



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Política general de privacidad

Infraestructura de servicios digitales de Porsche/Porsche ID

Nosotros, Porsche Sales & Marketplace GmbH (en lo sucesivo, «nosotros» o «PSM GmbH»), le agradecemos que haga uso de la infraestructura de servicios digitales de Porsche y otros de nuestros servicios digitales (en lo sucesivo, individualmente o en conjunto, también «servicios» y, en conjunto, «infraestructura de servicios digitales de Porsche»). Nos tomamos muy en serio la protección de los datos personales. El tratamiento de sus datos personales se realiza exclusivamente en el contexto de las disposiciones legales sobre protección de datos, en particular el Reglamento General de Protección de Datos (en lo sucesivo, «RGPD»). Con esta declaración de privacidad le informamos del tratamiento de sus datos personales y de sus derechos como persona afectada en relación con la infraestructura de servicios digitales de Porsche y nuestros servicios. Para obtener información sobre cada uno de los servicios, consulte la declaración específica de privacidad y, en su caso, los avisos especiales sobre privacidad del servicio correspondiente.

1. Responsable y encargado de la protección de datos

Salvo que se indique expresamente lo contrario en la presente declaración de privacidad o en una declaración específica basada en ella y, en su caso, en los avisos especiales sobre privacidad del servicio correspondiente, el responsable del tratamiento de datos en el sentido de la legislación sobre protección de datos es:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Alemania
Correo electrónico: smartmobility@de.porsche.com

Si tuviera alguna pregunta o sugerencia sobre protección de datos, no dude en contactar con nosotros.

Encontrará al encargado de protección de datos en:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Beauftragter für Datenschutz
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Alemania
Contacto: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

En relación con determinadas operaciones de tratamiento, podemos ser responsables conjuntos con Dr. Ing. h.c. Porsche AG (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Alemania, correo electrónico: info@porsche.de, en adelante «Porsche AG»), las empresas del grupo y/o terceros (en este caso, «nosotros» también se refiere a estos responsables conjuntos). Determinamos en común los fines y los medios del tratamiento de los datos personales en relación con dichos procesos conjuntos. En estos casos, también especificamos en un acuerdo de responsabilidad compartida, de conformidad con el artículo 26 del RGPD, cómo se estructuran las respectivas tareas y responsabilidades en el tratamiento de datos personales y quién cumple qué obligaciones de la protección de

datos. En concreto, establecemos cómo se puede garantizar un nivel de seguridad adecuado y sus derechos como persona afectada, cómo podemos cumplir conjuntamente las obligaciones de la protección de datos y cómo podemos realizar un seguimiento de los posibles incidentes relacionados con la protección de datos. Esto también incluye poder garantizar que se cumplan nuestras obligaciones de informar y notificar. Si se pone en contacto con nosotros, de conformidad con el acuerdo mencionado anteriormente según el artículo 26 del RGPD, acordaremos responder a sus preguntas y garantizar sus derechos como persona afectada. Puede consultar en qué ámbitos y con qué empresas existe la corresponsabilidad en la declaración específica de privacidad y, en su caso, en las demás indicaciones especiales de protección de datos del servicio correspondiente.

2. Objeto de la protección de datos

El objeto de la protección de datos es salvaguardar los datos personales. Es decir, toda la información relativa a una persona física identificada o identificable (denominado afectado). Se incluyen detalles como el nombre, la dirección postal, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono, pero también otra información que surge en el curso de la utilización de nuestra infraestructura de servicios digitales de Porsche y los datos de uso del vehículo.

3. Finalidad y fundamentos legales del tratamiento de datos

Esta declaración general de privacidad le ofrece la siguiente vista general de la finalidad y los fundamentos legales del tratamiento de datos en el contexto del registro, la creación y el uso de su cuenta de usuario del Porsche ID y la reserva y el uso de nuestros servicios sobre la base de su cuenta de usuario del Porsche ID. Tratamos los datos personales en cualquier caso de acuerdo con los requisitos legales, incluso si en determinados casos es relevante una base legal diferente a la indicada a continuación.

Tratamos sus datos personales en particular si es necesario para la ejecución de un contrato del que usted es parte o para la ejecución de medidas precontractuales que tienen lugar bajo su solicitud. El tratamiento de datos tiene lugar sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD. La finalidad del tratamiento incluye permitir el uso de nuestros productos y servicios específicos dentro de los Servicios, como se explica a continuación.

También tratamos sus datos personales en la medida necesaria para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos. El tratamiento de datos tiene lugar sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD. Las obligaciones pueden contemplar, p. ej., normativa comercial, impositiva, de blanqueo de dinero, financiera o penal. Las finalidades del tratamiento se derivan de la correspondiente obligación legal; por regla general, el tratamiento sirve para cumplir las obligaciones de control e

información del Estado. También a este respecto, encontrará información más detallada a continuación.

La provisión de datos personales por su parte puede ser requerida por ley o por contrato al utilizar los servicios o puede ser necesaria para la conclusión de un contrato. Le informaremos por separado si está obligado a proporcionar datos personales y cuáles serían las posibles consecuencias de no hacerlo (p. ej., la pérdida del derecho a reclamaciones o nuestro consejo de no prestar el servicio solicitado sin proporcionar determinada información).

4. Cuenta de usuario Porsche ID

El registro y la creación de una cuenta de usuario Porsche ID en My Porsche son necesarios para el uso completo de la infraestructura de servicios digitales de Porsche y de los servicios ofrecidos en ella. Una vez que haya completado con éxito el registro y haya creado su cuenta de usuario de Porsche ID, recibirá también su Porsche ID (nombre de usuario de la cuenta de usuario de Porsche ID) con el que podrá iniciar sesión en cualquier interfaz de Porsche ID junto con su contraseña o el código QR. Al registrarse, crear y utilizar su cuenta de usuario de Porsche ID, los datos personales se procesan y, si es necesario, se transmiten a terceros, tal como se describe a continuación, con el fin de cumplir nuestras obligaciones contractuales en este contexto. Si no se indica lo contrario, llevamos a cabo todo el tratamiento descrito en esta sección para la ejecución del contrato existente entre usted y nosotros sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

4.1 Proceso de registro y creación de una cuenta de usuario de Porsche ID

El registro y la creación de su cuenta de usuario de Porsche ID puede llevarlo a cabo de dos formas a elegir:

4.1.1 Invitación de los concesionarios

Si lo desea, su concesionario introducirá por usted en nuestros sistemas los datos personales que le haya proporcionado a través de su acceso. Posteriormente, recibirá un enlace por correo electrónico, por ejemplo, con el que debe confirmar su registro y la creación de su cuenta de usuario de Porsche ID. Tenga en cuenta que los concesionarios son empresas independientes y no tenemos ninguna influencia sobre ellos. También puede comprobarse su identidad con una segunda característica, por ejemplo, mediante un código SMS, que deberá introducir como parte del proceso de registro y creación de su cuenta de usuario de Porsche ID.

4.1.2 Registro autónomo

En el caso de que el registro y la creación de su cuenta de usuario de Porsche ID no se hayan realizado a través de un concesionario, usted mismo puede registrarse y crear su cuenta de usuario de Porsche ID e introducir sus datos personales. En algunos países, también puede añadir un vehículo y usar otros servicios digitales que requieren la propiedad de un vehículo. También debe cargar una copia de un documento identificativo y de una prueba de propiedad, así como, si no es el propietario del vehículo, un poder notarial de quien lo sea después de introducir el número de identificación del vehículo. De acuerdo con nuestros criterios de verificación, dichos documentos se envían a Asistencia técnica de Porsche Connect o, en países cuyo idioma oficial no es compatible con Asistencia técnica de Porsche Connect, directamente al concesionario seleccionado para su comprobación local. Como prueba para la correcta verificación, guardamos además los nombres, fechas de nacimiento, lugares de nacimiento, direcciones postales y fechas de validez de los correspondientes documentos identificativos, así como los números de identificación del vehículo, nombres del titular y direcciones postales que consten en las pruebas de propiedad. Una vez concluida la verificación se borran las copias de los documentos. Alternativamente, puede utilizar el

procedimiento de identificación por vídeo para la verificación por parte de nuestro servicio de Asistencia Técnica de Porsche Connect. Si añade un vehículo y se le asigna un vehículo concreto en el marco de su cuenta de usuario de Porsche ID, existe una denominada relación con el vehículo (en lo sucesivo, «relación con el vehículo»). Una vez superada la verificación, recibirá un enlace, por ejemplo, por correo electrónico con el que debe confirmar su registro y la creación de su cuenta de usuario de Porsche ID. También puede comprobarse su identidad con una segunda característica, por ejemplo, mediante un código SMS, que deberá introducir como parte del proceso de registro y creación de su cuenta de usuario de Porsche ID.

Si su vehículo ya ha sido vinculado a su Porsche ID por un distribuidor Porsche autorizado a petición suya utilizando su dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil, es posible, de forma alternativa, crear un registro del vehículo de manera simplificada a través de nuestro sitio web o la app My Porsche. Para ello, solo se comparan el VIN que debe introducir y los datos de contacto ya almacenados por nosotros y se le envía un código de confirmación por SMS.

a) Datos obligatorios para el registro de una cuenta de usuario de Porsche ID

En el caso del registro autónomo, al registrarse y crear su cuenta de usuario de Porsche ID, debe introducir su dirección de correo electrónico, una contraseña, su nombre y apellidos, datos de contacto y dirección, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico y, si procede, el idioma en el que desea comunicarse con nosotros o, en el caso de registro y creación de su cuenta de usuario de Porsche ID por un concesionario, debe confirmar estos datos personales como parte del proceso de registro y creación de su cuenta de usuario de Porsche ID. Estos datos personales son necesarios para configurar y gestionar su cuenta de usuario de Porsche ID para que pueda utilizar toda nuestra oferta de servicios como parte de la infraestructura de servicios digitales de Porsche. En determinados países, también puede utilizar nuestra oferta como interesado. En este caso, solo tiene que proporcionar su nombre, dirección de correo electrónico y una contraseña. Por último, pero no menos importante, también necesitamos estos y posiblemente otros datos personales para poder responder a las peticiones, preguntas y críticas. También almacenamos la hora de su último inicio de sesión. Cuando se registra y crea su cuenta de usuario de Porsche ID, comprobamos sus datos de nombre y dirección mediante una comprobación de plausibilidad.

b) Datos voluntarios para el registro de una cuenta de usuario de Porsche ID

Al registrarse y crear su cuenta de usuario de Porsche ID, también tiene la opción de introducir datos adicionales voluntarios, como información adicional sobre el nombre (p. ej., título académico, etc.), datos de contacto de la empresa, fecha de nacimiento, números de teléfono adicionales, información sobre la tarjeta de crédito (esto solo lo almacena el proveedor de servicios de pago), así como el número de matrícula del vehículo y un nombre personal del mismo. Además, puede proporcionar información sobre sus intereses, preferencias y los canales de contacto que le gustaría utilizar. Tenga en cuenta que esta información no es necesaria para el registro y la creación de su cuenta de usuario de Porsche ID y que usted mismo decide si desea compartir con nosotros esta información personal.

Si está esperando a que le entreguen su vehículo, le proporcionaremos información sobre el estado de la entrega en su cuenta de usuario de Porsche ID. Para ello, intercambiamos el VIN de su vehículo y su Porsche ID con Porsche AG. El fundamento legal para el tratamiento de sus datos personales en este contexto es el cumplimiento del contrato con usted de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

4.1.3 Integración del Porsche ID en las ofertas de terceros

Podemos permitir a los socios colaboradores ofrecer un procedimiento de registro e inicio de sesión con el Porsche ID. Esto significa que no tiene que recordar ningún dato de acceso nuevo para la oferta de terceros. Si decide utilizar el procedimiento de registro e inicio de sesión con el Porsche ID como parte de la oferta de terceros, será redirigido a la pantalla de inicio de sesión/registro de PSM GmbH para el Porsche ID. Aquí se inicia la sesión con el nombre de usuario y la contraseña de Porsche ID. A continuación, enviaremos un mensaje a nuestro socio colaborador para informarle de que ha iniciado sesión correctamente. Como parte del proceso de registro e inicio de sesión, puede confirmarnos que el socio colaborador puede acceder a los datos del perfil de su cuenta de usuario de Porsche ID. Esto también se aplica a los datos de pago almacenados, si procede. De esta forma no tiene que volver a introducir o actualizar sus datos de perfil y, en su caso, de pago (p. ej., si cambia su dirección) para crear su perfil de usuario para la oferta de terceros. Por el contrario, los cambios en los datos del perfil en la cuenta de usuario de la oferta de terceros también se sincronizan en su cuenta de usuario de Porsche ID.

El tratamiento de los datos en el marco del procedimiento de registro e inicio de sesión con la integración de Porsche ID se lleva a cabo sobre la base del artículo 6, apartado 1, letras b) y f) del RGPD con el fin de registrarle con su cuenta de usuario para la oferta de terceros o para identificarle al registrarse. Además de llevar a cabo el procedimiento deseado, nos interesa que el proceso de registro e inicio de sesión sea eficiente y cómodo. Somos responsables conjuntos con nuestro socio colaborador y determinamos en común la finalidad y los medios de tratamiento de los datos personales en relación con el proceso. Hemos establecido un acuerdo sobre responsabilidad compartida, de acuerdo con el artículo 26 del RGPD, sobre cómo se estructuran las tareas y responsabilidades en el tratamiento de datos personales y quién cumple qué obligaciones de la protección de datos. En concreto, hemos establecido cómo se puede garantizar un nivel de seguridad adecuado y sus derechos como persona afectada, cómo podemos cumplir conjuntamente las obligaciones de la protección de datos y cómo podemos realizar un seguimiento de los posibles incidentes relacionados con la protección de datos. Esto también incluye poder garantizar que se cumplan nuestras obligaciones de informar y notificar. Si se pone en contacto con nosotros, de conformidad con el acuerdo mencionado anteriormente según el artículo 26 del RGPD, acordaremos responder a sus preguntas y garantizar sus derechos como persona afectada.

4.2 Infraestructura de servicios digitales de Porsche: tratamiento de los datos tras el registro y el inicio de sesión de su cuenta de usuario de Porsche ID

Si se ha registrado y ha iniciado sesión en su cuenta de usuario de Porsche ID, intercambiaremos información básica sobre su cuenta de usuario de Porsche ID y sus vehículos con los concesionarios Porsche en base al artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD para cumplir el contrato suscrito con usted, con el fin de poder atenderle también a través de nuestra organización de concesionarios en caso necesario. Para ello, además del número de identificación del vehículo, transferimos su nombre de usuario (Porsche ID), la disponibilidad de los servicios y ofertas de productos disponibles para su cuenta de usuario o vehículo desde el punto de vista técnico y comercial, así como los hechos relevantes en el contexto de la creación, modificación o eliminación de su cuenta de usuario de Porsche ID, la vinculación de vehículos, la selección de concesionarios o la activación/desactivación de servicios.

Si ha seleccionado un concesionario y ha dado su consentimiento, los datos personales almacenados en su cuenta de usuario de

Porsche ID, en particular los datos de contacto, de asistencia, contractuales y de servicio, así como los datos sobre sus intereses, vehículos y servicios utilizados, también se intercambiarán con el concesionario y los sincronizaremos con los datos personales sobre usted que este tuviera almacenados. Si en algún momento ya no desea que se produzca este intercambio de datos, podrá modificarlo en los ajustes de usuario de su cuenta de usuario de Porsche ID. Los datos personales anteriormente mencionados dejarán de compartirse con el concesionario desde ese momento. El fundamento legal para el tratamiento de sus datos personales en este contexto es su consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

El registro autónomo requiere la carga de imágenes desde el dispositivo. Por ello se le solicitará que dé su permiso de acceso a la cámara o a la galería de imágenes del dispositivo. El permiso se concede voluntariamente. No obstante, si quiere utilizar el registro autónomo, se precisará su permiso porque, de lo contrario, no podrá usarlo. El permiso permanece en vigor hasta que lo revoque desactivando el ajuste correspondiente en su dispositivo o en su navegador de Internet.

4.3 Eliminación de su cuenta de usuario de Porsche ID

Si elimina su cuenta de usuario de Porsche ID, sus datos personales almacenados en su cuenta de usuario de Porsche ID también se eliminarán con la extinción de la relación contractual, y como muy pronto una vez transcurrido el plazo de vigencia de sus licencias de servicios en vigor. En la medida en que los datos personales deban conservarse por motivos legales, estos quedarán bloqueados (lo que se denomina restricción del tratamiento). Los datos personales dejarán de estar disponibles para su posterior utilización, en particular para el uso de servicios. La capacidad funcional de los servicios se puede reducir o desaparecer a causa de ello. En ese caso, también dejará de estar disponible el uso completo de la infraestructura de servicios digitales de Porsche. Si otros responsables dentro del grupo Porsche, así como de su organización comercial, tratan datos personales bajo su propia responsabilidad, el tratamiento de estos datos personales permanecerá inalterado. Si se han intercambiado datos personales con un concesionario que usted haya seleccionado y si ha dado su consentimiento conforme al artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD, informaremos al concesionario acerca de la eliminación de su cuenta de usuario de Porsche ID.

5. Servicios centrales

5.1 Contratación y activación de servicios, manejo de información de pago

Puede reservar uno o varios servicios de My Porsche y de Porsche Connect y activar licencias de servicio. Al seleccionar el servicio o el paquete de servicios correspondiente, también puede ver la información sobre el tratamiento de datos personales en el ámbito de los servicios en cuestión bajo los detalles de la oferta. Para llevar a cabo y cumplir una reserva y la relación contractual asociada, procesamos, además de la información de la reserva respectiva, sus datos personales recogidos durante el registro y el inicio de sesión de su cuenta de usuario de Porsche ID. Puede cambiar su dirección de facturación antes de completar el proceso de reserva. En este caso, para la facturación y la tramitación utilizamos los datos de la dirección que usted ha facilitado.

Para gestionar los pagos de nuestros servicios y productos de pago en el marco de My Porsche, Porsche Connect y el mercado online, contamos con un proveedor de servicios de pago. Con este fin, tanto nosotros como el proveedor de servicios de pago procesamos la información de su tarjeta de crédito o la del pago correspondiente. La información de sus tarjetas de crédito, así como los procesos de pago, se gestionan a través de los sistemas del proveedor de servicios de pago encargado. Si introduce

información sobre sus tarjetas de crédito, esto tiene lugar directamente mediante un campo de entrada del proveedor de servicios de pago, que guarda dicha información de manera codificada e independiente y la utiliza para sus pagos. La información cifrada se transfiere posteriormente al proveedor de servicios de pago por parte de Porsche o bien por nuestra parte. El fundamento legal para el tratamiento de sus datos personales para la tramitación de los pagos es el cumplimiento del contrato, conforme al artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

Exclusivamente con fines de gestión de deudas (incluyendo Compliance Checks, si se requiere por ley) y para llevar a cabo el control de los créditos, el proveedor de servicios de pago encargado procesa en nuestro nombre su información de cliente y de contacto (por ejemplo, nombre, dirección, correo electrónico, número de cliente de Porsche Connect y, si es aplicable, compañía y empresas relacionadas), así como el número de identificación del vehículo indicado en los datos del propietario. El fundamento legal del tratamiento de los datos personales indicados con los objetivos ya mencionados se encuentra en el artículo 6, párrafo 1, letra c) del RGPD: cumplir las obligaciones legales a las que estamos sujetos; así como el artículo 6, párrafo 1, letra f) del RGPD: nuestro legítimo interés en una gestión de deudas y unos controles de crédito adecuados en la medida en que no estamos obligados legalmente.

Al comprar a través de tiendas en línea, nuestro proveedor de servicios de pago determina el riesgo de fraude a partir de los datos de los clientes (p. ej., nombre e identificador, historial de compras, etc.). Los datos de las transacciones se comprueban y examinan en busca de aspectos inusuales (p. ej., la frecuencia de los cambios de contraseña, la dirección de entrega que es diferente de la dirección de facturación). El fundamento legal para el tratamiento de datos personales mencionados con los fines anteriores es, conforme al artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD, el cumplimiento de un contrato o, conforme al artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD, nuestro legítimo interés en evitar el fraude.

Después de completar la reserva, puede activar los servicios. Así se guarda en el sistema la autorización para su uso y se actualiza en consecuencia la lista de servicios disponibles.

En numerosos países, al comprar un producto se envía por correo una tarjeta personalizada que contiene un chip RFID (conocida como Porsche ID Card), para la utilización de determinados servicios (por ejemplo, pedestales de carga). En la tarjeta hay guardado un número de identificación mediante el cual se puede realizar una vinculación con su cuenta de usuario de Porsche ID. En la propia tarjeta no hay almacenado ningún dato personal, aparte del número de identificación, y en particular no se guarda digitalmente ni su nombre ni su dirección. En caso de pérdida, puede bloquear la tarjeta en su cuenta de usuario de Porsche ID.

La Porsche ID Card se puede utilizar una vez recibida en infraestructuras compatibles (p. ej.: pedestales de carga públicos).

Si no se indica lo contrario, llevaremos a cabo el proceso de tratamiento descrito en este apartado para cumplir con nuestro contrato con usted sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

5.2 Uso de los servicios de My Porsche y de Porsche Connect

Dependiendo del servicio, puede utilizar los servicios reservados de My Porsche y los servicios de Porsche Connect en su vehículo (si están disponibles para su vehículo) a través de una conexión inalámbrica o a través de otros dispositivos en My Porsche o en su aplicación Porsche Connect y, si es necesario, también desde varios o todos los puntos de acceso. Para ello, su vehículo o el

dispositivo correspondiente se conecta a la infraestructura de servicios digitales de Porsche.

Si utiliza los servicios contratados a través de My Porsche o de Porsche Connect Store en su vehículo o en otros dispositivos, trataremos sus datos personales con el fin de permitirle utilizar los servicios, con fines de asistencia y para otros fines detallados. A menos que se indique lo contrario, procesamos sus datos personales solo en la medida en que resulte necesario para permitir el uso del correspondiente servicio My Porsche o del servicio Porsche Connect.

Al utilizar los servicios individuales de My Porsche o los servicios de Porsche Connect, se pueden procesar, por ejemplo, las siguientes categorías de datos personales, dependiendo de la funcionalidad específica del servicio correspondiente:

- Información de identificación, como el número de identificación del vehículo, su Porsche ID y los ID del dispositivo y del sistema de sus dispositivos y módulos móviles, que son necesarios para identificar su persona, su dispositivo o su vehículo con el fin de establecer conexiones, utilizar servicios o acceder a contenidos.
- Información de autorización, que determina que el vehículo o el dispositivo respectivo está activado para el servicio Porsche Connect correspondiente y que puede vincularse a sus datos personales que introdujo como parte del registro y el inicio de sesión de su cuenta de usuario de Porsche ID.
- Información de inicio de sesión que es necesaria si desea utilizar servicios de otros proveedores que requieren un inicio de sesión en su vehículo o en dispositivos adicionales.
- Información de comunicación necesaria para establecer una conexión entre su vehículo y/u otros dispositivos y nuestros servidores o con los servidores de terceros proveedores de contenidos para los servicios de Porsche Connect.
- Información de ubicación y movimientos, como los datos del GPS o de la velocidad, necesaria para utilizar el contenido vinculado a la ubicación.
- Datos de voz que permiten el control y la introducción de voz en determinados servicios de Porsche Connect. Los datos de voz se nos transmiten en forma de grabación para convertirlos en texto desde el vehículo o un dispositivo. El texto generado por un proveedor de servicios se transmite de nuevo al vehículo y nosotros eliminamos la grabación.
- Datos de contacto utilizados en los servicios de comunicación, por ejemplo para enviar un correo electrónico o un SMS.
- Datos de facturación, como por ejemplo justificantes de conexión individual sobre procesos de carga. Esta información la recopilamos en su caso con fines de facturación individual junto con información de pago y su dirección.
- Datos de imagen/vídeo de su vehículo o sus componentes
- Otros contenidos que deban compartirse con nosotros o con proveedores de servicios para prestarle un servicio.

Puede encontrar información detallada sobre qué datos personales se procesan en el ámbito de cada servicio en las descripciones de los servicios correspondientes en <https://connect-store.porsche.com/es/es/>.

Lo siguiente se aplica especialmente en el marco de las estancias en el taller y el uso asociado de la ampliación del encargo en línea:

La ampliación del encargo en línea constituye un servicio que permite a nuestros clientes realizar un seguimiento del proceso de recepción del vehículo durante una estancia en el taller en cualquier momento y desde cualquier lugar a través de vídeos grabados y personalizados del asesor de servicio o técnico. Además, el cliente puede autorizar/aprobar reparaciones adicionales/ampliaciones de reparaciones directamente a través del portal My Porsche o de la aplicación My Porsche.

A menos que se indique lo contrario, en una de las declaraciones específicas de privacidad o, en su caso, en los avisos sobre privacidad especiales adicionales del servicio correspondiente, procesamos sus datos personales en cada caso sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD con el fin de proporcionarle los servicios en este contexto y para llevar a cabo la relación contractual asociada.

5.3 Uso de servicios de terceros

Si utiliza servicios de un tercero con el que tiene su propia relación contractual, el contenido de dichos servicios puede mostrarse en su vehículo o en su dispositivo y puede intercambiarse información entre su vehículo o dispositivo y el proveedor de servicios.

No tenemos ninguna influencia en el procesamiento de datos por parte de estos terceros y tampoco en el lugar del procesamiento de datos. Por lo tanto, le recomendamos que se informe sobre el tipo, alcance y finalidad del tratamiento de datos personales en relación con el correspondiente servicio de los respectivos terceros proveedores en los avisos sobre privacidad especiales.

Transmitimos los datos personales necesarios al tercer proveedor correspondiente conforme al artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD, para cumplir el contrato con usted.

5.4 Porsche Contact Center

Para contactar con nosotros hay disponibles varios canales de comunicación, especialmente la línea directa de atención telefónica, pero también el correo electrónico y el chat en vivo. Si contacta con nuestro Contact Center, tratamos datos personales siempre que esto sea necesario para prestar el servicio de Contact Center. Para tramitar su solicitud es posible que le pidamos datos personales necesarios para la preparación y realización del contacto y para el cumplimiento de su solicitud. Sin estos datos no podremos tramitar su solicitud o prestar el servicio. Los objetivos del tratamiento dependen concretamente de su solicitud y de los servicios que haya contratado. Estos comprenden, en concreto:

- Tratamiento de solicitudes de potenciales clientes, clientes y concesionarios en materia de productos y servicios de Porsche Sales & Marketplace GmbH. Entre ellos:
- Prestación de asistencia técnica
- Ayuda para contratar servicios o comprar productos
- Respuesta a preguntas generales sobre Sales & Marketplace
- Asistencia técnica para clientes y concesionarios, especialmente la línea directa de atención telefónica a disposición del cliente y de la empresa.

El tratamiento de datos se lleva a cabo conforme al artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD para cumplir un contrato con usted o para adoptar medidas recogidas en el contrato.

También tratamos sus datos personales para cumplir las obligaciones legales a las que estamos sujetos. Las obligaciones pueden contemplar, p. ej., normativa comercial, impositiva, de telecomunicaciones, de blanqueo de dinero, financiera o penal. Los objetivos del tratamiento se derivan de la correspondiente obligación legal; por regla general, el tratamiento sirve para cumplir las obligaciones de control e información del Estado.

El tratamiento de datos tiene lugar sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra c) o letra e) del RGPD. Si debido a una obligación legal o a un interés público recopilamos datos, deberá facilitar aquellos datos personales necesarios para el cumplimiento de dicha obligación legal. De lo contrario, no podríamos tramitar su solicitud o cumplir con nuestras obligaciones.

Si solicita el servicio de asistencia en un Centro Porsche Oficial, su concesionario también puede recopilar estos datos. Para que el servicio sea posible, transferimos los datos anteriormente mencionados a los concesionarios que corresponda. En este caso, tratamos sus datos personales conforme al art. 6, ap. 1, letra f) del RGPD debido a nuestro interés legítimo por prestar un servicio al cliente en el punto de contacto que usted desee o en el concesionario de su elección.

6. Cumplimiento de intereses legítimos

También tratamos sus datos personales para proteger nuestros intereses legítimos o los de terceros, a menos que sus intereses, que requieren la protección de sus datos personales, prevalezcan sobre estos intereses. El tratamiento de datos tiene lugar sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. El tratamiento por interés legítimo se lleva a cabo para los siguientes fines o para cumplir los siguientes intereses:

- Desarrollo continuo de productos, servicios y ofertas de consultoría, así como diversas medidas para el control de oportunidades y procesos de negocio.
- Mejora de la calidad de los productos, eliminación de errores y anomalías, entre otras con la ayuda de análisis de datos de vehículos y opiniones de los clientes.
- Tratamiento de datos en una plataforma central de atención a posibles clientes y clientes, así como en sistemas anteriores y posteriores, con fines de fidelización de clientes y venta.
- Tramitación de casos de garantía y goodwill, gestión de solicitudes de clientes y posibles clientes al margen de contratos.
- Análisis de necesidades y segmentación de clientes, por ejemplo, cálculo y evaluación de afinidades, preferencias y potenciales de clientes.
- Gestión de riesgos y coordinación de campañas de seguridad.
- Evaluación del crédito mediante el intercambio de datos con las agencias de crédito (por ejemplo, SCHUFA).
- Garantizar las acciones conformes a la ley, la prevención y la protección contra las infracciones legales (especialmente los delitos penales), la afirmación y la defensa contra las reclamaciones legales, las medidas de cumplimiento internas y externas.
- Garantía de disponibilidad, funcionalidad y seguridad de los sistemas técnicos y de la gestión técnica de los datos.

Cuando enviamos correos electrónicos para la asistencia a clientes y posibles clientes, podemos utilizar tecnologías estándar del mercado, como píxeles de seguimiento o enlaces de clic. Esto nos permite analizar qué o cuántos correos electrónicos se entregan, se rechazan y/o se abren. Esto último se hace especialmente mediante píxeles de seguimiento. La medición de la tasa de apertura de nuestros correos electrónicos mediante píxeles de seguimiento no es totalmente posible, por ejemplo, si ha desactivado la visualización de imágenes en su programa de correo electrónico. En este caso, el correo electrónico no se mostrará en su totalidad. Sin embargo, sí podemos saber si un correo electrónico se ha abierto si usted hace clic en los enlaces de texto o gráficos del mismo. Mediante el uso de enlaces de clic, podemos

analizar los enlaces en los que se hace clic en nuestros correos electrónicos y deducir el interés que despiertan determinados temas. Al hacer clic en el enlace correspondiente, se le guiará a través de nuestro servidor de análisis independiente antes de llegar a la página de destino. A partir de los resultados del análisis, podemos hacer que los correos electrónicos sean más pertinentes, enviarlos de forma más específica o impedir que se envíen. Si no quiere que se recojan y rastreen estos datos, no haga clic en los enlaces de texto o gráficos de los correos electrónicos.

7. Consentimiento

Tratamos sus datos personales sobre la base del correspondiente consentimiento. El tratamiento de datos tiene lugar sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Si da su consentimiento, se aplicará únicamente a los objetivos pactados; los objetivos del tratamiento se recogen en el contenido de su declaración de consentimiento. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento sin que se vea afectada la legitimidad del tratamiento de datos llevado a cabo desde que se otorgue el consentimiento hasta que se revoque.

En la medida en que usted haya dado el correspondiente consentimiento, las empresas que figuran en la declaración de consentimiento pueden utilizar los datos sobre la base de este consentimiento, por ejemplo, para la asistencia individual a clientes y posibles clientes, y ponerse en contacto con usted para estos fines a través de los canales de comunicación que haya solicitado. Sus datos se utilizan en este contexto para ofrecerle una experiencia de marca y de atención al cliente inspiradora con Porsche y para que la comunicación y la interacción con usted sean lo más personales y relevantes posible. Qué datos se utilizan específicamente para la asistencia individual a los clientes y posibles clientes depende en particular de los datos que se recogieron como parte del uso de los servicios y de los datos que usted proporcionó como parte de los servicios (p. ej., sus intereses personales).

8. Cambio de objetivo

Cuando tratemos sus datos personales con una finalidad distinta de aquella para la que fueron recogidos, más allá del consentimiento correspondiente o de unos fundamentos legales imprescindibles, tendremos en cuenta, de conformidad con el artículo 6, apartado 4, del RGPD, la compatibilidad de la finalidad original y la finalidad que ahora se persigue, la naturaleza de los datos personales, las posibles consecuencias para usted del tratamiento ulterior y las garantías de protección de los datos personales.

9. Perfiles

Para la preparación, motivación y realización de relaciones comerciales no utilizamos sistemas de toma de decisiones automáticos conforme al artículo 22 del RGPD. Si se lleva a cabo la elaboración de perfiles, solo se hace para los fines indicados en la declaración general de privacidad, en las declaraciones específicas de privacidad y, en su caso, en los avisos sobre privacidad especiales adicionales del respectivo servicio y sobre la base de los fundamentos legales indicados.

10. Permiso de acceso al dispositivo

Algunas funciones de los servicios requieren la concesión de una autorización para acceder a su dispositivo (p. ej., el acceso a los datos de ubicación). El permiso se da voluntariamente. No obstante, si quiere utilizar las funciones correspondientes, su permiso es necesario, ya que de lo contrario no podrá utilizarlas. Los permisos permanecen en vigor hasta que los revoque desactivando el ajuste correspondiente en su dispositivo. Puede consultar en qué ámbitos se realiza el acceso al dispositivo en la

declaración específica de privacidad y, en su caso, en los demás avisos sobre privacidad especiales del servicio correspondiente.

11. Cookies y tecnologías similares

En la medida en que utilicemos cookies y tecnologías similares en el ámbito de los servicios, puede encontrar las explicaciones correspondientes en la declaración específica de privacidad y en los avisos sobre privacidad especiales adicionales del servicio correspondiente.

12. Fuentes y categorías de datos mediante recopilación por terceros

También tratamos los datos personales que recibimos de terceros o de fuentes públicas. A continuación se ofrece una vista general de las fuentes pertinentes y de las categorías de datos obtenidos de estas fuentes.

- Porsche AG y las empresas de su grupo, los concesionarios Porsche y las operaciones de servicio: por ejemplo, información sobre los productos que utiliza y sus intereses.
- Socios colaboradores y proveedores de servicios: por ejemplo, datos de solvencia de las agencias de crédito.

Para más detalles sobre la recopilación de datos de terceros, consulte las declaraciones específicas de privacidad y, en su caso, los avisos sobre privacidad especiales adicionales del servicio correspondiente.

13. Destinatarios de los datos personales

Dentro de nuestra empresa solamente tienen acceso a sus datos personales aquellas personas que lo requieran para los fines expuestos en su caso. Solo transmitimos sus datos personales a destinatarios externos si estamos legalmente autorizados a hacerlo o si tenemos su consentimiento. A continuación encontrará un resumen de los destinatarios correspondientes:

- Encargados del tratamiento: Porsche AG y las empresas de su grupo o proveedores de servicios externos, por ejemplo, en las áreas de infraestructura técnica y mantenimiento, que son cuidadosamente seleccionados y controlados. Los encargados del tratamiento solo podrán utilizar los datos de acuerdo con nuestras instrucciones.
- Autoridades públicas: autoridades e instituciones del Estado, p. ej., autoridades tributarias, fiscalías o tribunales, a las que debemos transferir datos personales, por ejemplo, para cumplir con las obligaciones legales o para proteger los intereses legítimos.
- Entidades privadas: Porsche AG y las empresas de su grupo, las sociedades distribuidoras de Porsche AG, los concesionarios y las empresas de servicio técnico, los socios colaboradores, los proveedores de servicios (no sujetos a las instrucciones) o las personas autorizadas, como los Centros Porsche y los Centros de Servicio Porsche, los bancos de financiación, las agencias de crédito o las empresas de transporte.

14. Tratamiento de los datos en terceros países

Si los datos se transfieren a entidades cuyo domicilio social o instalaciones de tratamiento de datos no se encuentran en un estado miembro de la Unión Europea, en otro signatario del acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo o en un país para el que se haya determinado un nivel adecuado de protección de datos mediante una decisión de adecuación de la Comisión Europea, nos aseguramos de que la transferencia de datos esté cubierta por un

permiso legal, de que existan garantías de un nivel apropiado de protección de datos con respecto a la transferencia de datos (por ejemplo, por garantías contractuales, regulaciones oficialmente reconocidas o regulaciones internas de protección de datos vinculantes para el destinatario) o de que haya dado su consentimiento para la transferencia de los datos.

Si los datos se transfieren de acuerdo con los artículos 46, 47 o 49, apartado 1, subapartado 2, del RGPD, podemos proporcionarle una copia de las garantías de la existencia de un nivel adecuado de protección de datos con respecto a la transferencia de los datos o un aviso sobre la disponibilidad de una copia de las garantías. Utilice la información del apartado 1.

15. Duración del almacenamiento, eliminación

Si en la descripción de cada servicio no se indica específicamente una duración del almacenamiento o un plazo de eliminación de los datos personales, se aplicará lo siguiente:

Almacenamos sus datos personales, si existe una autorización legal para ello, solo durante el tiempo necesario para lograr los fines perseguidos o mientras usted no haya revocado su consentimiento. En caso de objeción al tratamiento, borraremos sus datos personales, a menos que las disposiciones legales permitan su tratamiento posterior. También borraremos sus datos personales si estuviéramos obligados a hacerlo por otras razones legales. Normalmente, en aplicación de estos principios generales, eliminamos sus datos personales sin demora

- una vez extinguido el fundamento legal y siempre que no entren en conflicto con otra normativa (p. ej., plazos de conservación comerciales y tributarios). Si este fuera el caso, eliminaremos los datos una vez extinguido el fundamento legal en conflicto;
- en cuanto sus datos personales dejen de ser necesarios para los fines previstos, siempre que esto no entre en conflicto con otro fundamento legal (p. ej., plazos de conservación comerciales y tributarios). Si este fuera el caso, eliminaremos los datos una vez extinguido el fundamento legal en conflicto.

16. Derechos de los afectados

Derecho de información: tiene derecho a recibir información sobre sus datos personales almacenados por nosotros.

Derecho de rectificación y eliminación: puede solicitarnos la rectificación de los datos incorrectos y, en tanto se cumplan las condiciones legales, la eliminación de sus datos.

Limitación del tratamiento: puede solicitarnos que restrinjamos el tratamiento de sus datos, siempre que se cumplan los requisitos legales.

Posibilidades de transferencia de datos: si nos ha facilitado datos sobre la base de un contrato o de un consentimiento, podrá solicitar, siempre que se den las condiciones legales pertinentes, la obtención de dichos datos en un formato estructurado, accesible y legible mecánicamente o que se los enviemos a otra persona responsable.

Revocación: usted tiene derecho, con motivo de su situación particular, a revocar en cualquier momento el consentimiento para el tratamiento de sus datos por nuestra parte, si ello afecta al cumplimiento de los «intereses legítimos». Si usted hace uso de su derecho de revocación, dejaremos de procesarlos a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para seguir procesándolos que prevalezcan sobre sus derechos e intereses.

Objeción al marketing directo: si tratamos sus datos personales con fines de marketing directo, usted tiene derecho a oponerse a que tratemos sus datos con este fin en cualquier momento. Si usted hace uso de su derecho de revocación, dejaremos de procesarlos con este fin.

Revocación del consentimiento: si nos ha brindado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, puede revocarlo en cualquier momento con efecto futuro. La legalidad del tratamiento de sus datos hasta la revocación no se ve afectada por ello.

Derecho de recurso ante la autoridad de supervisión: también puede presentar una apelación ante la autoridad de supervisión competente si considera que el tratamiento de sus datos infringe la legislación aplicable. Puede ponerse en contacto con la autoridad de supervisión responsable de su lugar de residencia o país o con la autoridad de supervisión responsable de nosotros.

Contacto con nosotros y el ejercicio de sus derechos: además, puede ponerse en contacto con nosotros de forma gratuita si tiene alguna pregunta relacionada con el tratamiento de sus datos personales y sus derechos como interesado. Póngase en contacto por correo electrónico con dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de, a través de la página web <https://www.porsche.com/international/privacy/contact/> o envíe un correo postal a la dirección indicada en el apartado 1. Asegúrese de que podamos identificarle de forma unívoca. Al revocar el consentimiento, también puede elegir el canal de contacto que utilizó al dar su consentimiento.

17. Ofertas de terceros

Los servicios de otros proveedores a los que se hace referencia en nuestros servicios han sido y son diseñados y proporcionados por terceros. No tenemos ninguna influencia en el diseño, el contenido y el funcionamiento de estos servicios. Nos distanciamos expresamente de todos los contenidos de todos los servicios a los que se hace referencia. Tenga en cuenta que estos servicios, por ejemplo, los sitios web de terceros, pueden instalar sus propias cookies en su dispositivo o recopilar datos personales. No tenemos ninguna influencia en esto. Si es necesario, póngase en contacto directamente con los proveedores de estos servicios a los que se hace referencia.

En la medida en que también integramos servicios de otros proveedores en el ámbito de los servicios para ofrecerle determinados contenidos o funciones, puede encontrar las explicaciones correspondientes en la declaración específica de privacidad y, si procede, en los avisos sobre privacidad especiales adicionales del servicio correspondiente.

18. Estado

Se aplica la versión más reciente de esta declaración de privacidad.

Estado: 01.02.2023

Política de privacidad específica

Páginas web de Porsche Sales & Marketplace

Puede hacer uso de My Porsche, Porsche Connect Store y el mercado online en nuestra página web (en lo sucesivo, «página web»).

My Porsche y Porsche Connect Store le permiten reservar servicios My Porsche o servicios Porsche Connect, reservar funciones a demanda (FoD) y activar las licencias correspondientes. Para ello, resulta necesario registrarse en My Porsche y disponer de una cuenta de usuario de Porsche ID. Puede utilizar y gestionar los servicios mencionados mediante nuestra página web o diversas aplicaciones Porsche, así como mediante conexión inalámbrica en su vehículo, si está disponible.

Además, en el mercado online encontrará una amplia gama de productos y servicios de las empresas del grupo y terceros. Los clientes que disponen de un Porsche ID pueden emplear las áreas del mercado de Porsche Finder y Porsche Store.

También puede utilizar algunas funciones de nuestra página web sin necesidad de registrarse. Encontrará más información al respecto en el apdo. 2.3.

1. Avisos especiales para el uso de nuestra página web

1.1 Disposición de nuestra página web

Algunas de las funciones de nuestra página web no requieren iniciar sesión. Incluso si se usa sin iniciar sesión, pueden procesarse datos personales. A continuación encontrará una vista general de los diferentes tipos, métodos y objetivos, así como bases legales del tratamiento automatizado de datos durante el uso de la página web. Encontrará información sobre el tratamiento de datos personales durante la utilización de los servicios y funciones específicos en el apartado 2.

Al acceder a nuestra página web a través de su dispositivo, tratamos los datos siguientes:

- Fecha y hora del acceso
- Duración de la visita
- Tipo de dispositivo
- Sistema operativo utilizado
- Funciones que utiliza
- Cantidad de datos enviados
- Tipo de evento
- Dirección IP
- URL de referencia
- Nombre del dominio

El tratamiento que damos a estos datos se basa en el artículo 6, apartado 1, letras b) y f) del RGPD y tiene por finalidad ofrecer la página web, garantizar su correcto funcionamiento y detectar y subsanar posibles problemas. Al hacerlo, también perseguimos el interés de garantizar permanentemente la funcionalidad técnica de la página web, mejorar el rendimiento y optimizar la experiencia del usuario. Al acceder a nuestra página web, estos datos se tratan automáticamente. De otra manera, usted no podría utilizar nuestra página web. No utilizamos los datos con el objetivo de extraer conclusiones sobre su persona ni sobre su identidad.

1.2 Cookies y tecnologías similares

En el marco de la página web, utilizamos cookies y tecnologías similares que sirven para comunicarnos con su dispositivo e intercambiar información almacenada (en lo sucesivo, denominadas colectivamente «cookies»). Estas cookies se utilizan principalmente para poder usar las funciones de la página web. Algunos ejemplos generales en los que el uso de cookies es técnicamente necesario en este sentido son el almacenamiento de una selección de idioma, los datos de inicio de sesión o una lista de compras o de seguimiento. Por lo tanto, podemos utilizar cookies técnicamente necesarias para permitir las operaciones de procesamiento descritas anteriormente y para garantizar el funcionamiento correcto y seguro de la página web. El tratamiento de los datos se realiza de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letras b) y f) del RGPD, ya que es necesario para implementar las prestaciones que ha seleccionado o para asegurar nuestro interés legítimo en la funcionalidad de la página web.

Si también utilizamos cookies para analizar el uso de la página web y para adaptarla a sus intereses y, en su caso, para ofrecerle contenidos y anuncios basados en sus intereses, esto solo se hará sobre la base de su consentimiento voluntario de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. A continuación, tiene la posibilidad de realizar los ajustes correspondientes gestionando su consentimiento en <https://connect-store2.porsche.com/es/es/cookiepolicy>.

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efecto futuro. Puede obtener más información sobre las cookies y su función, así como sobre las opciones de configuración y revocación, directamente en las áreas correspondientes de la gestión del consentimiento. Tenga en cuenta que, por lo general, solo proporcionamos la gestión del consentimiento como parte de la página web si se van a utilizar cookies basadas en el consentimiento, además de las cookies técnicamente necesarias mencionadas anteriormente.

Si no desea que se utilicen cookies, también puede evitar que se guarden por completo configurando su dispositivo para ello. Igualmente, puede borrar en cualquier momento las cookies guardadas a través de la configuración de su dispositivo. Tenga en cuenta que bloquear ciertos tipos de cookies puede afectar al uso de nuestra página web.

1.3 Permiso de acceso al dispositivo

Al utilizar funciones concretas es posible que se le solicite que dé su permiso de acceso a su ubicación.

El permiso se da voluntariamente. No obstante, si quiere utilizar las funciones correspondientes, su permiso es necesario, ya que de lo contrario no podrá utilizarlas.

Los permisos permanecen en vigor hasta que desactive el ajuste correspondiente en su terminal o en su navegador de Internet para revocarlos.

2. Servicios especiales y funciones

Durante el uso de la página web, puede introducir voluntariamente datos personales o bien darse de alta en servicios o funciones. A raíz del registro y del uso de los

servicios y las funciones brevemente descritos, Porsche trata los datos personales como sigue:

Para usar los servicios y las funciones de nuestra página web descritos en el apartado 2.2 es necesario darse de alta previamente y crear una cuenta de usuario de Porsche ID. El uso de los servicios y funciones descritos en el apartado 2.3 es posible sin darse de alta previamente.

2.1 Proceso de alta y creación de una cuenta de usuario de Porsche ID

Puede obtener más información sobre el proceso de alta y la creación de su cuenta de usuario de Porsche ID en el apartado 4.1 de la Declaración general de privacidad de la infraestructura de servicios digitales de Porsche/Porsche ID.

2.2 Uso de funciones concretas con alta/inicio de sesión

Las funciones de nuestra página web contempladas en nuestra oferta, así como los datos personales, fines y fundamentos legales tratados en cada caso se describen a continuación.

2.2.1 Contratación y activación de servicios, manejo de información de pago, control de identidad

Puede obtener información sobre la contratación de servicios a través de nuestra página web, así como sobre el manejo de información de pago relacionado en el apartado 5.1 de la Declaración general de privacidad de la infraestructura de servicios digitales de Porsche/Porsche ID.

En algunos países, el control de identidad mediante un documento de identidad puede ser necesario para reservar servicios de telecomunicación por motivos legales. Con respecto al tratamiento, somos responsables de realizar algunos controles de identidad junto con

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 Múnich (Alemania).

Puede acceder a la Declaración de privacidad de nuestro socio colaborador, IDnow GmbH, a través del enlace <https://idnow.io/privacy/>.

Para llevar a cabo la comprobación de identidad tiene a su disposición dos procesos. En el primero se le redirigirá a la página externa o a la aplicación del proveedor de servicios IDnow durante la reserva de los servicios. Para ello, a petición suya, transmitiremos la información que se debe verificar (su nombre, su dirección y su fecha de nacimiento), así como un número de proceso, al proveedor de servicios para poder asignar más tarde el resultado de la comprobación. Durante el control de identidad, el proveedor de servicios comparará los datos mencionados anteriormente con su documento de identidad y los almacenará junto con una copia electrónica y opcional del documento de identidad, una fotografía de la persona verificada y una grabación de audio de la sesión. A continuación, el proveedor de servicios nos comunicará el resultado del control de identidad indicando el número de proceso.

Por otro lado, puede realizar la verificación en un Centro Porsche Oficial que participe en este proceso. Para ello, los empleados del Centro Porsche Oficial comprobarán su identidad mediante un documento de identidad y transferirán al proveedor de servicios la información verificada (su nombre, su dirección y su fecha de nacimiento) a través de un sistema Porsche con un número de proceso. Al introducir este número de proceso podrá transferir bajo su responsabilidad mediante la aplicación del proveedor de servicios una copia optoelectrónica del documento de identidad a este último. A

continuación, el proveedor de servicios nos comunicará el resultado indicando el número de proceso.

Solo informaremos a terceras partes de los datos personales del control de identidad si estamos obligados a hacerlo por razones legales. Únicamente en estos casos, el proveedor de servicios también nos concederá acceso a una copia de su documento de identidad para cumplir nuestras obligaciones legales.

El fundamento legal del tratamiento de sus datos personales durante la realización del control de identidad se encuentra en el artículo 6, párrafo 1, letra c) o f) del RGPD, ya que el control de identidad sirve para cumplir las obligaciones legales a las que estamos sujetos o que se corresponden con nuestro legítimo interés en cumplir nuestros requisitos legales.

Junto con IDnow GmbH, somos responsables de establecer un acuerdo según el artículo 26 del RGPD sobre la forma en la que se desarrollan las respectivas funciones y relaciones del tratamiento de datos personales y sobre las personas que cumplen con las obligaciones de la protección de datos, especialmente en lo relativo a garantizar un nivel de seguridad adecuado, ejercer sus derechos como persona afectada, cumplir las obligaciones de la protección de datos y realizar un seguimiento de los posibles incidentes relacionados con la protección de datos, en los que se incluye la garantía de la obligación de informar y notificar (si fuera necesario). Puede solicitar más información sobre este acuerdo a través de los medios de contacto que se indican en el apartado 1 (de la Declaración general de privacidad). A continuación, pondremos a su disposición las normas esenciales.

Puede recurrir para realizar una consulta y ejercer sus derechos como persona afectada a cualquiera de los responsables conjuntos. De conformidad con el acuerdo mencionado anteriormente según el artículo 26 del RGPD, acordaremos con IDnow GmbH responder a sus preguntas y, si fuera necesario, ejercer sus derechos como persona afectada.

El intercambio de los datos personales entre las partes responsables se realiza conforme al artículo 6, párrafo 1, letra f) del RGPD, ya que tenemos un interés legítimo, en colaboración con IDnow GmbH, en que el control de identidad se realice de forma eficiente.

Si fuera necesario, compartimos para nuestros servicios de pago más información sobre el tratamiento de datos personales en las Declaraciones de privacidad especiales y en los correspondientes servicios.

2.2.2 Uso de los servicios de My Porsche y de Porsche Connect

Puede consultar la información sobre el uso de los servicios de My Porsche y de Porsche Connect a través de nuestra página web en el apartado 5.2 de la Declaración general de privacidad de la infraestructura de servicios digitales de Porsche/Porsche ID.

2.2.3 Facilitación de información sobre el servicio y la garantía

Para el uso de esta función es necesario darse de alta previamente y crear una cuenta de usuario de Porsche ID.

Para poder facilitarle información sobre su vehículo, la garantía en vigor o campañas de seguridad en el apartado My Porsche de nuestra página web, tratamos datos de equipamiento y datos maestros del vehículo, como el número de identificación

indicado en los datos del propietario, las garantías en vigor, el año modelo y una imagen del modelo.

El fundamento legal para el tratamiento de sus datos personales es, conforme al artículo 6, párrafo 1, letra b) del RGPD, cumplir el contrato con usted.

2.2.4 Solicitud de citas de servicio

Para el uso de esta función es necesario darse de alta previamente y crear una cuenta de usuario de Porsche ID.

Para solicitar citas de servicio en Centros Porsche Oficiales y centros de servicio Porsche a través del apartado My Porsche de nuestra página web y aplicación, podemos facilitar, si lo desea, los datos de cliente y de vehículo al centro seleccionado por usted. Si lo desea, transmitiremos su nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico, Porsche ID, número de identificación del vehículo indicado en los datos del propietario, modelo de vehículo, las citas de servicio que haya seleccionado, el alcance de servicio que desee y un mensaje adicional a su solicitud, así como las formas de contacto que desee, al concesionario o centro de servicio seleccionado por usted que llevarán a cabo los trabajos para la solicitud en cuestión.

El envío de sus datos personales se realiza en el contexto de la solicitud de servicio en cuestión sobre la base del fundamento legal del artículo 6, párrafo 1, letra b) del RGPD, como medida precontractual en respuesta a su solicitud. Guardamos su solicitud de servicio para cumplir el contrato con usted de conformidad con el artículo 6, párrafo 1, letra b) del RGPD.

2.2.5 Event Booking

Con la función Event Booking, puede inscribirse en determinados eventos de Porsche en la aplicación y a través del portal My Porsche.

Para ello, tratamos en particular los siguientes datos personales: datos maestros, datos de contacto y datos solicitados para la realización del evento. Tratamos los datos personales mencionados sobre la base del fundamento legal del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD para el cumplimiento del contrato con el fin de proporcionarle la aplicación y sus funciones, y sobre la base del fundamento legal del artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD para satisfacer nuestro interés legítimo relativo a la prestación de servicios. La responsabilidad de la realización del evento correspondiente y, por lo tanto, del tratamiento posterior de los datos necesarios para la realización del mismo, recae en el organizador nombrado en el formulario de inscripción del evento correspondiente.

2.2.6 Noticias de My Porsche

Con la función Noticias de My Porsche podrá consultar las noticias tanto en la aplicación como a través del portal My Porsche. Por regla general, se trata de información relevante para el contrato en relación con la adquisición o el uso de su cuenta, su vehículo o las ofertas digitales de Porsche.

Para ello, tratamos en particular los siguientes datos personales: datos maestros, datos de contacto, datos del contrato, datos del concesionario y datos del vehículo. Tratamos los datos personales mencionados sobre la base del fundamento legal del artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD para el cumplimiento de nuestro contrato con el fin de proporcionarle la aplicación y sus funciones, y sobre la base del fundamento legal del artículo 6, apartado 1, letra f) del

RGPD para satisfacer nuestro interés legítimo relativo a la prestación de servicios relacionados con su contrato.

2.2.7 Recopilación de datos del vehículo, de los servicios y de los productos para el desarrollo y la mejora de productos y servicios

En combinación con el uso de servicios, en caso de mensajes de error, o en el contexto de medidas definidas para la evaluación de datos, Porsche Sales & Marketplace GmbH puede transmitir determinados datos sobre el vehículo, los servicios y los productos, recopilados del vehículo, de los servicios y de otros productos de Porsche a Porsche AG para que esta los tenga a su disposición para la evaluación de los fines anteriormente mencionados.

Tiene la posibilidad de consentirlo en la página web de My Porsche.

Los datos del vehículo, de los servicios y de los productos incluyen, en general, datos de identificación, datos básicos, datos de uso, datos de análisis, datos ambientales, datos de tráfico, datos de ubicación y datos de movimiento. Algunos datos no pueden eliminarse con efecto retroactivo porque se guardan sin una identificación concreta del vehículo. En este caso, los datos se eliminarán, como muy tarde, tras un período de 5 años.

2.2.8 Reserva y contratación de servicios y productos en el mercado online

En el mercado online, le ofrecemos una plataforma central donde puede reservar o contratar servicios y productos nuestros, de nuestras empresas del grupo o de terceros (en lo sucesivo, denominados «participantes»). Los correspondientes participantes disponen de un apartado en nuestra plataforma para presentar y ofertar sus productos y servicios (en lo sucesivo, «tienda»).

Los clientes que disponen de un Porsche ID pueden emplear las áreas del mercado de Porsche Finder y Porsche Store. Los clientes sin contrato Porsche ID pueden emplear el área del mercado Porsche Store mediante la función «Acceso de invitado».

El tratamiento en el contexto del mercado online se realiza en parte por nuestra parte, en parte por parte del participante en cuestión y en parte por responsabilidad conjunta.

2.2.8.1 Tratamiento en responsabilidad de PSM GmbH

Para obtener información sobre el tratamiento de datos (p. ej., gestión de datos maestros) que realizamos bajo nuestra responsabilidad, consulte los capítulos restantes de la presente y de otras declaraciones de privacidad de Sales & Marketplace GmbH.

2.2.8.2 Tratamiento en responsabilidad de participantes del mercado

Para obtener información sobre el tratamiento de datos que realizan los participantes del mercado bajo su responsabilidad (p. ej., tratamientos en el marco de la emisión de facturas, puesta a disposición de los productos, reprocesamiento en caso de una devolución, etc.) consulte las declaraciones de privacidad de las correspondientes empresas. El participante responsable se indica en la página del producto o servicio.

En los casos marcados, PSM GmbH también actúa en el papel de participante del mercado. Puede encontrar más información sobre el tratamiento de sus datos de carácter personal como parte del procesamiento del contrato en el

mercado online en el punto 5.1 de la declaración general de privacidad «Infraestructura de servicios digitales de Porsche/Porsche ID».

2.2.8.3 Tratamiento en responsabilidad conjunta de PSM GmbH y participantes del mercado

En relación con el siguiente tratamiento, compartimos la responsabilidad con los participantes correspondientes del mercado online que han posicionado la oferta en la página en cuestión y a quienes puede reservar servicios o productos:

- Tratamiento de datos como parte de la visita, así como el proceso de reserva o solicitud en la tienda correspondiente del participante del mercado, pero no la tramitación posterior fuera de la plataforma;
- Implementación de recopilación automatizada de datos, tratamiento de datos para mejorar nuestra oferta online, almacenamiento de cookies y análisis de datos (consulte el apartado 1.1 de la presente declaración de privacidad);
- Tratamiento de datos en el marco de las funciones de publicidad, comunicación y marketing de la plataforma, en concreto de módulos de venta cruzada;
- Proceso de pago para reservas y solicitudes en el marco de la tienda correspondiente del mercado online;
- Atención al cliente en relación con la tienda correspondiente en el mercado.

En relación con este tratamiento de datos, establecemos los fines y medios del tratamiento de datos personales con los respectivos participantes del mercado.

Hemos establecido con los participantes relevantes del mercado en un acuerdo sobre responsabilidad compartida de acuerdo con el artículo 26 del RGPD cómo se estructuran las tareas y responsabilidades en el tratamiento de datos personales y quién cumple qué obligaciones de la protección de datos. En concreto, hemos establecido cómo se puede garantizar un nivel de seguridad adecuado y sus derechos como persona afectada, cómo podemos cumplir conjuntamente las obligaciones de la protección de datos y cómo podemos realizar un seguimiento de los posibles incidentes relacionados con la protección de datos. Esto también incluye poder garantizar que se cumplan nuestras obligaciones de informar y notificar.

PSM GmbH está a su disposición como persona de contacto principal para el tratamiento mencionado anteriormente. También puede reclamar sus derechos en relación con el tratamiento bajo responsabilidad conjunta a un participante del mercado conjuntamente responsable. Si se pone en contacto con nosotros en relación con dicho tratamiento, de conformidad con el acuerdo mencionado anteriormente según el artículo 26 del RGPD, acordaremos con el participante relevante del mercado responder a sus preguntas y garantizar sus derechos como persona afectada. En este caso, se aplican las versiones del apartado 13 de la Declaración general de privacidad.

En concreto, el tratamiento mencionado en la Declaración general de privacidad, inclusive la administración de datos maestros (Porsche ID) y el tratamiento de datos en la plataforma que son responsabilidad exclusiva de Porsche Sales & Marketplace GmbH, no se ve afectado por la responsabilidad conjunta. En concreto, la tramitación del contrato de compra, reserva o solicitud, así como la facturación, no se ejecuta bajo responsabilidad conjunta, sino que se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del proveedor correspondiente del mercado.

2.3 Uso de funciones concretas sin alta/inicio de sesión

Las funciones de nuestra página web, así como los datos personales, fines y fundamentos legales tratados en cada caso se describen a continuación.

2.3.1 Contacto a través del chat en directo

Para el uso de esta función no es necesario darse de alta previamente ni crear una cuenta de usuario de Porsche ID.

En determinados apartados de nuestra página web, ofrecemos contacto y asesoramiento a través del chat en vivo. Con la ayuda del chat en vivo, puede comunicarse con uno de nuestros asesores a través de mensajes de texto. Si accede y utiliza el chat en vivo, su navegador transmitirá automáticamente los siguientes datos por razones técnicas, los cuales guardamos independientemente de otros datos que nos pueda transmitir:

- Fecha y hora del acceso
- Duración de su visita a nuestra página web
- Tipo de navegador web, incluida la versión
- Sistema operativo utilizado
- Cantidad de datos enviados
- Tipo de evento
- Dirección IP

El tratamiento que damos a estos datos se basa en el artículo 6, apartado 1, letras b) y f) del RGPD y tiene por finalidad ofrecer la función, garantizar su correcto funcionamiento y detectar y subsanar posibles problemas. Al hacerlo, también perseguimos el interés de asegurar permanentemente la funcionalidad técnica de la función, mejorar el rendimiento y optimizar la experiencia del usuario. Al acceder a la función, se procesan estos datos automáticamente. De otra manera, usted no podría utilizar la función. No utilizamos los datos con el objetivo de extraer conclusiones sobre su persona ni sobre su identidad.

Si nos proporciona más datos personales a través del chat en vivo, dicho proceso se realizará de forma voluntaria. Si se requieren datos personales para aclarar su solicitud, se lo indicaremos y se lo solicitaremos. Los textos introducidos en las pantallas de entrada como parte del chat en vivo se guardan en nuestro nombre en el servidor de un proveedor de servicios externo. El fundamento legal para este tratamiento de datos reside en el artículo 6, párrafo 1, letra b) del RGPD.

2.3.2 Acceso de invitación para la reserva y contratación de servicios y productos en el mercado online

Además de usar el mercado online con Porsche ID, los clientes pueden usar el área del mercado de Porsche Store sin registrarse y crear una cuenta de usuario de Porsche ID a través de la función «Acceso de invitado». Para obtener información sobre el tratamiento de datos en este marco, consulte el apdo. 2.2.6.

2.4 Newsletter

Enviamos la newsletter tras el correspondiente registro, es decir, con su consentimiento. En la medida en que el contenido de la newsletter se describa específicamente en el ámbito del registro, este es decisivo para el alcance del consentimiento. Además, nuestra newsletter contiene información sobre nuestros productos, ofertas, promociones y nuestra empresa. El responsable del tratamiento de sus datos es la empresa correspondiente nombrada en el proceso de registro. El

registro se realiza mediante el procedimiento doble opt in, es decir, después de su registro recibirá un correo electrónico en el que se le pedirá que confirme su registro para evitar el uso indebido de su dirección de correo electrónico. Registramos las inscripciones a la newsletter para poder demostrar el proceso de inscripción y el consentimiento que contiene de acuerdo con los requisitos legales. El registro de la inscripción y el tratamiento de los datos que usted ha introducido durante el registro que es necesario para este fin se lleva a cabo, en consecuencia, sobre la base de nuestros intereses legítimos de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD. Puede revocar su consentimiento para recibir nuestra newsletter en cualquier momento, por ejemplo, dándose de baja de la newsletter. Al final de cada newsletter encontrará un enlace para darse de baja y ejercer este derecho.

3. Servicios integrados de terceros

Si integramos servicios de otros proveedores en el marco de nuestra página web para ofrecerle determinados contenidos o funciones (por ejemplo, la reproducción de vídeos o la planificación de rutas) y procesamos datos personales en el proceso, lo hacemos sobre la base del artículo 6, apartado 1, letras b) y f) del RGPD. Esto se debe a que el tratamiento de los datos es necesario para llevar a cabo las funciones que usted ha seleccionado o para salvaguardar nuestro interés legítimo en una gama de funciones perfecta. En la medida en que las cookies puedan ser utilizadas en el ámbito de estos servicios de terceros, se aplican las características de la sección 1.1.3. Infórmese también sobre la declaración de privacidad del correspondiente proveedor con respecto a los servicios de terceros.

Los servicios de otros proveedores que incluimos o a los que remitimos son prestados por los respectivos terceros. Los servicios de terceros generalmente incluyen también servicios ofrecidos por Porsche AG y otras empresas del grupo. En principio, no tenemos ninguna influencia sobre el contenido y el funcionamiento de los servicios de terceros y no somos responsables del tratamiento de sus datos personales por parte de sus proveedores, a menos que los servicios de terceros se diseñen completamente en nuestro nombre y luego los integremos bajo nuestra propia responsabilidad. En la medida en que la integración de un servicio de terceros nos lleve a establecer procesos conjuntos con su proveedor, estipularemos con este proveedor en un acuerdo sobre responsabilidad compartida de conformidad con el artículo 26 del RGPD cómo se estructuran las tareas y responsabilidades en el tratamiento de datos personales y quién cumple qué obligaciones de la protección de datos. En la medida en que las cookies también deban establecerse sobre la base de su

consentimiento, recibirá igualmente más información sobre la responsabilidad de establecer estas cookies o cualquier servicio de terceros asociado en las áreas correspondientes de la gestión del consentimiento.

A menos que se indique lo contrario, los perfiles en las redes sociales solo se integran como enlaces a los correspondientes servicios de terceros. Después de hacer clic en el enlace del texto/imagen incluido, será redirigido a la oferta del correspondiente proveedor de la red social. Después de la transmisión, los datos personales pueden ser recogidos directamente por el proveedor externo. Si está conectado a su cuenta de usuario del correspondiente proveedor de la red social durante este tiempo, el proveedor puede asignar la información recogida de la visita específica a su cuenta de usuario personal. Si interactúa a través del botón «Compartir» del respectivo proveedor de la red social, esta información puede ser almacenada en la cuenta personal del usuario y posiblemente publicada. Si desea evitar que la información recopilada se asigne directamente a su cuenta de usuario, debe cerrar la sesión antes de hacer clic en el enlace del texto/imagen incluido.

4. Derechos de los afectados

Como persona afectada por el tratamiento de datos, goza de numerosos derechos. En particular, puede revocar en cualquier momento su autorización para el uso de cookies y de tecnologías similares. Para obtener más información puede consultar nuestra Política de cookies para sitios web de Porsche Sales & Marketplace, accesible en <https://connect-store.porsche.com/es/es/t/privacy>.

En lo relativo a otros derechos que le asisten, nos remitimos al apartado 13 de la Declaración general de privacidad de My Porsche y de los servicios Porsche Connect/infraestructura de servicios digitales de Porsche en <https://connect-store.porsche.com/es/es/t/privacy>.

5. Modificaciones a esta Declaración de privacidad y fecha

Nos reservamos el derecho a modificar esta Declaración de privacidad. La versión actual de la Declaración de privacidad está disponible en todo momento en <https://connect-store.porsche.com/es/es/privacy>.

Versión: 01.02.2023