



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Yleinen tietosuojakäytäntö

Porschen digitaalinen palveluinfrastruktuuri / Porsche ID

Me, Porsche Sales & Marketplace GmbH (jäljempänä "me" tai "PSM GmbH"), olemme hyvin iloisia siitä, että haluat käyttää Porschen digitaalista palveluinfrastruktuuria ja muuta digitaalista tarjontaamme (jäljempänä yhdessä ja erikseen myös "palvelut" ja yhdessä "Porschen digitaalinen palveluinfrastruktuuri"). Suhtaudumme henkilötietojesi suojaamiseen erittäin vakavasti. Henkilötietojasi käsitellään vain tietosuojalainsäädännön lakisääteisten määräysten, erityisesti yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR, jäljempänä "yleinen tietosuoja-asetus") puitteissa. Tällä tietosuojaselosteella tiedotamme sinulle henkilötietojesi käsittelystä ja oikeuksistasi tietojenkäsittelyn kohteena Porschen digitaalisen palveluinfrastruktuurin ja palveluidemme käytön yhteydessä. Yksittäisiä palveluja koskevia tietoja on saatavissa vastaavan palvelun erityisestä tietosuojaselosteesta ja tarvittaessa muista erityisistä tietosuojaohjeista.

1. Rekisterinpitäjä ja tietosuojavaltuutettu

Ellei tässä tai tähän perustuvassa erityisessä tietosuojaselosteesta ja mahdollisesti vastaavan palvelun muissa erityisissä tietosuojaohjeissa nimenomaisesti toisin mainita, tietosuojalainsäädännön mukaisesta tietojenkäsittelystä vastuussa on:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Deutschland
Sähköposti: smartmobility@de.porsche.com

Jos sinulla on tietosuojaan liittyviä kysymyksiä tai ehdotuksia, voit kääntyä puoleemme.

Tietosuojavaltuutettumme on tavoitettavissa seuraavasti:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Beauftragter für Datenschutz
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Deutschland
Yhteystiedot: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

Tiettyjen käsittelytoimenpiteiden osalta saatamme olla yhteisvastuullisia yhtiön Dr. Ing. h.c. Porsche AG (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Deutschland, sähköposti: info@porsche.de, jäljempänä "Porsche AG"), sen konserniyritysten ja/tai kolmansien osapuolten kanssa (jäljempänä "me" tarkoittaa myös näitä yhteisvastuullisia). Tällaisia yhteisiä prosesseja koskien määrittelemme yhdessä henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Tällaisissa tapauksissa määrittelemme myös tietosuoja-asetuksen artiklan 26 mukaisessa yhteistä vastuuta käsittelevässä sopimuksessa, miten vastaavat toimenpiteet ja vastuualueet henkilötietojen käsittelystä on järjestetty ja kuka täyttää vastaavat tietosuojalainsäädännön edellyttämät velvoitteet. Määrittelemme erityisesti, miten voimme varmistaa asianmukaisen tietoturvatason ja rekisteröidyn oikeuksien täyttymisen, miten täytämme

tietosuojalainsäädännön edellyttämät ilmoitusvelvollisuutemme ja miten voimme hallita mahdollisia henkilötietoloukkauksia. Tähän liittyen varmistamme myös, että voimme täyttää ilmoitus- ja tiedonantovelvollisuutemme. Jos käännyt meidän puoleemme, sovimme asiasta yhdessä yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 26 mukaisen sopimuksemme nojalla ja vastaamme tiedusteluusi ja takaamme rekisteröidyn oikeuksiesi toteutumisen. Erityisestä tietosuojaselosteesta ja tarvittaessa kunkin palvelun muista erityisistä tietosuojailmoituksista voit selvittää, millä aloilla ja minkä yritysten kanssa yhteinen vastuu on olemassa.

2. Tietosuojaan kohde

Tietosuojaan kohde on henkilötietojen suojaaminen Tämä tarkoittaa tunnistettua tai tunnistettavaa luonnollista henkilöä (tietojen kohde) koskevia tietoja. Näitä ovat esimerkiksi nimi, postiosoite, sähköpostiosoite tai puhelinnumero, mutta myös muut tiedot, jotka syntyvät Porschen digitaalisen palveluinfrastruktuurin käytön aikana, sekä ajoneuvon käyttötiedot.

3. Tietojenkäsittelyn tarkoitus ja oikeusperusteet

Tässä yleisessä tietosuojaselosteesta annetaan sinulle jäljempänä yleiskatsaus tietojenkäsittelyn tarkoituksista ja oikeusperusteista, kun rekisteröit ja luot Porsche ID -käyttäjätiliin ja käytät sitä sekä tilaat ja käytät palveluitamme Porsche ID -käyttäjätiliin perusteella. Käsittelemme henkilötietoja joka tapauksessa lakisääteisten vaatimusten mukaisesti, vaikka yksittäistapauksissa olisi sovellettava eri oikeusperustetta kuin jäljempänä on mainittu.

Käsittelemme henkilötietojasi erityisesti silloin, kun se on tarpeen sellaisen sopimuksen toteuttamiseksi, jonka osapuolena olet, tai sellaisten sopimusta edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi, jotka toteutetaan pyynnöstäsi. Tietojen käsitteleminen tapahtuu yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan b) perusteella. Käsittelemme tietojenkäsittelyä koskevia tietoja, jotka kuuluvat yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan c) perusteella. Nämä velvoitteet voivat johtua esimerkiksi kauppa-, vero-, rahanpesu-, talous- tai rikosoikeudesta. Käsittelemme tietojenkäsittelyä koskevia tietoja, jotka kuuluvat yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan c) perusteella. Nämä velvoitteet voivat johtua esimerkiksi kauppa-, vero-, rahanpesu-, talous- tai rikosoikeudesta. Käsittelemme tietojenkäsittelyä koskevia tietoja, jotka kuuluvat yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan c) perusteella. Nämä velvoitteet voivat johtua esimerkiksi kauppa-, vero-, rahanpesu-, talous- tai rikosoikeudesta.

Käsittelemme henkilötietojasi myös noudattaaksemme meitä koskevia oikeudellisia velvoitteita, mikäli tämä on tarpeen. Tietojen käsitteleminen tapahtuu yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan c) perusteella. Nämä velvoitteet voivat johtua esim. kauppa-, vero-, rahanpesu-, talous- tai rikosoikeudesta. Käsittelemme tietojenkäsittelyä koskevia tietoja, jotka kuuluvat yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan c) perusteella. Nämä velvoitteet voivat johtua esimerkiksi kauppa-, vero-, rahanpesu-, talous- tai rikosoikeudesta. Käsittelemme tietojenkäsittelyä koskevia tietoja, jotka kuuluvat yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan c) perusteella. Nämä velvoitteet voivat johtua esimerkiksi kauppa-, vero-, rahanpesu-, talous- tai rikosoikeudesta.

Henkilötietojen antaminen voi olla lain tai sopimuksen edellyttämää, kun käytät palveluja, tai se voi olla tarpeen sopimuksen tekemistä varten. Ilmoitamme sinulle erikseen, jos olet velvollinen antamaan henkilötietoja ja mitä mahdollisia seurauksia on, jos et anna tietoja (esim. korvausvaatimusten menettäminen tai huomautuksemme, että emme voi tarjota pyydettyä palvelua ilman tiettyjen tietojen antamista).

4. Porsche ID -käyttäjätili

Porschen digitaalisen palveluinfrastruktuurin ja sen alla tarjottujen palvelujen kattava käyttö edellyttää rekisteröitymistä ja Porsche ID -käyttäjätilin luomista My Porsche -palvelussa. Kun olet rekisteröitynyt ja luonut Porsche ID -käyttäjätilisi onnistuneesti, saat myös Porsche ID -tunnuksen (Porsche ID -käyttäjätilin käyttäjätunnus). Tunnuksella voit kirjautua sisään kaikkiin Porsche ID -käyttöliittymiin yhdessä salasanasasi tai QR-koodin kanssa. Kun rekisteröidyt ja luot Porsche ID -käyttäjätilisi ja käytät sitä, käsitellään henkilötietoja ja niitä välitetään tarvittaessa kolmansille osapuolille jäljempänä kuvatulla tavalla. Näin voimme täyttää meillä tässä yhteydessä olevat sopimusvelvoitteet. Toteutamme kaikki tässä kappaleessa kuvatut käsittelyprosessit sinun ja meidän välillä olevan sopimuksen täytäntöön panemiseksi yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan perusteella, jos muuta ei ole ilmoitettu.

4.1 Porsche ID -käyttäjätilin rekisteröintiprosessi ja luominen

Voit suorittaa rekisteröinnin ja Porsche ID -käyttäjätilin luomisen valitsemalla kahden eri rekisteröitymistavan väliltä:

4.1.1 Valtuutetun jälleenmyyjän kutsu

Jos haluat, valtuutettu jälleenmyyjäsi syöttää hänelle antamasi henkilötiedot järjestelmiimme puolestasi. Rekisteröinnin jälkeen saat esimerkiksi sähköpostitse linkin, jonka kautta sinun on vahvistettava Porsche ID -käyttäjätilisi rekisteröinti ja määrittäminen. Huomaa, että valtuutetut jälleenmyyjät ovat itsenäisiä yrityksiä, emmekä voi vaikuttaa niihin. Saat lisäksi toista kautta, esimerkiksi tekstiviestillä, vahvistuskoodin Porsche ID -käyttäjätilisi rekisteröinti ja määrittämisprosessiin syötettäväksi.

4.1.2 Itserekisteröinti

Sinä tapauksessa, että valtuutettu jälleenmyyjä ei ole suorittanut rekisteröintiä ja luonut sinulle Porsche ID -käyttäjätiliä, voit rekisteröityä ja luoda Porsche ID -käyttäjätilisi itse ja syöttää henkilötietosi itse järjestelmään. Joissakin maissa voit myös lisätä tilisi auton ja käyttää muita digitaalisia palveluja, jotka edellyttävät auton omistamista. Tätä varten sinun on auton valmistenumeron syöttämisen jälkeen ladattava järjestelmään myös kopio henkilöllisyystodistuksesta ja omistustodistuksesta sekä, mikäli et ole auton omistaja, auton omistajan valtakirja. Porsche Connect -tuki tarkastaa nämä asiakirjat todennuskriteeriemme pohjalta. Maissa, joiden virallista kieltä Porsche Connect -tuki ei tue, asiakirjat ohjataan edelleen valitsemallesi jälleenmyyjälle, joka tarkistaa asiakirjat paikallisesti. Todisteena onnistuneesta todennuksesta tallennamme lisäksi kyseisissä henkilöllisyysasiakirjoissa olevan nimen, syntymäajan, syntymäpaikan, osoitteet ja asiakirjojen voimassaoloajat sekä omistustodistuksissa näkyvät auton valmistenumerot, haltijoiden nimet ja osoitteet. Asiakirjojen kopiot poistetaan, kun todennus on suoritettu loppuun. Vaihtoehtoisesti voit käyttää Porsche Connect -tuen tekemään todennukseen videotunnistuksenmenettelyä. Jos lisäät järjestelmään auton ja Porsche ID -käyttäjätilillesi on siten määritetty konkreettinen auto, muodostuu niin sanottu autoyhteys (jäljempänä "autoyhteys"). Onnistuneen tarkistuksen jälkeen saat esimerkiksi sähköpostitse linkin, jonka kautta sinun on vahvistettava rekisteröitymisessä ja Porsche ID -käyttäjätilisi luominen. Todentamiseen käytetään sen lisäksi toista menetelmää, esimerkiksi tekstiviestillä lähetettävää vahvistuskoodia, jonka sinun on syötettävä rekisteröitymisen ja Porsche ID -käyttäjätilin luomisen aikana.

Itserekisteröinti edellyttää kuvien lataamista päätelaitteesta. Siksi sinua pyydetään oikeuden myöntämiseksi käyttämään kameraa tai kirjastoa päätelaitteella. Käyttöoikeuden myöntäminen on vapaaehtoista. Jos kuitenkin haluat käyttää itserekisteröintiä, vastaavan oikeuden myöntämistä edellytetään, koska muuten

itserekisteröintiä ei voida käyttää. Käyttöoikeus pysyy aktiivisena, jos sitä ei nollata päätelaitteella ja/tai internetselaimella poistamalla kyseinen asetus käytöstä.

Jos valtuutettu Porsche-jälleenmyyjä on pyynnöstäsi jo liittännyt ajoneuvosi Porsche ID -tunnuksesi sähköpostiosoitteesi ja matkapuhelinnumerosi avulla, voit lisätä ajoneuvon tästä poiketen myös yksinkertaistetulla tavalla verkkosivustomme tai MyPorsche -sovelluksen kautta. Kyseistä tarkoitusta varten ainoastaan antamaasi VIN-numeroa ja jo tallentamiamme yhteystietoja verrataan keskenään ja sinulle lähetetään vahvistuskoodi tekstiviestillä.

(a) Pakolliset tiedot rekisteröitäessä ja luotaessa Porsche ID -käyttäjätili

Rekisteröidessäsi ja luodessasi Porsche ID -käyttäjätilisi sinun on - itserekisteröinnin tapauksessa - annettava sähköpostiosoitteesi, salasana, nimesi ja nimen lisäosat, yhteys- ja osoitetietosi, matkapuhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi ja tarvittaessa kieli, jolla haluat viestiä kanssamme, tai - jos valtuutettu jälleenmyyjä rekisteröi ja luo Porsche ID -käyttäjätilisi - vahvistettava nämä henkilökohtaiset tietosi osana Porsche ID -käyttäjätilisi rekisteröinti ja luomisprosessia. Näitä henkilötietoja tarvitaan Porsche ID -käyttäjätilisi perustamiseksi ja hallinnoimiseksi, jotta voit käyttää kaikkia palveluitamme Porschen digitaalisen palveluinfrastruktuurin puitteissa. Valituissa maissa voit myös käyttää tarjoustamme kiinnostuneena osapuolena. Tässä tapauksessa sinun tarvitsee antaa vain nimesi, sähköpostiosoitteesi ja salasana. Lisäksi tarvitsemme näitä ja mahdollisesti muitakin henkilötietoja voidaksemme vastata pyyntöihin, kysymyksiin ja kritiikkiin. Tallennamme myös viimeisimmän kirjautumisesi ajankohdan. Kun rekisteröit ja luot Porsche ID -käyttäjätilin, tarkistamme nimi- ja osoitetietojasi uskottavuuden.

(b) Vapaaehtoiset tiedot rekisteröitäessä ja luotaessa Porsche ID -käyttäjätili

Kun rekisteröit ja luot Porsche ID -käyttäjätilisi, sinulla on myös mahdollisuus syöttää vapaaehtoisia lisätietoja, kuten muita nimitietoja (esim. akateeminen titteli jne.), yrityksen yhteystietoja, syntymäaika, muita puhelinnumeroita, luottokorttitietoja (nämä tiedot tallentaa vain maksupalveluntarjoaja) sekä ajoneuvosi rekisterinumero ja ajoneuvon henkilökohtainen nimi. Lisäksi voit antaa tietoja kiinnostuksenkohteistasi, mieltymyksistäsi ja haluamistasi yhteydenottokanavista. Huomaa, että nämä tiedot eivät ole pakollisia Porsche ID -käyttäjätilin rekisteröintiä ja luontia varten. On täysin omissa harkinnassasi, annatko nämä henkilötiedot.

4.1.3 Porsche ID:n integrointi kolmansien osapuolten tarjouksiin

Saatomme antaa yhteistyökumppaneillemme mahdollisuuden tarjota rekisteröinti- ja kirjautumismenettelyn, jossa käytetään Porsche ID:tä. Tämä tarkoittaa, että sinun ei tarvitse muistaa uusia kirjautumistietoja kolmannen osapuolen tarjousta varten. Jos päätät käyttää kolmannen osapuolen tarjoukseen kuuluvaa Porsche ID:n sisältävää rekisteröinti- ja kirjautumismenettelyä, sinut ohjataan PSM GmbH:n kirjautumis-/rekisteröintinäytölle Porsche ID:tä varten. Tässä kirjaudut sisään Porsche ID:n käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Tämän jälkeen lähetämme yhteistyökumppaneillemme viestin siitä, että olet kirjautunut sisään onnistuneesti. Osana rekisteröinti- ja kirjautumisprosessia voit vahvistaa meille, että yhteistyökumppani voi käyttää Porsche ID -käyttäjätilisi profilitietoja. Tämä koskee myös sinne mahdollisesti tallennettuja maksutietoja. Tämä tarkoittaa, että sinun ei tarvitse syöttää profilitietojasi ja tarvittaessa maksutietojasi uudelleen tai ylläpitää niitä (esimerkiksi jos osoitteesi muuttuu) luodaksesi käyttäjäprofiilin kolmannen osapuolen tarjousta varten. Vastaavasti kolmannen

osapuolen tarjouksen käyttäjätilin profiilitietoihin tehdyt muutokset synkronoidaan myös Porsche ID:n käyttäjätilillesi.

Rekisteröinti- ja kirjautumismenettelyn yhteydessä tapahtuva tietojenkäsittely, johon on integroitu Porsche ID, suoritetaan yleisen tietosuojasetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan b) ja f) perusteella, jotta sinut voidaan rekisteröidä käyttäjätililläsi kolmannen osapuolen tarjoukseen tai tunnistaa sisäänkirjautumisen yhteydessä. Sen lisäksi, että toteutamme haluamasi menettelyn, etumme on tehdä rekisteröinti- ja hakuprosessista tehokas ja kätevä. Olemme tällöin yhteisrekisterinpitäjä yhteistyökumppanimme kanssa ja määritämme prosessia koskien yhdessä henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Olemme sopineet tietosuojasetuksen artiklan 26 mukaisessa yhteistä vastuuta käsittelevässä sopimuksessa, miten mitkään toimet ja vastuut henkilötietojen käsittelyssä on järjestetty ja kuka täyttää mitkään tietosuojalainsäädännön edellyttämät velvoitteet. Olemme määrittäneet erityisesti, miten voimme varmistaa asianmukaisen tietoturvatason ja rekisteröidyn oikeuksien täyttymisen, miten täytämme tietosuojalainsäädännön edellyttämät ilmoitusvelvollisuutemme ja miten voimme hallita mahdollisia henkilötietoloukkauksia. Tähän liittyen varmistamme myös, että voimme täyttää ilmoitus- ja tiedonantovelvollisuutemme. Jos käännyt meidän puoleemme, sovimme asiasta yhdessä yleisen tietosuojasetuksen artiklan 26 mukaisen sopimuksemme nojalla ja vastaamme tiedusteluasi ja takaamme rekisteröidyn oikeuksiesi toteutumisen.

4.2 Porschen digitaalinen palveluinfrastrukturi: tietojen käsittely Porsche ID -käyttäjätilin rekisteröinnin ja luomisen jälkeen

Jos olet rekisteröinyt ja luonut Porsche ID -käyttäjätilisi, vaihdamme Porsche ID -käyttäjätiliasi ja ajoneuvojasi koskevia perustietoja palvelevien Porsche-jälleenmyyjien kanssa yleisen tietosuojasetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan b) perusteella täyttääksemme kanssasi tehdyn sopimuksen, jotta voimme tarvittaessa palvella sinua myös jälleenmyyjäorganisaatiomme kautta. Ajoneuvon tunnistenumeron lisäksi välitämme käyttäjätunnuksesi (Porsche ID), Porsche ID -käyttäjätiliasi tai ajoneuvoasi koskevien palveluiden ja tuotetarjousten teknisen tai myynnin saatavuuden sekä Porsche ID -käyttäjätilisi luomiseen, muuttamiseen tai poistamiseen, ajoneuvojen yhdistämiseen, jälleenmyyjien valintaan tai palveluiden aktivointiin tai deaktivointiin liittyvät olennaiset tapahtumat.

Jos olet valinnut valtuutetun jälleenmyyjän ja antanut suostumuksesi, Porsche ID -käyttäjätilillesi tallennettuja henkilötietoja, erityisesti yhteystietoja, tuki-, sopimus- ja huoltotietoja sekä tietoja kiinnostuksenkohteistasi, ajoneuvoistasi ja käytetyistä palveluista, vaihdetaan myös valtuutetun jälleenmyyjän kanssa ja synkronoidaan jälleenmyyjän sinusta tallentamien henkilötietojen kanssa. Jos et enää halua, että tietoja vaihdetaan tulevaisuudessa, voit muuttaa tämän Porsche ID -käyttäjätilisi käyttöasetuksissa. Kyseisestä hetkestä lähtien edellä mainittuja henkilötietoja ei enää vaihdeta valtuutetun jälleenmyyjän kanssa. Henkilötietojesi käsittelyn oikeusperuste on tässä yhteydessä suostumuksesi yleisen tietosuojasetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan a) mukaisesti.

Jos odotat autosi toimitusta, annamme käyttöösi Porsche ID -käyttäjätilillesi tietoja toimituksen tilanteesta. Tätä varten annamme Porsche AG -yhtiölle autosi VIN-tunnuksen sekä sinun Porsche-ID:si. Henkilötietojesi käsittelyn oikeusperuste on tässä yhteydessä sopimuksen täyttäminen kanssasi yleisen tietosuojasetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan b) mukaisesti.

4.3 Porsche ID -käyttäjätilisi poistaminen

Jos poistat Porsche ID -käyttäjätilin, sopimussuhteen päätyttyä myös Porsche ID -käyttäjätilillesi tallennetut henkilötiedot poistetaan, mutta kuitenkin aikaisintaan olemassa olevien palvelulisenssien voimassaoloajan päätyttyä. Jos henkilötiedot on oikeudellisista syistä säilytettävä, ne lukitaan (nk. käsittelyn rajoitus). Henkilötiedot eivät silloin enää ole käytettävissä muuhun käyttöön, etenkin palvelujen käyttöön. Palvelut voivat näin ollen toimia rajoitetusti tai jäädä toteuttamatta. Silloin et voi enää käyttää Porschen digitaalista palveluinfrastruktuuria täydessä laajuudessa. Jos muu rekisterinpitäjä Porsche-konsernin sisällä ja hänen jälleenmyyjäorganisaationsa käsittelevät henkilötietoja omalla vastuullaan, se ei vaikuta näiden henkilötietojen käsittelyyn. Mikäli henkilötietoja on vaihdettu valitsemasi jälleenmyyjän kanssa yleisen tietosuojasetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan a) mukaisen suostumuksen perusteella, ilmoitamme jälleenmyyjälle Porsche ID -käyttäjätilisi poistosta.

5. Keskuspalvelut

5.1 Palvelujen tilaaminen ja käyttöönotto, maksutietojen käsittely

Voit tilata yksittäisiä tai useita My Porsche -palveluita ja Porsche Connect -palveluita sekä aktivoida palvelulisenssejä. Kun valitset kyseisen palvelun tai palvelupaketin, voit myös tarkastella tarjouksen yksityiskohdissa olevia tietoja henkilötietojen käsittelystä kyseisten palvelujen puitteissa. Tilauksen ja siihen liittyvän sopimussuhteen toteuttamiseksi ja täyttämiseksi käsittelemme tilaustietojen lisäksi henkilötietojasi, jotka on kerätty rekisteröitymisen ja Porsche ID -käyttäjätilisi luomisen yhteydessä. Voit muuttaa laskutusosoitteesi ennen tilauksen tekemistä. Tässä tapauksessa käytämme antamiasi osoitetietoja laskutusta ja käsittelyä varten.

Käytämme maksupalveluntarjoajaa maksullisten palvelujemme ja tuotteidemme maksujen käsittelemiseen osana My Porsche-, Porsche Connect- ja online-märkinäpaikkapalveluja. Me ja käyttämämme maksupalveluntarjoaja käsittelemme tätä tarkoitusta varten luottokorttitietojasi ja kulloisiakin maksutietojasi. Luottokorttitietojesi hallinnointi sekä maksujen käsittely tapahtuvat käyttämämme maksupalveluntarjoajan järjestelmien kautta. Kun annat luottokorttitietosi, annat ne suoraan kyseisen maksupalveluntarjoajan syöttökenttään. Maksupalveluntarjoaja salaa ja tallentaa tiedot ja käyttää niitä maksuihisi itsenäisesti. Porsche/yrityksemme siirtää salatut tiedot myöhemmin maksupalveluntarjoajalle, joka tallentaa ne ja käyttää niitä maksusi yhteydessä. Oikeusperusteemme henkilötietojesi käsittelyyn maksun käsittelyä varten on sopimuksen täytäntöön paneminen yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b) alakohdan mukaisesti.

Käytämämme maksupalveluntarjoaja käsittelee asiakas- ja yhteystietojasi (kuten nimeä, osoitetta, sähköpostiosoitetta, Porsche Connect -asiakasnumeroa, soveltuvin osin yritystä ja siihen liittyvää yhtiötä) sekä omistusasiakirjoissa ilmoitettua ajoneuvon valmistenumeroa ainoastaan velallisten hallinnan tarkoituksiin (mukaan lukien Compliance Check -tarkistukset, jos niitä edellytetään lakisääteisesti). Mainittujen henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste edellä mainittuja tarkoituksia varten on yleisen tietosuojasetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan c) mukaisesti meitä koskevan lakisääteisen veloitteen noudattaminen tai yleisen tietosuojasetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan f) mukaisesti oikeutettu etumme asianmukaiseen velallisten hallintaan ja luottotarkistuksiin siltä osin kuin lakisääteinen veloite ei koske meitä.

Verkkokaupoissa ostettaessa maksupalveluntarjoajamme määrittää asiakastietojen (esim. nimi ja tunnus, myyntihistoria jne.) avulla petosriskin. Maksutapahtuman tiedot tarkistetaan ja tutkitaan poikkeavuuksien (esim. salasanan vaihtamistiheys,

laskutusosoitteesta poikkeava toimitusosoite) varalta. Oikeusperuste näiden henkilötietojen käsittelylle näissä tarkoituksissa on yleisen tietosuojasetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan b) mukaisesti sopimuksen täyttäminen tai yleisen tietosuojasetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan f) mukaisesti oikeutettu etumme petoksen välttämiseksi.

Kun olet tehnyt tilauksen, voit aktivoida palvelut. Tämä tallentaa käyttöoikeuden järjestelmän puolella ja päivittää käytettävissä olevien palvelujen luettelon vastaavasti.

Tiettyjen palveluiden (esimerkiksi latausasemien tarjoukset) hyödyntämistä varten useissa tarjousmaissa lähetetään tuote ostettaessa postitse personoitu kortti, joka sisältää RFID-sirut (nk. Porsche ID Card, Porsche Charging Card). Korttiin on tallennettu tunnistenumero, jonka avulla se voidaan kohdistaa Porsche ID -käyttäjätiliisi. Itse korttiin ei ole tunnistenumeron lisäksi tallennettu digitaalisesti henkilötietoja, erityisesti ei nimeäsi tai osoitettasi. Jos kortti katoaa, voit sulkea sen Porsche ID -käyttäjätiliisi kautta.

Porsche ID Card -korttia voit perille toimittamisen jälkeen käyttää heti todentamiseen tuetussa infrastruktuurissa (esim. julkinen latauspöytä).

Mikäli toisin ei ole ilmoitettu, toteutamme tässä kappaleessa kuvatut käsittelyprosessit täyttääksenne kanssasi tekemämme sopimuksen yleisen tietosuojasetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan b) perusteella.

5.2 My Porsche- ja Porsche Connect -palvelujen käyttö

Palvelusta riippuen voit käyttää varattuja My Porsche -palveluita ja Porsche Connect -palveluita ajoneuvossasi (jos ne ovat käytettävissä ajoneuvossasi) radioverkkoyhteyden kautta tai muiden päätelaitteiden kautta My Porsche -palvelussa tai Porsche Connect -sovelluksessa ja tarvittaessa myös useista tai kaikista yhteyspisteistä. Tätä varten ajoneuvosi tai vastaava päätelaite muodostaa yhteyden Porschen digitaaliseen palveluinfrastruktuuriin.

Kun käytät My Porsche -järjestelmän tai Porsche Connect Store -kaupan kautta tilattuja palveluja autossa tai muilla päätelaitteilla, käsittelemme henkilötietoja palvelujen käytön mahdollistamistarkoituksissa, tukitarkoituksissa ja muissa erikseen määritellyissä tarkoituksissa. Ellei muuta ole mainittu, käsittelemme henkilötietoja vain siinä laajuudessa, joka vaaditaan kunkin My Porsche -palvelun tai Porsche Connect -palvelun käytön mahdollistamiseksi.

Käytettäessä yksittäisiä My Porsche -palveluja tai Porsche Connect -palveluja voidaan käsitellä esimerkiksi seuraavia henkilötietoryhmiä kunkin palvelun konkreettisesta toimintatavasta riippuen:

- Tunnistetiedot, kuten ajoneuvon tunnistenumero, Porsche ID -tunnus sekä päätelaitteidesi ja mobiilimoduuliesi laite- ja järjestelmätunnukset, joita tarvitaan henkilöllisyytesi, päätelaitteesi tai ajoneuvosi tunnistamiseen yhteyksien muodostamista, palvelujen käyttöä tai sisällön käyttämistä varten
- Käyttöoikeustiedot, jotka sisältävät sen, että ajoneuvo tai kyseinen päätelaite on aktivoitu kyseistä Porsche Connect -palvelua varten ja jotka voidaan yhdistää henkilötietoihin, jotka olet antanut osana Porsche ID -käyttäjätiliisi rekisteröintiä ja luomista
- Kirjautumistiedot, joita tarvitaan, jos haluat käyttää muiden palveluntarjoajien palveluja, jotka edellyttävät kirjautumista ajoneuvossasi tai muissa päätelaitteissa
- Viestintätiedot, joita tarvitaan yhteyden muodostamiseksi ajoneuvosi ja/tai muiden päätelaitteiden ja palvelimiemme tai Porsche Connect -

palveluiden kolmannen osapuolen sisällöntarjoajien palvelimien välille

- Sijainti- ja liikkumistiedot, kuten GPS- tai nopeustiedot, joita tarvitaan sijaintikohtaisten sisältöjen käyttämiseen
- Äänitiedot, jotka mahdollistavat ääniohjauksen ja äänisytön tietyissä Porsche Connect -palveluissa. Äänitiedot lähetetään meille ajoneuvosta tai päätelaitteesta tallenteena, jotta ne voidaan muuntaa tekstiksi. Tämän jälkeen palveluntarjoajan tuottama teksti lähetetään takaisin ajoneuvoon, ja me poistamme tallenteen
- Yhteystiedot, joita käytetään viestintäpalveluissa, esimerkiksi sähköpostin tai tekstiviestin lähettämisessä
- Laskutustiedot, kuten eritelty laskut latauksista. Voimme yhdistää nämä tiedot osoite- ja maksutietoihi yksittäisiä laskutustarkoituksia varten.
- Kuva-/videotiedot autostasi tai sen osista
- Muu sisältö, joka on vaihdettava meidän tai palveluntarjoajien kanssa, jotta voimme tarjota sinulle palvelun.

Yksityiskohtaiset tiedot siitä, mitä henkilötietoja käsitellään minkäkin palvelun puitteissa, löytyvät kunkin palvelun kuvauksista osoitteesta <https://connect-store.porsche.com/fi/fi/>.

Eryyisesti korjaamokäynteihin ja niihin liittyvän toimeksiannon verkkolaajennuksen käyttöön sovelletaan seuraavaa:

Toimeksiannon verkkolaajennus on palvelu, joka tarjoaa asiakkaillemme mahdollisuuden seurata auton vastaanottoprosessia korjaamotapahtuman aikana mistä vain ja milloin vain palveluntarjoajan ja/tai teknikon nauhoittamien videoiden kautta. Lisäksi asiakas voi hyväksyä lisäkorjauksia/korjauslaajennuksia suoraan My Porsche -portaalista ja/tai My Porsche -sovelluksesta.

Jollei tässä, jossakin erityisessä tietosuojaselosteessa tai mahdollisesti kyseisen palvelun erityisessä tietosuojaselosteessa toisin mainita, käsittelemme henkilötietoja yleisen tietosuojasetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan b) perusteella tarjotaksemme sinulle palveluja tässä yhteydessä ja toteuttaaksemme tähän liittyvän sopimussuhteen.

5.3 Kolmantena osapuolena toimivan palveluntarjoajan palvelujen käyttö

Jos käytät kolmantena osapuolena toimivien palveluntarjoajien palveluja, joihin sinulla on oma sopimussuhde, kyseisten palvelujen sisältöä voidaan esittää ajoneuvossasi tai päätelaitteessasi, ja tietoja voidaan vaihtaa ajoneuvosi tai päätelaitteesi ja kyseisen palveluntarjoajan välillä.

Emme pysty vaikuttamaan näiden kolmantena osapuolena toimivien palveluntarjoajien tietojenkäsittelyyn tai paikkaan, jossa tietoja käsitellään. Selvitä siksi kyseisen kolmantena osapuolena toimivan palveluntarjoajan erityisistä tietosuojaohjeista henkilötietojen käsittelyn luonne, laajuus ja tarkoitus kussakin palvelussa.

Välitämme vaaditut henkilötiedot kulloisellekin kolmantena osapuolena toimivalle palveluntarjoajalle yleisen tietosuojasetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan b) perusteella välillämme olevan sopimuksen täyttämiseksi.

5.4 Porsche Contact Center

Sinun ja meidän välisiä yhteydenottoja varten on käytettävissä erilaisia viestintäkanavia, erityisesti Service-Hotline-puhelinpalvelu puhelimitse tapahtuvaa yhteydenottoa varten, mutta myös sähköposti ja Live Chat -keskustelu. Kun otat yhteyttä Contact Center -keskukseemme, käsittelemme henkilötietoja siltä osin kuin se on tarpeen Contact Center -palvelun suorittamiseksi ja pyyntösi käsittelemiseksi. Saatamme pyytää sinua antamaan sellaisia

henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä yhteydenoton valmistelemista ja suorittamista varten kulloisenkin pyyntösi käsittelemiseksi. Ilman näitä tietoja emme pysty käsittelemään tai noudattamaan pyyntöäsi. Käsitteilyn tarkoitukset johtuvat nimenomaisesti pyynnöstäsi ja tilaamistasi palveluista. Erityisesti tähän kuuluu

- Asianosaisten, asiakkaiden ja jälleenmyyjien esittämien, Porsche Sales & Marketplace GmbH:n tuotteita ja palveluita koskevien pyyntöjen käsittely. Tähän kuuluu esim.
- teknisen tuen antaminen
- tuki palveluita tai tuotteita ostadessa
- Sales & Marketplace -aihetta koskeviin yleisiin kysymyksiin vastaaminen
- asiakkaille ja jälleenmyyjille tarjottava tekninen tuki, erityisesti asettamalla käyttöön Service-Hotline-puhelinpalvelu sinun ja meidän välisiä puhelimitse tapahtuvia yhteydenottoja varten.

Tietojen käsitteleminen tapahtuu yleisen tietosuojasetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan b) perusteella kanssasi tehdyn sopimuksen täytäntöön panemiseksi tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi.

Käsittelemme henkilötietojasi myös noudattaaksemme meitä koskevia lakisääteisiä velvoitteita. Nämä velvoitteet voivat johtua esim. kauppa-, vero-, televiestintä-, rahanpesu-, talous- tai rikosoikeudesta. Käsitteilyn tarkoitukset johtuvat tällöin kulloisestakin lakisääteisestä veloitteesta; käsitteilyn tarkoituksena on yleensä valtiollisten valvonta- ja tiedonantovelvollisuuksien noudattaminen.

Tietojen käsitteleminen tapahtuu yleisen tietosuojasetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan c) tai e) perusteella. Kun hankimme tietoja lakisääteisen veloitteen tai yleisen edun perusteella, sinun on annettava ne henkilötiedot, jotka ovat välttämättömiä lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi. Ilman niitä emme voi mahdollisesti käsitellä pyyntöäsi tai noudattaa tätä veloitetta.

Kun käytät Porsche-keskuksen tukipalvelua, myös jälleenmyyjä voi hakea näitä tietoja. Tämän palvelun mahdollistamiseksi välitämme edellä mainitut tiedot myös kusteeseen olevalle jälleenmyyjälle. Käsittelemme henkilötietojasi tässä tapauksessa yleisen tietosuojasetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan f) mukaisesti oikeutetun etumme perusteella mahdollistaaksemme asiakaspalvelun toivomassasi yhteyspisteessä tai toivomasi jälleenmyyjän kautta.

6. Oikeutettujen etujen säilyttäminen

Käsittelemme henkilötietojasi myös suojellaksemme meidän tai kolmansien osapuolten oikeutettuja etuja, paitsi jos henkilötietojasi suojaamista edellyttävät etusi syrjäyttävät nämä edut. Tietojen käsitteleminen tapahtuu yleisen tietosuojasetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan f) perusteella. Oikeutettuun etuun perustuva käsittely suoritetaan seuraaviin tarkoituksiin tai seuraavien etujen suojaamiseksi:

- tuotteiden, palvelujen ja huoltotarjousten kehittäminen edelleen ja muut toimenpiteet liiketoimintatapahtumien ja -prosessien ohjaamiseksi
- tuotteiden laadun parantaminen, virheiden ja häiriöiden korjaaminen mm. analysoimalla ajoneuvotietoja ja saamalla asiakkailta palautetta
- tietojen käsittely asianosaisten ja asiakkaiden keskitetyssä palvelualuestasi sekä asiakkaiden sitouttamiseen ja myyntiin liittyvissä edeltävissä ja myöhemmissä järjestelmissä
- takuu- ja ex gratia -tapauksien toteutus, sopimuksen ulkopuolisten asiakkaiden kyselyiden ja toiveiden käsittely

- tarveanalyysi ja asiakassegmentointi, esim. kiintymyssuhteiden, mieltymysten ja asiakaspotentiaalain laskeminen ja arviointi
- riskien hallinta ja takaisinkutsutoimien koordinointi
- luottokelpoisuuden arviointi luottolaitosten (esim. SCHUFAs) kanssa tapahtuvan tietojenvaihdon avulla
- lainmukaisen kaupankäynnin varmistaminen, lainrikkomusten ehkäiseminen ja niitä suojele (erit. rikokset), oikeudellisten vaatimusten voimaansaattaminen ja niitä vastaan puolustautuminen, sisäiset ja ulkoiset Compliance-toimenpiteet
- käytettävyyden varmistaminen, teknisten järjestelmien ja teknisen tietojenhallinnan käyttöä ja turvallisuus.

Kun lähetämme sähköpostiviestejä asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden palvelemiseksi, saatamme käyttää markkinoilla olevia yleisiä teknikoita, kuten seurantapikseliä tai Click-Through-linkkejä. Näin voimme analysoida, mitkä sähköpostiviestit tai kuinka monta sähköpostiviestiä toimitetaan ja/tai hylätään ja/tai avataan. Jälkimmäinen tapahtuu erityisesti seurantapikselin avulla. Sähköpostiemme avaamismäärän mittaaminen seurantapikselin avulla ei ole täysin mahdollista esimerkiksi silloin, jos olet poistanut kuvien näyttämisen käytöstä sähköpostiohjelmassasi. Tässä tapauksessa sähköpostiviestiä ei näytetä kokonaisuudessaan. Voimme kuitenkin edelleen seurata, onko sähköpostiviesti avattu, jos napsautat sähköpostiviestissä olevia teksti- tai kuvalinkkejä. Click-Through-linkkien avulla voimme analysoida, mitä linkkejä sähköposteissamme klikataan, ja päätellä, miten kiinnostavia tietyt aiheet ovat. Kun napsautat vastaavaa linkkiä, sinut ohjataan erillisen analyysipalvelimemme kautta ennen kohdesivun avaamista. Analyysitulosten perusteella voimme tehdä sähköpostiviesteistä merkityksellisempiä, lähettää niitä kohdennetummin tai lopettaa niiden lähettämisen. Jos et halua, että tällaisia tietoja kerätään ja seurataan, älä napsauta sähköpostiviestien teksti- tai kuvalinkkejä.

7. Suostumus

Käsittelemme henkilötietojasi vastaavan suostumuksen perusteella. Tietojen käsitteleminen tapahtuu yleisen tietosuojasetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan a) perusteella. Jos myönnyt meille suostumuksen, se on aina käyttötarkoitukseen sidottu; käsitteilyn tarkoitukset aiheutuvat suostumuksen sisällöstä. Voit milloin tahansa peruuttaa myönnetyn suostumuksen ilman, että se vaikuttaa suostumuksen perusteella peruuttamiseen asti tapahtuneen käsittelyn lainmukaisuuteen.

Jos olet antanut vastaavan suostumuksen, suostumusilmoituksessa mainitut yritykset voivat käyttää tietoja tämän suostumuksen perusteella, esimerkiksi yksilölliseen asiakkaiden ja asianomaisten tukemiseen, ja ottaa sinuun yhteyttä pyytämiesi viestintäkanavien kautta näitä tarkoituksia varten. Tietojasi käytetään tässä yhteydessä, jotta voimme tarjota sinulle innostavan brändi- ja asiakaspalvelukokemuksen Porschen kanssa ja jotta voimme tehdä viestinnästä ja vuorovaikutuksesta kanssasi mahdollisimman henkilökohtaista ja merkityksellistä. Se, mitä tietojasi käytetään nimenomaan yksilölliseen asiakkaiden ja asianomaisten tukemiseen, riippuu erityisesti siitä, mitä tietoja kerättiin osana palvelujen käyttöä ja mitä tietoja annoit osana palveluja (esim. henkilökohtaiset kiinnostuksenkohteet).

8. Käyttötarkoituksen muutokset

Jos käsittelemme henkilötietojasi muuhun tarkoitukseen kuin siihen, jota varten ne kerättiin, asianmukaisen suostumuksen tai pakottavan oikeusperustan ulkopuolella, otamme yleisen tietosuojasetuksen artiklan 6 kohdan 4 mukaisesti huomioon alkuperäisen tarkoituksen ja nyt tavoitellun tarkoituksen yhteensopivuuden, henkilötietojen tyyppin, jatkokäsittelyn mahdolliset seuraukset sinulle ja henkilötietojen suojaamista koskevat takuut.

9. Profiointi

Liikesuhteiden valmisteluun, perusteluun ja suorittamiseen emme käytä automatisoitua päätöksentekoa tietosuojasetuksen artiklan 22 mukaan. Jos profilointia suoritetaan, se tehdään ainoastaan yleisen tietosuojaselosteen, erityisten tietosuojaselosteiden ja tarvittaessa kunkin palvelun erityisten tietosuojailmoitusten mukaisesti ja ilmoitettujen oikeudellisten perusteiden mukaisesti.

10. Päätelaitteen käyttöoikeudet

Jotkin palveluiden toiminnot edellyttävät valtuutuksen antamista päätelaitteesi käyttöön (esim. pääsy sijaintitietoihin). Käyttöoikeuksien myöntäminen on vapaaehtoista. Jos kuitenkin haluat käyttää vastaavia toimintoja, vastaavien oikeuksien myöntämistä edellytetään, koska muuten kyseisiä toimintoja ei voida käyttää. Käyttöoikeudet pysyvät aktiivisina, jos niitä ei nollata päätelaitteella poistamalla käytöstä kyseinen asetus. Erityisestä tietosuojaselosteesta ja tarvittaessa kunkin palvelun muista erityisistä tietosuojailmoituksista voit selvittää, millä alueilla pääsy päätelaitteelle on tarkoitettu tapahtua.

11. Evästeet ja vastaavat tekniikat

Siltä osin kuin käytämme evästeitä ja vastaavia tekniikoita palveluiden yhteydessä, löydät vastaavat selitykset kunkin palvelun erityisestä tietosuojaselosteesta ja muista erityisistä tietosuojailmoituksista.

12. Lähteet ja tietoluokat kolmansien osapuolten tietojenkeräämisessä

Käsitlemme myös henkilötietoja, jotka saamme kolmansilta osapuolilta tai julkisesti saatavilla olevista lähteistä. Seuraavassa on yleiskatsaus vastaavista lähteistä ja niistä saatujen tietojen luokista.

- Porsche AG ja sen konserniyhtiöt, Porsche-jälleenmyyjät ja huoltoyritykset: esimerkiksi tiedot käyttämästäsi tuotteista ja kiinnostuksenkohteistasi;
- Yhteistyökumppanit ja palveluntarjoajat: esim. luottokelpoisuustiedot luottolaitoksilta.

Kolmansien osapuolien tietojenkeräämisen yksityiskohtaiset tiedot löytyvät erityisistä tietosuojaselosteista ja tarvittaessa muista erityisistä tietosuojailmoituksista.

13. Henkilötietojen vastaanottaja

Yrityksemme sisällä vain ne henkilöt pääsevät henkilötietoihin käsiksi, jotka tarvitsevat niitä kulloinkin mainittuihin tarkoituksiin. Välitämme henkilötietoja ulkopuolisille vastaanottajille vain, jos meillä on siihen laillinen lupa tai jos meillä on suostumuksesi. Seuraavassa on yleiskatsaus vastaavista vastaanottajista:

- Käsittelijät: Porsche AG ja sen konserniyhtiöt tai ulkoiset palveluntarjoajat, esimerkiksi teknisen infrastruktuurin ja huollon alalla, jotka on valittu ja tarkastettu huolellisesti. Käsittelijät saavat käyttää tietoja ainoastaan ohjeidemme mukaisesti.
- Julkiset viranomaiset: viranomaiset ja valtion laitokset, kuten veroviranomaiset, syyttäjänvirastot tai tuomioistuimet, joille meidän on lähetettävä henkilötietoja esim. oikeudellisten velvoitteiden täyttämiseksi tai oikeutettujen etujen säilyttämiseksi.
- Yksityiset tahot: Porsche AG ja sen konserniyhtiöt, Porschen myyntiyhtiöt, jälleenmyyjät ja huoltoyritykset, yhteistyökumppanit, palveluntarjoajat (jotka eivät ole sidottuja ohjeisiin) tai valtuutetut henkilöt, kuten Porsche-keskukset ja Porsche-huoltokeskukset, rahoituspankit, luottolaitokset tai kuljetuspalvelujen tarjoajat.

14. Tietojenkäsittely kolmansissa maissa

Jos tietoja siirretään elimiin, joiden kotipaikka tai tietojenkäsittelyn paikka ei ole Euroopan unionin jäsenvaltiossa, Euroopan talousalueesta tehdyn sopimuksen toisessa sopimusvaltiossa tai valtiossa, jonka tietosuojataso on Euroopan komission päätöksen mukaan riittävä, varmistamme ennen tietojen siirtämistä edelleen, että tietojen siirtäminen on joko lain mukaan sallittua, riittävälle tietosuojatasolle on takuut tietojen siirtämisen osalta (esim. sopimus sopimusperusteisista takuista, virallisesti tunnustetut järjestelyt tai tietojen vastaanottajan sitovat sisäiset tietosuojamääräykset) tai olet antanut suostumuksesi tietojen siirtämiseen.

Siltä osin kuin tietojen siirtäminen tapahtuu yleisen tietosuojasetuksen artiklan 46, 47 tai 49 kohdan 1 alakohdan 2 perusteella, voit saada meiltä kopion sitä koskevista takuista, että riittävä tietosuojataso on olemassa tietojen siirtämisen osalta tai tiedon takuiden kopion saatavuudesta. Käytä sitä varten kohdan 1 mukaisia tietoja.

15. Tallennuksen kesto, poistaminen

Jos yksittäisten palvelujen kuvauksessa ei ole annettu ohjeita henkilötietojen tietystä tallennuksen kestosta tai poistamisesta, voimassa on seuraava:

Säilytämme henkilötietoja, jos siihen on olemassa laillinen lupa, vain niin kauan kuin se on tarpeen tavoiteltujen tarkoitusten saavuttamiseksi tai niin kauan kuin et ole peruuttanut suostumustasi. Jos vastustat henkilötietojen käsittelyä, poistamme henkilötietosi, mikäli tietojenkäsittelyn jatkaminen ei ole lakisääteisten määräysten mukaan edelleen sallittua. Poistamme henkilötietosi myös, jos olemme muista oikeudellisista syistä velvoitettuja siihen. Soveltamalla näitä yleisiä sääntöjä poistamme henkilötietosi yleensä välittömästi

- oikeudellisen perustan poisjäämisen jälkeen ja mikäli muuta oikeusperustetta (esim. kauppa- ja vero-oikeudelliset säilytysajat) ei ole. Jos viimeksi mainittu pätee, poistamme tiedot muun oikeusperustan poisjäämisen jälkeen,
- jos henkilötietoja ei enää tarvita tavoittelemimme tarkoituksiin ja muuta oikeusperustetta (esim. kauppa- ja vero-oikeudelliset säilytysajat) ei ole. Jos viimeksi mainittu on voimassa, poistamme tiedot muun oikeusperustan poisjäämisen jälkeen.

16. Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada pääsy henkilötietoihin: Sinulla on oikeus päästä tietoihin, joita tallennamme sinusta henkilökohtaisesti.

Oikeus tietojen oikaisemiseen ja poistamiseen: Voit vaatia meitä korjaamaan väärät tiedot ja jos lakisääteiset edellytykset täyttyvät, poistamaan tietosi.

Käsittelyn rajoittaminen: voit vaatia meitä rajoittamaan tietojesi käsittelyä lain sallimissa rajoissa.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen: Jos olet asettanut tietoja käytettäväksemme sopimuksen tai antamasi suostumuksen perusteella, voit lakisääteisten edellytysten esiintyessä vaatia, että saat sinusta käytettäväksi asetetut tiedot järjestelmällisessä, yleisessä ja koneella luettavissa olevassa muodossa tai että lähetämme tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Vastustaminen: Sinulla on oikeus syistä, jotka aiheutuvat erityisestä tilanteesta, milloin tahansa kieltää tekemämme tietojenkäsittely, mikäli kieltäminen perustuu "oikeutettuun

etuun". Jos käytät oikeuttasi vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, lopetamme käsittelyn, ellemmme pysty osoittamaan, että käsittelyn jatkamiselle on olemassa pakottavia, suojeluun liittyviä syitä, jotka kumoavat oikeutesi ja etusi.

Suoramarkkinoinnin vastustaminen: Jos käsittelemme henkilötietojasi suoramarkkinointia varten, sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa tietojesi käsittelyä tätä tarkoitusta varten. Jos käytät vastustamisoikeuttasi, lopetamme tietojen käsittelyn tätä tarkoitusta varten.

Suostumuksen peruuttaminen: Jos olet antanut meille suostumuksen henkilötietojesi käsittelyyn, voit peruuttaa suostumuksen milloin tahansa, ja peruutus astuu voimaan peruutushetkestä eteenpäin. Peruutus ei vaikuta tietojesi käsittelyn lainmukaisuuteen ennen peruutusta.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle: Voit tehdä valituksen toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos uskot tietojesi käsittelyn rikkovan sovellettavaa lakia. Tätä varten voit ottaa yhteyttä valvontaviranomaiseen, jolla on lainkäyttövalta asuinpaikkakunnallasi tai asuinmaassasi, tai valvontaviranomaiseen, jolla on lainkäyttövalta meihin nähden.

Yhteydenottosi meihin ja oikeuksiesi käyttäminen: Lisäksi voit ottaa yhteyttä meihin maksutta, jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksistasi. Ota yhteyttä sähköpostitse osoitteella

dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de, käy sivulla

<https://www.porsche.com/international/privacy/contact/> tai lähetä postia yllä kohdassa 1 annettuun postiosoitteeseen. Varmista tällöin, että pystymme tunnistamaan sinut yksiselitteisesti. Kun peruutat suostumuksen, voit vaihtoehtoisesti valita myös sen yhteydenottokanavan, jota käytit suostumusta antaessasi.

17. Kolmansien osapuolten tarjoukset

Muiden palveluntarjoajien palvelut, joihin sivullamme viitataan, ovat kolmansien osapuolten suunnitteleimia ja tarjoamia. Emme pysty vaikuttamaan näiden palvelujen suunnitteluun, sisältöön ja toiminnallisuuteen. Me emme nimenomaisesti ole vastuussa mistään viitattujen palveluiden sisällöstä. Huomaa, että nämä palvelut, kuten kolmansien osapuolien verkkosivustot, voivat asentaa omia evästeitään päätelaitteellesi tai kerätä henkilötietoja. Me emme pysty vaikuttamaan tähän. Tiedustele asiasta suoraan näiden viitattujen palveluiden tarjoajilta.

Siltä osin kuin integroimme myös muiden palveluntarjoajien palveluita voidaksemme tarjota sinulle tiettyjä sisältöjä tai toimintoja, löydät vastaavat selitykset kunkin palvelun erityisestä tietosuojaselosteesta ja mahdollisista muista erityisistä tietosuojailmoituksista.

18. Versio

Voimassa on tämän tietosuojaselosteen uusin versio.

Versio: 01.02.2023

Erityinen tietosuojakäytäntö

Porsche Sales & Marketplace –verkkosivut

My Porsche, Porsche Connect Store ja online-markkinapaikka ovat käytettävissä verkkosivumme kautta (jäljempänä myös "verkkosivu").

My Porsche -palvelussa ja Porsche Connect Storessa voi ottaa käyttöön My Porsche -palveluja ja Porsche Connect -palveluja, tilata tilattavia toimintoja (FoD) ja aktivoida niiden lisenssejä. Tämä edellyttää, että olet rekisteröitynyt My Porsche -palveluun ja että sinulla on Porsche ID -käyttäjätili. Voit käyttää ja hallinnoida edellä mainittuja palveluja palvelukohtaisesti verkkosivujemme tai erilaisten Porsche-sovellusten kautta sekä autossasi langattoman verkkoyhteyden avulla, jos sellainen on autossasi käytettävissä.

Lisäksi voit tutustua online-markkinapaikalla konserniyhtiöidemme sekä kolmansien osapuolten laajennettuun tuote- ja palvelutarjontaan. Porsche ID -käyttäjätiliasiakkaat voivat käyttää Porsche-haun ja Porsche Storen markkinapaikkaosioita.

Joitakin verkkosivustomme toimintoja voi käyttää myös rekisteröitymättä. Lisätietoja aiheesta on kohdassa 2.3.

1. Vinkkejä verkkosivustomme käyttöön

1.1 Verkkosivustomme käyttöönanto

Verkkosivustomme käyttö on osittain mahdollista ilman sisäänkirjautumista. Henkilötietoja voidaan kuitenkin käsitellä myös silloin, kun sivustoa käytetään ilman sisäänkirjautumista. Seuraavassa saat yleiskatsauksen koskien automaattisen tietojenkäsittelyn tapaa, laajuutta, tarkoitusta ja oikeusperusteita verkkosivustomme käytön yhteydessä. Katso tietoja henkilötietojen käsittelystä yksittäisten erityisten palveluiden ja toimintojen käytön yhteydessä jäljempänä esitetystä kohdasta 2.

Kun käytät verkkosivustoamme päätelaitteeltasi, käsittelemme seuraavia tietoja:

- käytön päivämäärä ja kellonaika
- vierailuun kulunut aika
- päätelaitteen tyyppi
- käytetty käyttöjärjestelmä
- käyttämäsi toiminnot
- lähetettyjen tietojen määrä
- tapahtuman tyyppi
- IP-osoite
- viittaava URL-osoite
- verkkotunnus.

Käsittelemme näitä tietoja yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 6, kohdan 1 alakohtien b) ja f) perusteella, jotta voimme tarjota verkkosivuston asiakkaidemme käyttöön, varmistaa teknisen toiminnan sekä selvittää ja poistaa häiriöt. Näin tehdessämme pyrimme myös varmistamaan verkkosivuston jatkuvan teknisen toimivuuden, parantamaan suorituskykyä ja optimoimaan käyttäjäkokemuksen. Kun avaat verkkosivustomme, kyseiset tiedot käsitellään automaattisesti. Et voi käyttää verkkosivustoamme antamatta näitä tietoja. Emme käytä näitä tietoja henkilöllisyytesi päättämiseen.

1.2 Evästeet ja vastaavat teknologiat

Käytämme verkkosivustolla evästeitä ja vastaavia teknologioita, joiden avulla voimme kommunikoida päätelaitteesi kanssa ja vaihtaa tallennettuja tietoja (jäljempänä yhteisellä nimellä "evästeet"). Näitä evästeitä käytetään ensisijaisesti verkkosivuston

toimintojen käyttöönantoa varten. Yleisiä esimerkkejä siitä, että evästeiden käyttö on teknisesti välttämätöntä tässä mielessä, ovat kielivalinnan, kirjautumistietojen tai ostos- tai seurantaluetellon tallentaminen. Näin ollen voimme käyttää teknisesti välttämättömiä evästeitä edellä kuvattujen käsittelytoimenpiteiden mahdollistamiseksi ja verkkosivuston asianmukaisen ja turvallisen toiminnan varmistamiseksi. Tietojenkäsittely tapahtuu silloin yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 6, kohdan 1 alakohtien b) ja f) perusteella, sillä se on tarpeen, jotta valitsemasi toiminnot voidaan toteuttaa tai oikeutettua etuamme verkkosivuston toimintakyvystä voidaan suojata.

Jos käytämme evästeitä myös analysoidaksemme verkkosivuston käyttöä ja kohdentaaksemme sen kiinnostukseksi mukaan ja tarvittaessa tarjotaksemme sinulle kiinnostukseksi kohteisiin perustuvaa sisältöä ja mainoksia, tämä tapahtuu vain vapaaehtoisen suostumuksesi perusteella yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 6, kohdan 1 alakohdan a) mukaisesti. Sinulla on mahdollisuus tehdä vastaavat asetukset suostumuksen hallinnan kautta osoitteessa <https://connect-store2.porsche.com/fi/fi/cookiepolicy>. Voit peruuttaa näin antamasi suostumuksen milloin tahansa, peruutus tulee voimaan siitä eteenpäin. Saat lisätietoja evästeistä ja niiden toiminnoista yksityiskohtaisesti sekä asetus- ja peruutusvaihtoehdoista suoraan suostumuksen hallinnan vastaavilta alueilta. Ota huomioon, että tarjoamme suostumuksen hallinnan käyttöön yleensä vain verkkosivuston puitteissa, jos suostumukseen perustuvia evästeitä käytetään edellä mainittujen teknisesti pakollisten evästeiden lisäksi.

Jos et halua, että evästeitä lainkaan asetetaan, voit myös estää niiden tallentamisen tarvittaessa päätelaitteesi asetuksista. Voit poistaa tallennetut evästeet milloin tahansa päätelaitteesi järjestelmäasetuksista. Ota huomioon, että tietynlaisten evästeiden estäminen saattaa vaikuttaa haitallisesti verkkosivustomme käyttöön.

1.3 Päätelaitteen käyttöoikeudet

Joidenkin yksittäisten toimintojen käytön yhteydessä voidaan edellyttää, että myönnät käyttöoikeuden sijaintiisi.

Käyttöoikeuksien myöntäminen on vapaaehtoista. Jos kuitenkin haluat käyttää kyseisiä toimintoja, vastaavien oikeuksien myöntämistä edellytetään, koska muuten kyseisiä toimintoja ei voida käyttää.

Käyttöoikeudet pysyvät aktiivisina, jos niitä ei nollata päätelaitteella ja/tai internetselaimella poistamalla kyseinen asetus käytöstä.

2. Erityiset palvelut ja toiminnot

Verkkosivustomme käytön yhteydessä voit vapaaehtoisesti ilmoittaa henkilötietoja tai rekisteröityä palveluihin tai toimintoihin. Kun rekisteröidyt jäljempänä kuvattuihin palveluihin ja toimintoihin ja käytät niitä, käsittelemme henkilötietojasi seuraavassa esitetyllä tavalla.

Jotta kohdassa 2.2 kuvattuja verkkosivumme palveluja ja toimintoja voidaan käyttää, tulee sitä ennen rekisteröidä ja asentaa Porsche ID -käyttäjätili. Kohdassa 2.3 kuvattujen palvelujen ja toimintojen käyttö on mahdollista ilman rekisteröitymistä.

2.1 Porsche ID -käyttäjätilin rekisteröinti ja asentaminen

Tietoja Porsche ID -käyttäjätilin rekisteröinnistä ja asentamisesta saat Porschen digitaalisen palveluinfrastruktuurin / Porsche ID:n yleisestä tietosuojailmoituksesta kohdasta 4.1.

2.2 Yksittäisten toimintojen käyttö rekisteröitymällä/sisäänkirjautumalla

Verkkosivullamme olevaan valikoimaamme liittyviä toimintoja sekä käsiteltäviä henkilötietoja, käyttötarkoituksia ja oikeusperusteita kuvaillaan seuraavassa.

2.2.1 Palvelujen varaaminen ja käyttöönotto, maksutietojen käsittely, henkilöllisyyden tarkistaminen

Tietoja palvelujen varaamisesta ja niihin liittyvien maksutietojen käsittelystä saat Porsche ID:n / Porschen digitaalisen palveluinfrastruktuurin yleisestä tietosuojailmoituksesta luvusta 5.1.

Joissain maissa tiettyjen televiestintäpalveluiden tilaamista varten vaaditaan oikeudellisista syistä henkilöllisyyden tarkistaminen henkilöllisyystodistuksella. Tämänkaltaisten henkilöllisyyden tarkistamistoimenpiteiden osalta yhteisrekisteriä kanssamme pitää

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Saksa.

Yhteistyökumppanimme IDnow GmbH:n tietosuojailmoitukseen pääset tämän linkin kautta: <https://idnow.io/privacy/>.

Henkilöllisyyden tarkistamiseen on kaksi menetelmää. Voit palvelun varaamisen yhteydessä antaa järjestelmän ohjata sinut palveluntarjoajan (IDnow) sivulle tai sovellukseen. Välitämme silloin pyydettyä palveluntarjoajalle vahvistetut tiedot (nimi, osoite, syntymäaika) sekä tapahtumanumeron, joka tarvitaan henkilöllisyyden tarkistamisen tuloksen myöhempää käsittelyä varten. Henkilöllisyyden tarkistusprosessissa palveluntarjoaja vertaa aiemmin saamia tietoja henkilöllisyystodistukseen ja tallentaa tiedot sekä henkilöllisyystodistuksen optoelektronisen kopion, vahvistetun henkilön kuvan ja äänitallenteen istunnosta. Palveluntarjoaja toimittaa meille tapahtumanumerolla merkityn henkilöllisyyden tarkistuksen tuloksen.

Toinen vaihtoehto on hoitaa tarkistus tätä mahdollisuutta tarjoavassa Porsche Centerissä. Tällöin Porsche Centerin henkilökunta tarkistaa henkilöllisyytesi henkilöllisyystodistuksen perusteella ja välittää vahvistetut tiedot (nimi, osoite, syntymäaika) sekä tapahtumanumeron Porschen järjestelmän kautta palveluntarjoajalle. Tämän tapahtumanumeron avulla voit välittää palveluntarjoajalle palveluntarjoajan sovelluksen kautta sähköisen kopion henkilöllisyystodistuksestasi. Palveluntarjoaja toimittaa meille tapahtumanumerolla merkityn henkilöllisyyden tarkistuksen tuloksen.

Henkilöllisyyden tarkistuksen tiedot välitämme kolmansille osapuolille vain, jos olemme oikeudellisista syistä veloitettuja siihen. Oikeudellisten velvollisuuksiemme täyttämiseksi annamme palveluntarjoajalle pääsyn henkilöllisyysasiakirjasi kopioon vain tällaisissa tapauksissa.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperustana henkilöllisyyden tarkistamisprosessissa ovat tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c) ja f) alakohdat, kun henkilöllisyyden tarkistamista tukee meitä koskevan oikeudellisen velvoitteen täytyminen tai kun tarkistaminen vastaa oikeutettua etuamme lakisääteisten vaatimusten noudattamisessa.

Olemme yhteisrekisterinpitäjänä IDnow GmbH:n kanssa määrittäneet tietosuoja-asetuksen 26 artiklan mukaisen sopimuksen, jossa sovitaan toimista ja työnjaosta henkilötietojen

käsittelyssä ja tietosuojavelvoitteiden täyttämistä erityisesti riittävän suojelun varmistamisen, rekisteröidyn oikeuksien käyttämisen, tietosuoja-oikeudellisten tietovelvollisuuksien täyttämisen ja potentiaalisten henkilötietoloukkauksien valvomisen osalta, johon sisältyy ilmoitusvelvollisuuksien noudattaminen (pyydettyä). Voit halutessasi pyytää yleisen tietosuojailmoituksen kohdassa 1 mainittujen yhteystietojen kautta lisätietoja sopimuksesta, ja me asetamme tällöin keskeiset säännöt käytettäväksesi.

Molemmat rekisterinpitäjät ottavat vastaan tiedusteluja ja voit lähestyä kumpaa tahansa, kun haluat käyttää oikeuksiasi. Olemme määrittäneet yhdessä IDnow GmbH:n kanssa tietosuoja-asetuksen 26 artiklan mukaisen sopimuksen, jonka mukaisesti vastaamme tiedusteluihin ja tarvittaessa panemme oikeudellisia toimia täytäntöön.

Henkilötietojen luovuttamiseen yhteisrekisterinpitäjien välillä sovelletaan tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f) alakohtaa, eli oikeutettua etuamme henkilöllisyyden tarkistamiseen yhteistyössä IDnow GmbH:n kanssa.

Tarvittaessa määritämme tilattavia palvelujamme varten lisätietoja henkilötietojen käsittelystä kunkin palvelun erityisissä tietosuojaohjeissa.

2.2.2 My Porsche- ja Porsche Connect -palvelujen käyttö

Tietoja My Porsche- ja Porsche Connect -palvelujen käytöstä verkkosivujemme kautta saat Porschen digitaalisen palveluinfrastruktuurin / Porsche ID:n yleisen tietosuojailmoituksen kohdasta 5.2.

2.2.3 Palvelu- ja takuutietojen tarjoaminen

Tämän toiminnon käyttö edellyttää Porsche ID -käyttäjätilin rekisteröintiä ja määrittämistä.

Voidaksemme tarjota teille verkkosivustomme My Porsche -osiossa tietoja takaisinkutsutoimista liittyen autoon ja voimassa oleviin takuihin, käsittelemme varustus- ja auton perustietoja, kuten omistustodistuksessa ilmoitettu auton valmistenumero, voimassa olevat takuut, mallivuosi ja mallikuva.

Oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on tietosuoja-asetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan b) mukaan sinun ja meidän välisen sopimuksen toteuttaminen.

2.2.4 Huoltoaikojen varaaminen

Tämän toiminnon käyttö edellyttää Porsche ID -käyttäjätilin rekisteröintiä ja määrittämistä.

Huoltoaikojen varaamiseksi Porsche-jälleenmyyjiltä ja huoltoyrityksiltä verkkosivuston ja sovelluksen My Porsche -osion kautta voimme halutessasi asettaa asiakas- ja autotietoja tiettyjen valitsemiesi yritysten käytettäväksi. Jos haluat, lähetämme nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi, Porsche ID:si, autosi omistustodistuksessa ilmoitetun valmistenumeron, autosi mallin, valitsemasi huoltoajan, haluamasi huollon laajuuden ja pyyntöön liittämäsi viestin sekä haluamasi yhteydenotkanavat valitsemallesi jälleenmyyjä- tai huoltoyritykselle, jonka haluat ottavan työn vastaan.

Henkilötietosi lähetetään suostumuksesi perusteella kerran kunkin huoltopyyntösi yhteydessä. Sen perustana on tietosuoja-asetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan b) mukaiset sopimuksen tekemistä edeltävät toimenpiteet. Tallennamme kunkin huoltopyyntösi välisemme sopimuksen täyttämiseksi tietosuoja-asetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan b) mukaisesti.

2.2.5 Event Booking

Event Booking -toiminnon avulla voit rekisteröityä valittuihin Porschen tapahtumiin sovelluksessa ja My Porsche -portaalissa.

Tätä tarkoitusta varten käsittelemme erityisesti seuraavia henkilötietoja: pää tiedot, yhteystiedot ja tapahtuman toteuttamista varten pyydetty tiedot. Käsittelemme näitä henkilötietoja yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 6, kohdan 1 alakohdan b) mukaisesti sovelluksen ja sen toimintojen tuottamista koskevan sopimuksen täyttämiseksi sekä yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 6, kohdan 1 alakohdan f) perusteella, jotta voimme toteuttaa oikeutetun etumme tuottaa palveluja. Vastuu kyseisen tapahtuman toteuttamisesta ja siten myös tapahtuman toteuttamisen edellyttämästä tietojenkäsittelystä on kyseisen tapahtuman ilmoittautumislomakkeessa mainittu järjestäjällä.

2.2.6 My Porsche -viestit

My Porsche -viestitoiminnolla voit hakea viestejä esiin sovelluksessa sekä My Porsche -portaalin kautta. Nämä ovat yleensä sopimuksen kannalta olennaisia tietoja, jotka liittyvät tilisi, autosi tai Porschen digitaalisten palveluiden hankintaan tai käyttöön.

Tätä tarkoitusta varten käsittelemme erityisesti seuraavia henkilötietoja: pää tiedot, yhteystiedot, sopimustiedot, jälleenmyyjätiedot ja autotiedot.

Käsittelemme näitä henkilötietoja yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 6, kohdan 1 alakohdan b) mukaisesti sovelluksen ja sen toimintojen tuottamista koskevan sopimuksemme täyttämiseksi sekä yleisen tietosuoja-asetuksen artiklan 6, kohdan 1 alakohdan f) perusteella, jotta voimme toteuttaa oikeutetun etumme tuottaa kanssasi tekemämme sopimuksen mukaisia palveluja.

2.2.7 Ajoneuvo-, palvelu- ja tuotetietojen kerääminen tuotteiden ja palvelujen kehittämiseksi ja parantamiseksi

Palveluiden käytön yhteydessä, virheilmoitusten esiintyessä tai tietojen arviointiin määritettyjen toimenpiteiden yhteydessä voidaan siirtää tiettyjä ajoneuvo-, palvelu- ja tuotetietoja autosta, palveluista tai muista Porsche-tuotteista Porsche Sales & Marketplace GmbH:sta Porsche AG:lle, jotta ne ovat käytettävissä edellä mainittujen tarkoitusten arviointia varten.

My Porsche-verkkosivustolla voit antaa suostumuksesi tähän.

Ajoneuvo-, palvelu- ja tuotetiedot käsittävät pääasiassa tunnistus-, perus-, käyttö-, analyysi-, ympäristö-, liikenne-, sijainti- ja liiketietoja.

Joitakin tiedostoja ei voi poistaa yksilöllisesti takautuvasti, sillä ne tallennetaan ilman konkreettista ajoneuvotunnistetta. Tällöin tiedot poistetaan viimeistään 5 vuoden kuluttua.

2.2.8 Palveluiden ja tuotteiden varaaminen ja hankkiminen online-markkinapaikan kautta

Online-markkinapaikkamme tarjoaa käyttöösi keskitetyn alustan, jonka kautta voit varata tai hankkia palveluja ja tuotteita meiltä, konserniyrityksiltämme ja kolmansilta osapuolilta (jäljempänä myös "osallistujat"). Jokaisella osallistujalla on alustallamme käytössään osio tuotteidensa ja palveluidensa esittelemiseen ja tarjoamiseen (jäljempänä "kauppa").

Porsche ID -käyttäjätiliasiakkaat voivat käyttää Porsche-haun ja Porsche Storen markkinapaikkaosioita. Asiakkaat, joilla ei ole Porsche ID -sopimusta, voivat käyttää Porsche Storen markkinapaikkaosioita kirjautumalla sisään vierailijana.

Online-markkinapaikan puitteissa käsittelijöinä toimimme osittain me, osittain asianosaiset osallistujat ja osittain molemmat yhteisvastuullisesti.

2.2.8.1 PSM GmbH:n vastuulla oleva käsittely

Tietoja meidän yksinomaisella vastuullamme suoritetusta tietojenkäsittelystä (esim. perustietojen käsittely) on tämän sekä muiden Sales & Marketplace GmbH:n tietosuojalausekkeiden muissa luvuissa.

2.2.8.2 Markkinapaikan osallistujien vastuulla oleva käsittely

Tietoja markkinapaikan osallistujien yksinomaisella vastuulla olevasta tietojenkäsittelystä (esim. käsittely, jota suoritetaan laskutuksen ja tuotteiden toimittamisen yhteydessä ja kun maksu palautetaan tuotteen palautuksen jälkeen jne.) on kyseisten yritysten tietosuojalausekkeissa. Vastuussa oleva osallistuja on ilmoitettu aina kunkin tuotteen tai palvelun sivulla.

Erikseen mainituissa tapauksissa PSM GmbH toimii myös markkinapaikan osallistujan roolissa. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä osana sopimuksen suorittamista verkkokaupapaikan osalta on yleisen tietosuojalausekkeen "Porschen digitaalinen palveluinfrastruktuuri / Porsche ID" kohdassa 5.1.

2.2.8.3 PSM GmbH:n ja markkinapaikan osallistujien yhteisen vastuun alainen käsittely

Seuraavissa käsittelytilanteissa olemme yhdessä vastuussa online-markkinapaikan niiden osallistujien kanssa, jotka ovat asettaneet ilmoituksen kyseessä olevalle sivulle ja joilta sinä mahdollisesti tilaat palveluja tai tuotteita:

- tietojen käsittely sivuston käytön yhteydessä sekä pyyntö- tai varausprosessin yhteydessä kussakin markkinapaikan osanottajan kaupassa, ei kuitenkaan alustan ulkopuolella tämän jälkeen tapahtuvien suoritusyhteydessä
- tietojen automaattisen käsittelyn ja keräämisen suorittaminen verkkotarjontamme parantamiseksi, evästeiden tallentaminen ja tietojen analysointi (katso tämän tietosuojailmoituksen kohta 1.1)
- tietojen käsittely alustan mainonta-, viestintä- ja markkinointitoimia varten, erityisesti ristiin myyville moduuleilla
- maksullisten varausten ja pyyntöjen maksujen käsitteleminen online-markkinapaikan kussakin kaupassa
- markkinapaikan kyseistä kauppaa koskeva asiakastuki.

Tällaista tietojenkäsittelyä koskien määritämme yhdessä kunkin markkinapaikan osallistujan kanssa henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot.

Olemme sopineet yhdessä markkinapaikan asianmukaisten osallistujien kanssa tietosuoja-asetuksen artiklan 26 mukaisessa yhteistä vastuuta käsittelevässä sopimuksessa, miten mitkään toimet ja vastuut henkilötietojen käsittelystä on järjestetty ja kuka täyttää mitkään tietosuojalainsäädännön edellyttämät velvoitteet. Olemme määrittäneet erityisesti, miten voimme varmistaa asianmukaisen tietoturvatason ja rekisteröidyn oikeuksien täyttämisen, miten täytämme tietosuojalainsäädännön edellyttämät ilmoitusvelvollisuutemme ja miten voimme hallita mahdollisia henkilötietoloukkauksia. Tähän kuuluen varmistamme myös, että voimme täyttää ilmoitus- ja tiedonantovelvollisuutemme.

PSM GmbH toimii yhteisen vastuun keskitettyä yhteyshenkilönä edellä mainittuihin käsittelytapoihin liittyen. Voit kuitenkin käyttää yhteisen vastuun alaisia käsittelytapoja koskevia oikeuksiasi myös yhteisessä vastuussa olevan markkinapaikan osallistajaan. Jos kääntynyt meidän puoleemme tällaista käsittelyä koskevista asioista, sovimme asiasta yhdessä kyseisen markkinapaikan osallistujan kanssa tietosuojasetuksen artiklan 26 mukaisen sopimuksemme nojalla ja vastaamme tiedusteluusi ja takaamme rekisteröidyn oikeuksiesi toteutumisen. Tällöin voimassa ovat yleisen tietosuojailmoituksen kohdan 13 säännöt.

Yhteinen vastuu ei vaikuta erityisesti yleisessä tietosuojailmoituksessa ilmoitettuihin käsittelytilanteisiin, kuten perustietojen hallintaan (Porsche ID) ja alustalla suoritettuun tietojenkäsittelyyn, joka toteutetaan Porsche Sales & Marketplace GmbH:n yksinomaisessa vastuussa. Erityisesti suoritettujen ostojen, varaus- ja pyyntösopimusten täytäntöönpano ja laskuttaminen eivät kuulu yhteiseen vastuuseen, vaan ovat kyseisen markkinapaikan osallistujan yksinomaisessa vastuussa.

2.3 Yksittäisten toimintojen käyttö ilman rekisteröitymistä/sisäänkirjautumista

Verkkosivuihimme liittyviä toimintoja sekä käsiteltäviä henkilötietoja, käyttötarkoituksia ja oikeusperusteita kuvaillaan seuraavassa.

2.3.1 Yhteydenotto live chatin kautta

Tämän toiminnon käyttö ei edellytä Porsche ID -käyttäjätilin aiempaa rekisteröintiä tai asennusta.

Tiettyissä verkkosivumme osissa tarjoamme mahdollisuuden ottaa yhteyttä ja saada tukea live chatin kautta. Live chatin kautta voit ottaa yhteyttä asiakasneuvojaamme tekstipohjaisten viestien kautta. Kun käynnistät live chatin ja käytät sitä, selaimesi lähettää käytön alussa teknisistä syistä automaattisesti seuraavat tiedot, jotka tallennamme erillään muista meille mahdollisesti lähettämistasi tiedoista:

- käytön päivämäärä ja kellonaika
- verkkosivustolla vierailuun kulunut aika,
- verkkoselaimen tyyppi ja versio
- käytetty käyttöjärjestelmä
- lähetettyjen tietojen määrä
- tapahtuman tyyppi
- IP-osoite.

Käsitlemme näitä tietoja yleisen tietosuojasetuksen artiklan 6, kohdan 1 alakohdan b) ja f) perusteella, jotta voimme tarjota toiminnon, varmistaa teknisen toiminnan sekä selvittää ja poistaa häiriöt. Näin tehdessämme pyrimme myös varmistamaan toiminnon jatkuvan teknisen toimivuuden, parantamaan suorituskykyä ja optimoimaan käyttökokemusta. Kun avaat toiminnon, kyseiset tiedot käsitellään automaattisesti. Ilman näiden tietojen antamista et voi käyttää toimintoa. Emme käytä näitä tietoja henkilöllisyytesi päättämiseen.

Jos sen lisäksi annat live chatissa muita henkilökohtaisia tietoja, tämä tapahtuu vapaaehtoisesti. Jos asiiasi selvittämisessä tarvitaan henkilökohtaisia tietoja, kerromme tästä sinulle ja kysymme tietoja sinulta. Live chatissa verkkolomakkeeseen kirjoittamasi teksti tallennetaan toimeksiannostamme ulkoisen palveluntarjoajan palvelimelle. Tietojenkäsittely tapahtuu yleisen tietosuojasetuksen artiklan 6 kohdan 1 alakohdan b) perusteella.

2.3.2 Palveluiden ja tuotteiden varaaminen ja hankkiminen online-markkinapaikan kautta – kirjautuminen vierailijana

Online-markkinapaikan käytön lisäksi asiakkaat voivat käyttää Porsche Storen markkinapaikkaosiota rekisteröitymättä ja määrittämättä Porsche ID -käyttäjätiliä kirjautumalla sisään vierailijana. Lisätietoja tähän liittyvästä tietojen käsittelystä on kohdassa 2.2.6.

2.4 Newsletter

Lähetämme Newsletter-utiskirjeitä vastaavan rekisteröitymisen jälkeen, eli sinun suostumuksellasi. Jos utiskirjeen sisältö on erityisesti kuvattu rekisteröitymisen yhteydessä, se on ratkaiseva suostumuksen laajuuden kannalta. Lisäksi utiskirjeemme sisältävät tietoa tuotteistamme, tarjouksistamme, kampanjoistamme ja yrityksestämme. Tietojesi käsittelystä vastaa rekisteröitymisprosessissa mainittu yritys. Rekisteröityminen tapahtuu niin sanotun kaksinkertaisen suostumuksen menettelyn avulla, eli rekisteröitymisen jälkeen saat sähköpostiviestin, jossa sinua pyydetään vahvistamaan rekisteröitymisesi sähköpostiosoitteesi väärinkäytön estämiseksi. Kirjaamme utiskirjeen rekisteröitymiset, jotta voimme todistaa rekisteröitymisprosessin ja siihen sisältyvän suostumuksen lakisääteisten vaatimusten mukaisesti. Rekisteröitymisen kirjaaminen ja rekisteröitymisen yhteydessä antamiesi tietojen käsittely, joka on tarpeen tätä tarkoitusta varten, suoritetaan näin ollen yleisen tietosuojasetuksen artiklan 6, kohdan 1 alakohdan f) mukaisten oikeutettujen etujemme perusteella. Voit peruuttaa suostumuksesi utiskirjeemme vastaanottamiseen milloin tahansa, esimerkiksi peruuttamalla utiskirjeen tilauksen. Löydät tämän oikeuden käyttämiseen tarkoitettua perustuslinkin jokaisen utiskirjeen lopusta.

3. Integroidut kolmansien osapuolten palvelut

Jos integroimme muiden palveluntarjoajien palveluita verkkosivustomme puitteissa tarjotaksemme sinulle tiettyä sisältöä tai toimintoja (esim. videoiden toistaminen tai reitittsuunnittelu) ja käsittelemme henkilötietoja tässä yhteydessä, tämä tapahtuu yleisen tietosuojasetuksen artiklan 6, kohdan 1 alakohdan b) ja f) perusteella. Tämä johtuu siitä, että tietojenkäsittely on tällöin tarpeen valitsemiesi toimintojen toteuttamiseksi tai oikeutettujen etujemme optimaalisen toimintolaajuuden varmistamiseksi. Siltä osin kuin evästeitä voidaan käyttää näiden kolmansien osapuolten palveluiden yhteydessä, sovelletaan kohdassa 1.1.3 esitettyjä selityksiä. Tutustu myös kyseisen palveluntarjoajan tietosuojakäytäntöön kolmannen osapuolen palveluiden osalta.

Muiden palveluntarjoajien palvelut, jotka sisällytämme tai joihin viittaamme, ovat kyseisten kolmansien osapuolten tarjoamia. Kolmannen osapuolen palveluihin kuuluvat yleensä myös Porsche AG:n ja muiden konserniyhtiöiden tarjoamat palvelut. Lähtökohtaisesti emme voi vaikuttaa kolmansien osapuolten palveluiden sisältöön ja toimintaan, emmekä ole vastuussa siitä, että niiden tarjoajat käsittelevät henkilötietoja, paitsi jos kolmannen osapuolen palvelut on suunniteltu kokonaan meidän toimeksiannostamme ja me sitten integroimme ne omalla vastuullamme. Jos kolmannen osapuolen palvelun integroiminen johtaa siihen, että muodostamme yhteisiä prosesseja tämän palveluntarjoajan kanssa, teemme tämän palveluntarjoajan kanssa yleisen tietosuojasetuksen artiklan 26 mukaisen sopimuksen yhteisestä vastuustamme. Sopimuksessa määritetään, miten toimenpiteet ja vastuut henkilötietojen käsittelystä on järjestetty ja kuka täyttää tietosuojalainsäädännön velvoitteet. Jos evästeitä asetetaan myös suostumuksesi perusteella, saat myös lisätietoja vastuusta näiden evästeiden asettamisesta tai niihin liittyvistä kolmansien osapuolten palveluista suostumuksen hallinnan vastaavissa kohdissa.

Ellei toisin mainita, sosiaalisessa mediassa olevat profiilit on integroitu vain linkkeinä vastaaviin kolmannen osapuolen palveluihin. Kun olet napsauttanut liitettyä teksti- tai kuvalinkkiä, sinut ohjataan kyseisen sosiaalisen median palveluntarjoajan tarjoukseen. Kolmannen osapuolen palveluntarjoaja voi kerätä henkilötiedot suoraan välittämisen jälkeen. Jos olet kirjautuneena kyseisen sosiaalisen median palveluntarjoajan käyttäjätilillesi tänä aikana, palveluntarjoaja voi mahdollisesti liittää kyseisestä vierailusta kerätyt tiedot henkilökohtaiseen käyttäjätilisi. Jos olet vuorovaikutuksessa kyseisen sosiaalisen median tarjoajan Jaapainikkeen kautta, nämä tiedot voidaan tallentaa henkilökohtaiselle käyttäjätilille ja mahdollisesti julkaista. Jos haluat estää kerättyjen tietojen liittämisen suoraan käyttäjätilisi, sinun on kirjauduttava ulos ennen kuin napsautat liitettyä teksti-/kuvalinkkiä.

3. Rekisteröidyn oikeudet

Tietojenkäsittelyn kohteena ollessasi sinulla on useita oikeuksia. Voit esimerkiksi milloin tahansa kieltäytyä evästeiden ja evästeiden kaltaisten tekniikoiden käytöstä. Katso tarkempia tietoja erityisesti verkkosivustoja varten luodusta Porsche Sales & Marketplace -

evästekäytännöstä, joka on osoitteessa <https://connect-store.porsche.com/fi/fi/privacy>.

Kehotamme tutustumaan oikeuksiisi, joista saat tietoa My Porsche- ja Porsche Connect -palvelujen / Porschen digitaalisen palveluinfrastruktuurin yleisestä tietosuojailmoituksesta kohdasta 13. Ne ovat osoitteessa <https://connect-store.porsche.com/fi/fi/privacy>.

4. Tämän tietosuojailmoituksen muutokset ja tila

Säilytämme oikeutemme muuttaa tätä Erityistä tietosuojailmoitusta. Ajantasainen tietosuojailmoituksemme on aina saatavilla osoitteessa <https://connect-store.porsche.com/fi/fi/privacy>.

Tila: 01.02.2023



Porsche Sales & Marketplace GmbH

General Privacy Policy

Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID

We, Porsche Sales & Marketplace GmbH (hereinafter referred to as "we" or "PSM GmbH"), are pleased about your use of the Porsche Digital Service Infrastructure and other of our digital offers (hereinafter individually or jointly also referred to as "services" and jointly "Porsche Digital Service Infrastructure"). We take the protection of your personal data very seriously. Your personal data will only be processed in accordance with the provisions of data protection legislation, in particular the General Data Protection Regulation (hereinafter "GDPR"). This Privacy Policy provides information about the processing of your personal data and your privacy rights as a data subject in connection with your use of the Porsche Digital Service Infrastructure and our services. For information on the individual services, please refer to the Specific Privacy Policy and, if applicable, the further Special Data Protection Notices of the respective service.

1. Data Controller and Data Protection Officer

Unless otherwise expressly stated in this or a Specific Privacy Policy based thereon and, if applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service, the entity responsible for data processing within the meaning of the data protection laws is:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Germany
E-mail: smartmobility@de.porsche.com

Please do not hesitate to contact us if you have any questions or ideas relating to data protection.

You can contact our data protection officer as follows:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Data Protection Officer
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Germany
Contact: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

In relation to certain processing operations, we may be joint controllers with Dr. Ing. h.c. Porsche AG (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, e-mail: info@porsche.de, hereinafter "Porsche AG"), its group companies and/or third parties ("we" then also stands for these joint controllers). In relation to such joint processes, we jointly determine the purposes and means of processing personal data. In such cases, in an agreement on joint responsibility pursuant to GDPR Article 26, we accordingly also define the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties to fulfil data protection obligations. In particular, we define how an appropriate level of security and your rights as a data subject can be ensured, how we can jointly comply with information obligations under data protection law and how we can monitor potential data protection

incidents. This also includes ensuring that we can fulfil our reporting and notification obligations. Insofar as you contact us, we will come to an agreement in accordance with the aforementioned agreement pursuant to GDPR Article 26 in order to answer your enquiry and guarantee your data subject rights. You can find out in which areas and with which companies joint responsibility exists in the Specific Privacy Policy and, if applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service.

2. Object of data protection

The object of data protection is the protection of personal data. This is any information that relates to an identified or identifiable natural person (so-called data subject). This includes details such as name, postal address, e-mail address or telephone number, but also other information that arises in the course of using our Porsche Digital Service Infrastructure and vehicle usage data.

3. Purposes of and legal grounds for data processing

This General Privacy Policy provides you with the following overview of the purposes and legal bases of data processing in the context of registering, creating and using your Porsche ID user account and booking and using our services on the basis of your Porsche ID user account. We process personal data in any case in accordance with the legal requirements, even if a different legal basis should apply than stated below in individual cases.

We process your personal data in particular if this is necessary for the performance of a contract to which you are a party or for the performance of pre-contractual measures that take place at your request. Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR. The purposes of the processing include enabling the use of our specific products and services within the services as explained below.

We also process your personal data, insofar as this is necessary, to comply with legal obligations to which we are subject. The data processing takes place on the basis of Article 6 Paragraph 1 (c) of the GDPR. The obligations may result, for example, from the commercial, tax, money laundering, financial or criminal law. The purposes of processing arise from the respective legal obligation; the processing generally serves the purpose of complying with state obligations with regard to monitoring and duty of disclosure. In this respect, too, you will find more detailed information below.

The provision of personal data by you may be required by law or contract when using the services or may be necessary for the conclusion of a contract. We will inform you separately if you are obliged to provide personal data and what the possible consequences of not doing so would be (e.g. a loss of claims or our advice not to provide the requested service without providing certain information).

4. Porsche ID user account

Registration and creation of a Porsche ID user account on My Porsche is required for full use of the Porsche Digital Service Infrastructure and the services offered under it. Once you have successfully completed registration and created your Porsche ID user account, you will also receive your Porsche ID (user name of the Porsche ID user account), with which you will be able to log in to all Porsche ID interfaces linked with your password or the QR code. When registering and creating and using your Porsche ID user account, personal data is processed and, if necessary, transmitted to third parties as described below in order to fulfil our contractual obligations in this context. Unless otherwise stated, we carry out all processing operations described in this section in order to fulfil our contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1(b) GDPR.

4.1 Registration process and creation of a Porsche ID user account

There are two methods to choose from in order to register and create your Porsche ID user account:

4.1.1 Invitation by authorised dealers

If you wish, your authorised dealer will enter the personal data you have provided to them on our systems for you via their access. You will then receive, for example, an e-mail with a link which you must use to confirm your registration and creation of your Porsche ID user account. Please note that the authorised dealers are independent companies and we have no influence over them. A second feature allows you to additionally verify your identity, for example via an SMS code, which you then enter during the process of registering and creating your Porsche ID user account.

4.1.2 Self-registration

In the event that the registration and creation of your Porsche ID user account was not carried out via an authorised dealer, you can register and create your Porsche ID user account yourself and enter your personal data independently. In selected countries you can also add a vehicle and use other digital services that require vehicle ownership. You must also upload a copy of an identification document and proof of ownership and, in case you are not the owner of the vehicle, a power of attorney from the vehicle owner after entering your vehicle identification number. These documents are forwarded to Porsche Connect Support or, in countries where the official language is not supported by Porsche Connect Support, directly to the dealer selected by you and are then checked locally using our verification criteria. As proof of successful verification, we also save the names, dates and places of birth, and addresses shown in the relevant identification documents along with the validity dates of the documents, as well as the vehicle identification numbers, owner names and addresses shown in the proof of ownership. After verification is complete, the copies of the documents will be deleted. Alternatively, you can use the video identification procedure for verification by our Porsche Connect Support. If you add a vehicle and a specific vehicle is therefore assigned to you in your Porsche ID user account, a vehicle relationship exists (hereinafter referred to as "vehicle relationship"). After successful verification, you will receive, for example, an email with a link that you must use to confirm your registration and creation of your Porsche ID user account. A second feature allows you to additionally verify your identity, for example via a text message code that you then enter when registering and creating your Porsche ID user account.

Self-registration requires the upload of images from the terminal. You will therefore be asked to grant permission for the app to access your device's camera or photo library. Granting permission is voluntary. However, if you wish to use the self-registration

function, you must grant the relevant permission, otherwise you will not be able to use the self-registration. Permission remains active unless you revoke it in your device and/or Internet browser by deactivating the relevant setting.

If your vehicle has already been linked to your Porsche ID by an Official Porsche Centre at your request using your email address and mobile phone number, a simplified creation process for the vehicle is possible instead via our website or the MyPorsche app. For this purpose, only the VIN entered by you and the contact data already stored by us are compared and a confirmation code is sent to you via SMS.

(a) Mandatory data when registering and creating a Porsche ID user account

When registering and creating your Porsche ID user account, you must - in the case of self-registration - enter your e-mail address, a password, your name and name affixes, contact and address data, mobile phone number, e-mail address and, if applicable, the language in which you wish to communicate with us or - in the case of registration and creation of your Porsche ID user account by an authorised dealer - confirm this personal data as part of the process of registering and creating your Porsche ID user account. This personal data is required to set up and manage your Porsche ID user account for you so that you can use the full range of our services as part of the Porsche Digital Service Infrastructure. In selected countries, you can also use our offer as an interested party. In this case, you only need to provide your name, e-mail address and a password. Last but not least, we also need this and possibly other personal data in order to be able to respond to requests, questions and criticism. We also save the time of your last log-in. When you register and create your Porsche ID user account, we check your name and address data by means of a plausibility check.

(b) Voluntary data when registering and creating a Porsche ID user account

When registering and creating your Porsche ID user account, you also have the option of entering additional voluntary details such as additional name information (e.g. academic title etc.), company contact details, date of birth, additional telephone numbers, credit card information (this is only stored by the payment service provider) as well as your vehicle registration number and a personal vehicle name. In addition, you can provide information about your interests, preferences and the contact channels you would like to use. Please note that this information is not required when registering and creating your Porsche ID user account and that you alone decide whether you want to disclose this personal data to us.

4.1.3 Integration of the Porsche ID into third-party offers

We may enable cooperation partners to offer a registration and login procedure involving the Porsche ID. This means that you do not have to remember any new login data for the third-party offer. If you decide to use the registration and login procedure involving the Porsche ID as part of the third-party offer, you will be redirected to the PSM GmbH login/registration screen for the Porsche ID. Here you log in with your user name and password for the Porsche ID. We will then send a message to our cooperation partner that you have successfully registered. As part of the registration and login process, you can confirm to us that the cooperation partner may access the profile data of your Porsche ID user account. This then also applies to the payment data stored there, if applicable. This means that you do not have to re-enter or maintain your profile data and, if applicable, payment data (e.g. if your address changes) in order to create your user profile for the third-party offer. Conversely, changes to the profile data in the user account of the third-party offer are then also synchronised accordingly in your user account for the Porsche ID.

The data processing within the scope of the registration and login procedure with the integration of the Porsche ID is carried out on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) GDPR in order to register you with your user account for the third-party offer or to identify you when you register. In addition to carrying out your desired procedure, we are interested in making the registration and application process efficient and convenient. We are jointly responsible for this with our cooperation partner and, in relation to the process, we jointly determine the purposes and means of processing personal data. In an agreement on joint responsibility, we have defined, pursuant to GDPR Article 26, the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties to fulfil data protection obligations. In particular, we have defined how an appropriate level of security and your rights as a data subject can be ensured, how we can jointly comply with information obligations under data protection law and how we can monitor potential data protection incidents. This also includes ensuring that we can fulfil our reporting and notification obligations. Insofar as you contact us, we will come to an agreement in accordance with the aforementioned agreement pursuant to GDPR Article 26 in order to answer your enquiry and guarantee your data subject rights.

4.2 Porsche Digital Service Infrastructure: data processing after registration and creation of your Porsche ID user account

If you have registered and created your Porsche ID user account, we will, in order to fulfil the contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR, exchange basic information about your Porsche ID user account and your vehicles with responsible Porsche dealers in order to be able to serve you via our dealer organisation. In addition to the vehicle identification number, we transfer your user name (Porsche ID), the technical or sales availability of services and product offers for your Porsche ID user account or vehicle, as well as relevant events as part of the creation, modification or deletion of your Porsche ID user account, the linking of vehicles, the selection of traders, or the activation or deactivation of services.

If you have selected an authorised dealer and provided your consent, your personal data stored in your Porsche ID user account, in particular contact data, support, contractual and service data, as well as data about your interests, vehicles and services used will also be exchanged with the authorized dealer and with synchronised with any personal data stored about you. If you no longer wish data to be transferred in the future, you can change this in the user settings of your Porsche ID user account accordingly. The aforementioned personal data will no longer be exchanged with the authorised dealer from that date. The applicable legal basis for this processing of your personal data is your consent pursuant to Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR.

If you are waiting for your vehicle to be delivered, we will provide you with information on the delivery status in your Porsche ID user account. To do this, we will share the VIN of your vehicle and your Porsche ID with Porsche AG. The applicable legal basis for the processing of your personal data is the fulfilment of our contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR.

4.3 Deletion of your Porsche ID user account

If you delete your Porsche ID user account, your personal data stored in your Porsche ID user account will also be deleted when the contractual relationship ends, but upon expiration of your existing service licenses at the earliest. As far as data must be stored for legal reasons, these are blocked (so-called limitation of processing). The personal data is for further use, especially for the use of services, and then is no longer available. The functionality of the services may be limited or eliminated. The full use of the Porsche Digital Service Infrastructure will then also no longer be

available to you. If further responsible individuals within the Porsche Group and its sales organisation process personal data within their own responsibility, the processing of this personal data remains unaffected. If, on the basis of your consent pursuant to Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR, personal data has been exchanged with a dealer of your choice, we inform the dealer about the deletion of your Porsche ID user account.

5. Central services

5.1 Booking and activating services, handling payment information

You can book individual or several My Porsche services and Porsche Connect services and activate service licences. When selecting the respective service or service package, you can also view the respective information on the processing of personal data within the scope of the services concerned under the offer details. In order to carry out and fulfil a booking and the associated contractual relationship, we process, in addition to the respective booking information, your personal data collected during registration and creation of your Porsche ID user account. You can change your billing address before completing the booking process. In this case, we use the address data provided by you for invoicing and processing.

We use a payment service provider to process payments for our paid services and products within the framework of My Porsche, Porsche Connect and the Online Marketplace. For this purpose, we and the payment service provider used will process your credit card information and the respective payment information. The payment service provider's systems are used to manage your credit card information and to process payments. When you enter your credit card information, it is done directly via an input field from the payment service provider, which encrypts, stores and uses this information independently for your payments. The encrypted information is then transferred from Porsche / from us to the payment service provider, where it is stored and used for your payment. Our legal basis for processing your personal data in order to process the payment is the fulfilment of the contract pursuant to Article 6 Paragraph 1(b) GDPR.

The payment service provider commissioned will process your customer and contact information (for example name, address, email address, Porsche Connect customer number, and if applicable, company and affiliates) and the vehicle identification number shown in the proof of ownership exclusively for the purpose of debtor management (including compliance checks, where legally required) and to carry out credit checks. The legal basis for processing the named personal data for the aforementioned purposes, in accordance with Article 6 Paragraph 1 (c) of the GDPR, is the fulfilment of a legal obligation incumbent on us and, in accordance with Article 6 Paragraph 1 (f) of the GDPR, our legitimate interest in appropriate accounts receivable management and credit controls, provided we are not subject to any legal obligation.

When purchasing through online shops, our payment service provider determines the fraud risk using customer data (e.g. name and identifier, sales history, etc.). The transaction data is checked and examined for abnormalities (e.g. frequency of password changes, delivery address differing from the invoicing address). The legal basis for the processing of the mentioned personal data for the aforementioned purposes is, in accordance with GDPR Article 6 Paragraph 1 (b), the fulfilment of a contract, or, pursuant to GDPR Article 6 Paragraph 1 (f), our legitimate interest in preventing fraud.

After completing the booking, you can activate the services. This saves the authorisation for use on the system side and updates the list of available services accordingly.

In order to use certain services (e.g. E-Charging offers), a personalised card (referred to as a Porsche ID Card, Porsche Charging Card) containing RFID chips is sent by post to numerous countries when a product is purchased. An identification number is stored on the card, which can be used to assign it to your Porsche ID user account. No personal data beyond the identification number, in particular your name or address, is stored digitally on the card itself. If the card is lost, you can block it within your Porsche ID user account.

After delivery, the Porsche ID card can be used directly with the supported infrastructure (e.g. public E-charging pedestals).

Unless stated otherwise, we carry out the processing described in this section for fulfilment of our contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR.

5.2 Using the My Porsche services and Porsche Connect services

Depending on the service, you can use the booked My Porsche services and Porsche Connect services in your vehicle (if available for your vehicle) via a radio network connection or via other terminal devices in My Porsche or in your Porsche Connect app and, if necessary, also from several or all access points. For this purpose, your vehicle or the respective end device connects to the Porsche Digital Service Infrastructure.

When you use the services booked via My Porsche or the Porsche Connect Store in your vehicle or on other devices, your personal data will be processed by us for the purpose of enabling the use of services, for support purposes and for other individually defined purposes. Unless otherwise stated, we will only process your personal data to the extent necessary to enable the relevant My Porsche service or Porsche Connect service to be used.

When using the individual My Porsche services or Porsche Connect services, the following categories of personal data, for example, may be processed, depending on the specific functionality of the respective service:

- Identification information, such as the vehicle identification number, your Porsche ID and device and system IDs of your end devices and mobile modules, which are required to identify your person, your end device or your vehicle for the purpose of establishing connections, using services or accessing content,
- Authorisation information, which includes that the vehicle or the respective terminal device is activated for the respective Porsche Connect service and which can be linked to your personal data that you entered as part of the registration and creation of your Porsche ID user account,
- Login information that is required if you want to use services from other providers that require a login in your vehicle or on additional end devices,
- Communication information required to establish a connection between your vehicle and/or other terminal devices and our servers or with the servers of third-party content providers for Porsche Connect services,
- Location and movement information, such as GPS or speed data, required in order to use location-related content,
- Voice data that enables voice control and voice input in certain Porsche Connect services. Voice data is transmitted to us as a recording for the purpose of conversion to text from the vehicle or a terminal. The text then generated by a service provider is transmitted back to the vehicle and the recording is then deleted by us,

- Contact data used in communication services, for example to send an e-mail or SMS,
- Billing data such as an itemised bill from charging operations. If necessary, we will combine this information with your address and payment information for individual billing purposes,
- Image/video data of your vehicle or its components
- Other content that needs to be shared with us or with service providers in order to provide a service to you.

Detailed information on which personal data is processed within the scope of which service can be found in the respective service descriptions at <https://connect-store.porsche.com/fi/en/>.

The following applies especially in the context of workshop visits and the associated use of online order extension:

Online order extension is a service that offers our customers the possibility to follow the vehicle acceptance process during a workshop appointment at any time and from anywhere through recorded and personalised videos of the service consultant and/or technician. In addition, the customer can release/approve additional repairs/repair extensions directly via the My Porsche Portal and/or the My Porsche App.

Unless otherwise stated here, in one of the Specific Privacy Policies or, where applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service, we process your personal data in each case on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR in order to provide you with the services in this context and to perform the associated contractual relationship.

5.3 Use of third-party services

If you use the services of a third-party provider with whom you have your own contractual relationship, the content of these services may be displayed in your vehicle or on your terminal device and information may be exchanged between your vehicle or your terminal device and the respective service provider.

We have no influence on the data processing by this third-party provider or on the location of the data processing. Therefore, please inform yourself with the respective third-party provider about the type, scope and purpose of the processing of personal data with regard to the respective service in their separate data protection notices.

We transfer the necessary personal data to the relevant third-party provider on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR in order to fulfil the contract between you and us.

5.4 Porsche Contact Centre

You can use various communication channels to contact us, in particular the service hotline if you wish to contact us by telephone, but also e-mail or live chat. When you contact our Contact Centre, we will process your personal data insofar as this is necessary in order to provide the Contact Centre service and to process your request. It is possible that we may ask you to provide personal data that is required to prepare and organise contact in order to process your specific request. Without this data, we will not be able to process your inquiry or accede to your request. The purposes of processing arise specifically from your inquiry and the services you have booked. They cover in particular

- The processing of inquiries from interested parties, customers and dealers in relation to products and services from Porsche Sales & Marketplace GmbH. This includes, for example,
- Technical support services
- Assistance when purchasing services or products

- Answering general questions about Sales & Marketplace
- Technical support for customers and dealers, in particular through the provision of a service hotline for telephone contact.

Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR for the purpose of fulfilling the contract with you and implementing measures in advance of the contract.

We also process your personal data to comply with legal obligations to which we are subject. Obligations may arise, for example, from commercial, tax, telecommunications, money laundering, financial or criminal law. The purposes of processing arise from the respective statutory obligation; the processing generally serves the purpose of complying with state obligations with regard to monitoring and duty of disclosure.

Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (c) or (e) GDPR. If we collect data on the basis of a legal obligation or in the public interest, you need to provide the personal data that is required to comply with the legal obligation. Without this, we might not be able to process your request or fulfil these obligations.

If you use support services in a Porsche Centre, your dealer can also retrieve this data. To facilitate this service, we also transmit the aforementioned data to the relevant dealer. In this case, we will process your personal data in accordance with Article 6 Paragraph 1 (f) GDPR on the basis of our legitimate interest in facilitating customer service at your preferred point of contact or through your preferred dealer.

6. Safeguarding legitimate interests

We also process your personal data to protect the legitimate interests of us or third parties, unless your interests which require the protection of your personal data override these interests. Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (f) GDPR. Processing for legitimate interest is carried out for the following purposes or to protect the following interests:

- Further development of products, services and mentoring, as well as other measures for business transactions and process control,
- Improvement of product quality, elimination of errors and disruption, etc. by analysing vehicle data and customer feedback,
- Processing data on a central prospect and customer care platform, as well as in up and downstream systems for customer loyalty and sales purposes,
- Settlement of guarantee and goodwill cases, processing of non-contractual questions and concerns from prospective customers and clients,
- Needs analysis and customer segmentation, e.g. calculating and evaluating affinities, preferences and customer potentials,
- Risk management and coordination of recall campaigns,
- Credit assessment through data exchange with credit agencies (e.g. SCHUFA),
- Ensuring the legally compliant handling, prevention of and protection against statutory violations (especially criminal offences), assertion of and defence against legal claims, internal and external compliance measures,
- Ensuring availability, operation and security of technical systems, as well as technical data management.

When we send e-mails to customers and prospective customers, we may use commercially available technologies such as tracking pixels or click-through links. This allows us to analyse which or how

many e-mails are delivered and/or rejected and/or opened. The latter is carried out in particular by tracking pixel. It is not possible to measure the opening rate of our e-mails in full using tracking pixels, for example, if you have deactivated the display of images in your e-mail programme. In this case, the e-mail will not be displayed completely. It is nevertheless still possible for us to determine whether an e-mail has been opened if you click on the text or graphic link in the e-mail. Using click-through links, we can analyse which links have been clicked in our e-mails and determine the interest in certain topics. If you click on the corresponding link, you will be guided through our separate analysis server before accessing the target page. Based on the analysis results, we can make e-mails more relevant, send them in a more targeted manner or prevent e-mails from being sent. If you do not want such information collected and tracked, do not click text or graphic links in e-mails.

7. Consent

We process your personal data on the basis of corresponding consent. Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR. If you have given consent, this is always for a specific purpose; the purposes of processing arise from the respective content in your declaration of consent. You may revoke your consent at any time, without affecting the legality of the processing carried out on the basis of your consent until revocation.

Insofar as you have given corresponding consent, the companies listed in the declaration of consent may, on this basis, use the data for individual customer and prospective customer support, for example, and contact you for these purposes via the communication channels you have requested. Your data is used within this framework to offer you an inspiring brand and support experience with Porsche and to make our communication and interaction with you as personal and as relevant as possible. Which of your data is specifically used for individual customer and prospect support depends in particular on which data was collected when using the services and which data you provided within the framework of the services (e.g. your personal interests).

8. Change of purpose

Where we process your personal data for a purpose other than that for which it was collected, beyond appropriate consent or a compelling legal basis, we will take into account, in accordance with Article 6 Paragraph 4 of the GDPR, the compatibility of the original purpose and the purpose now pursued, the nature of the personal data, the possible consequences for you of further processing and the safeguards for the protection of the personal data.

9. Profiling

We do not use automated decision-making in accordance with Article 22 GDPR to prepare, establish or conduct business relationships. If profiling is carried out, this is only done for the purposes stated in the General Privacy Policy, the Specific Privacy Policy and, if applicable, the additional Special Data Protection Notices of the respective service and on the basis of the legal grounds stated.

10. Device access permissions

Some functions of the services require you to grant access to your end device (e.g. access to location data). Granting permissions is voluntary. However, if you wish to use the corresponding functions, you must grant the corresponding authorisations, otherwise you will not be able to use these functions. Permissions remain active unless you revoke them in your device by deactivating the relevant setting. You can find out in which areas access to the device should occur in the Specific Privacy Policy and, if applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service.

11. Cookies and comparable technologies

Insofar as we use cookies and comparable technologies within the scope of the services, you can find corresponding explanations in the specific data protection declaration and the further special data protection information of the respective service.

12. Sources and data categories in the collection of data by third parties

We also process personal data that we receive from third parties or from publicly available sources. Below is an overview of the relevant sources and the categories of data obtained from these sources.

- Porsche AG and its group companies, Porsche dealers and service operations: e.g. information about the products you use and your interests;
- Cooperation partners and service providers: e.g. creditworthiness data from credit agencies.

For information on collection of data by third parties, please refer to the Specific Privacy Policies and, if applicable, the further Special Data Protection Notices of the respective service.

13. Recipients of personal data

Within our company, the only people who have access to your personal data are those who need this for the purposes named above. We only pass on your personal data to external recipients if a legal licence exists or if we have your consent. Below you will find an overview of the corresponding recipients:

- Processors: Porsche AG and its group companies or external service providers, for example in the areas of technical infrastructure and maintenance, who are carefully selected and checked. The processors may only use the data in accordance with our instructions.
- Public bodies: authorities and public institutions, such as public prosecutors, courts or tax authorities to which we (must) transfer personal data, e.g. to fulfil legal requirements or to safeguard legitimate interests.
- Private entities: Porsche AG and its group companies, Porsche sales companies, dealerships and service companies, cooperation partners, service providers (not bound by instructions) or authorised persons such as Porsche Centres and Porsche Service Centres, financing banks, credit agencies or transport service providers.

14. Data processing in third countries

If data is transferred to bodies whose headquarters or place of data processing is not located in a member state of the European Union, another country outside of the European Union that is a signatory to the Agreement on the European Economic Area or a state for which an appropriate level of data protection has been determined through a decision of the European Commission, we will ensure before disclosure that the data transfer is either covered by a legal authorisation, that there are guarantees for an adequate level of data protection with regard to the data transfer (e.g. through the agreement of contractual warranties, officially recognised regulations or binding internal data protection regulations at the recipient) or that you have given your consent to the data transfer.

Insofar as data is transferred on the basis of Articles 46, 47 or 49, Paragraph 1, Subparagraph 2 GDPR, you can obtain from us a copy of the guarantees for the existence of an adequate level of data protection with regard to the data transfer or information on the availability of a copy of the guarantees. For this purpose, please use the information under point 1.

15. Duration of storage, deletion

The following shall apply if the description of the individual services does not provide information about the specific duration of storage or the deletion of the personal data:

We store your personal data, if a legal permission exists for this, only as long as necessary to achieve the purposes pursued or as long as you have not revoked your consent. In the event that you object to the processing, we will delete your personal data unless further processing is permitted by the legal provisions. We will also delete your personal data if we are obligated to do so for other legal reasons. Pursuant to these general principles, we will usually erase your personal information immediately

- after elimination of the legal basis and if no other legal basis (e.g. commercial and tax retention periods) impinges. If the latter is the case, we will erase the data once that other legal basis ceases to apply;
- if your personal data is no longer required for our purposes, and if no other legal basis (for example, commercial and tax retention periods) impinges. If the latter is the case, we will delete the data once that other legal basis ceases to apply.

16. Rights of data subjects

Right to information: you have the right to receive information about your personal data stored by us.

Permission and deletion right: you may request us to correct incorrect data and – insofar as the legal requirements are fulfilled – to delete your data.

Limitation of processing: you may require us to restrict the processing of your data, provided that the legal requirements are met.

Data transferability: if you have provided us with data based on a contract or consent, you may, if the statutory requirements are met, obtain from us the data provided by you in a structured, commonly used and machine-readable format, or require us to transmit it to another controller.

Objection: you have the right to object at any time, on grounds relating to your particular situation, to our processing of your data, provided this objection is based on the safeguarding of "legitimate interests". If you make use of your right of objection, we will stop processing your data, unless we can prove, in accordance with the legal requirements, compelling legitimate reasons for further processing that outweigh your rights.

Objection to direct marketing: if we process your personal data for the purpose of direct marketing, you have the right to object to our processing of your data for this purpose at any time. If you exercise your right to object, we will stop processing for this purpose.

Withdrawal of consent: if you have given us consent to the processing of your personal data, you can revoke this at any time with effect for the future. The withdrawal of consent will not affect the lawfulness of processing before its withdrawal.

Right of appeal to the supervisory authority: you can also lodge a complaint with the competent supervisory authority if you believe that the processing of your data violates applicable law. You can contact the supervisory authority responsible for your place of residence or country or the supervisory authority responsible for us.

Your contact with us and exercising your rights:

furthermore, you can contact us free of charge with questions about the processing of your personal data and about your rights as a data subject. Please contact us by e-mail at dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de via the website <https://www.porsche.com/international/privacy/contact/> or by post at the address indicated in section 1 above. When doing so, please make sure that we can clearly identify you. If you wish to withdraw your consent, you can alternatively use the method of contact that you used when you gave your consent.

17. Offers from third parties

Services of other providers that are referred to via our services were and are created and hosted by third parties. We have no influence over the design, content and function of these services. We dissociate ourselves expressly from the content of all services referred to. Please note that these services, for example third-party websites, may place their own cookies on your device and may collect personal data. We have no influence over this. If necessary, please refer directly to the providers of these referred services.

Insofar as the services also incorporate services of other providers in order to offer you certain content or functions, you can find corresponding explanations in the Specific Privacy Policy and the further Special Data Protection Notices of the respective service.

18. Status

The most up-to-date version of this Privacy Policy shall apply.

Specific Privacy Policy

Porsche Sales & Marketplace Websites

You can use My Porsche, Porsche Connect Store and the Online Marketplace via our website (hereinafter also referred to as "website").

You can book My Porsche services, Porsche Connect services and Functions on Demand (FoD) and activate the corresponding licences in My Porsche and the Porsche Connect Store. This requires you to be registered with My Porsche and have a Porsche ID user account. Depending on the service, you can use and manage the aforementioned services via our website, via various Porsche apps and, if available for your vehicle, in your vehicle via the wireless network connection.

In addition, you can use the Online Marketplace to access the extended range of products and services offered by our Group companies and third-party providers. Customers with a Porsche ID user account can use the Marketplace sections Porsche Finder and Porsche Store.

Some features on our websites are also available without registration. For further details see Point 2.3.

1. Special notes on the use of our website

1.1 Provision of our website

To a certain extent, it is possible to use this website without logging in. Even if you use the website without registration, personal data may still be processed. Below you will find an overview of the type, scope, purposes of and legal grounds for automated data processing that takes place when using our website. For information on the processing of personal data when using the individual specific features and services, please refer to Point 2 below.

The following data will be processed by us when you access our website with your device:

- Date and time of access,
- Duration of visit,
- Type of device,
- Operating system used,
- The features you use,
- Amount of data transmitted,
- Type of event,
- IP address,
- Referrer URL,
- Domain name.

We process this data on the basis of the GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) for the purpose of providing the website, safeguarding its technical operation and identifying and resolving malfunctions. In doing so, we also pursue the aim of permanently ensuring the technical functionality of the website, improving performance and optimising the user experience. This data is processed automatically when you access our website. Without the provision of data, you cannot use our website. We do not use this data for the purpose of drawing conclusions about your person or your identity.

1.2 Cookies and comparable technologies

We use cookies and similar technologies within the framework of the website, which serve to communicate with your terminal device and to exchange stored information (hereinafter collectively

"cookies"). These cookies are primarily used to make the functions of the website usable. General examples in which the use of cookies is technically necessary in this sense are the storage of a language selection, login data or a shopping or watch list. Accordingly, technically necessary cookies may be used by us to enable the processing operations described above and to ensure the proper and secure operation of the website. Data processing takes place on the basis of the GDPR Article 6, Paragraph 1 (b) and (f), as this is necessary for implementation of the functions that you select and in order to safeguard our legitimate interest in the functionality of our website.

If we also use cookies to analyse the use of the website and to target it to your interests and, if applicable, to provide you with interest-based content and advertisements, this will only be done on the basis of your voluntary consent in accordance with Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR. You then have the option of making your corresponding settings via the consent management at <https://connect-store2.porsche.com/fi/en/cookiepolicy>. You can revoke your consent at any time with effect for the future. Further information on the cookies and their function in detail, as well as on setting and revocation options, is available directly in the corresponding areas of the consent management. Please note that we only provide consent management as part of the website if consent-based cookies are to be used in addition to the technically required cookies mentioned above.

If you do not wish to use cookies in general, you can also prevent any storage by means of the relevant settings on your device. Stored cookies can be erased at any time using the system settings of your device. Please note that blocking certain types of cookie may result in impaired use of our website.

1.3 Device access permissions

When using individual functions, you may be asked to grant access to your location.

Granting permissions is voluntary. However, if you wish to use the relevant features, you must grant the corresponding permissions, otherwise you will not be able to use these features.

Permissions remain active unless you revoke them in your device and/or Internet browser by deactivating the relevant setting.

2. Special services and features

You can voluntarily provide personal information or register for services or features when using our website. When registering and using the services and features described below, personal data will be collected, processed and used by us as shown below.

It is necessary to register in advance and to create a Porsche ID user account in order to use the services and features described in Point 2.2. The services and features described in Point 2.3 can be used without prior registration.

2.1 Registration process and creation of a Porsche ID user account

Information on the registration process and the creation of your Porsche ID user account can be found in Point 4.1 of the Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID General Privacy Policy.

2.2 Using the individual features with registration/login

The features within the framework of our offering on our website and the relevant processed personal data, purposes and legal bases are described below.

2.2.1 Booking and activating services, handling payment information, identity verification

For information about how to book services via our website and how payment information is handled, see Point 5.1 of the Porsche Digital Service Infrastructure /Porsche ID General Privacy Policy.

The laws in some countries may require an identity check based on identification documents in order to book certain telecommunications services. In relation to data processing when carrying out such identity checks, we are jointly responsible with

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 Munich, Germany.

You can access the Privacy Policy of our cooperation partner IDnow GmbH via <https://idnow.io/privacv/>.

There are two methods available for performing identity verification. One method is that you can be redirected to the external page or app of the service provider, IDnow, as part of the service booking procedure. As part of the process, we will, at your request, transmit the information to be verified (your name, your address and your date of birth) as well as a reference number to the service provider that will allow us to assign the test result at a later point. As part of the identity check, the service provider will compare the aforementioned data with your identification document and store the data, as well as an optoelectronic copy of the identification document, a photo of the verified person and an audio record of the session. The service provider will then inform us of the result of the identity check, using the reference number.

Your other option is to have identity verification performed at a participating Porsche Centre. This involves staff at the Porsche Centre verifying your identity on the basis of an identification document and sending the verified information (your name, address and date of birth) and a reference number to the service provider via a Porsche system. By entering this reference number, you can use the service provider's app to submit an optoelectronic copy of your identification document to the service provider at your convenience. The service provider will then inform us of the result of the identity check, using the reference number.

Personal data resulting from this identity check will only be shared with third parties if we are legally obliged to do so. Only in such cases will we obtain access to a copy of your identification document from the service provider, for the purpose of fulfilling our legal obligations.

The legal basis for our processing of your personal data in order to carry out an identity check is GDPR Article 6 [1] (c) and/or (f), as the identity check is the fulfilment of a legal obligation by which we are bound, or reflects to our legitimate interest in complying with legal requirements.

As the jointly responsible party together with IDnow GmbH, we have determined in an agreement according to GDPR Article 26 how the respective functions and relationships in the processing of personal data are to be structured and who is to satisfy which data protection obligations, in particular with regard to ensuring an adequate level of security, the implementation of your rights as a data subject, the fulfilment of data protection obligations, as well as the monitoring of potential data protection incidents, including the assurance of reporting or notification obligations (as required). You can use the contact details provided in Point 1 (of the General Privacy Policy) to request further information about this agreement; we shall then supply you with the key provisions.

You are welcome to contact either of the jointly responsible parties with questions or to exercise your rights as a data subject. In the spirit of the aforementioned agreement, we will consult with IDnow GmbH in accordance with GDPR Article 26 in order to answer your inquiry and, if necessary, to fulfil your wish to exercise your rights as a data subject.

The exchange of personal data between the jointly responsible parties takes place on the basis of GDPR Article 6 (1) (f), in other words our legitimate interest in the effective implementation of identity checks in cooperation with IDnow GmbH.

If necessary, we supply further information about the processing of personal data for our bookable services in the additional special data protection provisions for the relevant services.

2.2.2 Using the My Porsche services and Porsche Connect services

Information on the use of My Porsche services and Porsche Connect services via our website can be found in Point 5.2 of the Porsche Digital Service Infrastructure /Porsche ID General Privacy Policy.

2.2.3 Provision of service and warranty information

Prior registration and creation of a Porsche ID user account is required to use this feature.

In order to provide you with information about your vehicle, current warranties and recall campaigns in the "My Porsche" section of our website, we process equipment and vehicle master data such as the vehicle identification number shown on the proof of ownership, current warranties, the model year and a model picture.

Pursuant to GDPR Article 6 [1] (b), the legal basis for the processing of your personal data is the fulfilment of the contract between you and us.

2.2.4 Service appointment request

Prior registration and creation of a Porsche ID user account are required to use this feature.

To request service appointments with Porsche dealers and service companies in the "My Porsche" section of our website and app, we may provide customer and vehicle data to companies of your choice at your request. If you wish, we will provide your name, address, telephone number, e-mail address, Porsche ID, vehicle identification number shown in the proof of ownership, vehicle model, the service dates you have selected, the scope of service you desire, and a supplementary message to your request, as well as the desired contact channels for the dealer or service company chosen by you for the relevant request (the dealer or service company that will be carrying out the work).

The transmission of your personal data takes place within the framework of the respective service request on the legal basis of GDPR Article 6(1) (b) as a precontractual measure at your request. We store your respective service request in order to fulfil the contract between you and us in accordance with GDPR Article 6(1) (b).

2.2.5 Event Booking

With the Event Booking function, you can register for selected Porsche events in the app and via the My Porsche portal.

For this purpose, we process the following personal data in particular: master data, contact data and data requested for the

implementation of the event. We process the above personal data on the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) to fulfil the contract with you to provide the app and its functions as well as on the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (f) to fulfil our justified interest in providing services. The responsibility for the implementation of the respective event and thus for the further data processing required for the implementation of the event lies with the organiser named in the registration form for the respective event.

2.2.6 My Porsche News

The My Porsche News function lets you call up news in the app as well as via the My Porsche portal. This usually entails information relevant to the contract in connection with the purchase and/or the use of your account, your vehicle or digital content from Porsche.

For this purpose, we process the following personal data in particular: master data, contact data, contract data, dealership data and vehicle data.

We process the above personal data on the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) to fulfil our contract with you to provide the app and its functions as well as on the basis of the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (f) to fulfil our justified interest in providing services in connection with your contract.

2.2.7 Collection of vehicle, service and product data for product and service development and improvement

In connection with the use of services, in the event of error messages or as part of defined data evaluation measures, certain vehicle, service and product data from the vehicle, from services or from other Porsche products may be transferred by Porsche Sales & Marketplace GmbH to Porsche AG in order to be available there for evaluation of the aforementioned purposes.

You can consent to this on the "My Porsche" website.

The vehicle, service and product data comprise identification, basic, usage, analysis, environmental, traffic, location and movement data.

Some data cannot be deleted retroactively, as they are stored without concrete vehicle identification. In this case the data will be deleted after 5 years at the latest.

2.2.8 Reservation and purchase of services and products via the "Online Marketplace" section

As part of the Online Marketplace, we offer you a central platform where you can book or purchase services and products from us, our group companies and third-party providers (hereinafter also referred to as "participants"). The respective participant is provided with an area on our platform to present and offer their products and services (hereinafter referred to as "shop").

Customers with a Porsche ID user account can use the "Marketplace" sections "Porsche Finder" and "Porsche Store". Customers without an existing Porsche ID contract can also use the Marketplace section "Porsche Store" via the "Guest access" feature.

Processing within the framework of the Online Marketplace is carried out partly by us, partly by the respective participant and partly under joint responsibility.

2.2.8.1 Processing under the responsibility of PSM GmbH

For information on the data processing (e.g. processing of master data) carried out by us under our sole responsibility, please refer to the other chapters of this and other privacy policies of Sales & Marketplace GmbH.

2.2.8.2 Processing under the responsibility of Marketplace participants

For information on data processing carried out by marketplace participants under their sole responsibility (e.g. processing for creating invoices, providing products, rescinded transactions in the event of a return etc.), please refer to the privacy policies of the respective companies. The responsible participant is indicated on the respective page of the product or service.

PSM GmbH also acts as a marketplace participant in certain cases. Further information about processing your personal data within the processing of the contract in the online marketplace can be found under Item 5.1 of the "Porsche Digital Service Infrastructure/Porsche ID" general privacy policy.

2.2.8.3 Processing under joint responsibility of PSM GmbH and Marketplace participants

With regard to the following processing, we are jointly responsible with the respective participants of the Online Marketplace who have placed the offer on the respective page and with whom you may book services or products:

- Data processing as part of the visit and the booking, application or reservation process in the respective shop of the Marketplace participant, but not the downstream service processing outside the platform;
- Automated data collection, data processing to improve our online service, storage of cookies and data analysis (see Point 1.1 of this Privacy Policy);
- Data processing within the scope of advertising, communication and marketing features of the platform, especially cross-selling modules;
- Payment processing for paid bookings, applications and reservations within the framework of the respective shop of the Online Marketplace;
- Customer support with regard to the respective shop in the Marketplace.

In relation to these data processing activities, we determine the purposes and means of processing personal data in cooperation with the respective Marketplace participants.

In an agreement with the relevant Marketplace participants on joint responsibility, we have defined, pursuant to GDPR Article 26, the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties to fulfil data protection obligations. In particular, we have defined how an appropriate level of security and your rights as a data subject can be ensured, how we can jointly comply with data protection information obligations and how we can monitor potential data protection incidents. This also includes ensuring that we can fulfil our reporting and notification obligations.

PSM GmbH is at your disposal as your central point of contact with regard to the aforementioned processing in joint responsibility. You can assert your rights in relation to processing operations under joint responsibility but also vis-à-vis a jointly responsible Marketplace participant. Insofar as you contact us in relation to these processing operations, we will consult with the relevant Marketplace participant in accordance with the aforementioned agreement under GDPR Article 26 in order to answer your enquiry and to guarantee your data subject rights. In this case, the statements in Section 1.3 of the General Privacy Policy apply.

This joint responsibility does not affect, in particular, the processing operations mentioned in the General Privacy Policy, including those for master data administration (Porsche ID) and data processing on the platform, which are carried out under the sole responsibility of Porsche Sales & Marketplace GmbH. In particular, the service processing of the purchase, booking, application or reservation

contract as well as invoicing does not take place under joint responsibility, but under the sole responsibility of the relevant Marketplace provider.

2.3 Using the individual features without registration/login

The features within the framework of our website and the relevant processed personal data, purposes and legal bases are described below.

2.3.1 Contact via Live Chat

No prior registration and creation of a Porsche ID user account is required to use this feature.

In certain sections of our website we offer contact and advice via Live Chat. Live Chat allows you to communicate with one of our consultants via text messages. When you access and use Live Chat, your browser automatically transmits the following data at the beginning of use for technical reasons. We store this data separately from other data that you may transmit to us:

- Date and time of access
- Duration of website visit
- Type of web browser including version
- Operating system used
- Amount of data transmitted
- Type of event
- IP address.

We process this data on the basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) for the purpose of providing the function, safeguarding its technical operation and identifying and clearing up malfunctions. In doing so, we also pursue the aim of permanently ensuring the technical functionality of the function, improving performance and optimising the user experience. When you call up the function, this data will be processed automatically. Without the provision of data, you will not be able to use the function. We do not use this data for the purpose of drawing conclusions about your person or your identity.

If you provide us with additional personal data via Live Chat, you do so on a voluntary basis. If personal data is required to clarify your request, we will point this out to you and ask you for your personal data. The texts you enter into the input mask during the Live Chat session are stored on our behalf on an external service provider's server. The legal basis for this data processing is GDPR Article 6 [1] (b).

2.3.2 Guest access for reservation and purchase of services and products via the "Online Marketplace" section

In addition to using the Online Marketplace with Porsche ID, customers can use the Porsche Store Marketplace section without prior registration and creation of a Porsche ID user account via the "Guest access" feature. For information on data processing in this context, please refer to Point 2.2.6.

2.4 Newsletter

We send newsletters to people who have registered, i.e. with your consent. Insofar as the contents of the newsletter are specifically described when registering, these are decisive for the scope of the consent. In addition, our newsletters contain information about our products, offers, promotions and our company. The party responsible for processing your data is the respective company named in the registration process. Registration takes place by means of the so-called double opt-in procedure, i.e. after your registration you will receive an e-mail in which you will be asked to confirm your registration in order to prevent the misuse of your e-mail address. Registering for the newsletter is recorded by us to be able to prove the registration process and the consent in

accordance with the legal requirements. The recording of the registration and the necessary processing of the data entered by you during the registration is carried out accordingly on the basis of our legitimate interests pursuant to Article 6 Paragraph 1 (f) GDPR. You may revoke your consent to receive our newsletter at any time, e.g. by unsubscribing from the newsletter. An unsubscribe link can be found at the end of every newsletter so you can exercise this right.

3. Integrated third party services

Insofar as we integrate services of other providers within the framework of our website in order to offer you certain content or functions (e.g. playing videos or route planning) and we process personal data in the process, this is done on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) GDPR. This is because the data processing is then necessary to implement the functions you have selected or to safeguard our legitimate interest in an optimal range of functions. Insofar as cookies may be used within the scope of these third-party services, the explanations under section 1.1.3 apply. Please also inform yourself about the privacy policy of the respective provider with regard to the third-party services.

Services of other providers that we include or to which we refer are provided by the respective third parties. Third-party services generally also include services offered by Porsche AG and other group companies. As a matter of principle, we have no influence over the content and function of third-party services and are not responsible for the processing of your personal data by their providers, unless the third-party services are designed entirely on our behalf and then integrated by us under our own responsibility. Insofar as integrating a third-party service leads to our establishing joint processes with the service provider, we establish an agreement with this provider on joint responsibility pursuant to GDPR Article 26, defining the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties for fulfilling data protection obligations. Insofar as cookies are also to be set on the basis of your consent, you will receive further information on the responsibility for setting these cookies or any associated third-party services in the corresponding areas of the consent management.

Unless otherwise stated, profiles on social media are only integrated as links to the corresponding third-party services. After clicking on the embedded text/image link, you will be redirected to the service of the respective social media provider. After forwarding, personal data may be collected directly by the third-party provider. If you are logged into your user account of the respective social media provider during this time, the provider may be able to assign the collected information of the specific visit to your personal user account. If you interact via a "Share" button of the respective social media provider, this information may be stored in the personal user account and possibly published. To prevent the collected information from being directly assigned to your user account, you must log out before clicking on the embedded text/image link.

4. Rights of data subjects

As the person whose data is being processed, you have numerous rights at your disposal. In particular, you may object to the use of cookies or similar technologies at any time. For details please refer to our Porsche Sales & Marketplace Cookie Policy for Websites, which can be retrieved at <https://connect-store.porsche.com/fi/en/t/privacy>.

To find out about your additional rights, please refer to the information in Point 13 of the My Porsche and Porsche Connect Services / Porsche Digital Service Infrastructure General Privacy Policy, which you can access at <https://connect-store.porsche.com/fi/en/t/privacy>.

5. Changes to this Privacy Policy and version

Date: 01.02.2023

We reserve the right to modify this Specific Privacy Policy. The current version of the Privacy Policy can always be found at <https://connect-store.porsche.com/fi/en/t/privacy>.