



## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Általános adatvédelmi szabályzat

#### Porsche Digitális Szolgáltatási Infrastruktúra / Porsche azonosító (ID)

Mi, a Porsche Sales & Marketplace GmbH-nál (a következőkben „mi” vagy „PSM GmbH”) örömmel vesszük, hogy Ön a Porsche Digitális Szolgáltatási Infrastruktúrát és további tartalmainkat használja (a következőkben egyenként vagy együttesen „szolgáltatások”, valamint együttesen „Porsche Digitális Szolgáltatási Infrastruktúra”). Az Ön személyes adatainak védelmét nagyon komolyan vesszük. Az Ön személyes adatainak kezelését kizárólag az adatvédelmi jogszabályok törvényi rendelkezéseinek, különösen az Általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban „GDPR”) keretében végezzük. Ezzel az Adatvédelmi nyilatkozattal tájékoztatjuk Önt az Ön személyes adatainak kezeléséről és az Ön, mint az adatkezeléssel érintett személy jogairól a Porsche Digitális Szolgáltatási Infrastruktúra és a saját szolgáltatásaink használata keretében. Az egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos információkért kérjük, tekintse meg az adott szolgáltatásra vonatkozó adatvédelmi nyilatkozatot és adott esetben az adott szolgáltatásra vonatkozó további különleges adatvédelmi információkat.

#### 1. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő

Ha a jelen adatvédelmi nyilatkozat, vagy az ezen alapuló külön adatvédelmi nyilatkozat, illetve adott esetben az adott szolgáltatás további külön adatvédelmi tudnivalói kifejezetten másként nem rendelkeznek, az adatvédelmi jogszabályok értelmében az adatkezelő:

Porsche Sales & Marketplace GmbH  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Németország  
E-mail: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)

Ha bármilyen kérdése vagy javaslata van az adatvédelemmel kapcsolatban, kérjük, forduljon bizalommal hozzánk.

Az adatvédelmi tisztviselőnkkel a következő elérhetőségeken tud kapcsolatba lépni:

Porsche Sales & Marketplace GmbH  
Beauftragter für Datenschutz  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Németország  
Kapcsolattartó: [dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de](mailto:dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de)

Bizonyos feldolgozási műveletek tekintetében közösen vagyunk adatkezelők a Dr. Ing. h.c. Porsche AG-val (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Németország, e-mail: [info@porsche.de](mailto:info@porsche.de), a továbbiakban: „Porsche AG”), annak vállalatcsoportbeli vállalataival és/vagy harmadik felekkel („mi” akkor is vonatkozik a közös adatkezelőkre). A fenti közös folyamatok tekintetében meghatározzuk a személyes adatok kezelésének céljait és eszközét. Ilyen esetekben ennek megfelelően megállapodást kötünk a közös adatkezeléssel kapcsolatban is a GDPR 26. cikke szerint, amely a személyes adatok kezelésének, valamint az adatvédelmi kötelezettség mindenkor feladatát és hatáskörét illeti. Különösképpen meghatározzuk, hogy a közös adatvédelmi információk kötelezettségek betartása során az

együttműködés megfeleljen a szigorú biztonsági követelményeknek és a személyiségi jogoknak, valamint, hogy a potenciális adatvédelmi incidenseket ellenőrizhessük. Ide tartozik a jelentési és beszámolási kötelezettségeknek való megfelelés biztosítása. Amennyiben hozzánk fordul, a GDPR 26. cikke szerint megállapodás szerint egyeztetünk, hogy a megkeresésre választ adhassunk és garantálhassuk az Ön személyes jogait. Az adott adatvédelmi nyilatkozatban és adott esetben az adott szolgálat további külön adatvédelmi közleményeiben megtudhatja, hogy mely területeken és mely vállalatokkal vagyunk közös adatkezelők.

#### 2. Az adatvédelem tárgya

Az adatvédelem tárgyát a személyes adatok védelme jelenti. Ezek mindazok az információk, amelyek egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az ún. érintett személyre) vonatkoznak. Ide tartoznak az olyan információk, mint a név, a postacím, az e-mail-cím vagy a telefonszám, de egyéb olyan információk is, amelyek a Porsche digitális szolgáltatási infrastruktúránk használatával és a járműhasználati adatokkal összefüggésben merülnek fel.

#### 3. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

Ez az általános adatvédelmi nyilatkozat áttekintést nyújt az adatkezelés céljairól és jogalapjáról a Porsche ID felhasználói fiók regisztrációja, létrehozása és használata, valamint a szolgáltatásainknak az Ön Porsche ID felhasználói fiókjá alapján történő foglalása és használata tekintetében. A személyes adatokat minden esetben a jogszabályi követelményeknek megfelelően kezeljük, még akkor is, ha egyedi esetekben az alább részletezettől eltérő jogalapot kell alkalmazni.

Az Ön személyes adatait különösen akkor dolgozzuk fel, ha ez szükséges egy olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben Ön a szerződő fél, vagy az Ön kérésére a szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtásához. Az ilyen jellegű adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján történik. Az adatkezelés céljai közé tartozik, hogy lehetővé tegye konkrét termékeink és szolgáltatásaink használatát a Szolgáltatások körén belül, az alábbiakban meghatározottak szerint.

Ezen kívül az Ön személyes adatait -amennyiben ez szükséges - a ránk vonatkozó jogi kötelezettségek betartása érdekében is kezeljük. Az ilyen jellegű adatfeldolgozás a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján történik. A kötelezettségek származhatnak például kereskedelmi, adóügyi, pénzügyi elleni, pénzügyi illetve büntetőjogi jogszabályokból. Az adatkezelés céljai a vonatkozó jogi kötelezettségből következnek; az adatkezelés az állami ellenőrzési és tájékoztatási kötelezettségeknek való megfelelést szolgálja. E tekintetben az alábbiakban részletesebb információkat is talál.

Előfordulhat, hogy a Szolgáltatások használata során az Ön által megadott személyes adatokat törvény vagy szerződés írja elő, vagy azok szükségesek lehetnek a szerződés megkötéséhez. Külön tájékoztatjuk Önt arról, hogy Ön köteles személyes adatokat megadni, és hogy az ilyen adatok

megadásának elmulasztása milyen következményekkel jár (pl. kárigények elvesztése vagy figyelmeztetésünk, hogy bizonyos információk megadása nélkül nem nyújtjuk a kért szolgáltatást).

#### 4. Porsche ID felhasználói fiók

A Porsche digitális szolgáltatási infrastruktúra és az annak keretében kínált szolgáltatások teljes körű használatához szükséges egy Porsche ID felhasználói fiók létrehozása a My Porsche alkalmazásban. A sikeres regisztráció és a Porsche ID felhasználói fiók létrehozása után a rendszer közli Önnel a Porsche ID azonosítóját (a Porsche ID felhasználói fiók felhasználói neve), amellyel bejelentkezhet az összes Porsche ID felületre a jelszó vagy a QR-kód segítségével. Az Ön Porsche ID felhasználói fiókjának létrehozásakor, regisztrálásakor és használatakor a személyes adatokat kezeljük, és szükség esetén az alábbiakban leírtak szerint harmadik feleknek továbbítjuk a kapcsolódó szerződéses kötelezettségeink teljesítésének céljából. Amennyiben nincs másképp meghatározva, az ebben a szakaszban ismertetett adatkezelési folyamatokat a GDPR Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Önnel megkötött szerződésünk teljesítése érdekében végezzük.

##### 4.1 A regisztráció folyamata és a Porsche ID felhasználói fiók létrehozása

A regisztrációhoz és a Porsche ID felhasználói fiók létrehozásához kétféle lehetőség közül választhat:

###### 4.1.1 A hivatalos forgalmazó meghívása

Ha ez a kérése, a hivatalos forgalmazó az Ön által megadott személyes adatokat megadja rendszereinkben a saját hozzáférésén keresztül. Ezt követően például e-mailben kapni fog egy hivatkozást, amelyre kattintva jóvá kell hagynia a Porsche ID felhasználói fiókjának regisztrációját. Felhívjuk figyelmét, hogy a hivatalos forgalmazók független társaságok, és nincs rájuk befolyásunk. Egy második jellemzővel, például egy SMS-kóddal is igazolja magát, amelyet a Porsche ID felhasználói fiók regisztrációs folyamata és létrehozása során kell megadnia.

###### 4.1.2 Önregisztráció

Amennyiben Porsche ID felhasználói fiókjának regisztrációja és létrehozása nem szerződéses partneren keresztül történik, a Porsche ID felhasználói fiókját Ön is regisztrálhatja és meghatározhatja a beállításokat, személyes adatainak megadásával. Bizonyos országokban egy további járművet is regisztrálhat és használhatja a jármű tulajdonosainak biztosított digitális szolgáltatásokat is. Ehhez szükséges a következő dokumentumok feltöltése: egy személyazonosító dokumentum és a tulajdonosi igazolásnak a másolata, illetve ha nem Ön a jármű tulajdonosa, a jármű tulajdonosa meghatalmazásának meghatalmazása és a jármű alvázszáma. Ezeket a dokumentumokat a rendszer a hitelesítési kritériumok alapján a Porsche Connect ügyfélszolgálatnak, vagy azokban az országokban, ahol a hivatalos nyelv nem szerepel a Porsche Connect ügyfélszolgálat repertoárjában, közvetlenül az Ön által kiválasztott márkakereskedőnek továbbítja; az említett dokumentumok ellenőrzése helyben történik. A sikeres hitelesítés igazolásaként tároljuk továbbá a személyazonosító dokumentumon található nevet, születési dátumot, születési helyet, címet és az adott dokumentum érvényességének lejárat dátumát, valamint a tulajdoni igazoláson feltüntetett alvázszámot és az üzemeltető nevét és címét. A hitelesítést követően a dokumentumok másolatait töröljük. Alternatív megoldásként használhatja a videó azonosítási eljárást a Porsche Connect ügyfélszolgálatunk általi ellenőrzéséhez. Amennyiben járművet ad hozzá és ezért a Porsche azonosítói (ID) felhasználói fiókjához egy konkrét jármű lesz hozzárendelve, úgynevezett járműkapcsolat (a továbbiakban „járműkapcsolat”) áll fenn. A sikeres ellenőrzést követően például e-mailben egy hivatkozást küldünk, miután erre kattint hagyja jóvá a Porsche ID felhasználói fiók regisztrálását és létrehozását. Az azonosításhoz használhatja az SMS-ben

küldött kódot is, amelynek megadása szükséges a Porsche ID felhasználói fiók regisztrálásakor, illetve létrehozásakor.

Az önregisztrációhoz képek feltöltése szükséges a végkészülékről. Ezért a rendszer felszólítja Önt, hogy adjon engedélyt az Ön végkészülékének kamerájához vagy galériájához való hozzáféréshoz. Ezen engedély megadása önkéntes. Am ha Ön az önregisztrációt kívánja használni, akkor a megfelelő engedély megadására van szükség, ellenkező esetben az önregisztrációt nem lehet használni. Az engedély mindaddig érvényben marad, amíg Ön az adott beállítást a végkészülékén és/vagy az internetes böngészőjében történő kikapcsolással vissza nem vonja.

Ha az Ön kérésére az Ön e-mail címe és mobiltelefonszáma segítségével egy hivatalos Porsche márkakereskedő már összekapcsolta járművét az Ön Porsche ID azonosítójával, akkor weboldalunkon vagy a MyPorsche alkalmazáson keresztül a jármű egyszerűsített létrehozása lehetséges. Ebből a célból csak az Ön által beírandó alvázszámot és az általunk már tárolt elérhetőségi adatokat hasonlítjuk össze, és egy visszaigazoló kódot küldünk Önnek SMS-ben.

##### (a) Kötelezően megadandó adatok a Porsche ID felhasználói fiók regisztrációja és létrehozása során

A Porsche ID felhasználói fiók regisztrálásakor és létrehozásakor - önregisztráció esetén - meg kell adnia e-mail címét, jelszavát, nevét és utótagjait, elérhetőségi és címadatát, mobiltelefonszámát, e-mail címét és adott esetben azt a nyelvet, amelyen kommunikálni kíván velünk, vagy - Porsche ID felhasználói fiókjának hivatalos márkakereskedő általi regisztrálása és létrehozása esetén - meg kell erősítenie ezeket a személyes adatokat a Porsche ID felhasználói fiók regisztrációs és létrehozási folyamata során. Ezek a személyes adatok szükségesek az Ön Porsche ID fiókjának létrehozásához és kezeléséhez, hogy a Porsche Digitális Szolgáltatási Infrastruktúra keretén belül teljes körű szolgáltatásainkat igénybe vehesse. Bizonyos országokban vendégként is használhatja ajánlatunkat. Ebben az esetben csak az Ön neve, e-mail címe és egy jelszó szükséges. Nem utolsósorban azért szükségünk van ezekre és adott esetben más személyes adatokra is, hogy válaszolni tudjunk a kérésekre, kérdésekre és kritikákra. Az utolsó bejelentkezés idejét is tároljuk. A Porsche ID felhasználói fiók regisztrálása és létrehozása során egy hitelesítési ellenőrzéssel ellenőrizzük az Ön nevét és címét.

##### (b) Önkéntesen megadandó adatok a Porsche ID felhasználói fiók regisztrációja és létrehozása során

A regisztráció és a Porsche ID felhasználói fiók létrehozása során lehetősége van további önkéntes adatok megadására is, mint például további névadatok (pl. egyetemi fokozat stb.), a cég elérhetőségei, születési dátum, egyéb telefonszámok, hitelkártya-adatok (ezeket kizárólag a fizetési szolgáltató tárolja), valamint a jármű rendszáma és egy személyes járműnév. Ezenkívül tájékoztatást adhat érdeklődési köreiről, preferenciáiról és a kívánt kapcsolattartási csatornákról. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ezek az adatok nem szükségesek a Porsche ID felhasználói fiók regisztrációjához és létrehozásához és egyedül Ön dönti el, hogy ezeket a személyes adatokat meg kívánja-e velünk osztani.

###### 4.1.3 A Porsche ID integrálása harmadik fél ajánlataiba

Szükség esetén lehetővé tesszük az együttműködő partnerek számára, hogy a Porsche ID integrálásával regisztrációs és bejelentkezési eljárást kínáljanak. Így a harmadik féltől származó ajánlat esetén nem kell új bejelentkezési adatokat megjegyeznie. Ha úgy dönt, hogy a harmadik féltől származó ajánlat részeként a Porsche ID-vel végzett regisztrációs és regisztrációs eljárást alkalmazza, akkor átirányítjuk a PSM GmbH bejelentkezési/regisztrációs képernyőjére a Porsche ID-hez. Itt jelentkezhet be felhasználónevével és jelszavával a Porsche ID-hez. Ezt követően továbbítjuk együttműködő partnerünknek az üzenetet, hogy Ön sikeresen bejelentkezett.

A regisztrációs és bejelentkezési folyamat részeként megerősítheti számunkra, hogy az együttműködő partner hozzáférhet az Ön Porsche ID felhasználói fiókjának profiladataihoz. Ez az ott tárolt fizetési adatokra is vonatkozhat. Ennek eredményeként nem kell megadnia vagy karbantartania a profiladatait és adott esetben a fizetési adatait ahhoz, hogy létrehozza a felhasználói profilját a harmadik féltől származó ajánlatához (például, ha a címe megváltozik). Fordított irányban, a harmadik féltől származó ajánlat felhasználói fiókjában lévő profiladatok módosításai is megfelelően szinkronizálódnak a Porsche ID felhasználói fiókjában.

A Porsche ID regisztrációs és bejelentkezési eljárás keretében végzett adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pontja alapján történik annak érdekében, hogy regisztrálja Önt a harmadik féltől származó ajánlat felhasználói fiókjában, vagy azonosítsa Önt a bejelentkezés során. Az Ön által kért művelet vagy eljárás lefolytatása mellett arra törekszünk, hogy a regisztrációs és bejelentkezési folyamat hatékony és kényelmes legyen. Együttműködő partnerünkkel közös adatkezelők vagyunk, és közösen határozzuk meg a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit az eljárással kapcsolatban. A közös adatkezelésre vonatkozó megállapodás keretében a GDPR 26. cikke szerint meghatároztuk azt, milyen módon teljesítjük a személyes adatok kezelésére, valamint az adatvédelmi kötelezettségre vonatkozó feladatokat és hatásköröket. Különösképpen meghatároztuk azt, hogy a közös adatvédelmi információk kötelezettségek betartása során az együttműködés megfeleljen a szigorú biztonsági követelményeknek és a személyiségi jogoknak, valamint hogy a potenciális adatvédelmi eseményeket ellenőrizhessük. Ide tartozik a jelentési és beszámolósi kötelezettségeknek való megfelelés biztosítása. Amennyiben hozzánk fordul, a GDPR 26. cikke szerint megállapodás szerint egyeztetünk, hogy a megkeresésre választ adhassunk és garantálhassuk az Ön személyes jogait.

#### **4.2 Porsche Digitális Szolgáltatási Infrastruktúra: adatkezelés a regisztrációt és a Porsche ID felhasználói fiók létrehozását követően**

Ha Ön regisztrált és létrehozott egy Porsche ID felhasználói fiókot, akkor a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja értelmében az Önnel kötött szerződés teljesítése érdekében az Ön Porsche ID felhasználói fiókjával és gépkocsijaival kapcsolatos alapvető információkat kicseréljük a támogatást végző Porsche kereskedésekkel, hogy Önt szükség esetén kereskedői hálózatunkon keresztül is támogathassuk. Ehhez a gépkocsi-azonosítószámán túlmenően átadjuk az Ön felhasználó nevét (Porsche ID), az Ön Porsche ID felhasználói fiókjához vagy gépkocsijához tartozó szolgáltatás- és termékinlátat műszaki ill. kereskedelmi rendelkezésre állását, valamint az Ön Porsche ID felhasználói fiókjának létrehozása, módosítása vagy törlése, a gépkocsi hozzárendelése, a kereskedések kiválasztása vagy a szolgáltatások aktiválása ill. inaktíválása keretében megtörtént lényeges eseményeket.

Ha Ön kiválasztott egy márkakereskedést és erre engedélyt adott, akkor ezen kívül kicseréljük a márkakereskedővel az Ön Porsche ID felhasználói fiókjában tárolt személyes adatokat, különösen a kapcsolattartási adatokat, a támogatási, szerződés- és szervizadatokat, valamint az Ön érdekelődési körére, gépkocsijaira és az Önnek nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó információkat, továbbá szinkronizáljuk a márkakereskedésben az Ön személyével kapcsolatban esetleg tárolt személyes adatokat. Ha Ön a jövőben nem tart igényt erre az adatcserére, akkor a Porsche ID felhasználói fiókja beállításai között ezt megfelelően módosíthatja. Az említett személyes adatokat a módosítás időpontjától kezdve nem cseréljük ki a márkakereskedéssel. Az Ön személyes adatainak ezzel összefüggésben történő kezelésének jogalapja az Ön beleegyezése a GDPR 6. cikk, (1) bekezdés b) pontja szerint.

Ha a jármű kiszállítására vár, Porsche ID felhasználói fiókjában tájékoztathatjuk Önt a szállítási állapotáról. Ebből a célból közöljük a Porsche AG-val járműve alvázszámát és Porsche ID-ját. Az Ön személyes adatai feldolgozásának jogalapja ebben

az összefüggésben az Önnel kötött szerződés teljesítése az EU Adatvédelmi Rendelete (GDPR) 6. cikkének (1) bekezdésének b) pontja.

#### **4.3 Az Ön Porsche ID felhasználói fiókjának törlése**

Ha törli a Porsche ID felhasználói fiókját, akkor a szerződése lejártával, de legkorábban a meglévő szolgáltatási licencei érvényességi idejének lejártával az Ön Porsche ID felhasználói fiókjában tárolt személyes adatok is törölnek. Amennyiben jogszabályi okok miatt személyes adatokat kell megőriznünk, akkor azokat zároljuk (az adatkezelés korlátozása). A személyes adatok ekkor további felhasználásra, különösen a szolgáltatások használatára céljából nem állnak többé rendelkezésre. A szolgáltatások működőképessége ezáltal korlátozott lehet, vagy megszűnhet. A Porsche Digitális Szolgáltatási Infrastruktúra teljes körű használatát ezután már nem lesz elérhető az Ön számára. Amennyiben a Porsche konzern, valamint értékesítési szervezetének más adatkezelői saját felelősségi körükön belül adatkezelést végeznek, az nem érinti ezeknek a személyes adatoknak a kezelését. Amennyiben az Ön GDPR 6. cikk, (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása alapján egy Ön által kiválasztott kereskedővel adatcserére kerül sor, akkor az érintett kereskedőt tájékoztatjuk az Ön Porsche ID felhasználói fiókjának törléséről.

### **5. Központi szolgáltatások**

#### **5.1 Szolgáltatások megrendelése és aktiválása, a fizetési információk kezelése**

Egy vagy több My Porsche-szolgáltatást és Porsche Connect-szolgáltatást fizethet elő és aktiválhatja a szolgáltatási licenceket. Az adott szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag kiválasztásakor az ajánlat részleteinél is megtekintheti a személyes adatok feldolgozására vonatkozó információkat az adott szolgáltatások körén belül. A foglalás és a kapcsolódó szerződéses viszony végrehajtása és teljesítése érdekében a vonatkozó foglalási adatokon kívül a Porsche ID felhasználói fiók regisztrációja és létrehozása során gyűjtött személyes adatait is kezeljük. Az előfizetési folyamat befejezése előtt megváltoztathatja számlázási címét. Ebben az esetben az Ön által megadott címadatokat használjuk a számlázáshoz és a feldolgozáshoz.

A My Porsche, a Porsche Connect és az Online Marketplace keretében ajánlott díjkezes termékeink és szolgáltatásaink esetében egy fizetési szolgáltatót használunk a fizetések feldolgozásához. Ebből a célból mi és az igénybe vett fizetési szolgáltató kezeljük a bankkártya és a vonatkozó fizetési adatokat. Az Ön bankkártya-adatainak kezelése, valamint a fizetések lebonyolítása az igénybe vett fizetési szolgáltató rendszerein keresztül történik. A bankkártya adatok közzétevése közvetlenül a fizetési szolgáltató beviteli felületén történik, amely ezt az információt önállóan, titkosítva tárolja és az Ön fizetéseinek lebonyolításához használja. Ezt követően a titkosított információkat a Porsche/mi a fizetést lebonyolító szolgáltató felé továbbítja/továbbítjuk, amely tárolja és felhasználja azokat az Ön fizetéseinek lebonyolításához. Az Ön személyes adatai fizetési célokra történő feldolgozásának jogalapja a szerződés teljesítése a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja szerint.

Az igénybe vett fizetési szolgáltató megbízásunkból kizárólag a hitelfelvevők kezelése (beleértve a megfelelőségi ellenőrzést, amennyiben az jogilag szükséges), valamint a hitelellenőrzések elvégzése céljából kezeli az Ön ügyfél- és kapcsolattartási adatait (például név, cím, e-mail-cím, Porsche Connect ügyfélszám, és amennyiben alkalmazható, cég és kapcsolt vállalatok neve), valamint a tulajdonosi igazoláson feltüntetett gépkocsi-azonosítóját. Az Ön megnevezett személyes adatai fent említett célokból végzett kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja szerint a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, illetve a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja szerint a megfelelő hitelfelvevő-kezeléshez és hitelellenőrzéshez fűződő jogos érdekünk,

amennyiben e tekintetben nem áll fenn jogszabályi kötelezettségünk.

Az online áruházon keresztül történő vásárlás során a fizetés lebonyolítást végző szolgáltató felméri a csalás kockázatát az ügyféladatok (pl. név és azonosító, vásárlási előzmények) alapján. A tranzakciós adatokat ellenőrzi a rendszer és a jellemző dolgokat (pl. a jelszócsera gyakoriságát, a számlázási címtől eltérő szállítási címet) ellenőrzi. A megnevezett személyes adatok fenti célokból történő kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítése, ill. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint azon jogos érdekünk, hogy a csalással való visszaélést elkerüljük.

Az előfizetés befejezése után aktiválhatja a szolgáltatásokat. A rendszer így eltávolítja a használatra vonatkozó jogosultságot, valamint ennek megfelelően frissíti az elérhető szolgáltatások listáját.

Meghatározott szolgáltatások (például a töltőoszlopok kínálata) használatához több forgalmazási országban a termék megvásárlása után az ügyfél postán egy RFID-chipet tartalmazó, személyre szóló kártyát kap (ún. Porsche ID Card, Porsche Charging Card). A kártya tárol egy azonosítószámot, amivel hozzá lehet rendelni a szolgáltatást az Ön Porsche ID felhasználói fiókjához. Magán a kártyán az azonosítószámon kívül semmilyen más digitális adat nem kerül tárolásra, így az Ön neve vagy címe sem szerepel rajta. A kártya elvesztésekor azt a felhasználó a Porsche ID felhasználói fiókján keresztül le tudja tiltani.

A Porsche ID Card a kézhezvételét követően a támogatott infrastruktúra (pl. nyilvános töltőoszlopok) igénybevételéhez használható.

Ha nem szerepel másként, akkor az ebben a szakaszban ismertetett adatkezelési folyamatokat az Önnel megkötött szerződésünk teljesítése érdekében, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján végezzük.

## 5.2 A My Porsche és a Porsche Connect szolgáltatások használata

A szolgáltatástól függően az előfizetett My Porsche szolgáltatásokat és a Porsche Connect szolgáltatásokat a járművében (ha az a járművéhez rendelkezésre áll) rádiós hálózati kapcsolaton keresztül vagy más végkészülékeken keresztül a My Porsche vagy a Porsche Connect app alkalmazásban, illetve szükség esetén több vagy valamennyi hozzáférési pontról is használhatja. Ehhez az Ön járműve vagy az adott végkészülék csatlakozik a Porsche Digital Service Infrastructure-hoz.

Amikor Ön a My Porsche portálon vagy a Porsche Connect Store felületen előfizetett szolgáltatásokat a gépkocsijában vagy más végkészülékeken használja, akkor mi a szolgáltatások használatának lehetővé tétele érdekében, támogatási célból, valamint további, egyenként meghatározott célokból kezeljük az Ön személyes adatait. Amennyiben nem szerepel másként, akkor az Ön személyes adatait csak az adott My Porsche szolgáltatás vagy Porsche Connect szolgáltatás használatának lehetővé tételéhez szükséges mértékben rögzítjük és kezeljük.

Az egyes My Porsche szolgáltatások vagy a Porsche Connect szolgáltatások használata során például a személyes adatok következő kategóriái kerülhetnek feldolgozásra, az adott szolgáltatás konkrét funkcióitól függően:

- azonosító információk, például a jármű azonosító száma, az Ön Porsche ID azonosítója, valamint a végberendezések és mobilmodulok eszköz- és rendszerazonosítói, amelyek az Ön személyének, végkészülékének vagy járművének azonosításához szükségesek a kapcsolatteremtés, a szolgáltatások

használata vagy a tartalomhoz való hozzáférés céljából,

- engedélyezési információ, amely tartalmazza, hogy a jármű vagy az adott végkészülék aktiválva van az adott Porsche Connect szolgáltatáshoz, és amely összekapcsolható az Ön személyes adataival, amelyeket a regisztráció és a Porsche ID felhasználói fiók létrehozása során adott meg,
- bejelentkezési adatok, amelyekre akkor van szükség, ha más szolgáltatók olyan szolgáltatásait szeretné használni, amelyek bejelentkezést igényelnek a járművében vagy további végkészülékeken,
- az Ön járműve és/vagy más végkészülékek és a mi szervereink, illetve a Porsche Connect szolgáltatásokhoz harmadik fél tartalomszolgáltatók szerverei közötti kapcsolat létrehozásához szükséges kommunikációs információk,
- tartózkodási hellyel és mozgással kapcsolatos információk, mint például a GPS- vagy sebességadatok, amelyek a tartózkodási helynek megfelelő tartalmak használatához szükségesek.
- Hangadatok, amelyek lehetővé teszik a hangvezérlést és a hangbevitelt bizonyos Porsche Connect szolgáltatásokban. A hangadatokat hangfelvétel formájában továbbítják nekünk, hogy a járműből vagy egy terminálról szöveggé alakíthassuk őket. A szolgáltató által generált szöveget ezután visszaküldjük a járműre, majd a felvételt töröljük,
- kommunikációs szolgáltatásokban használt elérhetőségi adatok, például e-mail vagy SMS küldéséhez,
- elszámolási adatok, például a töltési folyamatok egyes kapcsolódásainak nyilvántartása. Ezeket az információkat adott esetben az egyedi elszámolások céljából összevetjük az Ön cím- és fizetési adataival,
- Kép- és videóadatok járművéről, ill. annak alkatrészeiről
- Egyéb tartalmak, amelyeket meg kell osztani velünk vagy szolgáltatókkal annak érdekében, hogy szolgáltatást nyújtsunk Önnek.

Arról, hogy mely szolgáltatás keretében milyen személyes adatok kezelésére kerül sor, a <https://connect.store.porsche.com/hu/en/> weboldalon található szolgáltatásleírásokban található részletes információ.

Különleges esetben szervizben történő tartózkodás során, valamint az online szerződésbővítés ehhez kapcsolódó használatára a következő érvényes:

Az online szerződésbővítés egy olyan szolgáltatás, ami az ügyfeleink részére lehetőséget kínál arra, hogy a jármű szervizben való tartózkodása során a jármű karbantartását bármikor a szolgáltató és/vagy a technikus által rögzített, személyre szabott videó alapján kövessék. Ezen felül az ügyfél kiegészítő javításokat/javításbővítéseket igényelhet a My Porsche portálon és/vagy a My Porsche alkalmazásban.

Amennyiben itt, valamelyik Különleges adatvédelmi nyilatkozatban vagy adott esetben az adott szolgáltatás további Különleges adatvédelmi nyilatkozataiban másként nem szerepel, az Ön személyes adatait minden esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján kezeljük annak érdekében, hogy az Ön számára ebben az összefüggésben szolgáltatásokat nyújtsunk, és hogy teljesítsük az ezzel kapcsolatos szerződéses viszonyt.

## 5.3. Harmadik fél által kínált szolgáltatások használata

Ha Ön olyan harmadik fél szolgáltatók szolgáltatásait használja, amelyekkel külön szerződéses viszonyban áll, akkor ezen szolgáltatások tartalmi adott esetben megjelenhetnek az Ön gépkocsijában vagy az Ön végkészülékén, és információcseré

történhet az Ön gépkocsija vagy az Ön végkészüléke és az adott szolgáltatás nyújtója között.

Nincs befolyásunk ezen harmadik fél szolgáltatók adatkezelésére és az adatkezelés helyére sem. Ezért kérjük, hogy tájékozódjon az illetékes harmadik fél szolgáltatónál a személyes adatai adott szolgáltatással kapcsolatos kezelésének módjáról, mértékéről és céljáról az adott szolgáltató külön adatvédelmi nyilatkozatában.

A szükséges személyes adatokat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint adjuk át az adott szolgáltató részére az Önnel megkötött szerződésünk teljesítése érdekében.

#### 5.4 Porsche Contact Center

Különböző kommunikációs csatormákon veheti fel velünk a kapcsolatot, különösen a telefonos kapcsolatfelvétellel szolgáló szerviz forródróton, de e-mailben vagy élő chat szolgáltatáson is felkereshet bennünket. Amikor Ön kapcsolatba lép a Contact Centerrel, a személyes adatokat a Contact Center szolgáltatásnyújtásához és az Ön kérésének feldolgozásához szükséges mértékben kezeljük. Kérhetjük, hogy adja meg azokat a személyes adatokat, amelyek az Ön kérésének feldolgozása érdekében a kapcsolatfelvétel előkészítéséhez és lebonyolításához szükségesek. Ezen adatok hiányában nem tudjuk feldolgozni, illetve teljesíteni a kérését. Az adatkezelés céljai minden esetben az Ön kéréséből és az Ön által lefoglalt szolgáltatásokból adódnak. Ezek közé tartoznak különösen az alábbiak:

- Érdeklődők, ügyfelek és kereskedések megkereséseinek feldolgozása a Porsche Sales & Marketplace GmbH termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatban. Ide tartozik például
- műszaki támogatás nyújtása
- segítségnyújtás szolgáltatások vagy termékek vásárlásához
- a Sales & Marketplace-vel kapcsolatos általános kérdések megválaszolása
- • Műszaki támogatás az ügyfelek és a kereskedések számára, különösen az Ön és közöttünk történő telefonos kapcsolatfelvétellelhez szükséges szerviz-forródrót biztosítása révén.

Az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontján alapul az Önnel kötött szerződés teljesítése vagy a szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtása érdekében.

Az Ön személyes adatait a ránk vonatkozó jogi kötelezettségeknek való megfelelés érdekében egyaránt feldolgozzuk. A kötelezettségek eredhetnek például a kereskedelmi, adóügyi, távközlési, pénzmosás elleni, pénzügyi jogszabályokból, illetve a büntetőjogból. Az adatkezelés céljai a vonatkozó jogi kötelezettségből következnek; az adatkezelés rendszerint az állami ellenőrzési és tájékoztatási kötelezettségeknek való megfelelést szolgálja.

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) ill. e) pontja alapján történik. Ha jogi kötelezettség miatt vagy közérdekből gyűjtünk adatokat, akkor Önnek meg kell adnia azokat a személyes adatokat, amelyek a jogi kötelezettség teljesítéséhez szükségesek. E rendelkezés nélkül előfordulhat, hogy nem tudjuk feldolgozni az Ön kérelmét, ill. nem tudunk eleget tenni ezen kötelezettségeknek.

Ha Ön egy Porsche Centrumban veszi igénybe a támogatási szolgáltatást, a kereskedője szintén hozzáférhet ezekhez az adatokhoz. A fenti szolgáltatás lehetővé tétele érdekében a fent említett adatokat az érintett kereskedőnek is továbbítjuk. Ebben az esetben az Ön személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint kezeljük jogos érdekünk alapján, hogy az Ön által kért kapcsolattartási ponton vagy az Ön által kért kereskedő által történő ügyfélszolgálatot lehetővé tegyük.

#### 6. Jogos érdekek védelme

Személyes adatait saját vagy harmadik felek jogos érdekeinek védelme érdekében is kezeljük, kivéve, ha az Ön személyes adatainak védelmét igénylő érdekei elsőbbséget élveznek ezen érdekekkel szemben. Az adatfeldolgozás a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján történik. A jogos érdekből történő adatkezelés az alábbi célokból vagy az alábbi érdekek védelme érdekében történik:

- A termékek, szolgáltatások és támogatási ajánlatok továbbfejlesztése, valamint az üzleti tranzakciók és folyamatok ellenőrzésére irányuló egyéb intézkedések,
- A termékminőség javítása, a hibák és meghibásodások kiküszöbölése, többek között a járműadatok és az ügyfelek visszajelzéseinek elemzése segítségével,
- Az adatok feldolgozása egy központi érdeklődő- és ügyfélszolgálati platformon, valamint az elé- és utánkapcsolt rendszerekben ügyfélhűség és értékesítés céljából,
- Jótállási és jótállási ügyek kezelése, az érdekelt felek és ügyfelek szerződésen kívüli megkereséseinek és aggályainak feldolgozása,
- Igényelemzés és ügyfélszegmentáció, pl. az affinitások, preferenciák és ügyfélpotenciálok kiszámítása és értékelése,
- Kockázatkezelés és a visszahívási intézkedések koordinálása,
- Hitelminősítés a hitelügynökségekkel folytatott adatcserén keresztül (pl. SCHUFA),
- A jogszerűség biztosítása, a jogszabálysértések (különösen a bűncselekmények) megelőzése és az ellenük való védekezés, a jogi igények érvényesítése és az ellenük való védekezés, belső és külső megfelelési intézkedések,
- A műszaki rendszerek rendelkezésre állásának, működésének és biztonságának biztosítása, valamint a műszaki adatok kezelése.

Amikor e-maileket küldünk az ügyfelek és érdeklődők támogatására, olyan, a piacon alkalmazott technológiákat használunk, mint a webes nyomkövetők (web beacon) vagy a kattintáskövető sorok (click-through link). Ezek lehetővé teszik számunkra, hogy elemezzük, hogy mely ill. hány e-mailt kézbesítettek és/vagy utasítottak el és/vagy nyitottak meg. Ez utóbbi különösen a webes nyomkövetők segítségével történik. Az e-mailjeink megnyitási arányának mérése a webes nyomkövetők segítségével nem teljesen lehetséges, például ha Ön kikapcsolta a képek megjelenítését az e-mail programjában. Ebben az esetben az e-mail nem jelenik meg teljes egészében. Azonban még mindig lehetséges számunkra, hogy nyomon kövessük, hogy egy e-mailt megnyitottak-e, ha Ön az e-mailben található szöveges vagy grafikus linkekre kattint. Az átkattintási linkek használatával elemezhetjük, hogy mely linkekre kattintanak az e-mailjeinkben, és következtethetünk az egyes témák iránti érdeklődésre. A megfelelő linkekre kattintva a céldoldal betöltése előtt külön elemző szerverünkön keresztül vezetjük át Önt. Az elemzés eredményei alapján az e-maileket relevánsabbá tehetjük, célzottabban küldhetjük el őket, vagy leállíthatjuk a küldésüket. Ha nem szeretné, hogy ilyen adatokat gyűjtsünk és nyomon kövessünk, ne kattintson az e-mailekben található szöveges vagy grafikus linkekre.

#### 7. Beleegyezés

Az Ön személyes adatait megfelelő beleegyezés alapján kezeljük. Az ilyen jellegű adatfeldolgozás a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján történik. Ha Ön hozzájárulását adja, az mindig meghatározott célra vonatkozik; az adatkezelés céljait az Ön hozzájáruló nyilatkozatának tartalma határozza meg. Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását anélkül, hogy ez befolyásolná a hozzájárulás alapján a visszavonásig végzett adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben Ön hozzájárulását adta, a hozzájáruló nyilatkozatban felsorolt vállalatok felhasználhatják az adatokat,



például egyéni ügyfél- és érdeklődőtámogatás céljából, és e célból felvehetik Önnel a kapcsolatot az Ön által kért kommunikációs csatormákon keresztül. Az Ön adatait ebben a kontextusban arra használjuk fel, hogy inspiráló márká- és ügyfélszolgálati élményt nyújtsunk Önnek a Porsche-val kapcsolatban, és hogy a kommunikációt és az interakciót a lehető legszemélyesebbé és relevánsabbá tegyük. Az, hogy az Ön adatai közül melyeket használjuk fel kifejezetten az egyéni ügyfél- és érdeklődőtámogatásra, különösen attól függ, hogy mely adatokat gyűjtöttük a szolgáltatások igénybevételének részeként, és mely adatokat adta meg Ön a szolgáltatások részeként (pl. az Ön személyes érdekei).

### 8. Adatkezelés céljának módosítása

Amennyiben az Ön személyes adatait a megfelelő hozzájáruláson vagy kényszerítő erejű jogalapon túl, a gyűjtés céljától eltérő célból kezeljük, a GDPR 6. cikkének (4) bekezdésével összhangban figyelembe vesszük az eredeti és a jelenlegi cél összeegyeztethetőségét, a személyes adatok jellegét, a további adatkezelés Önre gyakorolt lehetséges következményeit és a személyes adatok védelmére vonatkozó garanciákat.

### 9. Profilalkotás

A GDPR 22. cikke szerinti automatizált döntéshozatalt nem alkalmazunk az üzleti kapcsolatok előkészítése, létrehozása és végrehajtása során. Ha profilalkotásra kerül sor, az kizárólag az Általános Adatvédelmi Nyilatkozatban, a Különleges Adatvédelmi Nyilatkozatokban és adott esetben az adott szolgáltatásra vonatkozó további Különleges Adatvédelmi Nyilatkozatokban meghatározott célokból és a megadott jogalapok alapján történik.

### 10. Hozzáférési jogosultságok a végkészüléken

A szolgáltatások egyes funkciói engedélyt igényelnek az Ön végkészülékéhez való hozzáféréshez (pl. a helymeghatározási adatokhoz való hozzáférés). Ezen engedélyek megadása önkéntes. Am ha Ön a megfelelő funkciókat használni kívánja, akkor a megfelelő engedélyek megadására szükség van, ellenkező esetben a funkciókat nem lehet használni. Ezek az engedélyek mindaddig érvényben maradnak, amíg Ön azokat az adott beállítás végkészüléken való kikapcsolásával vissza nem vonja. A Speciális adatvédelmi nyilatkozatból, illetve további esetben az adott szolgáltatás Külön adatvédelmi nyilatkozatából megtudhatja, hogy mely területeken szükséges a hozzáférés a végkészülékekhez.

### 11. Sütik és hasonló technológiák

Amennyiben a szolgáltatások keretében sütiket és hasonló technológiákat használunk, a megfelelő magyarázatokat a konkrét adatvédelmi nyilatkozatban és az adott szolgáltatás további Speciális adatvédelmi nyilatkozatában találja.

### 12. Források és adatkategóriák harmadik fél általi adatgyűjtés esetén

Olyan személyes adatokat is kezelünk, amelyeket harmadik felektől vagy nyilvánosan elérhető forrásokból kapunk. Az alábbiakban áttekintjük a vonatkozó forrásokat és az ezekből a forrásokból származó adatok kategóriáit.

- Porsche AG és konzernvállalatai, Porsche márkakereskedők és szervizek: pl. információk az Ön által használt termékekről és az Ön érdeklődési köréről;
- Együttműködő partnerek és szolgáltatók: pl. hitelügynökségektől származó hitelképességi adatok.

Az harmadik fél általi adatgyűjtéssel kapcsolatos információkért kérjük, tekintse meg az adott szolgáltatásra vonatkozó adatvédelmi nyilatkozatokat, és adott esetben az adott szolgáltatásra vonatkozó további Speciális adatvédelmi nyilatkozatokat.

### 13. A személyes adatok címzettjei

Vállalatunkon belül csak azok a személyek férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz, akiknek az adott esetben meghatározott célokból szükségük van rá. Személyes adatait csak akkor adjuk át külső címzetteknek, ha erre törvényes felhatalmazásunk van, vagy ha ehhez Ön hozzájárulását adta. Az alábbiakban áttekintést talál a megfelelő címzettekről:

- Adatfeldolgozók: a Porsche AG és konzernvállalatai vagy külső szolgáltatók, például a műszaki infrastruktúra és a karbantartás területén, akiket gondosan kiválasztanak és ellenőriznek. Az adatfeldolgozók csak a mi utasításainknak megfelelően használhatják fel az adatokat.
- Hivatalos szervek: hatóságok és állami intézmények, például adóhatóságok, ügyészségek vagy bíróságok, amelyeknek személyes adatokat továbbítunk (kell), például jogi kötelezettségek teljesítése vagy jogos érdekek védelme érdekében.
- Magánszervek: Porsche AG és konzernvállalatai, Porsche értékesítési társaságok, márkakereskedések és szervizek, együttműködő partnerek, (utasításhoz nem kötött) szolgáltatók vagy meghatalmazott személyek, mint például Porsche Központok és Porsche Szervizközpontok, finanszírozó bankok, hitelügynökségek vagy szállítási szolgáltatók.

### 14. Adatkezelés harmadik országban

Amennyiben az adatokat olyan partnerek továbbítjuk, amelynek székhelye vagy az adatkezelés helye nem az Európai Unió egyik tagállamában vagy az Európai Gazdasági Térségtől szóló megállapodást aláíró valamely más államban van, amelyek esetében az Európai Bizottság határozata az adatvédelem megfelelő szintjét meghatározta, akkor az adatok továbbítása előtt biztosítjuk, hogy az adatátvitelre vagy jogi engedélyrendszer vonatkozik, az adattovábbítás tekintetében garanciák biztosítottak a megfelelő szintű adatvédelemre (például szerződéses garanciákról való megállapodással, hivatalosan elismert szabályozásokkal vagy a címzettnél kötelező belső adatvédelmi előírások révén), vagy az adatátvitelhez Ön hozzájárulását adta.

Ha az adatok továbbítása a GDPR 46., 47. vagy 49. cikk (1) bekezdésének 2. alpontja alapján történik, akkor az adattovábbítás tekintetében tőlünk beszerezheti a megfelelő szintű adatvédelem meglétére vonatkozó garanciák másolatát vagy a garanciák egy példányának elérhetőségére vonatkozó hivatkozást. Ehhez használja az 1. pontban megadott elérhetőségeket.

### 15. Tárolási időtartam, törlés

Ha az egyes szolgáltatások leírása nem tartalmaz információt a személyes adatok konkrét tárolási időtartamára vagy törlésére vonatkozóan, akkor a következőket kell alkalmazni:

Személyes adatait - amennyiben erre törvényi felhatalmazás áll fenn - csak addig tároljuk, amíg az elémi kívánt célok eléréséhez szükséges, vagy amíg Ön nem vonja vissza hozzájárulását. Az adatok tárolása elleni tiltakozása esetén töröljük az Ön személyes adatait, kivéve ha a törvényi rendelkezések megengedik azok további kezelését. Az Ön személyes adatait akkor is töröljük, ha arra valamely egyéb törvényi előírás kötelez bennünket. Ezen általános elvek alkalmazásával általában késedelem nélkül töröljük az Ön személyes adatait

- a jogalap megszűnését követően, és feltéve, hogy nem lép közbe más jogalap (pl. a kereskedelmi és adójog szerinti megőrzési időszakok). Ha ez utóbbi érvényes, akkor töröljük az adatokat, miután a másik jogalap már nem érvényesül;

- ha az Ön személyes adataira már nincs szükség az általunk követett célokból, és nincs más jogalap (pl. a kereskedelmi és adójog szerinti megőrzési időszakok). Ha ez utóbbi vonatkozik, akkor töröljük az adatokat, miután a másik jogalap már nem érvényesül;

## 16. Az érintettek jogai

**A tájékoztatáshoz való jog:** Ön jogosult arra, hogy felvilágosítást kapjon az általunk az Ön személyéről tárolt adatokról.

**Helyesbítéshez és törléshez való jog:** Ön kérheti tőlünk a téves adatok helyesbítését és – amennyiben a jogszabályi feltételek teljesülnek – adatainak **törlését**.

**Az adatkezelés korlátozása:** Ön a jogszabályi feltételek teljesülése esetén kérheti tőlünk az adatai kezelésének korlátozását.

**Adatok hordozhatósága:** Ha Ön szerződés vagy beleegyezés alapján adatokat bocsátott rendelkezésünkre, akkor a jogszabályi feltételek fennállása esetén kérheti, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsuk.

**Tiltakozáshoz való jog:** Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az általunk végzett adatkezelés ellen, amennyiben az a „jogos érdek védelme” alapján történik. Amennyiben Ön él a tiltakozási jogával, nem dolgozzuk fel tovább az adatait, kivéve ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön jogaival és érdekeivel szemben.

**Közvetlen üzletszerzés elleni tiltakozás:** Ha személyes adatait közvetlen üzletszerzés céljából kezeljük, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon adatainak ilyen célú kezelése ellen. Ha Ön él a tiltakozáshoz való jogával, leállítjuk az ilyen célú adatkezelést.

**Beleegyezés visszavonása:** Amennyiben Ön beleegyezését adta ahhoz, hogy feldolgozzuk a személyes adatait, ezt a beleegyezését bármikor visszavonhatja. Ez nem érinti az Ön adatai feldolgozásának jogszerűségét a visszavonás bekövetkeztéig.

**A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:** Mindezekon kívül Ön panaszt nyújthat be az illetékes felügyeleti hatósághoz, ha az a véleménye, hogy adatainak kezelése a hatályos jogba ütközik. Ebből a célból az Ön lakhelye vagy országa szerint illetékes, vagy a mi szempontunkból illetékes felügyeleti hatósághoz fordulhat.

**Kapcsolattartási adataink és jogainak gyakorlása:** Mindezekon túlmenően Ön térítésmentesen kapcsolatba léphet velünk, ha kérdései vannak személyes adatai kezelésével, érintetti jogaival és az esetleg megadott beleegyezésével kapcsolatban. Forduljon bizalommal hozzánk a [dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de](mailto:dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de) e-mail-címen, a <https://www.porsche.com/international/privacy/contact/> weboldalon keresztül, vagy postai úton, a fentebb az 1. pontban megadott. Ennek során ügyeljen arra, hogy a személyét egyértelműen azonosíthassuk. A beleegyezés visszavonásakor választhatja azt a kapcsolattartási csatornát is, amelyet a hozzájárulás megadásakor használt.

## 17. Harmadik felek ajánlatai

Más szolgáltatók szolgáltatásait, amelyekre hivatkozunk, harmadik felek alakítják ki és biztosítják. Nincs befolyásunk ezen szolgáltatások kialakítására, tartalmára és funkcióira. Ezért kifejezetten elhatárolódunk az összes hivatkozott szolgáltatás valamennyi tartalmától. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a harmadik felek weboldalai például sütitket helyezhetnek el az Ön végkészülékén, ill. hozzájuthatnak az Ön személyes adataihoz. Erre nekünk semmilyen befolyásunk nincs. Kérjük ezért, hogy igény esetén tájékozódjon közvetlenül ezen hivatkozott szolgáltatások szolgáltatóinál.

Amennyiben más szolgáltatók szolgáltatásait is integráljuk a szolgáltatások körébe annak érdekében, hogy bizonyos tartalmakat vagy funkciókat kínáljunk Önnek, akkor a megfelelő magyarázatokat a konkrét adatvédelmi nyilatkozatban és adott esetben az adott szolgáltatás további Speciális adatvédelmi nyilatkozataiban találja meg.

## 18. Verzió

Az adatvédelmi nyilatkozat legfrissebb változata érvényes.

Verzió: 01.02.2023

## Egyedi adatvédelmi szabályzat

### Porsche Sales & Marketplace weboldalak

A My Porsche, a Porsche Connect Store és az Online Marktplatz a weboldalunkon (a továbbiakban a „weboldal”) keresztül használható.

A My Porsche és a Porsche Connect Store portálokon különböző My Porsche és Porsche Connect szolgáltatásokat, valamint kérésre elérhető funkciókat (Function on Demand - FoD) vehet igénybe, illetve aktiválhatja az azokhoz tartozó licenceket. Ehhez My Porsche regisztráció és Porsche ID felhasználói fiók szükséges. Az említett szolgáltatások az egyes szolgáltatásoktól függően használhatók és kezelhetők weboldalunkon és különböző Porsche alkalmazásokban, illetve az Ön gépjárművében is, ha a gépjármű számára ez a lehetőség fennáll; ez utóbbi esetben vezeték nélküli internetcsatlakozás szükséges.

Ezen felül az online piactéren társvállalkozásaink, valamint harmadik felek további termékei és szolgáltatásai kibővített kínálatából válogathat. A Porsche azonosító (ID) felhasználói fiókkal rendelkező ügyfelek a Porsche Finder, valamint a Porsche Store piactereket is használhatják.

Weboldalunk néhány funkcióját regisztráció nélkül is használhatja. További információ erről a következő pontban: 2.3.

#### 1. Specifikus útmutatás a weboldalunk használatával kapcsolatban

##### 1.1 Weboldalunk rendelkezésre bocsátása

Weboldalunk használata részben bejelentkezés nélkül lehetséges. Előfordulhat, hogy akkor is kezeljük az Ön személyes adatait, ha ez a használat bejelentkezés nélkül történik. A következőkben áttekintést adunk a weboldal felhasználásának keretében történő automatizált adatkezelés fajtájáról, tartalmáról, céljáról és jogi alapjáról. A személyes adatoknak az egyes specifikus funkciók és szolgáltatások használata során történő a kezelésére vonatkozó információk a következő, 2. pontban találhatók.

Amikor megnyitja weboldalunkat az eszközén, cégünk a következő adatokat kezeli:

- a hozzáférés dátuma és időpontja,
- a látogatás időtartama,
- a végkészülék jellege,
- az alkalmazott operációs rendszer,
- az Ön által használt funkciók,
- a küldött adatok mennyisége,
- az esemény jellege,
- IP-cím,
- a hivatkozó URL,
- doménnév.

Ezeket az adatokat a GDPR 6. cikk 1. bekezdés b) és f) pontja alapján dolgozzuk fel a weboldal szolgáltatás nyújtása, a műszaki üzemelés garantálása, valamint az üzemzavarok kiderítése és megszüntetése céljából. A weboldal technikai működőképességének folyamatos biztosítása, a teljesítmény javítása és a felhasználói élmény optimalizálása mellett is elkötelezzük magunkat. Weboldalunk meglátogatásakor ezen adatok feldolgozása automatikusan megtörténik. Az adatok rendelkezésre bocsátása nélkül nem használhatja a weboldalunkat. Ezeket az adatokat nem használjuk arra célra, hogy visszakövetkeztessünk az Ön személyére ill. identitására.

##### 1.2 Sütik és hasonló technológiák

Sütiket és hasonló technológiákat használunk a weboldalon belül, amelyek az Ön eszközével való kommunikációt és a tárolt információk cseréjét szolgálják (a továbbiakban együttesen: "sütik"). Ezek a sütik elsősorban arra szolgálnak, hogy a weboldal funkciói használhatóak legyenek. Általános példák, amelyekben a sütik használata ebben az értelemben technikailag szükséges, a nyelvválasztás tárolása, bejelentkezési adatok, illetve a vásárlási vagy megfigyelési lista. Ennek megfelelően technikailag szükséges sütiket használhatunk a fent leírt feldolgozás lehetővé tételére, valamint a weboldal megfelelő és biztonságos működésének biztosítására. Az adatkezelés alapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pontja, mivel ez az Ön által választott funkciók megvalósításához, vagy a weboldal működőképességéhez kapcsolódó jogos érdekünk védelméhez szükséges.

Amennyiben sütiket is kell használnunk a weboldal használatának elemzésére, és annak érdekében, hogy azt az Ön érdeklődési köréhez igazíthassuk, és esetleg érdeklődésen alapuló tartalmat és hirdetéseket nyújthassunk Önnek, ez kizárólag az Ön önkéntes hozzájárulása alapján történik a GDPR 6. cikke(1) bekezdésének a) pontjával összhangban. Ezt követően a <https://connect-store2.porsche.com/hu/en/cookiepolicy> címen található beleegyezés-kezelő párbeszédablakban elvégezheti a megfelelő beállításokat. Az ezzel kapcsolatos beleegyezést a jövőre vonatkozóan bármikor visszavonhatja. A sütikről és funkciójokról, valamint a beállítási és visszavonási lehetőségekről további információkat közvetlenül a hozzájárulás-kezelő párbeszédablak megfelelő területein kaphat. Felhívjuk figyelmét, hogy csak akkor biztosítunk hozzájárulás-kezelő párbeszédablakot a weboldalon, ha a fent említett technikailag szükséges sütik mellett hozzájáruláson alapuló sütiket is használunk.

Ha egyáltalán nem szeretne sütiket használni, akkor az eszköz megfelelő beállításainak megadásával azok tárolását is teljes mértékben megakadályozhatja. A már tárolt sütiket bármikor törölheti a készüléke rendszerbeállításainál. Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos típusú sütik tiltása a weboldalunk használatát befolyásolhatja.

##### 1.3. Hozzáférési jogosultságok a végkészüléken

Az egyes funkciók használatakor előfordulhat, hogy a rendszer engedélyt kér a tartózkodási hely azonosítására.

Ezen engedélyek megadása önkéntes. Am ha Ön az adott funkciókat használni kívánja, akkor a megfelelő engedélyek megadására szükség van, ellenkező esetben a funkciókat nem lehet használni.

Ezek az engedélyek mindaddig érvényben maradnak, amíg Ön azokat az adott beállítás végkészülékén és/vagy az internetes böngészőjében történő kikapcsolásával vissza nem vonja.

#### 2. Speciális szolgáltatások és funkciók

Weboldalunk funkciói használatának keretében Ön önkéntesen megadhat személyes adatokat, illetve regisztrálhatja magát a szolgáltatásokra és funkciókra. A továbbiakban ismertetett szolgáltatások regisztrálásakor és használatakor a következő módon dolgozzuk fel a személyi adatokat.



A weboldalunkon elérhető, az 2.2 pontban ismertetett szolgáltatások és funkciók használatához előzetes regisztráció és Porsche ID felhasználói fiók létrehozása szükséges. A 2.3-as pont alatti szolgáltatások és funkciók használata előzetes regisztráció nélkül is lehetséges.

## **2.1 A regisztráció folyamata és a Porsche ID felhasználói fiók létrehozása**

A regisztráció folyamatáról és a Porsche ID felhasználói fiók létrehozásáról a Porsche digitális szolgáltatási infrastruktúra / Porsche azonosító (ID) általános adatvédelmi nyilatkozatának 4.1. pontjában található információk.

## **2.2 A regisztrációhoz/bejelentkezéshez kötött egyes funkciók használata**

A továbbiakban a weboldalunk kínálata keretében elérhető funkciókat, valamint az adott esetben feldolgozott személyes adatokat, az adatfeldolgozás céljait és jogi alapjait ismertetjük.

### **2.2.1 Szolgáltatások megrendelése és aktiválása, a fizetési információk kezelése, identitás ellenőrzése**

Szolgáltatások weboldalunkon történő megrendeléséről, valamint az ezekkel kapcsolatos fizetési információk kezeléséről a Porsche digitális szolgáltatási infrastruktúra / Porsche azonosító (ID) általános adatvédelmi nyilatkozatának 5.1. pontjában található információk.

Jogi okokból egyes országokban bizonyos távközlési szolgáltatások nyilvántartásba vételéhez személyazonosító okmányok bemutatására lehet szükség. A személyazonosság ilyen ellenőrzésének feldolgozása szempontjából közös adatkezelőnek minősülünk a következővel:

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Németország.

Együttműködő partnerünk, az IDnow GmbH adatvédelmi nyilatkozata a következő hivatkozásra kattintva érhető el: <https://idnow.io/privacy/>.

Az identitás-ellenőrzésre két lehetőség áll rendelkezésre. A szolgáltatás megrendelési folyamatának részeként az IDnow szolgáltató külső oldalára ill. alkalmazására továbbítjuk. Ennek során az Ön beleegyezésével elküldjük a hitelesíteni kívánt információkat, úgymint az Ön nevét, címét és születési dátumát, valamint – annak érdekében, hogy az identitás ellenőrzésének eredményét később megfelelően hozzá tudjuk rendelni Önhöz – egy műveleti azonosítót a szolgáltatónak. A személyazonosság ellenőrzése során a szolgáltató összehasonlítja az említett adatokat az Ön személyazonosító okmányával, majd az eredményeket a személyazonosító okmány optoelektronikus másolatával, az ellenőrzött személy fényképével és a munkamenetről készült hangfelvétellel együtt tárolja. Az identitás ellenőrzését követően a szolgáltató a műveleti azonosító használatával tájékoztat bennünket a személyazonosság ellenőrzésének eredményéről.

A hitelesítést többek között egy résztvevő Porsche Centrumban is elvégezhetik. Itt a Porsche Centrum alkalmazottja az identitását személyi dokumentumai alapján ellenőrzi, és a hitelesített információkat (az Ön nevét, címét és születési dátumát) a Porsche rendszerén át továbbítja az eljárási számmal együtt a szolgáltató részére. Az eljárási szám megadásával a szolgáltatás alkalmazásán keresztül saját felelősségre megoszthatja személyi dokumentumai elektronikus másolatát a szolgáltatóval. Az identitás ellenőrzését követően a szolgáltató a műveleti azonosító használatával tájékoztat bennünket az eredményről.

Az Ön személyes adatait, amelyeket a személyazonosság ellenőrzése során kezeltünk, csak akkor szolgáltatjuk ki külső

feleknek, ha arra törvény kötelez bennünket. Kizárólag ilyen esetben, a jogi kötelezettségek teljesítése érdekében kérjük ki az Ön személyazonosító okmányának másolatát a szolgáltatótól.

Az Ön személyes adatai feldolgozásának jogi alapja a személyazonosság ellenőrzése során a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) vagy f) pontja, mivel a személyazonosság ellenőrzése egy velünk szemben fennálló jogi kötelezettség teljesítését szolgálja, és megfelel a törvényi követelmények betartása iránti jogos érdekünknek.

Közös adatkezelőként egy, az IDnow GmbH vállalattal a GDPR 26. cikkével összhangban megkötött megállapodásban meghatároztuk a személyes adatok feldolgozásához kapcsolódó funkciók és kapcsolatok felépítését, és kijelöltük az adatvédelmi kötelezettségek betartásáért felelős személyeket, különös tekintettel a megfelelő biztonsági szint és az Ön érintetti jogainak garantálására, az adatvédelmi kötelezettségek teljesítésére, valamint az esetleges adatvédelmi incidensek nyomon követésére, beleértve az értesítési és tájékoztatási kötelezettségek teljesítését (szükség esetén). Erről a megállapodásról az 1-es (Általános adatvédelmi nyilatkozat) részben megadott elérhetőségeken érdeklődhet, amely esetben az Ön rendelkezésére bocsátjuk a legfontosabb rendelkezéseket.

Kéréseivel és érintetti jogai gyakorlásával kapcsolatosan a közös adatkezelők bármelyikéhez fordulhat. A GDPR 26. cikkével összhangban megkötött említett megállapodás értelmében egyeztetünk az IDnow GmbH vállalattal annak érdekében, hogy válaszoljunk az Ön kéréseire, és szükség esetén lehetővé tegyük az Ön számára érintetti jogai gyakorlását.

A személyes adatok cseréje a közös adatkezelők között a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján történik, mivel jogos érdekünkben áll az IDnow GmbH vállalattal együttműködve hatékonyan végrehajtani a személyazonosság ellenőrzését.

Szükség esetén a személyes adatok megrendelhető szolgáltatásainkkal kapcsolatos feldolgozásáról az adott szolgáltatás specifikus adatvédelmi nyilatkozatában további információkat teszünk közzé.

### **2.2.2 A My Porsche és a Porsche Connect szolgáltatások használata**

A My Porsche és a Porsche Connect szolgáltatások használatával kapcsolatos információt weboldalunk 5.2-es pontjában, a Porsche digitális szolgáltatási infrastruktúra / Porsche azonosító (ID) adatvédelmi nyilatkozatában találja.

### **2.2.3 Szervizelési és garanciális információk rendelkezésre bocsátása**

E funkció használatához előzetes regisztrációra és Porsche ID felhasználói fiók létrehozására van szükség.

Annak érdekében, hogy információkat tudjunk szolgáltatni Önnek weboldalunk My Porsche részén járművéről, az érvényes garanciákról és a visszahívási akciókról, feldolgozzuk járműve törzsadatát és felszereltségi információit; ilyenek a tulajdonlásra utaló alvázszám, az érvényes garanciák, a modellév és a modell képe.

Személyes adatai eddigiekben ismertetett feldolgozásának jogalapja a GDPR 6. cikk 1. szakasz b) pontja szerint az Önnek megkötött szerződésünk teljesítése.

### **2.2.4 Szervizidőpontok igénylése**

E funkció használatához előzetes regisztrációra és Porsche ID felhasználói fiók létrehozására van szükség.

Ahhoz, hogy Ön szervizidőpontot igényelhesen weboldalunk és alkalmazásunk My Porsche részén keresztül Porsche márkakereskedésénél és a szervizben, az Ön kívánságára az Ön által kiválasztott megfelelő egység rendelkezésére bocsáthatjuk az Ön ügyfél- és járműadatait. Ha Ön ezt kéri, akkor továbbítjuk az adott igényléshez a munkák elvégzésére Ön által kiválasztott márkakereskedésnek vagy szerviznek az Ön nevét, címét, telefonszámát, e-mail-címét, Porsche ID azonosítóját, járműve alvázszámát, típusát, az Ön által kiválasztott szervizidőpontot, az Ön által igényelt szervizműveletek körét, az Ön kiegészítő üzenetét és az Ön által kívánt kapcsolattartási csatornát.

Személyes adatainak továbbítása a szervizigénylés keretében a GDPR 6. cikk 1. szakasz b) pontja szerinti jogalapon történik meg, szerződés-kötést megelőző intézkedésként a kérelmére válaszul. A szervizigényléssel kapcsolatos adatokat az Ön és a köztünk álló fennálló szerződés betöltése érdekében használjuk a GDPR 6. cikk 1. szakasz b) pontja szerinti.

### 2.2.5 Eseményfoglalás

A Rendezvények foglalás funkció lehetővé teszi, hogy bejelentkezzen a kiválasztott Porsche Rendezvényekre az alkalmazásban, valamint a Saját Porsche Portálon keresztül.

Ennek érdekében különösen a következő személyes adatokat kezeljük: törzsadatok, kapcsolattartási adatok és a Rendezvény lebonyolításához szükséges adatok. A fent említett személyes adatokat a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja szerinti jogalapon, az Önnel kötött, az alkalmazás és funkcióinak nyújtásáról szóló szerződésünk teljesítése céljából, valamint a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogalapon, a szolgáltatásnyújtáshoz fűződő jogos érdekünk teljesítése céljából kezeljük. Az adott Rendezvény lebonyolításáért és így a Rendezvény lebonyolításához szükséges további adatkezelésért az a szervező felel, akit az adott Rendezvény regisztrációs űrlapján megneveznek.

### 2.2.6 My Porsche Hírek

A My Porsche Hírek funkcióval az alkalmazásban és a My Porsche portálon keresztül üzeneteket hívhat le. Ezek általában szerződéssel kapcsolatos információk, amelyek az Ön fiókjának, járművének vagy a Porsche digitális ajánlatainak megvásárlásával és/vagy használatával kapcsolatosak.

Ennek érdekében különösen a következő személyes adatokat kezeljük: törzsadatok, kapcsolattartási adatok, szerződés adatai, kereskedői adatok és a járművel kapcsolatos adatok.

A fent említett személyes adatokat a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja szerinti jogalapon, az Önnel kötött, az alkalmazás és funkcióinak nyújtásáról szóló szerződésünk teljesítése céljából, valamint a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogalapon, az Ön szerződésével kapcsolatos szolgáltatásnyújtáshoz fűződő jogos érdekünk teljesítése céljából kezeljük.

### 2.2.7 Jármű-, szolgáltatási és termékadatok megszerzése a termék és a szolgáltatások továbbfejlesztése és javítása céljából

Szolgáltatások használatával összefüggésben, hibajelentések során vagy bizonyos adatkiértékelő intézkedések keretében bizonyos jármű-, szolgáltatási és termékadatokat átvele történhet járművéből, szolgáltatásaiból ill. a Porsche Sales & Marketplace GmbH egyéb Porsche termékeiből a Porsche AG felé, hogy ott a fent megnevezett célok kiértékelésére rendelkezésre álljanak.

A My Porsche weboldalon lehetősége van beleegyezést adni.

A jármű-, szolgáltatási és termékadatokba beletartoznak különböző azonosítási, alap-, felhasználási, elemzési, környezeti és forgalmi, valamint tartózkodási és mozgásadatok.

Néhány adat visszamenőlegesen nem törölhető, mivel azokat rendszerünk konkrét járműazonosító nélkül tárolja. Ebben az esetben az adatok legkésőbb 5 év után törölődnek.

### 2.2.8 A szolgáltatások és termékek foglalása és megszerzése az online piactéren

Az online piactér egy központi platformmal szolgál arra, hogy különböző szolgáltatásokat és termékeket foglalhasson ill. szerezhessen be tőlünk, konszernvállalatainktól, valamint harmadik féltől (a továbbiakban „részvevőktől”). Az egyes résztvevők számára a platform lehetőséget biztosít termékei és szolgáltatásai bemutatására és elérhetővé tételére (a továbbiakban „piactér”).

A Porsche azonosító (ID) felhasználói fiókkal rendelkező ügyfelek a Porsche Finder, valamint a Porsche Store piactereket is használhatják. A Porsche ID szerződés nélküli ügyfelek a Porsche Store piacteret a „Hozzáférés vendégként” funkcióval ugyancsak használhatják.

Az online piactéren történő feldolgozást részben mi, részben pedig a mindenkori résztvevők végzik, valamint részben közös felelősséggel történik.

#### 2.2.8.1 Feldolgozás a PSM GmbH felelősségével

Az általunk saját felelősségünkre végzett adatfeldolgozással (pl. törzsadatok kezelése) kapcsolatos információkért kérjük, olvassa el a jelen és a Sales & Marketplace GmbH egyéb adatvédelmi nyilatkozatainak további fejezeit.

#### 2.2.8.2 Feldolgozás a piactér-részvevők felelősségével

A Marketplace résztvevői által saját felelősségre végzett adatfeldolgozással kapcsolatos információkért (pl. a számlázás, a termékek biztosítása, visszaküldés esetén történő visszafordítás stb. keretében történő feldolgozás) kérjük, olvassa el az érintett vállalatok adatvédelmi nyilatkozatait. Az egyes felelős résztvevők kiléte a termék vagy a szolgáltatás oldalán található meg.

Megjelölt esetekben a PSM GmbH Marketplace szereplőként is cselekszik. Az Ön személyes adatainak az online piactéren történő szerződésfeldolgozással összefüggésben történő feldolgozásával kapcsolatos további információkért kérjük, olvassa el a „Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID” általános adatvédelmi nyilatkozat 5.1. pontját.

#### 2.2.8.3 Feldolgozás a PSM GmbH és a piactér-részvevők közös felelősségével

A következő adatfeldolgozásokért az online piactér érintett azon résztvevői közös felelősséggel tartoznak, akik az adott oldalon a kínálatot nyújtják, valamint akiknél a szolgáltatást vagy a terméket le lehet foglalni:

- adatfeldolgozás a látogatás, valamint a foglalási, kérvényezési vagy foglalási folyamat keretében a piactér résztvevőjénél, de a platformon kívül teljesítés során nem;
- automatizált adatszerzés elvégzése, adatfeldolgozás az online kínálat javítása érdekében, sütik elmentése, valamint adatelemzés (lásd az adatvédelmi nyilatkozat 1.1-es pontját);
- adatfeldolgozás a platform hirdetési, kommunikációs és marketing funkcióinak keretében, különösen a keresztértékesítési modulok kapcsán;

- a költségtérítési foglalatok, igénylések és előfizetések fizetésének lebonyolítása az online piactéren;
- a piactér adott értékesítési területéhez tartozó ügyfélszolgálat.

Ezeknél az adatfeldolgozásoknál az adott piactér-résztevővel közösen határozzuk meg a személyes adatok feldolgozásának céljait és eszközeit.

Az érintett piactér-résztevővel egyezséget kötünk a közös felelősséggel kapcsolatban a GDPR 26-os cikke szerint, amely a személyes adatok feldolgozásának, valamint az adatvédelmi kötelezettség mindenkor feladatát és hatáskörét illeti. Különösképpen felügyeljük, hogy a közös adatvédelmi információk kötelezettségek betartása során az együttműködés megfeleljen a magas biztonsági követelményeknek és a személyiségi jogoknak, valamint hogy a potenciális adatvédelmi eseményeket ellenőrizhessük. Ide tartozik a jelentési és beszámolósi kötelezettségeknek való elégtétel biztosítása.

A PSM GmbH a fent említett, közös felelősségi körbe tartozó feldolgozásokkal kapcsolatban központi eljáróként áll rendelkezésre. Viszont jogait érvényesítheti a közös felelősséggel történő feldolgozással kapcsolatban a közös felelősség okán a piactér résztvevőjével szemben is. Amennyiben ezen feldolgozással kapcsolatban hozzánk fordul, a GDPR 26-os cikkének megegyezése szerint az érintett piactér-résztevővel egyeztetünk, hogy a megkeresésre választ adhassunk és az Ön személyes jogait garantálhassuk. Ebben az esetben az általános adatvédelmi nyilatkozat 13-as pontjában leírtak érvényesek.

A közös felelősség nem érinti az általános adatvédelmi nyilatkozatban említett feldolgozásokat, többek között az időbélyegek kezelését (Porsche ID), valamint a platform adatfeldolgozását, amely kizárólagosan a Porsche Sales & Marketplace GmbH felelősségi körébe tartozik. Az érintett piactéri résztvevő nem közös, hanem saját felelősségi körébe tartozik különösképpen a vásárlással, foglalással, igényléssel vagy előfizetéssel, illetve számlázással kapcsolatos teljesítés.

### **2.3 A regisztrációhoz/bejelentkezéshez nem kötött egyes funkciók használata**

A továbbiakban a weboldalunkon elérhető funkciókat, valamint az adott esetben feldolgozott személyes adatokat, az adatfeldolgozás céljait és jogi alapjait ismertetjük.

#### **2.3.1 Kapcsolatfelvétel live chat szolgáltatással**

E funkció használatához nincs szükség előzetes regisztrációra és Porsche ID felhasználói fiók létrehozására.

Weboldalunk bizonyos részein kapcsolatfelvétel és tanácsadás céljából live chat szolgáltatást kínálunk. A live chat segítségével szöveges üzenetben kommunikálhat tanácsadónkkal. A live chat előhívása és használata során böngészője a használat megkezdésekor műszaki okokból automatikusan továbbítja a következő adatokat, amelyeket mi a többi Ön által számunkra megadott adattól különállóan kezelünk:

- a hozzáférés dátuma és időpontja,
- a weboldalunkon tett látogatás időtartama,
- a webes böngésző fajtája és verziószáma,
- az alkalmazott operációs rendszer,
- a küldött adatok mennyisége,
- az esemény jellege,
- IP-cím.

Ezeket az adatokat a GDPR 6. cikk 1. bekezdés b) és f) pontja alapján kezeljük a funkció biztosítása, a műszaki üzemelés garantálása, valamint az üzemzavarok kiderítése és megszüntetése

céljából. A funkció technikai működőképességének folyamatos biztosítása, a teljesítmény javítása és a felhasználói élmény optimalizálása mellett is elkötelezzük magunkat. A funkció betöltésekor ezen adatok kezelése automatikusan megtörténik. Az adatok rendelkezésre bocsajtása nélkül nem használhatja a funkciót. Ezeket az adatokat nem használjuk arra célra, hogy visszakövetkezzünk az Ön személyére ill. identitására.

Amennyiben a fentiekben kívül további személyes adatokat is megad a live chat során, az az Ön saját szabad akaratából történik. Amennyiben személyes adatainak tisztázásával kapcsolatban megkeressük, erre egyértelműen utalunk és ezeket Öntől kérdezzük meg. A live chat funkció keretében történő írásos beszélgetést a mi felkérésünkből egy külső szolgáltató szervere tárolja. Az erre érvényes adatfeldolgozás jogszabályi alapja a GDPR 6. cikk 1. bekezdésének b) pontja.

### **2.3.2 A szolgáltatások és termékek foglalása és megszerzése vendéghozzáféréssel az online piactéren**

Amellett, hogy az online piacteret Porsche azonosítójával (ID) használja, az ügyfelek a Porsche Store piacteret előzetes regisztráció és Porsche ID felhasználói fiók létrehozása nélkül is használhatják a „Hozzáférés vendégként” funkcióval. Az ennek keretében történő adatfeldolgozással kapcsolatos információkat a következő pontban találja: 2.2.6.

### **2.4 Hírlevél**

Csak feliratkozás után, azaz az Ön hozzájárulásával küldünk hírlevelet. Amennyiben a hírlevél tartalmát kifejezetten a hírlevélre való feliratkozással összefüggésben írják le, ezek döntő fontosságúak a hozzájárulás érvényességének hatóköre szempontjából. Emellett hírleveleink információkat tartalmaznak termékeinkről, ajánlatainkról, akcióinkról és vállalatunkról. Az Ön adatainak feldolgozását végző adatkezelő a regisztrációs folyamatban megnevezett vállalat. A regisztráció az úgynevezett kétszintű visszaigazoló eljárással történik, azaz a regisztráció után e-mailt kap, amelyben megkérjük, hogy erősítse meg a regisztrációját az e-mail-címével való visszaélés megakadályozása érdekében. A hírlevélre történő regisztrációt naplózunk annak érdekében, hogy a regisztrációs folyamatot és az abban foglalt hozzájárulást a jogszabályi előírásoknak megfelelően tudjuk igazolni. A regisztráció naplózása és az Ön által a regisztráció során bevitt adatok szükséges kezelése ennek megfelelően jogos érdekeink alapján történik a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint. Bármikor visszavonhatja beleegyezését hírlevelünk fogadásához, pl. leiratkozással a hírlevélről. E jog gyakorlásához minden hírlevél végén megtalálható egy leiratkozási link.

### **3 A teljesítésbe bevont harmadik féltől származó szolgáltatások**

Amennyiben más szolgáltatók szolgáltatásait integráljuk a weboldalunk hatókörébe, hogy bizonyos tartalmakat vagy funkciókat kínáljunk Önnek (pl. videók lejátszása vagy útvonaltervezés), és a folyamat során személyes adatokat kezelünk, ezt a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) és f) pontja alapján tesszük. Ennek oka, hogy az adatkezelés az Ön által kiválasztott funkciók megvalósításához, vagy ahhoz szükséges, hogy megőrizzük jogos érdekeinket a funkciók optimális terjedelmében. Amennyiben a sütik ezen harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben használhatók, az 1.1.3. szakaszban található állítások érvényesek. Kérjük, tájékoztassa magát az adott szolgáltatót a harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó adatvédelmi irányelveiről is.

Más szolgáltatók szolgáltatásait, amelyeket integrálunk, vagy amelyekre hivatkozunk, a megfelelő harmadik felek nyújtják. A harmadik fél által nyújtott szolgáltatások általában magukban foglalják a Porsche AG és a Csoport más vállalatának ajánlatait is.

Alapvetően nincs befolyásunk a harmadik féltől származó szolgáltatások tartalmára és funkciójára, és általában nem vagyunk felelősek az Ön személyes adatainak a szolgáltatók általi kezeléséért, kivéve, ha a harmadik féltől származó szolgáltatásokat teljes mértékben a mi megbízásunk alapján tervezték meg, amit aztán a saját felelősségünkre integráltunk. Amennyiben egy harmadik féltől származó szolgáltatás integrációja azt eredményezi, hogy közös folyamatokat hozunk létre annak szolgáltatójával, akkor a GDPR 26. cikke értelmében a közös felelősségről szóló megállapodást kötöttünk ezzel a szolgáltatóval, amelyben meghatároztuk a személyes adatok feldolgozására vonatkozó mindenkor feladatokat és felelőségeket, valamint azt, hogy ki és milyen adatvédelmi kötelezettségeket teljesít. Amennyiben a sütiket az Ön hozzájárulása alapján is be kell állítani, további tájékoztatást kap a sütik vagy bármely kapcsolódó harmadik fél szolgáltatásainak beállításával kapcsolatos felelősségről, beleértve a hozzájárulás-kezelés megfelelő területeit is.

Eltérő rendelkezés hiányában a közösségi médiában található profilok általában csak a megfelelő harmadik fél szolgáltatásaira mutató hivatkozásként épülnek be. Miután rákattintott az integrált szöveg/kép linkre, Ön át lesz irányítva az adott közösségi média szolgáltató ajánlatára. A továbbítást követően a személyes adatokat közvetlenül a harmadik fél szolgáltató gyűjtheti. Ha időközben bejelentkezett az adott közösségi médiaszolgáltató felhasználói fiókjába, a közösségi mediaszolgáltató az adott látogatással kapcsolatban összegyűjtött információkat hozzárendelheti a személyes felhasználói fiókhoz. Ha az adott közösségi mediaszolgáltató "megosztás" gombjával lép kapcsolatba, akkor ez az információ a személyes felhasználói

fiókban tárolható, és szükség esetén közzétehető. Ha meg szeretné akadályozni, hogy az összegyűjtött információkat közvetlenül az Ön felhasználói fiókjához rendeljék, akkor ki kell jelentkeznie, mielőtt az integrált szöveg/kép linkre kattintana.

#### **4. Az érintettek jogai**

Az adatfeldolgozás által érintett személyként Önt számos jog illeti meg. Ezenfelül Ön bármikor tiltakozhat a sütik, valamint a sütikhez hasonló technológiák használata ellen. Az ezzel kapcsolatos részleteket a Porsche Sales & Marketplace sütikre vonatkozó irányelve tartalmazza, amely a következő weboldalon elérhető: <https://connect-store.porsche.com/hu/en/privacy> .

Az Önt ezt meghaladóan illető jogokkal kapcsolatban felhívjuk a figyelmet a My Porsche és a Porsche Connect szolgáltatások / Porsche digitális szolgáltatási infrastruktúra általános adatvédelmi nyilatkozatának 13. pontjában foglaltakra, ami a <https://connect-store.porsche.com/hu/en/privacy> címen tekinthető meg.

#### **5. Ezen adatvédelmi nyilatkozat módosításai és állapota**

Fenntartjuk ezen specifikus adatvédelmi nyilatkozat módosításának a jogát. Az adatvédelmi nyilatkozat éppen aktuális változata mindenkor megtalálható a <https://connect-store.porsche.com/hu/en/privacy> címen.

Állapot: 01.02.2023



## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### General Privacy Policy

#### Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID

We, Porsche Sales & Marketplace GmbH (hereinafter referred to as "we" or "PSM GmbH"), are pleased about your use of the Porsche Digital Service Infrastructure and other of our digital offers (hereinafter individually or jointly also referred to as "services" and jointly "Porsche Digital Service Infrastructure"). We take the protection of your personal data very seriously. Your personal data will only be processed in accordance with the provisions of data protection legislation, in particular the General Data Protection Regulation (hereinafter "GDPR"). This Privacy Policy provides information about the processing of your personal data and your privacy rights as a data subject in connection with your use of the Porsche Digital Service Infrastructure and our services. For information on the individual services, please refer to the Specific Privacy Policy and, if applicable, the further Special Data Protection Notices of the respective service.

#### 1. Data Controller and Data Protection Officer

Unless otherwise expressly stated in this or a Specific Privacy Policy based thereon and, if applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service, the entity responsible for data processing within the meaning of the data protection laws is:

Porsche Sales & Marketplace GmbH  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Germany  
E-mail: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)

Please do not hesitate to contact us if you have any questions or ideas relating to data protection.

You can contact our data protection officer as follows:

Porsche Sales & Marketplace GmbH  
Data Protection Officer  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Germany  
Contact: [dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de](mailto:dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de)

In relation to certain processing operations, we may be joint controllers with Dr. Ing. h.c. Porsche AG (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, e-mail: [info@porsche.de](mailto:info@porsche.de), hereinafter "Porsche AG"), its group companies and/or third parties ("we" then also stands for these joint controllers). In relation to such joint processes, we jointly determine the purposes and means of processing personal data. In such cases, in an agreement on joint responsibility pursuant to GDPR Article 26, we accordingly also define the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties to fulfil data protection obligations. In particular, we define how an appropriate level of security and your rights as a data subject can be ensured, how we can jointly comply with information obligations under data protection law and how we can monitor potential data protection

incidents. This also includes ensuring that we can fulfil our reporting and notification obligations. Insofar as you contact us, we will come to an agreement in accordance with the aforementioned agreement pursuant to GDPR Article 26 in order to answer your enquiry and guarantee your data subject rights. You can find out in which areas and with which companies joint responsibility exists in the Specific Privacy Policy and, if applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service.

#### 2. Object of data protection

The object of data protection is the protection of personal data. This is any information that relates to an identified or identifiable natural person (so-called data subject). This includes details such as name, postal address, e-mail address or telephone number, but also other information that arises in the course of using our Porsche Digital Service Infrastructure and vehicle usage data.

#### 3. Purposes of and legal grounds for data processing

This General Privacy Policy provides you with the following overview of the purposes and legal bases of data processing in the context of registering, creating and using your Porsche ID user account and booking and using our services on the basis of your Porsche ID user account. We process personal data in any case in accordance with the legal requirements, even if a different legal basis should apply than stated below in individual cases.

We process your personal data in particular if this is necessary for the performance of a contract to which you are a party or for the performance of pre-contractual measures that take place at your request. Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR. The purposes of the processing include enabling the use of our specific products and services within the services as explained below.

We also process your personal data, insofar as this is necessary, to comply with legal obligations to which we are subject. The data processing takes place on the basis of Article 6 Paragraph 1 (c) of the GDPR. The obligations may result, for example, from the commercial, tax, money laundering, financial or criminal law. The purposes of processing arise from the respective legal obligation; the processing generally serves the purpose of complying with state obligations with regard to monitoring and duty of disclosure. In this respect, too, you will find more detailed information below.

The provision of personal data by you may be required by law or contract when using the services or may be necessary for the conclusion of a contract. We will inform you separately if you are obliged to provide personal data and what the possible consequences of not doing so would be (e.g. a loss of claims or our advice not to provide the requested service without providing certain information).



## 4. Porsche ID user account

Registration and creation of a Porsche ID user account on My Porsche is required for full use of the Porsche Digital Service Infrastructure and the services offered under it. Once you have successfully completed registration and created your Porsche ID user account, you will also receive your Porsche ID (user name of the Porsche ID user account), with which you will be able to log in to all Porsche ID interfaces linked with your password or the QR code. When registering and creating and using your Porsche ID user account, personal data is processed and, if necessary, transmitted to third parties as described below in order to fulfil our contractual obligations in this context. Unless otherwise stated, we carry out all processing operations described in this section in order to fulfil our contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1(b) GDPR.

### 4.1 Registration process and creation of a Porsche ID user account

There are two methods to choose from in order to register and create your Porsche ID user account:

#### 4.1.1 Invitation by authorised dealers

If you wish, your authorised dealer will enter the personal data you have provided to them on our systems for you via their access. You will then receive, for example, an e-mail with a link which you must use to confirm your registration and creation of your Porsche ID user account. Please note that the authorised dealers are independent companies and we have no influence over them. A second feature allows you to additionally verify your identity, for example via an SMS code, which you then enter during the process of registering and creating your Porsche ID user account.

#### 4.1.2 Self-registration

In the event that the registration and creation of your Porsche ID user account was not carried out via an authorised dealer, you can register and create your Porsche ID user account yourself and enter your personal data independently. In selected countries you can also add a vehicle and use other digital services that require vehicle ownership. You must also upload a copy of an identification document and proof of ownership and, in case you are not the owner of the vehicle, a power of attorney from the vehicle owner after entering your vehicle identification number. These documents are forwarded to Porsche Connect Support or, in countries where the official language is not supported by Porsche Connect Support, directly to the dealer selected by you and are then checked locally using our verification criteria. As proof of successful verification, we also save the names, dates and places of birth, and addresses shown in the relevant identification documents along with the validity dates of the documents, as well as the vehicle identification numbers, owner names and addresses shown in the proof of ownership. After verification is complete, the copies of the documents will be deleted. Alternatively, you can use the video identification procedure for verification by our Porsche Connect Support. If you add a vehicle and a specific vehicle is therefore assigned to you in your Porsche ID user account, a vehicle relationship exists (hereinafter referred to as "vehicle relationship"). After successful verification, you will receive, for example, an email with a link that you must use to confirm your registration and creation of your Porsche ID user account. A second feature allows you to additionally verify your identity, for example via a text message code that you then enter when registering and creating your Porsche ID user account.

Self-registration requires the upload of images from the terminal. You will therefore be asked to grant permission for the app to access your device's camera or photo library. Granting permission

is voluntary. However, if you wish to use the self-registration function, you must grant the relevant permission, otherwise you will not be able to use the self-registration. Permission remains active unless you revoke it in your device and/or Internet browser by deactivating the relevant setting.

If your vehicle has already been linked to your Porsche ID by an Official Porsche Centre at your request using your email address and mobile phone number, a simplified creation process for the vehicle is possible instead via our website or the MyPorsche app. For this purpose, only the VIN entered by you and the contact data already stored by us are compared and a confirmation code is sent to you via SMS.

#### (a) Mandatory data when registering and creating a Porsche ID user account

When registering and creating your Porsche ID user account, you must - in the case of self-registration - enter your e-mail address, a password, your name and name affixes, contact and address data, mobile phone number, e-mail address and, if applicable, the language in which you wish to communicate with us or - in the case of registration and creation of your Porsche ID user account by an authorised dealer - confirm this personal data as part of the process of registering and creating your Porsche ID user account. This personal data is required to set up and manage your Porsche ID user account for you so that you can use the full range of our services as part of the Porsche Digital Service Infrastructure. In selected countries, you can also use our offer as an interested party. In this case, you only need to provide your name, e-mail address and a password. Last but not least, we also need this and possibly other personal data in order to be able to respond to requests, questions and criticism. We also save the time of your last log-in. When you register and create your Porsche ID user account, we check your name and address data by means of a plausibility check.

#### (b) Voluntary data when registering and creating a Porsche ID user account

When registering and creating your Porsche ID user account, you also have the option of entering additional voluntary details such as additional name information (e.g. academic title etc.), company contact details, date of birth, additional telephone numbers, credit card information (this is only stored by the payment service provider) as well as your vehicle registration number and a personal vehicle name. In addition, you can provide information about your interests, preferences and the contact channels you would like to use. Please note that this information is not required when registering and creating your Porsche ID user account and that you alone decide whether you want to disclose this personal data to us.

#### 4.1.3 Integration of the Porsche ID into third-party offers

We may enable cooperation partners to offer a registration and login procedure involving the Porsche ID. This means that you do not have to remember any new login data for the third-party offer. If you decide to use the registration and login procedure involving the Porsche ID as part of the third-party offer, you will be redirected to the PSM GmbH login/registration screen for the Porsche ID. Here you log in with your user name and password for the Porsche ID. We will then send a message to our cooperation partner that you have successfully registered. As part of the registration and login process, you can confirm to us that the cooperation partner may access the profile data of your Porsche ID user account. This then also applies to the payment data stored there, if applicable. This means that you do not have to re-enter or maintain your profile data and, if applicable, payment data (e.g. if your address changes) in order to create your user profile for the third-party offer. Conversely, changes to the profile data in the user account of the

third-party offer are then also synchronised accordingly in your user account for the Porsche ID.

The data processing within the scope of the registration and login procedure with the integration of the Porsche ID is carried out on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) GDPR in order to register you with your user account for the third-party offer or to identify you when you register. In addition to carrying out your desired procedure, we are interested in making the registration and application process efficient and convenient. We are jointly responsible for this with our cooperation partner and, in relation to the process, we jointly determine the purposes and means of processing personal data. In an agreement on joint responsibility, we have defined, pursuant to GDPR Article 26, the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties to fulfil data protection obligations. In particular, we have defined how an appropriate level of security and your rights as a data subject can be ensured, how we can jointly comply with information obligations under data protection law and how we can monitor potential data protection incidents. This also includes ensuring that we can fulfil our reporting and notification obligations. Insofar as you contact us, we will come to an agreement in accordance with the aforementioned agreement pursuant to GDPR Article 26 in order to answer your enquiry and guarantee your data subject rights.

#### **4.2 Porsche Digital Service Infrastructure: data processing after registration and creation of your Porsche ID user account**

If you have registered and created your Porsche ID user account, we will, in order to fulfil the contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR, exchange basic information about your Porsche ID user account and your vehicles with responsible Porsche dealers in order to be able to serve you via our dealer organisation. In addition to the vehicle identification number, we transfer your user name (Porsche ID), the technical or sales availability of services and product offers for your Porsche ID user account or vehicle, as well as relevant events as part of the creation, modification or deletion of your Porsche ID user account, the linking of vehicles, the selection of traders, or the activation or deactivation of services.

If you have selected an authorised dealer and provided your consent, your personal data stored in your Porsche ID user account, in particular contact data, support, contractual and service data, as well as data about your interests, vehicles and services used will also be exchanged with the authorized dealer and with synchronised with any personal data stored about you. If you no longer wish data to be transferred in the future, you can change this in the user settings of your Porsche ID user account accordingly. The aforementioned personal data will no longer be exchanged with the authorised dealer from that date. The applicable legal basis for this processing of your personal data is your consent pursuant to Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR.

If you are waiting for your vehicle to be delivered, we will provide you with information on the delivery status in your Porsche ID user account. To do this, we will share the VIN of your vehicle and your Porsche ID with Porsche AG. The applicable legal basis for the processing of your personal data is the fulfilment of our contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR.

#### **4.3 Deletion of your Porsche ID user account**

If you delete your Porsche ID user account, your personal data stored in your Porsche ID user account will also be deleted when the contractual relationship ends, but upon expiration of your existing service licenses at the earliest. As far as data must be stored for legal reasons, these are blocked (so-called limitation of processing). The personal data is for further use, especially for the

use of services, and then is no longer available. The functionality of the services may be limited or eliminated. The full use of the Porsche Digital Service Infrastructure will then also no longer be available to you. If further responsible individuals within the Porsche Group and its sales organisation process personal data within their own responsibility, the processing of this personal data remains unaffected. If, on the basis of your consent pursuant to Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR, personal data has been exchanged with a dealer of your choice, we inform the dealer about the deletion of your Porsche ID user account.

### **5. Central services**

#### **5.1 Booking and activating services, handling payment information**

You can book individual or several My Porsche services and Porsche Connect services and activate service licences. When selecting the respective service or service package, you can also view the respective information on the processing of personal data within the scope of the services concerned under the offer details. In order to carry out and fulfil a booking and the associated contractual relationship, we process, in addition to the respective booking information, your personal data collected during registration and creation of your Porsche ID user account. You can change your billing address before completing the booking process. In this case, we use the address data provided by you for invoicing and processing.

We use a payment service provider to process payments for our paid services and products within the framework of My Porsche, Porsche Connect and the Online Marketplace. For this purpose, we and the payment service provider used will process your credit card information and the respective payment information. The payment service provider's systems are used to manage your credit card information and to process payments. When you enter your credit card information, it is done directly via an input field from the payment service provider, which encrypts, stores and uses this information independently for your payments. The encrypted information is then transferred from Porsche / from us to the payment service provider, where it is stored and used for your payment. Our legal basis for processing your personal data in order to process the payment is the fulfilment of the contract pursuant to Article 6 Paragraph 1(b) GDPR.

The payment service provider commissioned will process your customer and contact information (for example name, address, email address, Porsche Connect customer number, and if applicable, company and affiliates) and the vehicle identification number shown in the proof of ownership exclusively for the purpose of debtor management (including compliance checks, where legally required) and to carry out credit checks. The legal basis for processing the named personal data for the aforementioned purposes, in accordance with Article 6 Paragraph 1 (c) of the GDPR, is the fulfilment of a legal obligation incumbent on us and, in accordance with Article 6 Paragraph 1 (f) of the GDPR, our legitimate interest in appropriate accounts receivable management and credit controls, provided we are not subject to any legal obligation.

When purchasing through online shops, our payment service provider determines the fraud risk using customer data (e.g. name and identifier, sales history, etc.). The transaction data is checked and examined for abnormalities (e.g. frequency of password changes, delivery address differing from the invoicing address). The legal basis for the processing of the mentioned personal data for the aforementioned purposes is, in accordance with GDPR Article 6 Paragraph 1 (b), the fulfilment of a contract, or, pursuant to GDPR Article 6 Paragraph 1 (f), our legitimate interest in preventing fraud.

After completing the booking, you can activate the services. This saves the authorisation for use on the system side and updates the list of available services accordingly.

In order to use certain services (e.g. E-Charging offers), a personalised card (referred to as a Porsche ID Card, Porsche Charging Card) containing RFID chips is sent by post to numerous countries when a product is purchased. An identification number is stored on the card, which can be used to assign it to your Porsche ID user account. No personal data beyond the identification number, in particular your name or address, is stored digitally on the card itself. If the card is lost, you can block it within your Porsche ID user account.

After delivery, the Porsche ID card can be used directly with the supported infrastructure (e.g. public E-charging pedestals).

Unless stated otherwise, we carry out the processing described in this section for fulfilment of our contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR.

## 5.2 Using the My Porsche services and Porsche Connect services

Depending on the service, you can use the booked My Porsche services and Porsche Connect services in your vehicle (if available for your vehicle) via a radio network connection or via other terminal devices in My Porsche or in your Porsche Connect app and, if necessary, also from several or all access points. For this purpose, your vehicle or the respective end device connects to the Porsche Digital Service Infrastructure.

When you use the services booked via My Porsche or the Porsche Connect Store in your vehicle or on other devices, your personal data will be processed by us for the purpose of enabling the use of services, for support purposes and for other individually defined purposes. Unless otherwise stated, we will only process your personal data to the extent necessary to enable the relevant My Porsche service or Porsche Connect service to be used.

When using the individual My Porsche services or Porsche Connect services, the following categories of personal data, for example, may be processed, depending on the specific functionality of the respective service:

- Identification information, such as the vehicle identification number, your Porsche ID and device and system IDs of your end devices and mobile modules, which are required to identify your person, your end device or your vehicle for the purpose of establishing connections, using services or accessing content,
- Authorisation information, which includes that the vehicle or the respective terminal device is activated for the respective Porsche Connect service and which can be linked to your personal data that you entered as part of the registration and creation of your Porsche ID user account,
- Login information that is required if you want to use services from other providers that require a login in your vehicle or on additional end devices,
- Communication information required to establish a connection between your vehicle and/or other terminal devices and our servers or with the servers of third-party content providers for Porsche Connect services,
- Location and movement information, such as GPS or speed data, required in order to use location-related content,
- Voice data that enables voice control and voice input in certain Porsche Connect services. Voice data is transmitted to us as a recording for the purpose of

conversion to text from the vehicle or a terminal. The text then generated by a service provider is transmitted back to the vehicle and the recording is then deleted by us,

- Contact data used in communication services, for example to send an e-mail or SMS,
- Billing data such as an itemised bill from charging operations. If necessary, we will combine this information with your address and payment information for individual billing purposes,
- Image/video data of your vehicle or its components
- Other content that needs to be shared with us or with service providers in order to provide a service to you.

Detailed information on which personal data is processed within the scope of which service can be found in the respective service descriptions at <https://connect-store.porsche.com/hu/en/>.

The following applies especially in the context of workshop visits and the associated use of online order extension:

Online order extension is a service that offers our customers the possibility to follow the vehicle acceptance process during a workshop appointment at any time and from anywhere through recorded and personalised videos of the service consultant and/or technician. In addition, the customer can release/approve additional repairs/repair extensions directly via the My Porsche Portal and/or the My Porsche App.

Unless otherwise stated here, in one of the Specific Privacy Policies or, where applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service, we process your personal data in each case on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR in order to provide you with the services in this context and to perform the associated contractual relationship.

## 5.3 Use of third-party services

If you use the services of a third-party provider with whom you have your own contractual relationship, the content of these services may be displayed in your vehicle or on your terminal device and information may be exchanged between your vehicle or your terminal device and the respective service provider.

We have no influence on the data processing by this third-party provider or on the location of the data processing. Therefore, please inform yourself with the respective third-party provider about the type, scope and purpose of the processing of personal data with regard to the respective service in their separate data protection notices.

We transfer the necessary personal data to the relevant third-party provider on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR in order to fulfil the contract between you and us.

## 5.4 Porsche Contact Centre

You can use various communication channels to contact us, in particular the service hotline if you wish to contact us by telephone, but also e-mail or live chat. When you contact our Contact Centre, we will process your personal data insofar as this is necessary in order to provide the Contact Centre service and to process your request. It is possible that we may ask you to provide personal data that is required to prepare and organise contact in order to process your specific request. Without this data, we will not be able to process your inquiry or accede to your request. The purposes of processing arise specifically from your inquiry and the services you have booked. They cover in particular

- The processing of inquiries from interested parties, customers and dealers in relation to products and

services from Porsche Sales & Marketplace GmbH.

- This includes, for example,
  - Technical support services
  - Assistance when purchasing services or products
  - Answering general questions about Sales & Marketplace
  - Technical support for customers and dealers, in particular through the provision of a service hotline for telephone contact.

Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR for the purpose of fulfilling the contract with you and implementing measures in advance of the contract.

We also process your personal data to comply with legal obligations to which we are subject. Obligations may arise, for example, from commercial, tax, telecommunications, money laundering, financial or criminal law. The purposes of processing arise from the respective statutory obligation; the processing generally serves the purpose of complying with state obligations with regard to monitoring and duty of disclosure.

Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (c) or (e) GDPR. If we collect data on the basis of a legal obligation or in the public interest, you need to provide the personal data that is required to comply with the legal obligation. Without this, we might not be able to process your request or fulfil these obligations.

If you use support services in a Porsche Centre, your dealer can also retrieve this data. To facilitate this service, we also transmit the aforementioned data to the relevant dealer. In this case, we will process your personal data in accordance with Article 6 Paragraph 1 (f) GDPR on the basis of our legitimate interest in facilitating customer service at your preferred point of contact or through your preferred dealer.

## 6. Safeguarding legitimate interests

We also process your personal data to protect the legitimate interests of us or third parties, unless your interests which require the protection of your personal data override these interests. Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (f) GDPR. Processing for legitimate interest is carried out for the following purposes or to protect the following interests:

- Further development of products, services and mentoring, as well as other measures for business transactions and process control,
- Improvement of product quality, elimination of errors and disruption, etc. by analysing vehicle data and customer feedback,
- Processing data on a central prospect and customer care platform, as well as in up and downstream systems for customer loyalty and sales purposes,
- Settlement of guarantee and goodwill cases, processing of non-contractual questions and concerns from prospective customers and clients,
- Needs analysis and customer segmentation, e.g. calculating and evaluating affinities, preferences and customer potentials,
- Risk management and coordination of recall campaigns,
- Credit assessment through data exchange with credit agencies (e.g. SCHUFA),
- Ensuring the legally compliant handling, prevention of and protection against statutory violations (especially criminal offences), assertion of and defence against legal claims, internal and external compliance measures,

- Ensuring availability, operation and security of technical systems, as well as technical data management.

When we send e-mails to customers and prospective customers, we may use commercially available technologies such as tracking pixels or click-through links. This allows us to analyse which or how many e-mails are delivered and/or rejected and/or opened. The latter is carried out in particular by tracking pixel. It is not possible to measure the opening rate of our e-mails in full using tracking pixels, for example, if you have deactivated the display of images in your e-mail programme. In this case, the e-mail will not be displayed completely. It is nevertheless still possible for us to determine whether an e-mail has been opened if you click on the text or graphic link in the e-mail. Using click-through links, we can analyse which links have been clicked in our e-mails and determine the interest in certain topics. If you click on the corresponding link, you will be guided through our separate analysis server before accessing the target page. Based on the analysis results, we can make e-mails more relevant, send them in a more targeted manner or prevent e-mails from being sent. If you do not want such information collected and tracked, do not click text or graphic links in e-mails.

## 7. Consent

We process your personal data on the basis of corresponding consent. Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR. If you have given consent, this is always for a specific purpose; the purposes of processing arise from the respective content in your declaration of consent. You may revoke your consent at any time, without affecting the legality of the processing carried out on the basis of your consent until revocation.

Insofar as you have given corresponding consent, the companies listed in the declaration of consent may, on this basis, use the data for individual customer and prospective customer support, for example, and contact you for these purposes via the communication channels you have requested. Your data is used within this framework to offer you an inspiring brand and support experience with Porsche and to make our communication and interaction with you as personal and as relevant as possible. Which of your data is specifically used for individual customer and prospect support depends in particular on which data was collected when using the services and which data you provided within the framework of the services (e.g. your personal interests).

## 8. Change of purpose

Where we process your personal data for a purpose other than that for which it was collected, beyond appropriate consent or a compelling legal basis, we will take into account, in accordance with Article 6 Paragraph 4 of the GDPR, the compatibility of the original purpose and the purpose now pursued, the nature of the personal data, the possible consequences for you of further processing and the safeguards for the protection of the personal data.

## 9. Profiling

We do not use automated decision-making in accordance with Article 22 GDPR to prepare, establish or conduct business relationships. If profiling is carried out, this is only done for the purposes stated in the General Privacy Policy, the Specific Privacy Policy and, if applicable, the additional Special Data Protection Notices of the respective service and on the basis of the legal grounds stated.

## 10. Device access permissions

Some functions of the services require you to grant access to your end device (e.g. access to location data). Granting permissions is voluntary. However, if you wish to use the corresponding functions,

you must grant the corresponding authorisations, otherwise you will not be able to use these functions. Permissions remain active unless you revoke them in your device by deactivating the relevant setting. You can find out in which areas access to the device should occur in the Specific Privacy Policy and, if applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service.

### 11. Cookies and comparable technologies

Insofar as we use cookies and comparable technologies within the scope of the services, you can find corresponding explanations in the specific data protection declaration and the further special data protection information of the respective service.

### 12. Sources and data categories in the collection of data by third parties

We also process personal data that we receive from third parties or from publicly available sources. Below is an overview of the relevant sources and the categories of data obtained from these sources.

- Porsche AG and its group companies, Porsche dealers and service operations: e.g. information about the products you use and your interests;
- Cooperation partners and service providers: e.g. creditworthiness data from credit agencies.

For information on collection of data by third parties, please refer to the Specific Privacy Policies and, if applicable, the further Special Data Protection Notices of the respective service.

### 13. Recipients of personal data

Within our company, the only people who have access to your personal data are those who need this for the purposes named above. We only pass on your personal data to external recipients if a legal licence exists or if we have your consent. Below you will find an overview of the corresponding recipients:

- Processors: Porsche AG and its group companies or external service providers, for example in the areas of technical infrastructure and maintenance, who are carefully selected and checked. The processors may only use the data in accordance with our instructions.
- Public bodies: authorities and public institutions, such as public prosecutors, courts or tax authorities to which we (must) transfer personal data, e.g. to fulfil legal requirements or to safeguard legitimate interests.
- Private entities: Porsche AG and its group companies, Porsche sales companies, dealerships and service companies, cooperation partners, service providers (not bound by instructions) or authorised persons such as Porsche Centres and Porsche Service Centres, financing banks, credit agencies or transport service providers.

### 14. Data processing in third countries

If data is transferred to bodies whose headquarters or place of data processing is not located in a member state of the European Union, another country outside of the European Union that is a signatory to the Agreement on the European Economic Area or a state for which an appropriate level of data protection has been determined through a decision of the European Commission, we will ensure before disclosure that the data transfer is either covered by a legal authorisation, that there are guarantees for an adequate level of data protection with regard to the data transfer (e.g. through the agreement of contractual warranties, officially recognised regulations or binding internal data protection regulations at the recipient) or that you have given your consent to the data transfer.

Insofar as data is transferred on the basis of Articles 46, 47 or 49, Paragraph 1, Subparagraph 2 GDPR, you can obtain from us a copy of the guarantees for the existence of an adequate level of data protection with regard to the data transfer or information on the availability of a copy of the guarantees. For this purpose, please use the information under point 1.

### 15. Duration of storage, deletion

The following shall apply if the description of the individual services does not provide information about the specific duration of storage or the deletion of the personal data:

We store your personal data, if a legal permission exists for this, only as long as necessary to achieve the purposes pursued or as long as you have not revoked your consent. In the event that you object to the processing, we will delete your personal data unless further processing is permitted by the legal provisions. We will also delete your personal data if we are obligated to do so for other legal reasons. Pursuant to these general principles, we will usually erase your personal information immediately

- after elimination of the legal basis and if no other legal basis (e.g. commercial and tax retention periods) impinges. If the latter is the case, we will erase the data once that other legal basis ceases to apply;
- if your personal data is no longer required for our purposes, and if no other legal basis (for example, commercial and tax retention periods) impinges. If the latter is the case, we will delete the data once that other legal basis ceases to apply.

### 16. Rights of data subjects

**Right to information:** you have the right to receive information about your personal data stored by us.

**Permission and deletion right:** you may request us to correct incorrect data and – insofar as the legal requirements are fulfilled – to delete your data.

**Limitation of processing:** you may require us to restrict the processing of your data, provided that the legal requirements are met.

**Data transferability:** if you have provided us with data based on a contract or consent, you may, if the statutory requirements are met, obtain from us the data provided by you in a structured, commonly used and machine-readable format, or require us to transmit it to another controller.

**Objection: you have the right to object at any time, on grounds relating to your particular situation, to our processing of your data, provided this objection is based on the safeguarding of "legitimate interests". If you make use of your right of objection, we will stop processing your data, unless we can prove, in accordance with the legal requirements, compelling legitimate reasons for further processing that outweigh your rights.**

**Objection to direct marketing: if we process your personal data for the purpose of direct marketing, you have the right to object to our processing of your data for this purpose at any time. If you exercise your right to object, we will stop processing for this purpose.**

**Withdrawal of consent: if you have given us consent to the processing of your personal data, you can revoke this at any**



**time with effect for the future. The withdrawal of consent will not affect the lawfulness of processing before its withdrawal.**

**Right of appeal to the supervisory authority:** you can also lodge a complaint with the competent supervisory authority if you believe that the processing of your data violates applicable law. You can contact the supervisory authority responsible for your place of residence or country or the supervisory authority responsible for us.

**Your contact with us and exercising your rights:** furthermore, you can contact us free of charge with questions about the processing of your personal data and about your rights as a data subject. Please contact us by e-mail at [dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de](mailto:dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de) via the website <https://www.porsche.com/international/privacy/contact/> or by post at the address indicated in section 1 above. When doing so, please make sure that we can clearly identify you. If you wish to withdraw your consent, you can alternatively use the method of contact that you used when you gave your consent.

## **17. Offers from third parties**

Services of other providers that are referred to via our services were and are created and hosted by third parties. We have no influence over the design, content and function of these services. We dissociate ourselves expressly from the content of all services referred to. Please note that these services, for example third-party websites, may place their own cookies on your device and may collect personal data. We have no influence over this. If necessary, please refer directly to the providers of these referred services.

Insofar as the services also incorporate services of other providers in order to offer you certain content or functions, you can find corresponding explanations in the Specific Privacy Policy and the further Special Data Protection Notices of the respective service.

## **18. Status**

The most up-to-date version of this Privacy Policy shall apply.

Status: 01.02.2023

## Specific Privacy Policy

### Porsche Sales & Marketplace Websites

You can use My Porsche, Porsche Connect Store and the Online Marketplace via our website (hereinafter also referred to as "website").

You can book My Porsche services, Porsche Connect services and Functions on Demand (FoD) and activate the corresponding licences in My Porsche and the Porsche Connect Store. This requires you to be registered with My Porsche and have a Porsche ID user account. Depending on the service, you can use and manage the aforementioned services via our website, via various Porsche apps and, if available for your vehicle, in your vehicle via the wireless network connection.

In addition, you can use the Online Marketplace to access the extended range of products and services offered by our Group companies and third-party providers. Customers with a Porsche ID user account can use the Marketplace sections Porsche Finder and Porsche Store.

Some features on our websites are also available without registration. For further details see Point 2.3.

#### 1. Special notes on the use of our website

##### 1.1 Provision of our website

To a certain extent, it is possible to use this website without logging in. Even if you use the website without registration, personal data may still be processed. Below you will find an overview of the type, scope, purposes of and legal grounds for automated data processing that takes place when using our website. For information on the processing of personal data when using the individual specific features and services, please refer to Point 2 below.

The following data will be processed by us when you access our website with your device:

- Date and time of access,
- Duration of visit,
- Type of device,
- Operating system used,
- The features you use,
- Amount of data transmitted,
- Type of event,
- IP address,
- Referrer URL,
- Domain name.

We process this data on the basis of the GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) for the purpose of providing the website, safeguarding its technical operation and identifying and resolving malfunctions. In doing so, we also pursue the aim of permanently ensuring the technical functionality of the website, improving performance and optimising the user experience. This data is processed automatically when you access our website. Without the provision of data, you cannot use our website. We do not use this data for the purpose of drawing conclusions about your person or your identity.

##### 1.2 Cookies and comparable technologies

We use cookies and similar technologies within the framework of the website, which serve to communicate with your terminal device and to exchange stored information (hereinafter collectively "cookies"). These cookies are primarily used to make the functions of the website usable. General examples in which the use of cookies is technically necessary in this sense are the storage of a language

selection, login data or a shopping or watch list. Accordingly, technically necessary cookies may be used by us to enable the processing operations described above and to ensure the proper and secure operation of the website. Data processing takes place on the basis of the GDPR Article 6, Paragraph 1 (b) and (f), as this is necessary for implementation of the functions that you select and in order to safeguard our legitimate interest in the functionality of our website.

If we also use cookies to analyse the use of the website and to target it to your interests and, if applicable, to provide you with interest-based content and advertisements, this will only be done on the basis of your voluntary consent in accordance with Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR. You then have the option of making your corresponding settings via the consent management at <https://connect-store2.porsche.com/hu/en/cookiepolicy>. You can revoke your consent at any time with effect for the future. Further information on the cookies and their function in detail, as well as on setting and revocation options, is available directly in the corresponding areas of the consent management. Please note that we only provide consent management as part of the website if consent-based cookies are to be used in addition to the technically required cookies mentioned above.

If you do not wish to use cookies in general, you can also prevent any storage by means of the relevant settings on your device. Stored cookies can be erased at any time using the system settings of your device. Please note that blocking certain types of cookie may result in impaired use of our website.

##### 1.3 Device access permissions

When using individual functions, you may be asked to grant access to your location.

Granting permissions is voluntary. However, if you wish to use the relevant features, you must grant the corresponding permissions, otherwise you will not be able to use these features.

Permissions remain active unless you revoke them in your device and/or Internet browser by deactivating the relevant setting.

#### 2. Special services and features

You can voluntarily provide personal information or register for services or features when using our website. When registering and using the services and features described below, personal data will be collected, processed and used by us as shown below.

It is necessary to register in advance and to create a Porsche ID user account in order to use the services and features described in Point 2.2. The services and features described in Point 2.3 can be used without prior registration.

##### 2.1 Registration process and creation of a Porsche ID user account

Information on the registration process and the creation of your Porsche ID user account can be found in Point 4.1 of the Porsche Digital Service Infrastructure/Porsche ID General Privacy Policy.

##### 2.2 Using the individual features with registration/login

The features within the framework of our offering on our website and the relevant processed personal data, purposes and legal bases are described below.

### **2.2.1 Booking and activating services, handling payment information, identity verification**

For information about how to book services via our website and how payment information is handled, see Point 5.1 of the Porsche Digital Service Infrastructure /Porsche ID General Privacy Policy.

The laws in some countries may require an identity check based on identification documents in order to book certain telecommunications services. In relation to data processing when carrying out such identity checks, we are jointly responsible with

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 Munich, Germany.

You can access the Privacy Policy of our cooperation partner IDnow GmbH via <https://idnow.io/privacy/>.

There are two methods available for performing identity verification. One method is that you can be redirected to the external page or app of the service provider, IDnow, as part of the service booking procedure. As part of the process, we will, at your request, transmit the information to be verified (your name, your address and your date of birth) as well as a reference number to the service provider that will allow us to assign the test result at a later point. As part of the identity check, the service provider will compare the aforementioned data with your identification document and store the data, as well as an optoelectronic copy of the identification document, a photo of the verified person and an audio record of the session. The service provider will then inform us of the result of the identity check, using the reference number.

Your other option is to have identity verification performed at a participating Porsche Centre. This involves staff at the Porsche Centre verifying your identity on the basis of an identification document and sending the verified information (your name, address and date of birth) and a reference number to the service provider via a Porsche system. By entering this reference number, you can use the service provider's app to submit an optoelectronic copy of your identification document to the service provider at your convenience. The service provider will then inform us of the result of the identity check, using the reference number.

Personal data resulting from this identity check will only be shared with third parties if we are legally obliged to do so. Only in such cases will we obtain access to a copy of your identification document from the service provider, for the purpose of fulfilling our legal obligations.

The legal basis for our processing of your personal data in order to carry out an identity check is GDPR Article 6 [1] (c) and/or (f), as the identity check is the fulfilment of a legal obligation by which we are bound, or reflects to our legitimate interest in complying with legal requirements.

As the jointly responsible party together with IDnow GmbH, we have determined in an agreement according to GDPR Article 26 how the respective functions and relationships in the processing of personal data are to be structured and who is to satisfy which data protection obligations, in particular with regard to ensuring an adequate level of security, the implementation of your rights as a data subject, the fulfilment of data protection obligations, as well as the monitoring of potential data protection incidents, including the assurance of reporting or notification obligations (as required). You can use the contact details provided in Point 1 (of the General Privacy Policy) to request further information about this agreement; we shall then supply you with the key provisions.

You are welcome to contact either of the jointly responsible parties with questions or to exercise your rights as a data subject. In the spirit of the aforementioned agreement, we will consult with IDnow GmbH in accordance with GDPR Article 26 in order to answer your

inquiry and, if necessary, to fulfil your wish to exercise your rights as a data subject.

The exchange of personal data between the jointly responsible parties takes place on the basis of GDPR Article 6 (1) (f), in other words our legitimate interest in the effective implementation of identity checks in cooperation with IDnow GmbH.

If necessary, we supply further information about the processing of personal data for our bookable services in the additional special data protection provisions for the relevant services.

### **2.2.2 Using the My Porsche services and Porsche Connect services**

Information on the use of My Porsche services and Porsche Connect services via our website can be found in Point 5.2 of the Porsche Digital Service Infrastructure /Porsche ID General Privacy Policy.

### **2.2.3 Provision of service and warranty information**

Prior registration and creation of a Porsche ID user account is required to use this feature.

In order to provide you with information about your vehicle, current warranties and recall campaigns in the "My Porsche" section of our website, we process equipment and vehicle master data such as the vehicle identification number shown on the proof of ownership, current warranties, the model year and a model picture.

Pursuant to GDPR Article 6 [1] (b), the legal basis for the processing of your personal data is the fulfilment of the contract between you and us.

### **2.2.4 Service appointment request**

Prior registration and creation of a Porsche ID user account are required to use this feature.

To request service appointments with Porsche dealers and service companies in the "My Porsche" section of our website and app, we may provide customer and vehicle data to companies of your choice at your request. If you wish, we will provide your name, address, telephone number, e-mail address, Porsche ID, vehicle identification number shown in the proof of ownership, vehicle model, the service dates you have selected, the scope of service you desire, and a supplementary message to your request, as well as the desired contact channels for the dealer or service company chosen by you for the relevant request (the dealer or service company that will be carrying out the work).

The transmission of your personal data takes place within the framework of the respective service request on the legal basis of GDPR Article 6(1) (b) as a precontractual measure at your request. We store your respective service request in order to fulfil the contract between you and us in accordance with GDPR Article 6(1) (b).

### **2.2.5 Event Booking**

With the Event Booking function, you can register for selected Porsche events in the app and via the My Porsche portal.

For this purpose, we process the following personal data in particular: master data, contact data and data requested for the implementation of the event. We process the above personal data on the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) to fulfil the contract with you to provide the app and its functions as well as on the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (f) to fulfil our justified interest in providing services. The responsibility for the

implementation of the respective event and thus for the further data processing required for the implementation of the event lies with the organiser named in the registration form for the respective event.

## **2.2.6 My Porsche News**

The My Porsche News function lets you call up news in the app as well as via the My Porsche portal. This usually entails information relevant to the contract in connection with the purchase and/or the use of your account, your vehicle or digital content from Porsche.

For this purpose, we process the following personal data in particular: master data, contact data, contract data, dealership data and vehicle data.

We process the above personal data on the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) to fulfil our contract with you to provide the app and its functions as well as on the basis of the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (f) to fulfil our justified interest in providing services in connection with your contract.

## **2.2.7 Collection of vehicle, service and product data for product and service development and improvement**

In connection with the use of services, in the event of error messages or as part of defined data evaluation measures, certain vehicle, service and product data from the vehicle, from services or from other Porsche products may be transferred by Porsche Sales & Marketplace GmbH to Porsche AG in order to be available there for evaluation of the aforementioned purposes.

You can consent to this on the "My Porsche" website.

The vehicle, service and product data comprise identification, basic, usage, analysis, environmental, traffic, location and movement data.

Some data cannot be deleted retroactively, as they are stored without concrete vehicle identification. In this case the data will be deleted after 5 years at the latest.

## **2.2.8 Reservation and purchase of services and products via the "Online Marketplace" section**

As part of the Online Marketplace, we offer you a central platform where you can book or purchase services and products from us, our group companies and third-party providers (hereinafter also referred to as "participants"). The respective participant is provided with an area on our platform to present and offer their products and services (hereinafter referred to as "shop").

Customers with a Porsche ID user account can use the "Marketplace" sections "Porsche Finder" and "Porsche Store". Customers without an existing Porsche ID contract can also use the Marketplace section "Porsche Store" via the "Guest access" feature.

Processing within the framework of the Online Marketplace is carried out partly by us, partly by the respective participant and partly under joint responsibility.

### **2.2.8.1 Processing under the responsibility of PSM GmbH**

For information on the data processing (e.g. processing of master data) carried out by us under our sole responsibility, please refer to the other chapters of this and other privacy policies of Sales & Marketplace GmbH.

### **2.2.8.2 Processing under the responsibility of Marketplace participants**

For information on data processing carried out by marketplace participants under their sole responsibility (e.g. processing for creating invoices, providing products, rescinded transactions in the event of a return etc.), please refer to the privacy policies of the respective companies. The responsible participant is indicated on the respective page of the product or service.

PSM GmbH also acts as a marketplace participant in certain cases. Further information about processing your personal data within the processing of the contract in the online marketplace can be found under Item 5.1 of the "Porsche Digital Service Infrastructure/Porsche ID" general privacy policy.

### **2.2.8.3 Processing under joint responsibility of PSM GmbH and Marketplace participants**

With regard to the following processing, we are jointly responsible with the respective participants of the Online Marketplace who have placed the offer on the respective page and with whom you may book services or products:

- Data processing as part of the visit and the booking, application or reservation process in the respective shop of the Marketplace participant, but not the downstream service processing outside the platform;
- Automated data collection, data processing to improve our online service, storage of cookies and data analysis (see Point 1.1 of this Privacy Policy);
- Data processing within the scope of advertising, communication and marketing features of the platform, especially cross-selling modules;
- Payment processing for paid bookings, applications and reservations within the framework of the respective shop of the Online Marketplace;
- Customer support with regard to the respective shop in the Marketplace.

In relation to these data processing activities, we determine the purposes and means of processing personal data in cooperation with the respective Marketplace participants.

In an agreement with the relevant Marketplace participants on joint responsibility, we have defined, pursuant to GDPR Article 26, the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties to fulfil data protection obligations. In particular, we have defined how an appropriate level of security and your rights as a data subject can be ensured, how we can jointly comply with data protection information obligations and how we can monitor potential data protection incidents. This also includes ensuring that we can fulfil our reporting and notification obligations.

PSM GmbH is at your disposal as your central point of contact with regard to the aforementioned processing in joint responsibility. You can assert your rights in relation to processing operations under joint responsibility but also vis-à-vis a jointly responsible Marketplace participant. Insofar as you contact us in relation to these processing operations, we will consult with the relevant Marketplace participant in accordance with the aforementioned agreement under GDPR Article 26 in order to answer your enquiry and to guarantee your data subject rights. In this case, the statements in Section 1.3 of the General Privacy Policy apply.

This joint responsibility does not affect, in particular, the processing operations mentioned in the General Privacy Policy, including those for master data administration (Porsche ID) and data processing on the platform, which are carried out under the sole responsibility of Porsche Sales & Marketplace GmbH. In particular, the service processing of the purchase, booking, application or reservation contract as well as invoicing does not take place under joint responsibility, but under the sole responsibility of the relevant Marketplace provider.

## 2.3 Using the individual features without registration/login

The features within the framework of our website and the relevant processed personal data, purposes and legal bases are described below.

### 2.3.1 Contact via Live Chat

No prior registration and creation of a Porsche ID user account is required to use this feature.

In certain sections of our website we offer contact and advice via Live Chat. Live Chat allows you to communicate with one of our consultants via text messages. When you access and use Live Chat, your browser automatically transmits the following data at the beginning of use for technical reasons. We store this data separately from other data that you may transmit to us:

- Date and time of access
- Duration of website visit
- Type of web browser including version
- Operating system used
- Amount of data transmitted
- Type of event
- IP address.

We process this data on the basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) for the purpose of providing the function, safeguarding its technical operation and identifying and clearing up malfunctions. In doing so, we also pursue the aim of permanently ensuring the technical functionality of the function, improving performance and optimising the user experience. When you call up the function, this data will be processed automatically. Without the provision of data, you will not be able to use the function. We do not use this data for the purpose of drawing conclusions about your person or your identity.

If you provide us with additional personal data via Live Chat, you do so on a voluntary basis. If personal data is required to clarify your request, we will point this out to you and ask you for your personal data. The texts you enter into the input mask during the Live Chat session are stored on our behalf on an external service provider's server. The legal basis for this data processing is GDPR Article 6 [1] (b).

### 2.3.2 Guest access for reservation and purchase of services and products via the "Online Marketplace" section

In addition to using the Online Marketplace with Porsche ID, customers can use the Porsche Store Marketplace section without prior registration and creation of a Porsche ID user account via the "Guest access" feature. For information on data processing in this context, please refer to Point 2.2.6.

## 2.4 Newsletter

We send newsletters to people who have registered, i.e. with your consent. Insofar as the contents of the newsletter are specifically described when registering, these are decisive for the scope of the consent. In addition, our newsletters contain information about our products, offers, promotions and our company. The party responsible for processing your data is the respective company named in the registration process. Registration takes place by means of the so-called double opt-in procedure, i.e. after your registration you will receive an e-mail in which you will be asked to confirm your registration in order to prevent the misuse of your e-mail address. Registering for the newsletter is recorded by us to be able to prove the registration process and the consent in accordance with the legal requirements. The recording of the registration and the necessary processing of the data entered by you during the registration is carried out accordingly on the basis

of our legitimate interests pursuant to Article 6 Paragraph 1 (f) GDPR. You may revoke your consent to receive our newsletter at any time, e.g. by unsubscribing from the newsletter. An unsubscribe link can be found at the end of every newsletter so you can exercise this right.

## 3. Integrated third party services

Insofar as we integrate services of other providers within the framework of our website in order to offer you certain content or functions (e.g. playing videos or route planning) and we process personal data in the process, this is done on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) GDPR. This is because the data processing is then necessary to implement the functions you have selected or to safeguard our legitimate interest in an optimal range of functions. Insofar as cookies may be used within the scope of these third-party services, the explanations under section 1.1.3 apply. Please also inform yourself about the privacy policy of the respective provider with regard to the third-party services.

Services of other providers that we include or to which we refer are provided by the respective third parties. Third-party services generally also include services offered by Porsche AG and other group companies. As a matter of principle, we have no influence over the content and function of third-party services and are not responsible for the processing of your personal data by their providers, unless the third-party services are designed entirely on our behalf and then integrated by us under our own responsibility. Insofar as integrating a third-party service leads to our establishing joint processes with the service provider, we establish an agreement with this provider on joint responsibility pursuant to GDPR Article 26, defining the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties for fulfilling data protection obligations. Insofar as cookies are also to be set on the basis of your consent, you will receive further information on the responsibility for setting these cookies or any associated third-party services in the corresponding areas of the consent management.

Unless otherwise stated, profiles on social media are only integrated as links to the corresponding third-party services. After clicking on the embedded text/image link, you will be redirected to the service of the respective social media provider. After forwarding, personal data may be collected directly by the third-party provider. If you are logged into your user account of the respective social media provider during this time, the provider may be able to assign the collected information of the specific visit to your personal user account. If you interact via a "Share" button of the respective social media provider, this information may be stored in the personal user account and possibly published. To prevent the collected information from being directly assigned to your user account, you must log out before clicking on the embedded text/image link.

## 4. Rights of data subjects

As the person whose data is being processed, you have numerous rights at your disposal. In particular, you may object to the use of cookies or similar technologies at any time. For details please refer to our Porsche Sales & Marketplace Cookie Policy for Websites, which can be retrieved at <https://connect-store.porsche.com/hu/en/t/privacy>.

To find out about your additional rights, please refer to the information in Point 13 of the My Porsche and Porsche Connect Services / Porsche Digital Service Infrastructure General Privacy Policy, which you can access at <https://connect-store.porsche.com/hu/en/t/privacy>.

## 5. Changes to this Privacy Policy and version



We reserve the right to modify this Specific Privacy Policy. The current version of the Privacy Policy can always be found at <https://connect-store.porsche.com/hu/en/t/privacy>.

Date: 01.02.2023