



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Yleiset ehdot

koskien My Porsche Portaalin ja Porschen Verkkokauppatointojen (sisältäen Porsche Connect Storen) käyttöä sekä Porsche Connect Palveluiden ja Porsche Sales & Marketplace Tuotteiden myyntiä
(jäljempänä **Ehdot**)

1. Soveltamisala ja määritelmät

- 1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (aiemmin Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (jäljempänä **Porsche Sales & Marketplace, PSM tai Me**) tarjoaa osoitteessa www.porsche.com
- (i) My Porsche portaalia (jäljempänä **My Porsche Portaali**) ja
- (ii) useita verkkokaupan toimintoja (jäljempänä **Verkkokauppa**) (i) Porsche ajoneuvojen, osien, tarvikkeiden ja muiden ajoneuvoliitännäisten ja niistä erillisten tuotteiden myymiseksi (jäljempänä **Tuotteet**) ja (ii) ajoneuvoliitännäisten ja niistä erillisten palveluiden (jäljempänä **Palvelut**) tarjoamiseksi.

- 1.2. My Porsche Portaalin ja verkkokaupan **Käyttäjät** voivat olla alla määritellysti (i) Asiakkaita tai (ii) Myyjä.

- 1.3. **Asiakas** voi olla (i) kuluttajansuojalain (38/1978) ("kuluttajansuojalaki") 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettu kuluttaja tai (ii) kauppias, julkinen oikeushenkilö tai sopimusperusteinen rahasto (*Sondervermögen*), joka ostaa Tuotteita ja/tai Palveluita.

- 1.4. **Myyjä** voi olla
- (i) Porsche Sales & Marketplace tai
- (ii) kolmas osapuoli (mukaan lukien muut Porsche-yksiköt) (jäljempänä **Kolmas myyjä**), joka tarjoaa Asiakkaille omaa Verkkokauppamyymäläänsä, jossa se tarjoaa Tuotteita ja/tai Palveluita.

- 1.5. Nämä Ehdot soveltuvat
- (i) Asiakkaiden My Porsche Portaalin ja Verkkokaupan käyttöön kohdan 2 mukaisesti, ja
- (ii) kaupankäyntiin Porsche Connect Storessa kohdan 3 mukaisesti. Nämä Ehdot soveltuvat myös kaikkeen tulevaan kaupankäyntiin Asiakkaan kanssa. Asiakkaan ristiriidassa olevien, poikkeavien tai täydentävien käyttöehtojen soveltaminen on poissuljettua, vaikka Porsche Sales & Marketplace ei nimenomaisesti vastustaisi niitä.

2. My Porsche Portaalin ja Verkkokaupan käyttöehdot Asiakkaille

2.1. Porsche ID-Sopimus My Porsche Portaalin käyttämiseksi

- 2.1.1. My Porsche Portaalin käyttämiseksi Asiakkaan ja Porsche Sales & Marketplacen on solmittava Porsche ID-Sopimus. Porsche ID-Sopimus solmitaan (a) ajoneuvon ostamisen yhteydessä, liittämällä nämä Ehdot erilliseen ajoneuvonostosopimukseen, (b) Asiakkaan antamalla suostumuksella My Porsche Portaaliin kirjautumisen yhteydessä tai (c) Asiakkaan antamalla hyväksynnällä, yhden tai useamman Porsche Connect Palvelun varauksen yhteydessä, Porsche Connect Storessa, kuten on eriteltä kohdassa 3, puitesopimuksena Palveluiden ja Tuotteiden tarjoamisesta, käytöstä ja varaamisesta.

- 2.1.2. Porsche ID-Sopimus ei yksin (ilman minkään Palvelun tai Tuotteen ostamista) aseta Asiakkaalle mitään osto- tai maksuvelvollisuutta.

- 2.1.3. Porsche ID-Sopimuksen sisällön määrittää näiden Ehtojen viimeisin, Porsche ID-Sopimuksen solmimisen hetkellä voimassa oleva versio. Porsche Sales & Marketplace saattaa muuttaa näitä Ehtoja perustellusta syystä, erityisesti lainsäädäntöön tai turvallisuuteen liittyvistä syistä. Jos Porsche Sales & Marketplace muuttaa näitä Ehtoja Porsche ID-Sopimuksen solmimisen jälkeen, tulevat muutokset voimaan Asiakkaan hyväksyessä ne.

- 2.1.4. Asiakas on velvollinen (i) tarjoamaan My Porsche Portaaliin tarkat ja todenmukaiset tiedot rekisteröityessään ja (ii) muutosten ilmetessä korjaamaan tiedot ilman aiheetonta viivytyä My Porsche Portaaliin, milloin kyseiset tiedot ovat pakollisia Porsche ID-Sopimuksen suorittamiseksi. Kyseiset pakolliset tiedot on merkitty pakollisiksi niitä pyydetessä My Porsche Portaalissa tai Verkkokaupassa.

2.2. Porsche ID-Sopimuksen siirtäminen ja irtisanominen

- 2.2.1. Asiakas ei voi siirtää Porsche ID-Sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Porsche Sales & Marketplacen suostumusta.

- 2.2.2. Asiakas ja Porsche Sales & Marketplace voivat irtisanoa Porsche ID-Sopimuksen kokonaisuudessaan milloin tahansa. Porsche Sales & Marketplace on oikeutettu poissulkemaan yksittäisen asiakkaan My Porsche Portaalista ja Verkkokaupasta. Porsche ID-Sopimuksen irtisanominen ei vaikuta jo solmittuihin yksittäisiin Tuotteiden tai Palveluiden kauppasopimuksiin Asiakkaan ja Myyjän välillä. Porsche ID-Sopimuksen irtisanominen astuu voimaan (i) määräajan päättyessä, jos Asiakas on ostanut minkä tahansa määräaikaisen Tuotteen tai minkä tahansa määräaikaisen Palvelun, tai (ii) muutoin välittömästi.

- 2.2.3. Porsche ID-Sopimuksen päättäminen voidaan tehdä kirjallisesti, sähköpostilla tai My Porsche Portaaliin "Delete Account"-toiminnolla.

- 2.2.4. Edellä mainituilla ehdoilla ei ole vaikutusta muulla säädettyyn irtisanomisoikeuteen.

2.3. Asiakkaiden Verkkokaupan käyttö

- 2.3.1. Verkkokauppaa voivat käyttää Asiakkaat, joilla on Porsche ID-Sopimus. Asiakkaat ilman Porsche ID-Sopimusta voivat myös käyttää Verkkokauppaa "Ordering as Guest"-toiminnon avulla (saatavuuden rajoissa).

- 2.3.2. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää Tuotteita tai Palveluita laittomiin tarkoituksiin eikä sallia kolmansien tehdä niin. Asiakas ei ole oikeutettu käsittelemään Verkkokauppaa käyttäessä saamaansa dataa tai tietoa

liiketoiminnassa tai paljastamaan tällaista dataa tai tietoa kolmannelle osapuolelle liiketoiminnassa käytettäväksi.

2.4. Porsche Sales & Marketplacen asema ja Verkkokaupassa solmittujen sopimusten suorittaminen

2.4.1. Porsche Sales & Marketplace on Verkkokaupan ylläpitäjä. Porsche Sales & Marketplace ja Kolmas myyjä voivat myydä Tuotteita ja/tai Palveluita Verkkokaupassa. Myyjä ilmoitetaan kyseisellä tuotesivulla.

2.4.2. Porsche Sales & Marketplace toimii kaupanvälittäjänä Asiakkaiden ja Kolmansien myyjien välillä niiden kaupatessa Tuotteita ja Palveluita. Mikä tahansa tällainen sopimus solmitaan yksinomaan Asiakkaan ja Kolmannen myyjän välillä. Porsche Sales & Marketplace ei edusta yhtäkään Käyttäjää, etenäkään yhtäkään Kolmatta myyjää. Asiakkaan tulee pidättäytyä tekemästä mitään, joka luo väärän mielikuvan siitä, että hän toimii Porsche Sales & Marketplacen hyväksymänä kumppanina tai puolesta taikka hyödyksi. Porsche Sales & Marketplace ei ole vastuussa ja/tai vastaa mistään sopimuksista Asiakkaan ja Kolmannen myyjän välillä. Porsche Sales & Marketplace ei vastaa tai vahvista tietoja, jotka Kolmas myyjä tai Asiakas tarjoaa. Sopimuksiin Asiakkaiden ja Kolmansien myyjien välillä saattaa soveltua muita ehtoja, kuten käyttö- tai myyntiehtoja, jotka on ilmoitettu kyseisellä tuotesivulla.

2.4.3. Asiakkaan tilauksen yhteydessä Porsche Sales & Marketplace tiedottaa Kolmatta myyjää ja tarjoaa sille kaupan solmimiseksi ja suorittamiseksi tarvittavat kaupankäyntitiedot (kuten Asiakkaan nimen).

2.4.4. Mahdolliset Tavaroiden tai Palveluiden sopimusta koskevat ratkaistaan suoraan Myyjän ja Asiakkaan välisellä yhteistyöllä.

2.5. Porsche Sales & Marketplacen vastuu Verkkokaupan käytöstä ja Porsche ID-Sopimuksesta

2.5.1. Porsche Sales & Marketplace ei ota vastuuta Asiakkaan ja Kolmannen myyjän tarjoaman datan ja tietojen tarkkuudesta tai oikeellisuudesta.

2.5.2. Kun kyse on lievistä huolimattomuudesta, Porsche Sales & Marketplace on vastuussa vain olennaisten sopimusvelvoitteiden rikkomisesta (päävelvoitteet). Päävelvoitteet ovat olennaisia sopimusvelvoitteita, joita sopimuksen katsotaan asettavan Porsche Sales & Marketplacelle sopimuksen tavoitteiden ja tarkoituksen mukaisesti, ja joiden rikkominen vaarantaa sopimuksen tarkoituksen ja joiden voidaan katsoa olevan pakollisia sopimuksen asianmukaisen ja huolellisen suorittamisen edellytyksiä ja joihin Asiakkaan voidaan perustellusti olettaa luottavan. Tämä vastuu on rajoitettu sopimuksen solmimisen hetkellä tyypillisesti ennustettavissa oleviin vahinkoihin.

2.5.3. Porsche Sales & Marketplacen lakisääteisten edustajien, agenttien ja työntekijöiden vastuuta lievästä huolimattomuudesta on myös rajoitettu yllä kohdassa 2.5.2 kuvatulla tavalla.

2.5.4. Yllä kuvattu vastuunrajoitus ei sovellu vahinkoihin jotka on aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta, tuottamuksellisiin henkilövahinkoihin tai tuotevastuulain (694/1990) alaisiin vahinkoihin eikä muun pakottavan lainsäädännön mukaisen vastuun tapauksessa. Vastuunrajoitus ei sovellu myöskään niiltä osin kuin Porsche Sales & Marketplace on antanut takuusitoumuksen.

2.5.5. Asiakkaan tulee tarvittavin kohtuullisin toimin ehkäistä ja rajoittaa vahinkoja.

2.6. Immateriaalioikeudet

2.6.1. Edellä sanotusta huolimatta Asiakas on velvoitettu kunnioittamaan ja olemaan loukkaamatta Porsche Sales & Marketplacen, muiden Käyttäjien ja kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksia, sisältäen mutta rajoittumatta, tekijänoikeudet, mallioikeudet, tavaramerkit ja patentit (jäljempänä **IP-oikeudet**). Asiakkaan tulee puolustaa ja vapauttaa Porsche Sales & Marketplace vastuusta ja hyvittää kaikki

vaatimukset, joita muut Käyttäjät tai kolmannet osapuolet asettavat Porsche Sales & Marketplacea vastaan heidän immateriaalioikeuksiensa loukkauksen johdosta, milloin Asiakas on vastuussa sanotusta loukkauksesta. Asiakas ottaa vastatakseen kustannukset Porsche Sales & Marketplacen tarpeellisesta juridisesta puolustautumisesta, sisältäen kaikki oikeudenkäyntikulut ja asianajajien palkkiot.

2.6.2. Porsche Sales & Marketplacen ei voida katsoa omaksuvan mitään Käyttäjien tai kolmansien IP-oikeuksiin liittyviä sisältöjä.

2.7. Tietosuoja

2.7.1. Sitoudumme noudattamaan tietosuojakäytäntöämme, joka on saatavilla kaikkina aikoina osoitteessa: <https://connect-store2.porsche.com/fi/fi/t/privacy>.

2.8. Tietojen käyttö

2.8.1. Asiakas ymmärtää, että My Porsche Portaalin ja Verkkokaupan käytön yhteydessä, erityisesti ostettaessa Tuotteita tai Palveluita Verkkokaupasta, tiettyjä tietoja – mahdollisesti myös henkilötietoja – kerätään kulloisenkin Tuotteiden tai Palvelun ostosopimuksen tekemiseksi. Ostetuista Tuotteista tai Palveluista riippuen niiden tarjoamiseksi saattaa olla tarpeellista kerätä tietoja tietyistä osista tai kerätä tietoja ympäristöstä ja analysoida näitä tietoja.

2.8.2. Asiakas ymmärtää, että Porsche Sales & Marketplace voi käyttää yllä kohdassa 2.8.1 mainittuja tietoja anonymisoituna (i) Tuotteidensa tai Palveluidensa hallinnointiin, laadun, turvallisuuden ja varmuuden parantamiseksi ja (ii) muihin kaupallisiin tarkoituksiin. Tällainen tietojen käyttö on soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaista.

2.8.3. Tietoja voidaan myös siirtää yllämainittuja tarkoituksia varten muille Porsche-yksiköille ja näiden yksiköiden tai Porsche Sales & Marketplacen lukuun tässä yhteydessä toimiville kolmansille ja siltä – osin kuin data on anonymisoitua (ks. kohta. 2.8.2) – muille kolmansille osapuolille.

2.9. Soveltuva laki ja toimivalta

2.9.1. Siltä osin kuin Asiakas on kauppias, julkinen oikeushenkilö tai sopimusperusteinen rahasto (*Sondervermögen*), kaikki sopimussuhteista johtuvat riidat Asiakkaan ja Porsche Sales & Marketplacen välillä ratkaistaan yksinomaisesti Stuttgartissa Saksassa.

2.9.2. Saksan laki soveltuu kaikkiin tätä sopimusta koskeviin tai siihen liittyviin riitoihin, YK:n kansainvälistä kauppalakia (CISG) ei sovelleta. Asiakkaiden, jotka ovat kuluttajia, sopimuksiin sovelletaan Saksan lain lisäksi kuluttajan asuinpaikan pakottavaa lainsäädäntöä. Kuluttajan asuinvaltion pakollisten, muun muassa kuluttajansuojalainsäädännön lainvalintaa rajoittavien säännösten soveltamista ei rajoiteta.

2.9.3. Kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi (www.kuluttajariita.fi). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi)

2.9.4. Tietoa kuluttajariitojen verkkovälitteisestä ratkaisemisesta tai tietoa kuluttajien vaihtoehtoisista riitojenratkaisumenetelmistä löytää osoitteesta: <http://ec.europa.eu/odr> and [www.kuluttajaneuvonta](http://www.kuluttajaneuvonta.fi).

2.10. Muut säännökset

2.10.1. Asiakas voi siirtää osapuolten sopimussuhteesta johtuvat oikeudet kolmansille vain Porsche Sales & Marketplacen kirjallisella suostumuksella.

2.10.2. Näiden Ehtojen säännöksen kokonainen tai osittainen mitättömyys ei vaikuta jäljelle jäävien säännösten pätevyYTEEN.

3. Porsche Connect Storen myyntiehdot

3.1. Yleistä

3.1.1. Porsche Sales & Marketplace tarjoaa Verkkokaupassa Asiakkaille Porsche Connect Storen, (jäljempänä **Porsche Connect Store**) jossa Porsche Sales & Marketplace tarjoaa (i) ajoneuvoliitännäisiä ja niihin liittymättömiä palveluita (jäljempänä **Porsche Connect Palvelut**) ja (ii) mahdollisia lisä tuotteita ja -palveluita (jäljempänä **PSM Tuotteet**).

3.1.2. Edellä mainittujen säännösten lisäksi tämä kohta 3 soveltuu Porsche Connect Storen käyttöön, Porsche Connect Palveluiden varaukseen ja käyttöön, kuten myös mahdolliseen Porsche Sales & Marketplacen Asiakkaan PSM Tuotteiden ostoon ja käyttöön (jäljempänä **PSM Asiakas**). PSM Asiakas on alla kohdassa 3.2 määritelty Ensisijainen käyttäjä, Toissijainen käyttäjä ja Yleiskäyttäjä. Porsche Sales & Marketplace tarjoaa valikoiman erilaisia palveluita ja tuotteita. Näihin voivat soveltua lisäksi muut ehdot, kuten käyttöehdot.

3.2. Ensisijaiset- ja Toissijaiset käyttäjät sekä Yleiskäyttäjät

3.2.1. **Ensisijainen käyttäjä** Connect-able-ajoneuvolle (Porsche, jonka kanssa Porsche Connect Palveluita voidaan käyttää) on Asiakas, joka on (a) omistaja, (b) ajoneuvon haltija ja/tai (c) Porsche Sales & Marketplacen nimenomaisesti Pääkäyttäjäksi hyväksymän käyttäjäryhmän jäsen (eritoten vuokralaiset tai työntekijät, joille tarjotaan työsuhteauto). Connect-able-ajoneuvolla on ainoastaan yksi Ensisijainen käyttäjä. Ensisijaisen käyttäjän käytettävissä ovat täydessä laajuudessaan My Porsche Portaali, Porsche Connect Store sekä varatut Porsche Connect Palvelut. Erityisesti on mahdollista ajoneuvoliitännäisten ja ajoneuvon liittymättömien Porsche Connect Palveluiden ja PSM Tuotteiden varaaminen ja konfigurointi.

3.2.2. **Toissijainen käyttäjä** suhteessa Connect-able-ajoneuvoon on PSM Asiakas, joka ei ole Ensisijainen käyttäjä, vaan Ensisijaisen käyttäjän Toissijaiseksi käyttäjäksi valtuuttama käyttäjä, joka on solminut Porsche ID-Sopimuksen. My Porsche Portaalissa, Porsche Connect Storen ja varattujen Porsche Connect Palveluiden toimintojen laajuus riippuu Ensisijaisen käyttäjän tai järjestelmän Toissijaiselle käyttäjälle myöntämien oikeuksien laajuudesta. Ajoneuvoliitännäisten palveluiden varaaminen ei ole mahdollista, silloin kun niiden määräytyminen on ehdollista Ensisijaisen käyttäjän myöntämiin oikeuksiin nähden. Ajoneuvon liittymättömien Porsche Connect Palveluiden ja PSM Tuotteiden varaaminen ja konfigurointi on yleisesti mahdollista.

3.2.3. **Yleiskäyttäjä** on PSM Asiakas joka ei ole Ensisijainen eikä Toissijainen käyttäjä suhteessa vähintään yhteen Connect-able-ajoneuvoon. Porsche Connect Store tarjotaan Yleiskäyttäjälle rajoitetuin toiminnoin. Ajoneuvoliitännäisten Porsche Connect Palveluiden varaaminen ja konfigurointi ei ole mahdollista, kun taas ajoneuvoon liittymättömien Porsche Connect Palveluiden ja PSM Tuotteiden varaaminen ja konfigurointi on mahdollista.

3.3. Sopimuksen solmiminen

3.3.1. Porsche Connect Palveluiden ja PSM Tuotteiden esittely Porsche Connect Storessa ei muodosta Porsche Sales & Marketplacea sitovia tarjouksia tehdä kauppasopimus, vaan ainoastaan antavat PSM Asiakkaalle mahdollisuuden tehdä sitovia tahdonilmauksia siitä, haluaako tämä tilata tuotteita, ja minkälaisia tuotteita, Porsche Sales & Marketplacelta (tarjouspyyntö). PSM Asiakas voi valita Porsche Connect Palvelun tai PSM Tuotteen Porsche Connect Storen valikoimasta ja kerätä ne ns. ostoskoriin esimerkiksi "Add to Cart"-painikkeella. Ennen "Order with Obligation to Pay"-painikkeen (tai vastaavan) klikkausta kaikki PSM Asiakkaan valitsemat Porsche Connect Palvelut tai PSM Tuotteet, niiden kokonaishinta, mukaan

lukien soveltuvan hinnan mukaisen arvonlisäveron, verot, maksut ja rahtaus, esitetään uudelleen PSM Asiakkaan tarkistettavaksi. Tässä vaiheessa PSM Asiakkaalla on mahdollisuus huomata ja korjata virheelliset tiedot ennen sitovan tilauksen tekemistä. Sopimusehdot, mukaan lukien nämä Ehdot, ovat PSM Asiakkaan luettavissa ja tallennettavissa kopioitavassa muodossa ennen sitovan tilauksen tekemistä. Painikkeella "Order with Obligation to Pay" (tai vastaavalla), PSM Asiakas toimittaa sitovan tahdonilmaisun kauppasopimuksen solmimisesta ostoskoriin kerättyjen Porsche Connect Palveluiden tai PSM Tuotteiden osalta. Tarjous voidaan kuitenkin toimittaa ja lähettää eteenpäin vain, mikäli PSM Asiakas hyväksyy ja sisällyttää tarjoukseensa nämä Ehdot painamalla vastaavaa nappia.

3.3.2. Porsche Sales & Marketplace vahvistaa PSM Asiakkaan tilauksen vastaanottamisen sähköpostitse. Tällainen vastaanottokuitaus ei kuitenkaan ole laillisesti sitova ilmaus PSM Asiakkaan tilauksen sisältämän tarjouksen hyväksymisestä.

3.3.3. Sopimus tulee voimaan vasta Porsche Sales & Marketplacen hyväksyttyä PSM Asiakkaan tarjouksen. Porsche Sales & Marketplacen hyväksymisilmoitus voidaan toimittaa nimenomaisesti tekstimuodossa, esimerkiksi lähettämällä kirjallinen tilausvahvistus sähköpostilla, toteuttamalla kyseiset Porsche Connect Palvelut tai Porsche Sales & Marketplacen antamalla PSM Tuotteet lähetettäväksi ja tiedottamalla tästä PSM Asiakasta asiaankuuluvasti. Kauppasopimukseen vaikuttavat yksinomaan tilauksen hyväksymisilmoituksen sisältö ja nämä Ehdot. Suulliset sopimukset tai lupaukset ovat päteviä vain, mikäli Porsche Sales & Marketplacen valtuutettu työntekijä on vahvistanut ne kirjallisesti.

3.3.4. Jos PSM Asiakkaan tilaamia Porsche Connect Palveluita ei voida toimittaa, esimerkiksi koska vastaavia tuotteita ei löydy varastosta, tai Porsche Connect Palveluita ei voida toteuttaa, Porsche Sales & Marketplace voi pidättäytyä hyväksymästä tilausta, jolloin sopimusta ei solmita. Porsche Sales & Marketplace ilmoittaa tästä PSM Asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä.

3.3.5. Sopimusehdot tallennetaan ja talletetaan sopimuksen solmimisen jälkeen, mutta ne eivät ole enää PSM Asiakkaan saatavilla. PSM Asiakkaalle toimitetaan kuitenkin kaikki sopimusehdot ja nämä Ehdot (sähköpostitse tai kirjeellä).

3.4. Porsche Connect Palveluiden varaaminen

3.4.1. Yksittäinen tai useampi Porsche Connect Palvelu voidaan varata erikseen Porsche Connect Storessa näiden Ehtojen ja mahdollisten muiden soveltuvien käyttöehtojen mukaisesti. Siinä määrin kuin näissä Ehdossa ja lisäehdoissa on ristiriita, lisäehdot saavat etusijan.

3.4.2. Porsche Connect Palveluiden saatavuus, kuvaus, toimittaminen, päivitykset, kesto, hinnat ja maksuehdot on eritelty Porsche Connect Storessa ja niitä saatetaan tarkentaa soveltuvissa lisäkäyttöehdoissa. Ajoneuvoliitännäisten Porsche Connect Palveluiden saatavuus riippuu kyseessä olevan ajoneuvon varustelusta.

3.4.3. Ajoneuvoliitännäisiä Porsche Connect Palveluita voi varata vain Connect-able-ajoneuvon Ensisijainen käyttäjä, johon on olemassa Ajoneuvolinkki My Porsche Portaalissa (ks. kohta 3.4.4). Nämä ovat ajoneuvoon sidottuja eikä niitä ei ole mahdollista siirtää toiseen Connect-able-ajoneuvoon tai käyttää toisessa Connect-able-ajoneuvossa. Tämä pätee myös, vaikka kyseessä olevan Connect-able-ajoneuvon Ensisijainen käyttäjä olisi samanaikaisesti toisenkin Connect-able-ajoneuvon Ensisijainen käyttäjä.

3.4.4. PSM Asiakas voi tarkastella My Porsche Portaalista mitkä ajoneuvot on linkitetty Asiakkaan Porsche ID-Sopimukseen (jäljempänä **Ajoneuvolinkki**) ja mille Ajoneuvolinkille hän on Ensisijainen tai Toissijainen käyttäjä. Jos Ajoneuvolinkkiä ei esitetä Ensisijaiselle käyttäjälle My Porsche Portaalissa, Ensisijainen käyttäjä voi pyytää My Porsche Portaalissa tai Porsche Centerin kautta Ajoneuvolinkin

asettamista. Ajoneuvolinkin asettamisen ehdoksi voidaan edellyttää Porsche Sales & Marketplacen toimesta asiaankuuluvia todisteita ja käytetyn ajoneuvon tapauksessa entisen Ensisijaisen käyttäjän tekemää Ajoneuvolinkin poistamista kohdan 3.6.1 (i) mukaisesti.

3.5. PSM Tuotteiden myynti

- 3.5.1. Yksittäisiä tai useita PSM Tuotteita voidaan ostaa erikseen Porsche Connect Storesta näiden Ehtojen ja muiden soveltuviin käyttöehtojen mukaisesti. Jos jokin näiden Ehtojen säännös on ristiriidassa muiden käyttöehtojen kanssa, muut käyttöehdot saavat etusijan.
- 3.5.2. PSM Tuotteiden saatavuus, kuvaus, (soveltuvin osin) kesto, kauppahinta, maksu ja toimitusehdot on eritelty Porsche Connect Storessa ja niitä voidaan tarkentaa soveltuviin käyttöehdoissa.
- 3.5.3. Pyydämme huomioimaan, että PSM Tuotteiden ostamiseen saattavat soveltua lisäehtoja. Mikäli näin on, ilmoitamme asiasta nimenomaisesti ennen ostoa.

3.6. Ajoneuvon myynti ja/tai pysyvä luovutus

- 3.6.1. Tilanteessa, jossa Connect-able-ajoneuvo siirretään pysyvästi kolmannelle (jäljempänä **Käytetyn auton ostaja**) Ensisijaisen käyttäjän on (i) poistettava kyseinen Ajoneuvolinkki My Porsche Portaalista ja (ii) ilmoitettava Käytetyn auton ostajalle kaikista olemassa olevista kyseistä Connect-able-ajoneuvoa koskevista Porsche Connect Palveluista.
- 3.6.2. Connect-able-ajoneuvon myynnin tai pysyvän luovutuksen yhteydessä Ensisijaisella käyttäjällä on – irtisanomisoikeuksiensa lisäksi Porsche ID-Sopimuksen nojalla, kohdan 2.2.2 mukaisesti – mahdollisuus kahden viikon irtisanomisajalla päättää kaikki kyseistä ajoneuvoa koskevat Porsche Connect Palvelut kalenterikuukauden loppuun. Jos Porsche Connect Palvelu irtisanotaan ennen ostetun jakson loppua edellisen virkkeen mukaisesti, irtisanomisesta ei tarjota hyvitystä (edes suhteellisesti) jo maksettujen maksujen osalta. Käytetyn auton ostaja voi kuitenkin käyttää jäljellä olevan jakson, mikäli hän tekee Porsche ID-Sopimuksen ja varaa kyseisen Porsche Connect Palvelun. Ensisijainen käyttäjä on vapaa tekemään järjestelyjä Käytetyn auton ostajan kanssa Porsche Connect Palveluiden jäljellä olevan arvon korvaamisesta.

3.7. Porsche Connect Palveluiden voimassaolajakso ja irtisanominen

- 3.7.1. Porsche Connect Palveluiden sopimuksia, jotka on sovittu määräaikaisiksi ilman automaattista jatkoa, ei voi irtisanoa. Porsche Connect Palveluiden sopimukset, joille on sovittu tästä poikkeavasta voimassaolosta (eli eivät ole määräaikaisia ilman automaattista jatkoa), voidaan irtisanoa tämän kohdan 3.7 mukaisesti, erityisesti kohdassa 3.7.2 asetettuja irtisanomisaikoja noudattaen Porsche Sales & Marketplacen toimesta ja, mikäli kyse on ajoneuvosta riippumattomasta Porsche Connect Palvelusta, PSM Asiakkaan toimesta tai, mikäli kyse on ajoneuvoon liittyvästä Porsche Connect Palvelusta, ensisijaisen käyttäjän toimesta.
- 3.7.2. Porsche Connect Palvelun sopimuksen, joka on sovittu määräaikaiseksi automaattisilla kiinteillä jatkomääräaikaisuuksilla, voidaan irtisanoa 2 viikon irtisanomisajalla kyseisen määräajan tai sen jälkeen seuraavan kiinteän jatkomääräaikaisuuden päättymiseen.

Porsche Connect Palvelun sopimus, joka on sovittu määräaikaiseksi ja joka jatkuu tämän jälkeen automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana, voidaan irtisanoa kahden viikon irtisanomisajalla määräajan päättymiseen ja sen jälkeen 2 viikon irtisanomisajalla kalenterikuukauden loppuun.

Toistaiseksi voimassa oleva Porsche Connect Palvelun sopimus voidaan irtisanoa kahden viikon irtisanomisajalla kalenterikuukauden loppuun.

Kyseessä olevan Porsche Connect Palvelun käyttöehdot voivat asettaa poikkeavia irtisanomisehtoja.

- 3.7.3. Kun kyse Porsche ID-Sopimuksen irtisanomisesta kohdan 2.2. mukaisesti, Porsche Connect Palvelua jatketaan joka tapauksessa PSM Asiakkaalle näiden Ehtojen soveltuviin kohtien mukaisesti voimassaolajakson loppuun asti tai tämän kohdan mukaiseen irtisanomiseen asti.
- 3.7.4. Kohdan 3.6.2 sekä tämän kohdan 3.7 mukainen irtisanominen voidaan tehdä kirjallisesti, sähköpostitse, tai, siltä osin kuin kyseessä on automaattisesti jatkuva sopimus, Porsche Connect Storessa toiminnolla "Terminate Automatic Prolongation".
- 3.7.5. Edellä mainituilla ehdoilla tai mahdollisilla laissa säädetyillä säännöksillä digitaalisen tuotteen kuluttajasopimusten irtisanomisesta ei ole vaikutusta muualla säädettyyn irtisanomisoikeuteen.

3.8. Porsche Connect Palveluiden muutokset

- 3.8.1. Porsche Sales & Marketplace voi muokata Porsche Connect Palveluita seuraavista pätevästä syistä: (i) parantaakseen Porsche Connect Palveluihin pääsyä ja niiden käyttöä, mukaan lukien uusien ominaisuuksien lisääminen, (ii) jos muutos on tarpeen Porsche Connect Palveluiden mukauttamiseksi muuttuneisiin lainsäädännön vaatimuksiin, (iii) mukauttaakseen Porsche Connect Palvelut Porsche Sales & Marketplacen tai kolmansien osapuolien käyttämien järjestelmien teknisiin muutoksiin tai kehitykseen, jotta Porsche Connect Palveluita voidaan tarjota PSM-asiakkaalle, tai (iv) mukauttaakseen Porsche Connect Palvelut käyttäjien järjestelmäympäristön tekniseen kehitykseen.
- 3.8.2. Kaikki tällaiset muutokset tehdään ilman lisäkustannuksia PSM Asiakkaalle, ja PSM Asiakkaalle on ilmoitettava muutoksesta selkeällä ja ymmärrettävällä tavalla. Jos muutoksella on vähäistä suurempi vaikutus PSM Asiakkaan mahdollisuuksiin käyttää kyseistä Porsche Connect Palvelua tai sen käytettävyyttä, Porsche Sales & Marketplace ilmoittaa PSM Asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen ja riittävällä tavalla muutoksen ominaisuuksista ja ajankohdasta sekä Asiakkaan oikeudesta irtisanoa Porsche Sales & Marketplacen kanssa tehty sopimus kyseisen Porsche Connect Palvelun käytöstä. Tässä tapauksessa PSM Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus kuluulta 30 päivän kuluessa edellä mainittujen tietojen vastaanottamisesta. Jos muutos tapahtuu edellä mainittujen tietojen vastaanottamisen jälkeen, muutosajankohta korvaa edellä mainitun tiedon vastaanottoajan edellä irtisanomisajan laskennassa. PSM Asiakas voi irtisanoa kyseisen sopimuksen lähettämällä Porsche Sales & Marketplacelle (Porsche Sales & Marketplace GmbH, P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Saksa, puhelinnumero: +358 0800 771 227 tai +358 9 31582515, sähköpostiosoite: smartmobility@fi.porsche.com) tätä koskevan ilmoituksen esimerkiksi postitse, sähköpostitse tai millä tahansa muulla Porsche Sales & Marketplacen tai kolmansien osapuolien mahdollisesti tätä tarkoitusta varten tarjoamilla teknisillä keinoilla. PSM Asiakas ei kuitenkaan saa irtisanoa kyseistä sopimusta tämän kohdan nojalla, jos palvelun heikentyminen on vain vähäistä tai jos Asiakas säilyttää pääsyn tai käytettävyyden muuttumattomaan Porsche Connect Palveluun ilman lisäkustannuksia.

3.9. Kuluttajan peruutusoikeus

Jos PSM Asiakas on kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettu kuluttaja, hänellä on 14 päivän ajan oikeus peruuttaa (i) kohtien 3.3 ja 3.4 mukainen Porsche Connect Palveluiden varaus ja (ii) kohtien 3.3 ja 3.5 mukainen PSM Tuotteiden osto. PSM Asiakkaita, jotka ovat kuluttajia, voi koskea poikkeava peruuttamisoikeus, jolloin asiasta annetaan lisätietoja. Kuluttaja tarkoittaa kuluttajansuojalain 1 luvun 4 §:n mukaan luonnollista henkilöä, joka hankkii kulutushyödykkeen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa

elinkeinotoimintaa varten. Seuraavassa annetaan kuluttajan peruuttamisoikeudesta:

Ohjeet peruuttamiselle

Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa ilman perusteluja. Peruuttamisaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä päivästä kun (i) solmit sopimuksen Porsche Connect Palveluiden ostosta ja (ii) sinä tai osoittamasi kolmas osapuoli (joka ei ole kuriiri) on vastaanottanut ostamasi PSM tuotteet, tai tapauksessa jossa on Sopimus useista tilaamistasi erikseen toimitettavista PSM tuotteista, siitä päivästä kun sinä tai osoittamasi kolmas osapuoli (joka ei ole kuriiri) vastaanotti viimeisen ostamasi PSM Tuotteen. Peruuttamisoikeutta käyttäaksesi sinun tulee ilmoittaa peruuttamispäätöksestäsi meille yksiselitteisellä viestillä (esimerkiksi kirjeitse tai sähköpostilla) osoitteeseen (Porsche Sales & Marketplace Support – c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH – P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Saksa, puhelinnumero: +358 9 31582515, sähköposti: smartmobility@fi.porsche.com). Peruuttamisen tekemisessä voi käyttää apuna liitteenä olevaa peruuttamislomakemallia, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Noudattaaksesi peruuttamisen määräaika, on riittävää, että lähetät peruuttamista koskevan viestisi määräajan puiteissa.

Peruuttamisen vaikutukset

Mikäli peruat tämän sopimuksen, me maksamme takaisin kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien kuljetuskulut (pois lukien lisäkulut, jotka johtuvat valitsemastasi tilaustavasta, joka ei ole tarjoamamme edullisin tavallinen toimitus), viivytystä, ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivää sen jälkeen, kun saimme tiedon päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus. Suoritamme takaisinmaksun sitä maksetunapaa käyttäen, jolla suoritit alkuperäisen maksetutapahuman, ellet ole nimenomaisesti sopinut muusta; joka tapauksessa sinulle ei tule maksuja takaisinmaksusta. Mikäli pyysit palveluiden aloittamista irtisanomiskauden aikana, sinun tulee maksaa meille summa, joka on suhteessa siihen, mitä sinulle on tarjottu ennen sopimuksen peruuttamisesta ilmoittamista meille, verrattuna täyteen sopimuksen kattavuuteen.

Tietoa peruuttamisoikeuden päättymisestä:

Peruuttamisoikeus päättyy ennalikaisesti palveluiden tapauksissa, jos palvelu on jo kokonaisuudessaan tuotettu ja palvelun toimittaminen on aloitettu vasta sen jälkeen, kun PSM Asiakas on pyytänyt palvelun alkamista ennen peruuttamisjakson päättymistä ja hän on samalla vahvistanut tietävänsä menettävänsä peruuttamisoikeutensa sopimuksen täyttämisen jälkeen. Peruuttamisoikeus päättyy ennalikaisesti digitaaliseen sisältöön liittyvien sopimusten tapauksissa, jos PSM Asiakas pyytää tai toteuttaa digitaalisen sisällön lataamisen ennen peruuttamisajan päättymistä, sen jälkeen, kun PSM Asiakas on nimenomaisesti antanut suostumuksensa sopimuksen täytäntöönpanon aloittamiseen ennen peruuttamisajan päättymistä ja vahvistanut tietävänsä, että hän suostumuksellaan menettää peruuttamisoikeutensa sopimuksen täytäntöönpanon alkaessa.

Käyttäaksesi peruuttamisoikeuttasi, voit käyttää oheista peruuttamislomakemallia, mutta tämä ei ole pakollista.

Peruuttamislomakemalli

(Täytä ja palauta tämä lomake ainoastaan, mikäli haluat peruuttaa sopimuksen)

- Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Saksa, sähköposti: smartmobility@fi.porsche.com ;
- Minä/Me (*) täten ilmoitan/ilmoitamme, että Minä/Me (*) irtisanon/irtisanomme minun/meidän (*)

- sopimukseni/sopimuksemme koskien seuraavia
höydykkeitä(*)/seuraavien palveluiden tarjoamista (*),
- Tilauspäivä(*)/Vastaanottopäivä (*),
 - Kuluttajan/kuluttajien nimi/nimet,
 - Kuluttajan/kuluttajien osoite/osoitteet,
 - Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus/allekirjoitukset (vain mikäli tämä lomake on paperisena),
 - Päiväys

(*) Poista ylimääräinen

3.10. Oikeudet virheellisten tuotteiden osalta

PSM Asiakkaan oikeuksista virheellisten tuotteiden osalta on voimassa mitä laissa säädetään.

3.11. Porsche Sales & Marketplacen vastuu Porsche Connect Storen välityksellä tehdyistä kaupoista

3.11.1. Lievän huolimattomuuden tapauksissa Porsche Sales & Marketplace on vastuussa vain merkittävien sopimusvelvoitteiden rikkomisesta (päävelvoitteet). Päävelvoitteet ovat olennaisia sopimusvelvoitteita joita sopimuksen katsotaan asettavan Porsche Sales & Marketplacelle sopimuksen tavoitteiden ja tarkoituksen mukaisesti, ja joiden rikkominen vaarantaa sopimuksen asianmukaisen ja huolellisen suorittamisen edellytyksiä ja joihin Asiakkaan voidaan perustellusti olettaa luottavan. Tämä vastuu on rajoitettu sopimuksen solmimisen hetkellä tyypillisesti ennustettavissa oleviin vahinkoihin.

3.11.2. Porsche Sales & Marketplacen lakisääteisten edustajien, agenttien ja työntekijöiden vastuuta lievästä huolimattomuudesta on myös rajoitettu kohdassa 3.10.1 säädetyllä tavalla.

3.11.3. Yllä kuvattu vastuunrajoitus ei sovellu vahinkoihin jotka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella, tuottamuskellisiin henkilövahinkoihin tai Suomen tuotevastuulain (694/1990) alaisiin vahinkoihin, eikä muun pakottavan lainsäädännön mukaisen vastuun tapauksessa. Vastuunrajoitus ei sovellu myöskään niiltä osin kuin Porsche Sales & Marketplace on antanut takuusitoumuksen.

3.11.4. PSM Asiakkaan tulee kaikin kohtuullisin toimin ehkäistä ja rajoittaa vahinkoja.

3.12. Tietosuoja

3.12.1. PSM Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Ajoneuvolinkki -palvelun piirissä olevien ajoneuvojen kuljettajille Porsche Sales & Marketplacen tietosuojakäytännöstä ja mahdollisuudesta siihen, että heidän henkilötietojaan kerätään Porsche Connect Palveluiden käytön aikana.

3.12.2. Lisätietoja on saatavilla tietosuojaselosteesta osoitteesta <https://connect-store2.porsche.com/fi/fi/1/privacy>.

3.13. Tietojen käyttö

3.13.1. PSM Asiakas ymmärtää, että Porsche Connect Storen käytön yhteydessä, eritoten ostettaessa Porsche Connect Palveluita, tiettyjä tietoa – mahdollisesti myös henkilötietoja –kerätään kulloisenkin Porsche Connect Palveluita koskevan sopimuksen suorittamiseksi. Ostetusta Porsche Connect Palvelusta riippuen sen tarjoamiseksi saattaa olla tarpeellista esimerkiksi kerätä tietoja tietyistä osista tai kerätä tietoja ympäristöstä ja analysoida näitä tietoja.

3.13.2. PSM Asiakas ymmärtää, että Porsche Sales & Marketplace voi käyttää tietoja kohdassa 3.12.1 kuvatuksi anonymisoituna (i) Porsche Connect Palveluiden ja/tai PSM Tuotteiden hallinnoinnin, laadun, turvallisuuden ja varmuuden parantamiseksi (sisältäen Porsche

ajoneuvot) ja (ii) muihin kaupallisiin tarkoituksiin. Tällainen tietojen käyttö on soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaista.

3.13.3. Tietoja voidaan myös siirtää yllämainittuja tarkoituksia varten muille Porsche-yksiköille ja näiden yksiköiden tai Porsche Sales & Marketplacen lukuun tässä yhteydessä toimiville kolmansille ja – siltä osin kuin data on anonymisoitua (ks. kohta 3.13.2) – kolmansille osapuolille.

3.13.4. Jos PSM Asiakas peruuttaa tietosuojalain nojalla antamansa suostumuksen tai jos hän vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, Porsche Sales & Marketplace voi irtisanoa Porsche Connect Palvelun sopimuksen välittömin vaikutuksin, jos Porsche Sales & Marketplacen ei voida kohtuudella odottaa jatkavan kyseistä sopimussuhdetta sopimuksen sovittuun päättymiseen tai lakisääteisen tai sopimusperusteisen irtisanomisajan päättymiseen saakka, ottaen huomioon edelleen sallitun tietojenkäsittelyn laajuuden ja punniten molempien osapuolten edut.

3.13.5. Suojautukseen häiriöiltä, sisältäen ulkoiset hyökkäykset, jotka vaikuttavat tarjottuihin Palveluihin ja hallitakseen ulkoisia Palveluihin kohdistuvia turvallisuusriskejä, Porsche Sales & Marketplace ryhtyy asianmukaisiin teknisiin ja hallinnollisiin toimenpiteisiin (esimerkiksi palomuurit, säännölliset ohjelmistopäivitykset) suhteessa IT ja tietojärjestelmiin, joita Palveluiden tarjonnassa käytetään. Jos turvallisuus- tai tiedon eheysrikkomuksia tapahtuu, tai uhkia tai haavoittuvuuksia esiintyy, Porsche Sales & Marketplace minimoi haitalliset vaikutukset ilman aiheetonta viivytystä.

3.14. ASIAKASPALVELU

Mikäli sinulla on kysymyksiä, vaatimuksia tai valituksia, voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme:

- (i) sähköpostilla: smartmobility@fi.porsche.com tai
- (ii) postitse: Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Saksa.

3.15. Soveltuva laki ja toimivalta

3.15.1. Siltä osin kuin PSM Asiakas on kauppias, julkinen oikeushenkilö tai sopimusperusteinen rahasto (*Sondervermögen*), kaikki sopimussuhteista johtuvat riidat Asiakkaan ja Porsche Sales & Marketplacen välillä ratkaistaan yksinomaisesti Stuttgartissa Saksassa.

3.15.2. Saksan laki soveltuu kaikkiin tätä sopimusta koskeviin tai siihen liittyviin riitoihin, YK:n kansainvälistä kauppalakia (CISG) ei sovelleta. Asiakkaiden, jotka ovat kuluttajia, sopimuksiin sovelletaan Saksan lain lisäksi kuluttajan asuinpaikan pakottavaa lainsäädäntöä. Kuluttajan asuinvaltion pakollisten, muun muassa kuluttajansuojalainsäädännön lainvalintaa rajoittavien säännösten soveltamista ei rajoiteta.

3.15.3. Kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi (www.kuluttajariita.fi). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi)

3.15.4. Tietoa kuluttajariitojen verkkovälitteisestä ratkaisemisesta tai tietoa kuluttajien vaihtoehtoisista riitojenratkaisumenetelmistä löytää osoitteesta: <http://ec.europa.eu/odr> and www.kuluttajaneuvonta.fi.

3.16. Muut säännökset

3.16.1. PSM Asiakas voi siirtää osapuolten sopimussuhteesta johtuvat oikeudet kolmansille vain Porsche Sales & Marketplacen kirjallisella suostumuksella.

3.16.2. Näiden myyntisopimuksen ja/tai Ehtojen säännöksen kokonainen tai osittainen mitättömyys ei vaikuta jäljelle jäävien säännösten pätevyYTEEN.

Kuluttajatietao asetuksen (EU) No. 524/2013 mukaisesti: Kuluttajariitojen ratkaisemiseksi tuomioistuinten ulkopuolella, Euroopan komissio on perustanut verkkoalustan verkkovälitteiseen riidanratkaisuun. Alusta on saatavilla osoitteessa: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



PORSCHE

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Terms and Conditions

for the use of My Porsche Portal and Porsche's Online Marketplace Functionalities (incl. the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **T&C**)

1. Scope and Definitions

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace, PSM** or **We**) operates under www.porsche.com

- (i) the My Porsche Portal (hereafter referred to as **My Porsche Portal**) and
- (ii) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products (hereafter referred to as **Products**) and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services (hereafter referred to as **Services**).

1.2. **User** of the My Porsche Portal and the Marketplace may be, as defined below, (i) Customers and (ii) Sellers.

1.3. **Customer** may be a (i) consumer pursuant to Chapter 1 Section 4 of the Finnish Consumer Protection Act (*Kuluttajansuojalaki, "Consumer Protection Act"*) 38/1978 as amended or (ii) merchant, a legal person under public law or a special assets (*Sondervermögen*) under public law, who purchases Products and/or Services.

1.4. **Seller** may be

- (i) Porsche Sales & Marketplace or
- (ii) a third party seller (including other Porsche entities) (hereafter referred to as **Third Party Seller**), who provides Customers with their own Marketplace store, under which they provide and sell Products and/or Services.

1.5. These T&C apply for

- (i) the use of the My Porsche Portal and the Marketplace pursuant to No. 2 by Customer, and
- (ii) sales via the Porsche Connect Store pursuant to No. 3. These T&C shall also apply to all future transactions with Customer. The application of Customer's conflicting, deviating or supplementary terms and conditions shall be excluded, even if Porsche Sales & Marketplace does not expressly object to such terms and conditions.

2. Conditions of Use of the My Porsche Portal and the Marketplace for Customers

2.1. Porsche ID-Contract for the Use of the My Porsche Portal

2.1.1. In order to use the My Porsche Portal the conclusion of a Porsche ID-Contract entered into between Customer and Porsche Sales & Marketplace is necessary. The Porsche ID-Contract is concluded (a) in connection with the vehicle purchase by incorporating these T&C into the separate vehicle purchase agreement, (b) by acceptance through registration on the My Porsche Portal or (c) by acceptance at the time

of booking one or several Porsche Connect Services in the Porsche Connect Store as specified under No. 3 as a framework agreement for the provision, use and booking of Products or Services.

2.1.2. The Porsche ID-Contract alone (that means without any purchasing of any Products or Services) does not impose any purchase obligation and/or payment obligation on Customer.

2.1.3. The content of the Porsche ID-Contract is determined by these T&C, in each case in their most recent version at the time of the conclusion of the respective Porsche ID-Contract. Porsche Sales & Marketplace may amend these T&C for legitimate reasons, in particular for legal, regulatory or security reasons. If Porsche Sales & Marketplace amends these T&C after the conclusion of a Porsche ID-Contract, the changes will be valid as of acceptance by Customer.

2.1.4. Customer is obliged (i) to provide accurate and truthful information about his/her person at the time of registration on the My Porsche Portal and (ii) in case of respective changes to correct without undue delay the information on the My Porsche Portal insofar such information are mandatory for the performance of the Porsche ID-Contract. Such mandatory information are marked as such when requested on the My Porsche Portal or on the Marketplace.

2.2. Transfer and Termination of Porsche ID-Contract

2.2.1. A Porsche ID-Contract existing with a Customer may not be transferred to a third party without Porsche Sales & Marketplace's approval.

2.2.2. Customer and Porsche Sales & Marketplace may terminate the Porsche ID-Contract as a whole at any time. Porsche Sales & Marketplace is in particular entitled to exclude individual Customer from the My Porsche Portal and the Marketplace. The termination of the Porsche ID-Contract shall not affect any already concluded individual sale contracts for Products or Services between Customer and Seller. The termination of the Porsche ID-Contracts takes effect (i) in case the Customer has purchased any fixed-term Product or any fixed-term Service upon expiration of the remaining fixed-term or otherwise (ii) immediately.

2.2.3. The termination of the Porsche ID-Contract may be made in writing, via email or via the My Porsche Portal via the function "Delete Account".

2.2.4. A right of termination of the Porsche ID-Contract for cause remains unaffected by the aforementioned provisions.

2.3. Use of the Marketplace by Customers

2.3.1. Customers with a Porsche ID-Contract may use the Marketplace. Customers without a Porsche ID-Contract may also use the

Marketplace via the function "Ordering as Guest" (to the extent available).

2.3.2. Customer may not use Products or Services for illegal purposes and Customer will not permit that third parties will do so. Customer is not entitled to process the data and information received during the use of the Marketplace for business purposes or to disclose such data and information to any third party for business purposes.

2.4. Porsche Sales & Marketplace's Role and Performance of Contracts concluded on Marketplace

2.4.1. Porsche Sales & Marketplace is the operator of the Marketplace. Porsche Sales & Marketplace and Third Party Seller may sell Products and/or provide Services on the Marketplace. The Seller is indicated on the respective product detail page.

2.4.2. Porsche Sales & Marketplace functions as mediator for transactions concluded between Customers and Third Party Seller for the sale of Products or Services. Any such contract is solely concluded between Customer and Third Party Seller. Porsche Sales & Marketplace in particular does not act as a representative of any User, in particular of any Third Party Seller. Customer shall refrain from doing anything to create a false impression that it is endorsed by, partnering with, or acting on behalf of or for the benefit of Porsche Sales & Marketplace. In particular, Porsche Sales & Marketplace shall not be responsible and/or held liable for any contracts entered into between Customer and Third Party Seller. Porsche Sales & Marketplace does not control nor verify the information which Third Party Seller or any Customer provide. For contracts entered into between Customer and Third Party Seller further terms may apply, such as terms of use or terms of sale, which are indicated on the respective product detail page.

2.4.3. In case of an order by Customer, Porsche Sales & Marketplace shall notify the Third Party Seller and provide it with the transaction data (e.g. Customer's name) required for the conclusion and performance of the contract.

2.4.4. In case of any disputes arising from a contract for Products or Services, Seller and Customer must directly cooperate together to find a solution.

2.5. Porsche Sales & Marketplace's Liability for the use of the Marketplace and the Porsche ID-Contract

2.5.1. Porsche Sales & Marketplace accepts no liability for the accuracy and actuality of data and information provided by Customer and Third Party Seller.

2.5.2. In case of slight negligence, Porsche Sales & Marketplace is liable only for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on Porsche Sales & Marketplace according to its objectives and purpose and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with good reason be permanently relied on by Customer. This liability is limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract.

2.5.3. The personal liability of statutory representatives, agents and employees of Porsche Sales & Marketplace for damages caused by slight negligence is also limited to the extent described in No. 2.5.2.

2.5.4. The limitation of liability as set out above shall not apply to damages caused intentionally or by gross negligence, culpably caused personal injuries nor to any liability under the German Product Liability Act and in case of any further mandatory liability. Furthermore, it shall not apply if and to the extent Porsche Sales & Marketplace has assumed a guaranty.

2.5.5. Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce damages.

2.6. IP Rights

2.6.1. Notwithstanding the foregoing, Customer is obliged to respect and not to infringe on intellectual property rights, including but not limited to copyrights, designs, trademarks and patents, (hereafter referred to as **IP rights**) of Porsche Sales & Marketplace, other Users and other third parties. Customer shall indemnify and hold harmless Porsche Sales & Marketplace from all claims that other Users or other third parties assert against Porsche Sales & Marketplace due to a violation of their IP rights insofar as Customer is responsible for such infringement. Customer assumes the costs of the necessary legal defense of Porsche Sales & Marketplace including all court and attorney fees.

2.6.2. Porsche Sales & Marketplace shall not be deemed to adopt any content relating to IP rights of third parties or other Users as its own.

2.7. Data Protection

We abide by our privacy policy which can be found at any time under <https://connect-store2.porsche.com/fi/en/t/privacy>.

2.8. Use of Data

2.8.1. Customer acknowledges that in connection with the use of the My Porsche Portal and the use of the Marketplace, in particular by purchasing Products or Services on the Marketplace, certain data - potentially also personal data - are collected in order to perform the respective contract for purchased Products or Services. It may for example be necessary depending on the purchased Product or Service for the provision of such Product or Service to collect the status of certain parts or to collect data on the environment and to analyze such data.

2.8.2. Customer acknowledges that Porsche Sales & Marketplace may use data as indicated in No. 2.8.1 in an anonymized form for (i) the purpose of managing and improving the quality, safety, and security of Products or Services and (ii) for other commercial purposes. Such usage of data will be in compliance with applicable data protection law.

2.8.3. For the above purposes, such data may also be transferred to other Porsche entities and other third parties that are engaged by Porsche Sales & Marketplace or other Porsche entities in this context and - to the extent such data is anonymized (see No. 2.8.2) - to other third parties.

2.9. Applicable Law and Jurisdiction

2.9.1. To the extent that the Customer is a merchant, a legal person under public law or a special assets (*Sondervermögen*) under public law, Stuttgart, Germany is the exclusive forum for all disputes arising from contractual agreements entered into between Customer and Porsche Sales & Marketplace.

2.9.2. For all disputes arising from or in relation to this contractual agreement, German law applies under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of German law, Customers who are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions of the law of the country, in which the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice of law and in particular the application of mandatory laws of the country, in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.

2.9.3. The Customer has the right to bring a consumer dispute before the Finnish Consumer Disputes Board (Kuluttajariitalautakunta, www.kuluttajariita.fi). Prior to bringing the matter to the Consumer

Disputes Board, the Customer is required to seek advice from Consumer Advisory Service <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

2.9.4. Information regarding the online dispute resolutions for consumer disputes or regarding alternative dispute resolution for consumer disputes can be found here: <http://ec.europa.eu/odr> and www.kuluttajaneuvonta.fi.

2.10. Final Provisions

2.10.1. Customer may assign the rights arising from the parties' contractual relationship to third parties only with Porsche Sales & Marketplace's written consent. Section 354a German Commercial Code (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") shall remain unaffected hereby.

2.10.2. If a provision of these T&C is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected hereby.

3. Conditions of Sales via the Porsche Connect Store

3.1. General

3.1.1. On the Marketplace, Porsche Sales & Marketplace provides the Customers with the Porsche Connect Store (hereafter referred to as **Porsche Connect Store**) in which Porsche Sales & Marketplace provides (i) vehicle related and vehicle independent services (hereafter referred to as **Porsche Connect Services**) and (ii) possible further products and services (hereafter referred to as **PSM Products**).

3.1.2. In addition to the foregoing provisions, this No. 3 applies for the use of the Porsche Connect Store, the booking and use of Porsche Connect Services as well as the purchase and possible use of PSM Products by a Customer of Porsche Sales & Marketplace (hereafter referred to as **PSM Customer**). PSM Customer is a Primary User, a Secondary User and a General User as defined under No. 3.2. Porsche Sales & Marketplace offers a selection of different services and products. For such additional conditions, such as terms of use may apply.

3.2. Primary and Secondary Users, General Users

3.2.1. **Primary User** in relation to a Connect-able vehicle (that is a Porsche with which Porsche Connect Services may be used) is the PSM Customer who is (a) the owner, (b) the keeper of the vehicle and/or (c) a member of a user group which is explicitly permitted by Porsche Sales & Marketplace as Primary User (in particular lessees or employees which are provided with a company car). A Connect-able vehicle has exactly one Primary User. For a Primary User the complete scope of functions of the My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the booked Porsche Connect Services is available. In particular, the booking and configuration of vehicle related and vehicle independent Porsche Connect Services and PSM Products is possible.

3.2.2. **Secondary User** in relation to a Connect-able vehicle is a PSM Customer, who is not a Primary User but who is authorized as Secondary User by the Primary User and who has concluded a Porsche ID-Contract. The scope of functions of the My Porsche Portal, the Porsche Connect Store and the booked Porsche Connect Services depends on the scope of rights granted by the Primary User and/or the system to the Secondary User. In particular, the booking of vehicle related services is not possible, while their configuration is subject to the rights granted by the Primary User and the booking and configuration of vehicle independent Porsche Connect Services and PSM Products is generally possible.

3.2.3. **General User** is a PSM Customer who is neither Primary nor Secondary User in relation to at least one Connect-able vehicle. Porsche Connect Store with limited scope of functions is provided to a General User. In particular the booking and configuration of vehicle related Porsche Connect Services is not possible, while the booking

and configuration of vehicle independent Porsche Connect Services and PSM Products is possible.

3.3. Conclusion of Contract

3.3.1. The presentation of Porsche Connect Services and PSM Products in the Porsche Connect Store does not constitute binding offers by Porsche Sales & Marketplace to enter into a sales contract, but merely invite the PSM Customer to make a binding declaration as to whether and which goods it wants to order from Porsche Sales & Marketplace (*invitatio ad offerendum*). The PSM Customer may choose Porsche Connect Services or PSM Products from the product range in the Porsche Connect Store and collect them in a so-called shopping cart via e.g. the button "Add to Cart". Before clicking the button "Order with Obligation to Pay" (or similar), all Porsche Connect Services or PSM Products selected by the PSM Customer, their total price including statutory VAT in the respective applicable amount as well as duties, charges and shipping costs are again displayed in an order overview to the PSM Customer for review. At that stage, the PSM Customer will have the opportunity to identify and correct any incorrect entries before finally placing the binding order. Before placing the binding order, the contractual provisions including these T&C can be accessed once again and saved in reproducible form by the PSM Customer. Via the button "Order with Obligation to Pay" (or similar), the PSM Customer submits a binding offer for the conclusion of a sales contract on the Porsche Connect Services or PSM Products collected in the cart. The offer can, however, only be submitted and transferred if the PSM Customer accepts, and thereby includes in its offer, these T&C by clicking a corresponding button.

3.3.2. Porsche Sales & Marketplace shall confirm receipt of the PSM Customer's order by e-mail. However, such confirmation of receipt is not yet a legally binding acceptance of the PSM Customer's order.

3.3.3. The contract shall only become effective once Porsche Sales & Marketplace has accepted the PSM Customer's offer. Porsche Sales & Marketplace's order acceptance can be made expressly by way of a declaration in text form, e.g. by sending a written order confirmation by e-mail, by providing the Porsche Connect Services or by Porsche Sales & Marketplace handing over the PSM Products for dispatch and informing the PSM Customer accordingly. The sales contract shall be governed exclusively by the contents of the order acceptance and these T&C. Verbal agreements or promises shall only be valid if an authorized employee of Porsche Sales & Marketplace has confirmed them in writing.

3.3.4. If the Porsche Connect Services ordered by the PSM Customer cannot be delivered, e.g. because the corresponding goods are not in stock, or the Porsche Connect Services cannot be provided, Porsche Sales & Marketplace may refrain from accepting the order. In this case, no contract will be concluded. Porsche Sales & Marketplace shall inform the PSM Customer thereof without undue delay.

3.3.5. The contract terms will be saved and stored after the contract has been concluded, but are no longer accessible to the PSM Customer. The PSM Customer will, however, be provided with any and all contractual provisions and these T&C (by e-mail or letter).

3.4. Booking of Porsche Connect Services

3.4.1. Individual or several Porsche Connect Services may separately be booked in the Porsche Connect Store in accordance with these T&C and possible further applicable terms of use. Insofar a provision of these T&C conflicts with the respective further terms of use, the further terms of use shall prevail.

3.4.2. Availability, description, supply, updates, term, prices and payment terms of the Porsche Connect Services are detailed in the Porsche Connect Store and may be specified in the further terms of use. The availability of vehicle related Porsche Connect Services depends on the equipment of the respective vehicle.

3.4.3. Vehicle related Porsche Connect Services may only be booked by a Primary User for a Connect-able vehicle for which a respective Vehicle Link exists in the My Porsche Portal (see No. 3.4.4). They are vehicle-bound and may not be transferred to another Connect-able vehicle or be used in another Connect-able vehicle. This also applies if the Primary User of the respective Connect-able vehicle is also a Primary User of another Connect-able vehicle at the same time.

3.4.4. PSM Customer may view on the My Porsche Portal whether and if so which vehicles are linked with its Porsche ID-Contract (hereafter referred to as **Vehicle Link**) and for which Vehicle Link they are defined as Primary User or Secondary User. If a respective Vehicle Link is not displayed to a Primary User on the My Porsche Portal, the Primary User may request on the My Porsche Portal or through a Porsche Center the set-up of the respective Vehicle Link. The set-up of the respective Vehicle Link can be made subject by Porsche Sales & Marketplace to the provision of appropriate proof and in case of a used vehicle subject to the deletion of the relevant Vehicle Link by the previous Primary User according to No. 3.6.1 (i).

3.5. Sales of PSM Products

3.5.1. Individual or several PSM Products may be separately purchased in the Porsche Connect Store in accordance with these T&C and further terms of use. Insofar a provision of these T&C conflicts with the further terms of use, the further terms of use shall prevail.

3.5.2. Availability, description, (as the case may be) term, purchase price, payment and delivery terms of the PSM Product are detailed in the Porsche Connect Store and may be specified in the further terms of use.

3.5.3. Please note that the purchase of PSM Products may be subject to other and farther-reaching conditions. Insofar this is the case, We will expressly indicate this prior to the purchase.

3.6. Sale and/or permanent transfer of the vehicle

3.6.1. In case of sale or permanent transfer of a Connect-able vehicle to a third party (hereafter referred to as **Used-Car Purchaser**) the Primary User has (i) to delete the respective Vehicle Link on the My Porsche Portal and (ii) to inform the Used-Car Purchaser on any existing Porsche Connect Services for the respective Connect-able vehicle.

3.6.2. In case of sale or permanent transfer of a Connect-able vehicle, the Primary User - in addition to its termination rights of the Porsche ID-Contract pursuant to No. 2.2.2 may terminate all Porsche Connect Services concerning the relevant vehicle with a 2 weeks' notice to the end of the calendar month. Insofar as a Porsche Connect Service is terminated before the end of its term pursuant to sentence 1, there will be no reimbursement (not even proportionally) of the respective made payment. The Used-Car Purchaser may however make use of the remaining term if it concludes a Porsche ID-Contract and books the respective Porsche Connect Service. The Primary User is free to make an arrangement with the Used-Car Purchaser with respect to a possible compensation in the amount of the remaining value of the Porsche Connect Services.

3.7. Term and Termination of the Porsche Connect Services

3.7.1. Contracts for Porsche Connect Services for which a fixed term without automatic renewal has been agreed may not be terminated with notice. Contracts for Porsche Connect Services for which a different term (i.e. no fixed term without automatic prolongation) has been agreed may be terminated in accordance with this No. 3.7, in particular in compliance with the notice periods set out in No. 3.7.2, by Porsche Sales & Marketplace and, if it is a vehicle-independent Porsche Connect service, by PSM Customer or, if it is a vehicle-related Porsche Connect service, by the Primary User.

3.7.2. A contract for a Porsche Connect Service for which a fixed term with automatic prolongation of the term by further fixed prolongation periods has been agreed may be terminated with a 2 weeks' notice to the end of the fixed term or any fixed prolongation period following thereafter.

A contract for a Porsche Connect Service for which a fixed term with subsequent automatic prolongation for an indefinite period has been agreed may be terminated with a 2 weeks' notice to the end of the fixed term and thereafter with a 2 weeks' notice to the end of a calendar month.

A contract for a Porsche Connect Service with an indefinite term can be terminated with a 2 weeks' notice to the end of a calendar month.

The terms of use for the respective Porsche Connect Service may govern deviating termination modalities.

3.7.3. In case of a termination of the Porsche ID-Contract pursuant to No. 2.2, the Porsche Connect Services will in any case be provided to the PSM Customer subject to the respective applicable numbers of these T&C until the end of the respective term or their termination pursuant to this No. 3.7.

3.7.4. The termination pursuant to No. 3.6.2 as well as pursuant to this No. 3.7 may be made in writing, via email or, insofar as it is a contract with automatic prolongation, via the Porsche Connect Store via the function "Terminate Automatic Prolongation".

3.7.5. A right of termination for cause as well as the statutory provisions on the termination of consumer contracts for digital products remains unaffected by the aforementioned provisions.

3.8. Modifications of the Porsche Connect Services

3.8.1. Porsche Sales & Marketplace may modify the Porsche Connect Services for the following valid reasons: (i) to improve access to and use of the Porsche Connect Services, including to add new features, (ii) if the change is necessary to adapt the Porsche Connect Services to changed legal requirements, (iii) to adapt the Porsche Connect Services to technical changes or developments in systems operated by Porsche Sales & Marketplace or third parties in order to be able to provide the Porsche Connect Services to PSM Customer, or (iv) to adapt the Porsche Connect Services to technical developments in the users' system environment.

3.8.2. Any such modification shall be made at no additional cost to PSM Customer and PSM Customer shall be informed of the modification in a clear and comprehensible manner. If a change will more than insignificantly affect PSM Customer's ability to access the Porsche Connect Service in question or its usability, Porsche Sales & Marketplace shall inform PSM Customer in a reasonable time in advance and on a durable medium of the features and time of the modification and of their right to terminate the contract with Porsche Sales & Marketplace on the use of the Porsche Connect Service in question. In this case, PSM Customer shall be entitled to terminate the contract free of charge within 30 days of receipt of the aforementioned information. If the change takes place after receipt of the aforementioned information, the time of the changes shall take the place of the time of receipt of the aforementioned information for the calculation of the aforementioned period. PSM Customer may terminate the contract in question by sending Porsche Sales & Marketplace (Porsche Sales & Marketplace GmbH, P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, telephone number: +358 0800 771 227 or +358 9 31582515, e-mail address: smartmobility@fi.porsche.com) a statement to this effect, e.g. by letter sent by post, e-mail or, if applicable, any other technical means made available by Porsche Sales & Marketplace or third parties for this purpose. However, PSM Customer may not terminate the contract in question under this clause if the impairment is only minor or if the customer retains access to or usability of the unchanged Porsche Connect Service at no additional cost.

3.9. Right of Withdrawal for Consumers

If the PSM Customer is a consumer pursuant to Chapter 1 Section 4 of the Consumer Protection Act, he/she has a right of withdrawal for a period of 14 days in case of the (i) booking of Porsche Connect Services pursuant to No. 3.3 and 3.4. and (ii) purchase of PSM Products pursuant to No. 3.3 and 3.5. A deviating right of withdrawal may apply for PSM Customers that are consumers and in such case specific information will be provided. Consumer pursuant to Chapter 1 Section 4 of the Consumer Protection Act means every natural person who acquires consumer goods and services primarily for a use other than business or trade. In the following, the PSM Customer is instructed on his/her right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from (i) the day of the conclusion of the contract if you purchased Porsche Connect Services and (ii) the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the PSM Products purchased by you or, in the case of a contract relating to multiple PSM Products ordered by you in one order and delivered separately, from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the last PSM Product purchased by you. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, phone number: +358 9 31582515, e-mail address: smartmobility@fi.porsche.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

Information on the expiry of the right of withdrawal:

The right of withdrawal expires prematurely in the case of services if the service has been completely rendered and the performance of the service has only begun after the PSM Customer has requested the service to start before the expiry of the withdrawal period and has at the same time confirmed his knowledge that he loses his right of withdrawal upon complete performance of the contract. The right of withdrawal expires prematurely in the case of contracts relating to digital content if the PSM Customer requests and carries out the download of the digital content before the expiry of the withdrawal period, after the PSM Customer has expressly consented to the execution of the contract being commenced before the expiry of the withdrawal period and has confirmed his knowledge that by his consent he loses his right of withdrawal upon commencement of the execution of the contract.

To exercise the right of withdrawal, you may use the following model withdrawal form, but it is not obligatory.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany, e-mail address: smartmobility@fi.porsche.com :
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of the consumer(s),
- Signature of the consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate

3.10. Rights in case of Defects

The statutory provisions regarding PSM Customer's rights in case of defects apply.

3.11. Porsche Sales & Marketplace's Liability for Sales via the Porsche Connect Store

3.11.1. In case of slight negligence Porsche Sales & Marketplace is liable only for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on Porsche Sales & Marketplace according to its objectives and purpose and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and of which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with good reason be permanently relied on by PSM Customer. This liability is limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract.

3.11.2. The personal liability of statutory representatives, agents and employees of Porsche Sales & Marketplace for damages caused by slight negligence is also limited to the extent described in No. 3.11.1.

3.11.3. The limitation of liability as set out above shall not apply to damages caused intentionally or by gross negligence, culpably caused personal injuries nor to any liability under the German Product Liability Act and in case of any further mandatory liability. Furthermore, it shall not apply if and to the extent Porsche Sales & Marketplace has assumed a guaranty.

3.11.4. PSM Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce damages.

3.12. Data protection

3.12.1. PSM Customer is obliged to inform drivers of a vehicle for which a Vehicle Link exists on the privacy policy of Porsche Sales & Marketplace and the possibility of the collection of their personal data during the use of Porsche Connect Services.

3.12.2. Further information can be found in the privacy policy under <https://connect-store2.porsche.com/fi/en/t/privacy>.

3.13. Use of Data

3.13.1. PSM Customer acknowledges that in connection with the use of the Porsche Connect Store, in particular by purchasing Porsche Connect Services, certain data - potentially also personal data - are collected in order to perform the respective contract for purchased

Porsche Connect Services. It may for example be necessary depending on the purchased Porsche Connect Services for the provision of such service to collect the status of certain parts or to collect data on the environment and to analyze such data.

- 3.13.2. PSM Customer acknowledges that Porsche Sales & Marketplace may use data as indicated in No. 3.13.1 in an anonymized form for (i) the purpose of managing and improving the quality, safety, and security of Porsche Connect Services and/or PSM Products (including Porsche vehicles) and (ii) for other commercial purposes. Such usage of data will be in compliance with applicable data protection law.
- 3.13.3. For the above purposes, such data may also be transferred to other Porsche entities and other third parties that are engaged by Porsche Sales & Marketplace or other Porsche entities in this context and - to the extent such data is anonymized (see No. 3.13.2) - to other third parties.
- 3.13.4. If PSM Customer revokes a consent given by him under data protection law or if he objects to further processing of his personal data, Porsche Sales & Marketplace may terminate a contract for a Porsche Connect Service without observing a notice period if Porsche Sales & Marketplace cannot reasonably be expected to continue the contractual relationship in question until the agreed end of the contract or until the expiry of a statutory or contractual notice period, taking into account the scope of data processing that continues to be permissible and weighing up the interests of both parties.
- 3.13.5. In order to safeguard against disruptions which materially impact the Services provided, including external attacks, and to control security risks with respect to the Services provided, Porsche Sales & Marketplace takes appropriate technical and administrative measures (e.g. firewalls, regular software-updates) with respect to the IT and data processing systems used for the provision of the Services. In case of breaches of security or integrity, or threats and vulnerabilities, Porsche Sales & Marketplace will minimize adverse effects without undue delay.

3.14. CUSTOMER SERVICE

In case of questions, claims or complaints, please contact our customer service by

- (i) e-mail: smartmobility@fi.porsche.com or
- (ii) mail: Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Germany.

3.15. Applicable Law and Jurisdiction

- 3.15.1. To the extent that PSM Customer is a merchant, a legal person under public law or a special assets (*Sondervermögen*) under public law, Stuttgart, Germany is the exclusive forum for all disputes arising from contractual agreements entered into between PSM Customer and Porsche Sales & Marketplace.
- 3.15.2. For all disputes arising from or in relation to this contractual agreement, German law applies under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of German law, PSM Customers who are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions of the law of the country, in which the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice of law and in particular the application of mandatory laws of the country, in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.
- 3.15.3. The Customer has the right to bring a consumer dispute before the Finnish Consumer Disputes Board (*Kuluttajariitalautakunta*, www.kuluttajariita.fi). Prior to bringing the matter to the Consumer Disputes Board, the Customer is required to seek advice from Consumer Advisory Service (www.kuluttajaneuvonta.fi)
- 3.15.4. Information regarding the online dispute resolutions for consumer disputes or regarding alternative dispute resolution for consumer disputes can be found here: <http://ec.europa.eu/odr> and www.kuluttajaneuvonta.fi.

3.16. Final Provisions

- 3.16.1. PSM Customer may assign the rights arising from the parties' contractual relationship to third parties only with Porsche Sales & Marketplace's written consent. Section 354a German Commercial Code (*Handelsgesetzbuch*; "HGB") shall remain unaffected hereby.
- 3.16.2. If a provision of the sales contract and/or these T&C is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected hereby.

Consumer information pursuant to Regulation (EU) No. 524/2013:

For the purpose of settling consumer disputes out of court, the European Commission has established a platform for online dispute resolution (ODR). The ODR platform can be accessed at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.