



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Generell personvernererklæring

Infrastruktur for Porsche Digital Services / Porsche ID

Vi, Porsche Sales & Marketplace GmbH (heretter kalt "vi" eller "PSM GmbH"), gleder oss over din bruk av Porsches digitale serviceinfrastrukturen og flere av våre digitale tilbud (heretter enkeltvis eller sammen "tjenester", eller sammen "Porsches digitale serviceinfrastruktur"). Vi tar ditt personvern på alvor. Behandlingen av dine personopplysninger skjer utelukkende innenfor rammen av lovfestede bestemmelser i personvernloven, spesielt personvernforordningen (heretter kalt "GDPR"). Med denne personvernerklæringen informerer vi deg om behandlingen av dine personopplysninger og om rettighetene du har som berørt person innenfor rammen av bruken av Porsches digitale serviceinfrastruktur og våre tjenester. Informasjon om de enkelte tjenestene finner du i den spesifikke personvernerklæringen, samt eventuelt i de videreførende spesielle personvernhenvisingene for den aktuelle tjenesten.

1. Ansvarlig og personvernansvarlig

Dersom ikke noe er fastsatt uttrykkelig på annen måte i de spesifikke personvernhenvisingene som bygger på dette eller eventuelt de videreførende personvernhenvisingene for den aktuelle tjenesten, er følgende ansvarlig for databehandlingen innenfor rammen av personvernloven:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Tyskland
E-post: smartmobility@de.porsche.com

Dersom du har spørsmål eller forslag til personvernet, ta gjerne kontakt med oss.

Vår personvernansvarlig får du tak i på følgende måte:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Beauftragter für Datenschutz
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Tyskland
Kontakt: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

I forbindelse med bestemte behandlinger er vi eventuelt ansvarlig sammen med Dr. Ing. h.c. Porsche AG (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Tyskland, e-post: info@porsche.de, heretter kalt "Porsche AG"), selskapets konsernbedrifter og/eller tredjeparter ("vi" står da også felles ansvarlig for dette). I forbindelse med slike fellesprosesser fastsetter vi formålet med og midlene for behandlingen av personopplysninger sammen. I slike tilfeller fastsetter vi i samsvar med dette også i en avtale om felles ansvar iht. artikkel 26 GDPR, hvordan aktuelle oppgaver og ansvar er utformet ved behandling av personopplysninger og hvem som oppfyller hvilke personvernerettslige forpliktelser. Vi fastsetter spesielt hvordan et passende sikkerhetsnivå og dine rettigheter som berørt kan ivaretas, hvordan vi kan oppfylle den personvernerettslige informasjonsplikten sammen og hvordan vi kan

overvåke potensielle personverntilfeller. Det betyr at vi også må kunne sikre at melde- og varslingspliktene våre oppfylles. Hvis du henvender deg til oss, vil vi komme til enighet iht. den avtalte kontrakten iht. artikkel 26 GDPR for å svare på forespørselen din og garantere dine rettigheter som registrert. På hvilke områder og med hvilke bedrifter det eksisterer et felles ansvar finner du i den spesifikke personvernerklæringen, samt eventuelt i de videreførende spesielle personvernhenvisingene for den aktuelle tjenesten.

2. Formål med personvernet

Formålet med personvernet er å beskytte personopplysninger. Dette er all informasjon som henviser til en identifisert eller identifiserbar fysisk person (såkalt berørt person). Dette inkluderer opplysninger som f.eks. navn, postadresse, e-postadresse eller telefonnummer, men også annen informasjon som forekommer innenfor rammen av bruken av Porsches digitale serviceinfrastruktur og data om bruk av kjøretøyet.

3. Hensikt med og rettsgrunnlag for databehandlingen

Nedenfor gir denne generelle personvernerklæringen deg en oversikt over hensiktene med og rettsgrunnlagene for databehandlingen innenfor rammen av registrering, oppretting og bruk av din Porsche-ID-brukerkonto, samt bestilling og bruk av våre tjenester på grunnlag av din Porsche-ID-brukerkonto. Vi behandler alltid personopplysninger i samsvar med rettslige standarder, og så hvis et annet rettsgrunnlag gjelder i et enkelt tilfelle som angitt nedenfor.

Vi behandler dine personopplysninger spesielt hvis dette er nødvendig for gjennomføring av en kontrakt som du er en av partene i, eller for gjennomføring av tiltak før kontraktsinngåelse, som utføres på forespørsel fra deg. Databehandlingen skjer på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) GDPR. Hensiktene med behandlingen omfatter klargjøring for bruk av våre spesielle produkter og serviceytelser innenfor rammen av tjenestene som er forklart under.

Vi behandler også dine personopplysninger for å overholde rettslige forpliktelser, som vi er underlagt hvis det er nødvendig. Databehandlingen skjer på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav c) GDPR. Forpliktelsene kan komme fra handels-, skatte-, hvitvaskings-, finans- eller straffeloven. Hensiktene med behandlingen er et resultat av den aktuelle rettslige forpliktelsen; behandlingen finner vanligvis sted for å etterkomme statlige kontroll- og informasjonsplikter. Også i denne forbindelse finner du mer informasjon nedenfor.

Ved bruk av tjenestene kan det være lovmessig eller kontraktsmessig foreskrevet, eller nødvendig for kontraktsinngåelsen, at du stiller personopplysninger til disposisjon. Dersom du er forpliktet til det, henviser vi deg spesielt til klargjøring av personopplysninger og hvilke mulige følger det kan ha hvis du

ikke gjør det (f.eks. tap av krav eller vårt råd om ikke å yte den forespurte tjenesten uten å oppgi visse opplysninger).

4. Porsche-ID-brukerkonto

For fullstendig bruk av Porsches digitale serviceinfrastruktur, samt tjenesten som tilbys i forbindelse med denne, må du registrere deg og opprette en Porsche-ID-brukerkonto på My Porsche. Etter vellykket registrering og oppretting av din Porsche-ID-brukerkonto, mottar du i tillegg din Porsche-ID (brukernavn for Porsche-ID-brukerkontoen) som du kan bruke for å logge deg på alle Porsche-ID-grensesnitt sammen med passordet ditt eller QR-koden. Ved registrering samt ved oppretting og bruk av din Porsche-ID-brukerkonto, blir personopplysninger behandlet og eventuelt formidlet til tredjeparter som vist under, for å oppfylle våre kontraktsfestede plikter i forbindelse med dette. Vi gjennomfører samtlige behandlingsprosesser som er oppgitt i dette avsnittet – med mindre annet ikke er oppgitt – for å oppfylle kontrakten som foreligger mellom deg og oss på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) i GDPR.

4.1 Registreringsprosess og oppretting av din Porsche-ID-brukerkonto

Du kan velge to forskjellige måter for registrering og oppretting av din Porsche-ID-brukerkonto:

4.1.1 Invitasjon fra kontraktsforhandler

Hvis du ønsker det, legger din kontraktsforhandler inn personopplysningene som du har gitt ham, og som gir deg tilgang til våre systemer. Du mottar da en lenke, f.eks. på e-post, som du må bruke til å bekrefte registreringen og opprettingen av din Porsche-ID-brukerkonto. Husk at kontraktsforhandlere er selvstendige bedrifter og at vi ikke har innflytelse på disse. Du kan også verifisere deg selv ved å bruke en annen funksjon, for eksempel ved å bruke en SMS-kode som du deretter skriver inn som en del av prosessen med å registrere og opprette din Porsche-ID-brukerkonto.

4.1.2 Selvregistrering

Hvis registrering og oppretting av din Porsche-ID-brukerkonto ikke har funnet sted via en kontraktsforhandler, kan du registrere og opprette din Porsche-ID-brukerkonto og oppgi personopplysningene dine selv. I utvalgte land kan du dessuten legge til et kjøretøy og bruke videre digitale tjenester som forutsetter at du eier et kjøretøy. For dette må du laste opp en kopi av et ID-dokument og et eierskapsbevis samt – hvis du ikke er eier av kjøretøyet – en fullmakt fra bileieren etter inntasting av VIN-nummeret. Disse dokumentene ledes videre til Porsche Connect-support på grunnlag av våre verifiseringskriterier, eller – i land med et offisielt språk som ikke støttes av Porsche Connect-support – direkte til forhandleren du har valgt, og kontrolleres lokalt. Som dokumentasjon for vellykket verifisering lagrer vi dessuten navn, fødselsdatoer, fødesteder, adresser og gyldighetsdata for dokumentene i de aktuelle ID-dokumentene, samt VIN-numre, navn på eier og adresser i eierskapsbeviset. Når verifiseringen er ferdig, slettes kopiene av dokumentene. Alternativt kan du bruke Video-Ident-prosedyren for verifisering gjennom vår Porsche Connect-støtte. Hvis du legger til et kjøretøy og et konkret kjøretøy derfor er tilordnet til deg innenfor rammen av din Porsche-ID-brukerkonto, foreligger det en såkalt bitilknytning (heretter kalt "bitilknytning"). Etter vellykket kontroll mottar du en lenke, f.eks. på e-post, som du må bruke til å bekrefte registreringen og opprettingen av din Porsche-ID-brukerkonto. Du kan også verifisere deg selv ved å bruke en annen funksjon, for eksempel ved å bruke en SMS-kode som du deretter skriver inn som en del av prosessen med å registrere og opprette din Porsche-ID-brukerkonto.

Selvregistreringen krever opplasting av bilder fra terminalen. Derfor oppfordres du til å autorisere tilgang til ditt kamera eller bildebibliotek på terminalen. Tildeling av rettighetene er frivillig. Dersom du allikevel vil benytte selvregistreringen, må autorisasjonen tildeles, ellers kan du ikke bruke selvregistreringen. Autorisasjonen forblir aktiv så lenge du ikke har tilbakestilt den igjen på terminalen og/eller nettleseren ved å deaktivere den aktuelle innstillingen.

Hvis en Porsche-autorisert forhandler på din forespørsel allerede har koblet kjøretøyet ditt til Porsche ID-en din ved bruk av e-postadressen din og mobiltelefonnummeret ditt, er en forenklet registrering av kjøretøyet mulig via nettstedet vårt eller MyPorsche-appen. For dette formål sammenlignes kun VIN-nummeret (chassisnummer) som oppgis av deg, samt kontaktopplysningene som allerede er lagret av oss, og en bekreftelseskode sendes til deg via SMS.

(a) Obligatoriske data ved registrering og oppretting av din Porsche-ID-brukerkonto

Ved registrering og oppretting av din Porsche-ID-brukerkonto må du – ved selvregistrering – oppgi e-postadresse, passord, navn og navnetillegg, kontakt- og adresseinformasjon, mobiltelefonnummer, e-postadresse samt eventuelt språket du ønsker å bruke til å kommunisere med oss, eller – hvis du registreres og din Porsche-ID-brukerkonto opprettes av en kontraktsforhandler – bekrefte disse personopplysningene innenfor rammen av registreringsprosessen og opprettingen av din Porsche-ID-brukerkonto. Disse personopplysningene trengs for å konfigurere og administrere din Porsche-ID-brukerkonto slik at du kan benytte det fulle tilbudet av tjenester fra oss innenfor rammen av Porsches digitale serviceinfrastruktur. I utvalgte land kan du også bruke vårt tilbud som interessant. Da må du bare oppgi navn, e-postadresse og passord. Vi trenger dette og eventuelt også flere personopplysninger for å kunne reagere på ønsker, spørsmål og kritikk. Videre lagrer vi tidspunktet for innloggingen. Ved registrering og oppretting av din Porsche-ID-brukerkonto kontrollerer vi din navne- og adresseinformasjon med en plausibilitetskontroll.

(a) Frivillige data ved registrering og oppretting av din Porsche-ID-brukerkonto

Innenfor rammen av din registrering og oppretting av din Porsche-ID-brukerkonto har du i tillegg muligheten til å oppgi mer informasjon frivillig, som f.eks. ekstra navneinformasjon (f.eks. akademisk tittel osv.), firmakontaktdata, fødselsdato, flere telefonnumre, kredittkortinformasjon (denne informasjonen lagres kun av leverandøren av betalingstjenester) samt skiltnummeret og et personlig kjøretøynavn. I tillegg kan du gi opplysninger om interesser, preferanser og ønskede kontaktkanaler. Vær oppmerksom på at disse opplysningene ikke er nødvendige for registrering og oppretting av din Porsche-ID-brukerkonto og at du selv avgjør om du vil gi disse personopplysningene til oss.

4.1.3 Integring av Porsche-ID i tredjepartstilbud

Vi gjør det ev. mulig for samarbeidspartnere å tilby registrering og oppretting med integrering av Porsche-ID. På denne måten må du ikke huske noen nye innloggingsdata for tredjepartstilbudet. Dersom du innenfor rammen av tredjepartstilbudet bestemmer deg for å bruke registrerings- og opprettingsprosessen med integrering av Porsche-ID, ledes du videre til innloggings-/registreringsskjermen for Porsche-ID hos PSM GmbH. Her logger du inn med brukernavn og passord for Porsche-ID. Vi melder da fra til vår samarbeidspartner om at du har logget inn. Innenfor rammen av registrerings- og opprettingsprosessen kan du bekrefte for oss at samarbeidspartneren har tilgang til profildataene på din Porsche-ID-brukerkonto. Dette gjelder da ev. også for betalingsinformasjonen som er lagret der. Dette betyr at du ikke

trenger å legge inn eller vedlikeholde profildataene dine og eventuelt betalingsdata igjen for å opprette brukerprofilen din for tredjepartstilbudet (f.eks. hvis adressen din endres). Omvendt synkroniseres da også endringer av profildataene i brukerkontoen for tredjepartstilbudet i henhold til din brukerkonto for Porsche-ID.

Databehandlingen innenfor rammen av registrerings- og opprettingsprosessen med integrert Porsche-ID skjer på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) og f) GDPR, for å identifisere deg med din brukerkonto for tredjepartstilbud eller ved innlogging. Vi jobber – i tillegg til gjennomføring av den framgangsmåten eller prosessen du ønsker – for å gjøre prosessen for registrering og innlogging effektiv og komfortabel. Vi er ansvarlig sammen med vår samarbeidspartner, og fastsetter formålet med og midlene for behandlingen av personopplysninger sammen i forhold til prosessen. I en avtale om felles ansvar iht. artikkel 26 GDPR, har vi også fastsatt hvordan aktuelle oppgaver og ansvar er utformet ved behandling av personopplysninger og hvem som oppfyller hvilke personvernrettslige forpliktelser. Vi har spesielt fastsatt hvordan et passende sikkerhetsnivå og dine rettigheter som berørt kan ivaretas, hvordan vi kan oppfylle den personvernrettslige informasjonsplikten sammen og hvordan vi kan overvåke potensielle personverntilfeller. Det betyr at vi også må kunne sikre at melde- og varslingspliktene våre oppfylles. Hvis du henvender deg til oss, vil vi komme til enighet iht. den avtalte kontrakten iht. artikkel 26 GDPR for å svare på forespørselen din og garantere dine rettigheter som registrert.

4.2 Porsches digitale serviceinfrastruktur: Databehandling etter registrering og oppretting av din Porsche-ID-brukerkonto

Hvis du har registrert deg og opprettet din Porsche-ID-brukerkonto, vil vi utveksle grunnleggende informasjon om din Porsche-ID-brukerkonto og dine kjøretøy med Porsche-forhandlere på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) GDPR for å oppfylle kontrakten med deg, slik at du ved behov også kan ivaretas av vår forhandlerorganisasjon. I forbindelse med dette overfører vi VIN-nummer, ditt brukernavn (Porsche-ID), teknisk- eller salgsrelatert tilgjengelighet av tjenester og produkttilbud for din Porsche-ID-brukerkonto eller kjøretøyet ditt, samt relevante hendelser innenfor rammen av oppretting, endring eller sletting av din Porsche-ID-brukerkonto, tilknytning av kjøretøy, valg av forhandlere eller aktivering/deaktivering av tjenester.

Hvis du har valgt en kontraktsforhandler og gitt ditt samtykke, utveksles i tillegg personopplysningene som er lagret på din Porsche-ID-brukerkonto med kontraktsforhandleren, spesielt kontaktinformasjon, vedlikeholds-, kontrakts- og servicedata samt opplysninger om dine interesser, kjøretøy og tjenester du bruker, og synkroniseres med personopplysningene som ev. er lagret om deg som person. Hvis du ikke lenger ønsker utveksling av data i framtiden, kan du endre dette i brukerinnstillingene for din Porsche-ID-brukerkonto. Fra dette tidspunktet blir tidligere nevnte personopplysninger ikke lenger utvekslet med kontraktsforhandleren. Rettsgrunnlag for behandling av dine personopplysninger i denne sammenhengen er ditt samtykke iht. artikkel 6 avsnitt 1 bokstav a) GDPR.

Hvis du venter på levering av kjøretøyet ditt, vil vi gi deg informasjon om leveringsstatusen på Porsche ID-brukerkontoen din. For dette formålet utveksler vi VIN-koden til kjøretøyet ditt med Porsche AG, samt Porsche-ID-en din. Rettsgrunnlag for behandling av dine personopplysninger i denne sammenhengen er oppfyllingen av avtalen med deg på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) GDPR.

4.3 Sletting av din Porsche-ID-brukerkonto

Når du sletter Porsche-ID-brukerkontoen, slettes også personopplysningene som er lagret i din Porsche-ID-brukerkonto

når kontraktsforholdet avsluttes, tidligst når brukstiden for de eksisterende tjenestelisensene er over. Hvis personopplysninger må oppbevares av rettslige årsaker, blir de sperret (såkalt begrenset behandling). Personrelaterte data står da ikke lenger til disposisjon for videre bruk, spesielt for bruk av tjenester. Tjenestenes funksjon kan være begrenset eller ikke tilgjengelig. Full bruk av Porsches digitale serviceinfrastruktur står ikke lenger til disposisjon for deg. Hvis videre ansvarlige i Porsche-konsernet og i salgsorganisasjonen behandler personopplysninger på eget ansvar, forblir behandlingen av disse personopplysningene uberørt av dette. Hvis det ble utvekslet personopplysninger med en forhandler du har valgt på grunnlag av ditt samtykke iht. artikkel 6 avsnitt 1 bokstav a) GDPR, informerer vi forhandleren om slettingen av din Porsche-ID-brukerkonto.

5. Sentrale tjenester

5.1 Bestilling og aktivering av tjenester, omgang med betalingsinformasjon

Du kan bestille enkelte eller flere My Porsche-tjenester og Porsche Connect-tjenester og aktivere tjenestelisenser. Når du velger den aktuelle tjenesten eller tjenestepakken, kan du i den detaljerte informasjonen om tilbudet også se tilhørende informasjon om behandling av personopplysninger innenfor rammen av de aktuelle tjenestene. For å gjennomføre og oppfylle en bestilling og kontraktsforholdene som er forbundet med dette, behandler vi de personopplysningene vi samlet inn ved registrering og oppretting av din Porsche-ID-brukerkonto sammen med den aktuelle bestillingsinformasjonen. Før bestillingsprosessen avsluttes, kan du endre fakturaadressen. I slike tilfeller bruker vi adressedataene du har oppgitt til faktureringen.

Vi bruker en leverandør av betalingstjenester for å avvikle betalinger for våre betalingsspliktige tjenester og produkter innenfor rammene av My Porsche, Porsche Connect og Online Marktplatz. I denne forbindelse behandler vi og leverandøren av betalingstjenestene din kredittkort- og aktuelle betalingsinformasjon. Behandlingen av din kredittkortinformasjon, samt avvikling av betalinger, gjennomføres via systemene til leverandøren av betalingstjenestene. Når du legger inn kredittkortinformasjonen din, skjer dette direkte via inntastingsfeltet for leverandøren av betalingstjenester, som selv krypterer og lagrer informasjonen og bruker den for betalingene dine. Den krypterte informasjonen overføres til slutt fra Porsche / fra oss til leverandøren av betalingstjenestene, hvor den blir lagret og brukt for betalingene dine. Vårt rettsgrunnlag for behandling av dine personopplysninger for avvikling av betalinger er oppfylling av kontrakten iht. artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) i GDPR.

Leverandøren av betalingstjenesten behandler din kunde- og kontaktinformasjon (navn, adresse, e-postadresse, Porsche Connect-kundenummer, firma (hvis aktuelt) og tilknyttede foretak) utelukkende for debitoradministrasjon (inkludert samsvarssjekker hvis dette er lovpålagt) og for VIN-nummeret som er dokumentert på eierdokumentasjonen. Rettsgrunnlag for behandling av nevnte personopplysninger til de formål som er nevnt over, er oppfylling av en rettslig forpliktelse iht. artikkel 6 avsnitt 1 bokstav c) GDPR som vi er underlagt, eller iht. artikkel 6 avsnitt 1 bokstav f) GDPR i vår berettigede interesse og i kredittsjekker hvis vi i denne forbindelsen ikke er forpliktet til dette ved lov.

Ved kjøp via nettbutikker bruker vår betalingstjenesteleverandør kundedata (f.eks. navn og identifikator, salgshistorikk osv.) for å fastslå risikoen for bedrageri. Transaksjonsdataene kontrolleres og undersøkes for å se om noe er uvanlig (f.eks. hyppighet av passordbytte, leveringsadresse som avviker fra fakturaadressen). Rettsgrunnlag for behandling av nevnte personopplysninger til de formål som er nevnt over, er oppfylling av en rettslig forpliktelse iht. artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) GDPR for en kontrakt eller iht. artikkel 6 avsnitt 1 bokstav f) GDPR i vår berettigede interesse for å unngå bedrageri.

Når bestillingen er avsluttet, kan du aktivere tjenestene. Slik lagres retten til bruk i systemet, og listen over tilgjengelige tjenester oppdateres tilsvarende.

For bruk av bestemte tjenester (f.eks. e-lading-tilbud), sendes det i mange tilfeller ut et personlig kort som inneholder RFID-chips per post ved kjøp av et produkt (såkalt Porsche ID Card, Porsche Charging Card). På kortet er det lagret et ID-nummer som kan brukes til å foreta en tilordning til din Porsche-ID-brukerkonto. På selve kortet finnes det ingen andre digitalt lagrede personopplysninger enn ID-nummeret, spesielt ikke navn eller adresse. Ved tap kan du sperre kortet i din Porsche-ID-brukerkonto.

Porsche ID Card kan brukes direkte i støttet infrastruktur etter tildeling (f.eks. offentlige e-lading).

Hvis ikke annet er oppgitt, gjennomfører vi behandlingsprosessene som er beskrevet i dette avsnittet, for å oppfylle kontrakten med deg på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) GDPR.

5.2 Bruk av My Porsche-tjenester og Porsche Connect-tjenester

Du kan benytte de bestilte My Porsche-tjenestene og Porsche Connect-tjenestene tjenesteavhengig i bilen din (hvis de er tilgjengelige for bilen) via tilkobling til radionettet eller via videre sluttenheter i My Porsche eller i Porsche Connect-appen samt eventuelt også fra flere eller alle tilgangspunkter. For dette formålet kobler bilen eller den aktuelle sluttenheten seg til Porsches digitale serviceinfrastruktur.

Hvis du benytter bestilte tjenester i bilen din eller på videre sluttenheter via My Porsche eller Porsche Connect, behandler vi dine personopplysninger for å gjøre det mulig å benytte tjenestene, for kundestøtte samt i enkeltdefinerte tilfeller. Hvis ikke annet er bemerket, behandler vi dine personopplysninger i det omfang det er nødvendig for å muliggjøre bruken av den aktuelle My Porsche-tjenesten eller Porsche Connect-tjenesten.

Ved bruk av de enkelte My Porsche-tjenestene eller Porsche Connect-tjenestene kan for eksempel følgende kategorier av personopplysninger behandles avhengig av den konkrete funksjonen til den aktuelle tjenesten:

- Identifikasjonsinformasjon, slik som VIN-nummer, din Porsche-ID samt apparat- og system-ID-er for dine terminaler og mobilnettmoduler, som trengs for å identifisere personen, terminalen eller kjøretøyet for å opprette forbindelser, bruke tjenester eller få tilgang til innhold,
- Informasjon om rettigheter, som inkluderer at kjøretøyet eller den aktuelle terminalen er aktivert for den aktuelle Porsche Connect-tjenesten og som kan knyttes til dine personopplysninger, som du har oppgitt innenfor rammen av registrering og oppretting av din Porsche-ID-brukerkonto,
- Informasjonen som trengs for opprettingen, hvis du vil bruke tjenester fra andre tilbydere i kjøretøyet eller på videre terminaler og disse tjenestene krever innlogging,
- Kommunikasjonsinformasjon som er nødvendig for å opprette en forbindelse mellom kjøretøyet og/eller andre terminaler, og våre servere eller servere for tredjepartstilbydere av innhold for Porsche Connect-tjenester,
- Posisjons- og bevegelsesinformasjon, som GPS- eller hastighetsdata, som trengs for å bruke posisjonsrelatert innhold,
- Språkdata som muliggjør talestyring og taleoppføringer i bestemte Porsche Connect-tjenester. Taledata overføres til oss som et opptak med det formål å

konvertere dem til tekst fra kjøretøyet eller en terminal. Teksten generert av en tjenesteleverandør overføres tilbake til kjøretøyet og opptaket slettes deretter av oss,

- kontaktdata som brukes i kommunikasjonstjenester, enten til å sende en e-post eller SMS,
- faktureringsinformasjon som f.eks. enkeltforbindelsesdokumentasjon for ladinger. Vi kan kombinere denne informasjonen med din adresse og betalingsinformasjon for individuelle faktureringsformål.
- Bilde-/videodata fra kjøretøyet eller komponentene i det videre innholdet som må utveksles med oss eller tjenesteleverandører, for å kunne levere tjenesten.

Detaljert informasjon om hvilke personopplysninger som behandles innenfor rammen av hvilken tjeneste, finner du i den aktuelle tjenestebeskrivelsen under <https://connect-store.porsche.com/no/no/>.

Følgende gjelder spesielt innenfor rammen av verkstedopphold og tilknyttet bruk av bestillingutvidelse på nettet:

Bestillingsutvidelse på nettet er en tjeneste som gir våre kunder muligheten til å følge med på hvordan det går med kjøretøyet når den er på verksted, når som helst og hvor som helst med innspilte og personlige videoer fra serviceådgiveren og/eller teknikeren. I tillegg kan kunden frigi/godkjenne tilleggsreparasjoner / utvidede reparasjoner direkte via My Porsche-portalen og/eller My Porsche-appen.

Med mindre annet er oppført her, i en av de spesifikke personvernerklæringene eller eventuelt i de videreførende spesielle personvernhenvisningene for den aktuelle tjenesten, behandler vi dine personopplysninger alltid på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) GDPR for å stille tjenestene i denne sammenhengen til disposisjon for deg og gjennomføre det tilknyttede kontraktsforholdet.

5.3 Bruk av tjenester fra tredjepartstilbydere

Hvis du bruker tjenester fra tredjepartstilbydere som du har inngått en kontrakt med, vises ev. innhold i disse tjenestene i kjøretøyet eller i terminalen, og det utveksles informasjon mellom kjøretøyet eller terminalen og den aktuelle tredjepartstilbyderen.

Vi har ingen innflytelse på hvordan tredjepartstilbyderen behandler disse dataene, og heller ikke på stedet for databehandlingen. Skaff deg derfor informasjon om typen, omfanget av og formålet med behandlingen av personopplysninger i forbindelse med den aktuelle tjenesten fra tredjepartstilbyderen i disse spesielle personvernhenvisningene.

Vi formidler nødvendige personopplysninger til aktuell tredjepartstilbyder på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) GDPR for oppfylling av kontrakten som er inngått mellom deg og oss.

5.4 Porsche Contact Center

For å opprette kontakt mellom deg og oss står forskjellige kommunikasjonskanaler til disposisjon, spesielt servicetelefonen for telefonkontakt, men også e-post eller Live Chat. Hvis du kontakter vårt Contact Center, behandler vi personopplysninger hvis dette er nødvendig for å levere Contact Center-ytelsen og behandle henvendelsen din. Det er mulig at vi ber deg om å oppgi personopplysninger som trengs for forberedelse og gjennomføring av kontakt for behandling av henvendelsen din. Uten disse dataene vil vi ikke være i stand til å behandle forespørselen din eller etterkomme ønskene dine. Formålet med behandlingen utgår helt konkret fra din forespørsel og tjenestene du har bestilt. De omfatter spesielt

- behandling av forespørsler fra interessenter, kunder og forhandlere med tanke på produkter og tjenester fra Porsche Sales & Marketplace GmbH. Til dette hører f.eks.
- ytelse av teknisk support
- støtte ved kjøp av tjenester eller produkter
- svar på generelle spørsmål om Sales & Marketplace
- teknisk support for kunder og forhandlere, spesielt med klargjøring av servicetelefonen for telefonkontakt mellom deg og oss.

Databehandlingen skjer på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) GDPR for oppfylging av en kontrakt med deg eller for gjennomføring av tiltak før kontraktsinngåelse.

Vi behandler også dine personopplysninger for å overholde rettslige forpliktelser som vi er underlagt. Forpliktelsene kan komme fra handels-, skatte-, telekommunikasjons-, hvitvaskings-, finans- eller straffelov. Hensiktene med behandlingen er da et resultat av den aktuelle lovfestede forpliktelsen; behandlingen finner vanligvis sted for å etterkomme statlige kontroll- og informasjonsplikter.

Databehandlingen skjer på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav c) eller bokstav e) GDPR. Hvis vi samler inn data på grunn av en rettslig forpliktelse eller i offentlighetens interesse, må du oppgi de personopplysningene som er nødvendige for å oppfylle den rettslige forpliktelsen. Uten klargjøring kan det hende at vi ikke kan behandle forespørselen din eller at vi ikke kan oppfylle disse pliktene.

Hvis du benytter en støttetjeneste ved et Porsche-senter, kan forhandleren også hente opp disse dataene. For å muliggjøre denne tjenesten sender vi nevnte opplysninger til den aktuelle forhandleren. I slike tilfeller behandler vi dine personopplysninger iht. art. 6 avsn. 1 bokstav f) GDPR på grunn av vår rettmessige interesse for å gjøre kundeservice mulig på det kontaktstedet du ønsker, eller hos ønsket forhandleren.

6. Ivaretagelse av berettigede interesser

Vi behandler dine personopplysninger i tillegg for å ivareta våre eller tredjeparters berettigede interesser, med mindre dine interesser, som krever beskyttelse av personopplysninger, har forrang. Databehandlingen skjer på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav f) GDPR. Behandlingen for ivaretagelse av berettiget interesse skjer med følgende formål eller for å ivareta følgende interesser:

- Videreutvikling av produkter, tjenester, tjenesteytelser og servicetilbud, samt andre tiltak for styring av forretningsstilfeller og -prosesser,
- Forbedring av produktkvaliteten, utbedring av feil og forstyrrelser bl.a. ved hjelp av analyse av kjøretøydata og tilbakemeldinger fra kunder,
- Behandling av data i en sentral interessent- og kundeserviceplattform samt for- og etterlagrede systemer for kundelojalitets- og salgsformål,
- avvikling av garanti- og kulanstilfeller, behandling av interessent- og kundeforespørsler og -anliggender utenfor garantien,
- behovsanalyse og kundesegmentering f.eks. beregning og evaluering av tilhørighet, preferanser og kundepotensial,
- risikokontroll og koordinering av tilbakekalling av produkter,
- bonitetskontroll ved hjelp av utveksling av data med kredittopplysningsbyråer (f.eks. SCHUFA),
- Sikre lovlig handling, forhindre og beskytte mot lovbrudd (spesielt straffbare handlinger), hevde og forsvare mot rettskrav, interne- og eksterne samsvarstiltak,
- garantert tilgjengelighet, drift og sikkerhet for tekniske systemer samt teknisk databehandling.

Når vi sender e-post for kundestøtte og potensiell kundestøtte, kan vi bruke teknologier som er vanlige på markedet, for eksempel sporingspiksler eller Click Through-lenker. Slik kan vi analysere hvilke eller hvor mange e-poster som sendes og/eller tilbakevises og/eller åpnes. Det siste skjer spesielt per sporingspiksler. En måling av hvor mange av våre e-poster som blir åpnet, er f.eks. ikke mulig i fullt omfang med sporingspiksler hvis du har deaktivert visning av bilder i e-postprogrammet. I slike tilfeller vises ikke e-posten fullstendig. Det er imidlertid fortsatt mulig for oss å finne ut om en e-post ble åpnet hvis du klikker på tekst- eller grafikklenkene i e-posten. Med bruk av Click Through-lenker kan vi analysere hvilke lenker som blir klikket på i e-postene våre, og på denne måten finne ut hvordan interessen er for bestemte temaer. Når du klikker på den aktuelle lenken, ledes du da via vår separate analyseserver for målsiden åpnes. Ved hjelp av analyseresultatene kan vi utforme e-poster mer relevant og målrettet, eller forhindre sending av e-poster. Hvis du ikke ønsker at slike data registreres og overvåkes, må du ikke klikke på tekst- eller grafikklenker i e-poster.

7. Samtykke

Vi behandler dine personopplysninger på grunnlag av aktuelt samtykke. Databehandlingen skjer på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav a) GDPR. Dersom du gir et samtykke, er dette alltid bundet til et formål; formålene med behandlingen finner du i samtykkeerklæringen. Du kan når som helst tilbakekalle samtykket ditt uten å påvirke lovligheten av behandlingen som utføres på grunnlag av samtykket frem til tilbakekallingstidspunktet.

Hvis du har gitt et tilsvarende samtykke, kan foretakene som er oppført i samtykkeerklæringen, på grunnlag av dette bruke dataene f.eks. for individuell kontakt med kunder og interessenter og kontakte deg med dette som formål på de måtene du ønsker. Dataene dine benyttes innenfor denne rammen for å gi deg en inspirerende merke- og kundeserviceopplevelse med Porsche og utforme kommunikasjonen og samhandling med deg så personlig og relevant som mulig. Hvilke av dine data som spesifikt brukes til individuell kunde- og potensiell kundebehandling avhenger spesielt av hvilke data som ble samlet inn ved bruk av tjenestene og hvilke data du gjorde tilgjengelig som en del av tjenestene (f.eks. dine personlige interesser).

8. Endring av formål

Hvis vi behandler dine personopplysninger utover et aktuelt samtykke eller et påbudt rettsgrunnlag med et annet formål enn det som dataene ble samlet inn for, tar vi iht. artikkel 6 avsnitt 4 GDPR hensyn til kompatibiliteten med det opprinnelige formålet og formålet som følges nå, typen personopplysninger, mulige følger for deg ved videre behandling og garantier for beskyttelse av personopplysninger.

9. Profilerings

Vi bruker ikke automatisert beslutningstaking i henhold til artikkel 22 GDPR for utarbeidelse, etablering og implementering av forretningsforhold. Hvis det lages en profil, skjer dette kun innenfor rammen av den generelle personvernerklæringen, de spesifikke personvernerklæringene, samt eventuelt de videreførende personvernhenvisningene for formålene som er nevnt for den aktuelle tjenesten og på grunnlag av nevnte rettsgrunnlag.

10. Tilgangsrettigheter i sluttettheten

Noen funksjoner for tjenestene krever tildeling av tilgang til terminalen (f.eks. tilgang til posisjonsdata). Tildeling av rettighetene er frivillig. Dersom du likevel vil benytte de aktuelle funksjonene, må de aktuelle rettighetene tildeles, da du ellers ikke kan bruke disse funksjonene. Rettighetene forblir aktive så lenge du ikke har tilbakelest dem igjen på terminalen ved å deaktivere den aktuelle

innstillingen. På hvilke områder en tilgang til terminalen skal skje, finner du i den spesifikke personvernerklæringen samt eventuelt i de videreførende spesielle personvernhenvisningene for den aktuelle tjenesten.

11. Informasjonskapsler og lignende teknologier

Hvis vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologier innenfor rammen av tjenestene, finner du aktuelle forklaringer i den spesifikke personvernerklæringen samt de videreførende spesielle personvernhenvisningene for den aktuelle tjenesten.

12. Kilder og datakategorier ved tredjepartssamling

Vi behandler også personopplysninger som vi mottar fra tredjeparter og fra offentlig tilgjengelige kilder. Nedenfor finner du en oversikt over de aktuelle kildene og datakategoriene du har fått fra disse kildene.

- Porsche AG og tilhørende konsernbedrifter, Porsche-forhandlere og servicebedrifter: f.eks. informasjon om produktene du bruker og om dine interesser;
- Samarbeidspartner og tjenesteytere: f.eks. bonitetsdata fra kredittopplysningsbyråer.

Detaljert informasjon om tredjepartssamling finner du i de spesifikke personvernerklæringene same eventuelt i de videreførende spesielle personvernhenvisningene for den aktuelle tjenesten.

13. Mottakere av personopplysninger

Innenfor vårt foretak har bare de personene som trenger det for nevnte formål, tilgang til dine personopplysninger. Til eksterne mottakere gir vi bare dine personopplysninger videre hvis det foreligger en lovfestet tillatelse eller vi har fått ditt samtykke. Nedenfor finner du en oversikt over aktuelle mottakere:

- Ordrebehandler: Porsche AG og konsernselskaper eller eksterne tjenesteleverandører eller eksterne tjenesteytere, f.eks. på områdene for teknisk infrastruktur og vedlikehold, som velges med omhu og kontrolleres. Ordrebehandlerne bare kan bruke dataene iht. våre instruksjoner.
- Offentlige steder: Myndigheter og statlige institusjoner, som f.eks. skattemyndigheter, påtalemyndigheter eller domstoler, som vi formidler personopplysninger til for å oppfylle rettslige forpliktelser eller for å ivareta berettigede interesser.
- Private steder: Porsche AG og konsernfirmaer, Porsche-salgsselskaper, forhandler- og servicebedrifter, samarbeidspartnere, (ikke instruksjonsbundet) tjenesteytere, eller personer som f.eks. Porsche-sentre og Porsche servicesentre, finansieringsbanker, kredittopplysningsbyråer eller leverandører av transporttjenester.

14. Databehandling i tredjeland

Hvis data overføres til organer hvis hovedkontor eller sted for databehandling ikke er lokalisert i en medlemsstat i Den europeiske union, en annen signaturavtale om Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet eller et land der det er fastsatt et passende nivå for databeskyttelse ved en avgjørelse fra EU-kommisjonen, sikrer vi at dataoverføringen enten er dekket av en lovlig tillatelse, det finnes garantier for et tilstrekkelig nivå av databeskyttelse med hensyn til dataoverføringen (f.eks. gjennom avtale om kontraktsmessige garantier, offisielt anerkjente forskrifter eller bindende interne databeskyttelsesforskrifter hos mottakeren) eller du har gitt ditt samtykke til dataoverføringen.

Hvis dataformidlingen skjer på grunnlag av artikkel 46, 47 eller 49 avsnitt 1 underavsnitt 2 GDPR, kan vi gi deg en kopi av garantiene for at det foreligger et passende personvern nivå i forhold til dataformidlingen eller en henvisning til at det finnes en tilgjengelig kopi av garantiene. Til dette bruker du opplysningene under nummer 1.

15. Lagringstid, sletting

Hvis det ikke gis opplysninger om spesifikk lagringstid eller sletting av personopplysningene ved beskrivelse av de enkelte tjenestene, gjelder følgende:

Vi lagrer bare dine personopplysninger så lenge som et er nødvendig for å nå formålet eller så lenge du ikke har tilbakekalt ditt samtykke, hvis det foreligger en lovfestet tillatelse for dette. Ved innvendig mot behandlingen sletter vi dine personopplysninger med mindre viderebehandling fortsatt er tillatt iht. lovfestede bestemmelser. Vi sletter også dine personopplysninger hvis vi er forpliktet til dette av andre rettslige grunner. Ved bruk av disse generelle prinsippene sletter vi dine personopplysninger vanligvis omgående

- etter at det rettslige grunnlaget har falt bort og hvis ikke et annet rettsgrunnlag (f.eks. handels- og skatterettslige oppbevaringstider) griper inn. Hvis sistnevnte gjelder, vil vi slette dataene etter at det andre rettslige grunnlaget ikke lenger gjelder;
- Hvis dine personopplysninger ikke lenger trengs til det formålet vi brukte dem for, og det ikke finnes et annet rettsgrunnlag (f.eks. handels- og skatterettslige oppbevaringsfrister). hvis det siste skjer, sletter vi dataene etter at det andre rettsgrunnlaget har det.bort.

16. Rettigheter for berørte

Opplysningsrett: Du har rett til å få opplysninger om dataene vi har lagret om deg.

Rett til korrigering og sletting: Du kan kreve av oss at vi korrigerer feil data og – så fremt de rettslige forutsetningene er oppfylt – at vi sletter dataene dine.

Begrenset behandling: Du kan kreve av oss at vi – så fremt de rettslige forutsetningene er oppfylt – begrenser behandlingen av dine data.

Overføring av data: Hvis du har stilt data til disposisjon for oss på grunnlag av en kontrakt eller et samtykke, kan du – hvis de rettslige forutsetningene foreligger – forlange å få dataene du har stilt til disposisjon, i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format eller at vi formidler disse til en annen ansvarlig.

Innsigelse: Du har rett til å protestere mot databehandling fra oss når som helst av årsaker som oppstår fra din spesielle situasjon, så langt dette er basert på å ivareta "legitime interesser". Hvis du benytter deg av retten til innsigelse, stopper vi behandlingen med mindre vi kan dokumentere solide, gode årsaker for viderebehandlingen, som prioriterer dine rettigheter og interesser.

Innsigelse mot direktereklame: Hvis vi behandler dine personopplysninger for å drive med direktereklame, har du rett til å når som helst legge inn innvendig mot vår behandling av dine data for dette formålet. Hvis du bruker retten til innsigelse, vil vi innstille behandlingen for dette formålet.

Tilbakekalling av samtykke: Hvis du har gitt oss ditt samtykke til behandling av dine personopplysninger, kan du tilbakekalle dette samtykket når som helst med framtidig

effekt. Retten til å behandle dine data fram til tilbakekallingen, forblir uberørt.

Retten til å klage til tilsynsmyndigheten: Du kan i tillegg klage til ansvarlig tilsynsmyndighet hvis du mener at behandlingen av dataene dine bryter gjeldende lover. Du kan da henvende deg til tilsynsmyndigheten som er ansvarlig for bostedet eller landet ditt, eller tilsynsmyndigheten som er ansvarlig for oss.

Din kontakt med oss og utøvelse av dine rettigheter: Du kan også kontakte oss gratis dersom du har spørsmål om behandlingen av dine personopplysninger og dine rettigheter som registrert. Henvend deg via e-post til dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de via nettsiden <https://www.porsche.com/international/privacy/contact/> eller per post til adressen som er oppgitt under nummer 1 over. Sørg for at vi tydelig kan identifisere deg. Ved tilbakekalling av samtykket kan du eventuelt også velge kontaktveien som du brukte da du ga samtykket.

17. Tilbud fra tredjepart

Tjenester fra andre tilbydere som det henvises til fra våre tjenester, stilles til disposisjon av tredjeparter. Vi har ingen innflytelse på utforming av, innhold i og funksjonen til disse tjenestene. Vi tar sterk avstand fra alt innhold i samtlige tjenester som det henvises til. Husk at disse tjenestene, for eksempel nettsider fra tredjeparter, kan installere informasjonskapsler på terminalen din eller samle inn personopplysninger. Vi har ingen innflytelse på dette. I slike tilfeller må du skaffe deg informasjon direkte fra tilbyderne av tjenestene det henvises til.

Hvis vi også integrerer tjenester fra andre tilbydere for å tilby deg bestemte innhold eller funksjoner, finner du aktuelle forklaringer i den spesifikke personvernerklæringen samt ev. de videreførende spesielle personvernhenvisningene for den aktuelle tjenesten.

18. Status

Den mest aktuelle versjonen av denne personvernerklæringen gjelder.

Status: 01.02.2023

Spesifikk personvernerklæring

Porsche Sales & Marketplace nettsider

Du kan bruke My Porsche, Porsche Connect Store og Online Marktplatz via nettstedet vårt (heretter også "Nettsted").

I My Porsche og i Porsche Connect Store kan du bestille My Porsche-tjenester, Porsche Connect-tjenester og Functions on Demand (FoD) og aktivere tilsvarende lisenser. For dette formålet er det nødvendig at du er registrert hos My Porsche og har en Porsche ID-brukerkonto. Avhengig av tjenesten, kan du bruke og administrere de ovennevnte tjenestene via nettstedet vårt, via forskjellige Porsche-apper, og, hvis tilgjengelig for kjøretøyet ditt, i kjøretøyet ditt via radionettverkstilkobling.

På online-markedet kan du i tillegg benytte deg det utvidede tilbudet av produkter og tjenester fra både våre konsernselskaper og tredjepartsleverandører. Kunder som har en Porsche ID-brukerkonto, kan bruke markedsområdene Porsche Finder og Porsche Store.

Noen av funksjonene på nettsidene våre kan du bruke også uten å registrere deg. Les mer om dette i punkt 2.3.

1. Viktige merknader for bruk av våre nettsider

1.1 Klargjøring av vår nettside

Nettsiden vår kan delvis brukes uten innlogging. Selv om du bruker den uten å logge inn, kan personopplysninger behandles. Nedenfor får du en oversikt over type, omfang, formål og rettsgrunnlag for automatisk databehandling innenfor rammen av bruken av vår nettside. Informasjon om behandling av personopplysninger ved bruk av noen spesifikke funksjoner og tjenester finner du under nummer 2 nedenfor.

Hvis du bruker din egen terminal for å få tilgang til våre nettsider, behandles følgende data av oss:

- Dato og klokkeslett for tilgangen
- Varigheten på besøket
- Typen enhet
- Operativsystemet som brukes
- Funksjonene du bruker
- Mengden sendte data
- Typen hendelse
- IP-adresse
- Henvissingsadresse
- Domenenavn.

Vi behandler disse dataene på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) og f) GDPR for klargjøring av nettsiden, for å sikre teknisk drift samt for å registrere og rette opp feil. I tillegg ønsker vi å sikre nettsidens tekniske funksjon, forbedre kapasiteten og optimere brukeropplevelsen. Når du åpner nettsiden vår, behandles disse dataene automatisk. Uten at disse dataene stilles til disposisjon, kan du ikke bruke nettsiden. Vi bruker ikke disse dataene til å trekke slutninger om deg som person eller for å kjenne din identitet.

1.2 Informasjonskapsler (cookies) og lignende teknologier

Innenfor rammen av nettsiden benytter vi informasjonskapsler og lignende teknologier som brukes til å kommunisere og utveksle lagret informasjon med din enhet (heretter kalt "cookies"). Disse cookiene brukes først og fremst til å gjøre

det mulig å bruke funksjonene på nettsiden. Generelle eksempler på situasjoner hvor det er teknisk nødvendig å bruke cookies, er lagring av språkvalg, innloggingsdata eller innkjøps- eller merkeliste. I henhold til dette kan teknisk nødvendige cookies brukes av oss for å muliggjøre behandlingene som er beskrevet over og garantere riktig og sikker drift av nettsiden. Databehandlingen skjer da på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) og f) GDPR, da den er nødvendig for å omsette funksjonene du har valgt eller for å ivareta vår berettigede interesse av at nettsiden fungerer på riktig måte.

Hvis vi skulle bruke cookies utover dette for å analysere nettsiden og være i stand til å tilpasse den til dine interesser, og ev. også for å kunne stille interessebasert innhold og interessebaserte annonser til disposisjon for deg, skjer dette kun med ditt frivillige samtykke iht. artikkel 6 avsnitt 1 bokstav a) GDPR. Du har da muligheten til å foreta aktuelle innstillinger via samtykkebehandlingen under <https://connect-store2.porsche.com/no/no/cookiepolicy>. Du kan til enhver tid trekke tilbake samtykket ditt med fremtidig virkning. Mer informasjon om cookies og deres særskilte funksjon, samt innstillings- og tilbakekallingsmuligheter spesielt, finner du i de aktuelle områdene av samtykkeerklæringen. Vær oppmerksom på at vi i prinsippet kun stiller samtykkebehandlingen til disposisjon innenfor rammen av nettsiden, hvis det skal brukes samtykkebaserte utover de nevnte teknisk nødvendige cookiene.

Hvis du ikke ønsker bruk av cookies, kan du også forhindre at de lagres med tilsvarende innstillinger på enheten din. Lagrede cookies kan når som helst slettes i systeminnstillingene for terminalen din. Husk at blokkering av enkelte typer cookies kan påvirke bruken av nettsiden vår.

1.3 Tilgangsrettigheter i terminalen

Når du bruker individuelle funksjoner, kan du bli bedt om å gi tilgang til posisjonen din.

Det er frivillig å gi autorisasjonene. Hvis du likevel ønsker å bruke de enkelte funksjonene, kreves det at du tildeler de aktuelle autorisasjonene, for ellers vil du ikke kunne bruke disse funksjonene.

Autorisasjonene er aktive såfremt du ikke tilbakestiller dem på enheten og/eller nettleseren ved å deaktivere den aktuelle innstillingen.

2. Spesielle tjenester og funksjoner

I forbindelse med bruken av nettsidene kan du frivillig oppgi personopplysninger eller registrere deg for tjenester eller funksjoner. Ved registrering og bruk av tjenestene og funksjonene som er beskrevet under behandler vi personopplysninger som beskrevet nedenfor.

For å bruke tjenestene og funksjonene for nettstedet vårt som er vist i pkt. 2.2, kreves det at du har registrert deg og opprettet en Porsche ID brukerprofil på forhånd. Tjenestene og funksjonene som er vist i pkt. 2.3 i appen, kan brukes uten at du har registrert på forhånd.

2.1 Registreringsprosess og opprettelse av en Porsche ID-brukerkonto

Du kan lese mer om prosessen for å registrere og opprette din Porsche ID brukerkonto under punkt 4.1 i den generelle personvernerklæringen for infrastruktur for Porsche Digital Services / Porsche ID.

2.2 Bruk av de enkelte funksjonene med registrering/pålogging

Funksjonene i forbindelse med vårt tilbud på nettstedet samt personopplysningene som behandles i forbindelse med disse, formålene og de rettslige grunnlagene beskrives under.

2.2.1 Bestilling og aktivering av tjenester, håndtering av betalingsinformasjon, ID-kontroll

Du kan lese mer om å bestille tjenester via våre nettsider samt tilhørende håndtering av betalingsinformasjon under punkt 5.1 i den generelle personvernerklæringen infrastruktur for Porsche Digital Services / Porsche ID.

Av juridiske grunner kreves det i mange land en ID-kontroll med legitimasjon for å bestille bestemte telekommunikasjonstjenester. Når det gjelder behandlingen ved gjennomføringen av en slik ID-kontroll har vi felles behandlingsansvarlige sammen med

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Tyskland.

Du finner personvernerklæringen til vår samarbeidspartner IDnow GmbH via lenken <https://idnow.io/privacy/>.

Det er to prosedyrer for gjennomføring av identitetskontroll. For det første kan du sendes videre til tjenesteleverandøren IDnow som en del av bestillingen av tjenesten. I den forbindelse overfører vi, på vegne av deg, informasjonen som skal verifiseres (navn, adresse og fødselsdato), samt et referansenummer for å kunne tilordne resultatet av kontrollen, til tjenesteleverandøren. I løpet av ID-kontrollen sammenligner tjenesteleverandøren disse dataene med legitimasjonen og lagrer dataene samt en optoelektronisk kopi av legitimasjonen, et bilde av den verifiserte personen og et lydopptak av møtet. Til slutt sender tjenesteleverandøren resultatet av ID-kontrollen til oss, ved hjelp av referansenummeret.

For det andre kan du gjennomføre verifiseringen ved et deltakende Porsche Center. Her vil ansatte på Porsche Center kontrollere din identitet ved hjelp av et ID-bevis og overføre den verifiserte informasjonen (navn, adresse og fødselsdato), via et Porsche system med et referansenummer til tjenesteleverandøren. Ved å oppgi dette referansenummeret kan du, via en app fra tjenesteleverandøren, på eget initiativ overføre en optoelektronisk kopi av ID-beviset til tjenesteleverandøren. Til slutt sender tjenesteleverandøren resultatet til oss, ved hjelp av referansenummeret.

Vi overfører kun personopplysninger fra denne ID-kontrollen til tredjepart når vi er juridisk forpliktet til dette. Bare i disse tilfellene får vi også tilgang til en kopi av legitimasjonen fra tjenesteleverandøren for å oppfylle våre juridiske forpliktelser. Det juridiske grunnlaget for vår behandling av dine personopplysninger som en del av ID-kontrollen er artikkel 6 nr. 1 bokstav c) eller f) i GDPR, ettersom ID-kontrollen brukes til å oppfylle en juridisk forpliktelse som vi er underlagt, eller det er i vår berettigede interesse i å oppfylle juridiske krav.

Som behandlingsansvarlig sammen med IDnow GmbH har vi i en avtale iht. artikkel 26 i GDPR fastlagt hvordan de aktuelle funksjonene og forholdene for behandling av personopplysninger er utformet, og hvem som oppfyller hvilke personvernrelaterte forpliktelser, spesielt når det gjelder å

sikre et tilstrekkelig sikkerhetsnivå, å implementere dine rettigheter som berørt part, å oppfylle personvernrelaterte informasjonsplikter samt å overvåke potensielle personvernhendelser inkl. å oppfylle varslings- og rapporteringsplikter (om nødvendig). Du kan be om mer informasjon om denne avtalen ved å bruke kontaktoalternativene nevnt under punkt 1 (i den generelle personvernerklæringen), og vi sender da de vesentlige bestemmelsene til deg.

Du kan henvende deg til begge de to felles behandlingsansvarlige for spørsmål og for å utøve dine rettigheter som berørt part. I samsvar med den nevnte avtalen iht. artikkel 26 i GDPR vil vi konferere med IDnow GmbH for å svare på forespørselen og eventuelt å iverksette utøvelsen av dine rettigheter som berørt part.

Utvekslingen av personopplysninger mellom de felles behandlingsansvarlige skjer på bakgrunn av artikkel 6 nr. 1 bokstav f) i GDPR, det vil si vår berettigede interesse i at ID-kontrollen utføres på en effektiv måte i samarbeid med IDnow GmbH.

Når det er nødvendig, klargjør vi for tjenestene som kan bestilles, mer informasjon om behandling av personopplysninger i de supplerende spesielle personvernerklæringene for den enkelte tjenesten.

2.2.2 Bruk av My Porsche Services og Porsche Connect Services

Informasjon om bruk My Porsche Services og Porsche Connect Services via vår nettside finner du under punkt 5.2 i den generelle personvernerklæringen for Porsche Digitale Service-infrastruktur / Porsche ID.

2.2.3 Tilgjengeliggjøring av service- og garantiinformasjon

For å bruke denne funksjonen kreves det at du har registrert deg og opprettet en Porsche ID-brukerkonto på forhånd.

For å kunne tilgjengeliggjøre informasjon om kjøretøyet ditt, løpende garantier og tilbakekallingsaktiviteter på området My Porsche på nettsidene behandler vi utstørs- og kjøretøystamdata som for eksempel understallsnummeret på eierdokumentasjonen, løpende garantier, modellår og et modellbilde.

Det juridiske grunnlaget for å behandle dine personopplysninger er at vi skal kunne gjennomføre avtalen som er inngått mellom deg og oss, iht. artikkel 6 nr. 1 bokstav b) i GDPR.

2.2.4. Forespørsel om servicetidspunkt

For å bruke denne funksjonen kreves det at du har registrert deg og opprettet en Porsche ID-brukerkonto på forhånd.

Til forespørsler om servicetidspunkt hos Porsche-forhandlere og -verksteder via My Porsche på vår nettside og i appen kan vi på din anmodning tilgjengeliggjøre de aktuelle kunde- og kjøretøystamdataene til dine valgte virksomheter. Hvis du ønsker det, overfører vi navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, din Porsche ID, understallsnummeret fra eierdokumentasjonen, kjøretøymodell, valgte servicetidspunkter, ønsket serviceomfang og tilhørende melding knyttet til forespørselen samt ønskede kontaktkanaler for forespørselen det gjelder, til valgt forhandler eller verksted som skal utføre arbeidet.

Overføringen av dine personopplysninger skjer innenfor rammen av den enkelte serviceforespørsel med juridisk grunnlag i artikkel 6, punkt 1, bokstav b) i GDPR, som tiltak på din anmodning før avtaleinngåelse. Vi lagrer serviceforespørselene dine for å oppfylle avtalen som er inngått mellom deg og oss i henhold til artikkel 6 nr. 1 bokstav b) i GDPR.

2.2.5 Hendelsesbestilling

Med funksjonen Hendelsesbestilling kan du både logge inn i appen og via My Porsche-portalen for de valgte Porsche-hendelsene.

I denne forbindelsen behandler vi spesielt følgende personopplysninger: Stamdata, kontaktdata og data som trengs for arrangementet. Vi behandler de nevnte personopplysningene med utgangspunkt i rettsgrunnlaget i artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) GDPR, for oppfylling av kontrakten med deg ved å levere appen og funksjonene, samt med utgangspunkt i rettsgrunnlaget i artikkel 6 avsnitt 1 bokstav f) GDPR for å oppfylle vår berettigede interesse for levering av serviceytelsene. Ansvar for gjennomføringen av den aktuelle hendelsen og for databehandlingen som er nødvendig for gjennomføring av hendelsen, ligger hos organisatoren som er oppført i påmeldingsskjemaet for den aktuelle hendelsen.

2.2.6 My Porsche-meldinger

Med funksjonen My Porsche-meldinger kan du hente opp meldinger i appen og via My Porsche. Det handler vanligvis om informasjon som er relevant for kontrakten i sammenheng med kjøp og/eller bruk av konto, kjøretøy eller digitale tilbud fra Porsche.

I denne forbindelse behandler vi spesielt følgende personopplysninger: Stamdata, kontaktdata og data som trengs for arrangementet.

Vi behandler de nevnte personopplysningene med utgangspunkt i rettsgrunnlaget i artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) GDPR, for oppfylling av kontrakten med deg ved å levere appen og funksjonene, samt med utgangspunkt i rettsgrunnlaget i artikkel 6 avsnitt 1 bokstav f) GDPR for å oppfylle vår berettigede interesse for levering av serviceytelsene i forbindelse med kontrakten din.

2.2.7 Innsamling av kjøretøy-, tjeneste- og produktopplysninger til utvikling og forbedring av produkter og tjenester

I forbindelse med bruk av tjenester, feilmeldinger eller spesifikke tiltak for evaluering av data, kan bestemte kjøretøy-, tjeneste- og produktdata fra kjøretøyet, tjenester eller andre Porsche-produkter fra Porsche Sales & Marketplace GmbH bli overført til Porsche AG for evaluering av ovennevnte formål.

På My Porsche nettsiden kan du gi samtykke til dette.

Kjøretøy-, tjeneste- og produktopplysninger omfatter i hovedsak identifikator-, basis-, bruks-, analyse-, miljø- og trafikk- samt steds- og bevegelsesopplysninger.

Noen opplysninger kan ikke slettes enkeltvis med tilbakevirkende kraft, fordi de lagres uten konkret kjøretøyidentifikasjon. I dette tilfellet slettes opplysningene senest etter 5 år.

2.2.8 Reservasjon og kjøp av tjenester og produkter på online-markedet

På online-markedet tilbyr vi en sentral plattform der du kan bestille eller kjøpe tjenester og produkter fra oss, våre konsernselskaper og tredjepartsleverandører (heretter også betegnet som "deltakere"). Hver enkelt deltaker har tilgang til et område på vår plattform til presentasjon og tilbud av sine produkter og tjenester (heretter kalt "butikk").

Kunder som har en Porsche ID-brukerkonto kan bruke markedsområdene Porsche Finder og Porsche Store. Kunder som ikke har en Porsche ID-avtale, kan bruke markedsområdet Porsche Store via funksjonen "gjestetilgang".

Behandling innenfor online-markedet utføres delvis av oss, delvis av den enkelte deltaker og delvis med felles ansvar.

2.2.8.1 Behandling som PSM GmbH har ansvar for

For informasjon om databehandlingen som utføres av oss på vårt eget ansvar (f.eks. håndtering av hoveddata) henvises det til de andre kapitlene i denne og andre personvernerklæringer fra Sales & Marketplace GmbH.

2.2.8.2 Behandling som markedsdeltakere har ansvar for

For informasjon om databehandling som utføres av markedsdeltakere på deres eget ansvar (f.eks. behandling i forbindelse med fakturering, levering av produktene, tilbakeførsel ved retur osv.) henvises det til personvernerklæringene fra de respektive selskapene. Den respektive ansvarlige deltaker er angitt på den respektive siden for produktet eller tjenesten.

PSM GmbH fungerer også som markedsplassdeltaker i enkelte tilfeller. Ytterligere informasjon om behandling av dine personopplysninger i forbindelse med kontraktsbehandling på online-markedsplassen finnes i punkt 5.1 i den generelle personvernerklæringen "Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID".

2.2.8.3 Behandling som PSM GmbH og markedsdeltakere har felles ansvar for

Når det gjelder følgende behandlinger har vi felles ansvar med deltakerne på online-markedet som har lagt ut tilbudet på siden og der du eventuelt bestiller produkter eller tjenester:

- Databehandling innenfor besøket samt bestillings-, forespørsels- eller reserveringsprosessen i hver enkelt markedsdeltakers butikk, men ikke etterfølgende levering utenfor plattformen;
- Gjennomføring av automatisert databehandling, databehandling til forbedring av våre online-tilbud, lagring av informasjonskapsler samt dataanalyse (se punkt 1.1 i denne personvernerklæringen);
- Databehandling innenfor reklame-, kommunikasjons- og markedsføringsfunksjoner på plattformen, særlig Cross-Selling-moduler;
- Avvikling av betaling for betalbare bestillinger, forespørsler samt reserveringer innenfor rammene til hver enkelt butikk på online-markedet;
- Kundestøtte med tanke på den enkelte butikk på markedet.

Når det gjelder disse databehandlingene, beskriver vi sammen med hver enkelt markedsdeltaker de formålene og midlene for behandling av personopplysninger.

Vi fastsetter sammen med de relevante markedsdeltakerne i en avtale om felles ansvar i henhold til artikkel 26 i GDPR

festgelegt, hvordan de enkelte oppgavene og ansvarsområdene ved behandling av personopplysninger er utformet, og hvem som oppfyller hvilke personvernrelaterte forpliktelser. Vi har især fastsatt hvordan vi kan sikre et tilstrekkelig sikkerhetsnivå og den registrertes rettigheter, hvordan vi sammen kan oppfylle personvernrelaterte informasjonsplikter, og hvordan vi kan overvåke potensielle personvernhendelser. Dette inkluderer også at vi må sikre at vi oppfyller varslings- og rapporteringsplikter.

PSM GmbH er sentral kontaktinstans når det gjelder de nevnte behandlingene med felles ansvar. Du kan imidlertid også gjøre dine rettigheter i forbindelse med behandlinger med felles ansvar gjeldende overfor en felles ansvarlig markedsdeltaker. Hvis du henvender deg til oss i forbindelse med disse behandlingene, vil vi i samsvar med den nevnte avtalen iht. artikkel 26 i GDPR konferere med gjeldende markedsdeltaker for å svare på forespørselen og garantere dine rettigheter som den registrerte. I dette tilfellet gjelder bestemmelsene fra punkt 13 i den generelle personvernerklæringen.

Uavhengig av det felles ansvaret blir særlig ansvaret innenfor rammen av den generelle personvernerklæringen, blant annet for stamdatabehandling (Porsche ID) samt databehandling på plattformen, utført av Porsche Sales & Marketplace GmbH med eneansvar. Hos den relevante markedsleverandøren er det særlig levering av de utførte kjøps-, bestillings-, forespørsels eller reservasjonsavtalene samt fakturering som finner sted med eneansvar, ikke ved felles ansvar.

2.3 Bruk av de enkelte funksjonene uten registrering/pålogging

Funksjonene i forbindelse med nettstedet samt personopplysningene som behandles i forbindelse med disse, formålene og de rettslige grunnlagene beskrives under.

2.3.1 Kontakt via Live Chat

For å bruke denne funksjonen kreves det ikke at du har registrert deg og opprettet en Porsche ID-brukerkonto på forhånd.

I bestemte områder av nettstedet vårt tilbyr vi kontakt og rådgivning via Live Chat. Med Live Chat kan du kommunisere med en av konsulentene våre via tekst. Når du åpner og bruker Live Chat, overfører nettleseren din av tekniske grunner automatisk følgende data ved starten av økten – disse lagres atskilt fra andre data som du har overført til oss under andre omstendigheter:

- Dato og klokkeslett for tilgang
- Varighet for besøket på vårt nettsted
- Type nettleser / nettleserversjon
- Hvilket operativsystem som brukes
- Mengde overført data
- Type hendelse
- IP-adresse

Vi behandler disse dataene på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) og f) GDPR for klargjøring av funksjonen, for å sikre teknisk drift, samt for å registrere og rette opp feil. I tillegg ønsker vi å sikre at funksjonen virker som den skal permanent, forbedre kapasiteten og optimere brukeropplevelsen. Når du åpner funksjonen, behandles disse dataene automatisk. Uten at disse dataene stilles til disposisjon, kan du ikke bruke funksjonen. Vi bruker ikke disse dataene til å trekke slutninger om deg som person eller for å kjenne din identitet.

Hvis du i tillegg meddeler ytterligere personopplysninger via Live Chat, gjøres dette frivillig. Hvis personopplysninger er

nødvendig for å avklare forespørselen din, påpeker vi dette og ber deg om disse personopplysningene. Teksten som er skrevet inn i inmatingsmasken under Live Chat, blir lagret på serveren til en ekstern tjenesteleverandør. Juridisk grunnlag for denne databehandlingen er artikkel 6 nr. 1 punkt b) i GDPR.

2.3.2 Gjestetilgang ved reservasjon og kjøp av tjenester og produkter på online-markedet

I tillegg til bruk av online-markedet Porsche ID kan kunder bruke markedsområdet Porsche Store uten registrering og opprettelse av en Porsche ID-brukerkonto på forhånd via funksjonen "gjestetilgang". Informasjon om databehandling innenfor rammene av dette, finner du i punkt 2.2.6.

2.4 Nyhetsbrev

Vi sender nyhetsbrev iht. aktuell innlogging, dvs. med ditt samtykke. Hvis dette innholdet skrives om konkret innenfor rammen av registrering for nyhetsbrevet, er dette avgjørende for omfanget av samtykket. For øvrig inneholder våre nyhetsbrev informasjon om våre produkter, tilbud, kampanjer og vårt foretak. Foretaket som oppgitt i registreringsprosessen, er ansvarlig for behandlingen av dine data. Registreringen skjer med den såkalte double-opt-in-prosessen, dvs. at du etter registreringen får en e-post som ber deg om å bekrefte registreringen, for å forhindre at e-postadressen din blir misbrukt. Registreringen for nyhetsbrevet protokollføres av oss for dokumentering av registreringsprosessen og tilhørende samtykke i henhold til lovfestede krav. Protokollføringen av registreringen og nødvendig behandling av dataene du oppgir ved registreringen, skjer i overensstemmelse med grunnlaget for våre berettigede interesser iht. artikkel 6 avsnitt 1 bokstav f) GDPR. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket til å motta vårt nyhetsbrev, f.eks. ved å melde deg av nyhetsbrevet. Du finner en avmeldingslenke for å utøve denne retten på slutten av alle nyhetsbrev.

3. Integrerte tjenester fra tredjeparter

I den grad vi integrerer tjenester fra andre tilbydere innenfor rammen av nettsiden vår for å kunne tilby deg bestemt innhold eller bestemte funksjoner (f.eks. avspilling av videoer eller en ruteplanlegging), og vi i den forbindelse behandler personopplysninger, skjer dette på grunnlag av artikkel 6 avsnitt 1 bokstav b) og f) GDPR. Databehandlingen er da nødvendig for å omsette funksjonene du har valgt eller for å ivareta vår berettigede interesse for optimalt funksjonsomfang. Hvis det brukes informasjonskapsler innenfor rammen av disse tredjepartstjenestene, gjelder utførelsene under nummer 1.1.3. I forhold til tredjepartstjenestene må du også skaffe deg informasjon om personvernerklæringen fra den aktuelle tilbyderen.

Tjenester fra andre tilbydere, som vi integrerer eller som det henvises til fra oss, stilles til disposisjon av den aktuelle tredjeparten. Tilbud fra Porsche AG og andre konsernbedrifter faller i prinsippet også inn under tredjepartstjenester. Vi har i prinsippet ingen innflytelse på innhold og funksjon for tredjepartstjenester og er ikke ansvarlig for hvordan tilbydere av disse tjenestene behandler dine personopplysninger, med mindre tredjepartstjenestene ikke er fullstendig konsipert på oppdrag fra oss og deretter ble integrert av oss på vårt ansvar. Hvis integrering av en tredjepartstjeneste fører til at vi etablerer felles prosesser med denne tilbyderen, bestemmer vi sammen med denne tilbyderen i en avtale om felles ansvar iht. artikkel 26 GDPR, hvordan aktuelle oppgaver og ansvar er utformet ved behandling av personopplysninger og hvem som oppfyller hvilke personvernrettslige forpliktelser. Hvis det også skal brukes informasjonskapsler (cookies) på grunnlag av ditt

samtykke, får du mer informasjon om ansvar for lagring av disse informasjonskapslene og ev. tredjepartstjenester som er forbundet med dette, også i de aktuelle områdene av samtykkebehandling.

Hvis ikke annet er oppgitt, integreres profiler i sosiale medier i prinsippet utelukkende som lenke til de aktuelle tredjepartstjeneste. Når du klikker på den integrerte tekst-/bildelenken, ledes du videre til tilbudet fra den aktuelle tilbyderen av det sosiale mediet. Etter videresendingen blir personopplysninger ev. samlet inn direkte av tredjepartsleverandøren. Dersom du er logget inn i din brukerkonto på det aktuelle sosiale mediet mens dette pågår, kan tilbyderen ev. tilordne informasjonen som er samlet inn fra det konkrete besøket av din personlige brukerkonto. Hvis du samhandler via en "Del"-knapp fra den aktuelle tilbyderen av et sosialt medium, kan denne informasjonen lagres på den personlige brukerkontoen og ev. offentliggjøres. Hvis du ønsker å forhindre at informasjonen som er samlet inn umiddelbart tilordnes til brukerkontoen din, må du logge ut før du klikker på den integrerte tekst-/bildelenken.

4. Den registrertes rettigheter

Som registrert har du mange rettigheter. Spesielt kan du alltid protestere mot bruken av informasjonskapsler og informasjonskapsellignende teknologi. Mer informasjon om dette finner du i vår våre retningslinjer for informasjonskapsler for nettsider i Porsche Sales & Marketplace, som du kan se på <https://connect-store.porsche.com/no/no/t/privacy>.

Når det gjelder rettighetene du har i forbindelse med dette, henviser vi til den relevante informasjonen i pkt. 13 i vår generelle personvernerklæring for My Porsche og Porsche Connect Services / Porsche Digitale Service Infrastruktur, som du kan se på <https://connect-store.porsche.com/no/no/t/privacy>.

5. Endringer av denne personvernerklæringen og utgave

Vi forbeholder oss retten til å endre denne spesifikke personvernerklæringen. Du finner alltid gjeldende versjon av personvernerklæringen på <https://connect-store.porsche.com/no/no/privacy>.

Versjon: 01.02.2023