



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Opća pravila o privatnosti

#### Infrastruktura digitalnih usluga Porsche/ Porsche ID

Mi, Porsche Sales & Marketplace GmbH (u daljnjem tekstu „mi” ili „PSM GmbH”) radujemo se što ćete upotrebljavati infrastrukturu digitalnih usluga Porsche i ostale digitalne ponude (u daljnjem tekstu pojedinačno ili zajedno također „usluge” i zajedno „infrastruktura digitalnih usluga Porsche”). Zaštitu vaših osobnih podataka shvaćamo vrlo ozbiljno. Vaši osobni podaci obrađuju se isključivo u okviru zakonskih odredbi zakona o zaštiti podataka, posebice Opće uredbe o zaštiti podataka (u daljnjem tekstu „GDPR”). Ovom izjavom o zaštiti podataka obavještavamo vas o obradi vaših osobnih podataka i o vašim pravima kao ispitaniku pri korištenju infrastrukture digitalnih usluga Porsche i naših usluga. Za informacije o pojedinačnim uslugama pogledajte Posebnu izjavu o zaštiti podataka i eventualno dodatne Posebne napomene o zaštiti podataka za odgovarajuću uslugu.

#### 1. Voditelj obrade i službenik za zaštitu podataka

Osim ako nije izričito drugačije navedeno u ovoj izjavi o zaštiti podataka ili Posebnoj izjavi o zaštiti podataka, koja se nadovezuje na nju, kao i eventualno u dodatnim Posebnim napomenama o zaštiti podataka za odgovarajuću uslugu, voditelj obrade osobnih podataka u smislu zakona o zaštiti podataka je:

Porsche Sales & Marketplace GmbH  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Njemačka  
E-pošta: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)

Ako imate bilo kakvih pitanja ili prijedloga u pogledu zaštite podataka, slobodno nas kontaktirajte.

Podaci za kontakt našeg službenika za zaštitu podataka su sljedeći:

Porsche Sales & Marketplace GmbH  
Beauftragter für Datenschutz  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Njemačka  
Kontakt: [dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de](mailto:dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de)

U određenim slučajevima obrade podataka voditelj obrade može po potrebi zajedno s nama biti društvo Dr. Ing. h.c. Porsche AG (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Njemačka, e-pošta: [info@porsche.de](mailto:info@porsche.de), u daljnjem tekstu „Porsche AG”), njegova društva grupe i/ili treće strane („mi” se stoga također odnosi na ta društva koja zajednički obavljaju funkciju voditelja obrade). Za ovakve zajedničke procese zajedno određujemo svrhe obrade osobnih podataka i sredstva koja pritom upotrebljavamo. U ovakvim slučajevima također ugovorom o zajedničkoj odgovornosti u skladu s člankom 26. GDPR-a zajedno utvrđujemo kako će biti podijeljene zadaće i nadležnosti pri obradi osobnih podataka te tko ispunjava koje zakonske obveze povezane sa zaštitom podataka. Posebice utvrđujemo kako se mogu osigurati prikladna razina sigurnosti i prava ispitanika te kako zajednički

možemo ispuniti obveze informiranja o zaštiti podataka i nadzirati potencijalne incidente u kontekstu zaštite podataka. To obuhvaća i osiguravanje ispunjenja naših obveza izvješćivanja i obavještanja. Kada nam se obratite, koordinirat ćemo se u skladu s navedenim ugovorom na temelju članka 26. GDPR-a kako bismo odgovorili na vaš upit i osigurali ostvarivanje vaših prava u kontekstu obrade osobnih podataka. U kojim područjima i s kojim tvrtkama dijelimo zajedničku odgovornost možete vidjeti u Posebnoj izjavi o zaštiti podataka i eventualno u dodatnim Posebnim napomenama o zaštiti podataka za odgovarajuću uslugu.

#### 2. Predmet zaštite podataka

Predmet zaštite podataka je zaštita osobnih podataka. To su sve informacije koje se odnose na identificiranu fizičku osobu ili fizičku osobu koju je moguće identificirati (tzv. ispitanik). Uključuju podatke kao što su ime, poštanska adresa, adresa e-pošte ili telefonski broj, ali i druge podatke koji nastaju pri korištenju naše infrastrukture digitalnih usluga Porsche i podatke o upotrebi vozila.

#### 3. Svrhe i pravna osnova za obradu podataka

Ova Opća izjava o zaštiti podataka u nastavku vam pruža pregled svrha i pravnih osnova za obradu podataka u okviru registracije, izrade i upotrebe vašeg korisničkog računa za Porsche ID, kao i ugovaranja i upotrebe naših usluga na temelju vašeg korisničkog računa za Porsche ID. Osobne podatke u svakom slučaju obrađujemo u skladu sa zakonskim propisima, čak i ako u pojedinačnim slučajevima postoji drukčija pravna osnova od one navedene u nastavku.

Vaše osobne podatke obrađujemo prije svega ako je to potrebno za izvršenje ugovora čija ste ugovorna strana odnosno za provedbu predugovornih mjera koje se provode na vaš zahtjev. Obrada podataka vrši se na temelju članka 6. stavka 1. točke (b) GDPR-a. Svrhe obrade uključuju omogućavanje korištenja naših određenih proizvoda i usluga u okviru usluga kako je objašnjeno u nastavku.

Po potrebi vaše osobne podatke također obrađujemo kako bismo ispunili svoje pravne obveze. Obrada podataka vrši se na temelju članka 6. stavka 1. točke (c) GDPR-a. Te obveze mogu proizaći npr. iz trgovačkog i poreznog prava, zakona o sprječavanju pranja novca te financijskog ili kaznenog prava. Svrhe obrade proizlaze iz odgovarajuće pravne obveze; obrada podataka u pravilu služi u svrhu ispunjavanja državnih obveza kontrole i informiranja. O tome možete pronaći više informacija u nastavku.

Pružanje vaših osobnih podataka može biti potrebno prema zakonu ili ugovoru pri korištenju usluga ili za sklapanje ugovora. Posebno ćemo vam ukazati na to ako ste obvezni pružiti osobne podatke i koje su moguće posljedice ako nam ne pružite te podatke (npr. gubitak prava na potraživanja ili napomena da vam

ne možemo pružiti zatraženu uslugu ako nam ne pružite određene podatke).

#### 4. Korisnički račun za Porsche ID

Za uporabu punog opsega infrastrukture digitalnih usluga Porsche i usluga koje se nude u okviru nje potrebno je registrirati se i izraditi korisnički račun za Porsche ID u sustavu My Porsche. Nakon uspješne registracije i izrade korisničkog računa za Porsche ID dobit ćete i svoj Porsche ID (korisničko ime za korisnički račun za Porsche ID) s kojim se možete prijaviti na sva sučelja za Porsche ID sa svojom lozinkom ili QR kodom. Prilikom registracije te izrade i uporabe vašeg korisničkog računa za Porsche ID osobni se podaci obrađuju i po potrebi prenose trećim stranama kao što je opisano u nastavku u svrhu ispunjavanja naših ugovornih obveza u tom pogledu. Osim ako nije drugačije navedeno, sve postupke obrade podataka opisane u ovom odjeljku vršimo u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (b) GDPR-a radi ispunjenja našeg ugovora s vama.

##### 4.1 Postupak registracije i izrada korisničkog računa za Porsche ID

Registraciju i izradu korisničkog računa za Porsche ID možete izvršiti po želji na dva načina:

###### 4.1.1 Pozivnica ovlaštenog prodajnog zastupnika

Ako želite, vaš ovlašten prodajni zastupnik unijet će za vas preko svog pristupa osobne podatke koje ste mu pružili u naš sustav. Nakon toga ćete primjerice putem e-pošte primiti poveznicu preko koje morate potvrditi registraciju i izradu vašeg korisničkog računa za Porsche ID. Imajte na umu da su ovlašteni prodajni zastupnici neovisne tvrtke i da nemamo kontrolu nad njima. Dodatno se identificirate uz pomoć druge značajke, primjerice uz pomoć SMS koda koji tada unosite tijekom postupka registracije i izrade korisničkog računa za Porsche ID.

###### 4.1.2 Samostalna registracija

U slučaju da niste registrirali i izradili svoj korisnički račun za Porsche ID preko ovlaštenog prodajnog zastupnika možete samostalno registrirati i izraditi svoj korisnički račun za Porsche ID te unijeti svoje osobne podatke. U određenim zemljama možete dodati i vozilo i upotrebljavati ostale digitalne usluge koje zahtijevaju posjedovanje vozila. Za to morate, između ostalog, učitati kopiju osobne isprave i dokaza o vlasništvu te, ako niste vlasnik vozila, punomoć vlasnika vozila nakon unosa identifikacijskog broja vozila. Ti se dokumenti na temelju naših kriterija provjere izravno prosljeđuju podršci za uslugu Porsche Connect ili u zemljama čiji službeni jezik podrška usluge Porsche Connect ne podržava prodajnom zastupniku kojeg ste odabrali te se lokalno provjeravaju. Kao dokaz o uspješnoj provjeri valjanosti spremamo imena i prezimena, datume rođenja, mjesta rođenja, adrese i podatke o valjanosti dokumenata navedene u odgovarajućim osobnim ispravama te identifikacijske brojeve vozila, imena vlasnika i adrese koje su navedene u dokazima o vlasništvu. Nakon dovršetka provjere valjanosti kopije dokumenata se brišu. Alternativno za provjeru valjanosti možete upotrijebiti postupak videoidentifikacije naše podrške za uslugu Porsche Connect. Ako dodate vozilo i dodijeli vam se konkretno vozilo u sklopu korisničkog računa za Porsche ID, dolazi do takozvanog povezivanja s vozilom (u daljnjem tekstu „povezivanje s vozilom“). Nakon uspješne provjere ćete, primjerice, putem e-pošte primiti poveznicu preko koje morate potvrditi registraciju i izradu korisničkog računa za Porsche ID. Dodatno se identificirate s pomoću druge značajke, primjerice s pomoću SMS koda koji tada unosite tijekom postupka registracije i izrade korisničkog računa za Porsche ID.

Za samostalnu registraciju potrebno je učitati slike s krajnjeg uređaja. U tu svrhu će se od vas tražiti dozvola za pristup vašoj kameri ili biblioteci slika na krajnjem uređaju. Ustupanje dozvole dobrovoljno je. No ako biste se htjeli samostalno registrirati, morate ustupiti odgovarajuće dozvole jer se inače nećete moći samostalno registrirati. Dozvola je aktivna dok na svom krajnjem uređaju i/li u internetskom pregledniku ne deaktivirate određenu postavku i time povučete svoje dopuštenje.

Ako je na vaš zahtjev ovlašten Porsche trgovac vaše vozilo već povezo s vašim Porsche ID-om koristeći vašu adresu e-pošte i broja mobitela, moguće je pojednostavljeno kreiranje vozila putem naše internetske stranice ili aplikacije MyPorsche. U tu se svrhu uspoređuje samo VIN koji trebate unijeti i kontakt podaci koje smo već pohranili te vam se SMS-om šalje kod za potvrdu.

##### (a) Obavezni podaci za registraciju i izradu korisničkog računa za Porsche ID

Prilikom samostalne registracije i izrade korisničkog računa za Porsche ID morate unijeti svoju e-adresu, lozinku, svoje ime i prezime te dodatke svom imenu, podatke za kontakt i adresu, broj mobilnog telefona, adresu e-pošte i po potrebi jezik na kojem želite komunicirati s nama, a u slučaju registracije i izrade korisničkog računa za Porsche ID kod ovlaštenog prodajnog zastupnika morate potvrditi navedene osobne podatke u okviru postupka registracije i izrade vašeg korisničkog računa za Porsche ID. Ovi su osobni podaci potrebni za postavljanje vašeg korisničkog računa za Porsche ID i upravljanje njime kako biste mogli iskoristiti našu cjelokupnu ponudu usluga u okviru infrastrukture digitalnih usluga Porsche. U odabranim zemljama našu ponudu možete iskoristiti i kao zainteresirana osoba. U tom slučaju trebate samo navesti svoje ime i prezime, adresu e-pošte i lozinku. Naposljetku, potrebni su nam ovi, a po potrebi i drugi osobni podaci kako bismo mogli odgovoriti na vaše želje, pitanja i kritike. Osim toga, pohranjujemo i vrijeme vaše posljednje prijave. Prilikom registracije i izrade vašeg korisničkog računa za Porsche ID provjeravamo vaše podatke o imenu i adresi provjerom vjerodostojnosti.

##### (b) Dobrovoljni podaci za registraciju i izradu korisničkog računa za Porsche ID

U okviru vaše registracije i izrade vašeg korisničkog računa za Porsche ID imate i mogućnost dobrovoljno unijeti dodatne podatke, primjerice dodatne podatke o imenu (npr. akademsko zvanje itd.), podatke za kontakt tvrtke, datum rođenja, druge telefonske brojeve, podatke o kreditnoj kartici (njih pohranjuje isključivo pružatelj usluga plaćanja), kao i broj svoje registarske oznake i osobni naziv vozila. Osim toga, možete pružiti podatke o svojim interesima, sklonostima i željenim kanalima za kontakt. Imajte na umu da ti podaci nisu potrebni za registraciju i izradu vašeg korisničkog računa za Porsche ID i da sami odlučujete želite li navesti te osobne podatke.

###### 4.1.3 Integracija Porsche ID-a u ponude trećih strana

Po potrebi omogućujemo partnerima da u svoj postupak registracije i prijave uključe Porsche ID. To znači da ne morate pamtit nove podatke za prijavu za ponudu treće strane. Ako se u okviru ponude treće strane odlučite upotrebljavati postupak registracije i prijave koji uključuje Porsche ID, bit ćete preusmjereni na zaslon za prijavu/registraciju društva PSM GmbH za Porsche ID. Ondje se trebate prijaviti sa svojim korisničkim imenom i lozinkom za Porsche ID. Zatim ćemo mi obavijestiti svog partnera da ste se uspješno prijavili. U okviru postupka registracije i prijave možete nam potvrditi da dopuštate partneru pristup podacima profila vašeg korisničkog računa za Porsche ID. To dopuštenje po potrebi također vrijedi za podatke o plaćanju koji su ondje pohranjeni. To znači da za izradu svog korisničkog profila za

ponudu treće strane ne morate unositi ni ažurirati svoje podatke profila, a eventualno čak ni podatke o plaćanju (npr. u slučaju promjene adrese). Isto tako se izmjene podataka profila na korisničkom računu za ponudu treće strane sinkroniziraju i na vašem korisničkom računu za Porsche ID.

Obrada podataka u okviru postupka registracije i prijave s pomoću Porsche ID-a odvija se na temelju članka 6. stavka 1. točaka (b) i (f) GDPR-a u svrhu vaše registracije za ponudu treće strane i/ili vaše identifikacije tijekom prijave putem vašeg korisničkog računa. Osim provođenja postupka ili procesa koji želite u interesu nam je učiniti postupak registracije i prijave učinkovitim i jednostavnim. Pritom smo mi voditelji obrade zajedno s našim partnerom te zajedno određujemo svrhe obrade osobnih podataka i sredstva koja pritom upotrebljavamo. Ugovorom o zajedničkoj odgovornosti smo u skladu s člankom 26. GDPR-a zajedno utvrdili kako će biti podijeljene zadaće i nadležnosti pri obradi osobnih podataka i tko ispunjava koje zakonske obveze povezane sa zaštitom podataka. Posebice smo utvrdili kako se mogu osigurati prikladna razina sigurnosti i prava ispitanika te kako zajednički možemo ispuniti obveze informiranja o zaštiti podataka i nadzirati potencijalne incidente u kontekstu zaštite podataka. To obuhvaća i osiguravanje ispunjenja naših obveza izvješćivanja i obavještanja. Kada nam se obratite, koordinirat ćemo se u skladu s navedenim ugovorom na temelju članka 26. GDPR-a kako bismo odgovorili na vaš upit i osigurali ostvarivanje vaših prava u kontekstu obrade osobnih podataka.

#### **4.2 Infrastruktura digitalnih usluga Porsche: obrada podataka nakon registracije i izrade vašeg korisničkog računa za Porsche ID**

Ako ste se registrirali i izradili svoj korisnički račun za Porsche ID, razmjenjivat ćemo osnovne podatke o vašem korisničkom računu za Porsche ID i vašim vozilima s prodajnim zastupnicima društva Porsche koji su za vas odgovorni u svrhu ispunjenja ugovora s vama na temelju članka 6. stavka 1. točke (b) GDPR-a kako bismo vam po potrebi mogli pružiti usluge i preko naše organizacije prodajnih zastupnika. Uz to osim identifikacijskog broja vozila prosljeđujemo i vaše korisničko ime (Porsche ID), tehničku ili prodajnu dostupnost usluga i ponuda proizvoda za vaš korisnički račun za Porsche ID ili vaše vozilo, kao i relevantne događaje vezane uz izradu, izmjenu ili brisanje vašeg korisničkog računa za Porsche ID, povezivanje vozila, odabir prodajnih zastupnika ili aktivaciju ili deaktivaciju usluga.

Ako ste odabrali ovlaštenog prodajnog zastupnika i dali privolu, vaši osobni podaci pohranjeni na vašem korisničkom računu za Porsche ID, osobito podaci za kontakt, podaci o podršci, ugovorima i uslugama te podaci o vašim interesima, vozilima i uslugama koje upotrebljavate također će se razmjenjivati s ovlaštenim prodajnim zastupnikom te će se sinkronizirati s vašim osobnim podacima koji su eventualno pohranjeni kod njega. Ako ubuduće više ne želite dopustiti razmjenu podataka, možete to promijeniti u korisničkim postavkama vašeg korisničkog računa za Porsche ID. Od tog trenutka gore navedeni osobni podaci više se neće razmjenjivati s ovlaštenim prodajnim zastupnikom. Pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka u ovom kontekstu jest vaša privola u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) GDPR-a.

Ako čekate isporuku vozila, informacije o statusu isporuke dostupne su vam na vašem korisničkom računu za Porsche ID. U tu svrhu razmjenjujemo VIN vašeg vozila i vaš Porsche ID s tvrtkom Porsche AG. Pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka u ovom kontekstu je izvršavanje ugovora sklopljenog s vama na temelju članka 6. stavka 1. točke (b) GDPR-a.

#### **4.3 Brisanje vašeg korisničkog računa za Porsche ID**

Ako izbrisete svoj korisnički račun za Porsche ID, izbrisat će se i osobni podaci pohranjeni u vašem korisničkom profilu za Porsche

ID kada istekne ugovorna obveza, odnosno najranije po završetku isteka valjanosti vaših postojećih licenci za usluge. Ako se osobni podaci moraju čuvati iz pravnih razloga, oni će biti nedostupni (tzv. ograničenje obrade). Osobni podaci tada više neće biti dostupni za daljnju upotrebu, osobito za korištenje usluga. Funkcionalnost usluga može zbog toga biti ograničena ili u potpunosti izostati. Korištenje punog opsega infrastrukture digitalnih usluga Porsche tada vam također više nije moguće. Ako drugi voditelji obrade unutar koncerna Porsche i njegove prodajne organizacije obrađuju osobne podatke na vlastitu odgovornost, ovo ne utječe na obradu tih osobnih podataka. Ako se na temelju vaše privole u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) GDPR-a vaši osobni podaci razmjenjuju s prodajnim zastupnikom kojeg ste vi odabrali, obavijestit ćemo tog prodajnog zastupnika o brisanju vašeg korisničkog računa za Porsche ID.

### **5. Središnje usluge**

#### **5.1 Kupnja i aktivacija usluga te rukovanje podacima o plaćanju**

Možete ugovoriti pojedinačne usluge ili više usluga My Porsche i Porsche Connect te aktivirati licence za usluge. Prilikom odabira odgovarajuće usluge ili paketa usluga pod detaljima o ponudi također možete vidjeti i odgovarajuće informacije o obradi osobnih podataka u okviru tih usluga. Za provedbu i ispunjavanje ugovorene usluge i ugovornog odnosa povezanog s njom, osim odgovarajućih informacija za ugovaranje usluge obrađujemo i vaše osobne podatke prikupljene prilikom registracije i izrade korisničkog računa za Porsche ID. Adresu za dostavu računa možete promijeniti prije dovršetka postupka ugovaranja usluge. U ovom slučaju ćemo za izdavanje računa i fakturiranje upotrijebiti o podatke o adresi koje ste naveli.

Za plaćanje naših usluga i proizvoda koji se naplaćuju u okviru usluga My Porsche, Porsche Connect, internetske trgovine za aplikacije surađujemo s pružateljem usluga plaćanja. U tu svrhu mi i pružatelj usluga plaćanja obrađujemo vaše podatke o kreditnim karticama i druge podatke o plaćanju. Upravljanje podacima o kreditnim karticama i postupci plaćanja provode se putem sustava pružatelja usluga plaćanja. Podatke o kreditnoj kartici unosite izravno u polje za unos pružatelja usluga plaćanja, koji zatim samostalno šifrira, sprema i upotrebljava te podatke za vaša plaćanja. Šifrirane podatke društvo Porsche/mi zatim prenosimo pružatelju usluga plaćanja, gdje se pohranjuju i primjenjuju za vaše postupke plaćanja. Naša pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka za plaćanje jest ispunjavanje ugovora u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (b) GDPR-a.

Isključivo u svrhu upravljanja potraživanjima (uključujući i provjere usklađenosti, u mjeri u kojoj to zakon zahtijeva) i za obavljanje provjera kreditne sposobnosti, korišteni pružatelj usluga plaćanja obrađuje vaše podatke o kupcu i kontaktne podatke (ime i prezime, adresa, adresa e-pošte, broj korisnika usluge Porsche Connect; ako je primjenjivo, naziv tvrtke i povezanih društava) te identifikacijski broj vozila naveden u dokazu o vlasništvu. Pravna osnova za obradu navedenih osobnih podataka u navedene svrhe ispunjavanje je pravne obveze u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (c) GDPR-a, kojoj podliježemo odn. naš legitimni interes za primjereno upravljanje potraživanjima i provjeru kreditne sposobnosti u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) GDPR-a ako ne podliježemo zakonskoj obvezi.

Prilikom kupnje putem internetske trgovine naš pružatelj usluga plaćanja utvrđuje rizik od prijevare na temelju korisničkih podataka (npr. ime i prezime i identifikator, povijest prodaje itd.). Podaci o transakciji se provjeravaju i utvrđuju se nepravilnosti (npr. učestalost izmjene lozinke, adresa dostave različita od adrese za dostavu računa). Pravna osnova za obradu navedenih osobnih podataka u navedene svrhe je u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (b) GDPR-a ispunjavanje ugovornih obveza odn. naš

osnovani interes za sprečavanje prijevара u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) GDPR-a.

Po završetku ugovaranja usluga možete ih aktivirati. Time se pohranjuje autorizacija za upotrebu u sustavu te se ažurira popis dostupnih usluga.

Za korištenje određenih usluga (kao što su ponude e-punionica) u brojnim se zemljama u kojima se nude usluge pri kupnji proizvoda poštom šalje personalizirana kartica koja sadržava RFID čipove (tzv. kartica Porsche ID ili Porsche kartica za punjenje). Na kartici je spremljen identifikacijski broj koji se može upotrijebiti za povezivanje kartice s vašim korisničkim računom za Porsche ID. Osim identifikacijskog broja, na samoj kartici digitalno nisu spremljeni nikakvi osobni podaci, posebice ne vaše ime ili adresa. Ako izgubite karticu, možete je blokirati u svojem korisničkom računu za Porsche ID.

Karticu Porsche ID nakon dostave možete izravno upotrebljavati s podržanom infrastrukturom (npr. javne e-punionice).

Osim ako nije drugačije navedeno, postupke obrade podataka opisane u ovom odjeljku vršimo u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (b) GDPR-a radi ispunjenja našeg ugovora s vama.

## 5.2 Upotreba usluga My Porsche i usluga Porsche Connect

Ovisno o usluzi, usluge My Porsche i Porsche Connect možete upotrebljavati u svom vozilu (ako su dostupne za vaše vozilo) putem bežične mrežne veze ili putem drugih krajnjih uređaja u aplikaciji My Porsche ili Porsche Connect te po potrebi s nekoliko ili svih pristupnih točaka. U tu se svrhu vaše vozilo ili odgovarajući krajnji uređaj povezuje s infrastrukturom digitalnih usluga Porsche.

Kada u svom vozilu ili na drugim krajnjim uređajima upotrebljavate usluge ugovorene preko sustava My Porsche ili trgovine Porsche Connect, obrađujemo vaše osobne podatke u svrhu omogućavanja upotrebe usluga, u svrhe podrške te u druge, pojedinačno definirane svrhe. Ako nije drukčije naznačeno, vaše osobne podatke obrađujemo samo u opsegu potrebnom za omogućavanje upotrebe dotične usluge My Porsche ili Porsche Connect.

Prilikom upotrebe pojedinačnih usluga My Porsche ili Porsche Connect mogu se, ovisno o konkretnom načinu funkcioniranja dotične usluge, na primjer obrađivati sljedeće kategorije osobnih podataka:

- identifikacijski podaci, na primjer identifikacijski broj vozila, vaš Porsche ID i ID uređaja i sustava vaših krajnjih uređaja i modula za mobilnu vezu, koji su vam potrebni kako biste mogli identificirati sebe, vaš krajnji uređaj ili vaše vozilo za uspostavljanje veze, upotrebu usluga ili pristup sadržajima
- podaci o autorizaciji, koji uključuju podatak da su vozilo ili odgovarajući krajnji uređaj aktivirani za odgovarajuću uslugu Porsche Connect i koji se mogu povezati s vašim osobnim podacima koje ste unijeli prilikom registracije i izrade korisničkog računa za Porsche ID
- podaci za prijavu, koji su potrebni ako želite u svom vozilu ili na drugim krajnjim uređajima upotrebljavati usluge drugih pružatelja usluga koje zahtijevaju prijavu
- komunikacijske informacije, koje su potrebne za uspostavu veze između vašeg vozila i/ili drugih krajnjih uređaja i naših poslužitelja ili s poslužiteljima trećih pružatelja usluga za usluge Porsche Connect
- podaci o lokaciji i kretanju kao što su GPS podaci i podaci o brzini, koji su potrebni za upotrebu sadržaja koji se odnose na lokaciju
- glasovni podaci, koji omogućuju glasovno upravljanje i glasovni unos u određenim uslugama Porsche Connect.

Glasovni podaci prosljeđuju nam se iz vozila ili s krajnjeg uređaja kao snimka u svrhu pretvaranja u tekst. Tekst koji zatim generira pružatelj usluga prosljeđuje se natrag u vozilo, a mi zatim brišemo snimku.

- podaci za kontakt, koji se koriste u komunikacijskim uslugama, na primjer za slanje e-pošte ili SMS-a
- podaci o obračunu, kao što su raščlanjeni računi sa stavkama za punjenja. Ove podatke po potrebi povezujemo s vašom adresom i podacima o plaćanju u svrhu individualnog obračuna.
- slikovni podaci / videopodaci o vašem vozilu i njegovim dijelovima
- daljnji sadržaj koji se moraju razmjenjivati s nama ili s pružateljima usluga kako bismo vam mogli pružiti uslugu.

Detaljne informacije o tome koji se osobni podaci obrađuju u okviru kojih usluga možete pronaći u odgovarajućim opisima usluga na stranici <https://connect-store.porsche.com/hr/hr/>.

Posebice za zadržavanje u servisnoj radionici i upotrebu internetskog proširenja naloga povezanih s time vrijedi sljedeće:

Internetsko proširenje naloga je usluga koja našim klijentima nudi mogućnost praćenja postupka preuzimanja vozila tijekom termina u servisnoj radionici u bilo kojem trenutku i s bilo kojeg mjesta uz pomoć snimljenih i personaliziranih videozapisa servisnog savjetnika i/ili tehničara. Osim toga, klijent može izravno dopustiti/odobriti dodatne popravke/proširenja opsega popravka preko portala My Porsche i/ili u aplikaciji My Porsche.

Osim ako ovdje u jednoj od Posebnih izvjava o zaštiti podataka ili eventualno u dodatnim Posebnim napomenama o zaštiti podataka za odgovarajuću uslugu nije drugačije navedeno, obrađujemo vaše osobne podatke na temelju članka 6. stavka 1. točke (b) GDPR-a kako bismo vam pružili usluge u ovom kontekstu i ispunili ugovorne obveze povezane s njima.

## 5.3 Upotreba usluga treće strane

Ako upotrebljavate usluge treće strane s kojom imate vlastiti ugovorni odnos, sadržaji tih usluga po potrebi se prikazuju u vašem vozilu ili na vašem uređaju te se razmjenjuju podaci između vašeg vozila ili vašeg krajnjeg uređaja i odgovarajućeg trećeg pružatelja usluga.

Nemamo utjecaj na obradu podataka od strane trećih pružatelja usluga kao ni na mjesto obrade podataka. Stoga vas molimo da se informirate kod odgovarajućeg trećeg pružatelja usluga o vrsti, opsegu i svrsi obrade osobnih podataka s obzirom na odgovarajuću uslugu u njegovim posebnim napomenama o zaštiti podataka.

Potrebne osobne podatke prenosimo odgovarajućem trećem pružatelju usluga na temelju članka 6. stavka 1. točke (b) GDPR-a u svrhu ispunjenja ugovora koji smo sklopili s vama.

## 5.4 Porscheov kontaktni centar

Ako nas želite kontaktirati, na raspolaganju su vam različiti komunikacijski kanali, posebno dežurna telefonska linija za kontakt putem telefona, a možete nas kontaktirati i putem e-pošte ili čavrljanja uživo. Ako kontaktirate naš kontaktni centar, obrađivat ćemo vaše osobne podatke ako je to potrebno za pružanje usluge kontaktnog centra i obradu vašeg zahtjeva. Možda ćemo od vas zatražiti osobne podatke koji su potrebni za pripremu i uspostavljanje kontakta radi obrade vašeg pojedinačnog zahtjeva. Bez tih podataka nećemo moći obraditi vaš upit ili riješiti zahtjev. Svrhe obrade proizlaze iz vašeg upita i usluga koje ste ugovorili. Posebno obuhvaćaju:

- obradu upita zainteresiranih osoba, kupaca i prodajnih zastupnika u pogledu proizvoda i usluga društva Porsche Sales & Marketplace GmbH. U to se ubrajaju npr.:
- usluga tehničke podrške
- podrška prilikom kupnje usluga ili proizvoda
- odgovaranje na općenita pitanja na temu Sales & Marketplace
- tehnička podrška za kupce i prodajne zastupnike, posebno stavljanjem na raspolaganje dežurne telefonske linije koja vam omogućuje kontakt s nama putem telefona.
- jamstvo dostupnosti, rada i sigurnosti tehničkih sustava kao i upravljanja tehničkim podacima.

Obradu podataka vršimo na temelju članka 6. stavka 1. točke (b) GDPR-a radi ispunjavanja ugovornih obveza koje imamo prema vama ili za provedbu predugovornih mjera.

Vaše osobne podatke također obrađujemo kako bismo ispunili svoje zakonske obveze. Obveze mogu nastati npr. iz trgovačkog, poreznog, telekomunikacijskog prava, zakona o sprječavanju pranja novca, financijskog ili kaznenog prava. Svrhe obrade proizlaze pritom iz odgovarajuće pravne obveze; obrada u pravilu služi u svrhu ispunjavanja državnih obveza kontrole i informiranja.

Obrada podataka vrši se na temelju članka 6. stavka 1. točke (c) odn. točke (e) GDPR-a. Ako podatke prikupljamo na temelju zakonske obveze ili u javnom interesu, morate navesti osobne podatke koji su potrebni za ispunjenje zakonske obveze. Bez tih podataka možda nećemo biti u mogućnosti obraditi vaš upit odnosno ispuniti te obveze.

Ako se koristite uslugom podrške u Porscheovu centru, vaš prodavač također može pristupiti tim podacima. Kako bismo omogućili tu uslugu, navedene podatke poslat ćemo i odgovarajućem trgovcu. U tom ćemo slučaju obraditi vaše osobne podatke u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) GDPR-a na temelju našeg legitimnog interesa za pružanje korisničke usluge na kontaktnom mjestu koje ste odabrali odn. preko odabranog prodajnog zastupnika.

## 6. Čuvanje legitimnih interesa

Vaše osobne podatke također obrađujemo radi zaštite naših legitimnih interesa ili legitimnih interesa trećih strana, osim ako nisu podređeni vašim interesima koji zahtijevaju zaštitu vaših osobnih podataka. Obrada podataka vrši se na temelju članka 6. stavka 1. točke (f) GDPR-a. Obrada podataka radi zaštite legitimnih interesa provodi se u sljedeće svrhe ili radi zaštite sljedećih interesa:

- daljnji razvoj proizvoda, usluga i ponuda podrške kao i drugih mjera za kontrolu poslovnih transakcija i procesa poboljšanje kvalitete proizvoda, uklanjanje pogrešaka i kvarova, između ostalog uz pomoć analize podataka o vozilu i povratnih informacija kupaca
- obrada podataka u središnjoj platformi za potencijalne kupce i korisničku podršku kao i prethodnim i naknadnim sustavima u svrhu održavanja vjernosti kupaca i prodaje
- obrada predmeta jamstva i kulantnosti, obrada upita i zahtjeva potencijalnih kupaca i kupaca izvan okvira ugovora
- analiza potreba i segmentacija kupaca, npr. izračun i procjena afiniteta, sklonosti i potencijala kupaca
- upravljanje rizikom i koordinacija opoziva proizvoda
- provjera kreditne sposobnosti putem razmjene podataka s kreditnim uređima (npr. SCHUFA)
- osiguravanje zakonski usklađenih radnji, sprječavanje i zaštita od kršenja zakona (osobito kaznenih djela), ostvarivanje pravnih zahtjeva i obrana od njih, unutarnje i vanjske mjere usklađenosti

Kada šaljemo e-poštu za podršku za kupce i zainteresirane strane, upotrebljavamo standardne tehnologije poput piksela za praćenje ili poveznica na vanjske izvore. To nam omogućuje da analiziramo koje e-poruke ili koliko e-poruka je poslano i/ili odbijeno i/ili otvoreno. Za potonje se posebice upotrebljavaju pikseli za praćenje. Mjerenje brzine otvaranja naše e-pošte s pomoću piksela za praćenje, primjerice, nije u potpunosti moguće ako ste deaktivirali prikaz slika u svom programu za e-poštu. U tom slučaju e-pošta vam se neće prikazivati u cijelosti. Međutim, i dalje ćemo moći odrediti je li e-pošta otvorena ako kliknete na tekstualne ili grafičke poveznice u e-poruci. Korištenjem poveznica na vanjske izvore možemo analizirati koje su poveznice kliknute u našim e-porukama te na temelju toga zaključiti kakav je interes za određene teme. Kada kliknete na odgovarajuću poveznicu, preusmjerit će vas se na naš zasebni poslužitelj za analizu prije pozivanja ciljane stranice. Na temelju rezultata analize možemo učiniti e-poruke relevantnijima, slati ih ciljanije ili spriječiti slanje e-poruka. Ako ne želite da se takvi podaci prikupljaju i prate, nemojte klikati na tekstualne ni grafičke poveznice u e-porukama.

## 7. Privola

Vaše osobne podatke obrađujemo na temelju vaše privole. Obrada podataka vrši se na temelju članka 6. stavka 1. točke (a) GDPR-a. Ako date privolu, ona je uvijek vezana uz svrhu obrade; svrhe obrade proizlaze iz sadržaja vaše izjave o privoli. Privolu možete povući u svakom trenutku, a da to ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.

Ako ste dali svoju privolu, na temelju nje tvrtke navedene u izjavi o privoli mogu upotrebljavati vaše podatke, na primjer za individualnu podršku za kupce i zainteresirane strane, te vas u te svrhe kontaktirati putem komunikacijskih kanala koje želite. Vaši će se podaci upotrebljavati u ovom okviru kako bi vam društvo Porsche moglo ponuditi uzbudljivo iskustvo robne marke i podrške te učiniti komunikaciju i interakciju s vama što osobnijom i korisnijom. Koji će se vaši podaci konkretno upotrebljavati za individualnu podršku za kupce i zainteresirane strane osobito ovisi o tome koji su podaci prikupljeni prilikom korištenja usluga i koje ste podatke stavili na raspolaganje za usluge (npr. vaši osobni interesi).

## 8. Promjena svrhe

Ako obrađujemo vaše osobne podatke izvan okvira vaše privole ili obvezujuće pravne osnove u druge svrhe od onih za koje su se podaci prikupljali, uzimamo u obzir usklađenost izvorne i sadašnje svrhe, vrstu osobnih podataka, moguće posljedice daljnje obrade za vas i zaštitne mjere za zaštitu osobnih podataka u skladu s člankom 6. stavkom 4. GDPR-a.

## 9. Izrada profila

U skladu s člankom 22. GDPR-a ne upotrebljavamo automatizirane odluke za pripremu, obrazloženje i ostvarenje poslovnih odnosa. Ako se izrađuje profil, to se čini samo u svrhe navedene u Općoj izjavi o zaštiti podataka, Posebnoj izjavi o zaštiti podataka i eventualno u dodatnim Posebnim napomenama o zaštiti podataka za odgovarajuću uslugu i na temelju navedenih pravnih osnova.

## 10. Dozvole za pristup krajnjem uređaju

Neke funkcije usluga zahtijevaju ustupanje dozvole za pristup vašem uređaju (npr. pristup podacima o lokaciji). Ustupanje dozvola dobrovoljno je. Međutim, ako želite upotrebljavati određene funkcije, morate ustupiti odgovarajuće dozvole jer inače nećete moći upotrebljavati te funkcije. Dozvole su aktivne dok ih ne poništite na svom krajnjem uređaju deaktivacijom određenih

postavki. U kojim područjima je potreban pristup krajnjem uređaju možete vidjeti u Posebnoj izjavi o zaštiti podataka i eventualno u dodatnim Posebnim napomenama o zaštiti podataka za odgovarajuću uslugu.

### 11. Kolačići i slične tehnologije

Ako za svoje usluge upotrebljavamo kolačiće i slične tehnologije, odgovarajuća objašnjenja možete pronaći u Posebnoj izjavi o zaštiti podataka i dodatnim Posebnim napomenama o zaštiti podataka.

### 12. Izvori i kategorije podataka pri prikupljanju podataka od trećih strana

Obradujemo i osobne podatke koje primimo od trećih strana ili iz javno dostupnih izvora. U nastavku se nalazi pregled odgovarajućih izvora i kategorija podataka dobivenih iz tih izvora.

- Društvo Porsche AG i njegova društva grupe, Porsche prodajni zastupnici i uslužne tvrtke: npr. informacije o proizvodima koje upotrebljavate i vašim interesima.
- Partneri i pružatelji usluga: npr. podaci o kreditnoj sposobnosti od kreditnih ureda.

Za pojedinosti o prikupljanju podataka od strane trećih strana pogledajte Posebnu izjavu o zaštiti podataka i eventualno dodatne Posebne napomene o zaštiti podataka za odgovarajuću uslugu.

### 13. Primatelji osobnih podataka

Unutar naše tvrtke pristup vašim osobnim podacima imaju samo one osobe kojima su oni potrebni u navedene svrhe. Vaše osobne podatke prosljeđujemo vanjskim primateljima samo ako za to imamo zakonsko dopuštenje ili vašu privolu. U nastavku se nalazi pregled odgovarajućih primatelja:

- izvršitelji obrade: društvo Porsche AG i njegova društva grupe ili vanjski pružatelji usluga, na primjer u područjima tehničke infrastrukture i održavanja, koji su pažljivo odabrani i provjereni. Izvršitelji obrade smiju podatke upotrebljavati isključivo u skladu s našim uputama.
- javna tijela: tijela i državne institucije kao što su porezna tijela, javni tužitelji ili sudovi kojima (moramo) prosljeđiti osobne podatke, na primjer radi ispunjenja pravnih obveza ili radi zaštite legitimnih interesa.
- privatna tijela: društvo Porsche AG i njegova društva grupe, Porscheovi distributeri, prodajni zastupnici i servisne radionice, partneri, pružatelji usluga (koji nisu vezani uputama) ili ovlaštene osobe kao što su Porscheovi centri i Porscheovi servisni centri, banke za financiranje, kreditni uredi ili pružatelji usluga prijevoza.

### 14. Obrada podataka u trećim zemljama

U slučaju prijenosa podataka na lokacije čije se sjedište ili mjesto obrade podataka ne nalazi u državi članici Europske unije, drugoj državi ugovornici Sporazuma o Europskom gospodarskom prostoru ili u državi za koju je na temelju odluke Europske komisije utvrđena primjerena razina zaštite podataka, prije prosljeđivanja osiguravamo da je prijenos podataka pokriven zakonskim sustavom odobrenja, da postoje jamstva za primjerenu razinu zaštite podataka u pogledu prijenosa podataka (npr. putem ugovornih sporazuma o jamstvima, službeno priznatih propisa ili obveznih internih propisa o zaštiti podataka kod primatelja) ili da ste vi dali svoju privolu za prijenos podataka.

Ako se prijenos podataka temelji na člancima 46., 47. ili članku 49. stavku 1. drugom podstavku GDPR-a, možete dobiti primjerke jamstava za postojanje primjerene razine zaštite podataka u

pogledu prijenosa podataka ili napomenu o dostupnosti primjerka jamstva. U tu svrhu upotrijebite podatke iz točke 1.

### 15. Trajanje pohrane, brisanje

Ako opis pojedinačnih usluga ne uključuje podatke o određenom razdoblju pohrane ili brisanju osobnih podataka, vrijedi sljedeće:

Ako postoji zakonsko dopuštenje za to, vaše osobne podatke pohranjujemo samo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarivanje svrha ili sve dok ne povučete svoju privolu. U slučaju prigovora na obradu podataka izbrisat ćemo vaše osobne podatke, osim ako je daljnja obrada još uvijek dopuštena prema zakonskim odredbama. Vaše osobne podatke također brišemo ako smo to dužni učiniti iz drugih pravnih razloga. Na temelju sljedećih općih načela vaše osobne podatke u pravilu brišemo odmah:

- nakon prestanka postojanja pravne osnove i ako nema druge pravne osnove (npr. rokovi čuvanja podataka prema trgovačkom i poreznom zakonu). U potonjem slučaju podatke brišemo nakon prestanka postojanja druge pravne osnove.
- ako vaši osobni podaci više nisu potrebni u naše svrhe i nema druge pravne osnove (npr. rokovi čuvanja podataka prema trgovačkom i poreznom zakonu). U potonjem slučaju podatke brišemo nakon prestanka postojanja druge pravne osnove.

### 16. Prava ispitanika

**Pravo na pristup:** imate pravo od nas dobiti informacije o podacima koje smo pohranili o vama.

**Pravo na ispravak i brisanje:** možete zatražiti od nas da ispravimo netočne podatke te, ako su ispunjeni zakonski preduvjeti, obrišemo vaše podatke.

**Ograničavanje obrade:** ako su ispunjeni zakonski preduvjeti, možete od nas zatražiti da ograničimo obradu vaših podataka.

**Prenosivost podataka:** ako ste nam pružili podatke na temelju ugovora ili privole te su ispunjeni zakonski preduvjeti, možete zatražiti da podatke koje ste nam dali primite u strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom formatu ili da ih pošaljemo drugom voditelju obrade.

**Pravo prigovora: imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na našu obradu podataka na temelju vaše posebne situacije ako se ona temelji na zaštiti „legitimnih interesa“. Ako iskoristite svoje pravo na ulaganje prigovora, obustavit ćemo obradu podataka, osim ako dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za daljnju obradu koji nadilaze vaša prava i interese.**

**Pravo prigovora na izravan marketing: ako obradujemo vaše osobne podatke u svrhu izravnog marketinga, imate u svakom trenutku pravo prigovora na našu obradu podataka u tu svrhu. Ako iskoristite svoje pravo prigovora, obustavit ćemo obradu podataka u tu svrhu.**

**Povlačenje privole: ako ste nam dali privolu za obradu vaših osobnih podataka, možete je u svakom trenutku povući s budućim djelovanjem. To ne utječe na zakonito stvorenje vaših podataka prije povlačenja privole.**

**Pravo na pritužbu nadzornom tijelu:** također možete podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu ako smatrate da se obradom vaših podataka krši mjerodavno pravo. Za to se možete obratiti nadzornom tijelu nadležnom za vaše prebivalište ili državu ili nadzornom tijelu nadležnom za nas.

**Vaš kontakt s nama i ostvarenje prava:** nadalje, ako imate pitanja o obradi osobnih podataka i svojim pravima kao ispitaniku, možete nam se besplatno obratiti. Obratite nam se putem e-poruke na [dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de](mailto:dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de), putem web-stranice <https://www.porsche.com/international/privacy/contact/> ili poštom na prethodno navedenu adresu pod točkom 1. Pritom nam omogućite provjeru vašeg identiteta. Ako povučete privolu, možete alternativno odabrati način kontakta koji ste upotrijebili prilikom davanja privole.

## **17. Ponude trećih strana**

Usluge drugih pružatelja usluga na koje se upućuje u okviru naših usluga osmišljaju i omogućuju treće strane. Nemamo utjecaj na oblik, sadržaj i funkciju ovih usluga. Izričito se ograđujemo od svih sadržaja svih usluga na koje se upućuje. Imajte na umu da ove usluge, npr. web-stranice trećih strana, mogu instalirati kolačiće na vaš krajnji uređaj odnosno prikupljati osobne podatke. Mi nemamo utjecaja na to. Po potrebi u tom pogledu zatražite informacije izravno od pružatelja usluga na koje ste upućeni.

Ako naše usluge uključuju i usluge drugih pružatelja usluga, zato da bismo vam mogli ponuditi određene sadržaje ili funkcije, odgovarajuća objašnjenja možete pronaći u Posebnoj izjavi o zaštiti podataka i eventualno u dodatnim Posebnim napomenama o zaštiti podataka za odgovarajuću uslugu.

## **18. Verzija**

Primjenjuje se najnovija verzija ove Izjave o zaštiti podataka.

Izdanje: 01.02.2023

## Posebna pravila o privatnosti

### Web-stranice Porsche Sales & Marketplace

Uslugu My Porsche, trgovinu Porsche Connect i internetsku trgovinu za aplikacije možete upotrebljavati na našoj web-stranici (u daljnjem tekstu „web-stranica”).

U usluzi My Porsche i trgovini Porsche Connect možete kupiti usluge My Porsche, Porsche Connect te Funkcije na zahtjev i aktivirati odgovarajuće licence. Stoga trebate biti registrirani na usluzi My Porsche i imati korisnički račun za Porsche ID. Prethodno navedene usluge možete, ovisno o usluzi, upotrebljavati i njima upravljati na našoj web-stranici, u različitim aplikacijama Porsche i u svojem vozilu s pomoću bežične veze ako je dostupna.

Osim toga, internetskoj trgovini za aplikacije možete upotrebljavati i proširenu ponudu proizvoda i usluga naših društva grupe i trećih strana. Klijenti koji imaju korisnički račun za Porsche ID mogu upotrebljavati područja trgovine za aplikacije Traženje Porsche i trgovina Porsche.

Neke funkcije na našim web-stranicama možete upotrebljavati i bez registracije. Dodatne informacije pod točkom. 2.3.

#### 1. Posebne napomene o upotrebi usluga naše web-stranice

##### 1.1 Raspoloživost naše web-stranice

Upotreba naše web-stranice djelomično je moguća bez prijave. No iako našu web-stranicu upotrebljavate bez prijave, osobni se podaci ipak mogu obrađivati. U nastavku je pregled vrste, opsega, svrhe i pravnih osnova automatizirane obrade podataka u sklopu upotrebe naše web-stranice. Informacije o obradi osobnih podataka pri upotrebi pojedinačnih posebnih funkcija i usluga možete pronaći u točki 2.

Kada pristupite našoj web-stranici sa svojeg krajnjeg uređaja, obrađujemo sljedeće podatke:

- datum i vrijeme pristupa
- trajanje posjeta
- vrsta krajnjeg uređaja
- upotrijebljeni operativni sustav
- funkcije koje upotrebljavate
- količina poslanih podataka
- vrsta događaja
- IP adresa
- URL referenta
- naziv domene.

Te podatke obrađujemo na temelju članka 6. stavka 1. točaka (b) i (f) GDPR-a radi stavljanja web-stranice na raspolaganje, osiguranja tehničkog rada te radi utvrđivanja i otklanjanja smetnji. Pritom nam je također u interesu trajno osigurati tehničku funkcionalnost web-stranice, poboljšati njezine performanse i optimizirati korisničko iskustvo. Pri otvaranju naše web-stranice ti se podaci automatski obrađuju. Ako nam ne pružite navedene podatke, nećete moći upotrebljavati našu web-stranicu. Te podatke ne upotrebljavamo radi utvrđivanja vašeg identiteta.

##### 1.2 Kolačići i slične tehnologije

Na web-stranici upotrebljavamo kolačiće i slične tehnologije koje služe za komunikaciju i razmjenu pohranjenih podataka s vašim

krajnjim uređajem (u daljnjem tekstu zajednički „kolačići”). Ovi se kolačići prvenstveno upotrebljavaju kako bi se omogućile funkcije web-stranice. Opći primjeri u kojima je upotreba kolačića tehnički neophodna su pohrana odabira jezika, podataka za prijavu ili popisa za kupnju i gledanje. U skladu s tim možemo upotrebljavati tehnički neophodne kolačiće kako bismo omogućili gore opisanu obradu podataka i osigurali ispravan i siguran rad web-stranice. Obrada podataka u tom se slučaju temelji na članku 6. stavku 1. točkama (b) i (f) GDPR-a jer je potrebna za izvođenje funkcija koje ste odabrali odn. za naš legitiman interes u pogledu omogućavanja funkcionalnosti web-stranice.

Ako kolačiće osim toga upotrebljavamo za analizu korištenja web-stranice i njezinu prilagodbu vašim interesima te po potrebi za pružanje sadržaja i oglasa na temelju vaših interesa, to činimo isključivo na temelju vaše dobrovoljne privole u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) GDPR-a. U tom slučaju imate mogućnost putem upravljanja privolom na stranici <https://connect-store2.porsche.com/hr/hr/cookiepolicy> namjestiti odgovarajuće postavke. Svoju privolu možete u bilo kojem trenutku opozvati, što će se primjenjivati u budućnosti. Daljnje informacije o kolačićima i njihovim pojedinačnim funkcijama te o mogućnostima postavljanja i opoziva možete pronaći izravno u odgovarajućim područjima upravljanja privolom. Imajte na umu da u načelu upravljanje privolom omogućavamo samo u okviru web-stranice ako se osim gore navedenih tehničkih kolačića upotrebljavaju kolačići za koje je potrebna vaša privola.

Ako ste protiv upotrebe svih kolačića, možete spriječiti njihovo pohranjivanje na svojem krajnjem uređaju odabirom odgovarajućih postavki na svojem krajnjem uređaju. Pohranjene kolačiće možete u svakom trenutku izbrisati iz postavki sustava svog krajnjeg uređaja. Uzmite u obzir da blokiranje određene vrste kolačića može ograničiti upotrebu naše web-stranice.

##### 1.3 Dozvole za pristup na krajnjem uređaju

Tijekom upotrebe pojedinačnih funkcija od vas se pri prvoj upotrebi može zatražiti pristanak za pristup vašoj lokaciji.

Ustupanje dozvola dobrovoljno je. No ako biste htjeli upotrebljavati određene funkcije, morate ustupiti odgovarajuće dozvole ili nećete moći upotrebljavati te funkcije.

Dozvole su aktivne dok na svom krajnjem uređaju i/ili internetskom pregledniku ne deaktivirate određenu postavku i time povučete svoje dopuštenje.

#### 2. Posebne usluge i funkcije

Prilikom upotrebe naše web-stranice možete dobrovoljno ustupiti svoje osobne podatke odnosno registrirati se za usluge ili funkcije. Prilikom registracije i upotrebe usluga i funkcija navedenih u nastavku osobni se podaci obrađuju na sljedeći način.

Da biste na našem web-mjestu mogli upotrebljavati usluge i funkcije navedene u točki 2.2, morat ćete se registrirati i izraditi korisnički račun za Porsche ID. Upotreba usluga i funkcija opisanih pod točkom 2.3 nije moguća bez prethodne registracije.



## 2.1 Postupak registracije i izrada korisničkog računa za Porsche ID

Informacije o postupku registracije i izradi korisničkog računa za Porsche ID potražite u točki 4.1 Opće izjave o zaštiti podataka za infrastrukturu digitalnih usluga Porsche/Porsche ID.

## 2.2 Upotreba pojedinačnih funkcija registracijom/prijavom

Funkcije koje su dio ponude na našem web-mjestu, kao i odgovarajući obrađeni osobni podaci, namjene te pravne osnove opisane su u nastavku.

### 2.2.1 Kupnja i aktivacija usluga te rukovanje podacima o plaćanju, provjera identiteta

Informacije o kupnji usluga na našoj web-stranici i rukovanju podacima o plaćanju koji se na to odnose potražite u točki 5.1 Opće izjave o zaštiti podataka za infrastrukturu digitalnih usluga Porsche/Porsche ID.

U nekim zemljama za rezerviranje određenih telekomunikacijskih usluga iz zakonskih razloga može biti potrebna provjera identiteta pomoću osobne isprave. U pogledu obrade podataka tijekom provođenja takve provjere identiteta dijelimo odgovornost s tvrtkom

– IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Njemačka.

Izjavu o zaštiti podataka našeg partnera IDnow GmbH možete pronaći na internetskoj stranici <https://idnow.io/privacy/>.

Identitet se može provjeriti na dva načina. Prilikom kupnje usluga možemo vas preusmjeriti na vanjsko web-mjesto odn. aplikaciju pružatelja usluga IDnow. Pružatelju usluga uz vašu suglasnost šaljemo podatke koje je potrebno provjeriti (vaše ime i prezime, adresu te datum rođenja) i broj postupka kako bismo naknadno mogli razvrstati rezultat provjere identiteta. Pružatelj usluga u okviru provjere identiteta uspoređuje navedene podatke s vašom osobnom ispravom i pohranjuje te podatke, optoelektroničku kopiju osobne isprave, jednu fotografiju provjerene osobe i zvučni zapis o sesiji. Neposredno nakon provjere identiteta pružatelj usluga prenosi nam rezultat provjere uz navođenje broja postupka.

Identitet možete provjeriti i u centru Porsche. Pritom će zaposlenici centra Porsche provjeriti vaš identitet uz pomoć osobne isprave, a vaše provjerene podatke (vaše ime i prezime, adresu te datum rođenja) i broj postupka putem sustava Porsche proslijediti pružatelju usluga. Unosom broja postupka u aplikaciji pružatelja usluga možete na vlastitu inicijativu proslijediti optoelektroničku kopiju osobne isprave pružatelju usluga. Neposredno nakon provjere identiteta pružatelj usluga prenosi nam rezultat provjere uz navođenje broja postupka. Osobne podatke iz te provjere identiteta šaljemo trećim stranama samo ako smo na to obvezani zakonom. Samo u tim slučajevima dobivamo pristup kopiji vaše osobne isprave od davatelja usluga kako bismo ispunili svoje zakonske obveze.

Budući da provjera identiteta služi ispunjenju naše zakonske obveze, odnosno u skladu je s našim osnovanim interesom za pridržavanje zakonskih obveza, pravna osnova na temelju koje obrađujemo vaše osobne podatke u okviru provođenja provjere identiteta jest članak 6. stavka 1. točka c. odnosno f. GDPR-a. Kao odgovorna strana s tvrtkom IDnow GmbH u ugovoru smo sukladno članku 26. GDPR-a utvrdili izgled odgovarajućih funkcija i odnosa prilikom obrade osobnih podataka te odredili osobe koje ispunjavaju određene zakonske obveze zaštite podataka, osobito u pogledu osiguranja primjerene razine sigurnosti, provođenja vaših prava kao vlasnika podataka, ispunjenja

zakonskih obveza zaštite podataka te nadzora mogućih slučajeva zaštite podataka, uključujući osiguranje ispunjenja obveza prijave i obavještanja (ako je to potrebno). Pomoću podataka za kontakt navedenih u točki 1 (Opće izjave o zaštiti podataka) možete zatražiti dodatne informacije o ovom ugovoru, a mi ćemo vam u tom slučaju pružiti informacije o važnim odredbama.

Za upite i ostvarivanje svojih prava u vezi s obradom osobnih podataka možete se obratiti svakoj od odgovornih strana. U skladu s navedenim ugovorom na temelju članka 26. GDPR-a dogovoriti ćemo se s tvrtkom IDnow GmbH kako bismo odgovorili na vaša pitanja i po potrebi se pobrinuli za ostvarivanje vaših prava u vezi obradom osobnih podataka.

Odgovorne strane međusobno razmjenjuju osobne podatke na temelju članka 6. stavka 1. točke f) GDPR-a, odnosno našeg osnovanog interesa za djelotvornu provedbu provjere identiteta u suradnji s tvrtkom IDnow GmbH.

Ako je potrebno, za naše usluge koje je moguće kupiti osiguravamo dodatne informacije o obradi osobnih podataka u skladu s dodatnim propisima za zaštitu podataka za odgovarajuće usluge.

### 2.2.2 Upotreba usluga My Porsche i usluga Porsche Connect

Informacije o upotrebi usluga My Porsche i usluga Porsche Connect na našoj web-stranici možete potražiti u točki 5.2 Opće izjave o zaštiti podataka za infrastrukturu digitalnih usluga Porsche/Porsche ID.

### 2.2.3 Raspoloživost informacija o uslugama i jamstvu

Za upotrebu ove funkcije potrebna je prethodna registracija i izrada korisničkog računa za Porsche ID.

Kako bismo vam u području My Porsche naše web-stranice mogli osigurati informacije o vašem vozilu, trenutačnim jamstvima i opozivima, obrađujemo podatke o opremi i vozilu, kao što su identifikacijski broj vozila, tekuća jamstva, godina proizvodnje i slika modela, koje su navedene u vlasničkom listu.

Pravna osnova za obradu osobnih podataka jest provedba ugovora koji ste sklopili s nama u skladu s člankom 6. stavka 1. točke b. GDPR-a.

### 2.2.4 Zahtjev za termin servisa

Za upotrebu ove funkcije potrebna je prethodna registracija i izrada korisničkog računa za Porsche ID.

Za upite o terminima servisa kod prodajnih zastupnika tvrtke Porsche i servisnih radionica u odjeljku My Porsche naše web-stranice i aplikacije možemo, na vaš zahtjev, servisima koje ste odabrali proslijediti podatke o klijentu i vozilu. Ako to želite, dostavit ćemo vaše ime, adresu, telefonski broj, adresu e-pošte, Porsche ID, identifikacijski broj vozila naveden u dokazu o vlasništvu, model vozila, datume servisa koje ste odabrali, željeni opseg servisa i vašu poruku kao dodatak vašem upitu, kao i željene kanale za kontakt sa zastupnikom ili servisnom tvrtkom koju ste odabrali za dotični upit (zastupnik ili servisna tvrtka koja će obavljati servis).

Prijenos vaših osobnih podataka obavit će se u okviru dotičnog zahtjeva za servis na temelju pravne osnove po članku 6 [1] (b) Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) kao predugovorna mjera na vaš zahtjev. Vaš određeni upit o servisu spremamo radi ispunjavanja ugovora koji ste sklopili s nama na temelju članka 6. stavka 1. točke b. GDPR-a.

## 2.2.5 Rezervacija događanja

S pomoću funkcije „Rezervacija događanja” možete se u aplikaciji i putem portala My Porsche prijaviti za odabrana Porscheova događanja.

U tu svrhu posebno obrađujemo sljedeće osobne podatke: glavne podatke, podatke za kontakt i podatke tražene za provedbu događanja. Navedene osobne podatke obrađujemo na temelju pravne osnove iz članka 6. stavka 1. točke (b) GDPR-a u svrhu ispunjenja ugovora s vama o pružanju usluga aplikacije i njezinih značajki, kao i na temelju pravne osnove iz članka 6. stavka 1. točke (f) GDPR-a u svrhu ostvarenja našeg legitimnog interesa pružanja usluga. Odgovornost za provedbu dotičnog događanja, a time i daljnju obradu podataka potrebnu za provedbu događaja, snosi organizator, koji je naveden u obrascu za prijavu za sudjelovanje na dotičnom događanju.

## 2.2.6 Novosti na portalu My Porsche

Značajka „Novosti na portalu My Porsche” omogućuje vam prikaz novosti u aplikaciji i na portalu My Porsche. To obično obuhvaća informacije koje se odnose na ugovor o kupnji i/ili upotrebu računala, vozila ili digitalne ponude društva Porsche.

U tu svrhu posebno obrađujemo sljedeće osobne podatke: glavne podatke, podatke za kontakt, podatke o ugovoru, podatke o prodajnom zastupniku i podatke o vozilu. Navedene osobne podatke obrađujemo na temelju pravne osnove iz članka 6. stavka 1. točke (b) GDPR-a u svrhu ispunjenja ugovora s vama o pružanju usluga aplikacije i njezinih značajki, kao i na temelju pravne osnove iz članka 6. stavka 1. točke (f) GDPR-a u svrhu ostvarenja našeg legitimnog interesa pružanja usluga povezanih s vašim ugovorom.

## 2.2.7 Prikupljanje podataka o vozilu, uslugama i proizvodima te razvoj i poboljšanje usluga

Pri upotrebi usluga, u slučaju poruka o pogrešci ili u sklopu definiranih mjera za analizu podataka određeni se podaci o vozilu, uslugama i proizvodu iz vozila, iz usluga odn. iz drugih Porsche proizvoda tvrtke Porsche Sales & Marketplace GmbH mogu prosljediti tvrtki Porsche AG radi analize u prethodno navedene namjene.

Na web-stranici My Porsche možete ustupiti privolu za to.

Podaci o vozilu, uslugi i proizvodu obuhvaćaju u načelu podatke o identifikatoru vozila, osnovne podatke, podatke o upotrebi, analizi, zaštiti okoliša i prometu te podatke o lokaciji i kretanju.

Neki se podaci ne mogu pojedinačno retroaktivno izbrisati jer su pohranjeni bez konkretne identifikacije vozila. U tom slučaju podaci se brišu najkasnije nakon 5 godina.

## 2.2.8 Rezervacija i kupnja usluga i proizvoda u internetskoj trgovini za aplikacije

U internetskoj trgovini za aplikacije nudimo vam središnju platformu na kojoj je moguće kupiti odn. nabaviti naše usluge i proizvode, usluge i proizvode naših društva grupe i treće strane (u daljnjem tekstu „sudionici”). Određenom sudioniku na našoj platformi na raspolaganju je područje za predstavljanje i ponudu njegovih proizvoda i usluga (u daljnjem tekstu „trgovina”). Klijenti koji imaju korisnički račun za Porsche ID mogu upotrebljavati područja trgovine za aplikacije Traženje Porsche i trgovina Porsche. Klijenti koji nemaju ugovor za Porsche ID mogu upotrebljavati područja trgovine Porsche uz pomoć funkcije „Pristup za gosta”.

Podatke u trgovini za aplikacije djelomično obrađujemo mi, a djelomično određeni sudionik, a djelomično i dijelimo odgovornost.

### 2.2.8.1 Obrade podataka u nadležnosti tvrtke PSM GmbH

Informacije o obradama podataka koje smo proveli samostalno (npr. upravljanje matičnim podacima) možete pronaći u preostalim poglavljima i drugim izjavama o zaštiti podataka tvrtke Sales & Marketplace GmbH.

### 2.2.8.2 Obrade podataka u nadležnosti sudionika internetske trgovine za aplikacije

Informacije o obradama podataka (npr. obrade u sklopu izdavanja računa, isporuke proizvoda, vraćanja činidbe u slučaju povrata itd.) koje su samostalno proveli sudionici trgovine za aplikacije možete pronaći u preostalim poglavljima i drugim izjavama o zaštiti podataka određenog društva grupe. Određeni odgovorni sudionik naveden je na određenoj strani proizvoda ili usluge.

U označenim slučajevima tvrtka PSM GmbH također nastupa u ulozi sudionika trgovine za aplikacije. Daljnje informacije o obradi vaših osobnih podataka u sklopu realizacije ugovora u internetskoj trgovini za aplikacije možete pronaći u točki 5.1 opće izjave o zaštiti podataka "Infrastruktura digitalnih usluga Porsche / Porsche ID".

### 2.2.8.3 Zajedničke obrade podataka tvrtke PSM GmbH i sudionika trgovine za aplikacije

Za sljedeće obrade podataka zajednički smo odgovorni s odgovarajućim sudionicima internetske trgovine za aplikacije koji su postavili ponudu na određenu stranicu i od kojih ste možda kupili usluge ili proizvode:

- obradu podataka u sklopu posjeta i postupka kupnje, slanja zahtjeva ili rezervacije u određenoj trgovini sudionika trgovine za aplikacije, ali ne i naknadnu obradu izvedbe izvan platforme;
- automatizirano prikupljanje podataka, obradu podataka radi poboljšanja naše internetske ponude, spremanje kolačića te analizu podataka (pogledajte točku 1.1 ove izjave o zaštiti podataka);
- obradu podataka u sklopu funkcija oglašavanja, komunikacije i marketinga platforme, posebice međusektorsku prodaju;
- plaćanja, zahtjeve i rezervacije u sklopu određene trgovine internetske trgovine za aplikacije;
- podrška za korisnike u pogledu određene trgovine u trgovini za aplikacije.

U vezi s ovom obradom podataka zajedno sa sudionicima trgovine za aplikacije određujemo svrhe obrade osobnih podataka i sredstva koja pritom upotrebljavamo.

Zajedno sa sudionicima trgovine za aplikacije utvrdili smo zajedničku odgovornost u skladu s člankom 26. GDPR-a o tome kako su podijeljene određene zadaće i nadležnosti pri obradi osobnih podataka i tko ispunjava koje zakonske obveze povezane sa zaštitom podataka. Posebice smo utvrdili kako se mogu osigurati prikladna razina sigurnosti i prava vlasnika podataka te kako zajednički možemo ispuniti obveze informiranja o zaštiti podataka i nadzirati potencijalne incidente u kontekstu zaštite podataka. To obuhvaća i mogućnost osiguranja ispunjavanja naših obveza prijave i obavještanja.

Tvrtka PSM GmbH vam je na raspolaganju kao središnji kontakt u sklopu prethodno navedenih obrada podataka koje su zajednička odgovornost. Svoja prava u kontekstu obrade podataka koji su

zajednička odgovornost možete ostvariti i kod sudionika trgovine za aplikacije s kojima dijelimo odgovornost. Ako nam se obratite zbog tih obrada podataka, u skladu s navedenim ugovorom na temelju članka 26. GDPR-a suglasit ćemo se s određenim sudionikom trgovine za aplikacije kako bismo odgovorili na vaša pitanja i osigurali ostvarivanje vaših prava u kontekstu obrade osobnih podataka. U tom slučaju primjenjuje se točka 13. Opće izjave o zaštiti podataka.

Posebice obrade podataka navedene u sklopu Opće izjave o zaštiti podataka, između ostalog, obrada osobnih podataka (Porsche ID) i obrada podataka na platformi koje su odgovornost samo tvrtke Porsche Sales & Marketplace GmbH nisu dio zajedničke odgovornosti. Provedba ugovora o kupnji, nabavi, zahtjevu ili rezervaciji i izdavanje računa nije zajednička odgovornost, već samo odgovornost relevantnog pružatelja usluga trgovine za aplikacije.

## **2.3 Upotreba pojedinih funkcija bez registracije/prijave**

Funkcije koje su dio ponude na našoj web-stranici, kao i odgovarajući obrađeni osobni podaci, namjene te pravne osnove opisane su u nastavku.

### **2.3.1 Stupanje u kontakt putem čavrljanja uživo**

Za upotrebu ove funkcije nije potrebno registrirati se ni izraditi korisnički račun za Porsche ID.

U određenim područjima naše web-stranice nudimo mogućnost stupanja u kontakt i savjetovanje putem čavrljanja uživo. Čavrljanje uživo omogućuje vam komunikaciju s našim savjetnikom putem tekstualne poruke. Ako otvorite i upotrijebite čavrljanje uživo, vaš preglednik na početku upotrebe iz tehničkih razloga automatski prosljeđuje sljedeće podatke koje spremamo odvojeno od ostalih podataka koje nam u određenim okolnostima pošaljete:

- datum i vrijeme pristupa,
- trajanje posjeta naše web-stranice,
- vrstu web-preglednika, uključujući verziju,
- upotrijebljen operacijski sustav,
- količinu poslanih podataka,
- vrstu događaja,
- IP adresu.

Te podatke obrađujemo na temelju članka 6. stavka 1. točaka (b) i (f) GDPR-a radi stavljanja značajke na raspolaganje, osiguranja tehničkog rada te radi utvrđivanja i otklanjanja smetnji. Pritom nam je također u interesu trajno osigurati tehničku funkcionalnost značajke, poboljšati njezine performanse i optimizirati korisničko iskustvo. Pri upotrebi značajke ti se podaci automatski obrađuju. Ako nam ne pružite navedene podatke, nećete moći upotrebljavati ovu značajku. Te podatke ne upotrebljavamo radi utvrđivanja vašeg identiteta.

Ako nam prosljedite dodatne osobne podatke uz pomoć čavrljanja uživo, prosljeđujete ih dobrovoljno. Ako su radi rješavanja vašeg problema potrebni osobni podaci, obavijestit ćemo vas o tome i zatražiti ih od vas. Tekst koje ste unijeli u okvir za unos u sklopu čavrljanja uživo se na naš zahtjev spremna na poslužitelj vanjskog trećeg pružatelja usluga. Pravna osnova za ovu obradu podataka jest članak 6. stavak 1. točka b. GDPR-a.

### **2.3.2 Pristup za gosta pri rezervaciji i kupnji usluga i proizvoda u internetskoj trgovini za aplikacije**

Uz upotrebu internetske trgovine za aplikacije uz Porsche ID, klijenti mogu upotrebljavati područje trgovine Porsche bez prethodne registracije i izrade korisničkog računa za Porsche ID

uz pomoć funkcije „Pristup za gosta“. Informacije o obradi podataka u tom kontekstu možete pronaći pod točkom. 2.2.6.

## **2.4 Bilten**

Bilten vam šaljemo nakon što se prijavite za njega, dakle uz vašu privolu. Ako su prilikom prijave za bilten njegovi sadržaji konkretno opisani, onda su oni mjerodavni za opseg vaše privole. Osim toga, naši bilteni sadržavaju informacije o našim proizvodima, ponudama, promocijama i našoj tvrtki. Voditelj obrade vaših podataka je odgovarajuća tvrtka navedena u postupku prijave. Prijava se vrši takozvanim postupkom dvostruke potvrde (eng. double opt-in), što znači da ćete nakon prijave primiti e-poruku u kojoj će se od vas tražiti da potvrdite prijavu kako bi se spriječila zlouporaba vaše e-adrese. Vašu prijavu za bilten bilježimo kako bismo mogli dokazati postupak prijave i privolu u okviru nje u skladu sa zakonskim zahtjevima. Bilježenje prijave i potrebna obrada podataka koje ste unijeli prilikom prijave vrše se na temelju naših legitimnih interesa u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (f) GDPR-a. U svakom trenutku možete povući svoju privolu za primanje našeg biltena, npr. otkazivanjem pretplate na bilten. Ovo pravo možete ostvariti putem poveznice za otkazivanje pretplate koja se nalazi na kraju svakog biltena.

## **3. Integrirane usluge trećih strana**

Ako u svoju web-stranicu integriramo usluge drugih pružatelja usluga kako bismo vam ponudili određene sadržaje ili funkcije (npr. reproduciranje videozapisa ili planiranje rute) i pritom obrađujemo osobne podatke, to činimo na temelju članka 6. stavka 1. točaka (b) i (f) GDPR-a. Obrada podataka je tada, naime, nužna za provedbu funkcija koje ste odabrali ili za očuvanje našeg legitimnog interesa za optimalnu funkcionalnost. Ako se kolačići upotrebljavaju u okviru usluga trećih strana, vrijede navodi iz točke 1.1.3. Dodatne informacije o uslugama trećih strana potražite i u izjavi o zaštiti podataka dotičnog pružatelja usluga.

Usluge drugih pružatelja usluga koje integriramo ili na koje upućujemo pružaju odgovarajuće treće strane. U usluge trećih strana u načelu se ubrajaju i ponude društva Porsche AG i drugih društava grupe. U načelu nemamo utjecaja na sadržaj i funkciju usluga trećih strana i u načelu nismo odgovorni za obradu vaših osobnih podataka od strane njihovih pružatelja, osim ako su usluge trećih strana u potpunosti osmišljene na naš zahtjev te smo ih zatim integrirali na vlastitu odgovornost. Ako zbog integracije usluga treće strane s pružateljem tih usluga uspostavimo zajedničke procese, s tim ćemo pružateljem usluga ugovorom o zajedničkoj odgovornosti u skladu s člankom 26. GDPR-a utvrditi kako će biti podijeljene zadaće i nadležnosti pri obradi osobnih podataka i tko ispunjava koje zakonske obveze povezane sa zaštitom podataka. Ako se kolačići također postavljaju na temelju vaše privole, dobit ćete dodatne informacije o odgovornosti za postavljanje tih kolačića ili bilo kojih usluga trećih strana povezanih s njima u odgovarajućim područjima upravljanja privolom.

Osim ako nije drugačije navedeno, profili na društvenim mrežama u načelu su integrirani samo kao poveznica na odgovarajuće usluge trećih strana. Nakon što kliknete na integriranu tekstualnu/slikovnu poveznicu preusmjerit će vas se na ponudu odgovarajućeg pružatelja usluga društvenih mreža. Nakon preusmjeravanja pružatelj usluga treće strane po potrebi izravno prikuplja osobne podatke. Ako ste tijekom toga prijavljeni na svoj korisnički račun dotičnog pružatelja usluga društvenih mreža, pružatelj usluga može po potrebi podatke prikupljene tijekom određenog posjeta povezati s osobnim korisničkim računom. Ako stupate u interakciju putem gumba „Dijeli“ odgovarajućeg pružatelja usluga društvenih mreža, ti se podaci mogu pohraniti na osobnom korisničkom računu i po potrebi

objaviti. Ako želite spriječiti da se prikupljeni podaci izravno povezuju s vašim korisničkim računom, morate se odjaviti prije nego što kliknete na integriranu tekstualnu/slikovnu poveznicu.

### **3. Prava vlasnika podataka**

Kao osoba čiji se osobni podaci obrađuju, na raspolaganju imate mnogo prava. Posebice možete u bilo kojem trenutku odbiti primjenu kolačića i tehnologija sličnih kolačićima. Detalje o tome možete pronaći u našim pravilima usluge Porsche Sales & Marketplace o kolačićima za web-stranice <https://connect-store.porsche.com/hr/hr/privacy>.

Prava koja su vam, između ostalog, dodijeljena za određene podatke potražite u točki 13. naše Opće izjave o zaštiti podataka usluga My Porsche i Porsche Connect / infrastrukture digitalnih usluga Porsche koju možete pronaći na <https://connect-store.porsche.com/hr/hr/privacy>.

### **4. Izmjene ove izjave o zaštiti podataka i izdanju**

Zadržavamo pravo na izmjenu ove Posebne izjave o zaštiti podataka. Važeća verzija izjave o zaštiti podataka dostupna je na <https://connect-store.porsche.com/hr/hr/privacy>.

Datum: 01.02.2023

# Porsche Sales & Marketplace GmbH

## General Privacy Policy

### Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID

We, Porsche Sales & Marketplace GmbH (hereinafter referred to as "we" or "PSM GmbH"), are pleased about your use of the Porsche Digital Service Infrastructure and other of our digital offers (hereinafter individually or jointly also referred to as "services" and jointly "Porsche Digital Service Infrastructure"). We take the protection of your personal data very seriously. Your personal data will only be processed in accordance with the provisions of data protection legislation, in particular the General Data Protection Regulation (hereinafter "GDPR"). This Privacy Policy provides information about the processing of your personal data and your privacy rights as a data subject in connection with your use of the Porsche Digital Service Infrastructure and our services. For information on the individual services, please refer to the Specific Privacy Policy and, if applicable, the further Special Data Protection Notices of the respective service.

#### 1. Data Controller and Data Protection Officer

Unless otherwise expressly stated in this or a Specific Privacy Policy based thereon and, if applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service, the entity responsible for data processing within the meaning of the data protection laws is:

Porsche Sales & Marketplace GmbH  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Germany  
E-mail: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)

Please do not hesitate to contact us if you have any questions or ideas relating to data protection.

You can contact our data protection officer as follows:

Porsche Sales & Marketplace GmbH  
Data Protection Officer  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Germany  
Contact: [dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de](mailto:dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de)

In relation to certain processing operations, we may be joint controllers with Dr. Ing. h.c. Porsche AG (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, e-mail: [info@porsche.de](mailto:info@porsche.de), hereinafter "Porsche AG"), its group companies and/or third parties ("we" then also stands for these joint controllers). In relation to such joint processes, we jointly determine the purposes and means of processing personal data. In such cases, in an agreement on joint responsibility pursuant to GDPR Article 26, we accordingly also define the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties to fulfil data protection obligations. In particular, we define how an appropriate level of security and your rights as a data subject can be ensured, how we can jointly comply with information obligations under data protection law and how we can monitor potential data protection incidents. This also includes ensuring that we can fulfil our reporting and notification obligations. Insofar as you contact us, we will come to an agreement in accordance with the aforementioned agreement pursuant to GDPR Article 26 in order to answer your enquiry and guarantee your data subject rights. You can find out in which areas and with which companies joint responsibility exists in the Specific Privacy Policy and, if

applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service.

#### 2. Object of data protection

The object of data protection is the protection of personal data. This is any information that relates to an identified or identifiable natural person (so-called data subject). This includes details such as name, postal address, e-mail address or telephone number, but also other information that arises in the course of using our Porsche Digital Service Infrastructure and vehicle usage data.

#### 3. Purposes of and legal grounds for data processing

This General Privacy Policy provides you with the following overview of the purposes and legal bases of data processing in the context of registering, creating and using your Porsche ID user account and booking and using our services on the basis of your Porsche ID user account. We process personal data in any case in accordance with the legal requirements, even if a different legal basis should apply than stated below in individual cases.

We process your personal data in particular if this is necessary for the performance of a contract to which you are a party or for the performance of pre-contractual measures that take place at your request. Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR. The purposes of the processing include enabling the use of our specific products and services within the services as explained below.

We also process your personal data, insofar as this is necessary, to comply with legal obligations to which we are subject. The data processing takes place on the basis of Article 6 Paragraph 1 (c) of the GDPR. The obligations may result, for example, from the commercial, tax, money laundering, financial or criminal law. The purposes of processing arise from the respective legal obligation; the processing generally serves the purpose of complying with state obligations with regard to monitoring and duty of disclosure. In this respect, too, you will find more detailed information below.

The provision of personal data by you may be required by law or contract when using the services or may be necessary for the conclusion of a contract. We will inform you separately if you are obliged to provide personal data and what the possible consequences of not doing so would be (e.g. a loss of claims or our advice not to provide the requested service without providing certain information).

#### 4. Porsche ID user account

Registration and creation of a Porsche ID user account on My Porsche is required for full use of the Porsche Digital Service Infrastructure and the services offered under it. Once you have successfully completed registration and created your Porsche ID user account, you will also receive your Porsche ID (user name of the Porsche ID user account). When registering and creating and using your Porsche ID user account, personal data is processed and, if necessary, transmitted to third parties as described below in order to fulfil our contractual obligations in this context. Unless otherwise stated, we carry out all processing operations described in this section in order to fulfil our contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR.

#### **4.1 Registration process and creation of a Porsche ID user account**

There are two methods to choose from in order to register and create your Porsche ID user account:

##### **4.1.1 Invitation by authorised dealers**

Registration and creation of a Porsche ID user account on My Porsche is required for full use of the Porsche Digital Service Infrastructure and the services offered under it. Once you have successfully completed registration and created your Porsche ID user account, you will also receive your Porsche ID (user name of the Porsche ID user account), with which you will be able to log in to all Porsche ID interfaces linked with your password or the QR code. When registering and creating and using your Porsche ID user account, personal data is processed and, if necessary, transmitted to third parties as described below in order to fulfil our contractual obligations in this context. Unless otherwise stated, we carry out all processing operations described in this section in order to fulfil our contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1(b) GDPR.

##### **4.1.2 Self-registration**

In the event that the registration and creation of your Porsche ID user account was not carried out via an authorised dealer, you can register and create your Porsche ID user account yourself and enter your personal data independently. In selected countries you can also add a vehicle and use other digital services that require vehicle ownership. You must also upload a copy of an identification document and proof of ownership and, in case you are not the owner of the vehicle, a power of attorney from the vehicle owner after entering your vehicle identification number. These documents are forwarded to Porsche Connect Support or, in countries where the official language is not supported by Porsche Connect Support, directly to the dealer selected by you and are then checked locally using our verification criteria. As proof of successful verification, we also save the names, dates and places of birth, and addresses shown in the relevant identification documents along with the validity dates of the documents, as well as the vehicle identification numbers, owner names and addresses shown in the proof of ownership. After verification is complete, the copies of the documents will be deleted. Alternatively, you can use the video identification procedure for verification by our Porsche Connect Support. If you add a vehicle and a specific vehicle is therefore assigned to you in your Porsche ID user account, a vehicle relationship exists (hereinafter referred to as "vehicle relationship"). After successful verification, you will receive, for example, an email with a link that you must use to confirm your registration and creation of your Porsche ID user account. A second feature allows you to additionally verify your identity, for example via a text message code that you then enter when registering and creating your Porsche ID user account.

Self-registration requires the upload of images from the terminal. You will therefore be asked to grant permission for the app to access your device's camera or photo library. Granting permission is voluntary. However, if you wish to use the self-registration function, you must grant the relevant permission, otherwise you will not be able to use the self-registration. Permission remains active unless you revoke it in your device and/or Internet browser by deactivating the relevant setting.

If your vehicle has already been linked to your Porsche ID by an Official Porsche Centre at your request using your email address and mobile phone number, a simplified creation process for the vehicle is possible instead via our website or the MyPorsche app. For this purpose, only the VIN entered by you and the contact data

already stored by us are compared and a confirmation code is sent to you via SMS.

##### **(a) Mandatory data when registering and creating a Porsche ID user account**

When registering and creating your Porsche ID user account, you must - in the case of self-registration - enter your e-mail address, a password, your name and name affixes, contact and address data, mobile phone number, e-mail address and, if applicable, the language in which you wish to communicate with us or - in the case of registration and creation of your Porsche ID user account by an authorised dealer - confirm this personal data as part of the process of registering and creating your Porsche ID user account. This personal data is required to set up and manage your Porsche ID user account for you so that you can use the full range of our services as part of the Porsche Digital Service Infrastructure. In selected countries, you can also use our offer as an interested party. In this case, you only need to provide your name, e-mail address and a password. Last but not least, we also need this and possibly other personal data in order to be able to respond to requests, questions and criticism. We also save the time of your last log-in. When you register and create your Porsche ID user account, we check your name and address data by means of a plausibility check.

##### **(b) Voluntary data when registering and creating a Porsche ID user account**

When registering and creating your Porsche ID user account, you also have the option of entering additional voluntary details such as additional name information (e.g. academic title etc.), company contact details, date of birth, additional telephone numbers, credit card information (this is only stored by the payment service provider) as well as your vehicle registration number and a personal vehicle name. In addition, you can provide information about your interests, preferences and the contact channels you would like to use. Please note that this information is not required when registering and creating your Porsche ID user account and that you alone decide whether you want to disclose this personal data to us.

##### **4.1.3 Integration of the Porsche ID into third-party offers**

We may enable cooperation partners to offer a registration and login procedure involving the Porsche ID. This means that you do not have to remember any new login data for the third-party offer. If you decide to use the registration and login procedure involving the Porsche ID as part of the third-party offer, you will be redirected to the PSM GmbH login/registration screen for the Porsche ID. Here you log in with your user name and password for the Porsche ID. We will then send a message to our cooperation partner that you have successfully registered. As part of the registration and login process, you can confirm to us that the cooperation partner may access the profile data of your Porsche ID user account. This then also applies to the payment data stored there, if applicable. This means that you do not have to re-enter or maintain your profile data and, if applicable, payment data (e.g. if your address changes) in order to create your user profile for the third-party offer. Conversely, changes to the profile data in the user account of the third-party offer are then also synchronised accordingly in your user account for the Porsche ID.

The data processing within the scope of the registration and login procedure with the integration of the Porsche ID is carried out on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) GDPR in order to register you with your user account for the third-party offer or to identify you when you register. In addition to carrying out your desired procedure, we are interested in making the registration and application process efficient and convenient. We are jointly responsible for this with our cooperation partner and, in relation to

the process, we jointly determine the purposes and means of processing personal data. In an agreement on joint responsibility, we have defined, pursuant to GDPR Article 26, the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties to fulfil data protection obligations. In particular, we have defined how an appropriate level of security and your rights as a data subject can be ensured, how we can jointly comply with information obligations under data protection law and how we can monitor potential data protection incidents. This also includes ensuring that we can fulfil our reporting and notification obligations. Insofar as you contact us, we will come to an agreement in accordance with the aforementioned agreement pursuant to GDPR Article 26 in order to answer your enquiry and guarantee your data subject rights.

#### **4.2 Porsche Digital Service Infrastructure: data processing after registration and creation of your Porsche ID user account**

If you have registered and created your Porsche ID user account, we will, in order to fulfil the contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR, exchange basic information about your Porsche ID user account and your vehicles with responsible Porsche dealers in order to be able to serve you via our dealer organisation. In addition to the vehicle identification number, we transfer your user name (Porsche ID), the technical or sales availability of services and product offers for your Porsche ID user account or vehicle, as well as relevant events as part of the creation, modification or deletion of your Porsche ID user account, the linking of vehicles, the selection of traders, or the activation or deactivation of services.

If you have selected an authorised dealer and provided your consent, your personal data stored in your Porsche ID user account, in particular contact data, support, contractual and service data, as well as data about your interests, vehicles and services used will also be exchanged with the authorized dealer and with synchronised with any personal data stored about you. If you no longer wish data to be transferred in the future, you can change this in the user settings of your Porsche ID user account accordingly. The aforementioned personal data will no longer be exchanged with the authorised dealer from that date. The applicable legal basis for this processing of your personal data is your consent pursuant to Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR.

If you are waiting for your vehicle to be delivered, we will provide you with information on the delivery status in your Porsche ID user account. To do this, we will share the VIN of your vehicle and your Porsche ID with Porsche AG. The applicable legal basis for the processing of your personal data is the fulfilment of our contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR.

#### **4.3 Deletion of your Porsche ID user account**

If you delete your Porsche ID user account, your personal data stored in your Porsche ID user account will also be deleted when the contractual relationship ends, but upon expiration of your existing service licenses at the earliest. As far as data must be stored for legal reasons, these are blocked (so-called limitation of processing). The personal data is for further use, especially for the use of services, and then is no longer available. The functionality of the services may be limited or eliminated. The full use of the Porsche Digital Service Infrastructure will then also no longer be available to you. If further responsible individuals within the Porsche Group and its sales organisation process personal data within their own responsibility, the processing of this personal data remains unaffected. If, on the basis of your consent pursuant to Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR, personal data has been exchanged with a dealer of your choice, we inform the dealer about the deletion of your Porsche ID user account.

## **5. Central services**

### **5.1 Booking and activating services, handling payment information**

You can book individual or several My Porsche services and Porsche Connect services and activate service licences. When selecting the respective service or service package, you can also view the respective information on the processing of personal data within the scope of the services concerned under the offer details. In order to carry out and fulfil a booking and the associated contractual relationship, we process, in addition to the respective booking information, your personal data collected during registration and creation of your Porsche ID user account. You can change your billing address before completing the booking process. In this case, we use the address data provided by you for invoicing and processing.

We use a payment service provider to process payments for our paid services and products within the framework of My Porsche, Porsche Connect and the Online Marketplace. For this purpose, we and the payment service provider used will process your credit card information and the respective payment information. The payment service provider's systems are used to manage your credit card information and to process payments. When you enter your credit card information, it is done directly via an input field from the payment service provider, which encrypts, stores and uses this information independently for your payments. The encrypted information is then transferred from Porsche / from us to the payment service provider, where it is stored and used for your payment. Our legal basis for processing your personal data in order to process the payment is the fulfilment of the contract pursuant to Article 6 Paragraph 1(b) GDPR.

The payment service provider commissioned will process your customer and contact information (for example name, address, email address, Porsche Connect customer number, and if applicable, company and affiliates) and the vehicle identification number shown in the proof of ownership exclusively for the purpose of debtor management (including compliance checks, where legally required) and to carry out credit checks. The legal basis for processing the named personal data for the aforementioned purposes, in accordance with Article 6 Paragraph 1 (c) of the GDPR, is the fulfilment of a legal obligation incumbent on us and, in accordance with Article 6 Paragraph 1 (f) of the GDPR, our legitimate interest in appropriate accounts receivable management and credit controls, provided we are not subject to any legal obligation.

When purchasing through online shops, our payment service provider determines the fraud risk using customer data (e.g. name and identifier, sales history, etc.). The transaction data is checked and examined for abnormalities (e.g. frequency of password changes, delivery address differing from the invoicing address). The legal basis for the processing of the mentioned personal data for the aforementioned purposes is, in accordance with GDPR Article 6 Paragraph 1 (b), the fulfilment of a contract, or, pursuant to GDPR Article 6 Paragraph 1 (f), our legitimate interest in preventing fraud.

After completing the booking, you can activate the services. This saves the authorisation for use on the system side and updates the list of available services accordingly.

In order to use certain services (e.g. E-Charging offers), a personalised card (referred to as a Porsche ID Card, Porsche Charging Card) containing RFID chips is sent by post to numerous countries when a product is purchased. An identification number is stored on the card, which can be used to assign it to your Porsche ID user account. No personal data beyond the identification number, in particular your name or address, is

stored digitally on the card itself. If the card is lost, you can block it within your Porsche ID user account.

After delivery, the Porsche ID card can be used directly with the supported infrastructure (e.g. public E-charging pedestals).

Unless stated otherwise, we carry out the processing described in this section for fulfilment of our contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR.

## 5.2 Using the My Porsche services and Porsche Connect services

Depending on the service, you can use the booked My Porsche services and Porsche Connect services in your vehicle (if available for your vehicle) via a radio network connection or via other terminal devices in My Porsche or in your Porsche Connect app and, if necessary, also from several or all access points. For this purpose, your vehicle or the respective end device connects to the Porsche Digital Service Infrastructure.

When you use the services booked via My Porsche or the Porsche Connect Store in your vehicle or on other devices, your personal data will be processed by us for the purpose of enabling the use of services, for support purposes and for other individually defined purposes. Unless otherwise stated, we will only process your personal data to the extent necessary to enable the relevant My Porsche service or Porsche Connect service to be used.

When using the individual My Porsche services or Porsche Connect services, the following categories of personal data, for example, may be processed, depending on the specific functionality of the respective service:

- Identification information, such as the vehicle identification number, your Porsche ID and device and system IDs of your end devices and mobile modules, which are required to identify your person, your end device or your vehicle for the purpose of establishing connections, using services or accessing content,
- Authorisation information, which includes that the vehicle or the respective terminal device is activated for the respective Porsche Connect service and which can be linked to your personal data that you entered as part of the registration and creation of your Porsche ID user account,
- Login information that is required if you want to use services from other providers that require a login in your vehicle or on additional end devices,
- Communication information required to establish a connection between your vehicle and/or other terminal devices and our servers or with the servers of third-party content providers for Porsche Connect services,
- Location and movement information, such as GPS or speed data, required in order to use location-related content,
- Voice data that enables voice control and voice input in certain Porsche Connect services. Voice data is transmitted to us as a recording for the purpose of conversion to text from the vehicle or a terminal. The text then generated by a service provider is transmitted back to the vehicle and the recording is then deleted by us,
- Contact data used in communication services, for example to send an e-mail or SMS,
- Billing data such as an itemised bill from charging operations. If necessary, we will combine this information with your address and payment information for individual billing purposes,
- Image/video data of your vehicle or its components

- Other content that needs to be shared with us or with service providers in order to provide a service to you.

Detailed information on which personal data is processed within the scope of which service can be found in the respective service descriptions at <https://connect-store.porsche.com/hr/en/>.

The following applies especially in the context of workshop visits and the associated use of online order extension:

Online order extension is a service that offers our customers the possibility to follow the vehicle acceptance process during a workshop appointment at any time and from anywhere through recorded and personalised videos of the service consultant and/or technician. In addition, the customer can release/approve additional repairs/repair extensions directly via the My Porsche Portal and/or the My Porsche App.

Unless otherwise stated here, in one of the Specific Privacy Policies or, where applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service, we process your personal data in each case on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR in order to provide you with the services in this context and to perform the associated contractual relationship.

## 5.3 Use of third-party services

If you use the services of a third-party provider with whom you have your own contractual relationship, the content of these services may be displayed in your vehicle or on your terminal device and information may be exchanged between your vehicle or your terminal device and the respective service provider. We have no influence on the data processing by this third-party provider or on the location of the data processing. Therefore, please inform yourself with the respective third-party provider about the type, scope and purpose of the processing of personal data with regard to the respective service in their separate data protection notices.

We transfer the necessary personal data to the relevant third-party provider on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR in order to fulfil the contract between you and us.

## 5.4 Porsche Contact Centre

You can use various communication channels to contact us, in particular the service hotline if you wish to contact us by telephone, but also e-mail or live chat. When you contact our Contact Centre, we will process your personal data insofar as this is necessary in order to provide the Contact Centre service and to process your request. It is possible that we may ask you to provide personal data that is required to prepare and organise contact in order to process your specific request. Without this data, we will not be able to process your inquiry or accede to your request. The purposes of processing arise specifically from your inquiry and the services you have booked. They cover in particular

- The processing of inquiries from interested parties, customers and dealers in relation to products and services from Porsche Sales & Marketplace GmbH. This includes, for example,
- Technical support services
- Assistance when purchasing services or products
- Answering general questions about Sales & Marketplace
- Technical support for customers and dealers, in particular through the provision of a service hotline for telephone contact.



Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR for the purpose of fulfilling the contract with you and implementing measures in advance of the contract.

We also process your personal data to comply with legal obligations to which we are subject. Obligations may arise, for example, from commercial, tax, telecommunications, money laundering, financial or criminal law. The purposes of processing arise from the respective statutory obligation; the processing generally serves the purpose of complying with state obligations with regard to monitoring and duty of disclosure.

Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (c) or (e) GDPR. If we collect data on the basis of a legal obligation or in the public interest, you need to provide the personal data that is required to comply with the legal obligation. Without this, we might not be able to process your request or fulfil these obligations.

If you use support services in a Porsche Centre, your dealer can also retrieve this data. To facilitate this service, we also transmit the aforementioned data to the relevant dealer. In this case, we will process your personal data in accordance with Article 6 Paragraph 1 (f) GDPR on the basis of our legitimate interest in facilitating customer service at your preferred point of contact or through your preferred dealer.

## 6. Safeguarding legitimate interests

We also process your personal data to protect the legitimate interests of us or third parties, unless your interests which require the protection of your personal data override these interests. Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (f) GDPR. Processing for legitimate interest is carried out for the following purposes or to protect the following interests:

- Further development of products, services and mentoring, as well as other measures for business transactions and process control,
- Improvement of product quality, elimination of errors and disruption, etc. by analysing vehicle data and customer feedback,
- Processing data on a central prospect and customer care platform, as well as in up and downstream systems for customer loyalty and sales purposes,
- Settlement of guarantee and goodwill cases, processing of non-contractual questions and concerns from prospective customers and clients,
- Needs analysis and customer segmentation, e.g. calculating and evaluating affinities, preferences and customer potentials,
- Risk management and coordination of recall campaigns,
- Credit assessment through data exchange with credit agencies (e.g. SCHUFA),
- Ensuring the legally compliant handling, prevention of and protection against statutory violations (especially criminal offences), assertion of and defence against legal claims, internal and external compliance measures,
- Ensuring availability, operation and security of technical systems, as well as technical data management.

When we send e-mails to customers and prospective customers, we may use commercially available technologies such as tracking pixels or click-through links. This allows us to analyse which or how many e-mails are delivered and/or rejected and/or opened. The latter is carried out in particular by tracking pixel. It is not possible to measure the opening rate of our e-mails in full using tracking pixels, for example, if you have deactivated the display of images in your e-mail programme. In this case, the e-mail will not be displayed completely. It is nevertheless still possible for us to

determine whether an e-mail has been opened if you click on the text or graphic link in the e-mail. Using click-through links, we can analyse which links have been clicked in our e-mails and determine the interest in certain topics. If you click on the corresponding link, you will be guided through our separate analysis server before accessing the target page. Based on the analysis results, we can make e-mails more relevant, send them in a more targeted manner or prevent e-mails from being sent. If you do not want such information collected and tracked, do not click text or graphic links in e-mails.

## 7. Consent

We process your personal data on the basis of corresponding consent. Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR. If you have given consent, this is always for a specific purpose; the purposes of processing arise from the respective content in your declaration of consent. You may revoke your consent at any time, without affecting the legality of the processing carried out on the basis of your consent until revocation.

Insofar as you have given corresponding consent, the companies listed in the declaration of consent may, on this basis, use the data for individual customer and prospective customer support, for example, and contact you for these purposes via the communication channels you have requested. Your data is used within this framework to offer you an inspiring brand and support experience with Porsche and to make our communication and interaction with you as personal and as relevant as possible. Which of your data is specifically used for individual customer and prospect support depends in particular on which data was collected when using the services and which data you provided within the framework of the services (e.g. your personal interests).

## 8. Change of purpose

Where we process your personal data for a purpose other than that for which it was collected, beyond appropriate consent or a compelling legal basis, we will take into account, in accordance with Article 6 Paragraph 4 of the GDPR, the compatibility of the original purpose and the purpose now pursued, the nature of the personal data, the possible consequences for you of further processing and the safeguards for the protection of the personal data.

## 9. Profiling

We do not use automated decision-making in accordance with Article 22 GDPR to prepare, establish or conduct business relationships. If profiling is carried out, this is only done for the purposes stated in the General Privacy Policy, the Specific Privacy Policy and, if applicable, the additional Special Data Protection Notices of the respective service and on the basis of the legal grounds stated.

## 10. Device access permissions

Some functions of the services require you to grant access to your end device (e.g. access to location data). Granting permissions is voluntary. However, if you wish to use the corresponding functions, you must grant the corresponding authorisations, otherwise you will not be able to use these functions. Permissions remain active unless you revoke them in your device by deactivating the relevant setting. You can find out in which areas access to the device should occur in the Specific Privacy Policy and, if applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service.

## 11. Cookies and comparable technologies

Insofar as we use cookies and comparable technologies within the scope of the services, you can find corresponding explanations in the specific data protection declaration and the further special data protection information of the respective service.

## 12. Sources and data categories in the collection of data by third parties

We also process personal data that we receive from third parties or from publicly available sources. Below is an overview of the relevant sources and the categories of data obtained from these sources.

- Porsche AG and its group companies, Porsche dealers and service operations: e.g. information about the products you use and your interests;
- Cooperation partners and service providers: e.g. creditworthiness data from credit agencies.

For information on collection of data by third parties, please refer to the Specific Privacy Policies and, if applicable, the further Special Data Protection Notices of the respective service.

## 13. Recipients of personal data

Within our company, the only people who have access to your personal data are those who need this for the purposes named above. We only pass on your personal data to external recipients if a legal licence exists or if we have your consent. Below you will find an overview of the corresponding recipients:

- Processors: Porsche AG and its group companies or external service providers, for example in the areas of technical infrastructure and maintenance, who are carefully selected and checked. The processors may only use the data in accordance with our instructions.
- Public bodies: authorities and public institutions, such as public prosecutors, courts or tax authorities to which we (must) transfer personal data, e.g. to fulfil legal requirements or to safeguard legitimate interests.
- Private entities: Porsche AG and its group companies, Porsche sales companies, dealerships and service companies, cooperation partners, service providers (not bound by instructions) or authorised persons such as Porsche Centres and Porsche Service Centres, financing banks, credit agencies or transport service providers.

## 14. Data processing in third countries

If data is transferred to bodies whose headquarters or place of data processing is not located in a member state of the European Union, another country outside of the European Union that is a signatory to the Agreement on the European Economic Area or a state for which an appropriate level of data protection has been determined through a decision of the European Commission, we will ensure before disclosure that the data transfer is either covered by a legal authorisation, that there are guarantees for an adequate level of data protection with regard to the data transfer (e.g. through the agreement of contractual warranties, officially recognised regulations or binding internal data protection regulations at the recipient) or that you have given your consent to the data transfer.

Insofar as data is transferred on the basis of Articles 46, 47 or 49, Paragraph 1, Subparagraph 2 GDPR, you can obtain from us a copy of the guarantees for the existence of an adequate level of data protection with regard to the data transfer or information on the availability of a copy of the guarantees. For this purpose, please use the information under point 1.

## 15. Duration of storage, deletion

The following shall apply if the description of the individual services does not provide information about the specific duration of storage or the deletion of the personal data:

We store your personal data, if a legal permission exists for this, only as long as necessary to achieve the purposes pursued or as long as you have not revoked your consent. In the event that you object to the processing, we will delete your personal data unless further processing is permitted by the legal provisions. We will also delete your personal data if we are obligated to do so for other legal reasons. Pursuant to these general principles, we will usually erase your personal information immediately

- after elimination of the legal basis and if no other legal basis (e.g. commercial and tax retention periods) impinges. If the latter is the case, we will erase the data once that other legal basis ceases to apply;
- if your personal data is no longer required for our purposes, and if no other legal basis (for example, commercial and tax retention periods) impinges. If the latter is the case, we will delete the data once that other legal basis ceases to apply.

## 16. Rights of data subjects

**Right to information:** you have the right to receive information about your personal data stored by us.

**Permission and deletion right:** you may request us to correct incorrect data and – insofar as the legal requirements are fulfilled – to delete your data.

**Limitation of processing:** you may require us to restrict the processing of your data, provided that the legal requirements are met.

**Data transferability:** if you have provided us with data based on a contract or consent, you may, if the statutory requirements are met, obtain from us the data provided by you in a structured, commonly used and machine-readable format, or require us to transmit it to another controller.

**Objection: you have the right to object at any time, on grounds relating to your particular situation, to our processing of your data, provided this objection is based on the safeguarding of "legitimate interests". If you make use of your right of objection, we will stop processing your data, unless we can prove, in accordance with the legal requirements, compelling legitimate reasons for further processing that outweigh your rights.**

**Objection to direct marketing: if we process your personal data for the purpose of direct marketing, you have the right to object to our processing of your data for this purpose at any time. If you exercise your right to object, we will stop processing for this purpose.**

**Withdrawal of consent: if you have given us consent to the processing of your personal data, you can revoke this at any time with effect for the future. The withdrawal of consent will not affect the lawfulness of processing before its withdrawal.**

**Right of appeal to the supervisory authority:** you can also lodge a complaint with the competent supervisory authority if you believe that the processing of your data violates applicable law. You can contact the supervisory authority responsible for your place of residence or country or the supervisory authority responsible for us.

**Your contact with us and exercising your rights:**

furthermore, you can contact us free of charge with questions about the processing of your personal data and about your rights as a data subject. Please contact us by e-mail at [dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de](mailto:dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de), via the website <https://www.porsche.com/international/privacy/contact/> or by post at the address indicated in section 1 above. When doing so, please make sure that we can clearly identify you. If you wish to withdraw your consent, you can alternatively use the method of contact that you used when you gave your consent.

**17. Offers from third parties**

Services of other providers that are referred to via our services were and are created and hosted by third parties. We have no influence over the design, content and function of these services. We dissociate ourselves expressly from the content of all services referred to. Please note that these services, for example third-party websites, may place their own cookies on your device and may collect personal data. We have no influence over this. If necessary, please refer directly to the providers of these referred services.

Insofar as the services also incorporate services of other providers in order to offer you certain content or functions, you can find corresponding explanations in the Specific Privacy Policy and the further Special Data Protection Notices of the respective service.

**18. Status**

The most up-to-date version of this Privacy Policy shall apply.

Status: 01.02.2023

## Specific Privacy Policy

### Porsche Sales & Marketplace Websites

You can use My Porsche, Porsche Connect Store and the Online Marketplace via our website (hereinafter also referred to as "website").

You can book My Porsche services, Porsche Connect services and Functions on Demand (FoD) and activate the corresponding licences in My Porsche and the Porsche Connect Store. This requires you to be registered with My Porsche and have a Porsche ID user account. Depending on the service, you can use and manage the aforementioned services via our website, via various Porsche apps and, if available for your vehicle, in your vehicle via the wireless network connection.

In addition, you can use the Online Marketplace to access the extended range of products and services offered by our Group companies and third-party providers. Customers with a Porsche ID user account can use the Marketplace sections Porsche Finder and Porsche Store.

Some features on our websites are also available without registration. For further details see Point 2.3.

#### 1. Special notes on the use of our website

##### 1.1 Provision of our website

To a certain extent, it is possible to use this website without logging in. Even if you use the website without registration, personal data may still be processed. Below you will find an overview of the type, scope, purposes of and legal grounds for automated data processing that takes place when using our website. For information on the processing of personal data when using the individual specific features and services, please refer to Point 2 below.

The following data will be processed by us when you access our website with your device:

- Date and time of access,
- Duration of visit,
- Type of device,
- Operating system used,
- The features you use,
- Amount of data transmitted,
- Type of event,
- IP address,
- Referrer URL,
- Domain name.

We process this data on the basis of the GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) for the purpose of providing the website, safeguarding its technical operation and identifying and resolving malfunctions. In doing so, we also pursue the aim of permanently ensuring the technical functionality of the website, improving performance and optimising the user experience. This data is processed automatically when you access our website. Without the provision of data, you cannot use our website. We do not use this data for the purpose of drawing conclusions about your person or your identity.

##### 1.2 Cookies and comparable technologies

We use cookies and similar technologies within the framework of the website, which serve to communicate with

your terminal device and to exchange stored information (hereinafter collectively "cookies"). These cookies are primarily used to make the functions of the website usable. General examples in which the use of cookies is technically necessary in this sense are the storage of a language selection, login data or a shopping or watch list. Accordingly, technically necessary cookies may be used by us to enable the processing operations described above and to ensure the proper and secure operation of the website. Data processing takes place on the basis of the GDPR Article 6, Paragraph 1 (b) and (f), as this is necessary for implementation of the functions that you select and in order to safeguard our legitimate interest in the functionality of our website.

If we also use cookies to analyse the use of the website and to target it to your interests and, if applicable, to provide you with interest-based content and advertisements, this will only be done on the basis of your voluntary consent in accordance with Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR. You then have the option of making your corresponding settings via the consent management at <https://connect-store2.porsche.com/hr/en/cookiepolicy>. You can revoke your consent at any time with effect for the future. Further information on the cookies and their function in detail, as well as on setting and revocation options, is available directly in the corresponding areas of the consent management. Please note that we only provide consent management as part of the website if consent-based cookies are to be used in addition to the technically required cookies mentioned above.

If you do not wish to use cookies in general, you can also prevent any storage by means of the relevant settings on your device. Stored cookies can be erased at any time using the system settings of your device. Please note that blocking certain types of cookie may result in impaired use of our website.

##### 1.3 Device access permissions

When using individual functions, you may be asked to grant access to your location.

Granting permissions is voluntary. However, if you wish to use the relevant features, you must grant the corresponding permissions, otherwise you will not be able to use these features.

Permissions remain active unless you revoke them in your device and/or Internet browser by deactivating the relevant setting.

#### 2. Special services and features

You can voluntarily provide personal information or register for services or features when using our website. When registering and using the services and features described below, personal data will be collected, processed and used by us as shown below.

It is necessary to register in advance and to create a Porsche ID user account in order to use the services and features described in Point 2.2. The services and features described in Point 2.3 can be used without prior registration.

## **2.1 Registration process and creation of a Porsche ID user account**

Information on the registration process and the creation of your Porsche ID user account can be found in Point 4.1 of the Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID General Privacy Policy.

### **2.2 Using the individual features with registration/login**

The features within the framework of our offering on our website and the relevant processed personal data, purposes and legal bases are described below.

#### **2.2.1 Booking and activating services, handling payment information, identity verification**

For information about how to book services via our website and how payment information is handled, see Point 5.1 of the Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID General Privacy Policy.

The laws in some countries may require an identity check based on identification documents in order to book certain telecommunications services. In relation to data processing when carrying out such identity checks, we are jointly responsible with

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 Munich, Germany.

You can access the Privacy Policy of our cooperation partner IDnow GmbH via <https://idnow.io/privacy/>.

There are two methods available for performing identity verification. One method is that you can be redirected to the external page or app of the service provider, IDnow, as part of the service booking procedure. As part of the process, we will, at your request, transmit the information to be verified (your name, your address and your date of birth) as well as a reference number to the service provider that will allow us to assign the test result at a later point. As part of the identity check, the service provider will compare the aforementioned data with your identification document and store the data, as well as an optoelectronic copy of the identification document, a photo of the verified person and an audio record of the session. The service provider will then inform us of the result of the identity check, using the reference number.

Your other option is to have identity verification performed at a participating Porsche Centre. This involves staff at the Porsche Centre verifying your identity on the basis of an identification document and sending the verified information (your name, address and date of birth) and a reference number to the service provider via a Porsche system. By entering this reference number, you can use the service provider's app to submit an optoelectronic copy of your identification document to the service provider at your convenience. The service provider will then inform us of the result of the identity check, using the reference number.

Personal data resulting from this identity check will only be shared with third parties if we are legally obliged to do so. Only in such cases will we obtain access to a copy of your identification document from the service provider, for the purpose of fulfilling our legal obligations.

The legal basis for our processing of your personal data in order to carry out an identity check is GDPR Article 6 [1] (c) and/or (f), as the identity check is the fulfilment of a legal obligation by which we are bound, or reflects to our legitimate interest in complying with legal requirements.

As the jointly responsible party together with IDnow GmbH, we have determined in an agreement according to GDPR Article 26 how the respective functions and relationships in the processing of personal data are to be structured and who is to satisfy which data protection obligations, in particular with regard to ensuring an adequate level of security, the implementation of your rights as a data subject, the fulfilment of data protection obligations, as well as the monitoring of potential data protection incidents, including the assurance of reporting or notification obligations (as required). You can use the contact details provided in Point 1 (of the General Privacy Policy) to request further information about this agreement; we shall then supply you with the key provisions.

You are welcome to contact either of the jointly responsible parties with questions or to exercise your rights as a data subject. In the spirit of the aforementioned agreement, we will consult with IDnow GmbH in accordance with GDPR Article 26 in order to answer your inquiry and, if necessary, to fulfil your wish to exercise your rights as a data subject.

The exchange of personal data between the jointly responsible parties takes place on the basis of GDPR Article 6 (1) (f), in other words our legitimate interest in the effective implementation of identity checks in cooperation with IDnow GmbH.

If necessary, we supply further information about the processing of personal data for our bookable services in the additional special data protection provisions for the relevant services.

#### **2.2.2 Using the My Porsche services and Porsche Connect services**

Information on the use of My Porsche services and Porsche Connect services via our website can be found in Point 5.2 of the Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID General Privacy Policy.

#### **2.2.3 Provision of service and warranty information**

Prior registration and creation of a Porsche ID user account is required to use this feature.

In order to provide you with information about your vehicle, current warranties and recall campaigns in the "My Porsche" section of our website, we process equipment and vehicle master data such as the vehicle identification number shown on the proof of ownership, current warranties, the model year and a model picture.

Pursuant to GDPR Article 6 [1] (b), the legal basis for the processing of your personal data is the fulfilment of the contract between you and us.

#### **2.2.4 Service appointment request**

Prior registration and creation of a Porsche ID user account are required to use this feature.

To request service appointments with Porsche dealers and service companies in the "My Porsche" section of our website and app, we may provide customer and vehicle data to companies of your choice at your request. If you wish, we will provide your name, address, telephone number, e-mail address, Porsche ID, vehicle identification number shown in the proof of ownership, vehicle model, the service dates you have selected, the scope of service you desire, and a supplementary message to your request, as well as the

desired contact channels for the dealer or service company chosen by you for the relevant request (the dealer or service company that will be carrying out the work).

The transmission of your personal data takes place within the framework of the respective service request on the legal basis of GDPR Article 6(1) (b) as a precontractual measure at your request. We store your respective service request in order to fulfil the contract between you and us in accordance with GDPR Article 6(1) (b).

### **2.2.5 Event Booking**

With the Event Booking function, you can register for selected Porsche events in the app and via the My Porsche portal.

For this purpose, we process the following personal data in particular: master data, contact data and data requested for the implementation of the event. We process the above personal data on the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) to fulfil the contract with you to provide the app and its functions as well as on the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (f) to fulfil our justified interest in providing services. The responsibility for the implementation of the respective event and thus for the further data processing required for the implementation of the event lies with the organiser named in the registration form for the respective event.

### **2.2.6 My Porsche News**

The My Porsche News function lets you call up news in the app as well as via the My Porsche portal. This usually entails information relevant to the contract in connection with the purchase and/or the use of your account, your vehicle or digital content from Porsche.

For this purpose, we process the following personal data in particular: master data, contact data, contract data, dealership data and vehicle data.

We process the above personal data on the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) to fulfil our contract with you to provide the app and its functions as well as on the basis of the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (f) to fulfil our justified interest in providing services in connection with your contract.

### **2.2.7 Collection of vehicle, service and product data for product and service development and improvement**

In connection with the use of services, in the event of error messages or as part of defined data evaluation measures, certain vehicle, service and product data from the vehicle, from services or from other Porsche products may be transferred by Porsche Sales & Marketplace GmbH to Porsche AG in order to be available there for evaluation of the aforementioned purposes.

You can consent to this on the "My Porsche" website.

The vehicle, service and product data comprise identification, basic, usage, analysis, environmental, traffic, location and movement data.

Some data cannot be deleted retroactively, as they are stored without concrete vehicle identification. In this case the data will be deleted after 5 years at the latest.

### **2.2.8 Reservation and purchase of services and products via the "Online Marketplace" section**

As part of the Online Marketplace, we offer you a central platform where you can book or purchase services and products from us, our group companies and third-party providers (hereinafter also referred to as "participants"). The respective participant is provided with an area on our platform to present and offer their products and services (hereinafter referred to as "shop").

Customers with a Porsche ID user account can use the "Marketplace" sections "Porsche Finder" and "Porsche Store". Customers without an existing Porsche ID contract can also use the Marketplace section "Porsche Store" via the "Guest access" feature.

Processing within the framework of the Online Marketplace is carried out partly by us, partly by the respective participant and partly under joint responsibility.

#### **2.2.8.1 Processing under the responsibility of PSM GmbH**

For information on the data processing (e.g. processing of master data) carried out by us under our sole responsibility, please refer to the other chapters of this and other privacy policies of Sales & Marketplace GmbH.

#### **2.2.8.2 Processing under the responsibility of Marketplace participants**

For information on data processing carried out by marketplace participants under their sole responsibility (e.g. processing for creating invoices, providing products, rescinded transactions in the event of a return etc.), please refer to the privacy policies of the respective companies. The responsible participant is indicated on the respective page of the product or service.

PSM GmbH also acts as a marketplace participant in certain cases. Further information about processing your personal data within the processing of the contract in the online marketplace can be found under Item 5.1 of the "Porsche Digital Service Infrastructure/Porsche ID" general privacy policy.

#### **2.2.8.3 Processing under joint responsibility of PSM GmbH and Marketplace participants**

With regard to the following processing, we are jointly responsible with the respective participants of the Online Marketplace who have placed the offer on the respective page and with whom you may book services or products:

- Data processing as part of the visit and the booking, application or reservation process in the respective shop of the Marketplace participant, but not the downstream service processing outside the platform;
- Automated data collection, data processing to improve our online service, storage of cookies and data analysis (see Point 1.1 of this Privacy Policy);
- Data processing within the scope of advertising, communication and marketing features of the platform, especially cross-selling modules;
- Payment processing for paid bookings, applications and reservations within the framework of the respective shop of the Online Marketplace;
- Customer support with regard to the respective shop in the Marketplace.

In relation to these data processing activities, we determine the purposes and means of processing personal data in cooperation with the respective Marketplace participants.

In an agreement with the relevant Marketplace participants on joint responsibility, we have defined, pursuant to GDPR Article 26, the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties to fulfil data protection obligations. In particular, we have defined how an appropriate level of security and your rights as a data subject can be ensured, how we can jointly comply with data protection information obligations and how we can monitor potential data protection incidents. This also includes ensuring that we can fulfil our reporting and notification obligations.

PSM GmbH is at your disposal as your central point of contact with regard to the aforementioned processing in joint responsibility. You can assert your rights in relation to processing operations under joint responsibility but also vis-à-vis a jointly responsible Marketplace participant. Insofar as you contact us in relation to these processing operations, we will consult with the relevant Marketplace participant in accordance with the aforementioned agreement under GDPR Article 26 in order to answer your enquiry and to guarantee your data subject rights. In this case, the statements in Section 13 of the General Privacy Policy apply.

This joint responsibility does not affect, in particular, the processing operations mentioned in the General Privacy Policy, including those for master data administration (Porsche ID) and data processing on the platform, which are carried out under the sole responsibility of Porsche Sales & Marketplace GmbH. In particular, the service processing of the purchase, booking, application or reservation contract as well as invoicing does not take place under joint responsibility, but under the sole responsibility of the relevant Marketplace provider.

### **2.3 Using the individual features without registration/login**

The features within the framework of our website and the relevant processed personal data, purposes and legal bases are described below.

#### **2.3.1 Contact via Live Chat**

No prior registration and creation of a Porsche ID user account is required to use this feature.

In certain sections of our website we offer contact and advice via Live Chat. Live Chat allows you to communicate with one of our consultants via text messages. When you access and use Live Chat, your browser automatically transmits the following data at the beginning of use for technical reasons. We store this data separately from other data that you may transmit to us:

- Date and time of access
- Duration of website visit
- Type of web browser including version
- Operating system used
- Amount of data transmitted
- Type of event
- IP address.

We process this data on the basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) for the purpose of providing the function, safeguarding its technical operation and identifying and clearing up malfunctions. In doing so, we also pursue the aim of permanently ensuring the technical functionality of the

function, improving performance and optimising the user experience. When you call up the function, this data will be processed automatically. Without the provision of data, you will not be able to use the function. We do not use this data for the purpose of drawing conclusions about your person or your identity.

If you provide us with additional personal data via Live Chat, you do so on a voluntary basis. If personal data is required to clarify your request, we will point this out to you and ask you for your personal data. The texts you enter into the input mask during the Live Chat session are stored on our behalf on an external service provider's server. The legal basis for this data processing is GDPR Article 6 [1] (b).

#### **2.3.2 Guest access for reservation and purchase of services and products via the "Online Marketplace" section**

In addition to using the Online Marketplace with Porsche ID, customers can use the Porsche Store Marketplace section without prior registration and creation of a Porsche ID user account via the "Guest access" feature. For information on data processing in this context, please refer to Point 2.2.6.

#### **2.4 Newsletter**

We send newsletters to people who have registered, i.e. with your consent. Insofar as the contents of the newsletter are specifically described when registering, these are decisive for the scope of the consent. In addition, our newsletters contain information about our products, offers, promotions and our company. The party responsible for processing your data is the respective company named in the registration process. Registration takes place by means of the so-called double opt-in procedure, i.e. after your registration you will receive an e-mail in which you will be asked to confirm your registration in order to prevent the misuse of your e-mail address. Registering for the newsletter is recorded by us to be able to prove the registration process and the consent in accordance with the legal requirements. The recording of the registration and the necessary processing of the data entered by you during the registration is carried out accordingly on the basis of our legitimate interests pursuant to Article 6 Paragraph 1 (f) GDPR. You may revoke your consent to receive our newsletter at any time, e.g. by unsubscribing from the newsletter. An unsubscribe link can be found at the end of every newsletter so you can exercise this right.

#### **3. Integrated third party services**

Insofar as we integrate services of other providers within the framework of our website in order to offer you certain content or functions (e.g. playing videos or route planning) and we process personal data in the process, this is done on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) GDPR. This is because the data processing is then necessary to implement the functions you have selected or to safeguard our legitimate interest in an optimal range of functions. Insofar as cookies may be used within the scope of these third-party services, the explanations under section 1.1.3 apply. Please also inform yourself about the privacy policy of the respective provider with regard to the third-party services.

Services of other providers that we include or to which we refer are provided by the respective third parties. Third-party services generally also include services offered by Porsche AG and other group companies. As a matter of principle, we have no influence over the content and function of third-party services and are not responsible for the processing of your

personal data by their providers, unless the third-party services are designed entirely on our behalf and then integrated by us under our own responsibility. Insofar as integrating a third-party service leads to our establishing joint processes with the service provider, we establish an agreement with this provider on joint responsibility pursuant to GDPR Article 26, defining the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties for fulfilling data protection obligations. Insofar as cookies are also to be set on the basis of your consent, you will receive further information on the responsibility for setting these cookies or any associated third-party services in the corresponding areas of the consent management.

Unless otherwise stated, profiles on social media are only integrated as links to the corresponding third-party services. After clicking on the embedded text/image link, you will be redirected to the service of the respective social media provider. After forwarding, personal data may be collected directly by the third-party provider. If you are logged into your user account of the respective social media provider during this time, the provider may be able to assign the collected information of the specific visit to your personal user account. If you interact via a "Share" button of the respective social media provider, this information may be stored in the personal user account and possibly published. To prevent the collected information from being directly assigned to your user account, you must log out before clicking on the embedded text/image link.

#### **4. Rights of data subjects**

As the person whose data is being processed, you have numerous rights at your disposal. In particular, you may object to the use of cookies or similar technologies at any time. For details please refer to our Porsche Sales & Marketplace Cookie Policy for Websites, which can be retrieved at <https://connect-store.porsche.com/hr/en/t/privacy>.

To find out about your additional rights, please refer to the information in Point 13 of the My Porsche and Porsche Connect Services / Porsche Digital Service Infrastructure General Privacy Policy, which you can access at <https://connect-store.porsche.com/hr/en/t/privacy>.

#### **5. Changes to this Privacy Policy and version**

We reserve the right to modify this Specific Privacy Policy. The current version of the Privacy Policy can always be found at <https://connect-store.porsche.com/hr/en/t/privacy>.

Date: 01.02.2022