обработване на данните в рамките на посещението, както и на процеса по заявяване, запитване или резервиране в съответния Shop на участника на магазина, но не и последващото предоставяне на услуга извън платформата;
- провеждането на автоматизирано събиране на данни, обработване на данни за подобряване на нашите онлайн предложения, запазването на бисквитки, както и анализ на данни (вижте т. 1.1 на тази Декларация за защита на личните данни);
- обработване на данните в рамките на рекламни, комуникационни и маркетингови функции на платформата, особено на модули за кръстосани продажби;
- извършване на плащане за платени заявявания, запитвания и резервиране в рамките на съответния Shop на онлайн магазина;
- поддръжка с оглед на съответния Shop на магазина.

Във връзка с това обработване на данни заедно със съответния участник в магазина установяваме целите и средствата за обработване на лични данни.

Със съответните участници в магазина в споразумение относно съвместната отговорност съгласно чл. 26 от ОРЗД определихме как да се оформят съответните задачи и отговорности при обработването на личните данни и кой какви задължения за защита на личните данни изпълнява. Също така определихме как може да бъдат гарантирани подходящо ниво на сигурност и Вашите права на засегнато лице, как съвместно да изпълняваме информационните задължения за защита на личните данни и как да наблюдаваме за потенциални събития със защита на данните. Към това спада и възможността за изпълнение на нашите задължения за известяване и уведомяване.

PSM GmbH е на Ваше разположение във връзка с горепосочените обработвания под съвместна отговорност като основен партньор за контакт. Може да предявите своите права във връзка с обработванията под съвместна отговорност и пряко съвместно отговорен участник в магазина. Доколкото във връзка с тези обработвания се обърнете към нас, ще се договорим със засегнатия участник в магазина по смисъла на горепосоченото споразумение съгласно чл. 26 от ОРЗД, за да отговорим на запитването Ви и да гарантираме правата Ви на засегнато лице. В този случай важат изложенията от т. 13 на Общата декларация за защита на личните данни.

Незасегнати от съвместната отговорност остават в частност посочените в рамките на Общата декларация за защита на личните данни обработвания и най-вече тези с цел управление на собствеността (Porsche ID), както и обработване на данните в платформата, което става под самостоятелната отговорност на Porsche Sales & Marketplace GmbH. Не под съвместна отговорност, а под самостоятелна отговорност на съответния доставчик в магазина е най-вече предоставянето на услугата на сключения договор за покупка, заявка, запитване или резервиране, както и разплащането.

2.3 Използване на някои функции без регистрация/вписване

Функциите в рамките на нашия уебсайт, както и съответно обработваните лични данни, целите и правните основания са описани по-долу.

2.3.1 Осъществяване на контакт чрез чата на живо

За използването на тази услуга не е необходима предварителна регистрация и създаването на потребителски акаунт с Porsche ID.

В определени раздели на нашия уебсайт предлагаме осъществяване на контакт и консултации чрез чат на живо. С помощта на чата на живо можете да комуникирате с нашите консултанти чрез текстови съобщения. Когато извикате и използвате чата на живо, по технически причини браузърът Ви ни прехвърля следните данни, които съхраняваме отделно от другите данни, които ни прехвърляте при определени условия:

- дата и час на достъпа,
- продължителност на посещението в нашия уебсайт,
- вид на браузъра, включително версия,
- използвана операционна система,
- обем на изпратените данни,
- вид на събитието,
- IP адрес.

Обработваме тези данни съгласно чл. 6 ал. 1 букви б) и е) от ОРЗД за предоставяне на функцията, за осигуряване на техническото обслужване, както и с цел установяване и отстраняване на неизправности. По този начин преследваме и интереса да осигурим постоянно техническата функционалност на функцията, да подобрим производителността и да оптимизираме потребителското изживяване. При посещаването на функцията тези данни се обработват автоматично. Без предоставянето на тези данни не може да използвате функцията. Не използваме тези данни, за да правим заключения относно Вас или Вашата самоличност.

Ако освен това ни предоставите лични данни чрез чата на живо, това става доброволно. Ако за разрешаване на запитването Ви са необходими лични данни, ще Ви уведоим и ще ги потърсим от Вас. Въведените от Вас текстове в шаблоните в рамките на чата на живо се съхраняват по наша поръчка в сървъра на външен доставчик на услуги. Правно основание за това обработване на данни е чл. 6 ал. 1 буква б) от ОРЗД.

2.3.2 Достъп за гост при резервиране и получаване на услуги и продукти в рамките на онлайн магазина

Като допълнение към използването на онлайн магазина с Porsche ID клиенти могат да използват раздела на магазина Porsche Store чрез функцията „Достъп за гост“ без предварителна регистрация и създаването на потребителски акаунт с Porsche ID. Информация относно обработването на данни в рамките на функцията може да намерите в т. 2.2.6.

2.4 Бюлетин

Изпращаме бюлетини след съответната регистрация, т.е. с Ваше съгласие. Доколкото съдържанието на бюлетина е изрично описано в рамките на регистрацията, то е определящо за обхвата на съгласието. Освен в това нашите бюлетини се съдържат информация за нашите продукти, оферти, промоции и нашата компания. За обработката на Вашите данни е отговорна съответната компания, посочена в процеса на регистрация. Регистрацията се извършва чрез т.нар. процедура за двойно включване, т.е. след регистрацията си ще получите имейл, в който ще бъдете помолени да потвърдите регистрацията си, за да се предотврати злоупотреба с Вашия имейл адрес. Протоколираме регистрациите за бюлетина, за да можем да докажем процеса на регистрация и съдържанието в него съгласие в съответствие със законовите изисквания. Протоколирането на регистрацията и обработката на данните, въведени от Вас по време на регистрацията, които са необходими за тази цел, се извършват съответно въз основа на нашите законни интереси съгласно член 6, параграф 1, буква е)

от ОРЗД. Можете да оттеглите съгласието си да получавате нашия бюлетин по всяко време, например като се отпишете от бюлетина. В края на всеки бюлетин ще намерите връзка за отписване, за да упражните това право.

3. Интегрирани услуги на трети страни

Доколкото интегрираме услуги на други доставчици в рамките на нашия уебсайт, за да Ви предложим определено съдържание или функции (напр. възпроизвеждане на видеоклипове или планиране на маршрути) и обработваме лични данни в този процес, това се извършва въз основа на член 6, параграф 1, букви б) и е) от ОРЗД. Това е така, защото обработката на данните е необходима за изпълнение на функциите, които сте избрали, или за гарантиране на легитимния ни интерес за оптимален набор от функции. Доколкото „бисквитките“ могат да се използват в рамките на тези услуги на трети страни, се прилагат обясненията в раздел 1.1.3. Моля, информирайте се и за политиката за поверителност на съответния доставчик по отношение на услугите на трети страни.

Услугите на други доставчици, които включваме или към които препращаме, се предоставят от съответните трети страни. Услугите на трети страни обикновено включват и услуги, предлагани от Porsche AG и други дружества от групата. По принцип нямаме влияние върху съдържанието и функциите на услугите на трети страни и не носим отговорност за обработката на Вашите лични данни от техните доставчици, освен ако услугите на трети страни не са разработени изцяло от наше име и след това не са интегрирани от нас на наша отговорност. Доколкото интегрирането на услуга на трета страна води до установяването на съвместни процеси с нейния доставчик, в споразумение за съвместна отговорност съгласно член 26 от ОРЗД ще определим с този доставчик как са структурирани съответните задачи и отговорности за обработката на лични данни и кой какви задължения за защита на данните изпълнява. Доколкото „бисквитките“ се задават и въз основа на Вашето съгласие, ще получите допълнителна информация за отговорността за задаването на тези „бисквитки“ или за свързаните с тях услуги на трети страни в съответните области на управлението на съгласието.

Освен ако не е посочено друго, профилите в социалните медии са интегрирани само като връзки към съответните услуги на трети страни. След като кликнете върху вградената текстова/изобразителна връзка, ще бъдете пренасочени към офертата на съответния доставчик на социални медии. След препращането личните данни могат да бъдат събрани директно от доставчика-трета страна. Ако през това време сте влезли в потребителския си акаунт на съответния доставчик на социални медии, доставчикът може да може да прибави събраната информация за конкретното посещение към Вашия личен потребителски акаунт. Ако взаимодействате чрез бутона „Споделяне“ на съответния доставчик на социални медии, тази информация може да бъде съхранена в личния потребителски профил и евентуално публикувана. Ако искате да предотвратите директното прибавяне на събраната информация към Вашия потребителски акаунт, трябва да излезете от системата, преди да кликнете върху вградената връзка с текст/изображение.

3. Права на засегнато лице

Като лице, засегнато от обработката, имате редица права. По-специално можете по всяко време да се откажете от използването на бисквитки, както и на подобни на бисквитките технологии. Подробности за това може да намерите в нашата Политика за бисквитки на Porsche Sales & Marketplace за уебсайтове, която се намира на адрес <https://connect-store.porsche.com/bg/bg/t/privacy>.

Във връзка с полагащите Ви се освен това права препращаме към съответната информация в т. 13 на нашата Обща

декларация за защита на личните данни на услугите My Porsche и Porsche Connect/Porsche Digitale Service Infrastruktur, която може да намерите на адрес <https://connect-store.porsche.com/bg/bg/t/privacy>.

4. Промени и версия на настоящата Декларация за защита на личните данни

Запазваме си правото да променяме настоящата Специфична декларация за защита на личните данни. Актуалният вариант на Декларацията за защита на личните данни винаги може да откриете на адрес <https://connect-store.porsche.com/bg/bg/t/privacy>.

Валидна, считано от: 01.02.2023

We, Porsche Sales & Marketplace GmbH (hereinafter referred to as "we" or "PSM GmbH"), are pleased about your use of the Porsche Digital Service Infrastructure and other of our digital offers (hereinafter individually or jointly also referred to as "services" and jointly "Porsche Digital Service Infrastructure"). We take the protection of your personal data very seriously. Your personal data will only be processed in accordance with the provisions of data protection legislation, in particular the General Data Protection Regulation (hereinafter "GDPR"). This Privacy Policy provides information about the processing of your personal data and your privacy rights as a data subject in connection with your use of the Porsche Digital Service Infrastructure and our services. For information on the individual services, please refer to the Specific Privacy Policy and, if applicable, the further Special Data Protection Notices of the respective service.

1. Data Controller and Data Protection Officer

Unless otherwise expressly stated in this or a Specific Privacy Policy based thereon and, if applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service, the entity responsible for data processing within the meaning of the data protection laws is:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Germany
E-mail: smartmobility@de.porsche.com

Please do not hesitate to contact us if you have any questions or ideas relating to data protection.

You can contact our data protection officer as follows:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Data Protection Officer
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Germany
Contact: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

In relation to certain processing operations, we may be joint controllers with Dr. Ing. h.c. Porsche AG (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, e-mail: info@porsche.de, hereinafter "Porsche AG"), its group companies and/or third parties ("we" then also stands for these joint controllers). In relation to such joint processes, we jointly determine the purposes and means of processing personal data. In such cases, in an agreement on joint responsibility pursuant to GDPR Article 26, we accordingly also define the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties to fulfil data protection obligations. In particular, we define how an appropriate level of security and your rights as a data subject can be ensured, how we can jointly comply with information obligations under data protection law and how we can monitor potential data protection incidents. This also includes ensuring that we can fulfil our reporting and notification obligations. Insofar as you contact us, we will come to an agreement in accordance with the aforementioned agreement pursuant to GDPR Article 26 in order to answer your enquiry and guarantee your data subject rights. You can find out in which areas and with which companies joint responsibility exists in the Specific Privacy Policy and, if applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service.

2. Object of data protection

The object of data protection is the protection of personal data. This is any information that relates to an identified or identifiable natural person (so-called data subject). This includes details such as name, postal address, e-mail address or telephone number, but also other information that arises in the course of using our Porsche Digital Service Infrastructure and vehicle usage data.

3. Purposes of and legal grounds for data processing

This General Privacy Policy provides you with the following overview of the purposes and legal bases of data processing in the context of registering, creating and using your Porsche ID user account and booking and using our services on the basis of your Porsche ID user account. We process personal data in any case in accordance with the legal requirements, even if a different legal basis should apply than stated below in individual cases.

We process your personal data in particular if this is necessary for the performance of a contract to which you are a party or for the performance of pre-contractual measures that take place at your request. Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR. The purposes of the processing include enabling the use of our specific products and services within the services as explained below.

We also process your personal data, insofar as this is necessary, to comply with legal obligations to which we are subject. The data processing takes place on the basis of Article 6 Paragraph 1 (c) of the GDPR. The obligations may result, for example, from the commercial, tax, money laundering, financial or criminal law. The purposes of processing arise from the respective legal obligation; the processing generally serves the purpose of complying with state obligations with regard to monitoring and duty of disclosure. In this respect, too, you will find more detailed information below.

The provision of personal data by you may be required by law or contract when using the services or may be necessary for the conclusion of a contract. We will inform you separately if you are obliged to provide personal data and what the possible consequences of not doing so would be (e.g. a loss of claims or our advice not to provide the requested service without providing certain information).

4. Porsche ID user account

Registration and creation of a Porsche ID user account on My Porsche is required for full use of the Porsche Digital Service Infrastructure and the services offered under it. Once you have successfully completed registration and created your Porsche ID user account, you will also receive your Porsche ID (user name of the Porsche ID user account). When registering and creating and using your Porsche ID user account, personal data is processed and, if necessary, transmitted to third parties as described below in order to fulfil our contractual obligations in this context. Unless otherwise stated, we carry out all processing operations described in this section in order to fulfil our contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR.

4.1 Registration process and creation of a Porsche ID user account

There are two methods to choose from in order to register and create your Porsche ID user account:

4.1.1 Invitation by authorised dealers

If you wish, your authorised dealer will enter the personal data you have provided to them on our systems for you via their access. You will then receive, for example, an e-mail with a link which you must use to confirm your registration and creation of your Porsche ID user account. Please note that the authorised dealers are independent companies and we have no influence over them. A second feature allows you to additionally verify your identity, for example via an SMS code, which you then enter during the process of registering and creating your Porsche ID user account.

4.1.2 Self-registration

In the event that the registration and creation of your Porsche ID user account was not carried out via an authorised dealer, you can register and create your Porsche ID user account yourself and enter your personal data independently. In selected countries you can also add a vehicle and use other digital services that require vehicle ownership. You must also upload a copy of an identification document and proof of ownership and, in case you are not the owner of the vehicle, a power of attorney from the vehicle owner after entering your vehicle identification number. These documents are forwarded to Porsche Connect Support or, in countries whose official language is not supported by Porsche Connect Support, directly to the dealer selected by you and checked locally, using our verification criteria. As proof of successful verification, we also save the names, birth dates, birthplaces and addresses shown in the relevant identification documents along with the validity dates of the documents, as well as the vehicle identification numbers, owner names and addresses shown in the proof of ownership. After verification is complete, the copies of the documents will be deleted. If you add a vehicle and a specific vehicle is therefore assigned to you in your Porsche ID user account, a so-called vehicle relationship (hereinafter referred to as "vehicle relationship") exists. After successful verification, you will receive, for example, an e-mail with a link, which you must use to confirm your registration and creation of your Porsche ID user account. A second feature allows you to additionally verify your identity, for example via an SMS code, which you then enter during the process of registering and creating your Porsche ID user account.

Self-registration requires the upload of images from the terminal. You will therefore be asked to grant permission for the app to access your device's camera or photo library. Granting permission is voluntary. However, if you wish to use the self-registration function, you must grant the relevant permission, otherwise you will not be able to use the self-registration. Permission remains active unless you revoke it in your device and/or Internet browser by deactivating the relevant setting.

If your vehicle has already been linked to your Porsche ID by an Official Porsche Centre at your request using your email address and mobile phone number, a simplified creation process for the vehicle is possible instead via our website or the MyPorsche app. For this purpose, only the VIN entered by you and the contact data already stored by us are compared and a confirmation code is sent to you via SMS.

(a) Mandatory data when registering and creating a Porsche ID user account

When registering and creating your Porsche ID user account, you must - in the case of self-registration - enter your e-mail address, a password, your name and name affixes, contact and address

data, mobile phone number, e-mail address and, if applicable, the language in which you wish to communicate with us or - in the case of registration and creation of your Porsche ID user account by an authorised dealer - confirm this personal data as part of the process of registering and creating your Porsche ID user account. This personal data is required to set up and manage your Porsche ID user account for you so that you can use the full range of our services as part of the Porsche Digital Service Infrastructure. In selected countries, you can also use our offer as an interested party. In this case, you only need to provide your name, e-mail address and a password. Last but not least, we also need this and possibly other personal data in order to be able to respond to requests, questions and criticism. We also save the time of your last log-in. When you register and create your Porsche ID user account, we check your name and address data by means of a plausibility check.

(b) Voluntary data when registering and creating a Porsche ID user account

When registering and creating your Porsche ID user account, you also have the option of entering additional voluntary details such as additional name information (e.g. academic title etc.), company contact details, date of birth, additional telephone numbers, credit card information (this is only stored by the payment service provider) as well as your vehicle registration number and a personal vehicle name. In addition, you can provide information about your interests, preferences and the contact channels you would like to use. Please note that this information is not required when registering and creating your Porsche ID user account and that you alone decide whether you want to disclose this personal data to us.

4.1.3 Integration of the Porsche ID into third-party offers

We may enable cooperation partners to offer a registration and login procedure involving the Porsche ID. This means that you do not have to remember any new login data for the third-party offer. If you decide to use the registration and login procedure involving the Porsche ID as part of the third-party offer, you will be redirected to the PSM GmbH login/registration screen for the Porsche ID. Here you log in with your user name and password for the Porsche ID. We will then send a message to our cooperation partner that you have successfully registered. As part of the registration and login process, you can confirm to us that the cooperation partner may access the profile data of your Porsche ID user account. This then also applies to the payment data stored there, if applicable. This means that you do not have to re-enter or maintain your profile data and, if applicable, payment data (e.g. if your address changes) in order to create your user profile for the third-party offer. Conversely, changes to the profile data in the user account of the third-party offer are then also synchronised accordingly in your user account for the Porsche ID.

The data processing within the scope of the registration and login procedure with the integration of the Porsche ID is carried out on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) GDPR in order to register you with your user account for the third-party offer or to identify you when you register. In addition to carrying out your desired procedure, we are interested in making the registration and application process efficient and convenient. We are jointly responsible for this with our cooperation partner and, in relation to the process, we jointly determine the purposes and means of processing personal data. In an agreement on joint responsibility, we have defined, pursuant to GDPR Article 26, the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties to fulfil data protection obligations. In particular, we have defined how an appropriate level of security and your rights as a data subject can be ensured, how we can jointly comply with information obligations under data protection law and how we can monitor potential data protection incidents.

This also includes ensuring that we can fulfil our reporting and notification obligations. Insofar as you contact us, we will come to an agreement in accordance with the aforementioned agreement pursuant to GDPR Article 26 in order to answer your enquiry and guarantee your data subject rights.

4.2 Porsche Digital Service Infrastructure: data processing after registration and creation of your Porsche ID user account

If you have registered and created your Porsche ID user account, we will, in order to fulfil the contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR, exchange basic information about your Porsche ID user account and your vehicles with responsible Porsche dealers in order to be able to serve you via our dealer organisation. In addition to the vehicle identification number, we transfer your user name (Porsche ID), the technical or sales availability of services and product offers for your Porsche ID user account or vehicle, as well as relevant events as part of the creation, modification or deletion of your Porsche ID user account, the linking of vehicles, the selection of traders, or the activation or deactivation of services.

If you have selected an authorised dealer and provided your consent, your personal data stored in your Porsche ID user account, in particular contact data, support, contractual and service data, as well as data about your interests, vehicles and services used will also be exchanged with the authorized dealer and with synchronised with any personal data stored about you. If you no longer wish data to be transferred in the future, you can change this in the user settings of your Porsche ID user account accordingly. The aforementioned personal data will no longer be exchanged with the authorised dealer from that date. The applicable legal basis for this processing of your personal data is your consent pursuant to Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR.

If you are waiting for your vehicle to be delivered, we will provide you with information on the delivery status in your Porsche ID user account. To do this, we will share the VIN of your vehicle and your Porsche ID with Porsche AG. The applicable legal basis for the processing of your personal data is the fulfilment of our contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR.

4.3 Deletion of your Porsche ID user account

If you delete your Porsche ID user account, your personal data stored in your Porsche ID user account will also be deleted when the contractual relationship ends, but upon expiration of your existing service licenses at the earliest. As far as data must be stored for legal reasons, these are blocked (so-called limitation of processing). The personal data is for further use, especially for the use of services, and then is no longer available. The functionality of the services may be limited or eliminated. The full use of the Porsche Digital Service Infrastructure will then also no longer be available to you. If further responsible individuals within the Porsche Group and its sales organisation process personal data within their own responsibility, the processing of this personal data remains unaffected. If, on the basis of your consent pursuant to Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR, personal data has been exchanged with a dealer of your choice, we inform the dealer about the deletion of your Porsche ID user account.

5. Central services

5.1 Booking and activating services, handling payment information

You can book individual or several My Porsche services and Porsche Connect services and activate service licences. When selecting the respective service or service package, you can also view the respective information on the processing of personal

data within the scope of the services concerned under the offer details. In order to carry out and fulfil a booking and the associated contractual relationship, we process, in addition to the respective booking information, your personal data collected during registration and creation of your Porsche ID user account. You can change your billing address before completing the booking process. In this case, we use the address data provided by you for invoicing and processing.

We use a payment service provider to process payments for our paid services and products within the framework of My Porsche, Porsche Connect, Online Marketplace and Porsche Drive Rental. For this purpose, we and the payment service provider used will process your credit card information and the respective payment information. The payment service provider's systems are used to manage your credit card information and to process payments. When you enter your credit card information, this is done directly via an input field of the payment service provider, which encrypts, stores and uses this information independently for your payments. The encrypted information is then transferred from Porsche/from us to the payment service provider where it is stored and used for your payment. The applicable legal basis for this processing of your personal data in order to process payment is the fulfilment of the contract pursuant to Article 6 Paragraph 1 (b) of the GDPR.

The payment service provider commissioned will process your customer and contact information (for example name, address, email address, Porsche Connect customer number, and if applicable, company and affiliates) and the vehicle identification number shown in the proof of ownership exclusively for the purpose of debtor management (including compliance checks, where legally required) and to carry out credit checks. The legal basis for processing the named personal data for the aforementioned purposes, in accordance with Article 6 Paragraph 1 (c) of the GDPR, is the fulfilment of a legal obligation incumbent on us and, in accordance with Article 6 Paragraph 1 (f) of the GDPR, our legitimate interest in appropriate accounts receivable management and credit controls, provided we are not subject to any legal obligation.

When purchasing through online shops, our payment service provider determines the fraud risk using customer data (e.g. name and identifier, sales history, etc.). The transaction data is checked and examined for abnormalities (e.g. frequency of password changes, delivery address differing from the invoicing address). The legal basis for the processing of the mentioned personal data for the aforementioned purposes is, in accordance with GDPR Article 6 Paragraph 1 (b), the fulfilment of a contract, or, pursuant to GDPR Article 6 Paragraph 1 (f), our legitimate interest in preventing fraud.

After completing the booking, you can activate the services. This saves the authorisation for use on the system side and updates the list of available services accordingly.

In order to use certain services (e.g. E-Charging offers), a personalised card (referred to as a Porsche ID Card, Porsche Charging Card) containing RFID chips is sent by post to numerous countries when a product is purchased. An identification number is stored on the card, which can be used to assign it to your Porsche ID user account. No personal data beyond the identification number, in particular your name or address, is stored digitally on the card itself. If the card is lost, you can block it within your Porsche ID user account.

After delivery, the Porsche ID card can be used directly with the supported infrastructure (e.g. public E-charging pedestals).

Unless stated otherwise, we carry out the processing described in this section for fulfilment of our contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR.

5.2 Using the My Porsche services and Porsche Connect services

Depending on the service, you can use the booked My Porsche services and Porsche Connect services in your vehicle (if available for your vehicle) via a radio network connection or via other terminal devices in My Porsche or in your Porsche Connect app and, if necessary, also from several or all access points. For this purpose, your vehicle or the respective end device connects to the Porsche Digital Service Infrastructure.

When you use the services booked via My Porsche or the Porsche Connect Store in your vehicle or on other devices, your personal data will be processed by us for the purpose of enabling the use of services, for support purposes and for other individually defined purposes. Unless otherwise stated, we will only process your personal data to the extent necessary to enable the relevant My Porsche service or Porsche Connect service to be used.

When using the individual My Porsche services or Porsche Connect services, the following categories of personal data, for example, may be processed, depending on the specific functionality of the respective service:

- Identification information, such as the vehicle identification number, your Porsche ID and device and system IDs of your end devices and mobile modules, which are required to identify your person, your end device or your vehicle for the purpose of establishing connections, using services or accessing content,
- Authorisation information, which includes that the vehicle or the respective terminal device is activated for the respective Porsche Connect service and which can be linked to your personal data that you entered as part of the registration and creation of your Porsche ID user account,
- Login information that is required if you want to use services from other providers that require a login in your vehicle or on additional end devices,
- Communication information required to establish a connection between your vehicle and/or other terminal devices and our servers or with the servers of third-party content providers for Porsche Connect services,
- Location and movement information, such as GPS or speed data, required in order to use location-related content,
- Voice data that enables voice control and voice input in certain Porsche Connect services. Voice data is transmitted to us as a recording for the purpose of conversion to text from the vehicle or a terminal. The text then generated by a service provider is transmitted back to the vehicle and the recording is then deleted by us,
- Contact data used in communication services, for example to send an e-mail or SMS,
- Billing data such as an itemised bill from charging operations. If necessary, we will combine this information with your address and payment information for individual billing purposes,
- Image/video data of your vehicle or its components
- Other content that needs to be shared with us or with service providers in order to provide a service to you.

Detailed information on which personal data is processed within the scope of which service can be found in the respective service descriptions at <https://connect-store.porsche.com/bg/en>.

The following applies especially in the context of workshop visits and the associated use of online order extension:

Online order extension is a service that offers our customers the possibility to follow the vehicle acceptance process during a workshop appointment at any time and from anywhere through recorded and personalised videos of the service consultant and/or technician. In addition, the customer can release/approve additional repairs/repair extensions directly via the My Porsche Portal and/or the My Porsche App.

Unless otherwise stated here, in one of the Specific Privacy Policies or, where applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service, we process your personal data in each case on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR in order to provide you with the services in this context and to perform the associated contractual relationship.

5.3 Use of third-party services

If you use the services of a third-party provider with whom you have your own contractual relationship, the content of these services may be displayed in your vehicle or on your terminal device and information may be exchanged between your vehicle or your terminal device and the respective service provider.

We have no influence on the data processing by this third-party provider or on the location of the data processing. Therefore, please inform yourself with the respective third-party provider about the type, scope and purpose of the processing of personal data with regard to the respective service in their separate data protection notices.

We transfer the necessary personal data to the relevant third-party provider on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR in order to fulfil the contract between you and us.

5.4 Porsche Contact Centre

You can use various communication channels to contact us, in particular the service hotline if you wish to contact us by telephone, but also e-mail or live chat. When you contact our Contact Centre, we will process your personal data insofar as this is necessary in order to provide the Contact Centre service and to process your request. It is possible that we may ask you to provide personal data that is required to prepare and organise contact in order to process your specific request. Without this data, we will not be able to process your inquiry or accede to your request. The purposes of processing arise specifically from your inquiry and the services you have booked. They cover in particular

- The processing of inquiries from interested parties, customers and dealers in relation to products and services from Porsche Sales & Marketplace GmbH. This includes, for example,
- Technical support services
- Assistance when purchasing services or products
- Answering general questions about Sales & Marketplace
- Technical support for customers and dealers, in particular through the provision of a service hotline for telephone contact.

Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR for the purpose of fulfilling the contract with you and implementing measures in advance of the contract.

We also process your personal data to comply with legal obligations to which we are subject. Obligations may arise, for example, from commercial, tax, telecommunications, money laundering, financial or criminal law. The purposes of processing arise from the respective statutory obligation; the processing generally serves the purpose of complying with state obligations with regard to monitoring and duty of disclosure.

Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (c) or (e) GDPR. If we collect data on the basis of a legal obligation or in the

public interest, you need to provide the personal data that is required to comply with the legal obligation. Without this, we might not be able to process your request or fulfil these obligations.

If you use support services in a Porsche Centre, your dealer can also retrieve this data. To facilitate this service, we also transmit the aforementioned data to the relevant dealer. In this case, we will process your personal data in accordance with Article 6 Paragraph 1 (f) GDPR on the basis of our legitimate interest in facilitating customer service at your preferred point of contact or through your preferred dealer.

6. Safeguarding legitimate interests

We also process your personal data to protect the legitimate interests of us or third parties, unless your interests which require the protection of your personal data override these interests. Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (f) GDPR. Processing for legitimate interest is carried out for the following purposes or to protect the following interests:

- Further development of products, services and mentoring, as well as other measures for business transactions and process control,
- Improvement of product quality, elimination of errors and disruption, etc. by analysing vehicle data and customer feedback,
- Processing data on a central prospect and customer care platform, as well as in up and downstream systems for customer loyalty and sales purposes,
- Settlement of guarantee and goodwill cases, processing of non-contractual questions and concerns from prospective customers and clients,
- Needs analysis and customer segmentation, e.g. calculating and evaluating affinities, preferences and customer potentials,
- Risk management and coordination of recall campaigns,
- Credit assessment through data exchange with credit agencies (e.g. SCHUFA),
- Ensuring the legally compliant handling, prevention of and protection against statutory violations (especially criminal offences), assertion of and defence against legal claims, internal and external compliance measures,
- Ensuring availability, operation and security of technical systems, as well as technical data management.

When we send e-mails to customers and prospective customers, we may use commercially available technologies such as tracking pixels or click-through links. This allows us to analyse which or how many e-mails are delivered and/or rejected and/or opened. The latter is carried out in particular by tracking pixel. It is not possible to measure the opening rate of our e-mails in full using tracking pixels, for example, if you have deactivated the display of images in your e-mail programme. In this case, the e-mail will not be displayed completely. It is nevertheless still possible for us to determine whether an e-mail has been opened if you click on the text or graphic link in the e-mail. Using click-through links, we can analyse which links have been clicked in our e-mails and determine the interest in certain topics. If you click on the corresponding link, you will be guided through our separate analysis server before accessing the target page. Based on the analysis results, we can make e-mails more relevant, send them in a more targeted manner or prevent e-mails from being sent. If you do not want such information collected and tracked, do not click text or graphic links in e-mails.

7. Consent

We process your personal data on the basis of corresponding consent. Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR. If you have given consent, this is always for a specific purpose; the purposes of processing arise from the respective content in your declaration of consent. You may revoke your consent at any time, without affecting the legality of the processing carried out on the basis of your consent until revocation.

Insofar as you have given corresponding consent, the companies listed in the declaration of consent may, on this basis, use the data for individual customer and prospective customer support, for example, and contact you for these purposes via the communication channels you have requested. Your data is used within this framework to offer you an inspiring brand and support experience with Porsche and to make our communication and interaction with you as personal and as relevant as possible. Which of your data is specifically used for individual customer and prospect support depends in particular on which data was collected when using the services and which data you provided within the framework of the services (e.g. your personal interests).

8. Change of purpose

Where we process your personal data for a purpose other than that for which it was collected, beyond appropriate consent or a compelling legal basis, we will take into account, in accordance with Article 6 Paragraph 4 of the GDPR, the compatibility of the original purpose and the purpose now pursued, the nature of the personal data, the possible consequences for you of further processing and the safeguards for the protection of the personal data.

9. Profiling

We do not use automated decision-making in accordance with Article 22 GDPR to prepare, establish or conduct business relationships. If profiling is carried out, this is only done for the purposes stated in the General Privacy Policy, the Specific Privacy Policy and, if applicable, the additional Special Data Protection Notices of the respective service and on the basis of the legal grounds stated.

10. Device access permissions

Some functions of the services require you to grant access to your end device (e.g. access to location data). Granting permissions is voluntary. However, if you wish to use the corresponding functions, you must grant the corresponding authorisations, otherwise you will not be able to use these functions. Permissions remain active unless you revoke them in your device by deactivating the relevant setting. You can find out in which areas access to the device should occur in the Specific Privacy Policy and, if applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service.

11. Cookies and comparable technologies

Insofar as we use cookies and comparable technologies within the scope of the services, you can find corresponding explanations in the specific data protection declaration and the further special data protection information of the respective service.

12. Sources and data categories in the collection of data by third parties

We also process personal data that we receive from third parties or from publicly available sources. Below is an overview of the relevant sources and the categories of data obtained from these sources.

- Porsche AG and its group companies, Porsche dealers and service operations: e.g. information about the products you use and your interests;
- Cooperation partners and service providers: e.g. creditworthiness data from credit agencies.

For information on collection of data by third parties, please refer to the Specific Privacy Policies and, if applicable, the further Special Data Protection Notices of the respective service.

13. Recipients of personal data

Within our company, the only people who have access to your personal data are those who need this for the purposes named above. We only pass on your personal data to external recipients if a legal licence exists or if we have your consent. Below you will find an overview of the corresponding recipients:

- Processors: Porsche AG and its group companies or external service providers, for example in the areas of technical infrastructure and maintenance, who are carefully selected and checked. The processors may only use the data in accordance with our instructions.
- Public bodies: authorities and public institutions, such as public prosecutors, courts or tax authorities to which we (must) transfer personal data, e.g. to fulfil legal requirements or to safeguard legitimate interests.
- Private entities: Porsche AG and its group companies, Porsche sales companies, dealerships and service companies, cooperation partners, service providers (not bound by instructions) or authorised persons such as Porsche Centres and Porsche Service Centres, financing banks, credit agencies or transport service providers.

14. Data processing in third countries

If data is transferred to bodies whose headquarters or place of data processing is not located in a member state of the European Union, another country outside of the European Union that is a signatory to the Agreement on the European Economic Area or a state for which an appropriate level of data protection has been determined through a decision of the European Commission, we will ensure before disclosure that the data transfer is either covered by a legal authorisation, that there are guarantees for an adequate level of data protection with regard to the data transfer (e.g. through the agreement of contractual warranties, officially recognised regulations or binding internal data protection regulations at the recipient) or that you have given your consent to the data transfer.

Insofar as data is transferred on the basis of Articles 46, 47 or 49, Paragraph 1, Subparagraph 2 GDPR, you can obtain from us a copy of the guarantees for the existence of an adequate level of data protection with regard to the data transfer or information on the availability of a copy of the guarantees. For this purpose, please use the information under point 1.

15. Duration of storage, deletion

The following shall apply if the description of the individual services does not provide information about the specific duration of storage or the deletion of the personal data:

We store your personal data, if a legal permission exists for this, only as long as necessary to achieve the purposes pursued or as long as you have not revoked your consent. In the event that you object to the processing, we will delete your personal data unless further processing is permitted by the legal provisions. We will also delete your personal data if we are obligated to do so for

other legal reasons. Pursuant to these general principles, we will usually erase your personal information immediately

- after elimination of the legal basis and if no other legal basis (e.g. commercial and tax retention periods) impinges. If the latter is the case, we will erase the data once that other legal basis ceases to apply;
- if your personal data is no longer required for our purposes, and if no other legal basis (for example, commercial and tax retention periods) impinges. If the latter is the case, we will delete the data once that other legal basis ceases to apply.

16. Rights of data subjects

Right to information: you have the right to receive information about your personal data stored by us.

Permission and deletion right: you may request us to correct incorrect data and – insofar as the legal requirements are fulfilled – to delete your data.

Limitation of processing: you may require us to restrict the processing of your data, provided that the legal requirements are met.

Data transferability: if you have provided us with data based on a contract or consent, you may, if the statutory requirements are met, obtain from us the data provided by you in a structured, commonly used and machine-readable format, or require us to transmit it to another controller.

Objection: you have the right to object at any time, on grounds relating to your particular situation, to our processing of your data, provided this objection is based on the safeguarding of "legitimate interests". If you make use of your right of objection, we will stop processing your data, unless we can prove, in accordance with the legal requirements, compelling legitimate reasons for further processing that outweigh your rights.

Objection to direct marketing: if we process your personal data for the purpose of direct marketing, you have the right to object to our processing of your data for this purpose at any time. If you exercise your right to object, we will stop processing for this purpose.

Withdrawal of consent: if you have given us consent to the processing of your personal data, you can revoke this at any time with effect for the future. The withdrawal of consent will not affect the lawfulness of processing before its withdrawal.

Right of appeal to the supervisory authority: you can also lodge a complaint with the competent supervisory authority if you believe that the processing of your data violates applicable law. You can contact the supervisory authority responsible for your place of residence or country or the supervisory authority responsible for us.

Your contact with us and exercising your rights: furthermore, you can contact us free of charge with questions about the processing of your personal data and about your rights as a data subject. Please contact us by e-mail at dataprotectionofficer.smartmobility@porsche.com, via the website <http://www.porsche.com/specials/en/uk/psm-privacy-contact> or by post at the address indicated in section 1 above. When doing so, please make sure that we can clearly identify you. If you wish to withdraw your consent, you can alternatively use the method of contact that you used when you gave your consent.

17. Offers from third parties

Services of other providers that are referred to via our services were and are created and hosted by third parties. We have no influence over the design, content and function of these services. We dissociate ourselves expressly from the content of all services referred to. Please note that these services, for example third-party websites, may place their own cookies on your device and may collect personal data. We have no influence over this. If necessary, please refer directly to the providers of these referred services.

Insofar as the services also incorporate services of other providers in order to offer you certain content or functions, you can find corresponding explanations in the Specific Privacy Policy and the further Special Data Protection Notices of the respective service.

18. Status

The most up-to-date version of this Privacy Policy shall apply.

Status: 01.02.2023

Specific Privacy Policy

Porsche Sales & Marketplace Websites

You can use My Porsche, Porsche Connect Store and the Online Marketplace via our website (hereinafter also referred to as "website").

You can book My Porsche services, Porsche Connect services and Functions on Demand (FoD) and activate the corresponding licences in My Porsche and the Porsche Connect Store. This requires you to be registered with My Porsche and have a Porsche ID user account. Depending on the service, you can use and manage the aforementioned services via our website, via various Porsche apps and, if available for your vehicle, in your vehicle via the wireless network connection.

In addition, you can use the Online Marketplace to access the extended range of products and services offered by our Group companies and third-party providers. Customers with a Porsche ID user account can use the Marketplace sections Porsche Finder and Porsche Store.

Some features on our websites are also available without registration. For further details see Point 2.3.

1. Special notes on the use of our website

1.1 Provision of our website

To a certain extent, it is possible to use this website without logging in. Even if you use the website without registration, personal data may still be processed. Below you will find an overview of the type, scope, purposes of and legal grounds for automated data processing that takes place when using our website. For information on the processing of personal data when using the individual specific features and services, please refer to Point 2 below.

The following data will be processed by us when you access our website with your device:

- Date and time of access,
- Duration of visit,
- Type of device,
- Operating system used,
- The features you use,
- Amount of data transmitted,
- Type of event,
- IP address,
- Referrer URL,
- Domain name.

We process this data on the basis of the GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) for the purpose of providing the website, safeguarding its technical operation and identifying and resolving malfunctions. In doing so, we also pursue the aim of permanently ensuring the technical functionality of the website, improving performance and optimising the user experience. This data is processed automatically when you access our website. Without the provision of data, you cannot use our website. We do not use this data for the purpose of drawing conclusions about your person or your identity.

1.2 Cookies and comparable technologies

We use cookies and similar technologies within the framework of the website, which serve to communicate with your terminal device and to exchange stored information (hereinafter collectively "cookies"). These cookies are primarily used to

make the functions of the website usable. General examples in which the use of cookies is technically necessary in this sense are the storage of a language selection, login data or a shopping or watch list. Accordingly, technically necessary cookies may be used by us to enable the processing operations described above and to ensure the proper and secure operation of the website. Data processing takes place on the basis of the GDPR Article 6, Paragraph 1 (b) and (f), as this is necessary for implementation of the functions that you select and in order to safeguard our legitimate interest in the functionality of our website.

If we also use cookies to analyse the use of the website and to target it to your interests and, if applicable, to provide you with interest-based content and advertisements, this will only be done on the basis of your voluntary consent in accordance with Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR. You then have the option of making your corresponding settings via the consent management at <https://connect-store2.porsche.com/bg/en/cookiepolicy>. You can revoke your consent at any time with effect for the future. Further information on the cookies and their function in detail, as well as on setting and revocation options, is available directly in the corresponding areas of the consent management. Please note that we only provide consent management as part of the website if consent-based cookies are to be used in addition to the technically required cookies mentioned above.

If you do not wish to use cookies in general, you can also prevent any storage by means of the relevant settings on your device. Stored cookies can be erased at any time using the system settings of your device. Please note that blocking certain types of cookie may result in impaired use of our website.

1.3 Device access permissions

When using individual functions, you may be asked to grant access to your location.

Granting permissions is voluntary. However, if you wish to use the relevant features, you must grant the corresponding permissions, otherwise you will not be able to use these features.

Permissions remain active unless you revoke them in your device and/or Internet browser by deactivating the relevant setting.

2. Special services and features

You can voluntarily provide personal information or register for services or features when using our website. When registering and using the services and features described below, personal data will be collected, processed and used by us as shown below.

It is necessary to register in advance and to create a Porsche ID user account in order to use the services and features described in Point 2.2. The services and features described in Point 2.3 can be used without prior registration.

2.1 Registration process and creation of a Porsche ID user account

Information on the registration process and the creation of your Porsche ID user account can be found in Point 4.1 of the Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID General Privacy Policy.

2.2 Using the individual features with registration/login

The features within the framework of our offering on our website and the relevant processed personal data, purposes and legal bases are described below.

2.2.1 Booking and activating services, handling payment information, identity verification

For information about how to book services via our website and how payment information is handled, see Point 5.1 of the Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID General Privacy Policy.

The laws in some countries may require an identity check based on identification documents in order to book certain telecommunications services. In relation to data processing when carrying out such identity checks, we are jointly responsible with

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 Munich, Germany.

You can access the Privacy Policy of our cooperation partner IDnow GmbH via <https://idnow.io/privacy/>.

There are two methods available for performing identity verification. One method is that you can be redirected to the external page or app of the service provider, IDnow, as part of the service booking procedure. As part of the process, we will, at your request, transmit the information to be verified (your name, your address and your date of birth) as well as a reference number to the service provider that will allow us to assign the test result at a later point. As part of the identity check, the service provider will compare the aforementioned data with your identification document and store the data, as well as an optoelectronic copy of the identification document, a photo of the verified person and an audio record of the session. The service provider will then inform us of the result of the identity check, using the reference number.

Your other option is to have identity verification performed at a participating Porsche Centre. This involves staff at the Porsche Centre verifying your identity on the basis of an identification document and sending the verified information (your name, address and date of birth) and a reference number to the service provider via a Porsche system. By entering this reference number, you can use the service provider's app to submit an optoelectronic copy of your identification document to the service provider at your convenience. The service provider will then inform us of the result of the identity check, using the reference number.

Personal data resulting from this identity check will only be shared with third parties if we are legally obliged to do so. Only in such cases will we obtain access to a copy of your identification document from the service provider, for the purpose of fulfilling our legal obligations.

The legal basis for our processing of your personal data in order to carry out an identity check is GDPR Article 6 [1] (c) and/or (f), as the identity check is the fulfilment of a legal obligation by which we are bound, or reflects to our legitimate interest in complying with legal requirements.

As the jointly responsible party together with IDnow GmbH, we have determined in an agreement according to GDPR Article 26 how the respective functions and relationships in the

processing of personal data are to be structured and who is to satisfy which data protection obligations, in particular with regard to ensuring an adequate level of security, the implementation of your rights as a data subject, the fulfilment of data protection obligations, as well as the monitoring of potential data protection incidents, including the assurance of reporting or notification obligations (as required). You can use the contact details provided in Point 1 (of the General Privacy Policy) to request further information about this agreement; we shall then supply you with the key provisions.

You are welcome to contact either of the jointly responsible parties with questions or to exercise your rights as a data subject. In the spirit of the aforementioned agreement, we will consult with IDnow GmbH in accordance with GDPR Article 26 in order to answer your inquiry and, if necessary, to fulfil your wish to exercise your rights as a data subject.

The exchange of personal data between the jointly responsible parties takes place on the basis of GDPR Article 6 (1) (f), in other words our legitimate interest in the effective implementation of identity checks in cooperation with IDnow GmbH.

If necessary, we supply further information about the processing of personal data for our bookable services in the additional special data protection provisions for the relevant services.

2.2.2 Using the My Porsche services and Porsche Connect services

Information on the use of My Porsche services and Porsche Connect services via our website can be found in Point 5.2 of the Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID General Privacy Policy.

2.2.3 Provision of service and warranty information

Prior registration and creation of a Porsche ID user account is required to use this feature.

In order to provide you with information about your vehicle, current warranties and recall campaigns in the "My Porsche" section of our website, we process equipment and vehicle master data such as the vehicle identification number shown on the proof of ownership, current warranties, the model year and a model picture.

Pursuant to GDPR Article 6 [1] (b), the legal basis for the processing of your personal data is the fulfilment of the contract between you and us.

2.2.4 Service appointment request

Prior registration and creation of a Porsche ID user account are required to use this feature.

To request service appointments with Porsche dealers and service companies in the "My Porsche" section of our website and app, we may provide customer and vehicle data to companies of your choice at your request. If you wish, we will provide your name, address, telephone number, e-mail address, Porsche ID, vehicle identification number shown in the proof of ownership, vehicle model, the service dates you have selected, the scope of service you desire, and a supplementary message to your request, as well as the desired contact channels for the dealer or service company chosen by you for the relevant request (the dealer or service company that will be carrying out the work).

The transmission of your personal data takes place within the framework of the respective service request on the legal basis of GDPR Article 6(1) (b) as a precontractual measure at your request. We store your respective service request in order to fulfil the contract between you and us in accordance with GDPR Article 6(1) (b).

2.2.5 Event Booking

With the Event Booking function, you can register for selected Porsche events in the app and via the My Porsche portal.

For this purpose, we process the following personal data in particular: master data, contact data and data requested for the implementation of the event. We process the above personal data on the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) to fulfil the contract with you to provide the app and its functions as well as on the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (f) to fulfil our justified interest in providing services. The responsibility for the implementation of the respective event and thus for the further data processing required for the implementation of the event lies with the organiser named in the registration form for the respective event.

2.2.6 My Porsche News

The My Porsche News function lets you call up news in the app as well as via the My Porsche portal. This usually entails information relevant to the contract in connection with the purchase and/or the use of your account, your vehicle or digital content from Porsche.

For this purpose, we process the following personal data in particular: master data, contact data, contract data, dealership data and vehicle data.

We process the above personal data on the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) to fulfil our contract with you to provide the app and its functions as well as on the basis of the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (f) to fulfil our justified interest in providing services in connection with your contract.

2.2.7 Collection of vehicle, service and product data for product and service development and improvement

In connection with the use of services, in the event of error messages or as part of defined data evaluation measures, certain vehicle, service and product data from the vehicle, from services or from other Porsche products may be transferred by Porsche Sales & Marketplace GmbH to Porsche AG in order to be available there for evaluation of the aforementioned purposes.

You can consent to this on the "My Porsche" website.

The vehicle, service and product data comprise identification, basic, usage, analysis, environmental, traffic, location and movement data.

Some data cannot be deleted retroactively, as they are stored without concrete vehicle identification. In this case the data will be deleted after 5 years at the latest.

2.2.8 Reservation and purchase of services and products via the "Online Marketplace" section

As part of the Online Marketplace, we offer you a central platform where you can book or purchase services and products from us, our group companies and third-party providers (hereinafter also referred to as "participants"). The respective participant is provided with an area on our platform

to present and offer their products and services (hereinafter referred to as "shop").

Customers with a Porsche ID user account can use the "Marketplace" sections "Porsche Finder" and "Porsche Store". Customers without an existing Porsche ID contract can also use the Marketplace section "Porsche Store" via the "Guest access" feature.

Processing within the framework of the Online Marketplace is carried out partly by us, partly by the respective participant and partly under joint responsibility.

2.2.8.1 Processing under the responsibility of PSM GmbH

For information on the data processing (e.g. processing of master data) carried out by us under our sole responsibility, please refer to the other chapters of this and other privacy policies of Sales & Marketplace GmbH.

2.2.8.2 Processing under the responsibility of Marketplace participants

For information on data processing carried out by marketplace participants under their sole responsibility (e.g. processing for creating invoices, providing products, rescinded transactions in the event of a return etc.), please refer to the privacy policies of the respective companies. The responsible participant is indicated on the respective page of the product or service.

PSM GmbH also acts as a marketplace participant in certain cases. Further information about processing your personal data within the processing of the contract in the online marketplace can be found under Item 5.1 of the "Porsche Digital Service Infrastructure/Porsche ID" general privacy policy.

2.2.8.3 Processing under joint responsibility of PSM GmbH and Marketplace participants

With regard to the following processing, we are jointly responsible with the respective participants of the Online Marketplace who have placed the offer on the respective page and with whom you may book services or products:

- Data processing as part of the visit and the booking, application or reservation process in the respective shop of the Marketplace participant, but not the downstream service processing outside the platform;
- Automated data collection, data processing to improve our online service, storage of cookies and data analysis (see Point 1.1 of this Privacy Policy);
- Data processing within the scope of advertising, communication and marketing features of the platform, especially cross-selling modules;
- Payment processing for paid bookings, applications and reservations within the framework of the respective shop of the Online Marketplace;
- Customer support with regard to the respective shop in the Marketplace.

In relation to these data processing activities, we determine the purposes and means of processing personal data in cooperation with the respective Marketplace participants.

In an agreement with the relevant Marketplace participants on joint responsibility, we have defined, pursuant to GDPR Article 26, the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties to fulfil data protection obligations. In particular, we have defined how an

appropriate level of security and your rights as a data subject can be ensured, how we can jointly comply with data protection information obligations and how we can monitor potential data protection incidents. This also includes ensuring that we can fulfil our reporting and notification obligations.

PSM GmbH is at your disposal as your central point of contact with regard to the aforementioned processing in joint responsibility. You can assert your rights in relation to processing operations under joint responsibility but also vis-à-vis a jointly responsible Marketplace participant. Insofar as you contact us in relation to these processing operations, we will consult with the relevant Marketplace participant in accordance with the aforementioned agreement under GDPR Article 26 in order to answer your enquiry and to guarantee your data subject rights. In this case, the statements in Section 13 of the General Privacy Policy apply.

This joint responsibility does not affect, in particular, the processing operations mentioned in the General Privacy Policy, including those for master data administration (Porsche ID) and data processing on the platform, which are carried out under the sole responsibility of Porsche Sales & Marketplace GmbH. In particular, the service processing of the purchase, booking, application or reservation contract as well as invoicing does not take place under joint responsibility, but under the sole responsibility of the relevant Marketplace provider.

2.3 Using the individual features without registration/login

The features within the framework of our website and the relevant processed personal data, purposes and legal bases are described below.

2.3.1 Contact via Live Chat

No prior registration and creation of a Porsche ID user account is required to use this feature.

In certain sections of our website we offer contact and advice via Live Chat. Live Chat allows you to communicate with one of our consultants via text messages. When you access and use Live Chat, your browser automatically transmits the following data at the beginning of use for technical reasons. We store this data separately from other data that you may transmit to us:

- Date and time of access
- Duration of website visit
- Type of web browser including version
- Operating system used
- Amount of data transmitted
- Type of event
- IP address.

We process this data on the basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) for the purpose of providing the function, safeguarding its technical operation and identifying and clearing up malfunctions. In doing so, we also pursue the aim of permanently ensuring the technical functionality of the function, improving performance and optimising the user experience. When you call up the function, this data will be processed automatically. Without the provision of data, you will not be able to use the function. We do not use this data for the purpose of drawing conclusions about your person or your identity.

If you provide us with additional personal data via Live Chat, you do so on a voluntary basis. If personal data is required to clarify your request, we will point this out to you and ask you for your personal data. The texts you enter into the input mask during the Live Chat session are stored on our behalf on an

external service provider's server. The legal basis for this data processing is GDPR Article 6 [1] (b).

2.3.2 Guest access for reservation and purchase of services and products via the "Online Marketplace" section

In addition to using the Online Marketplace with Porsche ID, customers can use the Porsche Store Marketplace section without prior registration and creation of a Porsche ID user account via the "Guest access" feature. For information on data processing in this context, please refer to Point 2.2.6.

2.4 Newsletter

We send newsletters to people who have registered, i.e. with your consent. Insofar as the contents of the newsletter are specifically described when registering, these are decisive for the scope of the consent. In addition, our newsletters contain information about our products, offers, promotions and our company. The party responsible for processing your data is the respective company named in the registration process. Registration takes place by means of the so-called double opt-in procedure, i.e. after your registration you will receive an e-mail in which you will be asked to confirm your registration in order to prevent the misuse of your e-mail address. Registering for the newsletter is recorded by us to be able to prove the registration process and the consent in accordance with the legal requirements. The recording of the registration and the necessary processing of the data entered by you during the registration is carried out accordingly on the basis of our legitimate interests pursuant to Article 6 Paragraph 1 (f) GDPR. You may revoke your consent to receive our newsletter at any time, e.g. by unsubscribing from the newsletter. An unsubscribe link can be found at the end of every newsletter so you can exercise this right.

3. Integrated third party services

Insofar as we integrate services of other providers within the framework of our website in order to offer you certain content or functions (e.g. playing videos or route planning) and we process personal data in the process, this is done on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) GDPR. This is because the data processing is then necessary to implement the functions you have selected or to safeguard our legitimate interest in an optimal range of functions. Insofar as cookies may be used within the scope of these third-party services, the explanations under section 1.1.3 apply. Please also inform yourself about the privacy policy of the respective provider with regard to the third-party services.

Services of other providers that we include or to which we refer are provided by the respective third parties. Third-party services generally also include services offered by Porsche AG and other group companies. As a matter of principle, we have no influence over the content and function of third-party services and are not responsible for the processing of your personal data by their providers, unless the third-party services are designed entirely on our behalf and then integrated by us under our own responsibility. Insofar as integrating a third-party service leads to our establishing joint processes with the service provider, we establish an agreement with this provider on joint responsibility pursuant to GDPR Article 26, defining the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties for fulfilling data protection obligations. Insofar as cookies are also to be set on the basis of your consent, you will receive further information on the responsibility for setting these cookies or any associated third-party services in the corresponding areas of the consent management.

Unless otherwise stated, profiles on social media are only integrated as links to the corresponding third-party services. After clicking on the embedded text/image link, you will be redirected to the service of the respective social media provider. After forwarding, personal data may be collected directly by the third-party provider. If you are logged into your user account of the respective social media provider during this time, the provider may be able to assign the collected information of the specific visit to your personal user account. If you interact via a "Share" button of the respective social media provider, this information may be stored in the personal user account and possibly published. To prevent the collected information from being directly assigned to your user account, you must log out before clicking on the embedded text/image link.

4. Rights of data subjects

As the person whose data is being processed, you have numerous rights at your disposal. In particular, you may object

to the use of cookies or similar technologies at any time. For details please refer to our Porsche Sales & Marketplace Cookie Policy for Websites, which can be retrieved at <https://connect-store.porsche.com/bg/en/t/privacy>.

To find out about your additional rights, please refer to the information in Point 13 of the My Porsche and Porsche Connect Services / Porsche Digital Service Infrastructure General Privacy Policy, which you can access at <https://connect-store.porsche.com/bg/en/t/privacy>.

5. Changes to this Privacy Policy and version

We reserve the right to modify this Specific Privacy Policy. The current version of the Privacy Policy can always be found at <https://connect-store.porsche.com/bg/en/t/privacy>.

Date: 01.02.2023