



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Vilkår og betingelser

for My Porsche-Portalen og Porsches Online Markedsplads-funktioner (herunder Porsche Connect-butikken) samt salg af Porsche Connect-tjenester og Porsche Sales & Marketplace-produkter (i det følgende benævnt **V&B**)

1. Omfang og Definitioner

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (tidligere Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Tyskland, (i det følgende benævnt **Porsche Sales & Marketplace, PSM** eller **Vi**) drives under www.porsche.com

- (i) My Porsche-portalen (i det følgende benævnt **My Porsche-portalen**) og
- (ii) forskellige online markedspladsfunktioner (i det følgende benævnt **Markedsplads**) med henblik på (i) salg af Porsche-køretøjer, udstyr og andre produkter, der er relateret til køretøjer og produkter, der ikke er relateret til køretøjer (i det følgende benævnt **Produkter**) og (ii) tilvejebringelsen af tjenester, der er relateret til køretøjer og tjenester, der ikke er relateret til køretøjer (i det følgende benævnt **Tjenester**).

1.2. **Bruger** af My Porsche-Portalen og Markedspladsen kan, som defineret nedenfor, være (i) Kunder og (ii) Sælgere.

1.3. **Kunde** kan være (i) en forbruger i henhold til § 2 i forbrugeraftaleloven eller (ii) en erhvervsdrivende eller en juridisk person i henhold til offentlig ret, som køber Produkter og/eller Tjenester.

1.4. **Sælger** kan være

- (i) Porsche Sales & Marketplace eller
 - (ii) en tredjemand (herunder andre Porsche-enheder) (i det følgende benævnt **Tredjemand**),
- som giver Kunder adgang til deres egen Markedsplads-butik, hvor de giver adgang til og sælger Produkter og/eller Tjenester.

1.5. Disse V&B gælder for

- (i) Kundens brug af My Porsche-portalen og Markedspladsen i henhold til pkt. 2, og
 - (ii) salg via Porsche Connect-butikken i henhold til pkt. 3.
- Disse V&B er også gældende for alle fremtidige transaktioner med Kunden. Kundens modstridende, afvigende eller supplerende vilkår og betingelser finder ikke anvendelse og heller ikke selvom Porsche Sales & Marketplace ikke udtrykkeligt gør indsigelse mod sådanne vilkår og betingelser.

2. Betingelser for brug af My Porsche-portalen og Markedspladsen for Kunder

2.1. Porsche ID-kontrakten for brugen af My Porsche-Portalen

2.1.1. Før My Porsche-portalen kan tages i brug, skal der indgås en Porsche ID-kontrakt mellem Kunden og Porsche Sales & Marketplace. Porsche ID-kontrakten indgås enten (a) i forbindelse med købet af køretøjet ved indarbejdelse af disse V&B i den særskilte købsaftale for køretøjet, (b) ved accept via registrering på My Porsche-portalen eller (c) ved accept

på tidspunktet for bestilling af en eller flere Porsche Connect-tjenester i Porsche Connect-butikken som anført i pkt. 3 som en rammeaftale for tilvejebringelse, anvendelse og bestilling af Produkter eller Tjenester.

2.1.2. Porsche ID-kontrakten i sig selv (dvs. uden købet af et Produkt eller en Tjeneste) medfører ikke, at Kunden er blevet pålagt en købsforpligtelse og/eller betalingsforpligtelse.

2.1.3. Porsche ID-kontraktens indhold fastlægges af disse V&B, i hvert tilfælde den seneste version heraf på tidspunktet for indgåelse af den respektive Porsche ID-kontrakt. Porsche Sales & Marketplace kan ændre disse V&B af legitime årsager, særligt af juridiske, regulatoriske eller sikkerhedsmæssige årsager. Hvis Porsche Sales & Marketplace ændrer disse V&B efter indgåelsen af en Porsche ID-kontrakt, vil ændringerne være gældende fra kundens accept heraf.

2.1.4. Kunden er forpligtet til (i) at give nøjagtige og korrekte oplysninger om sin person på tidspunktet for registrering på My Porsche-portalen, og (ii) i tilfælde af ændringer heri at rette oplysningerne på My Porsche-portalen uden ugrundet ophold, såfremt sådanne oplysninger er obligatoriske for opfyldelsen af Porsche ID-kontrakten. Sådanne obligatoriske oplysninger er anført som værende obligatoriske, når Kunden anmodes om at afgive dem på My Porsche-Portalen eller på Markedspladsen.

2.2. Overdragelse og opsigelse af Porsche ID-kontrakten

2.2.1. En bestående Porsche ID-kontrakt med en Kunde kan ikke overdrages til tredjemand uden Porsche Sales & Marketplaces godkendelse.

2.2.2. Kunden og Porsche Sales & Marketplace kan opsigte Porsche ID-kontrakten som helhed til enhver tid. Porsche Sales & Marketplace er navnlig berettiget til at udelukke bestemte Kunder fra My Porsche-portalens og Markedspladsens. Opsigelse af Porsche ID-kontrakten vil ikke have nogen indvirkning på allerede indgåede individuelle salgskontrakter vedrørende Produkter eller Tjenester mellem Kunden og Sælger. Opsigelse af Porsche ID-kontrakten træder i kraft (i) ved ophøret af den tilbageværende tidsbegrænsede periode i tilfælde hvor Kunden har købt et tidsbegrænset Produkt eller en tidsbegrænset Funktilitet, eller hvor dette ikke er tilfældet, (ii) straks.

2.2.3. Opsigelsen af Porsche ID-kontrakten kan gives skriftligt, via e-mail eller via My Porsche-portalens ved brug af funktionen "Slet Konto".

2.2.4. Uanset ovennævnte bestemmelser vil retten til at ophæve Porsche ID-kontrakten fortsat gælde.

2.3. Kundernes brug af Markedspladsen

2.3.1. Kunder med en Porsche ID-kontrakt kan bruge Markedspladsen. Kunder uden en Porsche ID-kontrakt kan også bruge Markedspladsen via funktionen "Bestil som Gæst" (i den udstrækning funktionen er tilgængelig).

2.3.2. Det er ikke tilladt for Kunden at bruge Produkterne eller Tjenesterne til ulovlige formål, og Kunden må ikke tillade tredjemand at bruge Tjenesterne til ulovlige formål. Kunden må ikke bruge de oplysninger og den information, som Kunden modtager ved brug af Markedspladsen, i erhvervsmæssigt øjemed eller offentliggøre sådanne oplysninger og information til tredjemand i erhvervsmæssigt øjemed.

2.4. Porsche Sales & Marketplaces rolle og opfyldelse af kontrakter indgået via Markedspladsen

2.4.1. Markedspladsen drives af Porsche Sales & Marketplace. Porsche Sales & Marketplace og Tredjemand kan sælge Produkter og/eller udbyde Tjenester på Markedspladsen. Sælgeren er angivet på siden med produktdetaljer.

2.4.2. Porsche Sales & Marketplace agerer som mellemmand for transaktioner indgået mellem Kunderne og Tredjemand vedrørende salg af Produkter eller Tjenesteydelser. Enhver sådan kontrakt indgås alene mellem Kunden og Tredjemand. Porsche Sales & Marketplace agerer ikke som repræsentant for nogen Bruger, særligt ikke for nogen Tredjemand. Kunden skal afholde sig fra at handle på en måde, der kan skabe et falsk indtryk af, at Kunden er godkendt af, har indgået partnerskab med eller handler på vegne af eller til fordel for Porsche Sales & Marketplace. Porsche Sales & Marketplace er ikke ansvarlig for og/eller kan ikke holdes erstatningsansvarlig for nogen kontrakt indgået mellem Kunden og Tredjemand. Porsche Sales & Marketplace kontrollerer eller verificerer ikke de oplysninger, der tilvejebringes af Tredjemand eller en Kunde. Yderligere vilkår kan være gældende for kontrakter indgået mellem Kunden og Tredjemand, fx brugervilkår eller vilkår for salg, som angives på siden med produktdetaljer.

2.4.3. Hvis en Kunde afgiver en ordre, skal Porsche Sales & Marketplace give Tredjemand meddelelse herom og tilvejebringe de transaktionsoplysninger (fx Kundens navn), der er nødvendige til indgåelse og opfyldelse af kontrakten.

2.4.4. I tilfælde af uoverensstemmelse som følge af en kontrakt vedrørende Produkter eller Tjenester skal Sælger og Kunden samarbejde om at finde frem til en løsning.

2.5. Porsche Sales & Marketplaces ansvar for brugen af Markedspladsen og Porsche ID-kontrakten

2.5.1. Porsche Sales & Marketplace påtager sig intet ansvar for, at oplysninger og informationer tilvejebragt af Kunden og Tredjemand er præcise og opdaterede.

2.5.2. I tilfælde af simpel uagtsomhed er Porsche Sales & Marketplace alene ansvarlig for misligholdelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser (hovedforpligtelser). Hovedforpligtelser er væsentlige kontraktlige forpligtelser, som kontrakten anses for at pålægge Porsche Sales & Marketplace i henhold til kontraktens målsætninger og formål, og hvis et brud herpå sætter kontraktens formål på spil, og som anses for at være nødvendige for behørig og omhyggelig opfyldelse af kontrakten og som med god grund permanent kan påberåbes af Kunden. Erstatningsansvaret begrænses til typiske skader, der kan forudses på tidspunktet for kontraktens indgåelse.

2.5.3. Hos Porsche Sales & Marketplace er lovpligtige repræsentanternes, agenters og medarbejderes personlige ansvar for skader forårsaget ved simpel uagtsomhed også begrænset i det omfang, som er beskrevet i pkt. 2.5.2.

2.5.4. Ansvarsbegrænsningen anført ovenfor gælder ikke for skade forårsaget med forsæt eller ved grov uagtsomhed, culpøst forårsaget personskade eller eventuelt ansvar i henhold til produktansvarsloven og i tilfælde af eventuelt yderligere obligatorisk erstatningsansvar. Desuden gælder den ikke, såfremt og i fald Porsche Sales & Marketplace har påtaget sig en garanti.

2.5.5. Kunden er forpligtet til at tage alle rimelige skridt, der er nødvendige med henblik på at undgå og reducere skader.

2.6. Immaterielle rettigheder

Uanset ovenstående er Kunden forpligtet til at respektere og undlade at krænke immaterielle rettigheder, herunder men ikke begrænset til ophavsrettigheder, designrettigheder, varemærker og patenter (i det følgende benævnt "Immaterielle Rettigheder") tilhørende Porsche Sales & Marketplace, andre Brugere og andre tredjeparter. Kunden skal holde Porsche Sales & Marketplace skadesløs for ethvert krav, som andre Brugere eller andre tredjeparter måtte rejse mod Porsche Sales & Marketplace som følge af krænkelse af deres Immaterielle Rettigheder i den udstrækning, at Kunden er ansvarlig for en sådan krænkelse. Kunden bærer omkostningerne til nødvendig juridisk bistand til forsvar af Porsche Sales & Marketplace, herunder alle retsafgifter og advokatombkostninger.

Porsche Sales & Marketplace skal ikke anses for at tage noget indhold med immaterielle rettigheder tilhørende tredjemand eller andre Brugere i brug som sit eget.

2.7. Beskyttelse af personoplysninger

Vi overholder vores persondatapolitik, som til enhver tid kan findes her <https://connect-store2.porsche.com/dk/da/t/privacy>.

2.8. Brug af oplysninger

2.8.1. Kunden accepterer, at i forbindelse med brug af My Porsche-portalen og brug af Markedspladsen, særligt i forbindelse med køb af Produkter eller Tjenester på Markedspladsen, kan visse oplysninger – potentielt også personoplysninger – indsamles med henblik på opfyldelse af den pågældende kontrakt for de købte Produkter eller Tjenester. Afhængigt af det købte Produkt eller den købte Funktion kan det for eksempel være nødvendigt for tilvejebringelsen af det pågældende Produkt eller den pågældende Tjeneste at indsamle oplysninger om status på bestemte dele eller at indsamle oplysninger om omgivelserne samt at analysere sådanne oplysninger.

2.8.2. Kunden accepterer, at Porsche Sales & Marketplace kan anvende oplysninger som anført i pkt. 2.8.1 i anonymiseret form (i) med henblik på at håndtere og forbedre kvaliteten og sikkerheden af Produkterne eller Tjenesterne og (ii) med henblik på andre kommercielle formål. Such usage of data will be in compliance with applicable data protection law. En sådan brug af data vil være i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

2.8.3. Sådanne oplysninger kan også til ovenstående formål blive overført til andre Porsche-enheder og andre tredjeparter, der er antaget af Porsche Sales & Marketplace eller andre Porsche-enheder i denne kontekst og – i den udstrækning de pågældende oplysninger er blevet anonymiseret (se pkt. 2.8.2) – til andre tredjeparter.

2.9. Lovvalg og værneting

2.9.1. I det omfang at Kunden er erhvervsdrivende eller en juridisk person i henhold til offentlig ret, er Stuttgart, Tyskland, eksklusivt værneting for alle tvister, der opstår som følge af eller i forbindelse med kontrakter indgået mellem Kunden og Porsche Sales & Marketplace.

2.9.2. Tvister, der opstår som følge af eller i forbindelse med kontrakter, skal afgøres i henhold til tysk ret, eksklusiv den Internationale Købelov

(CISG). På trods af anvendelsen af tysk ret er de Kunder, som er forbrugere, også dækket af de ufravigelige lovbestemmelser i det land, hvori forbrugeren er bosiddende. Anvendelsen af ufravigelige lovbestemmelser, der begrænser lovvalget og særligt anvendelsen af ufravigelig lovgivning i det land, hvori forbrugeren er bosiddende, berøres ikke deraf.

2.9.3. For oplysninger vedrørende online konfliktløsning i forbindelse med tvister på forbrugerområdet eller vedrørende alternativ konfliktløsning i forbindelse med tvister på forbrugerområdet henvises til følgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2.10. Afsluttende bestemmelser

2.10.1. Kunden må alene overdrage rettigheder efter kontraktsforholdet mellem parterne til tredjemand med Porsche Sales & Marketplaces skriftlige samtykke. § 354a i den tyske handelslov (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") berøres ikke deraf.

2.10.2. Hvis en bestemmelse i disse V&B er helt eller delvist ugyldig, berører dette ikke de andre bestemmelsers gyldighed.

3. Betingelser for salg via Porsche Connect-butikken

3.1. Generelt

3.1.1. På Markedspladsen stiller Porsche Sales & Marketplace Porsche Connect-butikken (i det følgende benævnt **Porsche Connect-butikken**) til rådighed for Kunderne, i hvilken Porsche Sales & Marketplace udbyder (i) tjenester, der er relateret til køretøjer og tjenester, der ikke er relateret til køretøjer (i det følgende benævnt **Porsche Connect-tjenester**) og (ii) eventuelt yderligere produkter og tjenester (i det følgende benævnt **PSM-tjenester**).

3.1.2. I tillæg til ovenstående bestemmelser er dette pkt. 3 gældende for Kundens brug af Porsche Connect-butikken, Kundens bestilling og brug af Porsche Connect-tjenester samt Kundens køb og eventuelle brug af PSM-produkter fra Porsche Sales & Marketplace (i det følgende benævnt **PSM-Kunde**). En PSM-Kunde er en Primær Bruger, en Sekundær Bruger og en Generel Bruger som defineret under pkt. 3.2. Porsche Sales & Marketplace tilbyder et udvalg af forskellige tjenester og produkter. Yderligere betingelser, såsom brugervilkår, kan være gældende for sådanne tjenester og produkter.

3.2. Primære og Sekundære Brugere, Generelle Brugere

3.2.1. En **Primær Bruger** i forbindelse med et køretøj med Connect (dvs. en Porsche, hvor Porsche Connect-tjenester kan bruges) er den PSM-Kunde, som er (a) ejer, (b) fører af køretøjet og/eller (c) medlem af den brugergruppe, som af Porsche Sales & Marketplace udtrykkeligt er tilladt som Primære Brugere (særligt leasingtagere eller medarbejdere, der får en firmabil stillet til rådighed). Et køretøj med Connect har kun én Primær Bruger. En Primær Bruger har adgang til alle funktioner både på My Porsche-portalen, i Porsche Connect-butikken samt alle bestilte Porsche Connect-tjenester. Særligt er bestilling og konfigurering af køretøjsforbundne og køretøjsuafhængige Porsche Connect-tjenester og PSM-produkter mulig.

3.2.2. **Sekundære brugere** i forbindelse med et køretøj med Connect er en PSM-Kunde, som ikke er en Primær Bruger, men som den Primære Bruger har godkendt som Sekundær Bruger, og som har indgået en Porsche ID-kontrakt. En Sekundær Brugers adgang til tjenesterne på My Porsche-portalen, i Porsche Connect-butikken og de bestilte Porsche Connect-tjenester afhænger af omfanget af de rettigheder, som den Primære Bruger og/eller systemet har givet til den Sekundære Bruger. Særligt er bestilling af en funktion, der er forbundet med et køretøj, ikke mulig, idet konfigureringen deraf er underlagt rettigheder tildelt af den Primære Bruger, mens bestilling og

konfigurering af Porsche Connect-tjenester og PSM-produkter, der ikke er forbundet med et køretøj, generelt er mulig.

3.2.3. **Generel Bruger** er en PSM-Kunde, som ikke er hverken Primær eller Sekundær Bruger i relation til mindst et køretøj, som kan tilsluttes Connect. Porsche Connect-butikken med begrænset udvalg af tjenester stilles til rådighed for Generelle Brugere. Særligt er bestilling og konfigurering af Porsche Connect-tjenester forbundet med et køretøj ikke muligt, hvorimod bestilling og konfigurering af Porsche Connect-tjenester og PSM-produkter, der ikke er forbundet med et køretøj, er muligt.

3.3. Indgåelse af kontrakt

3.3.1. Visningen af Porsche Connect-tjenester og PSM-produkter i Porsche Connect-butikken udgør ikke et bindende tilbud fra Porsche Sales & Marketplace om indgåelse af en salgskontrakt, men udgør alene en opfordring til PSM-Kunden om at afgive en bindende erklæring om, hvorvidt og hvilke varer PSM-Kunden ønsker at bestille fra Porsche Sales & Marketplace (*opfordring til at afgive tilbud*). PSM-Kunden kan vælge Porsche Connect-tjenester eller PSM-produkter fra produktudvalget i Porsche Connect-butikken og tilføje dem til en indkøbskurv, fx via knappen "*Tilføj til Kurven*". Før man klikker på knappen "*Bestil med Købsforpligtelse*" (eller lignende), bliver alle Porsche Connect-tjenester eller PSM-produkter valgt af PSM-Kunden, deres samlede pris inklusive lovpligtig moms med respektive gældende beløb samt skatter, afgifter og forsendelsesomkostninger igen vist i en oversigt for PSM-Kunden til gennemgang. På dette tidspunkt vil PSM-Kunden have mulighed for at identificere og rette eventuelle fejlagtige registreringer, før den bindende ordre bliver endeligt afgivet. Før den bindende ordre bliver afgivet, kan PSM-Kunden endnu en gang tilgå kontraktbestemmelserne, herunder disse V&B, og gemme dem i genskabeligt format. Ved klik på knappen "*Bestil med Købsforpligtelse*" (eller lignende) kan PSM-Kunden afgive et bindende tilbud om indgåelse af en salgskontrakt for de Porsche Connect-tjenester eller PSM-produkter, der er blevet tilføjet kurven. Tilbuddet kan dog alene afgives og overføres, hvis PSM-Kunden accepterer disse V&B og dermed inkluderer dem i tilbuddet ved at klikke på den pågældende knap.

3.3.2. Porsche Sales & Marketplace vil bekræfte modtagelse af PSM-Kundens ordre pr. e-mail. Dog udgør en sådan bekræftelse af modtagelse ikke en juridisk bindende accept af PSM-Kundens ordre.

3.3.3. Kontrakten får først virkning, når Porsche Sales & Marketplace har accepteret PSM-Kundens tilbud. Porsche Sales & Marketplaces accept af bestillingen kan afgives udtrykkeligt ved en skriftlig erklæring, fx ved afsendelse af en skriftlig ordrebekræftelse pr. e-mail, ved tilvejebringelse af Porsche Connect-tjenesterne eller ved at Porsche Sales & Marketplace afleverer PSM-produkterne til afsendelse og oplyser PSM-Kunden derom. Salgskontrakten er udelukkende underlagt indholdet af ordrebekræftelsen og nærværende V&B. Mundtlige aftaler og løfter er alene gyldige, hvis en bemyndiget medarbejder fra Porsche Sales & Marketplace har bekræftet dem skriftligt.

3.3.4. Hvis den Porsche Connect-tjeneste, PSM-Kunden har bestilt, ikke kan leveres, fx fordi varerne ikke er på lager, eller Porsche Connect-tjenesterne ikke kan tilvejebringes, kan Porsche Sales & Marketplace undlade at acceptere bestillingen. I et sådant tilfælde vil der ikke blive indgået en kontrakt. Porsche Sales & Marketplace skal oplyse PSM-Kunden herom uden unødigt forsinkelse.

3.3.5. Kontraktvilkårene vil blive gemt, efter kontrakten er blevet indgået, men vil ikke længere kunne tilgås af PSM-Kunden. Alle kontraktbestemmelser og nærværende V&B vil dog blive leveret til PSM-Kunden (pr. e-mail eller brev).

3.4. Bestilling af Porsche Connect-tjenester

- 3.4.1. Enkelte eller flere Porsche Connect-tjenester kan bestilles separat i Porsche Connect-butikken i overensstemmelse med nærværende V&B og eventuelt yderligere gældende brugervilkår. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem en bestemmelse i V&B og de respektive andre brugervilkår, har de andre brugervilkår forrang.
- 3.4.2. Nærmere oplysninger om Porsche Connect-tjenesternes tilgængelighed, beskrivelse, vilkår, opdaterede priser og betalingsvilkår kan ses i Porsche Connect-butikken og kan være beskrevet nærmere i andre brugervilkår. Tilgængeligheden af Porsche Connect-tjenester, der er forbundet med et køretøj, afhænger af udstyret i det pågældende køretøj.
- 3.4.3. Porsche Connect-tjenester, der er forbundet med et køretøj, kan alene bestilles af en Primær Bruger til et køretøj med Connect, for hvilket der eksisterer et Køretøjslink i My Porsche-portalen (se pkt. 3.4.4). De er knyttet til det pågældende køretøj og kan ikke overdrages til et andet køretøj med Connect eller bruges i et andet køretøj med Connect. Dette gælder også, hvis den Primære Bruger af det pågældende køretøj med Connect samtidig er den Primære Bruger af et andet køretøj med Connect.
- 3.4.4. På My Porsche-portalen kan PSM-Kunder se, om og i bekræftende fald hvilke køretøjer, der er knyttet til deres Porsche ID-kontrakt (i det følgende benævnt **Køretøjslinket**), og for hvilket Køretøjslink de defineres som Primær Bruger eller Sekundær Bruger. Såfremt det pågældende Køretøjslink ikke vises på My Porsche-portalen for den Primære Bruger, kan den Primære Bruger på My Porsche-portalen eller gennem et Porsche Center bede om, at det pågældende Køretøjslink oprettes. Porsche Sales & Marketplace opretter det pågældende Køretøjslink mod forevisning af tilstrækkeligt bevis, og i tilfælde af et brugt køretøj på betingelse af, at det pågældende Køretøjslink slettes af den tidligere Primære Bruger i henhold til pkt. 3.6.1 (i).

3.5. Salg af PSM-produkter

- 3.5.1. Enkelte eller flere PSM-produkter kan købes særskilt i Porsche Connect-butikken i overensstemmelse med disse V&B og andre brugervilkår. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem en bestemmelse i V&B og de andre brugervilkår, har de andre brugervilkår forrang.
- 3.5.2. Tilgængelighed, beskrivelse (alt afhængig af de specifikke forhold) varighed, købspris, betalings- og leveringsvilkår for PSM-produktet er beskrevet i Porsche Connect-butikken og kan være yderligere beskrevet i andre brugervilkår.
- 3.5.3. Bemærk venligst, at købet af PSM-produkter kan være betinget af andre og mere omfattende betingelser. Hvis dette er tilfældet, vil Vi udtrykkeligt gøre opmærksom på dette før købet.

3.6. Salg og/eller permanent overdragelse af køretøjet

- 3.6.1. I tilfælde af salg eller permanent overdragelse af et køretøj med Connect til tredjemand (i det følgende benævnt **Brugtbilskøber**) skal den Primære Bruger (i) slette det respektive Køretøjslink på My Porsche-Portalen og (ii) informere Brugtbilskøberen om eventuelle aktuelle Porsche Connect-tjenester i forbindelse med det pågældende køretøj med Connect.
- 3.6.2. I tilfælde af salg eller permanent overdragelse af et køretøj med Connect kan den Primære Bruger – i tillæg til sin ret til at opsig Porsche ID-kontrakten i henhold til pkt. 2.2.2 – opsig alle Porsche Connect-tjenester vedrørende pågældende køretøj med to ugers varsel til udløbet af kalendermåneden. I det omfang at Porsche Connect-tjenester opsiges før udløbet af gyldighedsperioden i henhold til første sætning, vil der ikke blive givet godtgørelse (end ikke forholdsmæssig) for de respektive foretagne bestyrelser. Brugtbilskøberen kan dog gøre brug af den resterende gyldighedsperiode, såfremt denne indgår en Porsche ID-kontrakt og

bestiller de pågældende Porsche Connect-tjenester. Den Primære Bruger kan frit indgå aftale med Brugtbilskøberen vedrørende en mulig godtgørelse i form af den resterende værdi af Porsche Connect-tjenesterne.

3.7. Varighed og opsigelse af Porsche Connect-tjenesterne

- 3.7.1. Aftaler om Porsche Connect tjenester, for hvilke der er aftalt en tidsbegrænset periode uden automatisk fornyelse, må ikke opsiges uden varsel. Aftaler om Porsche Connect-tjenester, for hvilke der er aftalt en anden periode (dvs. ingen tidsbegrænset periode uden automatisk fornyelse) i overensstemmelse med dette pkt. 3.7, navnlig i overensstemmelse med opsigelsesvarslet i pkt. 3.7.2, for Porsche Sales & Marketplace og, hvis der er tale om en køretøjsafhængig Porsche Connect-tjeneste, af PSM-Kunden eller, hvis det er en køretøjsrelateret Porsche Connect-tjeneste, af den Primære Bruger.
- 3.7.2. En aftale om en Porsche Connect-tjeneste, for hvilken der er aftalt en tidsbegrænset periode med automatisk forlængelse af løbetiden og med yderligere faste forlængelsesperioder, kan opsiges med 2 ugers varsel til udgangen af den faste periode eller en eventuel fast forlængelsesperiode derefter.

En aftale om en Porsche Connect-tjeneste, for hvilken der er aftalt en tidsbegrænset periode med efterfølgende automatisk forlængelse på ubestemt tid, kan opsiges med 2 ugers varsel til udgangen af den tidsbegrænsede periode og derefter med 2 ugers varsel til udgangen af en kalendermåned.

En aftale om en Porsche Connect-tjeneste med ubestemt løbetid kan opsiges med 2 ugers varsel til udgangen af en kalendermåned.

- 3.7.3. I tilfælde af opsigelse af Porsche ID-aftalen i henhold til pkt. 2.2, vil Porsche Connect-tjenesterne i alle tilfælde blive leveret til PSM-Kunden i henhold til de respektive gældende punkter i nærværende V&B indtil udgangen af den pågældende periode eller deres opsigelse i henhold til pkt.3.7.

- 3.7.4. Opsigelse i henhold til pkt. 3.6.2 samt pkt. 3.7 kan meddeles skriftligt, via e-mail - eller, for så vidt der er indgået en aftale med automatisk forlængelse - i Porsche Connect-butikken via funktionen "*Opsig Automatisk Forlængelse*".

- 3.7.5. En opsigelsesperiode, der er fastsat i lovgivning vedrørende forbrugeraftaler samt regler om opsigelse af forbrugeraftaler for digitale produkter forbliver upåvirket af ovennævnte bestemmelser.

3.8. Ændringer af Porsche Connect-tjenester

- 3.8.1. Porsche Sales & Marketplace kan ændre Porsche Connect-tjenesterne af følgende gyldige årsager: (i) For at forbedre adgangen til og brugen af Porsche Connect-tjenesterne, herunder for at tilføje nye funktioner, (ii) hvis ændringerne er nødvendige for at tilpasse Porsche Connect-tjenesterne som følge af ændrede juridiske krav, (iii) for at tilpasse Porsche Connect-tjenesterne i overensstemmelse med tekniske ændringer eller udviklinger i systemer, der drives af Porsche Sales & Marketplace eller tredjeparter for at kunne levere Porsche Connect-tjenesterne til PSM-kunden, eller (iv) for at tilpasse Porsche Connect-tjenesten til den tekniske udvikling i brugernes systemmiljø.
- 3.8.2. En sådan ændring skal foretages uden ekstra omkostninger for PSM-Kunden og PSM-Kunden skal informeres om ændringen på en klar og let forståelig måde. Hvis en ændring mere end ubetydeligt vil påvirke PSM-kundens mulighed for at få adgang til den pågældende Porsche Connect-tjeneste eller dennes tilgængelighed, skal Porsche Sales & Marketplace informere PSM-Kunden med et rimeligt varsel, og på et varigt medium, om funktionerne og tidspunktet for ændringen, og deres ret til at opsig kontrakten med Porsche Sales & Marketplace vedrørende brugen af den pågældende Porsche Connect-tjeneste. I dette tilfælde er PSM-Kunden berettiget til at opsig kontrakten uden

beregning inden for 30 dage efter modtagelsen af ovennævnte oplysninger. Hvis ændringen sker efter modtagelsen af ovennævnte oplysninger, skal tidspunktet for ændringerne træde i stedet for tidspunktet for modtagelsen af de ovennævnte oplysninger til beregning af ovennævnte periode. PSM-Kunden kan opsigse den pågældende aftale ved at sende Porsche Sales & Marketplace (Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Tyskland, telefonnummer: +45 80 705 704 eller +45 7 8787756, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com) en erklæring herom, f.eks. via brev sendt med posten, e-mail eller hvis relevant andre tekniske midler, der stilles til rådighed af Porsche Sales & Marketplace eller tredjeparter til dette formål. PSM-Kunden må dog ikke opsigse den pågældende aftale i henhold til dette afsnit, hvis værdiforringelsen kun er mindre, eller hvis kunden bevarer adgangen til eller anvendeligheden af den uændrede Porsche Connect-tjeneste uden ekstra omkostninger.

3.9. Forbrugerens fortrydelsesret

Hvis en PSM-Kunde er en forbruger i henhold til § 2 i forbrugeraftaleloven, så har han/hun en fortrydelsesret på 14 dage i forbindelse med (i) bestilling af en Porsche Connect-tjeneste i henhold til pkt. 3.3 og 3.4 og (ii) køb af et PSM-produkt i henhold til pkt. 3.3 og 3.5. Der kan gælde en anderledes fortrydelsesret for PSM-Kunder, som er forbrugere og i sådanne tilfælde oplyses der særskilt derom. Forbruger i henhold til forbrugerftalelovens § 2 betyder enhver fysisk person, som indgår en aftale, som en erhvervsdrivende indgår som led i sit erhverv, når den anden part (forbrugeren) hovedsagelig handler uden for sit erhverv. Herefter betyder termen "aftale" købet af Porsche Connect. I det følgende bliver Kunden instrueret om hans/hendes fortrydelsesret.

Instruktion om fortrydelsesret

Fortrydelsesret

Kontrakten kan uden begrundelse fortrydes inden for 14 dage. Fortrydelsesretten udløber 14 dage efter (i) datoen for indgåelse af kontrakten, hvis du har købt en Porsche Connect-tjeneste og (ii) datoen hvor du eller en tredjemand udpeget af dig (og som ikke er fragtmand), har modtaget dit købte PSM-produkt, eller i tilfælde af en kontrakt vedrørende flere PSM-produkter bestilt af dig i en samlet ordre og leveret separat, fra dagen hvor du eller en tredjemand udpeget af dig (som ikke er fragtmand), har modtaget det sidste købte PSM-produkt. For at gøre brug af fortrydelsesretten skal vi (Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, tlf.: +45 7 8787756, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com) modtage oplysninger om beslutningen om at træde tilbage fra kontrakten ved entydig erklæring (fx et almindeligt brev eller en e-mail). Den vedhæftede fortrydelsesformular kan anvendes til formålet, men det er ikke obligatorisk. For at overholde fortrydelsesfristen skal kommunikation angående udøvelse af fortrydelsesretten afsendes før udløb af fortrydelsesperioden.

Følger ved fortrydelse

Hvis du fortryder indgåelsen af denne aftale, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostningerne (udover ekstra omkostninger som følge af din valgte type levering, hvis det ikke er den billigste type standardlevering udbudt af os), uden unødige forsinkelse og under ingen omstændigheder senere end 14 dage fra dagen, hvor vi bliver oplyst om din beslutning om at gøre din fortrydelsesret gældende. Vi refunderer sådanne betalinger ved at bruge den samme betalingsmetode, som du brugte ved den oprindelige betaling, medmindre du udtrykkeligt har accepteret andet; i intet tilfælde vil du blive opkrævet nogen omkostninger som følge af sådanne refusioner. Hvis du har anvendt tjenester i løbet af fortrydelsesperioden, skal du betale et beløb til os, som svarer til den tjeneste, vi har ydet til dig, indtil du har meddelt os, at du gør brug af din fortrydelsesret, i sammenligning med den fuldstændige opfyldelse af aftalen.

Oplysninger om ophør af fortrydelsesretten

Fortrydelsesretten ophører førtidigt for tjenester, hvis tjenesten er endeligt leveret, og udførelsen af tjenesterne først efterfølgende er begyndt efter PSM-Kunden har anmodet om, at tjenesten igangsættes før udløbet af fortrydelsesretten og har samtidig bekræftet, at han er vidende om, at fortrydelsesretten bortfalder efter fuld opfyldelse af aftalen. Fortrydelsesretten ophører førtidigt for kontrakter vedrørende digitalt indhold, hvis PSM-Kunden anmoder om og gennemfører download af digitalt indhold før udløbet af fortrydelsesretten, efter at PSM-Kunden udtrykkeligt har givet sit samtykke til, at gennemførelse af aftalen er påbegyndt inden udløbet af fortrydelsesfristen, og har bekræftet sin viden om, at han efter eget samtykke mister sin fortrydelsesret ved kontraktens gennemførelse. Derudover er de lovbestemte undtagelser i henhold til § 18, stk. 2 i forbrugerftaleloven gældende.

For at gøre brug af fortrydelsesretten kan du anvende følgende fortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk.

Fortrydelsesformular

(udfyld og returner kun denne formular, hvis du ønsker at udøve din fortrydelsesret)

- Til Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-mailadresse: smartmobility@dk.porsche.com
- Jeg/Vi (*) meddeler herved, at Jeg/Vi (*) udøver min fortrydelsesret (*) i forhold til aftale om følgende varer (*) /i forhold til udøvelsen af følgende tjenester (*),
- Bestilt den(*)/modtaget den(*),
- Navn på forbrugeren/forbrugerne
- Forbrugerens/forbrugernes adresse
- Forbrugerens/forbrugernes underskrift(er) (kun, hvis formularen sendes på papir)

(*) Slet i fornødent omfang

3.10. Rettigheder i tilfælde af mangler

Lovbestemmelserne vedrørende PSM-Kundens rettigheder i tilfælde af mangler er gældende.

3.11. Porsche Sales & Marketplaces ansvar for salg via Porsche Connect-butikken

3.11.1. I tilfælde af simpel uagtsomhed er Porsche Sales & Marketplace alene ansvarlig for misligholdelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser (hovedforpligtelser). Hovedforpligtelser er væsentlige kontraktlige forpligtelser, som kontrakten anses for at pålægge Porsche Sales & Marketplace i henhold til kontraktens målsætninger og formål, og hvis et brud herpå sætter kontraktens formål på spil, og som anses for at være nødvendige for behørig og omhyggelig opfyldelse af kontrakten og som med god grund permanent kan påberåbes af Kunden. Erstatningsansvaret begrænses til typiske skader, der kan forudses på tidspunktet for kontraktens indgåelse.

3.11.2. Hos Porsche Sales & Marketplace er lovpligtige repræsentanters, agents og medarbejders personlige ansvar for skader forårsaget ved simpel uagtsomhed også begrænset i det omfang, som er beskrevet i pkt. 3.11.1.

3.11.3. Ansvarsbegrænsningen anført ovenfor gælder ikke for skade forårsaget med forsæt eller ved grov uagtsomhed, culpøst forårsaget personskade eller eventuelt ansvar i henhold til produktansvarsloven og i tilfælde af eventuelt yderligere obligatorisk erstatningsansvar. Desuden gælder den ikke, såfremt og i fald Porsche Sales & Marketplace har påtaget sig en garanti.

3.11.4. Kunden er forpligtet til at tage alle rimelige skridt, der er nødvendige med henblik på at undgå og reducere skader.

3.12. Beskyttelse af personoplysninger

PSM-Kunden er forpligtet til at oplyse førere af et køretøj, hvortil der gælder et Køretøjslink, om Porsche Sales & Marketplaces politik vedrørende beskyttelse af personoplysninger og muligheden for, at deres personoplysninger indsamles ved brug af Porsche Connect-tjenesterne.

For yderligere oplysninger henvises til politikken vedrørende beskyttelse af personoplysninger på følgende link <https://connect-store2.porsche.com/dk/da/t/privacy>.

3.13. Brug af oplysninger

3.13.1. PSM-Kunden accepterer, at i forbindelse med brugen af Porsche Connect-butikken, særligt ved køb af Porsche Connect-tjenester, vil visse oplysninger – potentielt også personoplysninger – blive indsamlet med henblik på opfyldelse af den pågældende kontrakt om køb af Porsche Connect-tjenester. Afhængigt af den købte Porsche Connect-tjeneste kan det for eksempel være nødvendigt for leveringen af den pågældende tjeneste at indsamle oplysninger om status på bestemte dele eller at indsamle oplysninger om omgivelserne samt at analysere sådanne oplysninger.

3.13.2. PSM-Kunden accepterer, at Porsche Sales & Marketplace kan anvende oplysninger som anført i pkt. 3.13.1 i anonymiseret form (i) med henblik på at håndtere og forbedre kvaliteten og sikkerheden af Porsche Connect-tjenesterne og/eller PSM-produkter (herunder Porsche-køretøjer) og (ii) med henblik på andre kommercielle formål. En sådan brug af data vil være i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

3.13.3. Sådanne oplysninger kan også til ovenstående formål blive overført til andre Porsche-enheder og andre tredjeparter, der er antaget af Porsche Sales & Marketplace eller andre Porsche-enheder i denne kontekst og – i den udstrækning pågældende oplysninger er blevet anonymiseret (se pkt. 3.12.2) – til andre tredjeparter.

3.14. KUNDESERVICE

I tilfælde af spørgsmål, krav eller klager kan vores kundeservice kontaktes pr.

- (i) e-mail: smartmobility@dk.porsche.com eller

- (ii) brev til: Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland.

3.15. Lovvalg og værneting

3.15.1. I det omfang at PSM-Kunden er erhvervsdrivende eller en juridisk person i henhold til offentlig ret, er Stuttgart, Tyskland, eksklusivt værneting for alle tvister, der opstår som følge af eller i forbindelse med kontrakter indgået mellem PSM-Kunden og Porsche Sales & Marketplace.

3.15.2. Tvister, der opstår som følge af eller i forbindelse med kontrakter, skal afgøres i henhold til tysk ret, eksklusiv den Internationale Købelov (CISG). På trods af anvendelsen af tysk ret er de PSM-Kunder, som er forbrugere, også dækket af de ufravigelige bestemmelser i loven i det land, hvori forbrugeren er bosiddende. Anvendelsen af ufravigelige lovbestemmelser, der begrænser lovvalget og særligt anvendelsen af ufravigelig lovgivning i det land, hvori forbrugeren er bosiddende, berøres ikke deraf.

3.15.3. Oplysninger vedrørende online konfliktløsning i forbindelse med tvister på forbrugerområdet eller vedrørende alternativ konfliktløsning i forbindelse med tvister på forbrugerområdet kan findes på følgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3.16. Afsluttende bestemmelser

3.16.1. PSM-Kunden må alene overdrage rettigheder efter kontraktforholdet mellem parterne til tredjemand med Porsche Sales & Marketplaces skriftlige samtykke. § 354a i den tyske handelslov (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") berøres ikke deraf.

3.16.2. Hvis en bestemmelse i salgskontrakten og/eller nærværende V&B er helt eller delvist ugyldig, berører dette ikke de andre bestemmelser gyldighed.

Forbrugeroplysninger i henhold til tysk lovgivning om tvistløsning for forbrugere (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG): Porsche Sales & Marketplace GmbH er hverken villig eller forpligtet til at deltage i nogen former for tvistløsningsprocesser ved et forbrugervoldgiftsnævn (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

Forbrugeroplysninger i henhold til Forordning (EU) 524/2013: Med henblik på at kunne løse forbrugertvister uden involvering af domstolene har EU-Kommissionen oprettet en platform til online konfliktløsning (ODR). ODR-platformen kan tilgås via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.