



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Γενική Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου

Υποδομή ψηφιακών υπηρεσιών Porsche Digital Service / Porsche ID

Εμείς, η Porsche Sales & Marketplace GmbH (στη συνέχεια «εμείς» ή «PSM GmbH»), είμαστε χαρούμενοι που χρησιμοποιείτε την υποδομή ψηφιακών υπηρεσιών της Porsche και άλλες ψηφιακές προσφορές μας (στη συνέχεια επίσης μεμονωμένα ή συνολικά «Υπηρεσίες» και συνολικά «Υποδομή Ψηφιακών Υπηρεσιών της Porsche»). Λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπόψη την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται αποκλειστικά στα πλαίσια των νομοθετικών διατάξεων περί προστασίας δεδομένων, ιδιαίτερα του γερμανικού Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (στη συνέχεια «ΓΚΠΔ»). Με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, σας ενημερώνουμε για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και για τα δικαιώματά σας ως εμπλεκόμενου στο πλαίσιο χρήσης της Υποδομής Ψηφιακών Υπηρεσιών της Porsche και των υπηρεσιών μας. Για πληροφορίες σχετικά με τις μεμονωμένες υπηρεσίες, ανατρέξτε στην Ειδική Πολιτική Απορρήτου και, κατά περίπτωση, στις περαιτέρω Ιδιαίτερες Υποδείξεις Πολιτικής Απορρήτου της εκάστοτε υπηρεσίας.

1. Υπεύθυνος επεξεργασίας και υπεύθυνος προστασίας δεδομένων

Εφόσον στην παρούσα ή σε πρόσθετη Ειδική Πολιτική Απορρήτου και, κατά περίπτωση, στις περαιτέρω Ιδιαίτερες Υποδείξεις Πολιτικής Απορρήτου της αντίστοιχης υπηρεσίας δεν ορίζεται ρητά κάτι διαφορετικό, υπεύθυνος για την επεξεργασία δεδομένων κατά την έννοια της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων είναι:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Στουτγάρδη
Γερμανία
E-mail: smartmobility@de.porsche.com

Εάν έχετε ερωτήσεις ή προτάσεις σχετικά με την προστασία δεδομένων, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων επικοινωνείτε ως εξής:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Beauftragter für Datenschutz
Porscheplatz 1
70435 Στουτγάρδη
Γερμανία
Επικοινωνία:
dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

Όσον αφορά ορισμένες πράξεις επεξεργασίας, είμαστε, κατά περίπτωση, συνυπεύθυνοι με την Dr. Ing. h.c. Porsche AG (Porscheplatz 1, 70435 Στουτγάρδη, Γερμανία, e-mail info@porsche.de, στη συνέχεια «Porsche AG»), τις εταιρείες του ομίλου ή /και τρίτους (το «εμείς» σημαίνει επίσης αυτούς τους από κοινού υπευθύνους). Σε σχέση με αυτές τις κοινές διαδικασίες, καθορίζουμε από κοινού τους σκοπούς και τα μέσα επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων. Σε τέτοιες περιπτώσεις καθορίζουμε επίσης σε μια συμφωνία για την κοινή ευθύνη σύμφωνα με το άρθρο

26 του ΓΚΠΔ, πώς δομούνται τα εκάστοτε καθήκοντα και οι ευθύνες για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ποιος εκπληρώνει και ποιες υποχρεώσεις για την προστασία δεδομένων. Ειδικότερα, καθορίζουμε τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας και τα δικαιώματά σας ως εμπλεκόμενου, πώς εκπληρώνουμε από κοινού τις υποχρεώσεις ενημέρωσης για την προστασία των δεδομένων και πώς μπορούμε να παρακολουθούμε πιθανά περιστατικά που υπάγονται στην προστασία δεδομένων. Αυτό σημαίνει επίσης ότι μπορούμε να διασφαλίσουμε την τήρηση των υποχρεώσεών μας όσον αφορά την υποβολή αναφοράς και την κοινοποίηση. Αν επικοινωνήσετε μαζί μας, θα εναρμονιστούμε με τη σχετική συμφωνία κατά το άρθρο 26 του ΓΚΠΔ, προκειμένου να απαντήσουμε στο αίτημά σας και να εγγυηθούμε τα δικαιώματά σας ως εμπλεκόμενου. Σε ποιους τομείς και με ποιες εταιρείες υπάρχει κοινή ευθύνη, μπορείτε να μάθετε από τον Ειδικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων και, κατά περίπτωση, τις περαιτέρω Ιδιαίτερες Υποδείξεις Πολιτικής Απορρήτου της εκάστοτε υπηρεσίας.

2. Αντικείμενο της προστασίας δεδομένων

Αντικείμενο της προστασίας δεδομένων είναι η προστασία των προσωπικών δεδομένων. Αυτές είναι όλες οι πληροφορίες που αφορούν ένα αναγνωρισμένο ή αναγνωρίσιμο φυσικό πρόσωπο (το λεγόμενο εμπλεκόμενο άτομο). Εδώ περιλαμβάνονται πληροφορίες όπως π.χ. όνομα, ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή αριθμός τηλεφώνου, αλλά και άλλες πληροφορίες που δημιουργούνται στο πλαίσιο χρήσης της υποδομής ψηφιακών υπηρεσιών της Porsche και των δεδομένων χρήσης του οχήματος.

3. Σκοποί και νομικό πλαίσιο της επεξεργασίας δεδομένων

Η παρούσα Γενική Πολιτική Απορρήτου σας παρέχει επισκόπηση των σκοπών και του νομικού πλαισίου της επεξεργασίας δεδομένων στο πλαίσιο της εγγραφής, δημιουργίας και χρήσης του λογαριασμού σας με Porsche ID, καθώς και της απόκτησης και χρήσης των υπηρεσιών μας με βάση τον λογαριασμό σας με Porsche ID. Σε κάθε περίπτωση, επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις, ακόμη και αν σε μεμονωμένες περιπτώσεις μπορεί να υφίσταται διαφορετικό νομικό πλαίσιο όπως αναφέρεται παρακάτω.

Ειδικότερα, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα εάν αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος ή για την εφαρμογή μέτρων που προηγούνται της σύμβασης και γίνονται κατόπιν αιτήματός σας. Η επεξεργασία δεδομένων γίνεται με βάση το άρθρο 6, παράγραφος 1, εδάφιο b) του ΓΚΠΔ. Η επεξεργασία έχει ως σκοπό να γίνεται δυνατή η χρήση των συγκεκριμένων προϊόντων και παρεχόμενων υπηρεσιών μας στα πλαίσια των Υπηρεσιών, όπως εξηγείται παρακάτω.

Επεξεργαζόμαστε επίσης τα προσωπικά σας δεδομένα, στον βαθμό που απαιτείται, για τη συμμόρφωση προς νομικές υποχρεώσεις τις οποίες οφείλουμε να τηρούμε. Η επεξεργασία δεδομένων γίνεται με βάση το άρθρο 6, παράγραφος 1, εδάφιο c) του ΓΚΠΔ. Οι υποχρεώσεις μπορεί να προκύπτουν, π.χ. από το εμπορικό, φορολογικό, οικονομικό ή ποινικό δίκαιο ή το δικαίωμα για ξέπλυμα χρήματος. Οι σκοποί της επεξεργασίας υπαγορεύονται από την εκάστοτε νομική υποχρέωση, κατά κανόνα η επεξεργασία εξυπηρετεί την εκπλήρωση υποχρεώσεων κρατικού ελέγχου και πληροφόρησης. Και σχετικά με αυτό θα βρείτε περισσότερες πληροφορίες κατωτέρω.

Η παροχή προσωπικών δεδομένων από εσάς μπορεί κατά τη χρήση των υπηρεσιών να απαιτείται από τον νόμο ή τη συμβατική σχέση ή μπορεί να είναι απαραίτητη για τη σύναψη σύμβασης. Θα σας το επισημάνουμε ξεχωριστά, όταν θα είστε υποχρεωμένοι να παρέχετε προσωπικά δεδομένα και ποιες πιθανές συνέπειες θα είχε η μη παροχή τους (π.χ. απώλεια αξιώσεων ή τη συμβουλή μας ότι δεν θα λάβετε την ζητούμενη υπηρεσία χωρίς να παρέχετε συγκεκριμένες πληροφορίες).

4. Λογαριασμός χρήστη με Porsche ID

Για την πλήρη αξιοποίηση της υποδομής ψηφιακών υπηρεσιών της Porsche και των υπηρεσιών που προσφέρονται στο πλαίσιο αυτό, απαιτείται εγγραφή και δημιουργία λογαριασμού χρήστη Porsche ID στο My Porsche. Αφού ολοκληρώσετε με επιτυχία την εγγραφή και τη δημιουργία του λογαριασμού σας Porsche ID, θα λάβετε επίσης το δικό σας Porsche ID (όνομα χρήστη του λογαριασμού Porsche ID), με το οποίο μπορείτε να συνδέστε σε όλες τις θύρες Porsche ID σε συνδυασμό με τον κωδικό πρόσβασης ή τον κωδικό QR. Κατά την εγγραφή, τη δημιουργία και τη χρήση του λογαριασμού σας Porsche ID, θα υποβάλλονται σε επεξεργασία και, εάν είναι απαραίτητο, θα διαβιβάζονται σε τρίτους, προσωπικά δεδομένα όπως περιγράφεται παρακάτω, ώστε να μπορούμε, στο πλαίσιο αυτό, να εκπληρώνουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις. Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά, πραγματοποιούμε όλες τις εργασίες επεξεργασίας που περιγράφονται στην παρούσα ενότητα για την εκπλήρωση της σύμβασης που έχουμε με εσάς βάσει του άρθρου 6, παράγραφος 1, γράμμα β) του ΓΚΠΔ.

4.1 Διαδικασία εγγραφής και δημιουργία του λογαριασμού σας με Porsche ID

Η εγγραφή και δημιουργία του λογαριασμού σας με Porsche ID μπορεί να γίνει με δύο τρόπους κατ' επιλογήν:

4.1.1 Πρόσκληση από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο

Εάν το επιθυμείτε, ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος μας θα εισάγει τα προσωπικά σας δεδομένα στα συστήματά μας για λογαριασμό σας μέσω της δικής του πρόσβασης. Θα λάβετε τότε, για παράδειγμα, έναν σύνδεσμο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τον οποίο πρέπει να επιβεβαιώσετε την εγγραφή και τη δημιουργία του λογαριασμού σας με Porsche ID. Παρακαλούμε σημειώστε ότι οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι είναι ανεξάρτητες εταιρείες και δεν έχουμε καμία επιρροή σε αυτές. Μπορείτε επίσης να επιβεβαιώσετε την ταυτότητά σας με ένα δεύτερο στοιχείο, για παράδειγμα μέσω κωδικού SMS, τον οποίο στη συνέχεια εισάγετε ως μέρος της διαδικασίας εγγραφής και δημιουργίας του λογαριασμού σας με Porsche ID.

4.1.2 Αυτοεγγραφή

Σε περίπτωση που η εγγραφή και η δημιουργία του λογαριασμού σας Porsche ID δεν έχει γίνει από κάποιον εξουσιοδοτημένο εμπορικό αντιπρόσωπο, μπορείτε να πραγματοποιήσετε μόνοι σας την εγγραφή και δημιουργία λογαριασμού Porsche ID και να δηλώσετε οι ίδιοι τα προσωπικά σας στοιχεία. Σε επιλεγμένες χώρες μπορείτε επιπλέον να προσθέσετε αυτοκίνητο και να χρησιμοποιείτε

πρόσθετες ψηφιακές υπηρεσίες που προϋποθέτουν την κατοχή αυτοκινήτου. Για τον σκοπό αυτόν, θα πρέπει επίσης να ανεβάσετε αντίγραφο εγγράφου ταυτοποίησης και αποδεικτικού ιδιοκτησίας, καθώς και - εάν δεν είστε εσείς ο ιδιοκτήτης του αυτοκινήτου - εξουσιοδότηση του ιδιοκτήτη με καταχώρηση του αριθμού πλαισίου του οχήματος. Αυτά τα έγγραφα προωθούνται, σύμφωνα με τα κριτήρια επαλήθευσης, στο τμήμα υποστήριξης Porsche Connect ή, σε χώρες όπου η επίσημη γλώσσα δεν υποστηρίζεται από το τμήμα υποστήριξης Porsche Connect, απευθείας στον επιλεγμένο από εσάς εμπορικό αντιπρόσωπο και ελέγχονται τοπικά. Ως αποδεικτικό για την επιτυχή ταυτοποίηση θα αποθηκεύσουμε επιπλέον τα στοιχεία που αναφέρονται στα σχετικά έγγραφα ταυτοποίησης όπως ονοματεπώνυμο, ημερομηνία και τόπο γέννησης, διευθύνσεις και στοιχεία ηγκυρότητας των εγγράφων, καθώς και τον αριθμό πλαισίου, το ονοματεπώνυμο του ιδιοκτήτη αυτοκινήτου και τις διευθύνσεις του, που αναγράφονται στα αποδεικτικά έγγραφα ιδιοκτησίας. Μετά την ολοκλήρωση της επαλήθευσης τα αντίγραφα των εγγράφων θα διαγραφούν. Εναλλακτικά, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη διαδικασία Video Ident για επαλήθευση από το δικό μας τμήμα υποστήριξης Porsche Connect. Εάν προσθέσετε ένα αυτοκίνητο και επομένως στο πλαίσιο του λογαριασμού χρήστη Porsche ID αντιστοιχηθεί σε εσάς ένα συγκεκριμένο αυτοκίνητο, τότε υπάρχει συσχέτιση με όχημα (στο εξής θα αναφέρεται ως "συσχέτιση με όχημα"). Μετά τον επιτυχή έλεγχο θα λάβετε έναν σύνδεσμο, για παράδειγμα μέσω e-mail, με τον οποίο θα πρέπει να επιβεβαιώσετε την εγγραφή σας και τη δημιουργία του λογαριασμού χρήστη Porsche ID. Επιπλέον θα γίνει πρόσθετη επαλήθευση και από δεύτερο χαρακτηριστικό, π.χ. μέσω κωδικού με SMS, τον οποίο θα καταχωρήσετε κατά τη διαδικασία εγγραφής και δημιουργίας λογαριασμού χρήστη Porsche ID.

Η αυτοεγγραφή απαιτεί το ανέβασμα εικόνων από την τερματική συσκευή. Επομένως, θα σας ζητηθεί να εκχωρήσετε δικαιώματα πρόσβασης στη φωτογραφική σας μηχανή ή στο αρχείο εικόνων σας στην τερματική συσκευή. Η χορήγηση της άδειας είναι προαιρετική. Αν όμως θέλετε να χρησιμοποιήσετε την αυτοεγγραφή, απαιτείται η χορήγηση της σχετικής εξουσιοδότησης, διαφορετικά δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την αυτοεγγραφή. Η εξουσιοδότηση θα παραμείνει ενεργή, μέχρι να την απενεργοποιήσετε στη σχετική ρύθμιση στη συσκευή σας και στο πρόγραμμα περιήγησης.

Εάν το όχημά σας έχει ήδη συνδεθεί με το Porsche ID σας από έναν εξουσιοδοτημένο έμπορο Porsche, κατόπιν αιτήματός σας, χρησιμοποιώντας τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τον αριθμό κινητού τηλεφώνου σας, είναι δυνατή η προσθήκη της απλοποιημένης εγγραφής οχήματος μέσω της ιστοσελίδας μας ή της εφαρμογής My Porsche. Για το σκοπό αυτό, θα συγκριθούν μόνο ο αριθμός VIN που θα εισαχθεί από εσάς, καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας που είναι ήδη αποθηκευμένα σε εμάς και θα σας αποσταλεί ένας κωδικός επιβεβαίωσης μέσω SMS.

(α) Υποχρεωτικά δεδομένα κατά την εγγραφή και δημιουργία του λογαριασμού σας με Porsche ID

Κατά την εγγραφή και δημιουργία του λογαριασμού σας με Porsche ID θα πρέπει - σε περίπτωση αυτοεγγραφής - να εισάγετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, έναν κωδικό πρόσβασης, το όνομα και τυχόν προθέματα, τα δεδομένα επικοινωνίας και τη διεύθυνση, τον αριθμό κινητού τηλεφώνου και, κατά περίπτωση, τη γλώσσα στην οποία επιθυμείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ή - σε περίπτωση εγγραφής και δημιουργίας του λογαριασμού σας με Porsche ID από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο - να επιβεβαιώσετε αυτά τα προσωπικά δεδομένα στο πλαίσιο της διαδικασίας εγγραφής και δημιουργίας του λογαριασμού σας με Porsche ID. Αυτά τα προσωπικά δεδομένα απαιτούνται για τη δημιουργία και διαχείριση του λογαριασμού σας με Porsche ID, έτσι ώστε να μπορείτε να

χρησιμοποιείτε όλες τις προσφερόμενες υπηρεσίες μας στο πλαίσιο της υποδομής ψηφιακών υπηρεσιών της Porsche. Σε επιλεγμένες χώρες μπορείτε επίσης να χρησιμοποιείτε την προσφορά μας και ως υποψήφιος πελάτης. Σε αυτήν την περίπτωση, απαιτούνται μόνο το όνομα, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κωδικός πρόσβασης. Είναι επίσης σημαντικό να αναφέρουμε ότι χρειαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα και, κατά περίπτωση και μερικά επιπλέον, ώστε να είμαστε σε θέση να ανταποκριθούμε σε επιθυμίες, ερωτήσεις και κριτική. Αποθηκεύουμε επίσης την ώρα της τελευταίας σύνδεσής σας. Κατά την εγγραφή και τη δημιουργία του λογαριασμού σας με Porsche ID, ελέγχουμε τα δεδομένα ονόματος και διεύθυνσης σας με έλεγχο ευλογοφάνειας.

(b) Προαιρετικά δεδομένα κατά την εγγραφή και δημιουργία του λογαριασμού σας με Porsche ID

Στα πλαίσια της εγγραφής και δημιουργίας του λογαριασμού σας με Porsche ID, έχετε επίσης τη δυνατότητα να εισάγετε οικειοθελώς πρόσθετες πληροφορίες, όπως πρόσθετες πληροφορίες ονόματος (π.χ. ακαδημαϊκό τίτλο κ.λπ.), στοιχεία επικοινωνίας εταιρείας, ημερομηνία γέννησης, επιπλέον αριθμούς τηλεφώνου, στοιχεία πιστωτικής κάρτας (αυτά αποθηκεύονται αποκλειστικά από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών) καθώς και την πινακίδα κυκλοφορίας σας και ένα προσωπικό όνομα οχήματος. Επιπλέον, μπορείτε να αναφέρετε στοιχεία σχετικά με τα ενδιαφέροντα, τις προτιμήσεις σας και τα κανάλια επικοινωνίας που επιθυμείτε. Παρακαλούμε σημειώστε ότι αυτές οι πληροφορίες δεν απαιτούνται για την εγγραφή και τη δημιουργία του λογαριασμού σας με Porsche ID και μόνο εσείς αποφασίζετε αν θέλετε να μας δώσετε αυτά τα προσωπικά δεδομένα.

4.1.3 Ενσωμάτωση του Porsche ID σε προσφορές τρίτων

Επιτρέπουμε, κατά περίπτωση, σε συνεργαζόμενες εταιρείες να προσφέρουν μια διαδικασία εγγραφής και σύνδεσης με ενσωμάτωση του Porsche ID. Έτσι δεν χρειάζεται να θυμάστε νέα δεδομένα σύνδεσης για την προσφορά του τρίτου μέρους. Αν αποφασίσετε, στα πλαίσια της προσφοράς τρίτου μέρους, να χρησιμοποιήσετε στη διαδικασία εγγραφής και σύνδεσης την ενσωμάτωση του Porsche ID, θα οδηγηθείτε στη μάσκα σύνδεσης/εγγραφής της PSM GmbH για το Porsche ID. Εδώ συνδέστε με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας στο Porsche ID. Στη συνέχεια εμείς στέλνουμε στη συνεργαζόμενη εταιρεία το μήνυμα ότι έχετε εγγραφεί με επιτυχία. Στο πλαίσιο της διαδικασίας εγγραφής και σύνδεσης, μπορείτε να δώσετε σε μας την έγκρισή σας ώστε η συνεργαζόμενη εταιρεία να επιτρέπεται να έχει πρόσβαση στα δεδομένα προφίλ του λογαριασμού σας με Porsche ID. Αυτό τότε ισχύει, κατά περίπτωση, και για τα δεδομένα πληρωμών που είναι αποθηκευμένα εκεί. Έτσι για τη δημιουργία του δικού σας προφίλ χρήστη για την προσφορά τρίτου μέρους δεν χρειάζεται να εισάγετε ή να τροποποιείτε ξανά τα δεδομένα του προφίλ σας και, κατά περίπτωση, τα δεδομένα πληρωμής (π.χ. όταν αλλάζει η διεύθυνσή σας). Και αντίθετα, οι αλλαγές στα δεδομένα προφίλ στον λογαριασμό της προσφοράς τρίτου μέρους θα συγχρονίζονται επίσης ανάλογα στον λογαριασμό σας με Porsche ID.

Η επεξεργασία δεδομένων στο πλαίσιο της διαδικασίας εγγραφής και σύνδεσης με ενσωμάτωση του Porsche ID γίνεται βάσει του άρθρου 6, παράγραφος 1, εδάφια b) και f) του ΓΚΠΔ, ώστε να εγγραφείτε με τον λογαριασμό σας στην προσφορά τρίτου ή να ταυτοποιηθείτε κατά την σύνδεσή σας. Εκτός από την εκτέλεση της ενέργειας ή της διαδικασίας που επιθυμείτε, ενδιαφερόμαστε στο να καταστήσουμε τη διαδικασία εγγραφής και σύνδεσης αποτελεσματική και άνετη. Εδώ είμαστε συνυπεύθυνοι με τη συνεργαζόμενη εταιρεία και, σε σχέση με τη διαδικασία, καθορίζουμε από κοινού τους σκοπούς και τα μέσα

επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων. Έχουμε καθορίσει με συμφωνία για την κοινή ευθύνη κατά το άρθρο 26 του ΓΚΠΔ, πώς δομούνται τα εκάστοτε καθήκοντα και οι ευθύνες για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ποιος εκπληρώνει και ποιες υποχρεώσεις για την προστασία δεδομένων. Έχουμε ειδικότερα καθορίσει τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να διασφαλιστεί το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας και τα δικαιώματά σας ως εμπλεκόμενου, πώς να εκπληρώνουμε από κοινού τις υποχρεώσεις ενημέρωσης για την προστασία των δεδομένων και πώς να μπορούμε να παρακολουθούμε πιθανά περιστατικά που υπάγονται στην προστασία δεδομένων. Αυτό σημαίνει επίσης ότι μπορούμε να διασφαλίσουμε την τήρηση των υποχρεώσεών μας όσον αφορά την υποβολή αναφοράς και την κοινοποίηση. Αν επικοινωνήσετε μαζί μας, θα αναρμονιστούμε με τη σχετική συμφωνία κατά το άρθρο 26 του ΓΚΠΔ, προκειμένου να απαντήσουμε στο αίτημά σας και να εγγραφούμε τα δικαιώματά σας ως εμπλεκόμενου.

4.2 Υποδομή ψηφιακών υπηρεσιών της Porsche: Επεξεργασία δεδομένων μετά την εγγραφή και τη δημιουργία του λογαριασμού με Porsche ID

Όταν θα έχετε εγγραφεί και δημιουργήσει τον λογαριασμό σας με Porsche ID, θα ανταλλάξουμε βασικές πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό σας και τα οχήματά σας με επιλεγμένους αντιπροσώπους της Porsche, βάσει του άρθρου 6 παράγραφος 1, εδάφιο b) του ΓΚΠΔ για την εκπλήρωση της συμβατικής σχέσης μαζί σας, ώστε να μπορούμε να σας φροντίζουμε, όταν χρειάζεται, μέσω του δικτύου αντιπροσώπων μας. Για τον σκοπό αυτόν, εκτός από τον αριθμό αναγνώρισης οχήματος, διαβιβάζουμε το δικό σας όνομα χρήστη (Porsche ID), την τεχνική ή εμπορική διαθεσιμότητα υπηρεσιών και προσφορών προϊόντων για τον λογαριασμό σας με Porsche ID ή το όχημά σας, καθώς και σχετικά γεγονότα στο πλαίσιο της δημιουργίας, τροποποίησης ή διαγραφής του λογαριασμού σας με Porsche ID, της σύνδεσης οχημάτων, της επιλογής αντιπροσώπων ή της ενεργοποίησης και απενεργοποίησης υπηρεσιών.

Εάν έχετε επιλέξει εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο και έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, τα προσωπικά δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στον λογαριασμό σας με Porsche ID, ιδιαίτερα τα δεδομένα επικοινωνίας, υποστήριξης συμβάσεων και σέρβις, καθώς και δεδομένα σχετικά με τα ενδιαφέροντα σας, τα οχήματα και τις υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε, θα ανταλλάσσονται επίσης με τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο και θα συγχρονίζονται με προσωπικά δεδομένα που αποθηκεύονται από αυτόν. Αν στο μέλλον δεν επιθυμείτε πλέον την ανταλλαγή δεδομένων, μπορείτε να το αλλάξετε ανάλογα στις ρυθμίσεις χρήστη του λογαριασμού σας με Porsche ID. Τα προαναφερθέντα προσωπικά δεδομένα δεν θα ανταλλάσσονται πλέον με τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο από τη στιγμή αυτή και μετά. Εδώ το νομικό πλαίσιο για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι η συγκατάθεσή σας σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγραφος 1, εδάφιο a) του ΓΚΠΔ.

Εάν αναμένετε την παράδοση του αυτοκινήτου σας, σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της παράδοσης στον λογαριασμό χρήστη Porsche ID. Για τον σκοπό αυτό, ανταλλάσσουμε τον αριθμό πλαισίου του αυτοκινήτου σας (FIN) και το Porsche ID με την Porsche AG. Νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας εν προκειμένω είναι η εκτέλεση της σύμβασης μαζί σας βάσει του άρθρου 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) ΓΚΠΔ.

4.3 Διαγραφή του λογαριασμού σας με Porsche ID

Όταν διαγράψετε τον λογαριασμό σας με Porsche ID, τα προσωπικά σας δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στον λογαριασμό σας θα διαγραφούν επίσης μετά τον τερματισμό της συμβατικής σχέσης, αλλά το νωρίτερο μετά

τη λήξη των υφιστάμενων αδειών χρήσης υπηρεσιών. Στον βαθμό που δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να διατηρούνται για νομικούς λόγους, θα κλειδώνονται (ονομάζεται περιορισμός επεξεργασίας). Τότε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν θα είναι πλέον διαθέσιμα για περαιτέρω χρήση, ιδιαίτερα για τη χρήση υπηρεσιών. Έτσι η λειτουργικότητα των υπηρεσιών μπορεί να είναι περιορισμένη ή να εκλείπει. Η πλήρης χρήση της υποδομής ψηφιακών υπηρεσιών της Porsche δεν θα είναι πλέον διαθέσιμη σε εσάς. Εάν άλλοι υπεύθυνοι επεξεργασίας εντός του Ομίλου Porsche και του οργανισμού πωλήσεων του επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα με δική τους ευθύνη, η επεξεργασία αυτών των προσωπικών δεδομένων παραμένει ανεπηρέαστη. Εάν έχουν ανταλλάξει προσωπικά σας δεδομένα με αντιπρόσωπο μας, που εσείς έχετε επιλέξει, με βάση τη συγκατάθεσή σας σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγραφος 1, εδάφιο α) του ΓΚΠΔ, θα ενημερώσουμε τον αντιπρόσωπο σχετικά με τη διαγραφή του λογαριασμού σας με Porsche ID.

5. Κεντρικές υπηρεσίες

5.1 Αγορά και ενεργοποίηση υπηρεσιών, διαχείριση στοιχείων πληρωμής

Μπορείτε να αγοράσετε μία ή περισσότερες υπηρεσίες My Porsche και Porsche Connect και να ενεργοποιήσετε άδειες χρήσης. Όταν επιλέγετε κάποια υπηρεσία ή κάποιο πακέτο υπηρεσιών, μπορείτε να δείτε και τις σχετικές πληροφορίες για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο των υπηρεσιών αυτών. Για να εκτελέσουμε και να εκπληρώσουμε μια εγγραφή σε υπηρεσία και τη συνδεδεμένη συμβατική σχέση, επεξεργαζόμαστε εκτός από τα σχετικά στοιχεία αγοράς και τα προσωπικά σας δεδομένα που συλλέγονται κατά την εγγραφή και δημιουργία του λογαριασμού σας με Porsche ID. Πριν ολοκληρώσετε τη διαδικασία αγοράς, μπορείτε να αλλάξετε τη διεύθυνση χρέωσής σας. Σε αυτή την περίπτωση, χρησιμοποιούμε για τιμολόγηση και διεκπεραίωση τα δεδομένα διεύθυνσης που θα μας δώσετε.

Προς διεκπεραίωση πληρωμών για υπηρεσίες και προϊόντα στα πλαίσια των My Porsche, Porsche Connect και Online Marketplace χρησιμοποιούμε πάροχο υπηρεσιών πληρωμών (Payment Service Provider). Για τον σκοπό αυτό, επεξεργαζόμαστε εμείς και ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας και τις σχετικές πληροφορίες πληρωμής. Η διαχείριση των πληροφοριών της πιστωτικής κάρτας καθώς και η διεκπεραίωση πληρωμών πραγματοποιείται μέσω των συστημάτων του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών. Όταν καταχωρείτε τις πληροφορίες πιστωτικής κάρτας, αυτό γίνεται απευθείας στο πεδίο εισαγωγής του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών, ο οποίος κρυπτογραφεί αυτές τις πληροφορίες αυτόματα, τις αποθηκεύει και τις χρησιμοποιεί για τις πληρωμές. Οι κρυπτογραφημένες πληροφορίες μεταβιβάζονται από την Porsche/από εμάς προς τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών, όπου αποθηκεύονται και χρησιμοποιούνται για την πληρωμή σας. Το νομικό πλαίσιο για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για τη διεκπεραίωση πληρωμών είναι η εκπλήρωση της σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγραφος 1, γράμμα β) του ΓΚΠΔ.

Αποκλειστικά για τους σκοπούς της διαχείρισης οφειλετών (συμπεριλαμβανομένων των ελέγχων συμμόρφωσης, αν είναι νομικά απαραίτητα) και για τη διενέργεια πιστωτικών ελέγχων, ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών επεξεργάζεται τα στοιχεία πελάτη και επικοινωνίας σας (όπως όνομα, διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό πελάτη Porsche Connect, κατά περίπτωση εταιρεία και συνδεδεμένες εταιρείες) καθώς και τον αριθμό αναγνώρισης οχήματος που αναγράφεται στην απόδειξη ιδιοκτησίας. Το νομικό πλαίσιο για την επεξεργασία των αναφερόμενων προσωπικών δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς είναι, σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1, εδάφιο c) του ΓΚΠΔ, η εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης

από την οποία δεσμευόμαστε ή, σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1, εδάφιο f) του ΓΚΠΔ, το έννομο συμφέρον μας για την κατάλληλη διαχείριση οφειλετών και τους πιστωτικούς ελέγχους εφόσον δεν υπάρχει καμία δική μας νομική υποχρέωση ως προς αυτό.

Όταν πρόκειται για αγορά μέσω ηλεκτρονικών καταστημάτων, ο πάροχός μας υπηρεσιών πληρωμών χρησιμοποιεί δεδομένα πελατών (π.χ. ονόματα και αναγνωριστικά, ιστορικό πωλήσεων κ.λπ.) για να προσδιορίσει τον κίνδυνο απάτης. Τα δεδομένα συναλλαγών ελέγχονται και εξετάζονται για ανωμαλίες (π.χ. συχνότητα αλλαγών κωδικού πρόσβασης, διεύθυνση παράδοσης διαφορετική από τη διεύθυνση χρέωσης). Το νομικό πλαίσιο για την επεξεργασία των αναφερόμενων προσωπικών δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς είναι, σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1, εδάφιο b) του ΓΚΠΔ, η εκπλήρωση συμβατικής σχέσης ή σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1, εδάφιο f) του ΓΚΠΔ, το έννομο συμφέρον μας για την πρόληψη απάτης.

Μετά την ολοκλήρωση της αγοράς, μπορείτε να ενεργοποιήσετε τις υπηρεσίες. Έτσι αποθηκεύεται η εξουσιοδότηση στο σύστημα για τη χρήση τους και ενημερώνεται ανάλογα ο κατάλογος των διαθέσιμων υπηρεσιών.

Για τη χρήση ορισμένων υπηρεσιών (π.χ. προσφορές σε κολόνες φόρτισης) σε πολλές χώρες της προσφοράς όταν αγοράζεται ένα προϊόν αποστέλλεται ταχυδρομικά προσωποποιημένη κάρτα που περιέχει τοιπ RFID (η λεγόμενη κάρτα της Porsche ID, κάρτα φόρτισης της Porsche). Στην κάρτα είναι αποθηκευμένος αριθμός αναγνώρισης, με τον οποίον μπορεί να γίνεται σύνδεση με τον λογαριασμό σας με Porsche ID. Εκτός του αριθμού αναγνώρισης, κανένα προσωπικό στοιχείο, ειδικά το όνομα ή η διεύθυνσή σας, δεν αποθηκεύεται ψηφιακά επάνω στην κάρτα. Σε περίπτωση απώλειας, μπορείτε να κλειδώσετε την κάρτα από τον λογαριασμό σας με Porsche ID.

Η κάρτα της Porsche ID μπορεί μετά την παράδοση να χρησιμοποιείται άμεσα σε υποστηριζόμενες υποδομές (π.χ. δημόσιες κολόνες φόρτισης).

Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά, πραγματοποιούμε όλες τις διαδικασίες επεξεργασίας που περιγράφονται στην παρούσα ενότητα για την εκπλήρωση της συμβατικής σχέσης μαζί σας βάσει του άρθρου 6, παράγραφος 1, εδάφιο b) του ΓΚΠΔ.

5.2 Χρήση των υπηρεσιών my Porsche και Porsche Connect

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες My Porsche Services και Porsche Connect τις οποίες έχετε αγοράσει, ανάλογα με την υπηρεσία, στο όχημά σας (εφόσον είναι διαθέσιμες για το όχημά σας) μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας ή μέσω άλλων τερματικών συσκευών στο My Porsche ή στην εφαρμογή Porsche Connect και, κατά περίπτωση, από πολλά ή από όλα τα σημεία πρόσβασης. Για τον σκοπό αυτόν, το όχημά σας ή η εκάστοτε τερματική συσκευή συνδέεται με την υποδομή ψηφιακής υπηρεσίας της Porsche.

Εάν χρησιμοποιείτε στο όχημά σας ή σε άλλες τερματικές συσκευές τις υπηρεσίες τις οποίες έχετε αγοράσει μέσω του My Porsche ή του Porsche Connect Store, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με τον σκοπό να γίνεται δυνατή η χρήση των υπηρεσιών, για την υποστήριξή σας καθώς και για άλλους σκοπούς που ορίζονται λεπτομερώς. Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο στον αναγκαίο βαθμό που απαιτείται για να είναι δυνατή η χρήση της εκάστοτε υπηρεσίας My Porsche ή Porsche Connect.

Κατά τη χρήση των εκάστοτε υπηρεσιών My Porsche ή Porsche Connect, ανάλογα με τη συγκεκριμένη λειτουργία της σχετικής υπηρεσίας, μπορεί, για παράδειγμα, να γίνει

επεξεργασία στις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:

- πληροφορίες ταυτοποίησης, όπως ο αριθμός αναγνώρισης οχήματος, το Porsche ID καθώς και αναγνωριστικά συσκευών και συστημάτων των τερματικών συσκευών σας και των μονάδων κινητής τηλεφωνίας, τα οποία απαιτούνται για την ταυτοποίηση του ατόμου σας, της συσκευής σας ή του οχήματός σας για τη δημιουργία συνδέσεων, τη χρήση υπηρεσιών ή την πρόσβαση σε περιεχόμενο,
- πληροφορίες εξουσιοδότησης, που περιέχουν, ότι το όχημα ή η εκάστοτε τερματική συσκευή είναι ενεργοποιημένη για τη σχετική υπηρεσία Porsche Connect, και οι πληροφορίες μπορούν να συνδεθούν με τα προσωπικά σας δεδομένα, που έχετε εισάγει κατά την εγγραφή και δημιουργία του λογαριασμού σας με Porsche ID,
- στοιχεία σύνδεσης που απαιτούνται εάν θέλετε να χρησιμοποιείτε υπηρεσίες τρίτων στο όχημά σας ή σε άλλες τερματικές συσκευές που απαιτούν σύνδεση,
- πληροφορίες επικοινωνίας απαραίτητες για τη σύνδεση μεταξύ του οχήματός σας ή/και άλλων τερματικών συσκευών και των διακομιστών μας ή με διακομιστές περιεχομένου τρίτων για υπηρεσίες Porsche Connect,
- πληροφορίες τοποθεσίας και κίνησης, όπως δεδομένα GPS ή ταχύτητας, που απαιτούνται για τη χρήση περιεχομένου βάσει τοποθεσίας,
- φωνητικά δεδομένα που επιτρέπουν τον φωνητικό έλεγχο και την φωνητική καταχώρηση σε ορισμένες υπηρεσίες Porsche Connect. Τα φωνητικά δεδομένα εγγράφονται και διαβιβάζονται από το όχημα ή την τερματική συσκευή σε εμάς με σκοπό τη μετατροπή τους σε κείμενο. Το κείμενο που δημιουργείται στη συνέχεια από πάροχο υπηρεσιών μεταφέρεται πίσω στο όχημα και η εγγραφή διαγράφεται στη συνέχεια από εμάς,
- δεδομένα επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται σε υπηρεσίες επικοινωνίας όπως για αποστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή SMS,
- δεδομένα χρέωσης, όπως αναλυτικό λογαριασμό συνδέσεων για διαδικασίες φόρτισης. Ενδέχεται να συνδυάσουμε αυτές τις πληροφορίες με τη διεύθυνση και τα στοιχεία πληρωμής σας για μεμονωμένους σκοπούς χρέωσης,
- δεδομένα εικόνας/βίντεο από το όχημά σας ή τα εξαρτήματά του,
- άλλα είδη περιεχομένου που πρέπει να κοινοποιούνται σε εμάς ή σε παρόχους υπηρεσιών για να είναι δυνατή η παροχή της υπηρεσίας σε εσάς.

Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με το ποια προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο ποιας υπηρεσίας θα βρείτε στις αντίστοιχες περιγραφές υπηρεσιών στη διεύθυνση <https://connect.store.porsche.com/gr/en/>.

Ειδικά στα πλαίσια παραμονής σε συνεργείο και της σχετιζόμενης με αυτό χρήσης της online επέκτασης της παραγγελίας, ισχύουν τα εξής:

Η online επέκταση παραγγελίας είναι υπηρεσία που προσφέρει στους πελάτες μας τη δυνατότητα να παρακολουθούν τη διαδικασία παραλαβής οχήματος κατά τη διάρκεια ενός ραντεβού συνεργείου κάθε στιγμή και από οπουδήποτε μέσω ηχογραφημένων και εξατομικευμένων βίντεο του συμβούλου σέρβις ή/και του τεχνικού. Επιπλέον, ο πελάτης μπορεί να εγκρίνει απευθείας πρόσθετες επισκευές μέσω της πύλης My Porsche ή/και της εφαρμογής My Porsche.

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά εδώ, σε μία από τις Ειδικές Πολιτικές Απορρήτου ή, κατά περίπτωση, στις περαιτέρω Ιδιαίτερες Υποδείξεις Πολιτικής Απορρήτου της εκάστοτε υπηρεσίας, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα βάσει του άρθρου 6, παράγραφος 1, εδάφιο b) του ΓΚΠΔ, έτσι ώστε να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες και να ικανοποιούμε τη σχετική συμβατική σχέση.

5.3 Χρήση υπηρεσιών τρίτου παρόχου

Εάν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες τρίτου παρόχου με τον οποίο έχετε τη δική σας συμβατική σχέση, το περιεχόμενο αυτών των υπηρεσιών μπορεί να εμφανίζεται στο όχημά σας ή στην τερματική συσκευή σας και ενδέχεται να ανταλλάσσονται πληροφορίες μεταξύ του οχήματος ή της συσκευής σας και του σχετικού παρόχου υπηρεσιών.

Δεν έχουμε καμία επίδραση στην επεξεργασία δεδομένων από αυτόν τον τρίτο πάροχο αλλά ούτε και στον τόπο επεξεργασίας των δεδομένων. Γι' αυτό παρακαλούμε να ενημερώνεστε από τον εκάστοτε τρίτο πάροχο σχετικά με τον τύπο, την έκταση και τον σκοπό της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε σχέση με την εκάστοτε υπηρεσία στις ξεχωριστές Υποδείξεις Πολιτικής Απορρήτου.

Διαβιβάζουμε τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα στον εκάστοτε τρίτο πάροχο βάσει του άρθρου 6, παράγραφος 1, εδάφιο b) του ΓΚΠΔ για την εκπλήρωση της συμβατικής σχέσης μαζί σας.

5.4 Κέντρο Επικοινωνίας Porsche

Για την επικοινωνία σας μαζί μας υπάρχουν διαθέσιμα διάφορα κανάλια, ιδιαίτερα η τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης για τηλεφωνική επικοινωνία, αλλά και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή ζωντανή συνομιλία. Όταν έρχεστε σε επαφή με το κέντρο επικοινωνίας μας, επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα στον βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για την παροχή της υπηρεσίας του κέντρου επικοινωνίας και την επεξεργασία του προβλήματός σας. Είναι πιθανό να σας ζητήσουμε προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητα για την προετοιμασία και την εκτέλεση της επικοινωνίας για την επεξεργασία του σχετικού προβλήματός σας. Χωρίς αυτά τα δεδομένα, δεν θα είμαστε σε θέση να επεξεργαστούμε το ερώτημα ή να ανταποκριθούμε στο πρόβλημά σας. Οι σκοποί της επεξεργασίας προκύπτουν συγκεκριμένα από το ερώτημά σας και τις υπηρεσίες τις οποίες έχετε αγοράσει. Περιλαμβάνουν ιδιαίτερα

- Επεξεργασία ερωτημάτων από υποψήφιους πελάτες, πελάτες και εμπόρους σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες της Porsche Sales & Marketplace GmbH. Αυτά περιλαμβάνουν, π.χ.
- Παροχή Τεχνικής Υποστήριξης
- Βοήθεια για την αγορά υπηρεσιών ή προϊόντων
- Απάντηση σε γενικές ερωτήσεις σχετικά με την Sales & Marketplace
- Τεχνική υποστήριξη πελατών και αντιπροσώπων, ιδίως με τη διάθεση της τηλεφωνικής γραμμής εξυπηρέτησης για τηλεφωνική επικοινωνία σας μαζί μας.

Η επεξεργασία των δεδομένων γίνεται βάσει του άρθρου 6, παράγραφος 1, εδάφιο b) του ΓΚΠΔ για την εκπλήρωση σύμβασής μαζί σας ή για την εκτέλεση προσυμβατικών μέτρων.

Επεξεργαζόμαστε επίσης τα προσωπικά σας δεδομένα για τη συμμόρφωση προς νομικές υποχρεώσεις τις οποίες οφείλουμε να τηρούμε. Οι υποχρεώσεις μπορεί να προκύπτουν, π.χ. από το εμπορικό, φορολογικό, οικονομικό ή ποινικό δίκαιο, το δίκαιο τηλεπικοινωνιών και το δίκαιο για ξέπλυμα χρήματος. Οι σκοποί της επεξεργασίας υπαγορεύονται από την εκάστοτε νομική υποχρέωση και κατά κανόνα η επεξεργασία εξυπηρετεί την

εκπλήρωση υποχρεώσεων κρατικού ελέγχου και πληροφόρησης.

Η επεξεργασία δεδομένων γίνεται με βάση το άρθρο 6, παράγραφος 1, εδάφιο c) ή εδάφιο e) του ΓΚΠΔ. Εάν συλλέγουμε δεδομένα βάσει νομικής υποχρέωσης ή προς το δημόσιο συμφέρον, θα πρέπει να παράσχετε τα προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση της νομικής υποχρέωσης. Χωρίς την ύπαρξη των δεδομένων, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να επεξεργαστούμε το αίτημά σας ή να συμμορφωθούμε προς αυτές τις υποχρεώσεις.

Αν ζητήσετε την υπηρεσία υποστήριξης σε κέντρο της Porsche, ο αντιπρόσωπός μας μπορεί επίσης να έχει πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα. Για να είναι εφικτή αυτή η υπηρεσία, αποστέλλουμε επίσης τα προαναφερθέντα δεδομένα στον ενδιαφερόμενο αντιπρόσωπο. Σε αυτή την περίπτωση, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγραφος 1, εδάφιο f) του ΓΚΠΔ για να υλοποιήσουμε αυτήν την υπηρεσία και με βάση το έννομο συμφέρον μας να μπορούμε να σας εξυπηρετούμε στο σημείο επικοινωνίας ή στον αντιπρόσωπο που εσείς θέλετε.

6. Διασφάλιση νόμιμων συμφερόντων

Επεξεργαζόμαστε επίσης τα προσωπικά σας δεδομένα για να διαφυλάξουμε τα έννομα συμφερόντά μας ή τρίτων, εκτός εάν υπερισχύουν τα συμφερόντά σας που απαιτούν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Η επεξεργασία δεδομένων γίνεται με βάση το άρθρο 6, παράγραφος 1, εδάφιο f) του ΓΚΠΔ. Η επεξεργασία για την προστασία έννομου συμφέροντος γίνεται για τους ακόλουθους σκοπούς ή για τη διασφάλιση των ακόλουθων συμφερόντων:

- Περαιτέρω ανάπτυξη προϊόντων, υπηρεσιών, παροχής υπηρεσιών και προσφορών υποστήριξης, καθώς και άλλων μέτρων για τον χειρισμό επιχειρηματικών συναλλαγών και διαδικασιών,
- Βελτίωση της ποιότητας προϊόντων, εξάλειψη σφαλμάτων και δυσλειτουργιών, π.χ. με τη βοήθεια της ανάλυσης δεδομένων οχήματος και της εκφρασμένης γνώμης των πελατών,
- Επεξεργασία δεδομένων σε κεντρική πλατφόρμα εξυπηρέτησης πελατών και υποψήφιων πελατών, καθώς και σε συστήματα που προηγούνται ή ακολουθούν για σκοπούς που αφορούν τους δεσμούς με τους πελάτες και τις πωλήσεις,
- Επεξεργασία υποθέσεων εγγύησης και καλής θέλησης, επεξεργασία ερωτημάτων εκτός σύμβασης ενδιαφερομένων και πελατών καθώς και προβλημάτων πελατών,
- Ανάλυση αναγκών και τμηματοποίηση πελατών, π.χ. υπολογισμός και αξιολόγηση συσχετισμών, προτιμήσεων και δυνατοτήτων πελατών,
- Διαχείριση κινδύνων και συντονισμό ανακλήσεων,
- Πιστωτικό έλεγχο μέσω ανταλλαγής δεδομένων με πιστωτικούς οργανισμούς (π.χ. SCHUFA),
- Διασφάλιση σύννομων μέτρων πρόληψης και προστασίας από νομικές παραβάσεις (ιδιαίτερα ποινικά αδικήματα), διεκδίκηση και υπεράσπιση κατά νομικών αξιώσεων, εσωτερικών και εξωτερικών μέτρων συμμόρφωσης,
- Διασφάλιση της διαθεσιμότητας, λειτουργίας και ασφάλειας των τεχνικών συστημάτων, καθώς και της τεχνικής διαχείρισης δεδομένων.

Όταν στέλνουμε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για υποστήριξη πελατών και υποψήφιων πελατών, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε εμπορικά διαθέσιμες τεχνολογίες, όπως pixel παρακολούθησης ή κλικ σε συνδέσμους. Αυτό μας επιτρέπει να αναλύουμε ποια ή πόσα e-mail

παραδίδονται ή/και απορρίπτονται ή/και ανοίγονται. Το τελευταίο γίνεται ιδίως με τα pixel παρακολούθησης. Η μέτρηση του ρυθμού ανοίγματος των μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μας με τα pixel παρακολούθησης δεν είναι απολύτως αξιόπιστη, αν για παράδειγμα έχετε απενεργοποιήσει την εμφάνιση εικόνων στο πρόγραμμα σας. Σε αυτή την περίπτωση, δεν θα δείτε πλήρως το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ωστόσο, έχουμε τη δυνατότητα να παρακολουθούμε αν έχει ανοιχτεί ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου όταν κάνετε κλικ σε κείμενο ή γραφικούς συνδέσμους στο μήνυμα. Λαμβάνοντας υπόψη το κλικ σε συνδέσμους μπορούμε να αναλύουμε σε ποιους συνδέσμους γίνεται κλικ στα email μας και να συμπεραίνουμε το ενδιαφέρον που υπάρχει για ορισμένα θέματα. Κάνοντας κλικ στον αντίστοιχο σύνδεσμο, θα οδηγηθείτε στη σελίδα προορισμού μέσα από τον ξεχωριστό διακομιστή ανάλυσης. Με βάση τα αποτελέσματα της ανάλυσης, μπορούμε να κάνουμε τα e-mail πιο σχετικά, να τα στείλουμε με πιο στοχευμένο τρόπο ή να σταματήσουμε την αποστολή μηνυμάτων. Εάν δεν θέλετε να συλλέγονται και να παρακολουθούνται τέτοια δεδομένα, μην κάνετε κλικ σε κείμενο ή γραφικούς συνδέσμους σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

7. Συγκατάθεση

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα βάσει της σχετικής συγκατάθεσης. Η επεξεργασία δεδομένων γίνεται με βάση το άρθρο 6, παράγραφος 1, εδάφιο a) του ΓΚΠΔ. Εάν δώσετε τη συγκατάθεσή σας, αυτή συνδέεται πάντα με κάποιο σκοπό. Οι σκοποί της επεξεργασίας προκύπτουν από το περιεχόμενο της δήλωσης συγκατάθεσής σας. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή χωρίς να επηρεάζετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιείται βάσει της συγκατάθεσης μέχρι την ανάκλησή.

Εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, οι εταιρείες που αναφέρονται στη δήλωση συγκατάθεσης, μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα π.χ. για ατομική υποστήριξη πελατών και υποψήφιων πελατών και για να επικοινωνήσουν μαζί σας για τους σκοπούς αυτούς μέσω των διαύλων επικοινωνίας που έχετε ζητήσει. Σε αυτό το πλαίσιο, τα δεδομένα σας θα χρησιμοποιηθούν για να σας προσφέρουν μια ωραία εμπειρία εξυπηρέτησης με την Porsche και να κάνουν την επικοινωνία και την αλληλεπίδραση μαζί σας όσο το δυνατόν πιο προσωπική και σχετική. Ποια συγκεκριμένα από τα δεδομένα σας χρησιμοποιούνται για την ατομική υποστήριξη πελατών και υποψήφιων πελατών εξαρτάται ιδιαίτερα από τα δεδομένα που συλλέχθηκαν στο πλαίσιο της χρήσης των υπηρεσιών και ποια δεδομένα έχετε διαθέσει στο πλαίσιο των υπηρεσιών (π.χ. τα προσωπικά σας ενδιαφέροντα).

8. Αλλαγή σκοπού

Στον βαθμό που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα πέραν αντίστοιχης συγκατάθεσης ή υποχρεωτικής νομικής βάσης για σκοπό άλλον από αυτόν για τον οποίο τα δεδομένα συλλέχθηκαν, λαμβάνουμε υπόψη σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγραφος 4 του ΓΚΠΔ, τη συμβατότητα του αρχικού με τον επιδιωκόμενο σκοπό, το είδος των προσωπικών δεδομένων, τις πιθανές συνέπειες περαιτέρω επεξεργασίας για εσάς και τις εγγυήσεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

9. Κατάρτιση προφίλ

Για την προετοιμασία, τη δημιουργία και την εκτέλεση επιχειρηματικών σχέσεων, δεν χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων σύμφωνα με το άρθρο 22 του ΓΚΠΔ. Εάν σχηματιστεί προφίλ, αυτό θα γίνει μόνο για τους σκοπούς που αναφέρονται στη Γενική Πολιτική Απορρήτου, στις Ειδικές Πολιτικές Απορρήτου και, κατά περίπτωση, στις περαιτέρω ξεχωριστές Υποδείξεις Πολιτικής Απορρήτου της αντίστοιχης υπηρεσίας και βάσει του προαναφερθέντος νομικού πλαισίου.

10 Εξουσιοδοτήσεις πρόσβασης στην τερματική συσκευή

Ορισμένες λειτουργίες των υπηρεσιών απαιτούν εξουσιοδότηση πρόσβασης στην τερματική συσκευή σας (π.χ. πρόσβαση σε δεδομένα τοποθεσίας). Η χορήγηση της εξουσιοδότησης είναι προαιρετική. Αν όμως θέλετε να χρησιμοποιείτε τις σχετικές λειτουργίες, απαιτείται η χορήγηση της σχετικής εξουσιοδότησης, διαφορετικά δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτές τις λειτουργίες. Οι εξουσιοδοτήσεις παραμένουν ενεργές, μέχρι να τις απενεργοποιήσετε στη σχετική ρύθμιση στην τερματική συσκευή σας. Σε ποιους τομείς θα πρέπει να υπάρχει πρόσβαση στην τερματική συσκευή, μπορείτε να το μάθετε από την Ειδική Πολιτική Απορρήτου και, κατά περίπτωση, τις περαιτέρω Ιδιαίτερες Υποδείξεις Πολιτικής Απορρήτου της εκάστοτε υπηρεσίας.

11 Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες

Στον βαθμό που χρησιμοποιούμε cookies και παρόμοιες τεχνολογίες στο πλαίσιο των υπηρεσιών, μπορείτε να βρείτε αντίστοιχες εξηγήσεις στην Ειδική Πολιτική Απορρήτου και στις περαιτέρω Ιδιαίτερες Υποδείξεις Πολιτικής Απορρήτου της αντίστοιχης υπηρεσίας.

12. Πηγές και κατηγορίες δεδομένων για συλλογή από τρίτους

Επεξεργαζόμαστε επίσης προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε από τρίτους ή από δημόσια διαθέσιμες πηγές. Ακολουθεί επισκόπηση των σχετικών πηγών και των κατηγοριών δεδομένων που λαμβάνονται από αυτές τις πηγές.

- Η Porsche AG και οι εταιρείες του ομίλου της, οι αντιπρόσωποι της Porsche και εταιρείες παροχής υπηρεσιών: π.χ. πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα που χρησιμοποιείτε και τα ενδιαφέροντά σας.
- Συνεργαζόμενες εταιρείες και πάροχοι υπηρεσιών: π.χ. δεδομένα πιστοληπτικής ικανότητας από πιστωτικούς οργανισμούς.

Λεπτομέρειες για τη συλλογή δεδομένων από τρίτους θα βρείτε στις Ειδικές Πολιτικές Απορρήτου και, κατά περίπτωση, στις περαιτέρω Ιδιαίτερες Υποδείξεις Πολιτικής Απορρήτου της εκάστοτε υπηρεσίας.

13. Αποδέκτες προσωπικών δεδομένων

Εντός της εταιρείας μας, στα προσωπικά σας δεδομένα έχουν πρόσβαση μόνο τα άτομα αυτά που τα χρειάζονται για τους σκοπούς που αναφέρονται σε κάθε περίπτωση. Προωθούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε εξωτερικούς παραλήπτες μόνο εάν υπάρχει νόμιμη άδεια για αυτό ή εάν έχουμε τη συγκατάθεσή σας. Παρακάτω θα βρείτε επισκόπηση των σχετικών παραληπτών:

- Διεκπαιρωτές επεξεργασίας: Η Porsche AG και οι εταιρείες του Ομίλου της ή οι εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών, για παράδειγμα στους τομείς της τεχνικής υποδομής και συντήρησης, οι οποίοι επιλέγονται και ελέγχονται προσεκτικά. Οι διεκπαιρωτές της επεξεργασίας μπορούν να χρησιμοποιούν τα δεδομένα μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες μας.
- Δημόσιοι φορείς: Αρχές και κρατικοί θεσμοί, όπως π.χ. φορολογικές αρχές, εισαγγελικές αρχές ή δικαστήρια, στα οποία (είμαστε υποχρεωμένοι να) διαβιβάζουμε προσωπικά δεδομένα, π.χ. για την εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων ή τη διασφάλιση νόμιμων συμφερόντων.
- Ιδιωτικοί φορείς: Η Porsche AG και οι εταιρείες του Ομίλου της, οι εταιρείες πωλήσεων της

Porsche, οι εταιρείες αντιπροσώπων και υπηρεσιών, οι συνεργαζόμενες εταιρείες, (ανεξάρτητοι) πάροχοι υπηρεσιών ή εξουσιοδοτημένα άτομα όπως π.χ. κέντρα Porsche και κέντρα εξυπηρέτησης της Porsche, τράπεζες χρηματοδότησης, πιστωτικοί οργανισμοί ή πάροχοι υπηρεσιών μεταφορών.

14. Επεξεργασία δεδομένων σε τρίτες χώρες

Εάν η διαβίβαση των δεδομένων γίνεται σε οντότητες των οποίων η καταστατική έδρα ή ο τόπος επεξεργασίας δεδομένων δεν βρίσκεται σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε άλλο κράτος μέλος της συμφωνίας για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο ή σε κράτος για το οποίο έχα καθοριστεί επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων με απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, θα διασφαλίσουμε πριν από τη διαβίβαση ότι η διαβίβαση των δεδομένων είτε καλύπτεται από νόμιμη άδεια, με εγγυήσεις για επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων όσον αφορά την διαβίβαση των δεδομένων (π.χ. μέσω της συμφωνίας συμβατικών εγγυήσεων, επίσημα αναγνωρισμένων κανονισμών ή δεσμευτικών εσωτερικών κανονισμών προστασίας δεδομένων στον παραλήπτη) ή αν εσείς έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για τη διαβίβαση των δεδομένων.

Εάν η διαβίβαση των δεδομένων βασίζεται στα άρθρα 46, 47 ή 49, παράγραφος 1, υποπαράγραφος 2 του ΓΚΠΔ, μπορείτε να λάβετε από εμάς αντίγραφο των εγγυήσεων για την ύπαρξη επαρκούς επιπέδου προστασίας δεδομένων όσον αφορά τη διαβίβαση δεδομένων ή υπόδειξη της διαθεσιμότητας αντιγράφου εγγυήσεων. Χρησιμοποιήστε για αυτό τα στοιχεία στην ενότητα 1.

15. Περίοδος αποθήκευσης, διαγραφή

Εάν η περιγραφή των επιμέρους υπηρεσιών δεν προσδιορίζει συγκεκριμένη περίοδο αποθήκευσης ή διαγραφή των προσωπικών δεδομένων, ισχύουν τα εξής:

Εάν υπάρχει νόμιμη άδεια για αυτό, αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την επίτευξη των επιδιωκόμενων σκοπών ή για όσο χρονικό διάστημα δεν έχετε ανακαλέσει τη συγκατάθεσή σας. Σε περίπτωση ένστασης κατά της επεξεργασίας, θα διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός εάν εξακολουθεί να επιτρέπεται περαιτέρω επεξεργασία σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις. Επίσης, διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εάν είμαστε υποχρεωμένοι να το πράξουμε για άλλους νομικούς λόγους. Εφαρμόζοντας αυτές τις γενικές αρχές, διαγράψουμε κατά κανόνα τα προσωπικά σας δεδομένα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση

- μετά την παύση της ύπαρξης του νομικού πλαισίου και εκτός εάν δεν προβλέπεται από άλλο νομικό πλαίσιο (π.χ. περίοδοι εμπορικής και φορολογικής διατήρησης). Εάν ισχύει το τελευταίο, θα διαγράψουμε τα δεδομένα αφού πάψει να ισχύει το άλλο νομικό πλαίσιο.
- Εάν τα προσωπικά σας δεδομένα δεν απαιτούνται πλέον για τους σκοπούς που επιδιώκουμε εμείς και δεν προβλέπεται από άλλο νομικό πλαίσιο (π.χ. περίοδοι εμπορικής και φορολογικής διατήρησης). Εάν ισχύει το τελευταίο, θα διαγράψουμε τα δεδομένα αφού πάψει να ισχύει το άλλο νομικό πλαίσιο.

16. Δικαιώματα εμπλεκόμενων

Δικαίωμα ενημέρωσης: Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα που έχουμε αποθηκεύσει σχετικά με εσάς.

Δικαίωμα διόρθωσης και διαγραφής: Μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσουμε λανθασμένα δεδομένα και - εάν

πληρούνται οι νομικές προϋποθέσεις - να διαγράψουμε τα δεδομένα σας.

Περιορισμός της επεξεργασίας: Μπορείτε να μας ζητήσετε - όσον αφορά τις νομικές προϋποθέσεις - να περιορίσουμε την επεξεργασία των δεδομένων σας.

Φορητότητα δεδομένων: Εάν μας έχετε δώσει δεδομένα βάσει σύμβασης ή συγκατάθεσης, μπορείτε να ζητήσετε, εφόσον πληρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις, να λάβετε τα δεδομένα αυτά σε δομημένη, κοινότυπη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή ή να τα διαβιβάσουμε σε άλλον υπεύθυνο εάν πληρούνται οι νομικές προϋποθέσεις.

Ένσταση: Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία δεδομένων από εμάς οποιαδήποτε στιγμή για λόγους που προκύπτουν από την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στον βαθμό που αυτό βασίζεται στην προστασία "νόμιμων συμφερόντων". Εάν ασκήσετε το δικαίωμά σας να αντιταχθείτε, θα σταματήσουμε την επεξεργασία, εκτός εάν μπορούμε να αποδείξουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους για περαιτέρω επεξεργασία που υπερισχύουν των δικαιωμάτων και των συμφερόντων σας.

Ένσταση για άμεσο μάρκετινγκ: Εάν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία δεδομένων από εμάς για τον σκοπό αυτόν οποιαδήποτε στιγμή. Εάν ασκήσετε το δικαίωμά σας να αντιταχθείτε, θα σταματήσουμε την επεξεργασία για τον σκοπό αυτόν.

Ανάκληση συγκατάθεσης: Εάν μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να την ανακαλέσετε οποιαδήποτε στιγμή με ισχύ για το μέλλον. Η νομιμότητα της επεξεργασίας των δεδομένων σας μέχρι την ανάκληση παραμένει ανεπηρέαστη από αυτό.

Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην εποπτική αρχή: Μπορείτε επίσης να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή εάν πιστεύετε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας παραβιάζει την ισχύουσα νομοθεσία. Για τον σκοπό αυτόν, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την εποπτική αρχή που είναι υπεύθυνη στον τόπο διαμονής

σας ή στην χώρα σας ή στην εποπτική αρχή που είναι υπεύθυνη για εμάς.

Η επαφή σας μαζί μας και η άσκηση των δικαιωμάτων σας: Επιπλέον, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας δωρεάν εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και τα δικαιώματά σας ως εμπλεκόμενου. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με e-mail στη διεύθυνση dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de, μέσω της ιστοσελίδας <https://www.porsche.com/international/privacy/contact/> ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση που αναφέρεται στην ενότητα 1 παραπάνω. Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι μπορούμε να σας ταυτοποιήσουμε με ασφάλεια. Κατά την ανάκληση της συγκατάθεσής σας, μπορείτε εναλλακτικά να επιλέξετε επίσης το κανάλι επικοινωνίας που χρησιμοποιήσατε όταν δώσατε τη συγκατάθεσή σας.

17. Προσφορές από τρίτους

Οι υπηρεσίες άλλων παρόχων, στους οποίους αναφέρονται οι υπηρεσίες μας, σχεδιάστηκαν και παρέχονται από τρίτους. Δεν έχουμε καμία επιρροή στον σχεδιασμό, το περιεχόμενο και τη λειτουργία αυτών των υπηρεσιών. Διαχωρίζουμε ρητά τον εαυτό μας από όλα τα περιεχόμενα όλων των υπηρεσιών στις οποίες γίνεται αναφορά. Λάβετε υπόψη ότι αυτές οι υπηρεσίες, όπως ιστότοποι τρίτων, ενδέχεται να εγκαταστήσουν cookies στην τερματική συσκευή σας ή να συλλέξουν προσωπικά δεδομένα. Δεν έχουμε καμία επιρροή σε αυτό. Κατά περίπτωση, ενημερωθείτε απευθείας από τους παρόχους αυτών των υπηρεσιών στους οποίους γίνεται αναφορά.

Εφόσον στο πλαίσιο των υπηρεσιών μας ενσωματώνουμε και υπηρεσίες από άλλους παρόχους για να σας προσφέρουμε συγκεκριμένο περιεχόμενο ή λειτουργίες, μπορείτε να βρείτε σχετικές εξηγήσεις στην Ειδική Πολιτική Απορρήτου και στις περαιτέρω Ιδιαίτερες Υποδείξεις Πολιτικής Απορρήτου της αντίστοιχης υπηρεσίας.

18. Έκδοση

Ισχύει η πιο πρόσφατη έκδοση αυτής της Πολιτικής Απορρήτου.

Έκδοση: 01.02.2023

Ειδική Πολιτική Ιδιωτικού Απορρήτου

Ιστοσελίδες Porsche Sales & Marketplace

Από την ιστοσελίδα μας (στο εξής θα αναφέρεται ως "ιστοσελίδα") μπορείτε να χρησιμοποιείτε το My Porsche, το Porsche Connect Store και το Online Marketplace.

Στο My Porsche και το Porsche Connect Store μπορείτε να ενεργοποιείτε υπηρεσίες του My Porsche, υπηρεσίες του Porsche Connect και λειτουργίες κατ' απαίτηση (Functions on Demand -FoD) καθώς και τις αντίστοιχες άδειες χρήσης τους. Αυτό προϋποθέτει να έχετε εγγραφεί στο My Porsche και να διαθέτετε λογαριασμό χρήστη Porsche ID. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε και να διαχειρίζεστε τις προαναφερθείσες υπηρεσίες από την ιστοσελίδα μας, από τις διάφορες εφαρμογές Porsche καθώς και μέσω σύνδεσης σε ασύρματο δίκτυο, εάν αυτό είναι διαθέσιμο στο αυτοκίνητό σας.

Επιπλέον, στο Online Marketplace μπορείτε να επωφεληθείτε από την εκτεταμένη γκάμα προϊόντων και υπηρεσιών των εταιριών του ομίλου και τρίτων παρόχων. Οι πελάτες που διαθέτουν λογαριασμό χρήστη Porsche ID μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις λειτουργίες Porsche Finder και Porsche Store του Marketplace.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε χωρίς εγγραφή ορισμένες από τις λειτουργίες στην ιστοσελίδα μας. Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε στο άρθρο 2.3.

1. Ιδιαίτερες υποδείξεις σχετικά με τη χρήση της ιστοσελίδας μας

1.1 Δυνατότητα χρήσης της ιστοσελίδας μας

Η χρήση της ιστοσελίδας μας είναι εν μέρει δυνατή χωρίς εγγραφή. Ακόμα και όταν την χρησιμοποιείτε χωρίς εγγραφή, μπορεί να γίνει επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Παρακάτω θα βρείτε συνοπτική παρουσίαση του είδους, του εύρους, των σκοπών και της νομικής βάσης της αυτοματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων στα πλαίσια χρήσης της ιστοσελίδας μας. Για πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τη χρήση των επιμέρους ειδικών λειτουργιών και υπηρεσιών, ανατρέξτε στην ενότητα 2 παρακάτω.

Όταν αποκτάτε πρόσβαση στον ιστότοπό μας μέσω της συσκευής σας, επεξεργαζόμαστε τα ακόλουθα δεδομένα:

- την ημερομηνία και ώρα πρόσβασης,
- τη διάρκεια επίσκεψης,
- τον τύπο της συσκευής πρόσβασης,
- το χρησιμοποιούμενο λειτουργικό σύστημα,
- τις λειτουργίες που χρησιμοποιείτε,
- τον όγκο δεδομένων που αποστέλλονται,
- το είδος του συμβάντος,
- τη διεύθυνση IP,
- τη διεύθυνση URL παραπομπής
- το όνομα τομέα.

Επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα με βάση το άρθρο 6, παράγραφος 1, εδάφια b) και f) του γερμανικού ΓΚΠΔ για τη χρήση της ιστοσελίδας, τη διασφάλιση της τεχνικής λειτουργίας καθώς και τον εντοπισμό και τη διόρθωση σφαλμάτων. Επιδιώκουμε επίσης να διασφαλίσουμε τη λειτουργικότητα της ιστοσελίδας μακροπρόθεσμα, βελτιώνοντας την απόδοση και βελτιστοποιώντας την εμπειρία χρήστη. Όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας γίνεται αυτόματη επεξεργασία των δεδομένων αυτών. Χωρίς την παραχώρηση των δεδομένων, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την ιστοσελίδα μας. Δεν χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα για να βγάλουμε συμπεράσματα για το άτομο σας ή για να σκιαγραφίσουμε την ταυτότητά σας.

1.2 Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες

Στα πλαίσια της ιστοσελίδας, χρησιμοποιούμε cookies και παρόμοιες τεχνολογίες που χρησιμεύουν για την επικοινωνία με τη συσκευή σας και την ανταλλαγή αποθηκευμένων πληροφοριών (στη συνέχεια θα αναφέρονται «cookies»). Αυτά τα cookies υπάρχουν κυρίως για να μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις λειτουργίες του ιστότοπου. Γενικά παραδείγματα στα οποία η χρήση των cookies με αυτή την έννοια είναι τεχνικά απαραίτητη είναι η αποθήκευση της επιλογής γλώσσας, των δεδομένων σύνδεσης ή της λίστας αγορών ή υπενθυμίσεων. Έτσι χρησιμοποιούμε τα τεχνικά απαραίτητα cookies για τις επεξεργασίες που περιγράφονται παραπάνω και για να διασφαλίσουμε την ορθή και ασφαλή λειτουργία του ιστότοπου. Στη συνέχεια επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα με βάση το άρθρο 6, παράγραφος 1, εδάφια b) και f) του ΓΚΠΔ, καθώς είναι απαραίτητο για να λειτουργήσουν οι επιλογές σας ή για να διαφυλαχθεί το έννομο συμφέρον μας για τη λειτουργικότητα της ιστοσελίδας.

Εφόσον θα πρέπει να χρησιμοποιούμε cookies για να αναλύουμε τη χρήση του ιστότοπου και να μπορούμε να τον προσαρμόζουμε σύμφωνα με τα ενδιαφέροντά σας και, κατά περίπτωση, επίσης, για να είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε περιεχόμενο και στοιχεία ανάλογα με τα ενδιαφέροντά σας, αυτό θα γίνεται μόνο μετά από τη δική σας συγκατάθεση και σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγραφος 1, εδάφιο a) του ΓΚΠΔ. Τότε έχετε τη δυνατότητα να κάνετε τις σχετικές ρυθμίσεις σας μέσω της διαχείρισης συγκατάθεσης στη σελίδα <https://connect-store2.porsche.com/gr/en/cookiepolicy>. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για τη συνέχεια κάθε στιγμή. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies και τη λειτουργία τους λεπτομερώς, καθώς και σχετικά με τις επιλογές ρύθμισης και ανάκλησης μπορείτε να βρείτε απευθείας στους αντίστοιχους τομείς διαχείρισης συγκατάθεσης. Λάβετε υπόψη ότι παρέχουμε τη διαχείριση συγκατάθεσης στα πλαίσια της ιστοσελίδας μόνο αν πρόκειται να χρησιμοποιηθούν επιπλέον cookies βάσει συγκατάθεσης, εκτός από τα τεχνικά απαραίτητα cookies που αναφέρονται παραπάνω.

Εάν δεν θέλετε να χρησιμοποιούνται τα cookies καθόλου, μπορείτε να αποτρέψετε την αποθήκευσή τους, κατά περίπτωση, με κατάλληλες ρυθμίσεις στη συσκευή σας. Μπορείτε οποιαδήποτε στιγμή να διαγράψετε αποθηκευμένα cookies στις ρυθμίσεις συστήματος της συσκευής σας. Λάβετε υπόψη ότι ο αποκλεισμός ορισμένων τύπων cookies μπορεί να οδηγήσει σε μειωμένη χρήση του ιστότοπου μας.

1.3 Δικαιώματα πρόσβασης στην τελική συσκευή

Κατά τη χρήση μεμονωμένων λειτουργιών μπορεί να σας ζητηθεί να δηλώσετε την τοποθεσία σας προκειμένου να αποκτήσετε πρόσβαση.

Η εκχώρηση εξουσιοδοτήσεων είναι ελεύθερη. Εάν ωστόσο θέλετε να χρησιμοποιήσετε τις εκάστοτε λειτουργίες, τότε απαιτείται η εκχώρηση των αντίστοιχων εξουσιοδοτήσεων, διαφορετικά δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε αυτές τις λειτουργίες.

Οι εξουσιοδοτήσεις παραμένουν ενεργές όσο δεν τις ανακαλείτε στην τερματική συσκευή σας ή/και το πρόγραμμα περιήγησης με την απενεργοποίηση της αντίστοιχης ρύθμισης.

2. Ειδικές υπηρεσίες και λειτουργίες

Στο πλαίσιο της χρήσης της ιστοσελίδας μας μπορείτε να δηλώσετε ελεύθερα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή να εγγραφείτε σε υπηρεσίες ή λειτουργίες. Κατά την εγγραφή και χρήση των παρακάτω αναφερόμενων υπηρεσιών και λειτουργιών, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δέχονται από εμάς επεξεργασία με τον τρόπο που περιγράφεται στη συνέχεια.

Για τη χρήση των υπηρεσιών και λειτουργιών της ιστοσελίδας μας που περιγράφονται στο άρθρο 2.2 απαιτείται η προηγούμενη εγγραφή και δημιουργία ενός λογαριασμού χρήστη Porsche ID. Η χρήση των υπηρεσιών και λειτουργιών που αναφέρονται στο άρθρο 2.3 είναι εφικτή χωρίς προηγούμενη εγγραφή.

2.1 Διαδικασία εγγραφής και δημιουργίας ενός λογαριασμού χρήστη Porsche ID

Πληροφορίες για τη διαδικασία εγγραφής και τη δημιουργία λογαριασμού χρήστη Porsche ID θα βρείτε στο άρθρο 4.1 της Γενικής Δήλωσης Προστασίας Δεδομένων της υποδομής ψηφιακών υπηρεσιών Porsche Digital Service / Porsche ID.

2.2 Χρήση των επιμέρους λειτουργιών με εγγραφή/σύνδεση

Οι λειτουργίες στο πλαίσιο του προσφερόμενου περιεχομένου της ιστοσελίδας μας καθώς και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που θα δεχθούν επεξεργασία, οι σκοποί επεξεργασίας και οι νομικές βάσεις περιγράφονται στη συνέχεια.

2.2.1 Εγγραφή σε υπηρεσίες και ενεργοποίησή τους, μεταχείριση πληροφοριών πληρωμών, ταυτοποίηση

Πληροφορίες για την εγγραφή σε υπηρεσίες μέσω της ιστοσελίδας μας, καθώς και για την ανάλογη μεταχείριση των πληροφοριών πληρωμών θα βρείτε στο άρθρο 5.1 της Γενικής Δήλωσης Προστασίας Δεδομένων της υποδομής ψηφιακών υπηρεσιών Digital Service / Porsche ID.

Για την εγγραφή σε συγκεκριμένες υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών ενδέχεται, σε ορισμένες χώρες, να απαιτείται για νομικούς λόγους μια ταυτοποίηση με βάση κάποιο έγγραφο ταυτότητας. Αναφορικά με την επεξεργασία για την εκτέλεση αυτής της διαδικασίας ταυτοποίησης είμαστε από κοινού υπεύθυνοι με την

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 Μόναχο, Γερμανία.

Η δήλωση προστασίας δεδομένων του συνεργάτη μας IDnow GmbH διατίθεται στον σύνδεσμο <https://idnow.io/privacy/>.

Για την πραγματοποίηση της ταυτοποίησης έχετε στη διάθεσή σας δύο διαδικασίες. Αφενός, μπορείτε στο πλαίσιο εγγραφής σε υπηρεσίες να μεταφερθείτε σε μία εξωτερική σελίδα ή εφαρμογή του παρόχου υπηρεσιών IDnow. Κατόπιν δικής σας πρωτοβουλίας, μεταβιβάζουμε τις προς επιβεβαίωση πληροφορίες (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση και ημερομηνία γέννησης) καθώς και τον αριθμό καταχώρησης στον πάροχο υπηρεσιών ώστε να είναι δυνατή αργότερα η καταχώρηση του αποτελέσματος ελέγχου. Στο πλαίσιο ταυτοποίησης, ο πάροχος υπηρεσιών συγκρίνει τα προαναφερόμενα στοιχεία με το έγγραφο ταυτότητας και αποθηκεύει τα δεδομένα μαζί με ένα οπτικο-ηλεκτρονικό αντίγραφο του εγγράφου ταυτότητας, μία φωτογραφία του ταυτοποιούμενου ατόμου και ένα ηχητικό απόσπασμα της συνεδρίας. Σε συνέχεια, ο πάροχος υπηρεσιών κοινοποιεί προς εμάς το αποτέλεσμα ταυτοποίησης ανακοινώνοντας τον αριθμό καταχώρησης.

Αφετέρου μπορείτε να πραγματοποιήσετε την επαλήθευση σε ένα κέντρο Porsche που συμμετέχει στο πρόγραμμα.

Εδώ, οι συνεργάτες του κέντρου Porsche θα προχωρήσουν στην ταυτοποίησή σας βάσει ενός εγγράφου ταυτότητας και θα μεταβιβάσουν τις επιβεβαιωμένες πληροφορίες (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση και ημερομηνία γέννησης) μέσω συστήματος Porsche στον πάροχο υπηρεσιών, συνοδευόμενες από έναν αριθμό καταχώρησης. Με την εισαγωγή αυτού του αριθμού καταχώρησης μπορείτε, μέσω εφαρμογής του παρόχου, να μεταβιβάσετε κατόπιν προτροπής ένα οπτικο-ηλεκτρονικό αντίγραφο του εγγράφου ταυτότητας προς τον πάροχο. Σε συνέχεια, ο πάροχος υπηρεσιών κοινοποιεί προς εμάς το αποτέλεσμα ανακοινώνοντας τον αριθμό καταχώρησης.

Μεταβιβάζουμε σε τρίτους τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από αυτήν την ταυτοποίηση, μόνο όταν δεσμευόμαστε από τη νομοθεσία για μια τέτοια ενέργεια. Μόνο σε αυτές τις περιπτώσεις και για τον σκοπό εκπλήρωσης των νομικών μας υποχρεώσεων διατηρούμε πρόσβαση στο αντίγραφο του εγγράφου ταυτοποίησης του παρόχου υπηρεσιών.

Νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο εκτέλεσης της ταυτοποίησης αποτελεί το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο c) ή στοιχείο f) του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ), καθώς η ταυτοποίηση εξυπηρετεί στην εκπλήρωση μίας νομικής υποχρέωσης στην οποία υποκειμείθα ή αντίστοιχα στην εκπλήρωση των έννομων συμφερόντων μας για την τήρηση των νομικών απαιτήσεων.

Ως από κοινού υπεύθυνοι με την IDnow GmbH καθορίσαμε σε μία μεταξύ μας συμφωνία κατά το άρθρο 26 του ΓΚΠΔ, τον τρόπο με τον οποίο θα διαμορφώνονται οι αντίστοιχες λειτουργίες και συσχετισμοί κατά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και το ποιο συμβαλλόμενο μέρος θα εκπληρώνει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ειδικότερα όσον αφορά στη διασφάλιση επαρκούς επιπέδου ασφαλείας, στην εφαρμογή των δικαιωμάτων σας ως εμπλεκόμενοι, στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων ενημέρωσης για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και στην επιτήρηση πιθανών συμβάντων παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένης της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων αναγγελίας και ειδοποίησης (εφ' όσον απαιτείται). Με τις δυνατότητες επικοινωνίας που αναφέρονται στο άρθρο 1 (της Γενικής Δήλωσης Προστασίας Δεδομένων) μπορείτε να ζητήσετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτήν τη συμφωνία, εμείς θέτουμε στη διάθεσή σας τους βασικούς κανονισμούς.

Για την υποβολή αιτημάτων αλλά και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας μπορείτε να απευθυνθείτε σε κάθε από κοινού υπεύθυνο. Στο πλαίσιο της αναφερόμενης συμφωνίας κατά το άρθρο 26 του ΓΚΠΔ, θα συντονιστούμε με την IDnow GmbH για να ανταποκριθούμε στο αίτημά σας ή για να σας υποστηρίξουμε στην άσκηση των δικαιωμάτων σας.

Η ανταλλαγή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μεταξύ των από κοινού υπευθύνων πραγματοποιείται στη βάση του άρθρου 6, παραγράφου 1, στοιχείου f) του ΓΚΠΔ, καθώς έχουμε έννομο συμφέρον στην αποτελεσματική εκτέλεση της ταυτοποίησης, σε συνεργασία με την IDnow GmbH.

Όπου απαιτείται, διαθέτουμε για τις υπηρεσίες προς κράτηση πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις πρόσθετες Ειδικές Υποδείξεις Προστασίας Δεδομένων των αντίστοιχων υπηρεσιών.

2.2.2 Χρήση των υπηρεσιών My Porsche και των υπηρεσιών Porsche Connect

Πληροφορίες για τη χρήση των υπηρεσιών My Porsche και των υπηρεσιών Porsche Connect μέσα από την ιστοσελίδα

μας θα βρείτε στο άρθρο 5.2 της Γενικής Δήλωσης Προστασίας Δεδομένων της υποδομής ψηφιακών υπηρεσιών Digital Service / Porsche ID.

2.2.3 Διάθεση πληροφοριών υπηρεσιών και εγγυήσεων

Για τη χρήση αυτής της λειτουργίας απαιτείται η προηγούμενη εγγραφή και δημιουργία ενός λογαριασμού χρήστη Porsche ID.

Για να μπορούμε να σας παρέχουμε στην περιοχή My Porsche της ιστοσελίδας μας πληροφορίες σχετικά με το αυτοκίνητό σας, τις ισχύουσες εγγυήσεις και τις ενέργειες ανάκλησης, επεξεργαζόμαστε τα βασικά στοιχεία εξοπλισμού και αυτοκινήτου, όπως ο αριθμός πλαισίου που αναγράφεται στα αποδεικτικά έγγραφα κατοχής, οι ισχύουσες εγγυήσεις, το έτος μοντέλου και μία εικόνα μοντέλου.

Νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα είναι, σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο b) του ΓΚΠΔ, η εκπλήρωση της υφιστάμενης σύμβασης που έχουν συνάψει μαζί σας.

2.2.4 Αίτημα για ραντεβού service

Για τη χρήση αυτής της λειτουργίας απαιτείται η προηγούμενη εγγραφή και δημιουργία ενός λογαριασμού χρήστη Porsche ID.

Για αιτήματα ραντεβού service σε εμπορικούς αντιπροσώπους Porsche και συνεργεία service μέσω της περιοχής My Porsche στην ιστοσελίδα μας και στην εφαρμογή μπορούμε, κατόπιν επιθυμίας σας, να διαθέσουμε τα δεδομένα πελάτη και οχήματος σε επιλεγμένα από εσάς συνεργεία. Εάν το επιθυμείτε, θα μεταβιβάσουμε το ονοματεπώνυμό σας, τη διεύθυνσή σας, τον αριθμό τηλεφώνου, τη διεύθυνση e-mail, το Porsche ID, τον αριθμό πλαισίου αυτοκινήτου που αναγράφεται στα αποδεικτικά έγγραφα κατοχής, τις επιλεγμένες από εσάς ημερομηνίες εκτέλεσης του service, τις εργασίες service που επιθυμείτε, το συμπληρωματικό σας μήνυμα αιτήματος, καθώς και τους επιθυμητούς διαύλους επικοινωνίας με τους επιλεγμένους από εσάς εμπορικούς αντιπροσώπους ή συνεργεία service που θα εκτελέσουν τις εργασίες.

Η μεταβίβαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται στο πλαίσιο του αντίστοιχου αιτήματος service, σύμφωνα με τη νομική βάση του άρθρου 6, παραγράφου 1, στοιχείου b) του ΓΚΠΔ, ως προσωποπαγή ενέργεια που ανταποκρίνεται στο αίτημά σας. Θα αποθηκεύσουμε το αντίστοιχο αίτημα service για την εκπλήρωση της υφιστάμενης σύμβασης που έχουν συνάψει μαζί σας, σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο b) του ΓΚΠΔ.

2.2.5 Συμμετοχή σε εκδήλωση

Με τη λειτουργία «Συμμετοχή σε εκδήλωση», μπορείτε να εγγραφείτε στην εφαρμογή καθώς και στη δικτυακή πύλη My Porsche για επιλεγμένες εκδηλώσεις της Porsche.

Για τον σκοπό αυτό επεξεργαζόμαστε ειδικότερα τα ακόλουθα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα: βασικά δεδομένα, δεδομένα επικοινωνίας και δεδομένα που ζητούνται για την πραγματοποίηση της εκδήλωσης. Επεξεργαζόμαστε αυτά τα προσωπικά δεδομένα βάσει του νομικού πλαισίου του άρθρου 6, παράγραφος 1, εδάφιο b) του ΓΚΠΔ, για την εκπλήρωση της συμβατικής σχέσης για παροχή της εφαρμογής και των λειτουργιών της σε εσάς, καθώς και βάσει του άρθρου 6, παράγραφος 1, εδάφιο f) του ΓΚΠΔ για την εκπλήρωση του έννομου συμφέροντός μας για την παροχή των υπηρεσιών. Την ευθύνη για την πραγματοποίηση της εκάστοτε εκδήλωσης και κατά συνέπεια για την περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων

που απαιτούνται για την πραγματοποίηση της εκδήλωσης φέρει ο διοργανωτής, ο οποίος αναφέρεται στη φόρμα εγγραφής για την σχετική εκδήλωση.

2.2.6 My Porsche Ειδήσεις

Με τη λειτουργία my Porsche Ειδήσεις μπορείτε να προβάλετε ειδήσεις στην εφαρμογή καθώς και μέσω της πύλης My Porsche. Εδώ πρόκειται κατά κανόνα για πληροφορίες σχετικές με συμβάσεις σε συνδυασμό με την απόκτηση ή τη χρήση του λογαριασμού σας, του οχήματός σας ή ψηφιακών προσφορών από την Porsche.

Για τον σκοπό αυτό επεξεργαζόμαστε ειδικότερα τα ακόλουθα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα: βασικά δεδομένα, δεδομένα επικοινωνίας, στοιχεία συμβολαίου, δεδομένα αντιπροσώπου και δεδομένα οχήματος. Επεξεργαζόμαστε αυτά τα προσωπικά δεδομένα βάσει του νομικού πλαισίου του άρθρου 6, παράγραφος 1, εδάφιο b) του ΓΚΠΔ, για την εκπλήρωση της συμβατικής μας σχέσης για παροχή της εφαρμογής και των λειτουργιών της σε εσάς, καθώς και βάσει του άρθρου 6, παράγραφος 1, εδάφιο f) του ΓΚΠΔ για την εκπλήρωση του έννομου συμφέροντός μας για την παροχή υπηρεσιών σχετικών με τη σύμβασή σας.

2.2.7 Συλλογή δεδομένων αυτοκινήτου, υπηρεσιών και προϊόντος για την εξελίξη και βελτίωση του προϊόντος και των παρεχόμενων υπηρεσιών

Για τη χρήση υπηρεσιών, για την περίπτωση εμφάνισης μηνυμάτων σφάλματος ή στο πλαίσιο καθορισμένων μέτρων για την αξιολόγηση δεδομένων μπορούν να μεταβιβαστούν από την Porsche Sales & Marketplace GmbH στην Porsche AG συγκεκριμένα δεδομένα αυτοκινήτου, υπηρεσιών και προϊόντος από το αυτοκίνητο, από υπηρεσίες και από άλλα προϊόντα Porsche, ώστε αυτά να είναι διαθέσιμα για την αξιολόγηση των προαναφερόμενων σκοπών.

Έχετε τη δυνατότητα να δώσετε τη συναίνεσή σας μέσα από την ιστοσελίδα My Porsche.

Τα δεδομένα αυτοκινήτου, υπηρεσιών και προϊόντος περιλαμβάνουν βασικά στοιχεία αναγνώρισης, χρήσης, ανάλυσης, περιβάλλοντος, κυκλοφορίας, τοποθεσίας και μετακίνησης.

Ορισμένα δεδομένα δεν μπορούν να διαγραφούν μεμονωμένα με αναδρομική ισχύ, καθώς αποθηκεύονται χωρίς συγκεκριμένη ταυτοποίηση αυτοκινήτου. Σε αυτήν την περίπτωση τα δεδομένα διαγράφονται το αργότερο μετά από 5 έτη.

2.2.8 Κράτηση και αγορά υπηρεσιών και προϊόντων στο πλαίσιο του Online Marketplace

Στο πλαίσιο του Online Marketplace σας παρέχουμε μία κεντρική πλατφόρμα, στην οποία μπορείτε να δεσμεύσετε και να αγοράσετε υπηρεσίες και προϊόντα από εμάς, τις εταιρίες του ομίλου και τους τρίτους παρόχους (στο εξής αναφερόμενοι ως "συμμετέχοντες"). Στην πλατφόρμα μας, όλοι οι συμμετέχοντες διαθέτουν μία περιοχή για την παρουσίαση και την προσφορά των προϊόντων και υπηρεσιών του (στο εξής αναφερόμενη ως "κατάστημα").

Οι πελάτες που διαθέτουν λογαριασμό χρήστη Porsche ID μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις λειτουργίες Porsche Finder και Porsche Store του Marketplace. Οι πελάτες που χωρίς υφιστάμενη σύμβαση Porsche ID μπορούν να χρησιμοποιήσουν την περιοχή Porsche Store μέσω της λειτουργίας "Πρόσβαση ως επισκέπτης".

Οι επεξεργασίες στο πλαίσιο του Online Marketplace πραγματοποιούνται εν μέρει από εμάς, εν μέρει από τον αντίστοιχο συμμετέχοντα και εν μέρει από κοινού.

2.2.8.1 Επεξεργασίες υπό την ευθύνη της PSM GmbH

Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων που πραγματοποιούνται με αποκλειστική μας ευθύνη (π.χ. διαχείριση ιστορικού δεδομένων) θα βρείτε στα υπόλοιπα κεφάλαια του παρόντος, καθώς και στις Δηλώσεις Προστασίας Δεδομένων της Sales & Marketplace GmbH.

2.2.8.2 Επεξεργασίες υπό την ευθύνη των συμμετεχόντων του Marketplace

Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων που πραγματοποιούν οι συμμετέχοντες στο Marketplace με αποκλειστική τους ευθύνη (π.χ. επεξεργασία στο πλαίσιο τιμολόγησης, παροχής προϊόντων, ανάκλησης συναλλαγής σε περίπτωση επιστροφής προϊόντος κ.λπ.) θα βρείτε στις Δηλώσεις Προστασίας Δεδομένων των αντίστοιχων εταιρειών. Ο υπεύθυνος συμμετέχων αναφέρεται στην αντίστοιχη σελίδα του προϊόντος ή της υπηρεσίας.

Η PSM GmbH ενεργεί επίσης ως συμμετέχων στην αγορά σε καθορισμένες περιπτώσεις. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στο πλαίσιο της επεξεργασίας συμβάσεων στην ηλεκτρονική αγορά, ανατρέξτε στο σημείο 5.1 της γενικής δήλωσης προστασίας δεδομένων "Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID".

2.2.8.3 Επεξεργασίες υπό την κοινή ευθύνη της PSM GmbH και των συμμετεχόντων του Marketplace

Για τις παρακάτω επεξεργασίες είμαστε από κοινού υπεύθυνοι μαζί με τους αντίστοιχους συμμετέχοντες του Online Marketplace, οι οποίοι έχουν τοποθετήσει την προσφορά τους στην αντίστοιχη σελίδα από την οποία μπορείτε ενδεχομένως να κάνετε κρατήσεις υπηρεσιών και προϊόντων:

- επεξεργασία δεδομένων στο πλαίσιο της επίσκεψης, καθώς και της διαδικασίας κράτησης, αιτήματος ή εγγραφής στο αντίστοιχο κατάστημα του συμμετέχοντος στο Marketplace, όχι όμως για την μετατοπισμένη παροχή υπηρεσιών εκτός πλατφόρμας,
- εκτέλεση της αυτοματοποιημένης συλλογής δεδομένων, της επεξεργασίας δεδομένων για τη βελτίωση της online προσφοράς, της αποθήκευσης cookies και της ανάλυσης δεδομένων (βλέπε άρθρο 1.1 της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Δεδομένων),
- επεξεργασία δεδομένων στο πλαίσιο λειτουργιών διαφήμισης, επικοινωνίας και marketing της πλατφόρμας, ειδικά των στοιχείων διασταυρούμενων πωλήσεων (cross selling),
- διεκπεραίωση πληρωμών για κρατήσεις κατόπιν χρέωσης, για αιτήματα και εγγραφές στο πλαίσιο του αντίστοιχου καταστήματος στο Online Marketplace,
- υποστήριξη πελατών στο αντίστοιχο κατάστημα του Marketplace.

Σχετικά με αυτές τις επεξεργασίες δεδομένων καθορίζουμε, από κοινού με τους αντίστοιχους συμμετέχοντες του Marketplace, τους σκοπούς και τα μέσα για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Με τους εμπλεκόμενους συμμετέχοντες του Marketplace συμφωνήσαμε με κοινή ευθύνη κατά το άρθρο 26 του ΓΚΠΔ, για τη διαμόρφωση των αντίστοιχων εργασιών και αρμοδιοτήτων αναφορικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για το ποια πρόσωπα θα επιφορτιστούν με την εκπλήρωση των υποχρεώσεων προστασίας δεδομένων. Ειδικότερα καθορίσαμε τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να διασφαλιστεί το κατάλληλο επίπεδο ασφαλείας και τα δικαιώματά σας, την από κοινού εκπλήρωση των υποχρεώσεων ενημέρωσης σχετικά με την προστασία δεδομένων και την επιτήρηση πιθανών

παραβιάσεων προστασίας δεδομένων. Εδώ συμπεριλαμβάνεται και η διασφάλιση της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων αναγγελίας και ειδοποίησης.

Η PSM GmbH βρίσκεται στη διάθεσή σας ως κεντρικός συνεργάτης επικοινωνίας για θέματα που άπτονται των προαναφερόμενων επεξεργασιών που εκτελούνται με κοινή ευθύνη. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας όσον αφορά τις επεξεργασίες που εκτελούνται με κοινή ευθύνη, αλλά και έναντι ενός συμμετέχοντος στο Marketplace με κοινή ευθύνη. Εάν απευθυνθείτε σε εμάς όσον αφορά αυτές τις επεξεργασίες, θα συντονιστούμε με τον εμπλεκόμενο συμμετέχοντα στο Marketplace, στο πλαίσιο της αναφερόμενης συμφωνίας κατά το άρθρο 26 του ΓΚΠΔ, για να ανταποκριθούμε στο αίτημά σας ή για να σας υποστηρίξουμε στην άσκηση των δικαιωμάτων σας. Σε αυτήν την περίπτωση ισχύουν τα αναφερόμενα του άρθρου 13 της Γενικής Δήλωσης Προστασίας Δεδομένων.

Από την κοινή ευθύνη δεν επηρεάζονται οι επεξεργασίες που αναφέρονται στο πλαίσιο της Γενικής Δήλωσης Προστασίας Δεδομένων, μεταξύ άλλων για τη διαχείριση των βασικών στοιχείων (Porsche ID), καθώς και η επεξεργασία δεδομένων στην πλατφόρμα που πραγματοποιείται με αποκλειστική ευθύνη της Porsche Sales & Marketplace GmbH. Η εκπλήρωση της σύμβασης αγοράς, κράτησης, αίτησης ή εγγραφής, καθώς και η έκδοση του τιμολογίου δεν πραγματοποιείται με κοινή ευθύνη, αλλά με την αποκλειστική ευθύνη του εμπλεκόμενου παρόχου στο Marketplace.

2.3 Χρήση των επιμέρους λειτουργιών χωρίς εγγραφή/σύνδεση

Οι λειτουργίες στο πλαίσιο της ιστοσελίδας μας καθώς και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που θα δεχθούν επεξεργασία, οι σκοποί επεξεργασίας και οι νομικές βάσεις περιγράφονται στη συνέχεια.

2.3.1 Επικοινωνία μέσω του live chat

Για τη χρήση αυτής της λειτουργίας δεν απαιτείται η προηγούμενη εγγραφή και δημιουργία ενός λογαριασμού χρήστη Porsche ID.

Σε ορισμένες περιοχές της ιστοσελίδας μας παρέχουμε τη δυνατότητα επικοινωνίας και υποστήριξης μέσω live chat. Με τη βοήθεια του live chat μπορείτε να επικοινωνήσετε με έναν από τους συμβούλους μας μέσω γραπτών μηνυμάτων. Όταν εμφανίζετε και χρησιμοποιείτε το live chat, το πρόγραμμα περιήγησης μεταβιβάζει για τεχνικούς λόγους, αυτόματα κατά την έναρξη της χρήσης, τα παρακάτω στοιχεία τα οποία εμείς αποθηκεύουμε χωριστά από τα άλλα δεδομένα που έχουν ήδη μεταβιβαστεί:

- ημερομηνία και ώρα της πρόσβασης,
- διάρκεια της επίσκεψης στην ιστοσελίδα μας,
- είδος προγράμματος περιήγησης και έκδοση,
- λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείτε,
- όγκος απεσταλμένων δεδομένων,
- είδος συμβάντος,
- διεύθυνση IP.

Επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα με βάση το άρθρο 6, παράγραφος 1, εδάφια b) και f) του γερμανικού ΓΚΠΔ για την παροχή της λειτουργίας, τη διασφάλιση της τεχνικής λειτουργίας καθώς και τον εντοπισμό και τη διόρθωση σφαλμάτων. Επιδιώκουμε επίσης να διασφαλίσουμε τη λειτουργικότητα της λειτουργίας μακροπρόθεσμα, βελτιώνοντας την απόδοση και βελτιστοποιώντας την εμπειρία χρήστη. Όταν καλείτε τη λειτουργία γίνεται αυτόματη επεξεργασία των δεδομένων αυτών. Χωρίς την παροχή των δεδομένων, δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία. Δεν χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα για να βγάλουμε συμπεράσματα για το άτομο σας ή για να σκιαγραφίσουμε την ταυτότητά σας.

Εάν κοινοποιείτε πρόσθετα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μέσω του live chat, αυτό πραγματοποιείται οικειοθελώς. Εάν για την τακτοποίηση του ζητήματός σας απαιτούνται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, θα σας ενημερώσουμε σχετικά και θα σας ζητήσουμε να μας τα κοινοποιήσετε. Τα κείμενα που πληκτρολογείτε στο παράθυρο μηνυμάτων του live chat αποθηκεύονται στον διακομιστή ενός εξωτερικού παρόχου υπηρεσιών που ενεργεί κατόπιν εντολής μας. Νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων αποτελεί το άρθρο 6, παράγραφος 1, στοιχείο b) του ΓΚΠΔ.

2.3.2 Πρόσβαση ως επισκέπτης στην κράτηση και αγορά υπηρεσιών και προϊόντων στο πλαίσιο του Online Marketplace

Εκτός από τη χρήση του Online Marketplace με το Porsche ID, οι πελάτες μπορούν να χρησιμοποιήσουν την περιοχή Porsche Store χωρίς προηγούμενη εγγραφή και δημιουργία ενός λογαριασμού χρήστη Porsche ID, μέσω της λειτουργίας "Πρόσβαση ως επισκέπτης". Πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων σε αυτό το πλαίσιο θα βρείτε στο άρθρο 2.2.6.

2.4 Ενημερωτικό δελτίο

Στέλνουμε ενημερωτικά δελτία μετά από σχετική εγγραφή, δηλαδή με τη συγκατάθεσή σας. Εφόσον στα πλαίσια μιας εγγραφής για το ενημερωτικό δελτίο περιγράφονται τα περιεχόμενά του με σαφήνεια, αυτό είναι καθοριστικό για την εμβέλεια της συγκατάθεσης. Επιπλέον, τα ενημερωτικά δελτία μας περιέχουν πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα, τις προσφορές, τις δράσεις και την εταιρεία μας. Υπεύθυνη για την επεξεργασία των δεδομένων σας είναι η εκάστοτε εταιρεία που αναφέρεται στη διαδικασία εγγραφής. Η καταχώριση γίνεται με τη λεγόμενη διαδικασία διπλής συμμετοχής, δηλ. μετά την εγγραφή σας, θα λάβετε ένα e-mail που θα σας ζητά να επιβεβαιώσετε την εγγραφή σας, έτσι ώστε να αποφεύγεται η κακή χρήση της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας. Οι εγγραφές για το newsletter καταγράφονται από εμάς για να μπορούμε να αποδείξουμε τη διαδικασία εγγραφής και τη συγκατάθεση που περιέχεται σε αυτή σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις. Συνεπώς, η καταγραφή της καταχώρισης και η απαραίτητη επεξεργασία των δεδομένων που εισάγετε κατά την εγγραφή πραγματοποιείται με βάση τα έννομα συμφέροντά μας σύμφωνα με το άρθρο 6, παράγραφος 1, εδάφιο f) του ΓΚΠΔ. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας να λαμβάνετε το ενημερωτικό μας δελτίο οποιαδήποτε στιγμή, π.χ. με τη διαγραφή σας από το ενημερωτικό δελτίο. Στο τέλος κάθε ενημερωτικού δελτίου μπορείτε να βρείτε έναν σύνδεσμο διαγραφής για τη χρήση αυτού του δικαιώματος.

3. Ολοκληρωμένες υπηρεσίες τρίτων

Στον βαθμό που εντάσσουμε υπηρεσίες από άλλους παρόχους στην ιστοσελίδα μας ώστε να σας προσφέρουμε συγκεκριμένο περιεχόμενο ή λειτουργίες (π.χ. αναπαραγωγή βίντεο ή σχεδιασμό διαδρομής) και για τον λόγο αυτόν επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα, αυτό γίνεται με βάση το άρθρο 6, παράγραφος 1, εδάφια b) και f) του ΓΚΠΔ. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι η επεξεργασία δεδομένων είναι τότε απαραίτητη για την υλοποίηση των λειτουργιών που έχετε επιλέξει ή για τη διασφάλιση του έννομου συμφέροντός μας για βέλπστο εύρος λειτουργιών. Εφόσον στα πλαίσια αυτών των υπηρεσιών τρίτων είναι πιθανόν να χρησιμοποιούνται cookies, ισχύουν οι εξηγήσεις σύμφωνα με την ενότητα 1.1.3. Όσον αφορά τις υπηρεσίες τρίτων, παρακαλούμε να ενημερωθείτε επίσης για την Πολιτική Απορρήτου του εκάστοτε παρόχου.

Οι υπηρεσίες άλλων παρόχων που ενσωματώνουμε ή στους οποίους αναφερόμαστε παρέχονται από τα αντίστοιχα τρίτα μέρη. Οι υπηρεσίες τρίτων περιλαμβάνουν γενικά και προσφορές από την Porsche AG και άλλες εταιρείες του Ομίλου. Καταρχήν, δεν έχουμε καμία επιρροή στο περιεχόμενο και τη λειτουργία των υπηρεσιών τρίτων

και γενικά δεν είμαστε υπεύθυνοι για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τους παρόχους τους, εκτός εάν οι υπηρεσίες τρίτων έχουν σχεδιαστεί πλήρως για λογαριασμό μας και στη συνέχεια ενσωματωθούν από εμάς με δική μας ευθύνη. Στον βαθμό που η ενσωμάτωση μιας υπηρεσίας τρίτου μέρους οδηγεί στη θέσπιση κοινών διαδικασιών με τον πάροχο της, ορίζουμε με αυτόν τον πάροχο σε συμφωνία κοινής ευθύνης σύμφωνα με το άρθρο 26 του ΓΚΠΔ, πώς να είναι δομημένα τα αντίστοιχα καθήκοντα και οι ευθύνες για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ποιος εκπληρώνει και ποιες υποχρεώσεις σε σχέση με την προστασία δεδομένων. Εάν τα cookies πρόκειται επίσης να οριστούν με βάση τη συγκατάθεσή σας, θα λάβετε επίσης περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ευθύνη για τη ρύθμιση αυτών των cookies ή, κατά περίπτωση, των σχετικών υπηρεσιών τρίτων στους αντίστοιχους τομείς διαχείρισης συγκατάθεσης.

Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά, τα προφίλ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ενσωματώνονται μόνο ως σύνδεσμος προς τις αντίστοιχες υπηρεσίες τρίτων. Αφού επιλέξετε τον ενσωματωμένο σε κείμενο/εικόνα σύνδεσμο, θα οδηγηθείτε στην προσωπικά λογαριασμό χρήστη και ποιες κοινωνικών μέσων. Μετά την προώθηση μπορεί, κατά περίπτωση, να συλλέγονται προσωπικά δεδομένα κατευθείαν από τον τρίτο πάροχο. Εάν είστε συνδεδεμένοι στον λογαριασμό χρήστη του αντίστοιχου παρόχου μέσων κοινωνικής δικτύωσης κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, ο τελευταίος μπορεί, κατά περίπτωση, να εκχωρήσει τα συλλεγόμενα στοιχεία της συγκεκριμένης επίσκεψης στον προσωπικό λογαριασμό χρήστη. Όταν συμμετέχετε κάνοντας χρήση του πλήκτρου «Κοινοποίηση» του αντίστοιχου παρόχου κοινωνικών μέσων, αυτές οι πληροφορίες μπορεί να αποθηκευτούν στον προσωπικό λογαριασμό χρήστη και, κατά περίπτωση, να δημοσιευθούν. Εάν θέλετε να αποτρέψετε την απευθείας διασύνδεση των συλλεγόμενων πληροφοριών με τον δικό σας λογαριασμό χρήστη, θα πρέπει να αποσυνδέσετε πριν επιλέξετε τον ενσωματωμένο σε κείμενο/εικόνα σύνδεσμο.

4. Δικαιώματα εμπλεκόμενων

Ως εμπλεκόμενο πρόσωπο στην επεξεργασία, έχετε πολλά δικαιώματα. Ειδικότερα, μπορείτε να αντιταχθείτε οποιαδήποτε στιγμή στη χρήση των cookies και άλλων παρόμοιων τεχνολογιών cookie. Λεπτομέρειες θα βρείτε στην Πολιτική Χρήσης Cookies του Porsche Sales & Marketplace για ιστοσελίδες, την οποία μπορείτε να βρείτε στο <https://connect-store.porsche.com/gr/en/privacy>.

Σχετικά με τα δικαιώματα που έχετε, σας παραπέμπουμε στα αντίστοιχα στοιχεία που αναφέρονται στο άρθρο 13 της Γενικής Δήλωσης Προστασίας Δεδομένων για τις υπηρεσίες του My Porsche και του Porsche Connect / της υποδομής ψηφιακών υπηρεσιών Digital Service, τα οποία μπορείτε να δείτε στο <https://connect-store.porsche.com/gr/en/privacy>.

5. Τροποποιήσεις αυτής της Δήλωσης Προστασίας Δεδομένων και έκδοση

Τηρούμε το δικαίωμα τροποποιήσεων αυτής της Ειδικής Δήλωσης Προστασίας Δεδομένων. Η τρέχουσα έκδοση της Δήλωσης Προστασίας Δεδομένων είναι πάντα διαθεσίμη στο <https://connect-store.porsche.com/gr/en/privacy>.

Έκδοση: 01.02.2023



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

General Privacy Policy

Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID

We, Porsche Sales & Marketplace GmbH (hereinafter referred to as "we" or "PSM GmbH"), are pleased about your use of the Porsche Digital Service Infrastructure and other of our digital offers (hereinafter individually or jointly also referred to as "services" and jointly "Porsche Digital Service Infrastructure"). We take the protection of your personal data very seriously. Your personal data will only be processed in accordance with the provisions of data protection legislation, in particular the General Data Protection Regulation (hereinafter "GDPR"). This Privacy Policy provides information about the processing of your personal data and your privacy rights as a data subject in connection with your use of the Porsche Digital Service Infrastructure and our services. For information on the individual services, please refer to the Specific Privacy Policy and, if applicable, the further Special Data Protection Notices of the respective service.

1. Data Controller and Data Protection Officer

Unless otherwise expressly stated in this or a Specific Privacy Policy based thereon and, if applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service, the entity responsible for data processing within the meaning of the data protection laws is:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Germany
E-mail: smartmobility@de.porsche.com

Please do not hesitate to contact us if you have any questions or ideas relating to data protection.

You can contact our data protection officer as follows:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Data Protection Officer
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Germany
Contact: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

In relation to certain processing operations, we may be joint controllers with Dr. Ing. h.c. Porsche AG (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, e-mail: info@porsche.de, hereinafter "Porsche AG"), its group companies and/or third parties ("we" then also stands for these joint controllers). In relation to such joint processes, we jointly determine the purposes and means of processing personal data. In such cases, in an agreement on joint responsibility pursuant to GDPR Article 26, we accordingly also define the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties to fulfil data protection obligations. In particular, we define how an appropriate level of security and your rights as a data subject can be ensured, how we can jointly comply with information obligations under data protection law and how we can monitor potential data protection incidents. This also includes ensuring that we can fulfil our reporting and notification obligations. Insofar as you contact us, we will come to an agreement in accordance with the aforementioned agreement pursuant to GDPR Article 26 in order to answer your enquiry and guarantee your data subject rights. You can find out in which areas and with which companies joint responsibility exists in the Specific

Privacy Policy and, if applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service.

2. Object of data protection

The object of data protection is the protection of personal data. This is any information that relates to an identified or identifiable natural person (so-called data subject). This includes details such as name, postal address, e-mail address or telephone number, but also other information that arises in the course of using our Porsche Digital Service Infrastructure and vehicle usage data.

3. Purposes of and legal grounds for data processing

This General Privacy Policy provides you with the following overview of the purposes and legal bases of data processing in the context of registering, creating and using your Porsche ID user account and booking and using our services on the basis of your Porsche ID user account. We process personal data in any case in accordance with the legal requirements, even if a different legal basis should apply than stated below in individual cases.

We process your personal data in particular if this is necessary for the performance of a contract to which you are a party or for the performance of pre-contractual measures that take place at your request. Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR. The purposes of the processing include enabling the use of our specific products and services within the services as explained below.

We also process your personal data, insofar as this is necessary, to comply with legal obligations to which we are subject. The data processing takes place on the basis of Article 6 Paragraph 1 (c) of the GDPR. The obligations may result, for example, from the commercial, tax, money laundering, financial or criminal law. The purposes of processing arise from the respective legal obligation; the processing generally serves the purpose of complying with state obligations with regard to monitoring and duty of disclosure. In this respect, too, you will find more detailed information below.

The provision of personal data by you may be required by law or contract when using the services or may be necessary for the conclusion of a contract. We will inform you separately if you are obliged to provide personal data and what the possible consequences of not doing so would be (e.g. a loss of claims or our advice not to provide the requested service without providing certain information).

4. Porsche ID user account

Registration and creation of a Porsche ID user account on My Porsche is required for full use of the Porsche Digital Service Infrastructure and the services offered under it. Once you have successfully completed registration and created your Porsche ID user account, you will also receive your Porsche ID (user name of the Porsche ID user account), with which you will be able to log in to all Porsche ID interfaces linked with your password or the QR code. When registering and creating and using your Porsche ID user account, personal data is processed and, if necessary, transmitted to third parties as described below in order to fulfil our contractual obligations in this context. Unless

otherwise stated, we carry out all processing operations described in this section in order to fulfil our contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1(b) GDPR.

4.1 Registration process and creation of a Porsche ID user account

There are two methods to choose from in order to register and create your Porsche ID user account:

4.1.1 Invitation by authorised dealers

If you wish, your authorised dealer will enter the personal data you have provided to them on our systems for you via their access. You will then receive, for example, an e-mail with a link which you must use to confirm your registration and creation of your Porsche ID user account. Please note that the authorised dealers are independent companies and we have no influence over them. A second feature allows you to additionally verify your identity, for example via an SMS code, which you then enter during the process of registering and creating your Porsche ID user account.

4.1.2 Self-registration

In the event that the registration and creation of your Porsche ID user account was not carried out via an authorised dealer, you can register and create your Porsche ID user account yourself and enter your personal data independently. In selected countries you can also add a vehicle and use other digital services that require vehicle ownership. You must also upload a copy of an identification document and proof of ownership and, in case you are not the owner of the vehicle, a power of attorney from the vehicle owner after entering your vehicle identification number. These documents are forwarded to Porsche Connect Support or, in countries where the official language is not supported by Porsche Connect Support, directly to the dealer selected by you and are then checked locally using our verification criteria. As proof of successful verification, we also save the names, dates and places of birth, and addresses shown in the relevant identification documents along with the validity dates of the documents, as well as the vehicle identification numbers, owner names and addresses shown in the proof of ownership. After verification is complete, the copies of the documents will be deleted. Alternatively, you can use the video identification procedure for verification by our Porsche Connect Support. If you add a vehicle and a specific vehicle is therefore assigned to you in your Porsche ID user account, a vehicle relationship exists (hereinafter referred to as "vehicle relationship"). After successful verification, you will receive, for example, an email with a link that you must use to confirm your registration and creation of your Porsche ID user account. A second feature allows you to additionally verify your identity, for example via a text message code that you then enter when registering and creating your Porsche ID user account.

Self-registration requires the upload of images from the terminal. You will therefore be asked to grant permission for the app to access your device's camera or photo library. Granting permission is voluntary. However, if you wish to use the self-registration function, you must grant the relevant permission, otherwise you will not be able to use the self-registration. Permission remains active unless you revoke it in your device and/or Internet browser by deactivating the relevant setting.

If your vehicle has already been linked to your Porsche ID by an Official Porsche Centre at your request using your email address and mobile phone number, a simplified creation process for the vehicle is possible instead via our website or the MyPorsche app. For this purpose, only the VIN entered by you and the contact data already stored by us are compared and a confirmation code is sent to you via SMS.

(a) Mandatory data when registering and creating a Porsche ID user account

When registering and creating your Porsche ID user account, you must - in the case of self-registration - enter your e-mail address, a password, your name and name affixes, contact and address data, mobile phone number, e-mail address and, if applicable, the language in which you wish to communicate with us or - in the case of registration and creation of your Porsche ID user account by an authorised dealer - confirm this personal data as part of the process of registering and creating your Porsche ID user account. This personal data is required to set up and manage your Porsche ID user account for you so that you can use the full range of our services as part of the Porsche Digital Service Infrastructure. In selected countries, you can also use our offer as an interested party. In this case, you only need to provide your name, e-mail address and a password. Last but not least, we also need this and possibly other personal data in order to be able to respond to requests, questions and criticism. We also save the time of your last log-in. When you register and create your Porsche ID user account, we check your name and address data by means of a plausibility check.

(b) Voluntary data when registering and creating a Porsche ID user account

When registering and creating your Porsche ID user account, you also have the option of entering additional voluntary details such as additional name information (e.g. academic title etc.), company contact details, date of birth, additional telephone numbers, credit card information (this is only stored by the payment service provider) as well as your vehicle registration number and a personal vehicle name. In addition, you can provide information about your interests, preferences and the contact channels you would like to use. Please note that this information is not required when registering and creating your Porsche ID user account and that you alone decide whether you want to disclose this personal data to us.

4.1.3 Integration of the Porsche ID into third-party offers

We may enable cooperation partners to offer a registration and login procedure involving the Porsche ID. This means that you do not have to remember any new login data for the third-party offer. If you decide to use the registration and login procedure involving the Porsche ID as part of the third-party offer, you will be redirected to the PSM GmbH login/registration screen for the Porsche ID. Here you log in with your user name and password for the Porsche ID. We will then send a message to our cooperation partner that you have successfully registered. As part of the registration and login process, you can confirm to us that the cooperation partner may access the profile data of your Porsche ID user account. This then also applies to the payment data stored there, if applicable. This means that you do not have to re-enter or maintain your profile data and, if applicable, payment data (e.g. if your address changes) in order to create your user profile for the third-party offer. Conversely, changes to the profile data in the user account of the third-party offer are then also synchronised accordingly in your user account for the Porsche ID.

The data processing within the scope of the registration and login procedure with the integration of the Porsche ID is carried out on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) GDPR in order to register you with your user account for the third-party offer or to identify you when you register. In addition to carrying out your desired procedure, we are interested in making the registration and application process efficient and convenient. We are jointly responsible for this with our cooperation partner and, in relation to the process, we jointly determine the purposes and means of processing personal data. In an agreement on joint responsibility, we have defined, pursuant to GDPR Article 26, the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties to fulfil data protection obligations. In particular, we have defined how an appropriate level of security and your rights as a data subject can be ensured, how we can jointly comply with information obligations under data protection law and how we can monitor potential data protection incidents. This also includes ensuring that we can fulfil our reporting and notification obligations. Insofar as you

contact us, we will come to an agreement in accordance with the aforementioned agreement pursuant to GDPR Article 26 in order to answer your enquiry and guarantee your data subject rights.

4.2 Porsche Digital Service Infrastructure: data processing after registration and creation of your Porsche ID user account

If you have registered and created your Porsche ID user account, we will, in order to fulfil the contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR, exchange basic information about your Porsche ID user account and your vehicles with responsible Porsche dealers in order to be able to serve you via our dealer organisation. In addition to the vehicle identification number, we transfer your user name (Porsche ID), the technical or sales availability of services and product offers for your Porsche ID user account or vehicle, as well as relevant events as part of the creation, modification or deletion of your Porsche ID user account, the linking of vehicles, the selection of traders, or the activation or deactivation of services.

If you have selected an authorised dealer and provided your consent, your personal data stored in your Porsche ID user account, in particular contact data, support, contractual and service data, as well as data about your interests, vehicles and services used will also be exchanged with the authorized dealer and with synchronised with any personal data stored about you. If you no longer wish data to be transferred in the future, you can change this in the user settings of your Porsche ID user account accordingly. The aforementioned personal data will no longer be exchanged with the authorised dealer from that date. The applicable legal basis for this processing of your personal data is your consent pursuant to Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR.

If you are waiting for your vehicle to be delivered, we will provide you with information on the delivery status in your Porsche ID user account. To do this, we will share the VIN of your vehicle and your Porsche ID with Porsche AG. The applicable legal basis for the processing of your personal data is the fulfilment of our contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR.

4.3 Deletion of your Porsche ID user account

If you delete your Porsche ID user account, your personal data stored in your Porsche ID user account will also be deleted when the contractual relationship ends, but upon expiration of your existing service licenses at the earliest. As far as data must be stored for legal reasons, these are blocked (so-called limitation of processing). The personal data is for further use, especially for the use of services, and then is no longer available. The functionality of the services may be limited or eliminated. The full use of the Porsche Digital Service Infrastructure will then also no longer be available to you. If further responsible individuals within the Porsche Group and its sales organisation process personal data within their own responsibility, the processing of this personal data remains unaffected. If, on the basis of your consent pursuant to Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR, personal data has been exchanged with a dealer of your choice, we inform the dealer about the deletion of your Porsche ID user account.

5. Central services

5.1 Booking and activating services, handling payment information

You can book individual or several My Porsche services and Porsche Connect services and activate service licences. When selecting the respective service or service package, you can also view the respective information on the processing of personal data within the scope of the services concerned under the offer details. In order to carry out and fulfil a booking and the associated contractual relationship, we process, in addition to the respective booking information, your personal data collected

during registration and creation of your Porsche ID user account. You can change your billing address before completing the booking process. In this case, we use the address data provided by you for invoicing and processing.

We use a payment service provider to process payments for our paid services and products within the framework of My Porsche, Porsche Connect and the Online Marketplace. For this purpose, we and the payment service provider used will process your credit card information and the respective payment information. The payment service provider's systems are used to manage your credit card information and to process payments. When you enter your credit card information, it is done directly via an input field from the payment service provider, which encrypts, stores and uses this information independently for your payments. The encrypted information is then transferred from Porsche / from us to the payment service provider, where it is stored and used for your payment. Our legal basis for processing your personal data in order to process the payment is the fulfilment of the contract pursuant to Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR.

The payment service provider commissioned will process your customer and contact information (for example name, address, email address, Porsche Connect customer number, and if applicable, company and affiliates) and the vehicle identification number shown in the proof of ownership exclusively for the purpose of debtor management (including compliance checks, where legally required) and to carry out credit checks. The legal basis for processing the named personal data for the aforementioned purposes, in accordance with Article 6 Paragraph 1 (c) of the GDPR, is the fulfilment of a legal obligation incumbent on us and, in accordance with Article 6 Paragraph 1 (f) of the GDPR, our legitimate interest in appropriate accounts receivable management and credit controls, provided we are not subject to any legal obligation.

When purchasing through online shops, our payment service provider determines the fraud risk using customer data (e.g. name and identifier, sales history, etc.). The transaction data is checked and examined for abnormalities (e.g. frequency of password changes, delivery address differing from the invoicing address). The legal basis for the processing of the mentioned personal data for the aforementioned purposes is, in accordance with GDPR Article 6 Paragraph 1 (b), the fulfilment of a contract, or, pursuant to GDPR Article 6 Paragraph 1 (f), our legitimate interest in preventing fraud.

After completing the booking, you can activate the services. This saves the authorisation for use on the system side and updates the list of available services accordingly.

In order to use certain services (e.g. E-Charging offers), a personalised card (referred to as a Porsche ID Card, Porsche Charging Card) containing RFID chips is sent by post to numerous countries when a product is purchased. An identification number is stored on the card, which can be used to assign it to your Porsche ID user account. No personal data beyond the identification number, in particular your name or address, is stored digitally on the card itself. If the card is lost, you can block it within your Porsche ID user account.

After delivery, the Porsche ID card can be used directly with the supported infrastructure (e.g. public E-charging pedestals).

Unless stated otherwise, we carry out the processing described in this section for fulfilment of our contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR.

5.2 Using the My Porsche services and Porsche Connect services

Depending on the service, you can use the booked My Porsche services and Porsche Connect services in your vehicle (if available for your vehicle) via a radio network connection or via other terminal devices in My Porsche or in your Porsche Connect app and, if necessary, also from several or all access

points. For this purpose, your vehicle or the respective end device connects to the Porsche Digital Service Infrastructure.

When you use the services booked via My Porsche or the Porsche Connect Store in your vehicle or on other devices, your personal data will be processed by us for the purpose of enabling the use of services, for support purposes and for other individually defined purposes. Unless otherwise stated, we will only process your personal data to the extent necessary to enable the relevant My Porsche service or Porsche Connect service to be used.

When using the individual My Porsche services or Porsche Connect services, the following categories of personal data, for example, may be processed, depending on the specific functionality of the respective service:

- Identification information, such as the vehicle identification number, your Porsche ID and device and system IDs of your end devices and mobile modules, which are required to identify your person, your end device or your vehicle for the purpose of establishing connections, using services or accessing content,
- Authorisation information, which includes that the vehicle or the respective terminal device is activated for the respective Porsche Connect service and which can be linked to your personal data that you entered as part of the registration and creation of your Porsche ID user account,
- Login information that is required if you want to use services from other providers that require a login in your vehicle or on additional end devices,
- Communication information required to establish a connection between your vehicle and/or other terminal devices and our servers or with the servers of third-party content providers for Porsche Connect services,
- Location and movement information, such as GPS or speed data, required in order to use location-related content,
- Voice data that enables voice control and voice input in certain Porsche Connect services. Voice data is transmitted to us as a recording for the purpose of conversion to text from the vehicle or a terminal. The text then generated by a service provider is transmitted back to the vehicle and the recording is then deleted by us,
- Contact data used in communication services, for example to send an e-mail or SMS,
- Billing data such as an itemised bill from charging operations. If necessary, we will combine this information with your address and payment information for individual billing purposes,
- Image/video data of your vehicle or its components
- Other content that needs to be shared with us or with service providers in order to provide a service to you.

Detailed information on which personal data is processed within the scope of which service can be found in the respective service descriptions at <https://connect.store.porsche.com/gr/en/>.

The following applies especially in the context of workshop visits and the associated use of online order extension:

Online order extension is a service that offers our customers the possibility to follow the vehicle acceptance process during a workshop appointment at any time and from anywhere through recorded and personalised videos of the service consultant and/or technician. In addition, the customer can release/approve additional repairs/repair extensions directly via the My Porsche Portal and/or the My Porsche App.

Unless otherwise stated here, in one of the Specific Privacy Policies or, where applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service, we process your

personal data in each case on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR in order to provide you with the services in this context and to perform the associated contractual relationship.

5.3 Use of third-party services

If you use the services of a third-party provider with whom you have your own contractual relationship, the content of these services may be displayed in your vehicle or on your terminal device and information may be exchanged between your vehicle or your terminal device and the respective service provider.

We have no influence on the data processing by this third-party provider or on the location of the data processing. Therefore, please inform yourself with the respective third-party provider about the type, scope and purpose of the processing of personal data with regard to the respective service in their separate data protection notices.

We transfer the necessary personal data to the relevant third-party provider on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR in order to fulfil the contract between you and us.

5.4 Porsche Contact Centre

You can use various communication channels to contact us, in particular the service hotline if you wish to contact us by telephone, but also e-mail or live chat. When you contact our Contact Centre, we will process your personal data insofar as this is necessary in order to provide the Contact Centre service and to process your request. It is possible that we may ask you to provide personal data that is required to prepare and organise contact in order to process your specific request. Without this data, we will not be able to process your inquiry or accede to your request. The purposes of processing arise specifically from your inquiry and the services you have booked. They cover in particular

- The processing of inquiries from interested parties, customers and dealers in relation to products and services from Porsche Sales & Marketplace GmbH. This includes, for example,
- Technical support services
- Assistance when purchasing services or products
- Answering general questions about Sales & Marketplace
- Technical support for customers and dealers, in particular through the provision of a service hotline for telephone contact.

Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR for the purpose of fulfilling the contract with you and implementing measures in advance of the contract.

We also process your personal data to comply with legal obligations to which we are subject. Obligations may arise, for example, from commercial, tax, telecommunications, money laundering, financial or criminal law. The purposes of processing arise from the respective statutory obligation; the processing generally serves the purpose of complying with state obligations with regard to monitoring and duty of disclosure.

Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (c) or (e) GDPR. If we collect data on the basis of a legal obligation or in the public interest, you need to provide the personal data that is required to comply with the legal obligation. Without this, we might not be able to process your request or fulfil these obligations.

If you use support services in a Porsche Centre, your dealer can also retrieve this data. To facilitate this service, we also transmit the aforementioned data to the relevant dealer. In this case, we will process your personal data in accordance with Article 6 Paragraph 1 (f) GDPR on the basis of our legitimate interest in facilitating customer service at your preferred point of contact or through your preferred dealer.

6. Safeguarding legitimate interests

We also process your personal data to protect the legitimate interests of us or third parties, unless your interests which require the protection of your personal data override these interests. Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (f) GDPR. Processing for legitimate interest is carried out for the following purposes or to protect the following interests:

- Further development of products, services and mentoring, as well as other measures for business transactions and process control,
- Improvement of product quality, elimination of errors and disruption, etc. by analysing vehicle data and customer feedback,
- Processing data on a central prospect and customer care platform, as well as in up and downstream systems for customer loyalty and sales purposes,
- Settlement of guarantee and goodwill cases, processing of non-contractual questions and concerns from prospective customers and clients,
- Needs analysis and customer segmentation, e.g. calculating and evaluating affinities, preferences and customer potentials,
- Risk management and coordination of recall campaigns,
- Credit assessment through data exchange with credit agencies (e.g. SCHUFA),
- Ensuring the legally compliant handling, prevention of and protection against statutory violations (especially criminal offences), assertion of and defence against legal claims, internal and external compliance measures,
- Ensuring availability, operation and security of technical systems, as well as technical data management.

When we send e-mails to customers and prospective customers, we may use commercially available technologies such as tracking pixels or click-through links. This allows us to analyse which or how many e-mails are delivered and/or rejected and/or opened. The latter is carried out in particular by tracking pixel. It is not possible to measure the opening rate of our e-mails in full using tracking pixels, for example, if you have deactivated the display of images in your e-mail programme. In this case, the e-mail will not be displayed completely. It is nevertheless still possible for us to determine whether an e-mail has been opened if you click on the text or graphic link in the e-mail. Using click-through links, we can analyse which links have been clicked in our e-mails and determine the interest in certain topics. If you click on the corresponding link, you will be guided through our separate analysis server before accessing the target page. Based on the analysis results, we can make e-mails more relevant, send them in a more targeted manner or prevent e-mails from being sent. If you do not want such information collected and tracked, do not click text or graphic links in e-mails.

7. Consent

We process your personal data on the basis of corresponding consent. Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR. If you have given consent, this is always for a specific purpose; the purposes of processing arise from the respective content in your declaration of consent. You may revoke your consent at any time, without affecting the legality of the processing carried out on the basis of your consent until revocation.

Insofar as you have given corresponding consent, the companies listed in the declaration of consent may, on this basis, use the data for individual customer and prospective customer support, for example, and contact you for these purposes via the communication channels you have requested. Your data is used within this framework to offer you an inspiring brand and support experience with Porsche and to make our communication and interaction with you as personal and as relevant as possible. Which of your data is specifically used for

individual customer and prospect support depends in particular on which data was collected when using the services and which data you provided within the framework of the services (e.g. your personal interests).

8. Change of purpose

Where we process your personal data for a purpose other than that for which it was collected, beyond appropriate consent or a compelling legal basis, we will take into account, in accordance with Article 6 Paragraph 4 of the GDPR, the compatibility of the original purpose and the purpose now pursued, the nature of the personal data, the possible consequences for you of further processing and the safeguards for the protection of the personal data.

9. Profiling

We do not use automated decision-making in accordance with Article 22 GDPR to prepare, establish or conduct business relationships. If profiling is carried out, this is only done for the purposes stated in the General Privacy Policy, the Specific Privacy Policy and, if applicable, the additional Special Data Protection Notices of the respective service and on the basis of the legal grounds stated.

10. Device access permissions

Some functions of the services require you to grant access to your end device (e.g. access to location data). Granting permissions is voluntary. However, if you wish to use the corresponding functions, you must grant the corresponding authorisations, otherwise you will not be able to use these functions. Permissions remain active unless you revoke them in your device by deactivating the relevant setting. You can find out in which areas access to the device should occur in the Specific Privacy Policy and, if applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service.

11. Cookies and comparable technologies

Insofar as we use cookies and comparable technologies within the scope of the services, you can find corresponding explanations in the specific data protection declaration and the further special data protection information of the respective service.

12. Sources and data categories in the collection of data by third parties

We also process personal data that we receive from third parties or from publicly available sources. Below is an overview of the relevant sources and the categories of data obtained from these sources.

- Porsche AG and its group companies, Porsche dealers and service operations: e.g. information about the products you use and your interests;
- Cooperation partners and service providers: e.g. creditworthiness data from credit agencies.

For information on collection of data by third parties, please refer to the Specific Privacy Policies and, if applicable, the further Special Data Protection Notices of the respective service.

13. Recipients of personal data

Within our company, the only people who have access to your personal data are those who need this for the purposes named above. We only pass on your personal data to external recipients if a legal licence exists or if we have your consent. Below you will find an overview of the corresponding recipients:

- Processors: Porsche AG and its group companies or external service providers, for example in the areas of technical infrastructure and maintenance, who are carefully selected and checked. The processors may

only use the data in accordance with our instructions.

- Public bodies: authorities and public institutions, such as public prosecutors, courts or tax authorities to which we (must) transfer personal data, e.g. to fulfil legal requirements or to safeguard legitimate interests.
- Private entities: Porsche AG and its group companies, Porsche sales companies, dealerships and service companies, cooperation partners, service providers (not bound by instructions) or authorised persons such as Porsche Centres and Porsche Service Centres, financing banks, credit agencies or transport service providers.

14. Data processing in third countries

If data is transferred to bodies whose headquarters or place of data processing is not located in a member state of the European Union, another country outside of the European Union that is a signatory to the Agreement on the European Economic Area or a state for which an appropriate level of data protection has been determined through a decision of the European Commission, we will ensure before disclosure that the data transfer is either covered by a legal authorisation, that there are guarantees for an adequate level of data protection with regard to the data transfer (e.g. through the agreement of contractual warranties, officially recognised regulations or binding internal data protection regulations at the recipient) or that you have given your consent to the data transfer.

Insofar as data is transferred on the basis of Articles 46, 47 or 49, Paragraph 1, Subparagraph 2 GDPR, you can obtain from us a copy of the guarantees for the existence of an adequate level of data protection with regard to the data transfer or information on the availability of a copy of the guarantees. For this purpose, please use the information under point 1.

15. Duration of storage, deletion

The following shall apply if the description of the individual services does not provide information about the specific duration of storage or the deletion of the personal data:

We store your personal data, if a legal permission exists for this, only as long as necessary to achieve the purposes pursued or as long as you have not revoked your consent. In the event that you object to the processing, we will delete your personal data unless further processing is permitted by the legal provisions. We will also delete your personal data if we are obligated to do so for other legal reasons. Pursuant to these general principles, we will usually erase your personal information immediately

- after elimination of the legal basis and if no other legal basis (e.g. commercial and tax retention periods) impinges. If the latter is the case, we will erase the data once that other legal basis ceases to apply;
- if your personal data is no longer required for our purposes, and if no other legal basis (for example, commercial and tax retention periods) impinges. If the latter is the case, we will delete the data once that other legal basis ceases to apply.

16. Rights of data subjects

Right to information: you have the right to receive information about your personal data stored by us.

Permission and deletion right: you may request us to correct incorrect data and – insofar as the legal requirements are fulfilled – to delete your data.

Limitation of processing: you may require us to restrict the processing of your data, provided that the legal requirements are met.

Data transferability: if you have provided us with data based on a contract or consent, you may, if the statutory requirements are met, obtain from us the data provided by you in a structured, commonly used and machine-readable format, or require us to transmit it to another controller.

Objection: you have the right to object at any time, on grounds relating to your particular situation, to our processing of your data, provided this objection is based on the safeguarding of "legitimate interests". If you make use of your right of objection, we will stop processing your data, unless we can prove, in accordance with the legal requirements, compelling legitimate reasons for further processing that outweigh your rights.

Objection to direct marketing: if we process your personal data for the purpose of direct marketing, you have the right to object to our processing of your data for this purpose at any time. If you exercise your right to object, we will stop processing for this purpose.

Withdrawal of consent: if you have given us consent to the processing of your personal data, you can revoke this at any time with effect for the future. The withdrawal of consent will not affect the lawfulness of processing before its withdrawal.

Right of appeal to the supervisory authority: you can also lodge a complaint with the competent supervisory authority if you believe that the processing of your data violates applicable law. You can contact the supervisory authority responsible for your place of residence or country or the supervisory authority responsible for us.

Your contact with us and exercising your rights: furthermore, you can contact us free of charge with questions about the processing of your personal data and about your rights as a data subject. Please contact us by e-mail at dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de via the website <https://www.porsche.com/international/privacy/contact/> or by post at the address indicated in section 1 above. When doing so, please make sure that we can clearly identify you. If you wish to withdraw your consent, you can alternatively use the method of contact that you used when you gave your consent.

17. Offers from third parties

Services of other providers that are referred to via our services were and are created and hosted by third parties. We have no influence over the design, content and function of these services. We dissociate ourselves expressly from the content of all services referred to. Please note that these services, for example third-party websites, may place their own cookies on your device and may collect personal data. We have no influence over this. If necessary, please refer directly to the providers of these referred services.

Insofar as the services also incorporate services of other providers in order to offer you certain content or functions, you can find corresponding explanations in the Specific Privacy Policy and the further Special Data Protection Notices of the respective service.

18. Status

The most up-to-date version of this Privacy Policy shall apply.

Status: 01.02.2023

Specific Privacy Policy

Porsche Sales & Marketplace Websites

You can use My Porsche, Porsche Connect Store and the Online Marketplace via our website (hereinafter also referred to as "website").

You can book My Porsche services, Porsche Connect services and Functions on Demand (FoD) and activate the corresponding licences in My Porsche and the Porsche Connect Store. This requires you to be registered with My Porsche and have a Porsche ID user account. Depending on the service, you can use and manage the aforementioned services via our website, via various Porsche apps and, if available for your vehicle, in your vehicle via the wireless network connection.

In addition, you can use the Online Marketplace to access the extended range of products and services offered by our Group companies and third-party providers. Customers with a Porsche ID user account can use the Marketplace sections Porsche Finder and Porsche Store.

Some features on our websites are also available without registration. For further details see Point 2.3.

1. Special notes on the use of our website

1.1 Provision of our website

To a certain extent, it is possible to use this website without logging in. Even if you use the website without registration, personal data may still be processed. Below you will find an overview of the type, scope, purposes of and legal grounds for automated data processing that takes place when using our website. For information on the processing of personal data when using the individual specific features and services, please refer to Point 2 below.

The following data will be processed by us when you access our website with your device:

- Date and time of access,
- Duration of visit,
- Type of device,
- Operating system used,
- The features you use,
- Amount of data transmitted,
- Type of event,
- IP address,
- Referrer URL,
- Domain name.

We process this data on the basis of the GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) for the purpose of providing the website, safeguarding its technical operation and identifying and resolving malfunctions. In doing so, we also pursue the aim of permanently ensuring the technical functionality of the website, improving performance and optimising the user experience. This data is processed automatically when you access our website. Without the provision of data, you cannot use our website. We do not use this data for the purpose of drawing conclusions about your person or your identity.

1.2 Cookies and comparable technologies

We use cookies and similar technologies within the framework of the website, which serve to communicate with your terminal device and to exchange stored information (hereinafter collectively "cookies"). These cookies are primarily used to make the functions of the website usable. General examples in which the use of cookies is technically necessary in this sense are the storage of a language

selection, login data or a shopping or watch list. Accordingly, technically necessary cookies may be used by us to enable the processing operations described above and to ensure the proper and secure operation of the website. Data processing takes place on the basis of the GDPR Article 6, Paragraph 1 (b) and (f), as this is necessary for implementation of the functions that you select and in order to safeguard our legitimate interest in the functionality of our website.

If we also use cookies to analyse the use of the website and to target it to your interests and, if applicable, to provide you with interest-based content and advertisements, this will only be done on the basis of your voluntary consent in accordance with Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR. You then have the option of making your corresponding settings via the consent management at <https://connect-store2.porsche.com/gr/en/cookiepolicy>. You can revoke your consent at any time with effect for the future. Further information on the cookies and their function in detail, as well as on setting and revocation options, is available directly in the corresponding areas of the consent management. Please note that we only provide consent management as part of the website if consent-based cookies are to be used in addition to the technically required cookies mentioned above.

If you do not wish to use cookies in general, you can also prevent any storage by means of the relevant settings on your device. Stored cookies can be erased at any time using the system settings of your device. Please note that blocking certain types of cookie may result in impaired use of our website.

1.3 Device access permissions

When using individual functions, you may be asked to grant access to your location.

Granting permissions is voluntary. However, if you wish to use the relevant features, you must grant the corresponding permissions, otherwise you will not be able to use these features.

Permissions remain active unless you revoke them in your device and/or Internet browser by deactivating the relevant setting.

2. Special services and features

You can voluntarily provide personal information or register for services or features when using our website. When registering and using the services and features described below, personal data will be collected, processed and used by us as shown below.

It is necessary to register in advance and to create a Porsche ID user account in order to use the services and features described in Point 2.2. The services and features described in Point 2.3 can be used without prior registration.

2.1 Registration process and creation of a Porsche ID user account

Information on the registration process and the creation of your Porsche ID user account can be found in Point 4.1 of the Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID General Privacy Policy.

2.2 Using the individual features with registration/login

The features within the framework of our offering on our website and the relevant processed personal data, purposes and legal bases are described below.

2.2.1 Booking and activating services, handling payment information, identity verification

For information about how to book services via our website and how payment information is handled, see Point 5.1 of the Porsche Digital Service Infrastructure /Porsche ID General Privacy Policy.

The laws in some countries may require an identity check based on identification documents in order to book certain telecommunications services. In relation to data processing when carrying out such identity checks, we are jointly responsible with

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 Munich, Germany.

You can access the Privacy Policy of our cooperation partner IDnow GmbH via <https://idnow.io/privacy/>.

There are two methods available for performing identity verification. One method is that you can be redirected to the external page or app of the service provider, IDnow, as part of the service booking procedure. As part of the process, we will, at your request, transmit the information to be verified (your name, your address and your date of birth) as well as a reference number to the service provider that will allow us to assign the test result at a later point. As part of the identity check, the service provider will compare the aforementioned data with your identification document and store the data, as well as an optoelectronic copy of the identification document, a photo of the verified person and an audio record of the session. The service provider will then inform us of the result of the identity check, using the reference number.

Your other option is to have identity verification performed at a participating Porsche Centre. This involves staff at the Porsche Centre verifying your identity on the basis of an identification document and sending the verified information (your name, address and date of birth) and a reference number to the service provider via a Porsche system. By entering this reference number, you can use the service provider's app to submit an optoelectronic copy of your identification document to the service provider at your convenience. The service provider will then inform us of the result of the identity check, using the reference number.

Personal data resulting from this identity check will only be shared with third parties if we are legally obliged to do so. Only in such cases will we obtain access to a copy of your identification document from the service provider, for the purpose of fulfilling our legal obligations.

The legal basis for our processing of your personal data in order to carry out an identity check is GDPR Article 6 [1] (c) and/or (f), as the identity check is the fulfilment of a legal obligation by which we are bound, or reflects to our legitimate interest in complying with legal requirements.

As the jointly responsible party together with IDnow GmbH, we have determined in an agreement according to GDPR Article 26 how the respective functions and relationships in the processing of personal data are to be structured and who is to satisfy which data protection obligations, in particular with regard to ensuring an adequate level of security, the implementation of your rights as a data subject, the fulfilment of data protection obligations, as well as the monitoring of potential data protection incidents, including the assurance of reporting or notification obligations (as required). You can use the contact details provided in Point 1 (of the General Privacy Policy) to request further information about this agreement; we shall then supply you with the key provisions.

You are welcome to contact either of the jointly responsible parties with questions or to exercise your rights as a data subject. In the spirit of the aforementioned agreement, we will consult with IDnow GmbH in accordance with GDPR Article 26 in order to answer your

inquiry and, if necessary, to fulfil your wish to exercise your rights as a data subject.

The exchange of personal data between the jointly responsible parties takes place on the basis of GDPR Article 6 (1) (f), in other words our legitimate interest in the effective implementation of identity checks in cooperation with IDnow GmbH.

If necessary, we supply further information about the processing of personal data for our bookable services in the additional special data protection provisions for the relevant services.

2.2.2 Using the My Porsche services and Porsche Connect services

Information on the use of My Porsche services and Porsche Connect services via our website can be found in Point 5.2 of the Porsche Digital Service Infrastructure /Porsche ID General Privacy Policy.

2.2.3 Provision of service and warranty information

Prior registration and creation of a Porsche ID user account is required to use this feature.

In order to provide you with information about your vehicle, current warranties and recall campaigns in the "My Porsche" section of our website, we process equipment and vehicle master data such as the vehicle identification number shown on the proof of ownership, current warranties, the model year and a model picture.

Pursuant to GDPR Article 6 [1] (b), the legal basis for the processing of your personal data is the fulfilment of the contract between you and us.

2.2.4 Service appointment request

Prior registration and creation of a Porsche ID user account are required to use this feature.

To request service appointments with Porsche dealers and service companies in the "My Porsche" section of our website and app, we may provide customer and vehicle data to companies of your choice at your request. If you wish, we will provide your name, address, telephone number, e-mail address, Porsche ID, vehicle identification number shown in the proof of ownership, vehicle model, the service dates you have selected, the scope of service you desire, and a supplementary message to your request, as well as the desired contact channels for the dealer or service company chosen by you for the relevant request (the dealer or service company that will be carrying out the work).

The transmission of your personal data takes place within the framework of the respective service request on the legal basis of GDPR Article 6(1) (b) as a precontractual measure at your request. We store your respective service request in order to fulfil the contract between you and us in accordance with GDPR Article 6(1) (b).

2.2.5 Event Booking

With the Event Booking function, you can register for selected Porsche events in the app and via the My Porsche portal.

For this purpose, we process the following personal data in particular: master data, contact data and data requested for the implementation of the event. We process the above personal data on the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) to fulfil the contract with you to provide the app and its functions as well as on the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (f) to fulfil our justified interest in providing services. The responsibility for the

implementation of the respective event and thus for the further data processing required for the implementation of the event lies with the organiser named in the registration form for the respective event.

2.2.6 My Porsche News

The My Porsche News function lets you call up news in the app as well as via the My Porsche portal. This usually entails information relevant to the contract in connection with the purchase and/or the use of your account, your vehicle or digital content from Porsche.

For this purpose, we process the following personal data in particular: master data, contact data, contract data, dealership data and vehicle data.

We process the above personal data on the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) to fulfil our contract with you to provide the app and its functions as well as on the basis of the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (f) to fulfil our justified interest in providing services in connection with your contract.

2.2.7 Collection of vehicle, service and product data for product and service development and improvement

In connection with the use of services, in the event of error messages or as part of defined data evaluation measures, certain vehicle, service and product data from the vehicle, from services or from other Porsche products may be transferred by Porsche Sales & Marketplace GmbH to Porsche AG in order to be available there for evaluation of the aforementioned purposes.

You can consent to this on the "My Porsche" website.

The vehicle, service and product data comprise identification, basic, usage, analysis, environmental, traffic, location and movement data.

Some data cannot be deleted retroactively, as they are stored without concrete vehicle identification. In this case the data will be deleted after 5 years at the latest.

2.2.8 Reservation and purchase of services and products via the "Online Marketplace" section

As part of the Online Marketplace, we offer you a central platform where you can book or purchase services and products from us, our group companies and third-party providers (hereinafter also referred to as "participants"). The respective participant is provided with an area on our platform to present and offer their products and services (hereinafter referred to as "shop").

Customers with a Porsche ID user account can use the "Marketplace" sections "Porsche Finder" and "Porsche Store". Customers without an existing Porsche ID contract can also use the Marketplace section "Porsche Store" via the "Guest access" feature.

Processing within the framework of the Online Marketplace is carried out partly by us, partly by the respective participant and partly under joint responsibility.

2.2.8.1 Processing under the responsibility of PSM GmbH

For information on the data processing (e.g. processing of master data) carried out by us under our sole responsibility, please refer to the other chapters of this and other privacy policies of Sales & Marketplace GmbH.

2.2.8.2 Processing under the responsibility of Marketplace participants

For information on data processing carried out by marketplace participants under their sole responsibility (e.g. processing for creating invoices, providing products, rescinded transactions in the event of a return etc.), please refer to the privacy policies of the respective companies. The responsible participant is indicated on the respective page of the product or service.

PSM GmbH also acts as a marketplace participant in certain cases. Further information about processing your personal data within the processing of the contract in the online marketplace can be found under Item 5.1 of the "Porsche Digital Service Infrastructure/Porsche ID" general privacy policy.

2.2.8.3 Processing under joint responsibility of PSM GmbH and Marketplace participants

With regard to the following processing, we are jointly responsible with the respective participants of the Online Marketplace who have placed the offer on the respective page and with whom you may book services or products:

- Data processing as part of the visit and the booking, application or reservation process in the respective shop of the Marketplace participant, but not the downstream service processing outside the platform;
- Automated data collection, data processing to improve our online service, storage of cookies and data analysis (see Point 1.1 of this Privacy Policy);
- Data processing within the scope of advertising, communication and marketing features of the platform, especially cross-selling modules;
- Payment processing for paid bookings, applications and reservations within the framework of the respective shop of the Online Marketplace;
- Customer support with regard to the respective shop in the Marketplace.

In relation to these data processing activities, we determine the purposes and means of processing personal data in cooperation with the respective Marketplace participants.

In an agreement with the relevant Marketplace participants on joint responsibility, we have defined, pursuant to GDPR Article 26, the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties to fulfil data protection obligations. In particular, we have defined how an appropriate level of security and your rights as a data subject can be ensured, how we can jointly comply with data protection information obligations and how we can monitor potential data protection incidents. This also includes ensuring that we can fulfil our reporting and notification obligations.

PSM GmbH is at your disposal as your central point of contact with regard to the aforementioned processing in joint responsibility. You can assert your rights in relation to processing operations under joint responsibility but also vis-à-vis a jointly responsible Marketplace participant. Insofar as you contact us in relation to these processing operations, we will consult with the relevant Marketplace participant in accordance with the aforementioned agreement under GDPR Article 26 in order to answer your enquiry and to guarantee your data subject rights. In this case, the statements in Section 1.3 of the General Privacy Policy apply.

This joint responsibility does not affect, in particular, the processing operations mentioned in the General Privacy Policy, including those for master data administration (Porsche ID) and data processing on the platform, which are carried out under the sole responsibility of Porsche Sales & Marketplace GmbH. In particular, the service processing of the purchase, booking, application or reservation contract as well as invoicing does not take place under joint responsibility, but under the sole responsibility of the relevant Marketplace provider.

2.3 Using the individual features without registration/login

The features within the framework of our website and the relevant processed personal data, purposes and legal bases are described below.

2.3.1 Contact via Live Chat

No prior registration and creation of a Porsche ID user account is required to use this feature.

In certain sections of our website we offer contact and advice via Live Chat. Live Chat allows you to communicate with one of our consultants via text messages. When you access and use Live Chat, your browser automatically transmits the following data at the beginning of use for technical reasons. We store this data separately from other data that you may transmit to us:

- Date and time of access
- Duration of website visit
- Type of web browser including version
- Operating system used
- Amount of data transmitted
- Type of event
- IP address.

We process this data on the basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) for the purpose of providing the function, safeguarding its technical operation and identifying and clearing up malfunctions. In doing so, we also pursue the aim of permanently ensuring the technical functionality of the function, improving performance and optimising the user experience. When you call up the function, this data will be processed automatically. Without the provision of data, you will not be able to use the function. We do not use this data for the purpose of drawing conclusions about your person or your identity.

If you provide us with additional personal data via Live Chat, you do so on a voluntary basis. If personal data is required to clarify your request, we will point this out to you and ask you for your personal data. The texts you enter into the input mask during the Live Chat session are stored on our behalf on an external service provider's server. The legal basis for this data processing is GDPR Article 6 [1] (b).

2.3.2 Guest access for reservation and purchase of services and products via the "Online Marketplace" section

In addition to using the Online Marketplace with Porsche ID, customers can use the Porsche Store Marketplace section without prior registration and creation of a Porsche ID user account via the "Guest access" feature. For information on data processing in this context, please refer to Point 2.2.6.

2.4 Newsletter

We send newsletters to people who have registered, i.e. with your consent. Insofar as the contents of the newsletter are specifically described when registering, these are decisive for the scope of the consent. In addition, our newsletters contain information about our products, offers, promotions and our company. The party responsible for processing your data is the respective company named in the registration process. Registration takes place by means of the so-called double opt-in procedure, i.e. after your registration you will receive an e-mail in which you will be asked to confirm your registration in order to prevent the misuse of your e-mail address. Registering for the newsletter is recorded by us to be able to prove the registration process and the consent in accordance with the legal requirements. The recording of the registration and the necessary processing of the data entered by you during the registration is carried out accordingly on the basis

of our legitimate interests pursuant to Article 6 Paragraph 1 (f) GDPR. You may revoke your consent to receive our newsletter at any time, e.g. by unsubscribing from the newsletter. An unsubscribe link can be found at the end of every newsletter so you can exercise this right.

3. Integrated third party services

Insofar as we integrate services of other providers within the framework of our website in order to offer you certain content or functions (e.g. playing videos or route planning) and we process personal data in the process, this is done on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) GDPR. This is because the data processing is then necessary to implement the functions you have selected or to safeguard our legitimate interest in an optimal range of functions. Insofar as cookies may be used within the scope of these third-party services, the explanations under section 1.1.3 apply. Please also inform yourself about the privacy policy of the respective provider with regard to the third-party services.

Services of other providers that we include or to which we refer are provided by the respective third parties. Third-party services generally also include services offered by Porsche AG and other group companies. As a matter of principle, we have no influence over the content and function of third-party services and are not responsible for the processing of your personal data by their providers, unless the third-party services are designed entirely on our behalf and then integrated by us under our own responsibility. Insofar as integrating a third-party service leads to our establishing joint processes with the service provider, we establish an agreement with this provider on joint responsibility pursuant to GDPR Article 26, defining the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties for fulfilling data protection obligations. Insofar as cookies are also to be set on the basis of your consent, you will receive further information on the responsibility for setting these cookies or any associated third-party services in the corresponding areas of the consent management.

Unless otherwise stated, profiles on social media are only integrated as links to the corresponding third-party services. After clicking on the embedded text/image link, you will be redirected to the service of the respective social media provider. After forwarding, personal data may be collected directly by the third-party provider. If you are logged into your user account of the respective social media provider during this time, the provider may be able to assign the collected information of the specific visit to your personal user account. If you interact via a "Share" button of the respective social media provider, this information may be stored in the personal user account and possibly published. To prevent the collected information from being directly assigned to your user account, you must log out before clicking on the embedded text/image link.

4. Rights of data subjects

As the person whose data is being processed, you have numerous rights at your disposal. In particular, you may object to the use of cookies or similar technologies at any time. For details please refer to our Porsche Sales & Marketplace Cookie Policy for Websites, which can be retrieved at <https://connect-store.porsche.com/gr/en/t/privacy>.

To find out about your additional rights, please refer to the information in Point 13 of the My Porsche and Porsche Connect Services / Porsche Digital Service Infrastructure General Privacy Policy, which you can access at <https://connect-store.porsche.com/gr/en/t/privacy>.

5. Changes to this Privacy Policy and version

We reserve the right to modify this Specific Privacy Policy. The current version of the Privacy Policy can always be found at <https://connect-store.porsche.com/gr/en/privacy>.

Date: 01.02.2023