



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Vispārīgais datu aizsardzības paziņojums

Porsche digitālo pakalpojumu infrastruktūra/Porsche ID

Mēs, Porsche Sales & Marketplace GmbH (tālāk tekstā "mēs" vai uzņēmums "PSM GmbH"), priecājamies, ka izmantojat Porsche digitālo pakalpojumu infrastruktūru un citus mūsu digitālos piedāvājumus (tālāk tekstā atsevišķi vai visi kopā arī "pakalpojumi", kā arī kopā "Porsche digitālo pakalpojumu infrastruktūra"). Mēs ļoti nopietni izturamies pret jūsu personas datu aizsardzību. Jūsu personas datu apstrāde notiek pilnībā atbilstīgi datu aizsardzības tiesību aktu prasībām, it īpaši atbilstīgi Vispārīgās datu aizsardzības regulas (tālāk tekstā "VDAR") prasībām. Šajā datu aizsardzības paziņojumā mēs informējam jūs par to, kā notiks jūsu personas datu apstrāde, kā arī par jūsu kā datu subjekta tiesībām, kad izmantojat Porsche digitālo pakalpojumu infrastruktūras pakalpojumus. Informāciju par atsevišķajiem pakalpojumiem skatiet īpašajā datu aizsardzības paziņojumā, kā arī turpmākajā attiecīgā pakalpojuma īpašajā datu aizsardzības informācijā, ja tāda ir.

1. Pārzinis un datu aizsardzības speciālists

Ja šajā datu aizsardzības paziņojumā, uz tā pamata veidotajā īpašajā datu aizsardzības paziņojumā, kā arī turpmākajā attiecīgā pakalpojuma īpašajā datu aizsardzības informācijā, ja tāda ir, nav viennozīmīgi noteikts citādi, par datu apstrādi atbildīgā persona atbilstīgi datu aizsardzības tiesību aktu prasībām ir:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Vācija
E-pasts: smartmobility@de.porsche.com

Ja jums ir jautājumi vai komentāri par datu aizsardzību, lūdzam ar mums sazināties.

Mūsu datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Beauftragter für Datenschutz
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Vācija
Kontaktinformācija:
dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

Noteiktas apstrādes gadījumā mēs varam būt pārzini kopā ar Dr. Ing. h.c. Porsche AG (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Vācija, e-pasta adrese: info@porsche.de, tālāk tekstā "uzņēmums "Porsche AG""), tā grupas uzņēmumiem un/vai trešām personām (tādā gadījumā "mēs" attiecas arī uz kopīgajiem pārziniem). Attiecībā uz šādiem kopīgiem procesiem mēs kopā nosakām personas datu apstrādes mērķus un veidus. Šādos gadījumos atbilstīgi izveidojam arī vienošanos par kopīgu atbildību saskaņā ar VDAR 26. pantu, nosakot ar personas datu apstrādi saistīto attiecīgo uzdevumu un atbildības sfēru sadalījumu, kā arī katras puses konkrētos pienākumus attiecībā uz datu aizsardzības pienākumu izpildi. Jo īpaši nosakām to, kā var garantēt atbilstīgu drošības līmeni un jūsu

kā datu subjekta tiesības, kā mēs kopīgi izpildām ar datu aizsardzību saistītos informēšanas pienākumus un kā varam nodrošināt iespējamo datu aizsardzības pārkāpumu uzraudzību. Tas ietver arī to, ka mēs varam garantēt paziņošanas un informēšanas pienākumu izpildīšanu. Ja vērsīsieties pie mums, mēs saskaņā ar noslēgto vienošanos un VDAR 26. pantu savstarpēji apspriedīsimies, lai sniegtu atbildi uz jūsu pieprasījumu un nodrošinātu jūsu kā datu subjekta tiesību īstenošanu. To, kurās jomās un ar kādiem uzņēmumiem mums ir kopīga atbildība, jūs varat redzēt īpašajā datu aizsardzības paziņojumā un attiecīgā gadījumā – turpmākajā attiecīgā pakalpojuma īpašajā datu aizsardzības informācijā.

2. Datu aizsardzības priekšmets

Datu aizsardzības priekšmets ir personas datu aizsardzība. Tā ir visu veidu informācija, kas saistīta ar identificētu vai identificējamu fizisku personu (t. s. datu subjektu). Tāda informācija ir, piem., vārds un uzvārds, pasta adrese, e-pasta adrese vai tālruna numurs, kā arī cita informācija, kas kļūst zināma mūsu Porsche digitālo pakalpojumu infrastruktūras izmantošanas laikā, un transportlīdzekļa lietošanas dati.

3. Datu apstrādes mērķi un juridiskie pamatojumi

Šajā vispārīgajā datu aizsardzības paziņojumā tiek sniegts pārskats par datu apstrādes mērķiem un juridisko pamatojumu, kad jūs reģistrējaties, izveidojat un izmantojat savu Porsche ID lietotāja kontu, kā arī rezervējat un izmantojat mūsu pakalpojumus, pamatojoties uz savu Porsche ID lietotāja kontu. Jebkurā gadījumā mēs apstrādājam personas datus saskaņā ar tiesību aktu prasībām, pat ja atsevišķā gadījumā būtu jāpiemēro cits juridiskais pamatojums, nekā norādīts tālāk.

Mēs apstrādājam jūsu personas datus jo īpaši tad, ja tas vajadzīgs, lai izpildītu līgumu, kurā jūs esat līgumslēdzēja puse, vai lai veiktu pasākumus pēc jūsu pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas. Datu apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu. Apstrādes mērķi ietver iespēju izmantot mūsu īpašos produktus un pakalpojumus tālāk aprakstīto pakalpojumu ietvaros.

Turklāt mēs apstrādājam jūsu personas datus, ciktāl tas vajadzīgs, lai izpildītu mums noteiktos juridiskos pienākumus. Datu apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunktu. Šādi pienākumi var izrietēt, piemēram, no tirdzniecības, nodokļu, nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, finanšu vai sodu tiesību aktiem. Apstrādes mērķi ir atkarīgi no konkrētā juridiskā pienākuma, un apstrāde parasti tiek veikta valsts kontroles un informēšanas pienākumu izpildes nolūkā. Arī šajā saistībā tālāk atradīsiet plašāku informāciju.

Pakalpojumu izmantošanas laikā jums var būt jāsniedz personas dati tāpēc, ka tas paredzēts tiesību aktos vai līgumā vai tāpēc, ka tas vajadzīgs līguma noslēgšanai. Atsevišķi norādīsim, kad jums būtu pienākums sniegt personas datus un kādas varētu būt to

nesniegšanas sekas (piemēram, prasību iesniegšanas iespējas zaudēšana vai mūsu norāde par to, ka, nesniedzot noteiktus datus, nevarat saņemt pieprasīto pakalpojumu).

4. Porsche ID lietotāja konts

Lai pilnā apmērā varētu izmantot Porsche digitālo pakalpojumu infrastruktūru, kā arī saistībā ar to piedāvātos pakalpojumus, ir nepieciešams reģistrēties My Porsche portālā un izveidot Porsche ID lietotāja kontu. Pēc veiksmīgas reģistrācijas un Porsche ID lietotāja konta izveidošanas jūs saņemsiet arī savu Porsche ID (Porsche ID lietotāja konta lietotājvārdu), ar kuru varēsiet pieteikties visās Porsche ID saskarnēs saistībā ar savu paroli vai QR kodu. Reģistrācijas, kā arī Porsche ID lietotāja konta izveidošanas un izmantošanas laikā tiek apstrādāti jūsu personas dati un, ja nepieciešams, tie tiek nodoti trešajām personām, kā tas izskaidrots tālāk; tas tiek veikts ar mērķi, lai mēs varētu izpildīt savas līgumā noteiktās saistības. Ja vien nav norādīts citādi, mēs veicam visus šajā sadaļā aprakstītos apstrādes procesus, lai izpildītu ar jums noslēgtā līguma noteikumus, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu.

4.1. Reģistrācijas process un jūsu Porsche ID lietotāja konta izveidošana

Pēc izvēles reģistrāciju un jūsu Porsche ID lietotāja konta izveidošanu var veikt kādā no diviem tālāk norādītajiem veidiem.

4.1.1. Tirdzniecības pārstāvja uzaicinājums

Ja vēlaties, tirdzniecības pārstāvis jūsu vietā nodod personas datus, kurus tam esat iesniedzis, izmantojot savu piekļuves informāciju mūsu sistēmā. Tad jūs, piemēram, e-pastā saņemat saiti, ar kuru jums jāapstiprina sava reģistrācija un Porsche ID lietotāja konta izveidošana. Ņemiet vērā, ka tirdzniecības pārstāvji ir neatkarīgas sabiedrības, un mēs nekādi nevaram tās ietekmēt. Turklāt jūs veicat verifikāciju ar vēl vienu apstiprinājumu, piemēram, ar SMS kodu, kuru ievadāt reģistrācijas un sava Porsche ID lietotāja konta izveidošanas procesā.

4.1.2. Paša veikta reģistrācija

Ja reģistrāciju un jūsu Porsche ID lietotāja konta izveidošanu neveic tirdzniecības pārstāvis, jūs pats(-i) varat veikt reģistrāciju un sava Porsche ID lietotāja konta izveidošanu un pats(-i) ievadīt savus personas datus. Dažās valstīs jūs varat pievienot automobili un izmantot arī citus digitālos pakalpojumus, kurus var izmantot tikai tad, ja jums ir automobiļa īpašumtiesības. Lai to veiktu, jums pēc transportlīdzekļa identifikācijas numura ievadīšanas būs nepieciešams augšupielādēt arī sava identifikācijas dokumenta un īpašumtiesības apliecināšanas dokumenta kopiju, kā arī, ja jūs neesat automobiļa īpašnieks, automobiļa īpašnieka izsniegtu pilnvaru. Pamatojoties uz mūsu pārbaudes kritērijiem, šie dokumenti tiek pārsūtīti tālāk Porsche Connect Support atbalsta dienestam vai valstīs, kuru oficiālo valodu Porsche Connect Support atbalsta dienests neatbalsta, tieši jūsu izvēlētam tirgotājam, un tur tiek lokāli pārbaudīti. Kā apliecinājumu par veiksmīgu verifikāciju mēs saglabājam arī uz attiecīgajiem identifikācijas dokumentiem norādītos vārdus, uzvārdus, dzimšanas datumus, dzimšanas vietas, adreses un dokumentu derīguma termiņus, kā arī uz īpašumu apliecinājumiem dokumentiem norādītos transportlīdzekļa identifikācijas numurus, turētāju vārdus, uzvārdus un adreses. Kad verifikācija ir pabeigta, dokumentu kopijas tiek dzēstas. Alternatīvi varat veikt arī "Video-Ident" verifikācijas procesu, izmantojot mūsu Porsche Connect Support atbalstu. Ja jūs pievienojat automobili un tā rezultātā jums Porsche ID lietotāja kontā ir piesaistīts konkrēts automobiļs, pastāv t.s. automobiļa piederība (tālāk tekstā "automobiļa piederība"). Pēc veiksmīgas pārbaudes jūs, piemēram, e-pastā saņemat saiti, ar kuru jums jāapstiprina reģistrācija un jūsu Porsche ID lietotāja konta izveidošana. Turklāt jūs veicat verifikāciju ar vēl vienu apstiprinājumu, piemēram, ar SMS kodu, kuru ievadāt

reģistrācijas un sava Porsche ID lietotāja konta izveidošanas procesā.

Paša veikta reģistrācijas procesā no gala ierīces ir nepieciešams augšupielādēt attēlus. Tāpēc tiek vaicāts, vai jūs piekrītat piekļuvei jūsu kamerai vai foto krātuvei gala ierīcē. Piekrišanas piešķiršana ir brīvprātīga. Ja tomēr vēlaties pats veikt reģistrāciju, attiecīgā piekrišana noteikti ir jādod, jo pretējā gadījumā jūs nevarat izmantot iespēju veikt reģistrāciju pats. Piekrišana paliek aktīva tik ilgi, līdz neesat to atsaucis savā gala ierīcē un/vai interneta pārlūkā, deaktivizējot attiecīgo iestatījumu.

Ja Porsche pilnvarots Porsche dīleris pēc Jūsu pieprasījuma jau ir piesaistījis Jūsu transportlīdzekli Jūsu Porsche ID, izmantojot Jūsu e-pasta adresi un mobilā tālruņa numuru, ir iespējama vienkāršota transportlīdzekļa reģistrācija, izmantojot mūsu tīmekļa vietni vai lietotni My Porsche. Šim nolūkam tiks saīdināti tikai Jūsu ievadāmais VIN, kā arī mūsu jau saglabātie kontaktinformācijas dati, un Jums ar SMS tiks nosūtīts apstiprinājuma kods.

a) Obligāti norādāmie dati, veicot reģistrāciju un izveidojot jūsu Porsche ID lietotāja kontu

Kad veicat reģistrāciju un izveidojat savu Porsche ID lietotāja kontu, paša veikta reģistrācijas gadījumā jums jānorāda sava e-pasta adrese, parole, uzvārds, vārds, vārdu papildinformācija, saziņas informācija un adrese, mobilā tālruņa numurs, e-pasta adrese, kā arī valoda, kādu vēlaties izmantot saziņai ar mums (ja tāda izvēles iespēja ir pieejama); ja jūsu reģistrāciju un Porsche ID lietotāja konta izveidošanu veic tirdzniecības pārstāvis, jums jāapstiprina šie personas dati reģistrācijas un Porsche ID lietotāja konta izveidošanas ietvaros. Šie personas dati ir nepieciešami jūsu Porsche ID lietotāja konta izveidošanai un pārvaldībai tādā veidā, lai jūs varētu izmantot visu mūsu pakalpojumu klāstu saistībā ar Porsche digitālo pakalpojumu infrastruktūru. Dažās valstīs mūsu piedāvājumu varat izmantot arī kā interesents. Tādā gadījumā ir nepieciešams norādīt tikai jūsu vārdu un uzvārdu, e-pasta adresi un paroli. Šī informācija un, iespējams, arī citi personas dati mums arī ir nepieciešami, lai varētu reaģēt uz jūsu izteiktajām vēlmēm, jautājumiem un kritiku. Mēs saglabājam arī pēdējās pieteikšanās laiku. Reģistrācijas un jūsu Porsche ID lietotāja konta izveidošanas laikā mēs pārbaudām jūsu vārdu, uzvārdu un adreses datus, veicot ticamības pārbaudi.

b) Brīvprātīgi norādāmie dati, veicot reģistrāciju un izveidojot jūsu Porsche ID lietotāja kontu

Kad jūs veicat reģistrāciju un izveidojat savu Porsche ID lietotāja kontu, jums ir iespēja brīvprātīgi norādīt arī citus datus, piem., papildu informāciju pie uzvārda (akadēmisko titulu u. c.), uzņēmuma kontaktinformāciju, dzimšanas datumu, papildu tālruņa numurus, kredītkartes informāciju (tā tiek saglabāta tikai pie maksājumu pakalpojuma sniedzēja), kā arī jūsu transportlīdzekļa numura zīmi un personificētu transportlīdzekļa nosaukumu. Turklāt varat norādīt savas papildu intereses, preferences, kā arī jūsu izvēlēto saziņas veidu. Ņemiet vērā, ka reģistrācijai un jūsu Porsche ID lietotāja konta izveidošanai šie dati nav jānorāda obligāti, un jūs varat izlemt, vai vēlaties mums norādīt šos personas datus.

4.1.3. Porsche ID izmantošana trešo pušu piedāvājumos

Nepieciešamības gadījumā mēs ļaujam sadarbības partneriem piedāvāt reģistrācijas un pieteikšanās procesu, kurā tiek izmantots Porsche ID. Tādējādi jums nav jāatceras nekādi jauni trešo pušu piedāvājuma pieteikšanās dati. Ja trešās puses piedāvājuma ietvaros nolemjiet veikt reģistrācijas un pieteikšanās procesu, izmantojot Porsche ID, tiksiet novirzīts uz uzņēmuma "PSM GmbH" pierakstīšanās/pieteikšanās logu, kurā jāievada Porsche ID. Šeit piesakieties ar savu Porsche ID lietotājvārdu un paroli. Pēc tam mēs paziņosim saviem sadarbības partnerim, ka esat veiksmīgi pieteicies. Reģistrācijas un pieteikšanās procesa ietvaros varat

mums apstiprināt, ka sadarbības partnerim ir atļauts piekļūt jūsu Porsche ID lietotāja konta profila datiem. Tas var attiekties arī uz tur saglabātajiem maksājumu datiem. Tādējādi, lai izveidotu lietotāja profilu trešās puses piedāvājumam, jums nav atkārtoti jāievada vai jāuztur sava profila dati un, attiecīgā gadījumā, maksājumu dati (piemēram, ja mainās jūsu adrese). Savukārt trešās puses piedāvājuma lietotāja konta profila datu izmaiņas tiek attiecīgi sinhronizētas jūsu Porsche ID lietotāja kontu.

Datu apstrāde reģistrācijas un pieteikšanās procesa ietvaros, izmantojot Porsche ID, notiek, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta b) un f) apakšpunktu, lai reģistrētu jūs trešās puses piedāvājumam ar jūsu lietotāja kontu vai reģistrācijas laikā jūs identificētu. Papildus jums vēlamā procesa vai procedūras veikšanai mēs esam ieinteresēti tajā, lai reģistrācijas un pieteikšanās process būtu efektīvs un ērts. Par to mēs atbildam kopā ar mūsu sadarbības partneri un saistībā ar šo procesu kopīgi nosakām personas datu apstrādes mērķus un veidus. Esam izveidojuši vienošanos par kopīgu atbildību saskaņā ar VDAR 26. pantu, nosakot ar personas datu apstrādi saistīto attiecīgo uzdevumu un atbildības sfēru sadalījumu, kā arī katras puses konkrētos pienākumus attiecībā uz datu aizsardzības pienākumu izpildi. Jo īpaši esam noteikuši to, kā var garantēt atbilstīgu drošības līmeni un jūsu kā datu subjekta tiesības, kā mēs kopīgi izpildām ar datu aizsardzību saistītos informēšanas pienākumus un kā varam nodrošināt iespējamo datu aizsardzības pārkāpumu uzraudzību. Tas ietver arī to, ka mēs varam garantēt paziņošanas un informēšanas pienākumu izpildīšanu. Ja vērsīsieties pie mums, mēs saskaņā ar noslēgto vienošanos un VDAR 26. pantu savstarpēji apspriedsimies, lai sniegtu atbildi uz jūsu pieprasījumu un nodrošinātu jūsu kā datu subjekta tiesību īstenošanu.

4.2. Porsche digitālo pakalpojumu infrastruktūra: datu apstrāde pēc reģistrācijas un jūsu Porsche ID lietotāja konta izveidošanas

Ja esat veicis reģistrāciju un izveidojis savu Porsche ID lietotāja kontu, nolūkā pildīt līguma nosacījumus saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu, mēs sniegsim pamatinformāciju par jūsu Porsche ID lietotāja kontu un jūsu transportlīdzekļiem Porsche tirgotājiem, kas veic apkalpošanu, lai to nepieciešamības gadījumā varētu veikt arī mūsu tirgotāju organizācijas. Lai to veiktu, mēs nodosim transportlīdzekļa identifikācijas informāciju, jūsu lietotājvārdu (Porsche ID), informāciju par jūsu Porsche ID lietotāja kontam iespējamo pakalpojumu un produktu piedāvājumu tehnisko un tirdzniecības pieejamību, kā arī informāciju par svarīgiem notikumiem Porsche ID lietotāja konta izveidošanas, izmaiņu vai dzēšanas gadījumā, par transportlīdzekļu piesaistīšanu, tirdzniecības pārstāvju izvēli, pakalpojumu aktivizēšanu vai deaktivizēšanu.

Ja esat izvēlējies tirdzniecības pārstāvi un esat devis piekrišanu, tirdzniecības pārstāvim tiek nodoti arī jūsu Porsche ID lietotāja kontā saglabātie personas dati, it īpaši kontaktinformācija, dati par apkalpošanu, līgumu un servisu, kā arī informācija par jūsu interesēm, transportlīdzekļiem un izmantotajiem pakalpojumiem; iespējams, ka tirdzniecības pārstāvis sinhronizē šo informāciju ar jūsu personas datiem, kas glabājas pie viņa. Ja nākotnē vairs nevēlaties piekrist datu apmaiņai, savu izvēli varat attiecīgi mainīt savā Porsche ID lietotāja kontā, lietotāja iestatījumu sadaļā. Sākot ar šo brīdi, iepriekš norādītie personas dati vairs netiks nodoti tirdzniecības pārstāvim, ar kuru ir noslēgts līgums. Šajā kontekstā juridiskais pamatojums, kas regulē jūsu personas datu apstrādi, ir jūsu sniegtā piekrišana saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunktu.

Ja gaidāt transportlīdzekļa piegādi, mēs sniegsim jums informāciju par piegādes statusu Jūsu Porsche ID lietotāja kontā. Lai to izdarītu, mēs ar Porsche AG apmaināmies ar informāciju par Jūsu transportlīdzekļa VIN un Porsche ID. Šajā kontekstā juridiskais pamatojums, kas regulē Jūsu personas datu apstrādi, ir saskaņā ar

VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu ar jums noslēgtā līguma izpilde.

4.3. Jūsu Porsche ID lietotāja konta dzēšana

Ja jūs dzēšat savu Porsche ID lietotāja kontu, pēc līguma attiecību izbeigšanās, tomēr ne ātrāk kā termiņā, kad beidzas jūsu esošo pakalpojumu licenču darbības laiks, Porsche ID lietotāja kontā saglabātie personas dati tiek dzēsti. Ja personas dati ir obligāti saglabājami juridisku prasību dēļ, tie tiek bloķēti (t. s. apstrādes ierobežošana). Tādā gadījumā personas dati nav pieejami tālākai izmantošanai, it īpaši pakalpojumu izmantošanai. Tādējādi ir iespējams, ka pakalpojumu funkcionalitāte ir ierobežota vai nav iespējama. Jūs arī nevarēsiet pilnā apmērā izmantot Porsche digitālo pakalpojumu infrastruktūru. Ja citi pārzīņi Porsche grupā, kā arī tā tirdzniecības organizācijās apstrādā personas datus, paši uzņemties atbildību, šo personas datu apstrāde netiek skarta. Ja saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunktu esat sniedzis savu piekrišanu un jūsu personas dati ir nodoti jūsu izvēlētajam tirdzniecības pārstāvim, mēs informēsim šo tirdzniecības pārstāvi par jūsu Porsche ID lietotāja konta dzēšanu.

5. Centrālie pakalpojumi

5.1. Pakalpojumu rezervēšana un aktivizēšana, maksājumu informācijas apstrāde

Jūs varat rezervēt dažus vai vairākus My Porsche pakalpojumus un Porsche Connect pakalpojumus, kā arī aktivizēt pakalpojumu licences. Izvēloties attiecīgo pakalpojumu vai pakalpojumu paketi, piedāvājuma informācijas sadaļā varat apskatīt arī informāciju par personas datu apstrādi attiecīgā pakalpojuma ietvaros. Lai veiktu un izpildītu rezervāciju un ar to saistītās līguma attiecības, mēs apstrādājam gan attiecīgo rezervācijas informāciju, gan arī personas datus, kas ir iegūti, reģistrējot un izveidojot jūsu Porsche ID lietotāja kontu. Pirms rezervācijas procesa pabeigšanas jūs varat izmainīt savu rēķina adresi. Tādā gadījumā mēs rēķina sagatavošanai un izpildīšanai izmantojam jūsu norādīto adreses informāciju.

Lai realizētu maksas pakalpojumu un produktu apmaksu My Porsche, Porsche Connect un tiešsaistes tirgus laukuma ietvaros, mēs iesaistām maksājumu pakalpojumu sniedzēju. Šim nolūkam mēs un iesaistītais maksājumu pakalpojuma sniedzējs apstrādājam jūsu kredītkartes un attiecīgo maksājumu informāciju. Jūsu kredītkartes informācijas pārvaldīšana, kā arī maksājumu apstrāde notiek maksājumu pakalpojuma sniedzēja sistēmā. Kad jūs ievadāt savas maksājumu kartes informāciju, tas notiek tieši maksājumu pakalpojuma sniedzēja ievades laukā, un sniedzējs pats šifrē šo informāciju, saglabā to un izmanto maksājumu veikšanai. Pēc tam Porsche/mēs pārsūtām šifrēto informāciju maksājumu pakalpojuma sniedzējam, kur tā tiek saglabāta un izmantota jūsu maksājuma izpildei. Mūsu juridiskais pamatojums jūsu personas datu apstrādei saistībā ar maksājumu apstrādi ir līguma saistību izpilde atbilstīgi VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktam.

Lai varētu pārvaldīt debitorus (ietverot atbilstības pārbaudes, ciktāl tās juridiski ir obligātas) un veikt kredītu kontroli, iesaistītais maksājumu pakalpojumu sniedzējs mūsu uzdevumā apstrādā jūsu klienta informāciju un kontaktinformāciju (piemēram, vārdu, uzvārdu, adresi, e-pasta adresi, Porsche Connect klienta numuru, uzņēmumu un saistītos uzņēmumus, ja tas ir attiecināms), kā arī īpašumtiesības apliecinātajos dokumentos norādītos transportlīdzekļa identifikācijas numurus. Šādu personas datu apstrādes juridiskais pamatojums norādīto mērķu īstenošanai saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunktu ir juridiskā pienākuma izpilde, kas mums ir obligāta, kā arī VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts – mūsu legītimās intereses pienācīgā

debitoru pārvaldībā un kredītu kontrolē, ciktāl uz mums šajā saistībā neattiecas nekādas juridiskas saistības.

Iepērkoties tiešsaistes veikalos, mūsu maksājumu pakalpojumu sniedzējs, izmantojot klienta datus (piemēram, vārdu, uzvārdu un identifikatoru, pārdošanas vēsturi utt.) nosaka krāpniecības risku. Tiek pārbaudīti transakcijas dati, kā arī tas, vai nav kādu uzkrītošu pazīmju (piem., bieža paroles maiņa, no rēķina adreses atšķirīga piegādes adrese). Norādīto personas datu apstrādes juridiskais pamatojums norādīto mērķu īstenošanai saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu ir līguma saistību izpilde vai arī VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts – mūsu legītimās intereses krāpniecības novēršanā.

Pēc rezervācijas pabeigšanas jūs varat aktivizēt pakalpojumus. Tādējādi sistēmā tiek saglabātas izmantošanas tiesības un attiecīgi tiek atsvaidzināts pieejamo pakalpojumu saraksts.

Lai izmantotu noteiktus pakalpojumus (piem., uzlādes staciju piedāvājumus), daudzās piedāvājuma valstīs, iegādājoties produktu, pa pastu tiek nosūtīta personalizēta karte ar RFID mikroshēmu (t. s. Porsche ID Card, Porsche Charging Card). Uz kartes ir saglabāts identifikācijas numurs, pēc kura var noteikt piesaisti jūsu Porsche ID lietotāja kontam. Uz pašas kartes tiek saglabāts tikai identifikācijas numurs, bet nekādi personas dati netiek saglabāti: ne vārds un uzvārds, ne arī jūsu adrese. Kartes nozaudēšanas gadījumā jūs varat to bloķēt savā Porsche ID lietotāja kontā.

Karti Porsche ID Card pēc piegādes uzreiz var izmantot infrastruktūrā, kas to atbalsta (piem., publiskajās uzlādes stacijās).

Ja vien nav norādīts citādi, mēs veicam visus šajā sadaļā aprakstītos apstrādes procesus, lai izpildītu ar jums noslēgtā līguma nosacījumus, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu.

5.2. My Porsche pakalpojumu un Porsche Connect pakalpojumu izmantošana

Atkarībā no konkrētā pakalpojuma jūs varat izmantot rezervētos My Porsche pakalpojumus un Porsche Connect pakalpojumus savā transportlīdzeklī (ja tie jūsu transportlīdzeklī pieejami), izmantojot bezvadu tīkla savienojumu vai citas gala ierīces My Porsche vai jūsu Porsche Connect App lietotnē, kā arī no vairākiem vai visiem piekļuves punktiem, ja tas tiek nodrošināts. Lai to veiktu, jūsu transportlīdzeklis vai attiecīgā gala ierīce izveido savienojumu ar Porsche digitālo pakalpojumu infrastruktūru.

Ja jūs izmantojat My Porsche sistēmā vai veikalā Porsche Connect Store rezervētos pakalpojumus savā transportlīdzeklī vai citās gala ierīcēs, tad pakalpojuma izmantošanas nodrošināšanai, atbalsta nodrošināšanai, kā arī citu atsevišķi definētu mērķu nodrošināšanai mēs apstrādājam jūsu personas datus. Ja vien nav norādīts citādi, mēs apstrādājam jūsu personas datus tikai tāda apjomā, cik tas nepieciešams, lai nodrošinātu attiecīgo My Porsche pakalpojumu vai Porsche Connect pakalpojumu.

Izmantojot attiecīgos My Porsche pakalpojumus vai Porsche Connect pakalpojumus, atkarībā no konkrētā pakalpojuma darbības veida var notikt, piemēram, šādu kategoriju personas datu apstrāde:

- identifikācijas informācija, piemēram, transportlīdzekļa identifikācijas numurs, jūsu Porsche ID, kā arī jūsu gala ierīču un mobilo sakaru moduļu ierīces ID un sistēmas ID, kas nepieciešami, lai identificētu jūsu personu, jūsu gala ierīci vai jūsu transportlīdzekli un izveidotu savienojumus, izmantotu pakalpojumus vai piekļūtu saturam;

- informācija par izmantošanas tiesībām, kas norāda, ka transportlīdzeklis vai attiecīgā gala ierīce drīkst izmantot attiecīgo Porsche Connect pakalpojumu, ko var sasaitēt ar jūsu personas datiem, kurus esat iesniedzis, veicot reģistrāciju un izveidojot savu Porsche ID lietotāja kontu;
- pieteikšanās informācija, kas nepieciešama, kad jūs vēlaties savā transportlīdzeklī vai citās gala ierīcēs izmantot citu nodrošinātāju pakalpojumus, kuriem nepieciešama pieteikšanās;
- komunikācijas informācija, kas nepieciešama, lai izveidotu savienojumu starp jūsu transportlīdzekli un/vai citām gala ierīcēm un mūsu serveriem vai trešo pušu piedāvātāju serveriem, kas nodrošina Porsche Connect pakalpojumu saturu;
- informācija par atrašanās vietu un pārvietošanos, piem., GPS vai braukšanas ātruma dati, kas nepieciešami, lai izmantotu saturu, kas saistīts ar atrašanās vietu;
- valodas informācija, kas nodrošina bals vadību un bals ievadi noteiktiem Porsche Connect pakalpojumiem. Valodas informācija ierakstītā veidā no transportlīdzekļa vai gala ierīces tiek mums pārraidīta, lai mēs to pārveidotu teksta veidā. Tad teksts, ko izveido pakalpojuma sniedzējs, tiek pārraidīts atpakaļ uz transportlīdzekli, un pēc tam mēs ierakstu izdzesājam;
- kontaktinformācija, kas tiek izmantota saziņas pakalpojumiem, piem., e-pasta ziņojuma vai īsziņas nosūtīšanai;
- norēķinu informācija, piem., apliecinājumi par atsevišķiem savienojumiem uzlādes procesos. Nepieciešamības gadījumā, lai veidotu individuālu norēķinu informāciju, mēs šo informāciju apvienojam ar datiem par jūsu adresi un maksājumu informāciju;
- jūsu automašīnas vai tās sastāvdaļu attēlu/video dati;
- cits saturs, kas ir jānodod mums vai pakalpojuma nodrošinātājiem, lai varētu jums sniegt pakalpojumu.

Sīkāku informāciju par to, kādi personas dati var tikt apstrādāti konkrētu pakalpojumu ietvaros, varat skatīt konkrētā pakalpojuma aprakstā vietnē <https://connect-store.porsche.com/lv/lv/>

Īpaši servisa apmeklējumu un ar to saistītās tiešsaistes pasūtījuma paplašinājuma izmantošanas ietvaros spēkā ir tālāk minētie nosacījumi.

Tiešsaistes pasūtījuma paplašinājums ir pakalpojums, kas nodrošina klientiem iespēju jebkurā laikā un vietā sekot automašīnas pieņemšanas procesam servisa apmeklējuma laikā, izmantojot servisa konsultanta un/vai tehniķa ierakstītus un personalizētus videomateriālus. Turklāt klients tieši My Porsche portālā un/vai My Porsche App lietotnē var atļaut/apstiprināt papildu remontdarbus/remonta paplašinājumus.

Ja vien šajā paziņojumā, kādā no īpašajiem datu aizsardzības paziņojumiem vai turpmākajā attiecīgā pakalpojuma īpašajā datu aizsardzības informācijā, ja tāda ir, nav norādīts citādi, mēs vienmēr apstrādājam jūsu personas datus, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu, lai šajā kontekstā nodrošinātu jums pakalpojumus un izpildītu ar to saistītās līgumattiecības.

5.3. Trešo pušu piedāvātāju pakalpojumu izmantošana

Ja jūs izmantojat trešo pušu piedāvātāja pakalpojumus, par kuru izmantošanu jums ir atsevišķas līguma attiecības, nepieciešamības gadījumā šo pakalpojumu saturs tiek attēlots jūsu transportlīdzeklī vai jūsu gala ierīcē, un notiek informācijas apmaiņa starp jūsu transportlīdzekli vai jūsu gala ierīci un attiecīgo pakalpojuma nodrošinātāju.

Mēs nekādā veidā nevaram ietekmēt to, kā šīs trešās puses piedāvātājs apstrādā datus, kā arī datu apstrādes vietu. Tāpēc pie

trešās puses piedāvātāja noskaidrojiet informāciju par to, kāds ir personas datu apstrādes veids, apjoms un mērķis saistībā ar attiecīgo pakalpojumu, kā tas noteikts tā atsevišķajā datu aizsardzības informācijā.

Mēs nododam nepieciešamos personas datus attiecīgajam trešās puses piedāvātājam, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu, lai izpildītu starp jums un mums noslēgtā līguma noteikumus.

5.4. Porsche Contact Center

Jūs varat sazināties ar mums, izmantojot dažādus pieejamos komunikācijas kanālus, jo īpaši servisa zvanu centru saziņai pa tālruni, kā arī e-pastu vai tiešsaistes tērzesšanas funkciju. Kad sazināties ar mūsu Contact Center, mēs apstrādājam personas datus, ciktāl tas nepieciešams Contact Center pakalpojuma sniegšanai un jūsu problēmu risināšanai. Mēs varam pieprasīt sniegt tādus personas datus, kas ir nepieciešami, lai sagatavotos jūsu problēmas risināšanai un šajā nolūkā sazinātos ar jums. Bez šiem datiem mēs nevaram apstrādāt jūsu pieprasījumu vai palīdzēt risināt radušos problēmu. Apstrādes nolūki ir tieši atkarīgi no jūsu pieprasījuma un rezervētajiem pakalpojumiem. Visbiežāk tie ietver šādus pakalpojumus:

- interesentu, klientu un tirdzniecības pārstāvju vaicājumu par uzņēmuma „Porsche Sales & Marketplace GmbH” piedāvātajiem produktiem un pakalpojumiem apstrāde. Tas ietver:
 - tehniskā atbalsta nodrošināšanu;
 - atbalsta sniegšanu pakalpojumu vai produktu iegādes brīdī;
- atbildzi sniegšanu uz vispārīgiem jautājumiem par Sales & Marketplace;
- tehniskā atbalsta nodrošināšanu klientiem un tirdzniecības pārstāvjiem, jo īpaši, izmantojot servisa zvanu centru saziņai pa tālruni starp jums un mums.

Datu apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu, lai izpildītu ar jums noslēgta līguma saistības vai īstenotu līgumā noteiktus pasākumus.

Mēs jūsu personas datus apstrādājam arī, lai izpildītu mums noteiktos juridiskos pienākumus. Šādi pienākumi var izrietēt, piemēram, no tirdzniecības, nodokļu, telekomunikāciju, nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, finanšu vai sodu tiesību aktiem. Turklāt apstrādes mērķi ir atkarīgi no konkrētā juridiskā pienākuma, un apstrāde parasti tiek veikta valsts kontroles un informēšanas pienākumu izpildes nolūkā.

Datu apstrāde tiek veikta saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta c) vai e) apakšpunktu. Ja mēs apkopojam datus, pamatojoties uz juridisku pienākumu vai sabiedrības interesēm, mēs varam apkopot tikai tos personas datus, kas ir nepieciešami juridiskā pienākuma izpildei. Bez šiem datiem mēs attiecīgā gadījumā nevarētu apstrādāt jūsu pieprasījumu vai izpildīt šādus pienākumus.

Ja pieprasāt atbalsta pakalpojumu Porsche centrā, tirdzniecības pārstāvis arī var pieprasīt šos datus. Lai nodrošinātu šos pakalpojumus, iepriekš norādītos datus mēs pārsūtām arī atbilstošajiem izplatītājiem. Šādā gadījumā personas datu apstrāde tiek veikta atbilstīgi VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktam, pamatojoties uz mūsu leģitīmo interesi nodrošināt pakalpojumu pieejamību klientam jūsu izvēlētajā kontaktpunktā vai ar jūsu izvēlēta izplatītāja starpniecību.

6. Leģitīmo interešu ievērošana

Mēs apstrādājam jūsu personas datus arī, lai aizsargātu savas vai trešo pušu leģitīmās intereses, ja vien jūsu intereses, kurām nepieciešama jūsu personas datu aizsardzība, nav svarīgākas. Datu apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta

f) apakšpunktu. Apstrāde leģitīmo interešu ievērošanai tiek veikta šādu mērķu izpildei vai šādu interešu ievērošanai:

- produktu, pakalpojumu un apkalpošanas piedāvājumu pilnveidošana, kā arī citi pasākumi darījumu gadījumā un darījumu procesu vadībai;
- produktu kvalitātes uzlabošana, kļūdu un traucējumu novēršana, cita starpā veicot transportlīdzekļa datu un klientu atsauksmju analīzi;
- datu apstrāde centrālā interesentu un klientu apkalpošanas platformā, kā arī pirmsapstrādes un pēcapstrādes sistēmās klientu piesaistes un izplatīšanas nolūkos;
- garantijas un veicināšanas procesu norise, ārpuslīguma interesentu un klientu pieprasījumu un pieteikumu apstrāde;
- pieprasījuma analīze un klientu sadalījums segmentos, piem., apsvērumu, preferenču un klientu iespēju aprēķini un izvērtēšana;
- risku vadība un atsaukuma akciju koordinēšana;
- bonitātes pārbaude, veicot datu apmaiņu ar izziņas iestādēm (piem., SCHUFA);
- tiesību aktiem atbilstīgas rīcības nodrošināšana, tiesību pārkāpumu (jo īpaši noziedzīgu nodarījumu) novēršana un aizsardzība pret tiem, juridisku prasību celšana un aizstāvība tajās, iekšēji un ārēji atbilstības pasākumi;
- tehnisko sistēmu pieejamības, darbības un drošības nodrošināšana, tehniskā datu pārvaldība.

Sūtot e-pasta ziņojumus klientu un interesentu apkalpošanas nolūkā, mēs varam izmantot tirgū pieejamās tehnoloģijas, piemēram, tīmekļa bāksignālus vai klikšķu saites. Tā mēs varam analizēt, kuri vai cik e-pasta ziņojumi ir piegādāti un/vai noraidīti, un/vai atvērti. Atvērtības analīze tiek veikta, jo īpaši izmantojot tīmekļa bāksignālus. Mūsu e-pasta ziņojumu atvērtības reižu skaita mērīšana, izmantojot tīmekļa bāksignālus, nav iespējama pilnā apmērā, piemēram, ja savā e-pasta programmā esat deaktivizējis attēlu rādīšanu. Šajā gadījumā e-pasta ziņojums jums netiks parādīts pilnībā. Taču mums joprojām ir iespēja redzēt, vai e-pasta ziņojums ir atvērts, ja noklikšķināt uz e-pasta ziņojumā ietvertajam teksta vai grafiskajām saitēm. Izmantojot klikšķu saites, mēs varam analizēt, uz kurām saitēm mūsu e-pasta ziņojumos ir noklikšķināts, un tādējādi izdarīt secinājumus par interesi noteiktos temas. Noklikšķinot uz atbilstīgās saites, pirms mērķa vietnes sasniegšanas tiksiet vadīts caur mūsu atsevišķo analīzes serveri. Izmantojot analīzes rezultātus, mēs varam padarīt e-pasta ziņojumus atbilstīgākus, sūtit tos mērķtiecīgāk vai pārtraukt to sūtīšanu. Ja nevēlaties, lai šādi dati tiktu apkopoti un izsekoti, neklikšķiniet uz e-pasta ziņojumos ietvertajam teksta vai grafiskajām saitēm.

7. Piekrišana

Mēs apstrādājam jūsu personas datus, pamatojoties uz attiecīgu piekrišanu. Datu apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunktu. Jūsu dotā piekrišana vienmēr ir saistīta ar noteiktiem datu apstrādes mērķiem, kuri katrā gadījumā ir noteikti jūsu piekrišanas paziņojuma saturā. Savu doto piekrišanu jūs varat atsaukt jebkurā laikā, un tas neskar to sagatavošanas darbu likumību, kas, pamatojoties uz piekrišanu, veikti līdz atsaukšanas brīdim.

Ja esat devis attiecīgu piekrišanu, uzņēmumi, kas norādīti piekrišanas paziņojumā, uz tās pamata var izmantot datus, piemēram, lai veiktu individuālu klientu un interesentu apkalpošanu, un šajā nolūkā sazināties ar jums, izmantojot jūsu norādītos saziņas veidus. Jūsu dati šajā saistībā tiek izmantoti, lai jums varētu nodrošināt izcili zīmola un apkalpošanas pieredzi ar Porsche un veidotu saziņu un mijiedarbību ar jums iespējami personiski un nozīmīgi. Tas, kuri no jūsu datiem tiek konkrēti izmantoti individuālai klientu un interesentu apkalpošanai, jo īpaši ir atkarīgs no tā, kādi

dati ir apkopoti pakalpojumu izmantošanas laikā un kādus datus jūs darījāt pieejamus pakalpojumu ietvaros (piemēram, jūsu personīgās intereses).

8. Mērķa mainīšana

Ja mēs, pārsniedzot attiecīgas piekrišanas nosacījumus vai obligātu juridisko pamatojumu, apstrādājam jūsu personas datus citam mērķim, nevis tam, kuram dati tika apkopoti, tad saskaņā ar VDAR 6. panta 4. punktu mēs ņemam vērā sākotnējā un jaunizvirzītā mērķa saderību, personas datu veidu, jums iespējami radītās turpmākās apstrādes sekas un personas datu aizsardzības garantijas.

9. Profilēšana

Lai sagatavotu, pamatotu un realizētu darījuma attiecības, mēs saskaņā ar VDAR 22. pantu neizmantojam automatizētas lēmumu pieņemšanas sistēmas. Ja tiek veikta profilēšana, tā notiek tikai saskaņā ar mērķiem, kas norādīti šajā vispārīgajā datu aizsardzības paziņojumā, īpašajā datu aizsardzības paziņojumā, turpmākajā attiecīgā pakalpojuma īpašajā datu aizsardzības informācijā, ja tāda ir, kā arī balstoties uz norādīto juridisko pamatojumu.

10. Piekļuves tiesības gala ierīcē

Attiecībā uz dažām pakalpojumu funkcijām ir jāsniedz piekrišana piekļūt jūsu gala ierīcei (piemēram, piekļūt atrašanās vietas datiem). Piekrišana tiek sniegta brīvprātīgi. Ja tomēr vēlaties izmantot attiecīgās funkcijas, šī piekrišana noteikti ir jāsniedz, jo pretējā gadījumā jūs tās nevarēsiet izmantot. Piekrišana ir spēkā tik ilgi, kamēr to neatsaucat savā gala ierīcē, atiestatot attiecīgo iestatījumu. To, kurās jomās ir vajadzīga piekļuve gala ierīcei, varat redzēt īpašajā datu aizsardzības paziņojumā un attiecīgā gadījumā – turpmākajā attiecīgā pakalpojuma īpašajā datu aizsardzības informācijā.

11. Sīkdatnes un tamlīdzīgas tehnoloģijas

Ja pakalpojumu ietvaros izmantojam sīkdatnes un tamlīdzīgas tehnoloģijas, attiecīgos skaidrojumus varat atrast īpašajā datu aizsardzības paziņojumā un turpmākajā attiecīgā pakalpojuma īpašajā datu aizsardzības informācijā.

12. Avoti un datu kategorijas, iegūstot datus no trešajām pusēm

Mēs apstrādājam arī tādus personas datus, ko saņemam no trešām pusēm vai no publiski pieejamiem avotiem. Attiecīgie avoti un no šiem avotiem iegūto datu kategorijas ir šādas:

- uzņēmums "Porsche AG" un tā grupas uzņēmumi, Porsche tirdzniecības pārstāvji un servisa uzņēmumi: piemēram, informācija par jūsu izmantotajiem produktiem un jūsu interesēm;
- sadarbības partneri un pakalpojumu sniedzēji: piemēram, bonitātes dati no izziņas iestādēm.

Detalizētu informāciju par datu iegūšanu no trešām pusēm skatiet īpašajos datu aizsardzības paziņojumos, kā arī turpmākajā attiecīgā pakalpojuma īpašajā datu aizsardzības informācijā, ja tāda ir.

13. Personas datu saņēmēji

Piekļuve jūsu personas datiem mūsu uzņēmumā tikai tām personām, kurām tie ir vajadzīgi minētajiem mērķiem. Jūsu personas datus nododam tālāk ārējiem saņēmējiem tikai tad, ja ir dota likumīga atļauja to darīt vai ja mums ir jūsu piekrišana. Attiecīgie saņēmēji ir šādi:

- apstrādātāji – uzņēmums "Porsche AG" un tā grupas uzņēmumi vai ārpalpojumu sniedzēji, piemēram, tehniskās infrastruktūras un apkopes jomās, kas tiek rūpīgi atlasīti un pārbaudīti. Apstrādātāji drīkst izmantot datus tikai saskaņā ar mūsu norādījumiem;
- publiskas iestādes – iestādes un valsts institūcijas, piemēram, nodokļu iestādes, valsts pārvaldes iestādes vai tiesas, kurām mums (obligāti) jānosūta personas dati, piemēram, lai izpildītu juridiskus pienākumus vai ievērotu legītimas intereses;
- privātas iestādes – uzņēmums "Porsche AG" un tā grupas uzņēmumi, Porsche izplatīšanas uzņēmumi, tirdzniecības pārstāvju un servisa uzņēmumi, sadarbības partneri, (neatkarīgi) pakalpojumu sniedzēji vai pilnvarotas personas, piemēram, Porsche centri un Porsche servisa centri, finanšu bankas, izziņas iestādes vai transporta pakalpojumu sniedzēji.

14. Datu apstrāde trešās valstīs

Ja dati tiek nodoti iestādēm, kuru atrašanās vieta vai datu apstrādes vieta neatrodas Eiropas Savienības dalībvalstī, kādā citā Eiropas Ekonomikas zonas līguma līgumslēdzējā valstī vai valstī, kurai saskaņā ar Eiropas Komisijas lēmumu ir noteikts atbilstošs datu aizsardzības līmenis, pirms datu nodošanas mēs pārliecināties, ka, pamatojoties uz likumīgajām interesēm veiktās datu nodošanas gadījumā, tiek nodrošināts atbilstošs datu aizsardzības līmenis (piem., nodrošinot atbilstošas līgumiskās garantijas, piemērojot atzītus noteikumus vai saistošus iekšējos datu aizsardzības noteikumus saņēmēja iestādē), vai arī jūs sniežat savu piekrišanu datu nodošanai.

Ja dati tiek nodoti, pamatojoties uz VDAR 46., 47. pantu vai 49. panta 1. punkta 2. daļu, jūs no mums varat saņemt kopiju garantijai, kas apliecina pienācīgu datu aizsardzības līmeni attiecībā uz datu pārsūtīšanu, vai norādi uz šādas garantiju kopijas pieejamību. Šim nolūkam izmantojiet 1. punktā sniegto informāciju.

15. Glabāšanas ilgums, dzēšana

Ja vien atsevišķo pakalpojumu aprakstā nav norādīta īpaša informācija par personas datu glabāšanas ilgumu vai dzēšanu, spēkā ir tālāk redzamie nosacījumi.

Ja ir likumīga atļauja to darīt, mēs glabājam jūsu personas datus tikai tik ilgi, cik tas vajadzīgs noteikto mērķu sasniegšanai, vai tik ilgi, kamēr neatsaucat savu piekrišanu. Ja iebilstat pret apstrādi, mēs dzēšam jūsu personas datus, izņemot gadījumus, kad to apstrādes turpināšana ir atļauta saskaņā ar tiesību aktu noteikumiem. Mēs dzēšam jūsu personas datus arī tad, ja mums ir pienākums to darīt citu tiesisku iemeslu dēļ. Pielietojot šos vispārējos pamatprincipus, mēs parasti nekavējoties dzēšam jūsu personas datus

- pēc tam, kad vairs nav juridiskā pamatojuma un nav piemērojami citi juridiskie pamatojumi (piem., komercietības un nodokļu likumdošanā noteiktie glabāšanas termiņi). Pēdējā gadījumā mēs dzēšam datus pēc tam, kad pārējie juridiskie pamatojumi vairs nav spēkā;
- ja jūsu personas dati vairs nav vajadzīgi mūsu mērķu īstenošanai un nav citu juridisko pamatojumu (piem., komercietības un nodokļu likumdošanā noteiktie glabāšanas termiņi). Pēdējā gadījumā mēs dzēšam datus pēc tam, kad pārējie juridiskie pamatojumi vairs nav spēkā.

16. Datu subjektu tiesības

Piekļuves tiesības: jums ir tiesības pieprasīt informāciju par to, kādi dati par jums ir saglabāti.

Labošanas un dzēšanas tiesības: varat mums pieprasīt nepareizu datu labošanu un, ja vien ir izpildīti tiesību aktos paredzētie priekšnosacījumi, jūsu datu dzēšanu.

Tiesības ierobežot apstrādi: ja vien ir izpildīti tiesību aktos paredzētie priekšnosacījumi, varat pieprasīt, lai mēs ierobežojam jūsu datu apstrādi.

Tiesības uz datu pārnesamību: ja esat mums sniedzis datus, pamatojoties uz līgumu vai piekrišanu un ja ir izpildīti tiesību aktos paredzētie priekšnosacījumi, varat pieprasīt jūsu iesniegto datu saņemšanu strukturētā, saprotamā un mašīnlasāmā formātā vai arī pieprasīt, lai mēs tos nodotu citam pārzinim.

Tiesības iebilst: balstoties uz iemesliem saistībā ar jūsu īpašo situāciju, jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret savu datu apstrādi, ciktāl šo iemeslu pamatā ir "legitīmas intereses". Ja izmantosiet savas tiesības iebilst, mēs pārtrauksim apstrādi, ja vien nevarēsīm norādīt uz pārliecinošiem legītimiem turpmākas apstrādes iemesliem, kas ir svarīgāki par jūsu tiesībām un interesēm.

Tiesības iebilst pret tiešo tirgvedību: ja mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai nodrošinātu tiešo tirgvedību, jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret šajā nolūkā veikto datu apstrādi. Ja izmantosiet savas tiesības iebilst, mēs pārtrauksim apstrādi šim mērķim.

Tiesības atsaukt piekrišanu: ja esat mums devis piekrišanu savu personas datu apstrādei, varat to jebkurā laikā atsaukt, un tā būs spēkā nākotnē. Tas neietekmē jūsu datu apstrādes likumību, kas pamatojas uz piekrišanu pirms atsaukuma.

Tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei: jums ir tiesības iesniegt sūdzību atbildīgajai uzraudzības iestādei, ja uzskatāt, ka jūsu datu apstrāde ir pretrunā spēkā esošajiem tiesību

aktiem. Lai to izdarītu, vērsieties savas dzīvesvietas vai valsts uzraudzības iestādē vai par mums atbildīgajā uzraudzības iestādē.

Sazināšanās ar mums un jūsu tiesību īstenošana: citos jautājumos par jūsu personas datu apstrādi un jūsu kā datu subjekta tiesībām varat bez maksas sazināties ar mums. Sazinieties ar mums pa e-pastu, nosūtot ziņojumu uz dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de vietnē <https://www.porsche.com/international/privacy/contact/> vai pa pastu, sūtot ziņojumu uz iepriekš 1. punktā norādīto adresi. Turklāt pārliecinieties, ka mēs varam viennozīmīgi identificēt jūsu personu. Piekrišanas atsaukšanas gadījumā alternatīvi varat izvēlēties arī to saziņas veidu, kuru izmantojāt, sniedzot piekrišanu.

17. Trešo pušu piedāvājumi

Trešo pušu pakalpojumus, uz kuriem ir norādes no mūsu pakalpojumiem, iepriekš un tagad veido un sagatavo trešās puses. Mēs nekādā veidā nevaram ietekmēt šo pakalpojumu veidu, saturu un funkcijas. Mēs skaidri distancējamies no visu pakalpojumu visa satura, uz kuriem ir norādes. Ievērojiet, ka šie pakalpojumi, piem., trešo pušu tīmekļa vietnes, jūsu gala ierīcē var instalēt sīkdatnes vai ievākt personas datus. Mēs to nekādi nespējam ietekmēt. Tāpēc tādos gadījumos, ja iespējams, jautāriet informāciju tieši šo pakalpojumu, uz kuriem ir norādes, piedāvātājiem.

Ja pakalpojumu ietvaros iesaistām arī citu pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus, lai piedāvātu jums noteiktu saturu vai funkcijas, attiecīgos skaidrojumus varat atrast īpašajā datu aizsardzības paziņojumā un turpmākajā attiecīgā pakalpojuma īpašajā datu aizsardzības informācijā, ja tāda ir.

18. Redakcija

Spēkā ir šī datu aizsardzības paziņojuma jaunākā versija.

Redakcija: 01.02.2023

Īpašais datu aizsardzības paziņojums

Porsche Sales & Marketplace tīmekļa vietnes

My Porsche, Porsche Connect Store veikalu un tiešsaistes tirgus laukumu jūs varat izmantot caur mūsu vietni (turpmāk arī "tīmekļa vietne").

Sistēmā My Porsche un veikalā Porsche Connect Store jūs varat rezervēt My Porsche pakalpojumus, Porsche Connect pakalpojumus, Functions on Demand (FoD), kā arī aktivizēt attiecīgās licences. Lai to veiktu, jums jābūt reģistrētam My Porsche sistēmā un jums jābūt izveidotam Porsche ID lietotāja kontam. Atkarībā no pakalpojuma jūs varat izmantot un pārvaldīt iepriekš minētos pakalpojumus mūsu tīmekļa vietnē, dažādās Porsche lietotnēs, kā arī, ja tie jūsu automobilī ir pieejami, savā automobilī, izmantojot bezvadu tīkla savienojumu.

Turklāt tiešsaistes tirgus laukumā jums ir pieejams paplašināts produktu un pakalpojumu piedāvājums, ko nodrošina mūsu koncerna sabiedrības, kā arī trešo pušu piedāvātāji. Klienti, kuriem ir izveidots Porsche ID lietotāja konts, var izmantot tirgus laukuma sadaļas Porsche Finder, kā arī veikalu Porsche Store.

Atsevišķas funkcijas mūsu tīmekļa vietnēs varat izmantot arī bez reģistrēšanās. Plašāku informāciju skatiet punktā 2.3.

1. Īpaši norādījumi par mūsu tīmekļa vietnes izmantošanu

1.1. Mūsu tīmekļa vietnes piedāvājums

Mūsu tīmekļa vietni daļēji ir iespējams izmantot arī bez pieteikšanās. Arī tad, ja izmantojat vietni bez pieteikšanās, tomēr ir iespējama personas datu apstrāde. Tekstā tālāk pieejams pārskats par automatizētas datu apstrādes veidu, apjomu, mērķiem un juridisko pamatojumu, kad izmantojat mūsu tīmekļa vietni. Informāciju par personas datu apstrādi, lietojot atsevišķas specifiskas funkcijas un pakalpojumus, skatiet 2. punktā tālāk.

Ja jūs ar savu gala ierīci piekļūstat mūsu tīmekļa vietnei, mēs apstrādājam šādus datus:

- piekļuves datums un laiks,
- apmeklējuma ilgums,
- gala ierīces veids,
- izmantotā operētājsistēma,
- jūsu izmantotās funkcijas,
- nosūtīto datu apjoms,
- notikuma veids,
- IP adrese,
- atsauces URL,
- domēna nosaukums.

Mēs apstrādājam šos datus, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta b) un f) apakšpunktu, lai sagatavotu tīmekļa vietni, nodrošinātu tās tehnisko darbību, kā arī lai konstatētu un novērstu traucējumus. Turklāt esam ieinteresēti pastāvīgi nodrošināt tīmekļa vietnes tehnisko funkcionalitāti, uzlabot tās veiktspēju un optimizēt lietotāju pieredzi. Atverot mūsu tīmekļa vietni, šie dati tiek apstrādāti automātiski. Ja nedodat piekrišanu datu apkopošanai, mūsu tīmekļa vietni nevarat izmantot. Mēs šos datus neizmantojam ar mērķi noskaidrot jūsu personu vai identitāti.

1.2. Sīkdatnes un tam līdzīgas tehnoloģijas

Tīmekļa vietnē izmantojam sīkdatnes un tam līdzīgas tehnoloģijas, kas paredzētas tam, lai sazinātos ar jūsu gala ierīci un apmainītos ar saglabāto informāciju (turpmāk kopā "sīkdatnes"). Šīs sīkdatnes

galvenokārt ir paredzētas tam, lai varētu izmantot tīmekļa vietnes funkcijas. Vispārīgi piemēri, kuros sīkdatņu izmantošana šajā ziņā ir tehniski nepieciešama, ir valodas izvēles, pieteikšanās datu vai iepirkumu vai vēlmju saraksta saglabāšana. Attiecīgi mēs varam izmantot tehniski nepieciešamās sīkdatnes, lai nodrošinātu iepriekš aprakstīto apstrādi un pareizu un drošu tīmekļa vietnes darbību. Šādā gadījumā datu apstrāde notiek, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu, jo tā vajadzīga, lai nodrošinātu jūsu izvēlētas funkcijas vai mūsu legītimās intereses attiecībā uz tīmekļa vietnes funkcionalitāti.

Ja mums būs jāizmanto sīkdatnes, lai analizētu tīmekļa vietnes izmantošanu un varētu to mērķtiecīgi pielāgot jūsu interesēm un attiecīgā gadījumā arī sniegt jūsu interesēm atbilstīgu saturu un reklāmas, tas tiks darīts, tikai pamatojoties uz jūsu brīvprātīgu piekrišanu saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunktu. Pēc tam jūs varēsiet pārvaldīt piekrišanu vietnē <https://connect-store2.porsche.com/lv/lv/cookiepolicy>, mainot savus attiecīgos iestatījumus. Jūs jebkurā laikā varat atsaukt savu piekrišanu turpmākai datu izmantošanai. Sīkāku informāciju par sīkdatnēm un to funkcijām, kā arī iestatīšanas un atsaukšanas iespējām varat atrast tieši piekrišanas pārvaldības attiecīgajās sadaļās. Ņemiet vērā, ka parasti mēs nodrošinām piekrišanas pārvaldību tīmekļa vietnē tikai tad, ja papildus iepriekš minētajām tehniski nepieciešamajām sīkdatnēm tiek izmantotas uz piekrišanu balstītas sīkdatnes.

Ja kopumā nevēlaties, ka tiek izmantotas sīkdatnes, varat arī liegt to saglabāšanu, veicot attiecīgus iestatījumus savā gala ierīcē. Jūs jebkurā brīdī varat dzēst saglabātās sīkdatnes gala ierīces sistēmas iestatījumos. Ņemiet vērā, ka bloķējot noteiktu veidu sīkdatnes, var tikt ierobežotas mūsu tīmekļa vietnes izmantošanas iespējas.

1.3. Piekļuves tiesības gala ierīcē

Dažu funkciju izmantošanas laikā jums var lūgt piešķirt piekļuvi savai atrašanās vietai.

Piekrišana tiek sniegta brīvprātīgi. Ja tomēr vēlaties izmantot attiecīgās funkcijas, šī piekrišana noteikti ir jāpiešķir, jo pretējā gadījumā jūs nevarat izmantot šīs funkcijas.

Piekrišana paliek aktīva tik ilgi, līdz neesat to atsaucis savā gala ierīcē un/vai interneta pārlūkprogrammā, deaktivizējot attiecīgo iestatījumu.

2. Īpaši pakalpojumi un funkcijas

Izmantojot mūsu tīmekļa vietni, jūs brīvprātīgi varat norādīt personas datus vai reģistrēties kādiem pakalpojumiem vai funkcijām. Ja jūs reģistrējaties un izmantojat tālāk aprakstītos pakalpojumus un funkcijas, mēs apstrādājam personas datus tālāk aprakstītajā veidā.

Lai varētu izmantot 2.2. punktā norādītos mūsu tīmekļa vietnes pakalpojumus un funkcijas, iepriekš ir nepieciešams reģistrēties un izveidot Porsche ID lietotāja kontu. 2.3. punktā norādīto pakalpojumu un funkciju izmantošanai iepriekšēja reģistrēšanās nav nepieciešama.

2.1. Reģistrācijas process un Porsche ID lietotāja konta izveidošana

Informāciju par reģistrācijas procesu un jūsu Porsche ID lietotāja konta izveidošanu skatiet Porsche digitālo pakalpojumu infrastruktūras/Porsche ID vispārīgā datu aizsardzības paziņojuma 4.1. punktā.

2.2. Atsevišķo funkciju izmantošana ar reģistrēšanos/pieteikšanos

Tālāk ir aprakstītas funkcijas mūsu piedāvājuma ietvaros mūsu tīmekļa vietnē, kā arī attiecīgie apstrādātie personas dati, mērķi un juridiskie pamatojumi.

2.2.1. Pakalpojumu rezervēšana un aktivizēšana, rīcība ar maksājumu informāciju, identitātes pārbaude

Informāciju par pakalpojumu rezervāciju mūsu tīmekļa vietnē, kā arī par saistīto darbu ar maksājumu informāciju skatiet Porsche digitālo pakalpojumu infrastruktūras/Porsche ID vispārīgā datu aizsardzības paziņojuma 5.1. punktā.

Dažās valstīs juridisku iemeslu dēļ konkrētu telekomunikācijas pakalpojumu rezervēšanai ir jāveic identitātes pārbaude, pamatojoties uz identifikācijas dokumentu. Attiecībā uz datu apstrādi saistībā ar identitātes pārbaudes veikšanu mēs uzņemamies kolektīvu atbildību kopā ar

- IDnow GmbH, Auenstr.100, 80469 München, Vācijā.

Mūsu sadarbības partneruzņēmuma IDnow GmbH datu aizsardzības paziņojumu varat lasīt vietnē <https://idnow.io/privacy/>.

Identitātes pārbaudi varat veikt kādā no diviem veidiem. Pirmais: pakalpojuma rezervēšanas procesa laikā jūs novirzīs uz pakalpojumu sniedzēja IDnow ārējo tīmekļa vietni vai lietojumprogrammu. Šajā nolūkā mēs jūsu vārdā nodosim pakalpojumu sniedzējam verificējamo informāciju (jūsu vārdu, uzvārdu, adresi un dzimšanas datumu), kā arī identifikācijas numuru, lai pēc tam varētu piesaistīt pārbaudes rezultātu. Identitātes pārbaudes ietvaros pakalpojumu sniedzējs salīdzina iepriekš norādītos datus ar jūsu identifikācijas dokumentu un saglabā šos datus, kā arī optoelektronisku identifikācijas dokumenta kopiju, verificētās personas fotoattēlu un tikšanās audioierakstu. Noslēgumā pakalpojumu sniedzējs mums paziņo identitātes pārbaudes rezultātus, norādot identifikācijas numuru. Otrais: varat veikt verificāciju iesaistītā Porsche centrā. Tad Porsche centra darbinieki pārbaudīs jūsu identitāti, pārbaudot identifikācijas dokumentu, un Porsche sistēmā nodos pakalpojumu sniedzējam verificējamo informāciju (jūsu vārdu, uzvārdu, adresi un dzimšanas datumu), kā arī identifikācijas numuru. Ievadot šo identifikācijas numuru, jūs pakalpojuma sniedzēja lietojumprogrammā pēc savas iniciatīvas varat nodot pakalpojuma sniedzējam savu identifikācijas dokumenta optoelektronisku kopiju. Noslēgumā pakalpojumu sniedzējs mums paziņo rezultātus, norādot identifikācijas numuru.

Šādas identitātes pārbaudes laikā iegūtos datus mēs nodosim trešajām pusēm tikai likumos noteiktajos gadījumos. Tikai šādos gadījumos, lai nodrošinātu mūsu juridisko pienākumu izpildi, mēs no pakalpojumu sniedzēja iegūsim arī piekļuvi jūsu personu apliecinošā dokumenta kopijai.

Mūsu juridiskais pamatojums jūsu personas datu apstrādei identitātes pārbaudes nolūkā ir VDAR 6. panta 1. punkta c) un f) apakšpunkts, jo identitātes pārbaude tiek veikta, lai izpildītu uz mums attiecināmu juridisko pienākumu, un ir vajadzīga mūsu legītīmo interešu ievērošanai saskaņā ar likumos paredzētajiem nosacījumiem.

Mēs kā kolektīvi atbildīgā puse esam noslēguši vienošanos ar uzņēmumu IDnow GmbH saskaņā ar VDAR 26. pantu, nosakot ar personas datu apstrādi saistīto funkciju un darbību organizēšanu, kā arī katras puses konkrētos pienākumus attiecībā uz datu

aizsardzības pienākumu izpildi, jo īpaši pienācīga drošības līmeņa garantēšanu, jūsu kā datu subjekta tiesību īstenošanu, datu aizsardzības pienākumu izpildi un iespējamo datu aizsardzības pārkāpumu uzraudzību, tostarp paziņošanas un informēšanas pienākumu (ja attiecināmi). Izmantojot vispārīgā datu aizsardzības paziņojuma 1. punktā norādīto kontaktinformāciju, jūs varat pieprasīt papildu informāciju par šo vienošanos, un mēs jums norādīsim nozīmīgākos noteikumus.

Ja jums radušies kādi jautājumi vai vēlaties īstenot savas datu subjekta tiesības, jūs varat vērsties pie jebkuras no kolektīvi atbildīgajām pusēm. Saskaņā ar VDAR 26. pantu un ar uzņēmumu IDnow GmbH noslēgto vienošanos mēs apņemamies sniegt atbildes uz jūsu pieprasījumiem un nepieciešamības gadījumā nodrošināt jūsu tiesību īstenošanu.

Personas datu apmaiņa starp kolektīvi atbildīgajām pusēm tiek veikta saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu, jo kopā ar uzņēmumu IDnow GmbH mums ir likumīgas intereses par sekmīgu identitātes pārbaudes veikšanu.

Nepieciešamības gadījumā mēs mūsu rezervējamajiem pakalpojumiem sagatavojam plašāku informāciju par personas datu apstrādi attiecīgā pakalpojuma īpašajā datu aizsardzības informācijā.

2.2.2. My Porsche pakalpojumu un Porsche Connect pakalpojumu izmantošana

Informāciju par My Porsche pakalpojumu un Porsche Connect pakalpojumu izmantošanu mūsu tīmekļa vietnē skatiet Porsche digitālo pakalpojumu infrastruktūras/Porsche ID vispārīgā datu aizsardzības paziņojuma 5.2. punktā.

2.2.3. Pakalpojuma un garantijas informācijas sagatavošana

Lai varētu izmantot šo funkciju, iepriekš ir nepieciešams reģistrēties un izveidot Porsche ID lietotāja kontu.

Lai mēs tīmekļa vietnes sadaļā My Porsche varētu jums sagatavot informāciju par jūsu transportlīdzekli, aktuālajām garantijām un atsaukuma akcijām, mēs apstrādājam informāciju par transportlīdzekļa aprīkojumu un galvenos tā datus, piem., īpašumtiesības apliecinošajos dokumentos norādīto transportlīdzekļa identifikācijas numuru, esošās garantijas, modeļa gadu un modeļa attēlu.

Juridiskais pamatojums attiecībā uz jūsu personas datu apstrādi saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu ir mūsu starpā noslēgtā līguma nosacījumu izpilde.

2.2.4. Servisa apmeklējuma laiku pieprasījums

Lai varētu izmantot šo funkciju, iepriekš ir nepieciešams reģistrēties un izveidot Porsche ID lietotāja kontu.

Lai varētu īstenot servisa apmeklējuma laika pieprasījumu pie Porsche tirdzniecības pārstāvjiem un servisa uzņēmumiem mūsu tīmekļa vietnes My Porsche sadaļā un lietotnē, pēc jūsu vēlēšanās mēs varam nodot jūsu klienta un transportlīdzekļa informāciju attiecīgajiem jūsu izvēlētajiem uzņēmumiem. Ja tāda ir jūsu vēlme, mēs nodosim jūsu vārdu un uzvārdu, jūsu adresi, tālruna numuru, e-pasta adresi, Porsche ID, īpašumtiesības apliecinošajos dokumentos norādīto transportlīdzekļa identifikācijas numuru, transportlīdzekļa modeli, jūsu izvēlētos servisa apmeklējuma laikus, jūsu vēlamo servisa darbu apjomu un papildu piezīmi pie jūsu pieprasījuma, kā arī jūsu izvēlēto saziņas veidu tirdzniecības pārstāvim vai servisa uzņēmumam, ko esat izvēlēties šim pieprasījumam, šo darbu veikšanai.

Jūsu personas datu nodošana notiek vienu reizi attiecīgā servisa pieprasījuma laikā, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu kā juridisko pamatu, līgumā noteikta pasākuma īstenošanai pēc jūsu pieprasījuma. Mēs saglabājam attiecīgo servisa pieprasījumu, lai izpildītu mūsu starpā noslēgtā līguma nosacījumus saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu.

2.2.5. "Event Booking" (Notikumu rezervācija)

Izmantojot funkciju "Event Booking", lietotnē vai My Porsche portālā varat pieteikties atlasītiem Porsche "Events" (notikumiem).

Šajā saistībā mēs īpaši apstrādājam šādus personas datus: pamatdatus, kontaktatus un "Events" īstenošanai pieprasītos datus. Mēs apstrādājam minētos personas datus, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu, lai izpildītu ar jums noslēgto līgumu par lietotnes un tās funkciju nodrošināšanu, kā arī pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu, lai izpildītu mūsu legītimās intereses pakalpojumu sniegšanā. Par attiecīgo "Events" īstenošanu un tādējādi arī turpmāko "Events" īstenošanai nepieciešamo datu apstrādi atbild organizators, kurš ir norādīts attiecīgā "Event" pieteikšanās veidlapā.

2.2.6. "My Porsche Nachrichten" (ziņojumi)

Izmantojot funkciju "My Porsche Nachrichten", lietotnē vai My Porsche portālā varat apskatīt ziņojumus. Parasti tā ir ar līgumu saistīta informācija par jūsu kontu, jūsu transportlīdzekļa vai Porsche digitālo piedāvājumu iegādi un/vai izmantošanu.

Šajā saistībā mēs īpaši apstrādājam šādus personas datus: pamatdatus, kontaktatus, līguma datus, tirzniecības pārstāvja datus un transportlīdzekļa datus.

Mēs apstrādājam minētos personas datus, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu, lai izpildītu ar jums noslēgto līgumu par lietotnes un tās funkciju nodrošināšanu, kā arī pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu, lai izpildītu mūsu legītimās intereses sniegt pakalpojumus saistībā ar jūsu līgumu.

2.2.7 Datu iegūšana par transportlīdzekli, pakalpojumu un produktu, lai veiktu produktu un pakalpojumu pilnveidošanu un uzlabošanu

Saistībā ar pakalpojumu izmantošanu, kļūdu ziņojumiem vai definēto pasākumu ietvaros datu izvērtēšanai noteikti transportlīdzekļa, pakalpojuma un produkta dati no transportlīdzekļa, no pakalpojumiem vai no citiem Porsche produktiem var tikt nodoti no Porsche Sales & Marketplace GmbH uzņēmumam Porsche AG, lai tie būtu pieejami iepriekš norādīto mērķu izvērtēšanai.

My Porsche tīmekļa vietnē varat iebilst šāda veida darbībai.

Transportlīdzekļa, pakalpojuma un produkta dati ietver pamatā datus par identifikāciju, pamatdatus, datus par izmantošanu, analīzi, apkārtējo vidi un satiksmi, kā arī par atrašanās vietu un pārvietošanos.

Dažus no datiem nav iespējams atsevišķi dzēst ar efektu attiecībā uz pagātni, jo tie tiek saglabāti bez konkrētas transportlīdzekļa identifikācijas. Šādā gadījumā dati tiek dzēsti, vēlākais, pēc 5 gadiem.

2.2.7 Pakalpojumu un produktu rezervēšana un iegādāšanās tiešsaistes tirgus laukumā

Tiešsaistes tirgus laukums ir centrāla platforma, kurā varat rezervēt vai iegādāties mūsu pašu, mūsu koncerna sabiedrību, kā arī trešo pušu piedāvātāju (tālāk tekstā arī „Dalībnieki”) pakalpojumus un produktus. Mūsu platformā katram dalībniekam ir pieejama īpaša

sadaļa savu produktu un pakalpojumu prezentēšanai un piedāvāšanai (tālāk tekstā „Veikals”).

Klienti, kuriem ir izveidots Porsche ID lietotāja konts, var izmantot tirgus laukuma sadaļas Porsche Finder, kā arī veikalu Porsche Store. Klienti, kuriem nav noslēgts Porsche ID līgums, arī var izmantot tirgus laukuma sadaļu Porsche Store ar funkciju „Viesu ieeja”.

Apstrādi tiešsaistes tirgus laukuma ietvaros veicam daļēji mēs paši, daļēji attiecīgais dalībnieks, bet daļēji tas notiek, atbildību uzņemoties kolektīvi.

2.2.8.1 Apstrādes, par kurām atbildību uzņemas PSM GmbH

Informāciju par datu apstrādēm, par kurām atbildību pilnībā uzņemamies tikai mēs (piem. pamatdatu), skatiet Sales & Marketplace GmbH šīs Privātuma politikas pārējās sadaļās, kā arī citās privātuma politikās.

2.2.8.2 Apstrādes, par kurām atbildību uzņemas tirgus laukuma dalībnieki

Informāciju par datu apstrādēm, par kurām atbildību pilnībā uzņemas tirgus dalībnieki (piem., datu apstrāde kā daļa no rēķina izrakstīšanas, produktu nodrošināšana, datu apstrāde preces atgriešanas gadījumā utt.), skatiet attiecīgo uzņēmumu privātuma politikās. Attiecīgais atbildīgais dalībnieks ir norādīts attiecīgajā produkta vai pakalpojuma lapā.

PSM GmbH noteiktos gadījumos darbojas arī kā tirgus dalībnieks. Papildu informāciju par Jūsu personas datu apstrādi saistībā ar līgumu apstrādi tiešsaistes tirgū skatīt vispārīgās privātuma politikas "Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID" 5.1. punktā.

2.2.8.3 Apstrādes, par kurām atbildību kolektīvi uzņemas PSM GmbH un tirgus laukuma dalībnieki

Attiecībā uz tālāk norādītajām apstrādēm atbildību kolektīvi uzņemamies mēs un attiecīgie tiešsaistes tirgus laukuma dalībnieki, kas ievietojusi piedāvājumu attiecīgajā lapā un no kuriem jūs varat rezervēt pakalpojumus vai produktus:

- datu apstrāde apmeklējuma ietvaros, kā arī par rezervēšanas, pieteikuma vai iepriekšējās rezervēšanas procesu attiecīgajā tirgus laukuma dalībnieka attiecīgajā veikalā; tas neattiecas uz norēķinu turpmāko apstrādi, kas notiek ārpus platformas;
- automatizētās datu ievākšanas, datu apstrādes īstenošana ar mērķi uzlabot mūsu tiešsaistes piedāvājumu, sīkdatņu saglabāšanu, kā arī datu analīzi (skatiet šī datu aizsardzības paziņojuma 1.1. punktu);
- datu apstrāde platformas reklāmas, komunikācijas un marketinga funkciju ietvaros, it īpaši krusteniskās pārdošanas moduļu ietvaros;
- maksājumu apstrāde par rezervācijām, pieteikumiem vai iepriekšējām rezervācijām, par kurām noteikta maksa, tiešsaistes tirgus laukuma attiecīgajā veikalā;
- klientu atbalsts attiecībā uz konkrēto veikalu tirgus laukumā.

Attiecībā uz šāda veida datu apstrādi mēs kolektīvi ar attiecīgajiem tirgus laukuma dalībniekiem nosakām personas datu apstrādes nolūkus un veidus.

Kopā ar iesaistītajiem tirgus laukuma dalībniekiem esam izveidojuši vienošanos par kolektīvu atbildību saskaņā ar VDAR 26. pantu, nosakot ar personas datu apstrādi saistīto attiecīgo uzdevumu un atbildības sfēru sadalījumu, kā arī katras puses konkrētos pienākumus attiecībā uz datu aizsardzības pienākumu izpildi. Mēs

esam noteikuši, kā var garantēt atbilstošu drošības līmeni un jūsu kā datu subjektu tiesības, kā mēs kolektīvi izpildām datu aizsardzības pienākumu izpildi saistībā ar informēšanas pienākumu un kā varam nodrošināt iespējamo datu aizsardzības pārkāpumu uzraudzību. Tas ietver arī to, ka mēs varam garantēt mūsu paziņošanas un informēšanas pienākumu izpildīšanu.

Uzņēmums PSM GmbH ir jūsu centrālais saziņas partneris attiecībā uz iepriekš norādīto apstrādi, atbildību uzņemoties kolektīvi. Tomēr jūs varat īstenot savas tiesības attiecībā uz apstrādi, atbildību uzņemoties kolektīvi, arī pret kolektīvi atbildīgo tirgus laukuma dalībnieku. Ja attiecībā uz šīm apstrādēm vērsāties pie mums, mēs saskaņā ar VDAR 26. pantu un noslēgto vienošanos sazināsimies ar attiecīgo tirgus laukuma dalībnieku, lai sniegtu atbildi uz jūsu pieprasījumu un nodrošinātu jūsu kā datu subjekta tiesību īstenošanu. Šādā gadījumā spēkā ir vispārīgā datu aizsardzības paziņojuma 1.3. punkta skaidrojumi.

Kolektīvā atbildība neskar vispārīgā datu aizsardzības paziņojuma ietvaros norādītās vienošanās, cita starpā galveno datu pārvaldību (Porsche ID), kā arī datu pārvaldību platformā, kas tiek veikta pilnā Porsche Sales & Marketplace GmbH atbildībā. Nevis kolektīvā atbildībā, bet gan pilnīgā attiecīgā tirgus laukuma piedāvātāja atbildībā ir īpaši notiek veiktā pirkuma, rezervācijas, pieprasījuma vai iepriekšējās rezervācijas līguma pakalpojuma realizācija, kā arī rēķina sagatavošana.

2.3. Atsevišķo funkciju izmantošana, neveicot reģistrēšanos/pieteikšanos

Tālāk ir aprakstītas funkcijas mūsu tīmekļa vietnē, kā arī attiecīgie apstrādātie personas dati, mērķi un juridiskie pamatojumi.

2.3.1. Saziņa, izmantojot tērzēšanu tiešsaistē

Lai varētu izmantot šo funkciju, iepriekš nav nepieciešams reģistrēties un izveidot Porsche ID lietotāja kontu.

Noteiktās mūsu tīmekļa vietnes sadaļās mēs piedāvājam uzsākt saziņu un saņemt konsultācijas tiešsaistes tērzētavā. Izmantojot tiešsaistes tērzēšanas iespējas, jūs varat sazināties ar kādu no mūsu konsultantiem ar teksta ziņām. Ja jūs aktivizējat un izmantojat tiešsaistes tērzēšanas iespēju, jūsu pārlūkprogramma, uzsākot lietošanu, tehnisku iemeslu dēļ automātiski nosūta tālāk norādītos datus, ko mēs saglabājam atsevišķi no tiem, kurus jūs mums nododat citos apstākļos:

- piekļuves datums un laiks,
- mūsu tīmekļa vietnes apmeklējuma ilgums,
- tīmekļa pārlūkprogrammas veids un versija,
- izmantotā operētājsistēma,
- nosūtīto datu apjoms,
- notikuma veids,
- IP adrese.

Mēs apstrādājam šos datus, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta b) un f) apakšpunktu, lai sagatavotu funkciju, nodrošinātu tās tehnisko darbību, kā arī lai konstatētu un novērstu traucējumus. Turklāt esam ieinteresēti pastāvīgi nodrošināt funkcijas tehnisko darbību, uzlabot tās veikspēju un optimizēt lietotāju pieredzi. Sākot izmantot šo funkciju, šie dati tiek apstrādāti automātiski. Ja nedodat piekrišanu datu apkopošanai, šo funkciju nevarat izmantot. Mēs šos datus neizmantojam ar mērķi noskaidrot jūsu personu vai identitāti.

Ja jūs tiešsaistes tērzēšanas laikā nododat mums vēl kādus personas datus, tas notiek brīvprātīgi. Ja personas dati ir nepieciešami, lai noskaidrotu papildu informāciju jūsu jautājuma atrisināšanai, mēs uz to norādām un vaicājam jums šos datus. Teksti, ko jūs ievadāt ievades laukā tiešsaistes tērzēšanas laikā, mūsu uzdevumā tiek saglabāti ārēja pakalpojumu sniedzēja

serverī. Šīs datu apstrādes juridiskais pamatojums ir VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts.

2.3.2. Viesu ieeja, rezervējot un iegādājoties pakalpojumus un produktus tiešsaistes tirgus laukumā

Papildus tam, ka klienti var izmantot tiešsaistes tirgus laukumu ar Porsche ID, tirgus laukuma sadaļu Porsche Store var izmantot arī ar funkciju „Viesu ieeja”, un nav nepieciešams iepriekš reģistrēties un izveidot Porsche ID lietotāja kontu. Informāciju par datu apstrādi šajā kontekstā skatiet punktā 2.2.6.

2.4. Informatīvais biļetens

Informatīvos biļetenus izsūtām pēc tam, kad esat tiem pieteicies, t. i., ar jūsu piekrišanu. Ja, piesakoties informatīvajam biļetenam, ir konkrēti aprakstīts tā saturs, tad tas ir noteicošs piekrišanas darbības jomā. Starp citu, mūsu informatīvajos biļetenos ir informācija par mūsu produktiem, piedāvājumiem, akcijām un mūsu uzņēmumu. Par jūsu datu apstrādi atbild attiecīgais pieteikšanās procesā norādītais uzņēmums. Pieteikšanās notiek, izmantojot tā dēvēto “Double-Opt-In” (dublētās pieteikšanās) procedūru, t. i., pēc pieteikšanās jūs saņemsiet e-pasta ziņojumu, kurā jums tiks lūgts apstiprināt pieteikšanos, lai novērstu jūsu e-pasta adreses ļaunprātīgu izmantošanu. Mēs protokolējam pieteikšanos informatīvajam biļetenam, lai varētu apliecināt pieteikšanās procesu un tajā ietvertu piekrišanu atbilstīgi tiesību aktos noteiktajām prasībām. Pieteikšanās protkolēšana un šim nolūkam vajadzīgā to datu apstrāde, kurus ievadījāt pieteikšanās brīdī, notiek, attiecīgi, pamatojoties uz mūsu legītimajām interesēm saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu. Jūs jebkurā laikā varat atsaukt savu piekrišanu saņemot mūsu informatīvo biļetenu, piemēram, atsakoties no informatīvā biļetena saņemšanas. Lai izmantotu šīs tiesības, katra informatīvā biļetena beigās atradīsiet atteikšanās saiti.

3. Iekļautie trešo pušu pakalpojumi

Ja savā tīmekļa vietnē iekļaujam citu pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus, lai piedāvātu jums noteiktu saturu vai funkcijas (piemēram, video atskaņošanu vai maršruta plānošanu), un šajā saistībā apstrādājam personas datus, darām to, pamatojoties uz VDAR 6. panta 1. punkta b) un f) apakšpunktu. Šajā gadījumā datu apstrāde ir vajadzīga, lai nodrošinātu jūsu izvēlētas funkcijas vai ievērotu mūsu legītimās intereses attiecībā uz optimālu funkciju tvērumu. Ja šādu trešo pušu pakalpojumu ietvaros, iespējams, tiek izmantotas sīkdatnes, spēkā ir 1.1.3. punktā sniegtie skaidrojumi. Attiecībā uz trešo pušu pakalpojumiem skatiet arī attiecīgā pakalpojumu sniedzēja datu aizsardzības paziņojumu.

Citu pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus, kurus mēs iekļaujam vai uz kuriem norādām, nodrošina attiecīgās trešās puses. Trešo pušu pakalpojumi parasti ietver arī uzņēmuma “Porsche AG” un citu grupas uzņēmumu piedāvājumus. Parasti mēs nevaram ietekmēt trešo pušu pakalpojumu saturu un funkcijas un neatbildam par šādu pakalpojumu sniedzēju veikto personas datu apstrādi, ja vien šie trešās puses pakalpojumi nav pilnībā izstrādāti mūsu uzdevumā un tos pēc tam neesam iekļāvuši uz savu atbildību. Ja trešās puses pakalpojuma iekļaušana nozīmē kopīgu procesu veidošanu ar šī pakalpojuma sniedzēju, tad ar šo sniedzēju noslēdzam vienošanos par kopīgu atbildību saskaņā ar VDAR 26. pantu, nosakot ar personas datu apstrādi saistīto attiecīgo uzdevumu un atbildības sfēru sadalījumu, kā arī katras puses konkrētos pienākumus attiecībā uz datu aizsardzības pienākumu izpildi. Ja sīkdatnes tiks izmantotas arī, pamatojoties uz jūsu piekrišanu, tad attiecīgajās piekrišanas pārvaldības sadaļās saņemsiet papildu informāciju attiecībā uz atbildību par šo sīkdatņu vai ar tām saistīto trešo pušu pakalpojumu izmantošanu.

Ja nav norādīts citādi, tad sociālo plašsaziņas līdzekļu profili tiek iekļauti tikai kā saite uz attiecīgajiem trešo pušu pakalpojumiem.

Pēc noklikšķināšanas uz iekļautās teksta/attēla saites, jūs tiksiet novirzīts uz attiecīgā sociālā plašsaziņas līdzekļa pakalpojumu sniedzēja piedāvājumu. Pēc novirzīšanas personas datus var tieši apkopot trešās puses pakalpojumu sniedzējs. Ja šajā brīdī esat pierakstījies attiecīgā sociālā plašsaziņas līdzekļa pakalpojumu sniedzēja lietotāja kontā, pakalpojumu sniedzējs, iespējams, konkrētā apmeklējuma laikā apkopoto informāciju var sasaitīt ar jūsu personīgo lietotāja kontu. Ja reaģējat, izmantojot attiecīgā sociālā plašsaziņas līdzekļa pakalpojumu sniedzēja pogu "Dalīties", šī informācija var tikt saglabāta jūsu personīgajā lietotāja kontā un attiecīgā gadījumā publicēta. Ja nevēlaties, lai apkopotā informācija tiktu tieši sasaitīta ar jūsu lietotāja kontu, pirms noklikšķināšanas uz iekļautās teksta/attēla saites, jums no sava konta ir jāizrakstās.

4. Datu subjektu tiesības

Jums kā personai, kas ir datu apstrādes datu subjekts, ir dažādas tiesības. It īpaši jūs jebkurā brīdī varat neļaut izmantot sīkdatnes vai sīkdatnēm līdzīgas tehnoloģijas. Plašāku informāciju skatiet Porsche Sales & Marketplace sīkdatņu politikā tīmekļa vietnēm, kas pieejama vietnē <https://connect-store.porsche.com/lv/lv/privacy>.

Šajā kontekstā mēs norādām arī uz citām jūsu tiesībām, kas norādītas mūsu My Porsche un Porsche Connect pakalpojumu/Porsche digitālo pakalpojumu infrastruktūras vispārīgā datu aizsardzības paziņojuma 13. punktā; šo paziņojumu varat apskatīt vietnē <https://connect-store.porsche.com/lv/lv/privacy>.

5. Šī datu aizsardzības paziņojuma izmaiņas un stāvoklis

Mēs paturam tiesības veikt izmaiņas šajā īpašajā datu aizsardzības paziņojumā. Datu aizsardzības paziņojuma aktuālo versiju vienmēr varat apskatīt vietnē <https://connect-store.porsche.com/lv/lv/privacy>.

Stāvoklis: 01.02.2023



Porsche Sales & Marketplace GmbH

General Privacy Policy

Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID

We, Porsche Sales & Marketplace GmbH (hereinafter referred to as "we" or "PSM GmbH"), are pleased about your use of the Porsche Digital Service Infrastructure and other of our digital offers (hereinafter individually or jointly also referred to as "services" and jointly "Porsche Digital Service Infrastructure"). We take the protection of your personal data very seriously. Your personal data will only be processed in accordance with the provisions of data protection legislation, in particular the General Data Protection Regulation (hereinafter "GDPR"). This Privacy Policy provides information about the processing of your personal data and your privacy rights as a data subject in connection with your use of the Porsche Digital Service Infrastructure and our services. For information on the individual services, please refer to the Specific Privacy Policy and, if applicable, the further Special Data Protection Notices of the respective service.

1. Data Controller and Data Protection Officer

Unless otherwise expressly stated in this or a Specific Privacy Policy based thereon and, if applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service, the entity responsible for data processing within the meaning of the data protection laws is:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Germany
E-mail: smartmobility@de.porsche.com

Please do not hesitate to contact us if you have any questions or ideas relating to data protection.

You can contact our data protection officer as follows:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Data Protection Officer
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Germany
Contact: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

In relation to certain processing operations, we may be joint controllers with Dr. Ing. h.c. Porsche AG (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, e-mail: info@porsche.de, hereinafter "Porsche AG"), its group companies and/or third parties ("we" then also stands for these joint controllers). In relation to such joint processes, we jointly determine the purposes and means of processing personal data. In such cases, in an agreement on joint responsibility pursuant to GDPR Article 26, we accordingly also define the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties to fulfil data protection obligations. In particular, we define how an appropriate level of security and your rights as a data subject can be ensured, how we can jointly comply with information obligations under data protection law and how we can monitor potential data protection

incidents. This also includes ensuring that we can fulfil our reporting and notification obligations. Insofar as you contact us, we will come to an agreement in accordance with the aforementioned agreement pursuant to GDPR Article 26 in order to answer your enquiry and guarantee your data subject rights. You can find out in which areas and with which companies joint responsibility exists in the Specific Privacy Policy and, if applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service.

2. Object of data protection

The object of data protection is the protection of personal data. This is any information that relates to an identified or identifiable natural person (so-called data subject). This includes details such as name, postal address, e-mail address or telephone number, but also other information that arises in the course of using our Porsche Digital Service Infrastructure and vehicle usage data.

3. Purposes of and legal grounds for data processing

This General Privacy Policy provides you with the following overview of the purposes and legal bases of data processing in the context of registering, creating and using your Porsche ID user account and booking and using our services on the basis of your Porsche ID user account. We process personal data in any case in accordance with the legal requirements, even if a different legal basis should apply than stated below in individual cases.

We process your personal data in particular if this is necessary for the performance of a contract to which you are a party or for the performance of pre-contractual measures that take place at your request. Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR. The purposes of the processing include enabling the use of our specific products and services within the services as explained below.

We also process your personal data, insofar as this is necessary, to comply with legal obligations to which we are subject. The data processing takes place on the basis of Article 6 Paragraph 1 (c) of the GDPR. The obligations may result, for example, from the commercial, tax, money laundering, financial or criminal law. The purposes of processing arise from the respective legal obligation; the processing generally serves the purpose of complying with state obligations with regard to monitoring and duty of disclosure. In this respect, too, you will find more detailed information below.

The provision of personal data by you may be required by law or contract when using the services or may be necessary for the conclusion of a contract. We will inform you separately if you are obliged to provide personal data and what the possible consequences of not doing so would be (e.g. a loss of claims or our advice not to provide the requested service without providing certain information).

4. Porsche ID user account

Registration and creation of a Porsche ID user account on My Porsche is required for full use of the Porsche Digital Service Infrastructure and the services offered under it. Once you have successfully completed registration and created your Porsche ID user account, you will also receive your Porsche ID (user name of the Porsche ID user account), with which you will be able to log in to all Porsche ID interfaces linked with your password or the QR code. When registering and creating and using your Porsche ID user account, personal data is processed and, if necessary, transmitted to third parties as described below in order to fulfil our contractual obligations in this context. Unless otherwise stated, we carry out all processing operations described in this section in order to fulfil our contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1(b) GDPR.

4.1 Registration process and creation of a Porsche ID user account

There are two methods to choose from in order to register and create your Porsche ID user account:

4.1.1 Invitation by authorised dealers

If you wish, your authorised dealer will enter the personal data you have provided to them on our systems for you via their access. You will then receive, for example, an e-mail with a link which you must use to confirm your registration and creation of your Porsche ID user account. Please note that the authorised dealers are independent companies and we have no influence over them. A second feature allows you to additionally verify your identity, for example via an SMS code, which you then enter during the process of registering and creating your Porsche ID user account.

4.1.2 Self-registration

In the event that the registration and creation of your Porsche ID user account was not carried out via an authorised dealer, you can register and create your Porsche ID user account yourself and enter your personal data independently. In selected countries you can also add a vehicle and use other digital services that require vehicle ownership. You must also upload a copy of an identification document and proof of ownership and, in case you are not the owner of the vehicle, a power of attorney from the vehicle owner after entering your vehicle identification number. These documents are forwarded to Porsche Connect Support or, in countries where the official language is not supported by Porsche Connect Support, directly to the dealer selected by you and are then checked locally using our verification criteria. As proof of successful verification, we also save the names, dates and places of birth, and addresses shown in the relevant identification documents along with the validity dates of the documents, as well as the vehicle identification numbers, owner names and addresses shown in the proof of ownership. After verification is complete, the copies of the documents will be deleted. Alternatively, you can use the video identification procedure for verification by our Porsche Connect Support. If you add a vehicle and a specific vehicle is therefore assigned to you in your Porsche ID user account, a vehicle relationship exists (hereinafter referred to as "vehicle relationship"). After successful verification, you will receive, for example, an email with a link that you must use to confirm your registration and creation of your Porsche ID user account. A second feature allows you to additionally verify your identity, for example via a text message code that you then enter when registering and creating your Porsche ID user account.

Self-registration requires the upload of images from the terminal. You will therefore be asked to grant permission for the app to access your device's camera or photo library. Granting permission is voluntary. However, if you wish to use the self-registration

function, you must grant the relevant permission, otherwise you will not be able to use the self-registration. Permission remains active unless you revoke it in your device and/or Internet browser by deactivating the relevant setting.

If your vehicle has already been linked to your Porsche ID by an Official Porsche Centre at your request using your email address and mobile phone number, a simplified creation process for the vehicle is possible instead via our website or the MyPorsche app. For this purpose, only the VIN entered by you and the contact data already stored by us are compared and a confirmation code is sent to you via SMS.

(a) Mandatory data when registering and creating a Porsche ID user account

When registering and creating your Porsche ID user account, you must - in the case of self-registration - enter your e-mail address, a password, your name and name affixes, contact and address data, mobile phone number, e-mail address and, if applicable, the language in which you wish to communicate with us or - in the case of registration and creation of your Porsche ID user account by an authorised dealer - confirm this personal data as part of the process of registering and creating your Porsche ID user account. This personal data is required to set up and manage your Porsche ID user account for you so that you can use the full range of our services as part of the Porsche Digital Service Infrastructure. In selected countries, you can also use our offer as an interested party. In this case, you only need to provide your name, e-mail address and a password. Last but not least, we also need this and possibly other personal data in order to be able to respond to requests, questions and criticism. We also save the time of your last log-in. When you register and create your Porsche ID user account, we check your name and address data by means of a plausibility check.

(b) Voluntary data when registering and creating a Porsche ID user account

When registering and creating your Porsche ID user account, you also have the option of entering additional voluntary details such as additional name information (e.g. academic title etc.), company contact details, date of birth, additional telephone numbers, credit card information (this is only stored by the payment service provider) as well as your vehicle registration number and a personal vehicle name. In addition, you can provide information about your interests, preferences and the contact channels you would like to use. Please note that this information is not required when registering and creating your Porsche ID user account and that you alone decide whether you want to disclose this personal data to us.

4.1.3 Integration of the Porsche ID into third-party offers

We may enable cooperation partners to offer a registration and login procedure involving the Porsche ID. This means that you do not have to remember any new login data for the third-party offer. If you decide to use the registration and login procedure involving the Porsche ID as part of the third-party offer, you will be redirected to the PSM GmbH login/registration screen for the Porsche ID. Here you log in with your user name and password for the Porsche ID. We will then send a message to our cooperation partner that you have successfully registered. As part of the registration and login process, you can confirm to us that the cooperation partner may access the profile data of your Porsche ID user account. This then also applies to the payment data stored there, if applicable. This means that you do not have to re-enter or maintain your profile data and, if applicable, payment data (e.g. if your address changes) in order to create your user profile for the third-party offer. Conversely, changes to the profile data in the user account of the third-party offer are then also synchronised accordingly in your user account for the Porsche ID.

The data processing within the scope of the registration and login procedure with the integration of the Porsche ID is carried out on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) GDPR in order to register you with your user account for the third-party offer or to identify you when you register. In addition to carrying out your desired procedure, we are interested in making the registration and application process efficient and convenient. We are jointly responsible for this with our cooperation partner and, in relation to the process, we jointly determine the purposes and means of processing personal data. In an agreement on joint responsibility, we have defined, pursuant to GDPR Article 26, the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties to fulfil data protection obligations. In particular, we have defined how an appropriate level of security and your rights as a data subject can be ensured, how we can jointly comply with information obligations under data protection law and how we can monitor potential data protection incidents. This also includes ensuring that we can fulfil our reporting and notification obligations. Insofar as you contact us, we will come to an agreement in accordance with the aforementioned agreement pursuant to GDPR Article 26 in order to answer your enquiry and guarantee your data subject rights.

4.2 Porsche Digital Service Infrastructure: data processing after registration and creation of your Porsche ID user account

If you have registered and created your Porsche ID user account, we will, in order to fulfil the contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR, exchange basic information about your Porsche ID user account and your vehicles with responsible Porsche dealers in order to be able to serve you via our dealer organisation. In addition to the vehicle identification number, we transfer your user name (Porsche ID), the technical or sales availability of services and product offers for your Porsche ID user account or vehicle, as well as relevant events as part of the creation, modification or deletion of your Porsche ID user account, the linking of vehicles, the selection of traders, or the activation or deactivation of services.

If you have selected an authorised dealer and provided your consent, your personal data stored in your Porsche ID user account, in particular contact data, support, contractual and service data, as well as data about your interests, vehicles and services used will also be exchanged with the authorized dealer and with synchronised with any personal data stored about you. If you no longer wish data to be transferred in the future, you can change this in the user settings of your Porsche ID user account accordingly. The aforementioned personal data will no longer be exchanged with the authorised dealer from that date. The applicable legal basis for this processing of your personal data is your consent pursuant to Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR.

If you are waiting for your vehicle to be delivered, we will provide you with information on the delivery status in your Porsche ID user account. To do this, we will share the VIN of your vehicle and your Porsche ID with Porsche AG. The applicable legal basis for the processing of your personal data is the fulfilment of our contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR.

4.3 Deletion of your Porsche ID user account

If you delete your Porsche ID user account, your personal data stored in your Porsche ID user account will also be deleted when the contractual relationship ends, but upon expiration of your existing service licenses at the earliest. As far as data must be stored for legal reasons, these are blocked (so-called limitation of processing). The personal data is for further use, especially for the use of services, and then is no longer available. The functionality of the services may be limited or eliminated. The full use of the Porsche Digital Service Infrastructure will then also no longer be

available to you. If further responsible individuals within the Porsche Group and its sales organisation process personal data within their own responsibility, the processing of this personal data remains unaffected. If, on the basis of your consent pursuant to Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR, personal data has been exchanged with a dealer of your choice, we inform the dealer about the deletion of your Porsche ID user account.

5. Central services

5.1 Booking and activating services, handling payment information

You can book individual or several My Porsche services and Porsche Connect services and activate service licences. When selecting the respective service or service package, you can also view the respective information on the processing of personal data within the scope of the services concerned under the offer details. In order to carry out and fulfil a booking and the associated contractual relationship, we process, in addition to the respective booking information, your personal data collected during registration and creation of your Porsche ID user account. You can change your billing address before completing the booking process. In this case, we use the address data provided by you for invoicing and processing.

We use a payment service provider to process payments for our paid services and products within the framework of My Porsche, Porsche Connect and the Online Marketplace. For this purpose, we and the payment service provider used will process your credit card information and the respective payment information. The payment service provider's systems are used to manage your credit card information and to process payments. When you enter your credit card information, it is done directly via an input field from the payment service provider, which encrypts, stores and uses this information independently for your payments. The encrypted information is then transferred from Porsche / from us to the payment service provider, where it is stored and used for your payment. Our legal basis for processing your personal data in order to process the payment is the fulfilment of the contract pursuant to Article 6 Paragraph 1(b) GDPR.

The payment service provider commissioned will process your customer and contact information (for example name, address, email address, Porsche Connect customer number, and if applicable, company and affiliates) and the vehicle identification number shown in the proof of ownership exclusively for the purpose of debtor management (including compliance checks, where legally required) and to carry out credit checks. The legal basis for processing the named personal data for the aforementioned purposes, in accordance with Article 6 Paragraph 1 (c) of the GDPR, is the fulfilment of a legal obligation incumbent on us and, in accordance with Article 6 Paragraph 1 (f) of the GDPR, our legitimate interest in appropriate accounts receivable management and credit controls, provided we are not subject to any legal obligation.

When purchasing through online shops, our payment service provider determines the fraud risk using customer data (e.g. name and identifier, sales history, etc.). The transaction data is checked and examined for abnormalities (e.g. frequency of password changes, delivery address differing from the invoicing address). The legal basis for the processing of the mentioned personal data for the aforementioned purposes is, in accordance with GDPR Article 6 Paragraph 1 (b), the fulfilment of a contract, or, pursuant to GDPR Article 6 Paragraph 1 (f), our legitimate interest in preventing fraud.

After completing the booking, you can activate the services. This saves the authorisation for use on the system side and updates the list of available services accordingly.

In order to use certain services (e.g. E-Charging offers), a personalised card (referred to as a Porsche ID Card, Porsche Charging Card) containing RFID chips is sent by post to numerous countries when a product is purchased. An identification number is stored on the card, which can be used to assign it to your Porsche ID user account. No personal data beyond the identification number, in particular your name or address, is stored digitally on the card itself. If the card is lost, you can block it within your Porsche ID user account.

After delivery, the Porsche ID card can be used directly with the supported infrastructure (e.g. public E-charging pedestals).

Unless stated otherwise, we carry out the processing described in this section for fulfilment of our contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR.

5.2 Using the My Porsche services and Porsche Connect services

Depending on the service, you can use the booked My Porsche services and Porsche Connect services in your vehicle (if available for your vehicle) via a radio network connection or via other terminal devices in My Porsche or in your Porsche Connect app and, if necessary, also from several or all access points. For this purpose, your vehicle or the respective end device connects to the Porsche Digital Service Infrastructure.

When you use the services booked via My Porsche or the Porsche Connect Store in your vehicle or on other devices, your personal data will be processed by us for the purpose of enabling the use of services, for support purposes and for other individually defined purposes. Unless otherwise stated, we will only process your personal data to the extent necessary to enable the relevant My Porsche service or Porsche Connect service to be used.

When using the individual My Porsche services or Porsche Connect services, the following categories of personal data, for example, may be processed, depending on the specific functionality of the respective service:

- Identification information, such as the vehicle identification number, your Porsche ID and device and system IDs of your end devices and mobile modules, which are required to identify your person, your end device or your vehicle for the purpose of establishing connections, using services or accessing content,
- Authorisation information, which includes that the vehicle or the respective terminal device is activated for the respective Porsche Connect service and which can be linked to your personal data that you entered as part of the registration and creation of your Porsche ID user account,
- Login information that is required if you want to use services from other providers that require a login in your vehicle or on additional end devices,
- Communication information required to establish a connection between your vehicle and/or other terminal devices and our servers or with the servers of third-party content providers for Porsche Connect services,
- Location and movement information, such as GPS or speed data, required in order to use location-related content,
- Voice data that enables voice control and voice input in certain Porsche Connect services. Voice data is transmitted to us as a recording for the purpose of conversion to text from the vehicle or a terminal. The text then generated by a service provider is transmitted back to the vehicle and the recording is then deleted by us,

- Contact data used in communication services, for example to send an e-mail or SMS,
- Billing data such as an itemised bill from charging operations. If necessary, we will combine this information with your address and payment information for individual billing purposes,
- Image/video data of your vehicle or its components
- Other content that needs to be shared with us or with service providers in order to provide a service to you.

Detailed information on which personal data is processed within the scope of which service can be found in the respective service descriptions at <https://connect-store.porsche.com/lv/en/>.

The following applies especially in the context of workshop visits and the associated use of online order extension:

Online order extension is a service that offers our customers the possibility to follow the vehicle acceptance process during a workshop appointment at any time and from anywhere through recorded and personalised videos of the service consultant and/or technician. In addition, the customer can release/approve additional repairs/repair extensions directly via the My Porsche Portal and/or the My Porsche App.

Unless otherwise stated here, in one of the Specific Privacy Policies or, where applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service, we process your personal data in each case on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR in order to provide you with the services in this context and to perform the associated contractual relationship.

5.3 Use of third-party services

If you use the services of a third-party provider with whom you have your own contractual relationship, the content of these services may be displayed in your vehicle or on your terminal device and information may be exchanged between your vehicle or your terminal device and the respective service provider.

We have no influence on the data processing by this third-party provider or on the location of the data processing. Therefore, please inform yourself with the respective third-party provider about the type, scope and purpose of the processing of personal data with regard to the respective service in their separate data protection notices.

We transfer the necessary personal data to the relevant third-party provider on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR in order to fulfil the contract between you and us.

5.4 Porsche Contact Centre

You can use various communication channels to contact us, in particular the service hotline if you wish to contact us by telephone, but also e-mail or live chat. When you contact our Contact Centre, we will process your personal data insofar as this is necessary in order to provide the Contact Centre service and to process your request. It is possible that we may ask you to provide personal data that is required to prepare and organise contact in order to process your specific request. Without this data, we will not be able to process your inquiry or accede to your request. The purposes of processing arise specifically from your inquiry and the services you have booked. They cover in particular

- The processing of inquiries from interested parties, customers and dealers in relation to products and services from Porsche Sales & Marketplace GmbH. This includes, for example,
- Technical support services
- Assistance when purchasing services or products

- Answering general questions about Sales & Marketplace
- Technical support for customers and dealers, in particular through the provision of a service hotline for telephone contact.

Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR for the purpose of fulfilling the contract with you and implementing measures in advance of the contract.

We also process your personal data to comply with legal obligations to which we are subject. Obligations may arise, for example, from commercial, tax, telecommunications, money laundering, financial or criminal law. The purposes of processing arise from the respective statutory obligation; the processing generally serves the purpose of complying with state obligations with regard to monitoring and duty of disclosure.

Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (c) or (e) GDPR. If we collect data on the basis of a legal obligation or in the public interest, you need to provide the personal data that is required to comply with the legal obligation. Without this, we might not be able to process your request or fulfil these obligations.

If you use support services in a Porsche Centre, your dealer can also retrieve this data. To facilitate this service, we also transmit the aforementioned data to the relevant dealer. In this case, we will process your personal data in accordance with Article 6 Paragraph 1 (f) GDPR on the basis of our legitimate interest in facilitating customer service at your preferred point of contact or through your preferred dealer.

6. Safeguarding legitimate interests

We also process your personal data to protect the legitimate interests of us or third parties, unless your interests which require the protection of your personal data override these interests. Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (f) GDPR. Processing for legitimate interest is carried out for the following purposes or to protect the following interests:

- Further development of products, services and mentoring, as well as other measures for business transactions and process control,
- Improvement of product quality, elimination of errors and disruption, etc. by analysing vehicle data and customer feedback,
- Processing data on a central prospect and customer care platform, as well as in up and downstream systems for customer loyalty and sales purposes,
- Settlement of guarantee and goodwill cases, processing of non-contractual questions and concerns from prospective customers and clients,
- Needs analysis and customer segmentation, e.g. calculating and evaluating affinities, preferences and customer potentials,
- Risk management and coordination of recall campaigns,
- Credit assessment through data exchange with credit agencies (e.g. SCHUFA),
- Ensuring the legally compliant handling, prevention of and protection against statutory violations (especially criminal offences), assertion of and defence against legal claims, internal and external compliance measures,
- Ensuring availability, operation and security of technical systems, as well as technical data management.

When we send e-mails to customers and prospective customers, we may use commercially available technologies such as tracking pixels or click-through links. This allows us to analyse which or how

many e-mails are delivered and/or rejected and/or opened. The latter is carried out in particular by tracking pixel. It is not possible to measure the opening rate of our e-mails in full using tracking pixels, for example, if you have deactivated the display of images in your e-mail programme. In this case, the e-mail will not be displayed completely. It is nevertheless still possible for us to determine whether an e-mail has been opened if you click on the text or graphic link in the e-mail. Using click-through links, we can analyse which links have been clicked in our e-mails and determine the interest in certain topics. If you click on the corresponding link, you will be guided through our separate analysis server before accessing the target page. Based on the analysis results, we can make e-mails more relevant, send them in a more targeted manner or prevent e-mails from being sent. If you do not want such information collected and tracked, do not click text or graphic links in e-mails.

7. Consent

We process your personal data on the basis of corresponding consent. Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR. If you have given consent, this is always for a specific purpose; the purposes of processing arise from the respective content in your declaration of consent. You may revoke your consent at any time, without affecting the legality of the processing carried out on the basis of your consent until revocation.

Insofar as you have given corresponding consent, the companies listed in the declaration of consent may, on this basis, use the data for individual customer and prospective customer support, for example, and contact you for these purposes via the communication channels you have requested. Your data is used within this framework to offer you an inspiring brand and support experience with Porsche and to make our communication and interaction with you as personal and as relevant as possible. Which of your data is specifically used for individual customer and prospect support depends in particular on which data was collected when using the services and which data you provided within the framework of the services (e.g. your personal interests).

8. Change of purpose

Where we process your personal data for a purpose other than that for which it was collected, beyond appropriate consent or a compelling legal basis, we will take into account, in accordance with Article 6 Paragraph 4 of the GDPR, the compatibility of the original purpose and the purpose now pursued, the nature of the personal data, the possible consequences for you of further processing and the safeguards for the protection of the personal data.

9. Profiling

We do not use automated decision-making in accordance with Article 22 GDPR to prepare, establish or conduct business relationships. If profiling is carried out, this is only done for the purposes stated in the General Privacy Policy, the Specific Privacy Policy and, if applicable, the additional Special Data Protection Notices of the respective service and on the basis of the legal grounds stated.

10. Device access permissions

Some functions of the services require you to grant access to your end device (e.g. access to location data). Granting permissions is voluntary. However, if you wish to use the corresponding functions, you must grant the corresponding authorisations, otherwise you will not be able to use these functions. Permissions remain active unless you revoke them in your device by deactivating the relevant setting. You can find out in which areas access to the device should occur in the Specific Privacy Policy and, if applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service.

11. Cookies and comparable technologies

Insofar as we use cookies and comparable technologies within the scope of the services, you can find corresponding explanations in the specific data protection declaration and the further special data protection information of the respective service.

12. Sources and data categories in the collection of data by third parties

We also process personal data that we receive from third parties or from publicly available sources. Below is an overview of the relevant sources and the categories of data obtained from these sources.

- Porsche AG and its group companies, Porsche dealers and service operations: e.g. information about the products you use and your interests;
- Cooperation partners and service providers: e.g. creditworthiness data from credit agencies.

For information on collection of data by third parties, please refer to the Specific Privacy Policies and, if applicable, the further Special Data Protection Notices of the respective service.

13. Recipients of personal data

Within our company, the only people who have access to your personal data are those who need this for the purposes named above. We only pass on your personal data to external recipients if a legal licence exists or if we have your consent. Below you will find an overview of the corresponding recipients:

- Processors: Porsche AG and its group companies or external service providers, for example in the areas of technical infrastructure and maintenance, who are carefully selected and checked. The processors may only use the data in accordance with our instructions.
- Public bodies: authorities and public institutions, such as public prosecutors, courts or tax authorities to which we (must) transfer personal data, e.g. to fulfil legal requirements or to safeguard legitimate interests.
- Private entities: Porsche AG and its group companies, Porsche sales companies, dealerships and service companies, cooperation partners, service providers (not bound by instructions) or authorised persons such as Porsche Centres and Porsche Service Centres, financing banks, credit agencies or transport service providers.

14. Data processing in third countries

If data is transferred to bodies whose headquarters or place of data processing is not located in a member state of the European Union, another country outside of the European Union that is a signatory to the Agreement on the European Economic Area or a state for which an appropriate level of data protection has been determined through a decision of the European Commission, we will ensure before disclosure that the data transfer is either covered by a legal authorisation, that there are guarantees for an adequate level of data protection with regard to the data transfer (e.g. through the agreement of contractual warranties, officially recognised regulations or binding internal data protection regulations at the recipient) or that you have given your consent to the data transfer.

Insofar as data is transferred on the basis of Articles 46, 47 or 49, Paragraph 1, Subparagraph 2 GDPR, you can obtain from us a copy of the guarantees for the existence of an adequate level of data protection with regard to the data transfer or information on the availability of a copy of the guarantees. For this purpose, please use the information under point 1.

15. Duration of storage, deletion

The following shall apply if the description of the individual services does not provide information about the specific duration of storage or the deletion of the personal data:

We store your personal data, if a legal permission exists for this, only as long as necessary to achieve the purposes pursued or as long as you have not revoked your consent. In the event that you object to the processing, we will delete your personal data unless further processing is permitted by the legal provisions. We will also delete your personal data if we are obligated to do so for other legal reasons. Pursuant to these general principles, we will usually erase your personal information immediately

- after elimination of the legal basis and if no other legal basis (e.g. commercial and tax retention periods) impinges. If the latter is the case, we will erase the data once that other legal basis ceases to apply;
- if your personal data is no longer required for our purposes, and if no other legal basis (for example, commercial and tax retention periods) impinges. If the latter is the case, we will delete the data once that other legal basis ceases to apply.

16. Rights of data subjects

Right to information: you have the right to receive information about your personal data stored by us.

Permission and deletion right: you may request us to correct incorrect data and – insofar as the legal requirements are fulfilled – to delete your data.

Limitation of processing: you may require us to restrict the processing of your data, provided that the legal requirements are met.

Data transferability: if you have provided us with data based on a contract or consent, you may, if the statutory requirements are met, obtain from us the data provided by you in a structured, commonly used and machine-readable format, or require us to transmit it to another controller.

Objection: you have the right to object at any time, on grounds relating to your particular situation, to our processing of your data, provided this objection is based on the safeguarding of "legitimate interests". If you make use of your right of objection, we will stop processing your data, unless we can prove, in accordance with the legal requirements, compelling legitimate reasons for further processing that outweigh your rights.

Objection to direct marketing: if we process your personal data for the purpose of direct marketing, you have the right to object to our processing of your data for this purpose at any time. If you exercise your right to object, we will stop processing for this purpose.

Withdrawal of consent: if you have given us consent to the processing of your personal data, you can revoke this at any time with effect for the future. The withdrawal of consent will not affect the lawfulness of processing before its withdrawal.

Right of appeal to the supervisory authority: you can also lodge a complaint with the competent supervisory authority if you believe that the processing of your data violates applicable law. You can contact the supervisory authority responsible for your place of residence or country or the supervisory authority responsible for us.

Your contact with us and exercising your rights: furthermore, you can contact us free of charge with questions about the processing of your personal data and about your rights as a data subject. Please contact us by e-mail at dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de, via the website <https://www.porsche.com/international/privacy/contact/> or by post at the address indicated in section 1 above. When doing so, please make sure that we can clearly identify you. If you wish to withdraw your consent, you can alternatively use the method of contact that you used when you gave your consent.

17. Offers from third parties

Services of other providers that are referred to via our services were and are created and hosted by third parties. We have no influence over the design, content and function of these services. We dissociate ourselves expressly from the content of all services referred to. Please note that these services, for example third-party websites, may place their own cookies on your device and may collect personal data. We have no influence over this. If necessary, please refer directly to the providers of these referred services.

Insofar as the services also incorporate services of other providers in order to offer you certain content or functions, you can find corresponding explanations in the Specific Privacy Policy and the further Special Data Protection Notices of the respective service.

18. Status

The most up-to-date version of this Privacy Policy shall apply.

Specific Privacy Policy

Porsche Sales & Marketplace Websites

You can use My Porsche, Porsche Connect Store and the Online Marketplace via our website (hereinafter also referred to as "website").

You can book My Porsche services, Porsche Connect services and Functions on Demand (FoD) and activate the corresponding licences in My Porsche and the Porsche Connect Store. This requires you to be registered with My Porsche and have a Porsche ID user account. Depending on the service, you can use and manage the aforementioned services via our website, via various Porsche apps and, if available for your vehicle, in your vehicle via the wireless network connection.

In addition, you can use the Online Marketplace to access the extended range of products and services offered by our Group companies and third-party providers. Customers with a Porsche ID user account can use the Marketplace sections Porsche Finder and Porsche Store.

Some features on our websites are also available without registration. For further details see Point 2.3.

1. Special notes on the use of our website

1.1 Provision of our website

To a certain extent, it is possible to use this website without logging in. Even if you use the website without registration, personal data may still be processed. Below you will find an overview of the type, scope, purposes of and legal grounds for automated data processing that takes place when using our website. For information on the processing of personal data when using the individual specific features and services, please refer to Point 2 below.

The following data will be processed by us when you access our website with your device:

- Date and time of access,
- Duration of visit,
- Type of device,
- Operating system used,
- The features you use,
- Amount of data transmitted,
- Type of event,
- IP address,
- Referrer URL,
- Domain name.

We process this data on the basis of the GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) for the purpose of providing the website, safeguarding its technical operation and identifying and resolving malfunctions. In doing so, we also pursue the aim of permanently ensuring the technical functionality of the website, improving performance and optimising the user experience. This data is processed automatically when you access our website. Without the provision of data, you cannot use our website. We do not use this data for the purpose of drawing conclusions about your person or your identity.

1.2 Cookies and comparable technologies

We use cookies and similar technologies within the framework of the website, which serve to communicate with your terminal device and to exchange stored information (hereinafter collectively "cookies"). These cookies are primarily used to make the functions of the website usable. General examples in which the use of cookies is technically necessary in this sense are the storage of a language selection, login data or a shopping or watch list. Accordingly, technically necessary cookies may be used by us to enable the processing operations described above and to ensure the proper and secure operation of the website. Data processing takes place on the basis of the GDPR Article 6, Paragraph 1 (b) and (f), as this is necessary for implementation of the functions that you select and in order to safeguard our legitimate interest in the functionality of our website.

If we also use cookies to analyse the use of the website and to target it to your interests and, if applicable, to provide you with interest-based content and advertisements, this will only be done on the basis of your voluntary consent in accordance with Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR. You then have the option of making your corresponding settings via the consent management at <https://connect-store2.porsche.com/iv/en/cookiepolicy>. You can revoke your consent at any time with effect for the future. Further information on the cookies and their function in detail, as well as on setting and revocation options, is available directly in the corresponding areas of the consent management. Please note that we only provide consent management as part of the website if consent-based cookies are to be used in addition to the technically required cookies mentioned above.

If you do not wish to use cookies in general, you can also prevent any storage by means of the relevant settings on your device. Stored cookies can be erased at any time using the system settings of your device. Please note that blocking certain types of cookie may result in impaired use of our website.

1.3 Device access permissions

When using individual functions, you may be asked to grant access to your location.

Granting permissions is voluntary. However, if you wish to use the relevant features, you must grant the corresponding permissions, otherwise you will not be able to use these features.

Permissions remain active unless you revoke them in your device and/or Internet browser by deactivating the relevant setting.

2. Special services and features

You can voluntarily provide personal information or register for services or features when using our website. When registering and using the services and features described below, personal data will be collected, processed and used by us as shown below.

It is necessary to register in advance and to create a Porsche ID user account in order to use the services and features described in Point 2.2. The services and features described in Point 2.3 can be used without prior registration.

2.1 Registration process and creation of a Porsche ID user account

Information on the registration process and the creation of your Porsche ID user account can be found in Point 4.1 of the Porsche Digital Service Infrastructure /Porsche ID General Privacy Policy.

2.2 Using the individual features with registration/login

The features within the framework of our offering on our website and the relevant processed personal data, purposes and legal bases are described below.

2.2.1 Booking and activating services, handling payment information, identity verification

For information about how to book services via our website and how payment information is handled, see Point 5.1 of the Porsche Digital Service Infrastructure /Porsche ID General Privacy Policy.

The laws in some countries may require an identity check based on identification documents in order to book certain telecommunications services. In relation to data processing when carrying out such identity checks, we are jointly responsible with

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 Munich, Germany.

You can access the Privacy Policy of our cooperation partner IDnow GmbH via <https://idnow.io/privacy/>.

There are two methods available for performing identity verification. One method is that you can be redirected to the external page or app of the service provider, IDnow, as part of the service booking procedure. As part of the process, we will, at your request, transmit the information to be verified (your name, your address and your date of birth) as well as a reference number to the service provider that will allow us to assign the test result at a later point. As part of the identity check, the service provider will compare the aforementioned data with your identification document and store the data, as well as an optoelectronic copy of the identification document, a photo of the verified person and an audio record of the session. The service provider will then inform us of the result of the identity check, using the reference number.

Your other option is to have identity verification performed at a participating Porsche Centre. This involves staff at the Porsche Centre verifying your identity on the basis of an identification document and sending the verified information (your name, address and date of birth) and a reference number to the service provider via a Porsche system. By entering this reference number, you can use the service provider's app to submit an optoelectronic copy of your identification document to the service provider at your convenience. The service provider will then inform us of the result of the identity check, using the reference number.

Personal data resulting from this identity check will only be shared with third parties if we are legally obliged to do so. Only in such cases will we obtain access to a copy of your identification document from the service provider, for the purpose of fulfilling our legal obligations.

The legal basis for our processing of your personal data in order to carry out an identity check is GDPR Article 6 [1] (c) and/or (f), as the identity check is the fulfilment of a legal obligation by which we

are bound, or reflects to our legitimate interest in complying with legal requirements.

As the jointly responsible party together with IDnow GmbH, we have determined in an agreement according to GDPR Article 26 how the respective functions and relationships in the processing of personal data are to be structured and who is to satisfy which data protection obligations, in particular with regard to ensuring an adequate level of security, the implementation of your rights as a data subject, the fulfilment of data protection obligations, as well as the monitoring of potential data protection incidents, including the assurance of reporting or notification obligations (as required). You can use the contact details provided in Point 1 (of the General Privacy Policy) to request further information about this agreement; we shall then supply you with the key provisions.

You are welcome to contact either of the jointly responsible parties with questions or to exercise your rights as a data subject. In the spirit of the aforementioned agreement, we will consult with IDnow GmbH in accordance with GDPR Article 26 in order to answer your inquiry and, if necessary, to fulfil your wish to exercise your rights as a data subject.

The exchange of personal data between the jointly responsible parties takes place on the basis of GDPR Article 6 (1) (f), in other words our legitimate interest in the effective implementation of identity checks in cooperation with IDnow GmbH.

If necessary, we supply further information about the processing of personal data for our bookable services in the additional special data protection provisions for the relevant services.

2.2.2 Using the My Porsche services and Porsche Connect services

Information on the use of My Porsche services and Porsche Connect services via our website can be found in Point 5.2 of the Porsche Digital Service Infrastructure /Porsche ID General Privacy Policy.

2.2.3 Provision of service and warranty information

Prior registration and creation of a Porsche ID user account is required to use this feature.

In order to provide you with information about your vehicle, current warranties and recall campaigns in the "My Porsche" section of our website, we process equipment and vehicle master data such as the vehicle identification number shown on the proof of ownership, current warranties, the model year and a model picture.

Pursuant to GDPR Article 6 [1] (b), the legal basis for the processing of your personal data is the fulfilment of the contract between you and us.

2.2.4 Service appointment request

Prior registration and creation of a Porsche ID user account are required to use this feature.

To request service appointments with Porsche dealers and service companies in the "My Porsche" section of our website and app, we may provide customer and vehicle data to companies of your choice at your request. If you wish, we will provide your name, address, telephone number, e-mail address, Porsche ID, vehicle identification number shown in the proof of ownership, vehicle model, the service dates you have selected, the scope of service you desire, and a supplementary message to your request, as well as the desired contact channels for the dealer or service company chosen by you for the relevant request (the dealer or service company that will be carrying out the work).

The transmission of your personal data takes place within the framework of the respective service request on the legal basis of GDPR Article 6(1) (b) as a precontractual measure at your request. We store your respective service request in order to fulfil the contract between you and us in accordance with GDPR Article 6(1) (b).

2.2.5 Event Booking

With the Event Booking function, you can register for selected Porsche events in the app and via the My Porsche portal.

For this purpose, we process the following personal data in particular: master data, contact data and data requested for the implementation of the event. We process the above personal data on the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) to fulfil the contract with you to provide the app and its functions as well as on the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (f) to fulfil our justified interest in providing services. The responsibility for the implementation of the respective event and thus for the further data processing required for the implementation of the event lies with the organiser named in the registration form for the respective event.

2.2.6 My Porsche News

The My Porsche News function lets you call up news in the app as well as via the My Porsche portal. This usually entails information relevant to the contract in connection with the purchase and/or the use of your account, your vehicle or digital content from Porsche.

For this purpose, we process the following personal data in particular: master data, contact data, contract data, dealership data and vehicle data.

We process the above personal data on the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) to fulfil our contract with you to provide the app and its functions as well as on the basis of the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (f) to fulfil our justified interest in providing services in connection with your contract.

2.2.7 Collection of vehicle, service and product data for product and service development and improvement

In connection with the use of services, in the event of error messages or as part of defined data evaluation measures, certain vehicle, service and product data from the vehicle, from services or from other Porsche products may be transferred by Porsche Sales & Marketplace GmbH to Porsche AG in order to be available there for evaluation of the aforementioned purposes.

You can consent to this on the "My Porsche" website.

The vehicle, service and product data comprise identification, basic, usage, analysis, environmental, traffic, location and movement data.

Some data cannot be deleted retroactively, as they are stored without concrete vehicle identification. In this case the data will be deleted after 5 years at the latest.

2.2.8 Reservation and purchase of services and products via the "Online Marketplace" section

As part of the Online Marketplace, we offer you a central platform where you can book or purchase services and products from us, our group companies and third-party providers (hereinafter also referred to as "participants"). The respective participant is provided with an area on our platform to present and offer their products and services (hereinafter referred to as "shop").

Customers with a Porsche ID user account can use the "Marketplace" sections "Porsche Finder" and "Porsche Store". Customers without an existing Porsche ID contract can also use the Marketplace section "Porsche Store" via the "Guest access" feature.

Processing within the framework of the Online Marketplace is carried out partly by us, partly by the respective participant and partly under joint responsibility.

2.2.8.1 Processing under the responsibility of PSM GmbH

For information on the data processing (e.g. processing of master data) carried out by us under our sole responsibility, please refer to the other chapters of this and other privacy policies of Sales & Marketplace GmbH.

2.2.8.2 Processing under the responsibility of Marketplace participants

For information on data processing carried out by marketplace participants under their sole responsibility (e.g. processing for creating invoices, providing products, rescinded transactions in the event of a return etc.), please refer to the privacy policies of the respective companies. The responsible participant is indicated on the respective page of the product or service.

PSM GmbH also acts as a marketplace participant in certain cases. Further information about processing your personal data within the processing of the contract in the online marketplace can be found under Item 5.1 of the "Porsche Digital Service Infrastructure/Porsche ID" general privacy policy.

2.2.8.3 Processing under joint responsibility of PSM GmbH and Marketplace participants

With regard to the following processing, we are jointly responsible with the respective participants of the Online Marketplace who have placed the offer on the respective page and with whom you may book services or products:

- Data processing as part of the visit and the booking, application or reservation process in the respective shop of the Marketplace participant, but not the downstream service processing outside the platform;
- Automated data collection, data processing to improve our online service, storage of cookies and data analysis (see Point 1.1 of this Privacy Policy);
- Data processing within the scope of advertising, communication and marketing features of the platform, especially cross-selling modules;
- Payment processing for paid bookings, applications and reservations within the framework of the respective shop of the Online Marketplace;
- Customer support with regard to the respective shop in the Marketplace.

In relation to these data processing activities, we determine the purposes and means of processing personal data in cooperation with the respective Marketplace participants.

In an agreement with the relevant Marketplace participants on joint responsibility, we have defined, pursuant to GDPR Article 26, the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties to fulfil data protection obligations. In particular, we have defined how an appropriate level of security and your rights as a data subject can be ensured, how we can jointly comply with data protection information obligations and how we can monitor potential data protection incidents. This also includes ensuring that we can fulfil our reporting and notification obligations.

PSM GmbH is at your disposal as your central point of contact with regard to the aforementioned processing in joint responsibility. You can assert your rights in relation to processing operations under joint responsibility but also vis-à-vis a jointly responsible Marketplace participant. Insofar as you contact us in relation to these processing operations, we will consult with the relevant Marketplace participant in accordance with the aforementioned agreement under GDPR Article 26 in order to answer your enquiry and to guarantee your data subject rights. In this case, the statements in Section 13 of the General Privacy Policy apply.

This joint responsibility does not affect, in particular, the processing operations mentioned in the General Privacy Policy, including those for master data administration (Porsche ID) and data processing on the platform, which are carried out under the sole responsibility of Porsche Sales & Marketplace GmbH. In particular, the service processing of the purchase, booking, application or reservation contract as well as invoicing does not take place under joint responsibility, but under the sole responsibility of the relevant Marketplace provider.

2.3 Using the individual features without registration/login

The features within the framework of our website and the relevant processed personal data, purposes and legal bases are described below.

2.3.1 Contact via Live Chat

No prior registration and creation of a Porsche ID user account is required to use this feature.

In certain sections of our website we offer contact and advice via Live Chat. Live Chat allows you to communicate with one of our consultants via text messages. When you access and use Live Chat, your browser automatically transmits the following data at the beginning of use for technical reasons. We store this data separately from other data that you may transmit to us:

- Date and time of access
- Duration of website visit
- Type of web browser including version
- Operating system used
- Amount of data transmitted
- Type of event
- IP address.

We process this data on the basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) for the purpose of providing the function, safeguarding its technical operation and identifying and clearing up malfunctions. In doing so, we also pursue the aim of permanently ensuring the technical functionality of the function, improving performance and optimising the user experience. When you call up the function, this data will be processed automatically. Without the provision of data, you will not be able to use the function. We do not use this data for the purpose of drawing conclusions about your person or your identity.

If you provide us with additional personal data via Live Chat, you do so on a voluntary basis. If personal data is required to clarify your request, we will point this out to you and ask you for your personal data. The texts you enter into the input mask during the Live Chat session are stored on our behalf on an external service provider's server. The legal basis for this data processing is GDPR Article 6 [1] (b).

2.3.2 Guest access for reservation and purchase of services and products via the "Online Marketplace" section

In addition to using the Online Marketplace with Porsche ID, customers can use the Porsche Store Marketplace section without prior registration and creation of a Porsche ID user account via the

"Guest access" feature. For information on data processing in this context, please refer to Point 2.2.6.

2.4 Newsletter

We send newsletters to people who have registered, i.e. with your consent. Insofar as the contents of the newsletter are specifically described when registering, these are decisive for the scope of the consent. In addition, our newsletters contain information about our products, offers, promotions and our company. The party responsible for processing your data is the respective company named in the registration process. Registration takes place by means of the so-called double opt-in procedure, i.e. after your registration you will receive an e-mail in which you will be asked to confirm your registration in order to prevent the misuse of your e-mail address. Registering for the newsletter is recorded by us to be able to prove the registration process and the consent in accordance with the legal requirements. The recording of the registration and the necessary processing of the data entered by you during the registration is carried out accordingly on the basis of our legitimate interests pursuant to Article 6 Paragraph 1 (f) GDPR. You may revoke your consent to receive our newsletter at any time, e.g. by unsubscribing from the newsletter. An unsubscribe link can be found at the end of every newsletter so you can exercise this right.

3. Integrated third party services

Insofar as we integrate services of other providers within the framework of our website in order to offer you certain content or functions (e.g. playing videos or route planning) and we process personal data in the process, this is done on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) GDPR. This is because the data processing is then necessary to implement the functions you have selected or to safeguard our legitimate interest in an optimal range of functions. Insofar as cookies may be used within the scope of these third-party services, the explanations under section 1.1.3 apply. Please also inform yourself about the privacy policy of the respective provider with regard to the third-party services.

Services of other providers that we include or to which we refer are provided by the respective third parties. Third-party services generally also include services offered by Porsche AG and other group companies. As a matter of principle, we have no influence over the content and function of third-party services and are not responsible for the processing of your personal data by their providers, unless the third-party services are designed entirely on our behalf and then integrated by us under our own responsibility. Insofar as integrating a third-party service leads to our establishing joint processes with the service provider, we establish an agreement with this provider on joint responsibility pursuant to GDPR Article 26, defining the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties for fulfilling data protection obligations. Insofar as cookies are also to be set on the basis of your consent, you will receive further information on the responsibility for setting these cookies or any associated third-party services in the corresponding areas of the consent management.

Unless otherwise stated, profiles on social media are only integrated as links to the corresponding third-party services. After clicking on the embedded text/image link, you will be redirected to the service of the respective social media provider. After forwarding, personal data may be collected directly by the third-party provider. If you are logged into your user account of the respective social media provider during this time, the provider may be able to assign the collected information of the specific visit to your personal user account. If you interact via a "Share" button of the respective social media provider, this information may be stored in the personal user account and possibly published. To prevent the collected information from being directly assigned to

your user account, you must log out before clicking on the embedded text/image link.

4. Rights of data subjects

As the person whose data is being processed, you have numerous rights at your disposal. In particular, you may object to the use of cookies or similar technologies at any time. For details please refer to our Porsche Sales & Marketplace Cookie Policy for Websites, which can be retrieved at <https://connect-store.porsche.com/lv/en/t/privacy>.

To find out about your additional rights, please refer to the information in Point 13 of the My Porsche and Porsche Connect

Services / Porsche Digital Service Infrastructure General Privacy Policy, which you can access at <https://connect-store.porsche.com/lv/en/t/privacy>.

5. Changes to this Privacy Policy and version

We reserve the right to modify this Specific Privacy Policy. The current version of the Privacy Policy can always be found at <https://connect-store.porsche.com/lv/en/t/privacy>.

Date: 01.02.2023



Компания Porsche Sales & Marketplace GmbH

Общая политика конфиденциальности

Инфраструктура цифровых сервисов Porsche / Porsche ID

Мы, компания Porsche Sales & Marketplace GmbH (далее по тексту – «мы» или «PSM GmbH»), рады тому, что вы используете инфраструктуру цифровых сервисов Porsche и другие наши цифровые предложения (далее по тексту – «сервисы» при отдельном или совместном упоминании, а также «инфраструктура цифровых сервисов Porsche» при совместном упоминании). Мы обеспечиваем защиту ваших персональных данных. Обработка ваших персональных данных выполняется исключительно в рамках законодательных предписаний по защите данных, в частности предписаний Общего регламента по защите данных (далее по тексту – «ОРЗД»). Настоящим заявлением о конфиденциальности мы информируем вас об обработке ваших персональных данных, а также о ваших правах как субъекта данных в рамках использования инфраструктуры цифровых сервисов Porsche и наших сервисов. Для получения информации по отдельным сервисам ознакомьтесь со Специальной политикой конфиденциальности и при необходимости также с дополнительными Специальными заявлениями о конфиденциальности, действующими для соответствующего сервиса.

1. Ответственный и уполномоченный по защите данных

Если в настоящей Политике конфиденциальности, основанной на ней Специальной политике конфиденциальности или дополнительных Специальных заявлениях о конфиденциальности, действующих для соответствующего сервиса, явно не указано иное, ответственным за обработку данных в соответствии с законами о защите данных является:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Германия
Эл. почта: smartmobility@de.porsche.com

При наличии вопросов или возражений по защите данных вы можете обратиться к нам.

Контактная информация для обращения к уполномоченному по защите данных:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Beauftragter für Datenschutz
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Германия
Контактная информация:
dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

В отношении некоторых операций обработки данных мы можем быть совместными контроллерами с Dr. Ing. h.c. Porsche AG (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Германия, эл. почта: info@porsche.de, далее по тексту – «Porsche AG»), входящими в состав данного концерна компаниями и/или третьими лицами (далее по тексту «мы» используется также для обозначения совместных контроллеров). Для

таких совместных операций мы совместно определяем цели и средства обработки персональных данных. Соответственно, в таких случаях мы также определяем в соглашении о совместной ответственности согласно статье 26 ОРЗД, каким образом структурированы соответствующие задачи и обязанности по обработке персональных данных и кто выполняет соответствующие обязательства по защите данных. В частности, мы определяем, каким образом может обеспечиваться надлежащий уровень безопасности и могут соблюдаться ваши права как субъекта данных, как мы можем совместно выполнять наши обязательства информирования по защите данных и как мы можем отслеживать возможные инциденты, связанные с защитой данных. Сюда относятся также выполнение наших обязательств по информированию и уведомлению. В случае вашего обращения к нам мы скоординируем наши усилия в соответствии с вышеупомянутым соглашением согласно статье 26 ОРЗД для того, чтобы ответить на ваш запрос и обеспечить ваши права как субъекта данных. Информацию по областям и компаниям, на которые распространяется совместная ответственность, вы можете получить, ознакомившись со Специальной политикой конфиденциальности и при необходимости также с дополнительными Специальными заявлениями о конфиденциальности, действующими для соответствующего сервиса.

2. Предмет защиты данных

Предметом защиты данных являются персональные данные. Это все сведения, которые касаются идентифицированного или идентифицируемого физического лица (т. н. субъекта данных). К ним относятся такие данные, как имя, почтовый адрес, адрес электронной почты или номер телефона, а также другие сведения, возникающие в процессе использования нашей инфраструктуры цифровых сервисов Porsche, и данные об использовании автомобиля.

3. Цели и правовые основания обработки данных

Настоящая Общая политика конфиденциальности предоставляет вам обзор целей и правовых оснований обработки данных в рамках регистрации, создания и использования вашей учетной записи пользователя Porsche ID, а также приобретения и использования наших сервисов на основе вашей учетной записи пользователя Porsche ID. Мы всегда обрабатываем персональные данные в соответствии с правовыми нормами, даже если в отдельных случаях требуется иное правовое основание, отличное от нижеуказанного.

В частности, мы обрабатываем ваши персональные данные, если это необходимо для выполнения договора, стороной которого вы являетесь, или для выполнения преддоговорных мероприятий, которые проводятся по вашему запросу. Обработка данных осуществляется на основании подпункта b) пункта 1 статьи 6 ОРЗД. Обработка данных выполняется в целях обеспечения возможности

использовать наши конкретные продукты и услуги в рамках сервисов, как описано ниже.

Мы также обрабатываем ваши персональные данные, если это необходимо для соблюдения правовых обязательств, которые на нас распространяются. Обработка данных осуществляется на основании подпункта с) пункта 1 статьи 6 ОРЗД. Обязательства могут возникать, например, на основании торгового, налогового, финансового или уголовного законодательства, а также законодательства в сфере легализации финансовых средств. Цели обработки вытекают из соответствующего правового обязательства; обработка, как правило, необходима для выполнения наложенных государством обязательств по контролю и информированию. Более подробную информацию об этом вы можете найти ниже.

Предоставление вами персональных данных может требоваться по закону или договору при использовании сервисов или может быть необходимо для заключения договора. Мы отдельно сообщаем вам, когда вы обязаны предоставить персональные данные, и указываем на возможные последствия невыполнения этого требования (например, потеря права предъявлять претензии или отказ в оказании запрашиваемой услуги без предоставления определенной информации).

4. Учетная запись пользователя Porsche ID

Для полноценного использования инфраструктуры цифровых сервисов Porsche и предлагаемых в ней сервисов требуется регистрация и создание учетной записи пользователя Porsche ID в My Porsche. После успешного завершения регистрации и создания учетной записи пользователя Porsche ID вы получите свой Porsche ID (имя пользователя учетной записи Porsche ID), с помощью которого в сочетании с паролем и QR-кодом сможете регистрироваться во всех интерфейсах Porsche ID. При регистрации, создании и использовании учетной записи пользователя Porsche ID персональные данные обрабатываются и при необходимости передаются третьим сторонам, как описано ниже, для выполнения наших договорных обязательств в этом контексте. Если не указано иное, то мы выполняем описанные в настоящем разделе процессы обработки для исполнения нашего договора с вами на основании подпункта b) пункта 1 статьи 6 ОРЗД.

4.1 Процесс регистрации и создание вашей учетной записи пользователя Porsche ID

Вы можете выполнять регистрацию и создавать вашу учетную запись пользователя Porsche ID двумя способами:

4.1.1 Приглашение уполномоченным торговым представителем

При желании ваш уполномоченный торговый представитель вместо вас может внести предоставленные вами персональные данные в наши системы через свой доступ. В таком случае вам будет выслана ссылка, например, по электронной почте, по которой необходимо подтвердить свою регистрацию и завершить создание учетной записи пользователя Porsche ID. Обратите внимание, что уполномоченные торговые представители являются независимыми компаниями, на которые мы не имеем никакого влияния. Вторая опция позволяет вам дополнительно подтвердить свою личность, например, с помощью SMS-кода, который затем необходимо ввести в рамках регистрации и создания учетной записи пользователя Porsche ID.

4.1.2 Самостоятельная регистрация

Если вы не выбрали способ регистрации и создания вашей учетной записи пользователя Porsche ID с помощью уполномоченного торгового представителя, вы можете сами выполнить регистрацию и создать свою учетную запись пользователя Porsche ID, самостоятельно введя

свои персональные данные. В некоторых странах можно также добавить автомобиль и использовать другие цифровые сервисы, которые предполагают владение автомобилем. В таком случае после ввода идентификационного номера автомобиля необходимо также загрузить копию удостоверения личности, документа на право собственности и доверенности от владельца автомобиля, если вы не являетесь владельцем автомобиля. Эти документы на основе наших критериев подтверждения направляются в службу поддержки Porsche Connect. В странах, где официальный язык не поддерживается службой поддержки Porsche Connect, эти документы передаются непосредственно выбранному вами торговому представителю для проверки на месте. В качестве подтверждения успешной проверки подлинности мы сохраняем данные, указанные в соответствующих удостоверениях личности, — Ф.И.О., дата рождения, место рождения, адрес и срок действия документа, а также данные, указанные в документах на право собственности, — идентификационный номер автомобиля, Ф.И.О. владельца и адрес. Копии документов удаляются по окончании процесса проверки подлинности. В качестве альтернативы для верификации нашей службой поддержки Porsche Connect вы можете воспользоваться процедурой видеоидентификации. Если вы добавляете автомобиль, в результате чего к вашей учетной записи пользователя Porsche ID привязывается конкретный автомобиль, создается так называемое владение автомобилем (далее по тексту — «владение автомобилем»). После успешной проверки вам будет выслана ссылка, например, по электронной почте, по которой необходимо подтвердить свою регистрацию и завершить создание учетной записи пользователя Porsche ID. Вторая опция позволяет вам дополнительно подтвердить свою личность, например, с помощью SMS-кода, который затем необходимо ввести в рамках регистрации и создания учетной записи пользователя Porsche ID.

Самостоятельная регистрация требует загрузки изображений с оконечного устройства. Следовательно, у вас запрашивается право доступа к вашей камере или библиотеке изображений в оконечном устройстве. Предоставление права доступа является добровольным. Однако, при желании использовать самостоятельную регистрацию вам необходимо предоставить соответствующее право доступа, в противном случае самостоятельная регистрация будет невозможна. Предоставленное право доступа остается активным до тех пор, пока вы его не сбросите на своем оконечном устройстве и/или интернет-браузере путем деактивации соответствующей настройки.

Если автомобиль по вашему запросу уже был привязан к вашему Porsche ID авторизованным дилером Porsche с использованием вашего адреса электронной почты и номера мобильного телефона, возможно упрощенное создание профиля автомобиля через наш веб-сайт или приложение MyPorsche. Для этого просто сравнимся введенный вами VIN-код и уже сохраненные нами контактные данные, и вам по SMS отправляется код подтверждения.

(а) Обязательные данные в процессе регистрации и создания вашей учетной записи пользователя Porsche ID

При регистрации и создании учетной записи пользователя Porsche ID вы должны в случае самостоятельной регистрации ввести адрес электронной почты, пароль, ваше имя и дополнения к имени, контактные и адресные данные, номер мобильного телефона и при необходимости язык, на котором вы хотите с нами общаться, а в случае регистрации и создания учетной записи пользователя Porsche ID уполномоченным торговым представителем — подтвердить эти персональные данные в рамках процесса регистрации и создания учетной записи пользователя Porsche ID. Эти персональные данные необходимы для создания и управления вашей учетной записью

пользователя Porsche ID, что позволит вам пользоваться всем спектром наших сервисов в рамках инфраструктуры цифровых сервисов Porsche. В некоторых странах вы также можете пользоваться нашим предложением в качестве заинтересованного лица. В таком случае вам достаточно указать свое имя, адрес электронной почты и пароль. И последнее, но не менее важное: эти и, возможно, другие персональные данные нужны нам для того, чтобы иметь возможность отвечать на запросы, вопросы и критику. Мы также храним время вашего последнего входа в систему. При регистрации и создании учетной записи пользователя Porsche ID мы проверяем ваше имя и ваши адресные данные путем проверки правдоподобности.

(b) Необязательные данные в процессе регистрации и создания вашей учетной записи пользователя Porsche ID

При регистрации и создании учетной записи пользователя Porsche ID вы можете также ввести дополнительные необязательные данные, такие как дополнение к имени (например, ученая степень и т. д.), контактные данные компании, дата рождения, дополнительные номера телефонов, информация о кредитной карте (хранится только у поставщика платежных услуг), а также регистрационный номер автомобиля и название личного автомобиля. Кроме того, вы можете предоставить информацию о своих интересах, предпочтениях и каналах связи, которые вы хотели бы использовать. Обратите внимание, что для регистрации и создания учетной записи пользователя Porsche ID эти данные не требуются. Только вы решаете, хотите ли вы предоставить нам эти персональные данные.

4.1.3 Интеграция Porsche ID в сервисы сторонних поставщиков

Мы позволяем партнерам предлагать возможность регистрации и входа в систему с использованием Porsche ID. Это означает, что вам не нужно запоминать новые данные для входа в систему для сервиса стороннего поставщика. Если вы решите воспользоваться возможностью регистрации и входа в систему с использованием Porsche ID в рамках сервиса стороннего поставщика, вы будете перенаправлены на экран входа/регистрации PSM GmbH для Porsche ID. На этом экране вы входите в систему, используя свое имя пользователя и пароль для Porsche ID. Затем мы отправляем нашему партнеру сообщение о том, что вы успешно вошли в систему. В рамках процесса регистрации и входа в систему вы можете подтвердить нам, что партнер может получить доступ к данным профиля вашей учетной записи пользователя Porsche ID. Это относится также к хранившимся там платежным данным. Таким образом, для создания своего профиля пользователя при использовании предложения стороннего поставщика вам не нужно вводить или сохранять данные профиля и при необходимости платежные данные повторно (например, в случае изменения адреса). И наоборот, изменения данных профиля в учетной записи пользователя при использовании предложения стороннего поставщика синхронизируются соответствующим образом также в вашей учетной записи пользователя Porsche ID.

Обработка данных в рамках регистрации и входа в систему с интеграцией Porsche ID осуществляется на основании подпунктов (b) и (f) пункта (1) статьи 6 ОРЗД с целью зарегистрировать вас на основе вашей учетной записи пользователя для сервисов сторонних поставщиков или идентифицировать вас при регистрации. Помимо выполнения необходимой вам процедуры, мы заинтересованы также в том, чтобы сделать процесс регистрации и входа в систему эффективным и удобным. В этом случае мы с нашим партнером являемся совместными контроллерами и для этого процесса совместно определяем цели и средства обработки персональных данных. Мы определили в соглашении о совместной ответственности согласно статье 26 ОРЗД, каким образом структурированы соответствующие задачи и обязанности

по обработке персональных данных и кто выполняет соответствующие обязательства по защите данных. В частности, мы определили, каким образом может обеспечиваться надлежащий уровень безопасности и могут соблюдаться ваши права как субъекта данных, как мы можем совместно выполнять наши обязательства информирования по защите данных и как мы можем отслеживать возможные инциденты, связанные с защитой данных. Сюда относится также выполнение наших обязательств по информированию и уведомлению. В случае вашего обращения к нам мы скоординируем наши усилия в соответствии с вышеупомянутым соглашением согласно статье 26 ОРЗД для того, чтобы ответить на ваш запрос и обеспечить ваши права как субъекта данных.

4.2 Инфраструктура цифровых сервисов Porsche: обработка данных после регистрации и создания учетной записи пользователя Porsche ID

Если вы выполнили регистрацию и создали учетную запись пользователя Porsche ID, то для исполнения договора с вами на основании подпункта (b) пункта (1) статьи 6 ОРЗД мы обеспечиваем обмен основной информацией о вашей учетной записи Porsche ID и ваших автомобилях с торговыми представителями Porsche, чтобы при необходимости вы могли получить обслуживание также через нашего торгового представителя. Для этого мы наряду с идентификационным номером вашего автомобиля передаем ваше имя пользователя (Porsche ID), информацию о технической или коммерческой доступности сервисов и предлагаемых продуктов для вашей учетной записи пользователя Porsche ID или автомобиля, а также релевантные события в рамках создания, изменения или удаления вашей учетной записи пользователя Porsche ID, привязки автомобилей, выбора торговых представителей или активации и деактивации сервисов.

Если вы выбрали торгового представителя и предоставили свое согласие, то торговому представителю, помимо прочего, передаются ваши персональные данные, сохраненные в вашей учетной записи пользователя Porsche ID. К ним, в частности, относятся контактные данные, данные договора, данные для управления и сервисного обслуживания, а также данные о ваших интересах, автомобилях и используемых сервисах. При необходимости указанные данные синхронизируются с вашими персональными данными, сохраненными у торгового представителя. Если вы намерены отказаться от передачи вышеупомянутых данных, то вы можете внести соответствующие изменения в пользовательских настройках вашей учетной записи пользователя Porsche ID. С этого момента передача вышеупомянутых персональных данных торговому представителю более выполняться не будет. Согласно подпункту а) пункта 1 статьи 6 ОРЗД правовой основой для обработки персональных данных в этой связи является ваше согласие.

4.3 Удаление вашей учетной записи пользователя Porsche ID

Если вы удаляете свою учетную запись пользователя Porsche ID, то вместе с окончанием договорных отношений, но не ранее чем по истечении срока действия ваших имеющихся лицензий для сервисов, также удаляются персональные данные, сохраненные в вашей учетной записи пользователя Porsche ID. Если персональные данные должны быть сохранены по юридическим причинам, они будут заблокированы (так называемое ограничение обработки). После этого персональные данные больше не будут доступны для дальнейшего использования, в частности, для использования сервисов. В результате функциональность сервисов может быть ограничена, или работа сервисов может быть прекращена. После этого полноценное использование инфраструктуры цифровых сервисов Porsche также будет для вас недоступно. Вышесказанное не распространяется на обработку персональных данных, выполняемую другими контроллерами в составе концерна Porsche и его торговой

организации под свою ответственность. В случае обмена персональными данными с выбранным вами торговым представителем на основании вашего согласия в соответствии с подпунктом (а) пункта 1 статьи 6 ОРЗД мы сообщаем торговому представителю об удалении вашей учетной записи пользователя Porsche ID.

5. Центральные сервисы

5.1 Приобретение и активация сервисов, обработка платежных данных

Вы можете приобрести один или несколько сервисов My Porsche и сервисов Porsche Connect, а также активировать лицензии для них. При выборе сервиса или пакета сервисов вы также можете ознакомиться с соответствующей информацией об обработке персональных данных в рамках соответствующих сервисов, указанной в разделе «Подробности предложения». Для приобретения сервисов и выполнения соответствующих договорных отношений мы обрабатываем не только соответствующую информацию о приобретении, но также ваши персональные данные, полученные при регистрации и создании учетной записи пользователя Porsche ID. До завершения процесса приобретения вы можете изменить свой адрес для выставления счетов. В этом случае мы используем указанные вами адресные данные для выставления и обработки счетов.

Для обработки платежей за наши платные сервисы и продукты в рамках My Porsche, Porsche Connect и торговой онлайн-площадки мы привлекаем поставщика платежных услуг. Для этого мы и привлеченный поставщик платежных услуг обрабатываем сведения о вашей кредитной карте и соответствующую платежную информацию. Управление сведениями о вашей кредитной карте, а также выполнение платежей осуществляется через привлеченного поставщика платежных услуг. Если вы вводите сведения о вашей кредитной карте, то процесс выполняется непосредственно через поле ввода поставщика платежных услуг, который самостоятельно сохраняет эти сведения в зашифрованном виде и использует их для ваших платежей. Затем мы, компания Porsche, передаем зашифрованные сведения поставщику платежных услуг, где они хранятся и используются для ваших платежей. Согласно подпункту b) пункта 1 статьи 6 ОРЗД правовым основанием для обработки персональных данных в рамках обработки платежей является исполнение условий договора.

Только в целях кредитного регулирования (включая проверки соответствия нормам, если это допустимо с точки зрения права) и выполнения кредитного контроля привлеченный поставщик платежных услуг обрабатывает ваши данные клиента и контактные данные (такие как имя, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер клиента Porsche Connect, если применимо — фирма и связанные предприятия), а также идентификационный номер автомобиля, указанный в документах на право собственности. Правовым основанием для обработки указанных персональных данных в вышеупомянутых целях является осуществление нашего правового обязательства в соответствии с подпунктом с) пункта 1 статьи 6 ОРЗД или соблюдение нашего законного интереса в соответствующем кредитном регулировании и кредитном контроле в соответствии с подпунктом f) пункта 1 статьи 6 ОРЗД, если мы не связаны какими-либо законными обязательствами в этом отношении.

При покупке в интернет-магазинах наш поставщик платежных услуг на основании данных клиента (например, имени и идентификатора, истории покупок и т. д.) определяет риск мошенничества. Данные транзакции проверяются и анализируются на предмет подозрительных действий (например, частая смена пароля, отличие адреса доставки от адреса для выставления счета). Правовым основанием для обработки указанных персональных данных в вышеупомянутых целях служит в соответствии с подпунктом b) пункта 1 статьи 6 ОРЗД исполнение договора

или в соответствии с подпунктом f) пункта 1 статьи 6 ОРЗД соблюдение нашего законного интереса в предотвращении мошенничества.

После завершения приобретения вы можете активировать сервисы. При этом в системе сохраняется право на использование и соответствующим образом обновляется список доступных сервисов.

Для использования определенных сервисов (например, предложений по зарядным колонкам) во многих странах, в которых действует предложение, при покупке продукта почтой отправляется персонализированная карта, содержащая метки RFID (так называемая карта Porsche ID, Porsche Charging Card). На карте сохранен идентификационный номер, который позволяет выполнить сопоставление с вашей учетной записью пользователя Porsche ID. На самой карте, кроме идентификационного номера, в цифровом виде не хранятся никакие персональные данные, в частности ваше имя или ваш адрес. При утере карта может быть заблокирована вами в рамках вашей учетной записи пользователя Porsche ID.

Porsche ID Card после получения можно использовать непосредственно в поддерживаемой инфраструктуре (например, на зарядных колонках общего пользования).

Если не указано иное, то мы выполняем описанные в настоящем разделе процессы обработки для исполнения нашего договора с вами на основании подпункта b) пункта 1 статьи 6 ОРЗД.

5.2 Использование сервисов My Porsche и Porsche Connect

Если таковое предусмотрено для сервиса, вы можете пользоваться приобретенными сервисами My Porsche и сервисами Porsche Connect в вашем автомобиле (если они доступны для вашего автомобиля) по беспроводной связи или через другие оконечные устройства в My Porsche или в вашем приложении Porsche Connect, а при необходимости также из нескольких или всех точек доступа. Для этого ваш автомобиль или соответствующее оконечное устройство подключается к инфраструктуре цифровых сервисов Porsche.

Если вы используете сервисы, приобретенные через My Porsche или магазин Porsche Connect, в вашем автомобиле или на других оконечных устройствах, то обработка ваших персональных данных осуществляется с целью предоставления вам возможности использовать сервисы, техническую поддержку, а также для других целей, определенных в частности. Если не указано иное, мы обрабатываем ваши персональные данные только в той мере, в какой это необходимо для использования соответствующего сервиса My Porsche или Porsche Connect.

При использовании отдельных сервисов My Porsche или сервисов Porsche Connect могут обрабатываться, например, следующие категории персональных данных в зависимости от конкретного принципа функционирования соответствующего сервиса:

- идентификационная информация (идентификационный номер автомобиля, ваш Porsche ID, а также идентификаторы ваших оконечных устройств и мобильных модулей), которая необходима для идентификации вашей личности, вашего оконечного устройства или вашего автомобиля в целях установления соединения, использования сервисов или обеспечения доступа к контенту,
- информация о правах доступа, которая содержит сведения о том, что соответствующий сервис Porsche Connect активирован для соответствующего автомобиля или оконечного устройства, и может быть связана с вашими

персональными данными, введенными вами в рамках регистрации и создания учетной записи пользователя Porsche ID,

- информация для входа в систему, которая необходима, если вы хотите использовать в вашем автомобиле или на других оконечных устройствах сервисы сторонних поставщиков, требующие входа в систему,
- коммуникационная информация, которая необходима для установления соединения между вашим автомобилем и/или другими оконечными устройствами и нашими серверами или серверами сторонних поставщиков контента для сервисов Porsche Connect,
- информация о местоположении и передвижении вашего автомобиля, например, данные GPS или скорости, которые требуются для использования геолокационного контента,
- голосовые данные, позволяющие осуществлять голосовое управление и голосовой ввод в некоторых сервисах Porsche Connect. Голосовые данные передаются нам с автомобиля или оконечного устройства в виде записи для преобразования в текст. Текст, сгенерированный поставщиком услуг, передается обратно в автомобиль, после чего запись удаляется нами,
- контактные данные, используемые в коммуникационных сервисах, например, для отправки электронного письма или SMS,
- данные для расчетов, такие как свидетельства об отдельных соединениях в ходе процесса зарядки. Для индивидуальных расчетов мы сводим эту информацию с вашими адресными и платежными данными,
- фотографии/видеоданные вашего автомобиля или его компонентов,
- другой контент, который необходимо передать нам или поставщикам услуг для предоставления вам необходимой услуги.

Подробную информацию о том, какие персональные данные обрабатываются в рамках соответствующих сервисов, можно найти в описаниях соответствующих сервисов по адресу <https://connect-store.porsche.com/lv/ru/>.

В частности, в рамках посещения СТО и, как следствие, использования расширения заказа в режиме онлайн действует следующее:

Расширение заказа в режиме онлайн — это сервис, предлагающий нашим клиентам возможность отслеживать процесс приемки автомобиля на СТО в любое время и из любой точки посредством видеоматериала, записываемого и персонализируемого сервисным консультантом и/или техником. Кроме того, клиент может согласовывать/подтверждать дополнительные ремонтные работы/дополнения к заказу на ремонт напрямую через портал My Porsche и/или приложение My Porsche.

Если в настоящей Политике конфиденциальности, в Специальной политике конфиденциальности или дополнительных Специальных заявлениях о конфиденциальности, действующих для соответствующего сервиса, не указано иное, мы обрабатываем ваши персональные данные на основании подпункта (b) пункта 1 статьи 6 ОРЗД для предоставления вам сервисов в данном контексте и выполнения соответствующих договорных отношений.

5.3 Использование сервисов сторонних поставщиков

Если вы используете сервисы стороннего поставщика, с которым у вас заключен отдельный договор, содержание этих сервисов может при определенных условиях отображаться в вашем автомобиле или на вашем оконечном устройстве, а между вашим автомобилем или вашим оконечным устройством и соответствующим

поставщиком сервиса может осуществляться обмен информацией.

Мы не имеем никакого влияния на обработку данных этим сторонним поставщиком, а также на место проведения обработки данных. Следовательно, ознакомьтесь с отдельными заявлениями о конфиденциальности от соответствующего стороннего поставщика для получения информации о способе, объеме и цели обработки персональных данных в рамках соответствующего сервиса.

Мы передаем необходимые персональные данные соответствующим сторонним поставщикам на основании подпункта b) пункта 1 статьи 6 ОРЗД для исполнения заключенного между нами договора.

5.4 Контактный центр Porsche

Для связи между вами и нами существуют различные каналы связи, в частности, сервисная горячая линия для связи по телефону, а также электронная почта или онлайн-чат. Когда вы обращаетесь в наш контактный центр, мы обрабатываем персональные данные в объеме, необходимом для предоставления услуг контактного центра и обработки вашего запроса. Мы можем попросить вас предоставить такие персональные данные, которые необходимы для подготовки и установления связи с целью обработки вашего запроса. Без этих данных мы не сможем обработать ваш запрос или решить ваш вопрос. Цели обработки формируются в конкретном случае исходя из вашего запроса и приобретенных вами сервисов. Они включают в себя, в частности, следующее:

- обработка запросов от заинтересованных лиц, клиентов и торговых представителей по продуктам и сервисам Porsche Sales & Marketplace GmbH. К ним относятся, например,
- услуги службы технической поддержки,
- поддержка при покупке сервисов или продуктов,
- ответы на общие вопросы по Sales & Marketplace,
- техническая поддержка клиентов и торговых представителей, в частности, путем предоставления сервисной горячей линии для связи по телефону между вами и нами.

Обработка данных осуществляется на основании подпункта b) пункта 1 статьи 6 ОРЗД для исполнения договора с вами или выполнения преддоговорных действий.

Мы также обрабатываем ваши персональные данные в соответствии с законодательными обязательствами, которые на нас распространяются. Обязательства могут возникать, например, на основании торгового, налогового, телекоммуникационного, финансового или уголовного законодательства, а также законодательства в сфере легализации финансовых средств. При этом цели обработки вытекают из соответствующего законодательного обязательства; обработка, как правило, необходима для выполнения наложенных государством обязательств по контролю и информированию.

Обработка данных осуществляется на основании подпункта c) или e) пункта 1 статьи 6 ОРЗД. Если мы собираем данные на основании правового обязательства или в интересах общественности, вы должны предоставить персональные данные, необходимые для выполнения правового обязательства. Без предоставления этих данных мы не можем обработать ваш запрос или обеспечить выполнение этих обязательств.

Если вы пользуетесь услугами службы поддержки у официального дилера Porsche, ваш дилер также может получить доступ к этим данным. Для реализации этого сервиса мы также передаем вышеупомянутые данные соответствующему дилеру. В этом случае мы обрабатываем ваши персональные данные в соответствии с подпунктом f) пункта 1 статьи 6 ОРЗД на основании нашего законного интереса в обеспечении обслуживания

клиентов в подходящем вам контактном месте или у указанного вами торгового представителя.

6. Защита законных интересов

Мы также обрабатываем ваши персональные данные для защиты наших законных интересов или законных интересов третьих лиц, если только над ними не преобладают ваши интересы, требующие защиты ваших персональных данных. Обработка данных осуществляется на основании подпункта f) пункта 1 статьи 6 ОРЗД. Обработка для защиты законных интересов осуществляется в следующих целях или распространяется на следующие интересы:

- совершенствование продуктов, сервисов, услуг и предложений по обслуживанию, а также осуществление мер по управлению деловыми операциями и процессами;
- улучшение качества продукта, устранение ошибки и неисправностей, в том числе при помощи анализа данных автомобиля и отзывов клиентов;
- обработка данных в центральной платформе по обслуживанию потенциальных и действующих клиентов, а также в вышестоящих и нижестоящих системах для удержания клиентов и продвижения продаж,
- обработка гарантийных случаев и случаев послегарантийной поддержки, обработка внедоговорных запросов и пожеланий потенциальных и действующих клиентов;
- анализ потребностей и сегментация клиентов, например, расчет и оценка привязанностей, предпочтений, а также потенциала клиентов;
- управление рисками, а также координация акций отъезда;
- оценка кредитоспособности посредством обмена данными с кредитными агентствами (например, SCHUFA);
- обеспечение торговых операций в соответствии с законом, предупреждение правонарушений и защита от правонарушений (особенно уголовных правонарушений), предъявление законных требований и защита от законных претензий, внутренние и внешние меры по обеспечению соответствия требованиям;
- обеспечение доступности, эксплуатации и безопасности технических систем, а также технической системы управления данными.

При отправке электронных писем для обслуживания действующих и потенциальных клиентов мы используем стандартные рыночные технологии, такие как пиксели отслеживания или ссылки. Это позволяет нам анализировать, сколько соответствующих электронных писем доставляется, отклоняется и/или открывается. Последнее осуществляется, в частности, с помощью пикселей отслеживания. Измерение частоты открытия наших электронных писем с помощью пикселей отслеживания не является полностью возможным, например, если вы отключили отображение изображений в вашей почтовой программе. В этом случае электронное письмо не отображается полностью. Однако мы можем отследить, было ли открыто электронное письмо, если вы нажмете на текстовые или графические ссылки в письме. Используя ссылки, мы можем проанализировать, на какие ссылки получатели нажимают в наших электронных письмах, и сделать вывод об интересе к определенным темам. При нажатии на соответствующую ссылку вы пройдете через наш отдельный сервер анализа перед вызовом целевой страницы. На основе результатов анализа мы можем повысить релевантность электронных писем и целенаправленность их отправки или прекратить их отправку. Если вы не хотите, чтобы такие данные собирались и отслеживались, не нажимайте на текстовые или графические ссылки в электронных письмах.

7. Согласие

Мы обрабатываем ваши персональные данные на основании соответствующего согласия. Обработка данных осуществляется на основании подпункта а) пункта 1 статьи 6 ОРЗД. Предоставляемое вами согласие всегда имеет определенную цель; цели обработки данных вытекают из содержания вашего заявления о согласии. Вы всегда можете отозвать свое согласие, при этом законность обработки, выполняемой на основании согласия до момента его отзыва, не будет затронута.

Если вы дали соответствующее согласие, то компании, указанные в заявлении о согласии, могут на основании этого согласия использовать данные, например, для индивидуальной поддержки действующих и потенциальных клиентов и для этих целей связываться с вами по выбранному вами каналу связи. Ваши данные используются в этом контексте, чтобы обеспечить вам положительный опыт взаимодействия с Porsche, а также сделать общение с вами максимально индивидуальным и актуальным. Какие из ваших данных используются для индивидуальной поддержки действующих и потенциальных клиентов, зависит, в частности, от того, какие данные были собраны в рамках использования сервисов и какие данные вы предоставили в рамках использования сервисов (например, ваши личные интересы).

8. Изменение цели

Если мы обрабатываем ваши персональные данные с иной целью, отличной от той, для которой они были собраны, при этом не имея соответствующего согласия или обязательного правового основания, мы в соответствии с пунктом 4 статьи 6 ОРЗД принимаем во внимание совместимость первоначальной цели и преследуемой в настоящее время цели, характер персональных данных, возможные последствия дальнейшей обработки для вас и гарантии защиты персональных данных.

9. Профилирование

Для подготовки, обоснования и выполнения торговых отношений мы не пользуемся автоматизированным процессом принятия решений в соответствии со статьей 22 ОРЗД. Профилирование, если таковое применяется, осуществляется только для целей, указанных в Общей политике конфиденциальности, Специальной политике конфиденциальности и дополнительных Специальных заявлениях о конфиденциальности для соответствующего сервиса, а также на основании указанных правовых оснований.

10 Права доступа на оконечном устройстве

Некоторые функции сервисов требуют предоставления права доступа к вашему оконечному устройству (например, доступ к данным о местоположении). Предоставление права доступа является обязательным. Однако при желании использовать соответствующие функции вам необходимо предоставить соответствующее право доступа, в противном случае использование этих функций будет невозможно. Предоставленное право доступа остается активным до тех пор, пока вы его не сбросите на своем оконечном устройстве путем деактивации соответствующей настройки. Информацию по областям, в которых требуется доступ к оконечному устройству, вы можете получить, ознакомившись со Специальной политикой конфиденциальности и при необходимости также с дополнительными Специальными заявлениями о конфиденциальности, действующими для соответствующего сервиса.

11. Файлы cookie и аналогичные технологии

Информацию об использовании файлов cookie и аналогичных технологий в рамках сервисов вы можете получить, ознакомившись со Специальной политикой конфиденциальности, а также дополнительными

Специальными заявлениями о конфиденциальности, действующими для соответствующего сервиса.

12. Источники и категории данных в случае сбора третьими лицами

Мы также обрабатываем персональные данные, которые получаем от третьих лиц или из общедоступных источников. Ниже приведен обзор соответствующих источников и категорий данных, полученных из этих источников:

- Porsche AG и входящие в состав концерна компании, дилерские и сервисные компании Porsche: например, информация об используемых вами продуктах и ваших интересах;
- партнеры и поставщики услуг: например, данные о кредитоспособности от кредитных агентств.

Подробную информацию по сбору данных третьими лицами можно получить, ознакомившись со Специальной политикой конфиденциальности, а также дополнительными Специальными заявлениями о конфиденциальности, действующими для соответствующего сервиса.

13. Получатель персональных данных

Доступом к вашим персональным данным внутри нашей компании обладают только те лица, которым он требуется в указанных ранее целях. Мы передаем ваши персональные данные внешним получателям только в том случае, если это разрешено нам законом или вашим согласием. Ниже приведен обзор соответствующих получателей:

- обработчики: Porsche AG, входящие в состав концерна компании или внешние поставщики услуг, например, в области технической инфраструктуры и обслуживания, которые проходят тщательный отбор и проверку. Обработчики могут использовать данные только в соответствии с нашими инструкциями;
- официальные инстанции: органы власти и государственные учреждения, например, налоговая служба, прокуратура или суды, которым мы обязаны передавать персональные данные для выполнения правовых обязательств или для защиты законных интересов;
- частные организации: Porsche AG и входящие в состав концерна компании, торговые, дилерские и сервисные компании Porsche, партнеры, поставщики услуг (не связанные инструкциями) или уполномоченные лица, такие как центры Porsche и сервисные центры Porsche, финансирующие банки, кредитные агентства или поставщики транспортных услуг.

14. Обработка данных в третьих странах

Если происходит передача данных третьим лицам, место обработки данных которых не находится в странах-членах Европейского союза, в других странах, подписавших Соглашение о Европейском экономическом пространстве, или в странах, для которых решением Европейской комиссии был определен должный уровень защиты данных, то перед передачей данных мы проверяем, что на передачу данных распространяется законное разрешение, что существует гарантия должного уровня защиты данных при их передаче (например, согласованием договорных гарантий, законно признанными правилами или обязательными внутренними предписаниями по защите данных у получателя) или что вы предоставили свое согласие на передачу данных.

Если передача данных осуществляется на основании подпункта 2 пункта 1 статьи 46, 47 или 49 ОРЗД, вы можете получить у нас копию гарантии существования должного

уровня защиты данных при их передаче или указание на доступность копии такой гарантии. Пожалуйста, используйте для этого данные в пункте 1.

15. Продолжительность хранения, удаление

Если при описании отдельных сервисов не указаны специальные данные по продолжительности хранения или удалению персональных данных, действует следующее:

Мы храним ваши персональные данные, если на это есть законное разрешение, только до тех пор, пока это необходимо для достижения поставленных целей или пока вы не отзовете свое согласие. В случае возражения против обработки мы удаляем ваши персональные данные, кроме тех случаев, когда дальнейшая обработка остается разрешена предписаниями законодательства. Мы удаляем ваши персональные данные также в тех случаях, когда мы обязаны это сделать на других правовых основаниях. Применяя эти общие основные положения, мы незамедлительно удаляем ваши персональные данные, как правило, в следующих случаях:

- после отмены правового основания и отсутствии других правовых оснований (например, торгово-правовые и налогово-правовые сроки хранения). При возникновении последнего мы удаляем данные после отмены дальнейших правовых оснований;
- если ваши персональные данные больше не требуются для преследуемых нами целей и не применяются другие правовые основания (например, торгово-правовые и налогово-правовые сроки хранения). При возникновении последнего мы удаляем данные после отмены дальнейших правовых оснований.

16. Права субъекта персональных данных

Право на получение сведений: у вас есть право получить сведения о ваших сохранных персональных данных.

Право на изменение и удаление: вы в любое время можете потребовать от нас изменения неверных данных и, если выполнены предпосылки в части законодательства, удаления ваших данных.

Ограничение обработки: вы в любое время можете потребовать от нас, если выполнены предпосылки в части законодательства, ограничения обработки ваших данных.

Возможность передачи данных: если вы предоставляете нам данные на основании договора или вашего согласия, то вы при наличии предпосылок в части законодательства можете потребовать получения предоставленных вами данных в структурированном, традиционном и пригодном для машинного чтения формате или того, чтобы мы передали ваши данные другому контроллеру.

Возражение: вы вправе по причинам, возникающим исходя из вашей особой ситуации, в любое время запретить нам обработку ваших данных, если в основе этого запрета лежит защита «правомерных интересов». Если вы воспользуетесь своим правом на запрет, мы прекратим обработку данных, если только не будем обладать обязательными к исполнению и требующими защиты основаниями для продолжения обработки, которые перевешивают ваши права и интересы.

Возражение против прямого маркетинга: если мы обрабатываем ваши персональные данные с целью прямого маркетинга, вы имеете право в любое время возразить против обработки нами ваших данных с этой целью. Если вы воспользуетесь своим правом на возражение, мы прекратим обработку данных с этой целью.

Отзыв согласия: если вы дали нам свое согласие на обработку ваших персональных данных, вы можете в любое время отозвать его. Правомерность обработки ваших данных до момента отзыва остается незатронутой.

Право на подачу жалобы в органы надзора: вы можете также подать жалобу в уполномоченный орган надзора, если вы считаете, что обработка ваших данных нарушает действующее законодательство. Для этого вы можете обратиться в орган надзора, уполномоченный по вашему месту пребывания или в вашей стране, или уполномоченный нами орган по надзору.

Ваш контакт с нами и реализация ваших прав: вы можете бесплатно связаться с нами при наличии вопросов по обработке ваших персональных данных и вашим правам как субъекта данных. Вы можете обратиться к нам по электронной почте dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de, через наш веб-сайт <https://www.porsche.com/international/privacy/contact/> или по почтовому адресу, указанному выше в пункте 1. При этом убедитесь, что возможна однозначная идентификация вашей личности. При отзыве согласия вы также можете выбрать канал связи, который вы использовали при предоставлении согласия.

17. Предложения от третьих лиц

Сервисы других поставщиков, на которые делается ссылка в наших сервисах, оформлены и подготовлены третьей стороной. Мы не влияем на оформление, содержание и функционирование этих сервисов. Мы в явно выраженной форме отстраняемся от любого содержания всех сервисов, на которые делается ссылка. Имейте в виду, что эти сервисы, например, веб-страницы третьих лиц, возможно, сохраняют файлы cookie на вашем конечном устройстве или собирают персональные данные. Мы никак на это не влияем. При необходимости вы можете узнать это напрямую у поставщиков этих сервисов.

Информацию об интеграции в наши сервисы также сервисов других поставщиков с целью предлагать определенный контент или определенные функции вы можете получить, ознакомившись со Специальной политикой конфиденциальности, а также дополнительными Специальными заявлениями о конфиденциальности, действующими для соответствующего сервиса.

18. Версия

Действует актуальная версия настоящей Политики о конфиденциальности.

Версия: 01.02.2023

Особая политика конфиденциальности

Веб-сайты Porsche Sales & Marketplace

Сервисами My Porsche, Porsche Connect Store и торговой онлайн-площадкой вы можете пользоваться через наш веб-сайт (далее также «веб-сайт»).

В My Porsche и Porsche Connect Store вы можете приобретать службы My Porsche, службы Porsche Connect, а также функции по запросу (FoD) и активировать соответствующие лицензии. Для этого вам потребуются регистрация в My Porsche и учетная запись пользователя Porsche ID. Вы можете использовать вышеупомянутые службы и управлять ими, в зависимости от конкретной службы, через наш веб-сайт, используя различные приложения Porsche, а также посредством беспроводного соединения в автомобиле, если оно доступно для вашего автомобиля.

Кроме того, в интернет-магазине Вы можете воспользоваться расширенным ассортиментом продуктов и служб, предлагаемых нашим концерном и сторонними провайдерами услуг. Клиенты, имеющие учетную запись пользователя Porsche ID, могут использовать разделы торговой онлайн-площадки Porsche Finder и Porsche Store.

Некоторые функции на наших веб-сайтах можно использовать и без регистрации. Подробнее см. пункт 2.3.

1. Особые примечания по использованию нашего веб-сайта

1.1 Предоставление нашего веб-сайта

Использование нашего веб-сайта частично возможно без входа в систему. Однако даже при использовании веб-сайта без входа в систему может проводиться обработка персональных данных. Далее приведена обзорная информация о способе, объеме, целях и правовых оснований автоматизированной обработки данных в рамках использования нашего веб-сайта. Для получения информации об обработке персональных данных при использовании отдельных конкретных функций и сервисов см. ниже пункт 2.

Когда вы получаете доступ к нашему веб-сайту через оконечное устройство, мы обрабатываем следующие данные:

- дата и время получения доступа,
- длительность пребывания,
- тип оконечного устройства,
- операционная система,
- используемые функции,
- объем отправленных данных,
- тип события,
- IP-адрес,
- справочный URL-адрес,
- доменное имя.

Мы обрабатываем эти данные на основании подпунктов b) и f) пункта 1 статьи 6 ОРЗД для предоставления веб-сайта, обеспечения технической эксплуатации, а также с целью определения и устранения неисправностей. При этом мы также преследуем интерес в постоянном обеспечении технической функциональности сайта, повышении производительности и оптимизации пользовательского опыта. При вызове наших веб-сайтов эти данные обрабатываются автоматически. Без предоставления этих данных вы не сможете пользоваться веб-сайтом.

Мы используем эти данные не для того, чтобы делать выводы о вашей личности.

1.2 Файлы cookie и аналогичные технологии

В рамках веб-сайта мы используем файлы cookie и аналогичные технологии, которые служат для связи с вашим оконечным устройством и обмена сохраненной информацией (далее по тексту – «файлы cookie» при совместном упоминании). Эти файлы cookie используются в первую очередь для того, чтобы сделать функции веб-сайта удобными для использования. К общим примерам, в которых использование файлов cookie является технически необходимым в этом контексте, относится сохранение выбора языка, данных для входа в систему, списка покупок или просмотра. Соответственно, технически необходимые файлы cookie могут использоваться нами для обеспечения вышеописанных операций обработки, а также для обеспечения надлежащей и безопасной работы веб-сайта. Таким образом, обработка данных осуществляется на основании подпунктов b) и f) пункта 1 статьи 6 ОРЗД, так как это необходимо для реализации выбранных вами функций, а также для защиты наших законных интересов в отношении функциональности веб-сайта.

Если мы используем файлы cookie в том числе для анализа использования веб-сайта и его ориентации на ваши интересы, а при необходимости также для предоставления вам контента и рекламы на основе ваших интересов, то делаем это только на основании вашего добровольного согласия в соответствии с подпунктом а) пункта 1 статьи 6 ОРЗД. В этом случае у вас есть возможность сделать соответствующие настройки через управление согласием по адресу <https://connect-store2.porsche.com/iv/ru/cookiepolicy>.

Здесь вы можете отозвать свое согласие в любое время. Дополнительную информацию о файлах cookie и их функциях, а также о возможностях настройки и отзыва согласия можно получить непосредственно в соответствующих разделах управления согласием. Обратите внимание, что мы обычно предоставляем управление согласием в рамках веб-сайта, только если помимо вышеупомянутых технически необходимых файлов cookie должны использоваться также файлы cookie, требующие вашего согласия.

Если вы хотите полностью отказаться от использования файлов cookie, вы можете запретить их сохранение, сделав соответствующие настройки на своем оконечном устройстве. С помощью системных настроек оконечного устройства можно в любое время удалить сохраненные файлы cookie. Обратите внимание, что блокирование некоторых типов файлов cookie может негативно сказаться на использовании нашего веб-сайта.

1.3 Права доступа на оконечном устройстве

При использовании отдельных функций может появиться запрос на разрешение доступа к вашему местоположению.

Предоставление прав доступа является добровольным. Однако, если Вы хотите использовать соответствующие функции, требуется предоставить соответствующие права доступа, в противном случае Вы не сможете использовать эти функции.

Предоставленные права доступа остаются активными до тех пор, пока Вы их не сбросите на своем оконечном

устройстве или интернет-браузере путем деактивации соответствующей настройки.

2. Специальные службы и функции

В рамках использования нашего веб-сайта Вы можете добровольно предоставить персональные данные или зарегистрироваться для получения служб или функций. При регистрации и использовании описанных ниже служб и функций мы обрабатываем персональные данные описанным далее способом.

Предварительная регистрация и создание учетной записи пользователя Porsche ID необходимы для использования служб и функций нашего веб-сайта, описанных в пункте 2.2. Пользоваться службами и функциями, описанными в пункте 2.3, можно без предварительной регистрации.

2.1 Процесс регистрации и создание учетной записи пользователя Porsche ID

Информацию о процессе регистрации и создании учетной записи пользователя Porsche ID Вы можете получить в пункте 4.1 Общей политики конфиденциальности инфраструктуры цифровых сервисов Porsche/Porsche ID.

2.2 Использование отдельных функций с регистрацией/входом в систему

Ниже описаны функции в рамках предложения на нашем веб-сайт, а также обрабатываемые персональные данные, цели и правовые основы.

2.2.1 Бронирование и активация служб, обработка платежных данных, проверка личности

Информацию о бронировании служб через наш веб-сайт, а также о связанной с этим обработке платежных данных Вы можете получить в пункте 5.1 Общей политики конфиденциальности инфраструктуры цифровых сервисов Porsche/Porsche ID.

В некоторых странах при заказе определенных телекоммуникационных услуг по правовым причинам может потребоваться проверка личности на основании удостоверения личности. В отношении обработки данных при осуществлении такой проверки личности мы несем совместную ответственность с

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München (Мюнхен), Германия.

Политика конфиденциальности нашего партнера IDnow GmbH приведена по ссылке <https://idnow.io/privacy/>.

Для выполнения проверки личности существует две процедуры. С одной стороны, при бронировании служб Вы можете быть перенаправлены на внешний сайт или в приложение поставщика службы IDnow. При этом мы по Вашему распоряжению передаем поставщику услуг данные, подлежащие верификации (Ф. И. О., адрес и дата рождения), а также номер процесса для соотнесения результата проверки в дальнейшем. В процессе проверки личности поставщик услуг сравнивает вышеназванные данные с Вашим удостоверением личности и сохраняет данные, а также оптоэлектронную копию удостоверения личности, фото проверяемого лица и аудиозапись сессии. После проверки поставщик услуг сообщает нам результат с указанием номера процесса.

С другой стороны, Вы можете пройти проверку у участвующего в этом официального дилера Porsche.

Сотрудники официального дилера Porsche проверяют Вашу личность по документу, удостоверяющему личность, и передадут подтвержденную информацию (Ф. И. О., адрес и дату рождения) провайдеру услуг через систему Porsche с указанием номера процесса. Введя этот номер процесса, Вы можете самостоятельно отправить оптоэлектронную копию документа, удостоверяющего личность, провайдеру услуг через приложение провайдера услуг. После проверки поставщик услуг сообщает нам результат с указанием номера процесса.

Мы передаем персональные данные, связанные с данной проверкой личности, третьим лицам только в том случае, если обязаны сделать это согласно закону. Только в этих случаях, в целях выполнения наших правовых обязательств, мы можем получить доступ к копии удостоверения личности, хранящейся у поставщика услуг.

Правовым основанием нашей обработки Ваших персональных данных в рамках проверки личности являются подпункты с) или f) пункта 1 статьи 6 Общего регламента по защите данных (ОРЗД/GDPR), поскольку проверка личности осуществляется в рамках наших правовых обязательств или соответствует нашему законному интересу соблюдения требований закона.

Мы, как совместно ответственные с IDnow GmbH, в соглашении согласно статье 26 ОРЗД (GDPR) определили, как выполняются определенные функции и оформляются отношения при обработке персональных данных, кто и какие обязательства согласно закону о защите данных выполняет, в частности, в отношении обеспечения соответствующего уровня безопасности, реализации Ваших прав как субъекта персональных данных, выполнения обязанности предоставления информации согласно закону о защите данных, а также контроля потенциальных нарушений конфиденциальности, вкл. гарантию уведомления (при необходимости). Вы можете обратиться по указанным в п. 1 (Общей политики конфиденциальности) контактными данными и запросить более подробную информацию относительно данного соглашения — мы предоставим Вам основные положения.

Вы можете обратиться к любому из совместно ответственных с запросом или для реализации своих прав как субъекта персональных данных. Мы скоординируем наши усилия в контексте вышеназванного соглашения согласно статье 26 ОРЗД (GDPR) с IDnow GmbH, чтобы ответить на Ваш запрос или помочь реализовать Ваши права как субъекта персональных данных.

Обмен персональными данными между совместно ответственными осуществляется на основании подпункта e) пункта 1 статьи 6 ОРЗД (GDPR), то есть на основании нашей законной заинтересованности в эффективном проведении проверки личности совместно с IDnow GmbH.

При необходимости мы предоставляем дополнительную информацию об обработке персональных данных при использовании приобретаемых служб в дальнейшей Специальной политике конфиденциальности для соответствующей службы.

2.2.2 Использование сервисов My Porsche и Porsche Connect

Информацию об использовании служб My Porsche и Porsche Connect через наш веб-сайт Вы можете получить в пункте 5.2 Общей политики конфиденциальности инфраструктуры цифровых сервисов Porsche/Porsche ID.

2.2.3 Предоставление сервисной и гарантийной информации

Для использования этой функции требуются предварительная регистрация и создание учетной записи пользователя Porsche ID.

Для того, чтобы иметь возможность предоставить в разделе My Porsche нашего веб-сайта информацию о Вашем автомобиле, текущей гарантии и акциях отъезда, мы обрабатываем основные данные о комплектации и автомобиле, такие как идентификационный номер автомобиля, указанный в подтверждении права собственности, текущая гарантия, модельный год и изображение модели.

Согласно подпункту b) пункта 1 статьи 6 ОРЗД (GDPR) правовой основой для обработки персональных данных является выполнение существующего между нами договора.

2.2.4 Запрос времени посещения сервиса

Для использования этой функции требуются предварительная регистрация и создание учетной записи пользователя Porsche ID.

Для запроса времени посещения сервиса у официальных дилеров Porsche и сервисных предприятий через раздел My Porsche нашего веб-сайта и приложения мы по Вашему желанию можем предоставлять выбранным Вами предприятиям данные о клиенте и автомобиле. Если Вы выполните свой запрос, то мы передаем выбранному дилеру или предприятию сервисного обслуживания Ваше имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, Porsche ID, идентификационный номер автомобиля, указанный в подтверждении права собственности, модель автомобиля, выбранные Вами сроки посещения сервиса, запрошенный Вами объем сервисного обслуживания и дополнительное сообщение от Вас по Вашему запросу, а также удобные для Вас каналы связи по этому запросу.

Передача Ваших персональных данных происходит в рамках соответствующего запроса на сервисное обслуживание на правовом основании согласно подпункту b) пункта 1 статьи 6 GDPR в качестве преддоговорного действия по Вашему запросу. Мы храним Ваш соответствующий запрос на сервисное обслуживание для исполнения существующего между Вами и нами договора в соответствии с подпунктом b) пункта 1 статьи 6 GDPR.

2.2.5 Бронирование мероприятий

С помощью функции бронирования мероприятий Вы можете зарегистрироваться на выбранные мероприятия Porsche в приложении и через портал My Porsche.

При этом мы обрабатываем, в частности, следующие персональные данные: основные данные, контактные данные и данные, запрашиваемые для проведения мероприятия. Мы обрабатываем вышеупомянутые персональные данные на правовом основании в соответствии с подпунктом b) пункта 1 статьи 6 ОРЗД для исполнения заключенного с вами договора о предоставлении приложения и его функций, а также на

правовом основании в соответствии с подпунктом f) пункта 1 статьи 6 ОРЗД для исполнения нашего законного интереса в предоставлении услуг. Ответственность за проведение соответствующего мероприятия и, соответственно, за дальнейшую обработку данных, необходимую для проведения мероприятия, несет организатор, указанный в регистрационной форме для соответствующего мероприятия.

2.2.6 Новости My Porsche

С помощью функции «Новости My Porsche» можно перейти к новостям как в приложении, так и через портал My Porsche. Как правило, это информация, имеющая отношение к договору в связи с покупкой и/или использованием вашей учетной записи, вашего автомобиля или цифровых предложений Porsche.

При этом мы обрабатываем, в частности, следующие персональные данные: основные данные, контактные данные, данные договора, торгового представителя и автомобиля.

Мы обрабатываем вышеупомянутые персональные данные на правовом основании в соответствии с подпунктом b) пункта 1 статьи 6 ОРЗД для исполнения заключенного между нами договора о предоставлении приложения и его функций, а также на правовом основании в соответствии с подпунктом f) пункта 1 статьи 6 ОРЗД для исполнения нашего законного интереса в предоставлении услуг, связанных с вашим договором.

2.2.7 Сбор данных по автомобилю, службам и продуктам для развития и совершенствования продуктов и служб

В связи с использованием служб при сообщениях об ошибках или в рамках определенных мероприятий для анализа данных определенные данные по автомобилю, службам и продуктам из автомобиля, служб или иных продуктов Porsche могут передаваться компанией Porsche Sales & Marketplace GmbH компании Porsche AG, чтобы использоваться для анализа по вышеуказанным целям.

На веб-сайте My Porsche Вы можете предоставить свое согласие.

Данные по автомобилю, службам и продуктам в основном включают в себя идентификационные, базовые, эксплуатационные, аналитические данные, данные об окружающей среде и дорожном движении, а также данные о местоположении и передвижении.

Некоторые данные не могут быть индивидуально удалены с обратным действием, так как они хранятся без конкретной идентификации автомобиля. В этом случае данные удаляются не позднее, чем через 5 лет.

2.2.8 Бронирование и приобретение служб и продуктов в рамках торговой онлайн-площадки

В рамках торговой онлайн-площадки мы предлагаем Вам центральную платформу, на которой Вы можете бронировать или приобретать службы и продукты у нас, компаний нашего концерна и сторонних провайдеров (далее также именуемых «участниками»). Соответствующий участник имеет на нашей площадке раздел для презентации и предложения своих продуктов и служб (далее — «магазин»).

Клиенты, имеющие учетную запись пользователя Porsche ID, могут использовать разделы торговой онлайн-площадки Porsche Finder и Porsche Store.

Клиенты без действующего договора Porsche ID могут также использовать раздел торговой онлайн-площадки Porsche Store посредством функции «гостевой доступ».

Обработка данных в рамках торговой онлайн-площадки осуществляется частично нами, частично соответствующим участником и частично под совместную ответственность.

2.2.8.1 Обработка данных под ответственность компании PSM GmbH

Информацию об обработке данных (напр., об управлении основными данными), которую мы осуществляем под нашу единоличную ответственность, вы найдете в других разделах этой и других политик конфиденциальности компании Sales & Marketplace GmbH.

2.2.8.2 Обработка данных под ответственность участников площадки

Информацию об обработке данных (напр., в рамках выставления счетов, предоставления продуктов, обратных сделок в случае возврата и т. п.), которую осуществляют участники торговой площадки под их единоличную ответственность, вы найдете в политиках конфиденциальности соответствующих компаний. Ответственный участник указан на соответствующей странице продукта или услуги.

В отмеченных случаях PSM GmbH также выступает в роли участника торговой площадки. Дополнительную информацию об обработке ваших личных данных в процессе выполнения договора на торговой онлайн-площадке можно найти в пункте 5.1 Общей политики конфиденциальности «Инфраструктура цифровых услуг Porsche/Porsche ID».

2.2.8.3 Обработка данных под совместную ответственность компании PSM GmbH и участников площадки

В отношении последующей обработки данных мы несем совместную ответственность с соответствующими участниками торговой онлайн-площадки, которые разместили предложение на соответствующей странице и у которых Вы можете приобретать службы или продукты:

- обработка данных в рамках посещения сайта, а также процесса приобретения, отправления заявки или бронирования в соответствующем магазине участника площадки, но не последующая сервисная обработка вне платформы;
- реализация автоматизированного сбора данных, обработки данных для улучшения нашего онлайн-ресурса, хранения файлов cookie и анализа данных (см. пункт 1.1 настоящей политики конфиденциальности);
- обработка данных в рамках рекламных, коммуникационных и маркетинговых функций платформы, в частности, модулей перекрестных продаж;
- обработка платежей за приобретение, заявки и бронирование в рамках соответствующего магазина на онлайн-площадке;
- поддержка клиентов в отношении соответствующего магазина на площадке.

В связи с этими действиями по обработке данных мы определяем цели и средства обработки персональных данных совместно с соответствующими участниками площадки.

В кооперации с соответствующими участниками площадки мы определили в соглашении о совместной ответственности согласно статье 26 ОРЗД (GDPR), каким образом структурированы соответствующие задачи и обязанности по обработке персональных данных, и кто выполняет какие обязательства по защите данных. В частности, мы определили, каким образом могут обеспечиваться надлежащий уровень безопасности и Ваши права как субъекта данных, как мы можем совместно выполнять наши обязательства по защите информации и как мы можем отслеживать возможные инциденты, связанные с защитой данных. Это также включает в себя обеспечение наших обязательств по информированию и уведомлению.

PSM GmbH находится в Вашем распоряжении в качестве центрального контактного лица по вышеуказанным процессам обработки данных в порядке совместной ответственности. Вы можете воспользоваться своими правами в отношении действий по обработке данных под совместную ответственность, но также и в отношении совместно ответственного участника площадки. В случае Вашего обращения к нам в связи с такой обработкой данных мы в соответствии с вышеупомянутым соглашением согласно статье 26 ОРЗД (GDPR) свяжемся с соответствующим участником площадки для того, чтобы ответить на Ваш запрос и обеспечить Ваши права субъекта данных. В этом случае применяются положения пункта 13 Общей политики конфиденциальности.

Эта совместная ответственность не затрагивает, в частности, упомянутую в Общей политике конфиденциальности обработку данных, в том числе для управления основными данными (Porsche ID) и обработку данных на платформе, которая осуществляется под единоличную ответственность компании Porsche Sales & Marketplace GmbH. Обработка заказов в рамках процесса купли-продажи, приобретения, заявки или бронирования, а также выставления счетов осуществляются не под совместную ответственность, а под исключительную ответственность соответствующего поставщика услуг на площадке.

2.3 Использование отдельных функций без регистрации/входа в систему

Ниже описаны функции в рамках нашего веб-сайта, а также обрабатываемые персональные данные, цели и правовые основы.

2.3.1 Обращение посредством онлайн-чата

Для использования этой функции не требуются предварительная регистрация и создание учетной записи пользователя Porsche ID.

В некоторых разделах нашего сайта мы предлагаем возможность обращения и консультации посредством онлайн-чата. С помощью онлайн-чатов Вы можете общаться с одним из наших консультантов посредством текстовых сообщений. Когда Вы заходите в чат и пользуетесь им, по техническим причинам Ваш браузер при начале использования автоматически передает следующие данные, которые мы храним отдельно от других данных, передаваемых Вами нам:

- дата и время получения доступа,
- продолжительность посещения нашего сайта,
- тип веб-браузера, включая его версию,
- используемая операционная система,

- объем отправленных данных,
- тип события,
- IP-адрес.

Мы обрабатываем эти данные на основании подпунктов b) и f) пункта 1 статьи 6 ОРЗД для предоставления функции, для обеспечения технической эксплуатации, а также с целью определения и устранения неисправностей. При этом мы также преследуем интерес в постоянном обеспечении технической работоспособности функции, повышении производительности и оптимизации пользовательского опыта. При вызове функции эти данные обрабатываются автоматически. Без предоставления этих данных вы не сможете пользоваться этой функцией. Мы используем эти данные не для того, чтобы делать выводы о вашей личности.

Если Вы, помимо этого, сообщаете нам другие свои персональные данные посредством чата, то это делается на добровольной основе. Если персональные данные необходимы для уточнения Вашего вопроса, мы сообщим Вам об этом и запросим их у Вас. Тексты, которые Вы вводите в маску ввода данных в чате, сохраняются по нашему поручению на сервере стороннего поставщика услуг. Правовой основой для такой обработки данных является подпункт b) пункта 1 статьи 6 ОРЗД (GDPR).

2.3.2 Гостевой доступ для бронирования и приобретения служб и продуктов в рамках торговой онлайн-площадки

В дополнение к использованию торговой онлайн-площадки с Porsche ID клиенты могут использовать раздел торговой площадки Porsche Store без предварительной регистрации и создания учетной записи пользователя Porsche ID посредством функции «гостевой доступ». Информацию по обработке данных в этом контексте см. в пункте 2.2.6.

2.4 Новостная рассылка

Мы осуществляем новостную рассылку после соответствующей подписки, т. е. с вашего согласия. Если в рамках подписки конкретно описано содержание новостной рассылки, то оно имеет решающее значение в определении пределов действия согласия. Кроме того, наши новостные рассылки содержат информацию о наших продуктах, предложениях, акциях и нашей компании. Ответственным за обработку ваших данных является соответствующая компания, указанная в процессе подписки. Подписка происходит с помощью так называемой процедуры двойного согласия, т. е. после подписки вы получите электронное письмо, в котором вас попросят подтвердить подписку, чтобы предотвратить неправомерное использование вашего адреса электронной почты. Мы протоколируем подписку на новостную рассылку, чтобы иметь возможность доказать процесс подписки и ваше согласие в соответствии с требованиями законодательства. Протоколирование подписки и необходимая для этого обработка данных, введенных вами при подписке, осуществляются на основании наших законных интересов в соответствии с подпунктом (f) пункта 1 статьи 6 ОРЗД. Вы можете в любое время отозвать свое согласие на получение нашей новостной рассылки, например, отписавшись от нее. Для предоставления вам возможности воспользоваться правом отказа в конце каждой новостной рассылки приводится ссылка для отказа от подписки.

3. Интегрированные сервисы сторонних поставщиков

Если в рамках нашего сайта мы интегрируем сервисы сторонних поставщиков, чтобы предложить вам определенный контент или функции (например, воспроизведение видеоматериалов или планирование маршрута), и при этом обрабатываем персональные данные, то это происходит на основании подпунктов b) и f) пункта 1 статьи 6 ОРЗД. В этом случае обработка данных необходима для реализации выбранных вами функций или для обеспечения наших законных интересов в оптимальном наборе функций. При использовании файлов cookie в рамках сервисов сторонних поставщиков действуют положения, приведенные в разделе 1.1.3. Просим также ознакомиться с политикой конфиденциальности, реализуемой сторонним поставщиком в отношении соответствующих сервисов.

Сервисы сторонних поставщиков, которые мы интегрируем или на которые мы ссылаемся, предоставляются соответствующими третьими лицами. Сервисы сторонних поставщиков, как правило, включают в себя также сервисы, предлагаемые Porsche AG и другими компаниями концерна. В принципе, мы не имеем никакого влияния на содержание и функционирование сторонних сервисов и не несем ответственности за обработку ваших персональных данных их поставщиками, за исключением случаев, когда сторонние сервисы разработаны полностью по нашему поручению, а затем интегрированы нами под нашу ответственность. Если интеграция стороннего сервиса приводит к тому, что с его поставщиком мы организуем совместные процессы, то совместно с этим поставщиком мы определяем в соглашении о совместной ответственности согласно статье 26 ОРЗД, каким образом структурированы соответствующие задачи и обязанности по обработке персональных данных и кто выполняет соответствующие обязательства по защите данных. При использовании файлов cookie на основании вашего согласия вы также можете получить дополнительную информацию об ответственности за использование этих файлов cookie или любых связанных с ними сервисов сторонних поставщиков в соответствующих разделах управления согласием.

Если не указано иное, профили в социальных сетях интегрируются только как ссылки на соответствующие сервисы сторонних поставщиков. После нажатия на встроенную текстовую/графическую ссылку вы будете перенаправлены на предложение соответствующего поставщика социальной сети. После пересылки персональных данных могут быть собраны непосредственно сторонним поставщиком. Если в это время вы вошли в свою учетную запись, созданную в рамках социальной сети соответствующего поставщика, поставщик может привязать собранную информацию о конкретном посещении с вашей личной учетной записью. Если в социальной сети соответствующего поставщика вы нажимаете кнопку «Поделиться», эта информация может быть сохранена в личной учетной записи и, возможно, опубликована. Если вы хотите, чтобы собранная информация не была напрямую привязана к вашей учетной записи, вы должны выйти из системы, прежде чем нажать на встроенную текстовую/графическую ссылку.

4. Права субъекта персональных данных

Как субъект персональных данных при обработке данных Вы обладаете многочисленными правами. В частности, Вы можете в любое время возразить против использования файлов cookie и подобных технологий.

Подробнее см. в нашей Политике Porsche Sales & Marketplace в отношении файлов cookie для веб-сайтов, доступную на сайте <https://connect-store.porsche.com/lv/ru/privacy>.

Что касается прав, которыми Вы обладаете, мы ссылаемся на соответствующую информацию в пункте 13 нашей Общей политики конфиденциальности My Porsche и сервисов Porsche Connect/цифровой сервисной инфраструктуры Porsche, которую Вы можете посмотреть на сайте <https://connect-store.porsche.com/lv/ru/privacy>.

5. Изменения настоящей Политики конфиденциальности и состояние

Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Специальную политику конфиденциальности. Актуальная редакция Политики конфиденциальности всегда доступна на сайте <https://connect-store.porsche.com/lv/ru/privacy>.

Состояние: 01.02.2023