



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

Ogólna polityka prywatności

Infrastruktura cyfrowych usług Porsche / Porsche ID

My, Porsche Sales & Marketplace GmbH (dalej „my” lub „PSM GmbH”), cieszymy się z korzystania przez użytkowników z infrastruktury usług cyfrowych Porsche i innych naszych ofert cyfrowych (zwanych dalej indywidualnie lub łącznie również „usługami” oraz łącznie „infrastrukturą usług cyfrowych Porsche”). Bardzo poważnie traktujemy Państwa dane osobowe. Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się wyłącznie w ramach określonych ustawowymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności ogólnego rozporządzenia o ochronie danych UE (dalej „RODO”). W niniejszej Polityce prywatności zawarto informacje o przetwarzaniu Państwa danych osobowych oraz o Państwa prawach jako osób, których dane dotyczą, w ramach korzystania z infrastruktury usług cyfrowych Porsche oraz naszych usług. Informacje na temat poszczególnych usług można znaleźć w Szczegółowej polityce prywatności oraz w dalszych Szczególnych informacjach o ochronie danych dla danej usługi.

1. Administrator przetwarzanych danych i inspektor ochrony danych

O ile w niniejszej Polityce prywatności lub w opartej na niej Szczegółowej polityce prywatności oraz, o ile ma to zastosowanie, w dalszych Szczególnych informacjach o ochronie danych dla danej usługi nie postanowiono wyraźnie inaczej, administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych jest:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Niemcy
E-mail: smartmobility@de.porsche.com

W razie pytań lub sugestii dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt.

Kontakt do naszego inspektora ochrony danych:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Beauftragter für Datenschutz
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Niemcy
Kontakt: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

W odniesieniu do niektórych operacji przetwarzania danych możemy być współadministratorami z Dr. Ing. h.c. Porsche AG (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Niemcy, e-mail: info@porsche.de, dalej „Porsche AG”), spółkami należącymi do jej grupy i/lub osoby trzeciej (dalej „my” oznacza również tych współadministratorów). W odniesieniu do takich wspólnych procesów wspólnie określamy cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. W takich przypadkach uzgadniamy na wspólną odpowiedzialność zgodnie z art. 26 RODO, w jaki sposób

odpowiednie zadania i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych są zorganizowane i kto wypełnia które obowiązki w zakresie ochrony danych. W szczególności ustalamy, w jaki sposób można zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa i prawa użytkownika jako osoby, której dane dotyczą, w jaki sposób możemy wspólnie wypełniać obowiązki w zakresie informacji o ochronie danych oraz w jaki sposób możemy monitorować potencjalne incydenty związane z ochroną danych. Oznacza to również, że możemy zapewnić realizację naszych obowiązków dotyczących raportowania i powiadamiania. Jeśli użytkownik skontaktuje się z nami, będziemy porozumiewać się zgodnie z umową, o której mowa w art. 26 RODO, aby odpowiedzieć na żądanie użytkownika i zagwarantować mu prawa jako osoby, której dane dotyczą. Szczegółowa polityka prywatności i ewentualnie dalsze Szczególne informacje o ochronie danych dla danej usługi określają, w jakich obszarach istnieje wspólna odpowiedzialność oraz z którymi przedsiębiorstwami.

2. Przedmiot ochrony danych

Przedmiotem ochrony są dane osobowe. Są to wszystkie informacje odnoszące się do zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (tzw. osoby, której dane dotyczą). Do takich informacji zalicza się na przykład imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail lub numer telefonu, ale też inne informacje, które powstają w trakcie korzystania z naszej infrastruktury usług cyfrowych Porsche, oraz dane dotyczące użytkownika pojazdu.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Niniejsza Ogólna polityka prywatności informuje o celach i podstawach prawnych przetwarzania danych w ramach rejestracji, tworzenia i korzystania z konta użytkownika Porsche ID oraz rezerwacji i korzystania z naszych usług na podstawie konta użytkownika Porsche ID. Dane osobowe przetwarzamy w każdym przypadku zgodnie z wymogami prawnymi, nawet jeśli w poszczególnych przypadkach właściwa jest inna podstawa prawna niż podana poniżej.

Przetwarzamy dane osobowe użytkownika w szczególności wtedy, gdy jest to konieczne do wykonania umowy, której użytkownik jest stroną, lub do przeprowadzenia działań przed zawarciem umowy, które są realizowane na życzenie użytkownika. Przetwarzanie danych odbywa się w takim przypadku na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Cele przetwarzania danych obejmują umożliwienie korzystania z naszych konkretnych produktów i usług w ramach usług objaśnionych poniżej.

Dane osobowe użytkownika przetwarzamy również, o ile jest to wymagane, w celu wypełnienia obowiązków prawnych, którym podlegamy. Przetwarzanie danych odbywa się w takim przypadku na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. Obowiązki mogą wynikać na przykład z prawa handlowego, podatkowego, dotyczącego prania pieniędzy, finansowego lub karnego. Cele przetwarzania wynikają z odpowiedniego obowiązku prawnego; przetwarzanie ma zwykle na celu wypełnienie obowiązków związanych z kontrolą państwową

i udostępnieniem informacji. Również w tym zakresie przedstawiamy poniżej bardziej szczegółowe informacje.

Podanie przez użytkownika danych osobowych może być wymagane przez prawo lub umowę podczas korzystania z usług lub może być konieczne do zawarcia umowy. Osobno poinformujemy użytkownika, czy jest on zobowiązany do podania danych osobowych i jakie mogą być ewentualne konsekwencje ich niepodania (np. utrata roszczeń lub nasze zalecenie, aby nie świadczyć żądanej usługi bez podania określonych informacji).

4. Konto użytkownika Porsche ID

Rejestracja i utworzenie konta użytkownika Porsche ID w aplikacji My Porsche są niezbędne do korzystania w pełni z infrastruktury usług cyfrowych Porsche i oferowanych w jej ramach usług. Po pomyślnym zakończeniu rejestracji i utworzeniu konta użytkownika Porsche ID użytkownik otrzyma również swój identyfikator Porsche (nazwa użytkownika konta Porsche ID), za pomocą którego można się zalogować do wszystkich interfejsów Porsche ID, korzystając ze swojego hasła lub kodu QR. Podczas rejestracji oraz tworzenia i korzystania z konta użytkownika Porsche ID dane osobowe są przetwarzane i w razie potrzeby przekazywane osobom trzecim w sposób opisany poniżej w celu realizacji naszych odnośnych zobowiązań umownych. O ile nie podano inaczej, przeprowadzamy wszelkie wymienione w niniejszym rozdziale procesy przetwarzania w celu realizacji umowy zawartej między użytkownikiem i nami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

4.1 Proces rejestracji i utworzenie konta użytkownika Porsche ID

Rejestracja i utworzenie konta użytkownika Porsche ID mogą zostać dokonane na dwa sposoby:

4.1.1 Zaproszenie przez autoryzowanych dealerów

Na życzenie użytkownika dealer wprowadzi dane osobowe, które sam mu udostępnił, do naszych systemów, korzystając ze swojego dostępu. Użytkownik otrzyma na przykład w wiadomości e-mail link, za pomocą którego musi potwierdzić rejestrację i utworzenie konta użytkownika Porsche ID. Prosimy pamiętać, że autoryzowani dealerzy są niezależnymi firmami i nie mamy na nich żadnego wpływu. Dodatkowa weryfikacja odbywa się za pomocą na przykład kodu SMS, który następnie wprowadza się w ramach procesu rejestracji i tworzenia konta użytkownika Porsche ID.

4.1.2 Samodzielna rejestracja

W przypadku gdy rejestracja i utworzenie konta użytkownika Porsche ID nie zostały przeprowadzone przez autoryzowanego dealera, można się samodzielnie zarejestrować i utworzyć konto użytkownika Porsche ID oraz wprowadzić swoje dane osobowe. W wybranych krajach można również dodać samochód i korzystać z innych usług cyfrowych, które wymagają posiadania samochodu. W tym celu należy także wczytać kopię dowodu tożsamości oraz dokumentu poświadczającego własność, a także — jeżeli użytkownik nie jest właścicielem samochodu — pełnomocnictwa właściciela samochodu z podaniem numeru identyfikacyjnego samochodu. Dokumenty te zostaną przekazane na podstawie naszych kryteriów weryfikacji do działu wsparcia Porsche Connect lub w krajach, w których język urzędowy nie jest obsługiwany przez dział wsparcia Porsche Connect, bezpośrednio do wybranego dealera i sprawdzone lokalnie. W celu udokumentowania pomyślnej weryfikacji gromadzimy również wskazane w dowodach tożsamości imiona i nazwiska, daty urodzenia, miejsca urodzenia, adresy oraz okresy ważności dokumentów, a także numery identyfikacyjne pojazdów, imiona i nazwiska właścicieli i adresy znajdujące się na dokumentach poświadczających własność. Po zakończeniu weryfikacji kopie dokumentów są usuwane. Alternatywnie można skorzystać z procedury identyfikacji wideo

w celu weryfikacji przez dział wsparcia Porsche Connect. Jeśli użytkownik doda samochód i określony samochód zostanie przypisany do niego na koncie użytkownika Porsche ID, powstaje tak zwana relacja samochodu (zwana dalej „relacją samochodu”). Po pomyślnym sprawdzeniu użytkownik otrzyma na przykład w wiadomości e-mail link, za pomocą którego musi potwierdzić rejestrację i utworzenie konta użytkownika Porsche ID. Dodatkowa weryfikacja odbywa się za pomocą na przykład kodu otrzymywanego w wiadomości SMS, który wprowadza się w ramach procesu rejestracji i tworzenia konta użytkownika Porsche ID.

Samodzielna rejestracja wymaga załadowania zdjęć z urządzenia końcowego. Z tego względu użytkownik zostanie poproszony o udzielenie uprawnienia na dostęp do kamery lub biblioteki zdjęć na urządzeniu końcowym. Udzielenie uprawnienia jest dobrowolne. Jeśli jednak użytkownik chce skorzystać z samodzielnej rejestracji, udzielenie odpowiedniego uprawnienia jest wymagane, ponieważ w przeciwnym razie nie będzie to możliwe. Uprawnienie pozostaje aktywne, dopóki nie zostanie zresetowane przy użyciu odpowiedniego ustawienia na urządzeniu końcowym i/lub w przeglądarce internetowej użytkownika.

Jeśli pojazd użytkownika został już powiązany z Porsche ID użytkownika przez autoryzowanego dealera Porsche na życzenie użytkownika, przy użyciu adresu e-mail i numeru telefonu komórkowego użytkownika, możliwe jest utworzenie uproszczonej konfiguracji pojazdu za pośrednictwem naszej strony internetowej lub aplikacji MyPorsche. W tym celu porównywany jest tylko numer VIN, który należy wprowadzić, oraz zarejestrowane już u nas dane kontaktowe, a kod potwierdzający jest wysyłany do użytkownika SMS-em.

a) Dane obowiązkowe przy rejestracji i tworzeniu konta użytkownika Porsche ID

Podczas rejestracji i tworzeniu konta użytkownika Porsche ID należy – w przypadku samodzielnej rejestracji – podać adres e-mail, hasło, nazwisko i dodatki do nazwiska, dane kontaktowe i adresowe, numer telefonu komórkowego, adres e-mail i ewentualnie język, w jakim użytkownik chce się z nami komunikować, lub – w przypadku rejestracji i tworzenia konta użytkownika Porsche przez autoryzowanego dealera – należy potwierdzić te dane osobowe w ramach procesu rejestracji i tworzenia konta użytkownika Porsche ID. Te dane osobowe są niezbędne do założenia konta użytkownika Porsche ID i zarządzania nim, tak aby użytkownik mógł korzystać z pełnego zakresu naszych usług w ramach infrastruktury usług cyfrowych Porsche. W wybranych krajach użytkownik może również skorzystać z naszej oferty jako osoba zainteresowana. W takim przypadku wystarczy podać swoje imię i nazwisko, adres e-mail oraz hasło. Te i w razie potrzeby dalsze dane osobowe są nam potrzebne również po to, abyśmy mogli odpowiadać na prośby, pytania i krytykę. Przechowujemy również informacje o czasie ostatniego logowania. Podczas rejestracji i tworzenia konta użytkownika Porsche ID sprawdzamy wiarygodność danych adresowych i imiennych użytkownika.

b) Dane dobrowolne przy rejestracji i tworzeniu konta użytkownika Porsche ID

Podczas rejestracji i tworzenia konta użytkownika Porsche ID użytkownik może również dobrowolnie podać dodatkowe dane, takie jak dodatkowe dane imienne (np. tytuł akademicki itp.), dane kontaktowe firmy, data urodzenia, dodatkowe numery telefonów, dane karty kredytowej (będą one przechowywane wyłącznie przez operatora płatności), a także numer rejestracyjny pojazdu oraz jego indywidualną nazwę. Ponadto użytkownik może podać informacje o swoich zainteresowaniach, preferencjach i kanałach kontaktu, z których chciałby korzystać. Należy pamiętać, że informacje te nie są wymagane do rejestracji i utworzenia konta użytkownika

Porsche ID i sam użytkownik decyduje, czy chce przekazać na te dane osobowe.

4.1.3 Włączenie Porsche ID do ofert usługodawców zewnętrznych

Możemy udostępnić partnerom współpracującym procedurę rejestracji i logowania z wykorzystaniem Porsche ID. Oznacza to, że użytkownik nie musi zapamiętywać nowych danych służących do zalogowania się oferty usługodawcy zewnętrznego. Jeśli użytkownik zdecyduje się skorzystać z procedury rejestracji i logowania przy użyciu Porsche ID w ramach oferty usługodawcy zewnętrznego, zostanie przekierowany do ekranu logowania/rejestracji PSM GmbH dla Porsche ID. Użytkownik loguje się tutaj, podając swoją nazwę użytkownika i hasło do Porsche ID. Następnie wysyłamy wiadomość do naszego partnera kooperacyjnego, że rejestracja przebiegła pomyślnie. W ramach procesu rejestracji i logowania użytkownik może potwierdzić nam, że partner kooperacyjny będzie miał dostęp do danych profilowych jego konta użytkownika Porsche ID. Dotyczy to również zapisanych tam danych dotyczących płatności, jeśli ma to zastosowanie. Oznacza to, że użytkownik nie musi ponownie wprowadzać ani zachowywać swoich danych profilowych i ewentualnie danych dotyczących płatności (np. w przypadku zmiany adresu), aby utworzyć swój profil użytkownika dla oferty usługodawcy zewnętrznego. I odwrotnie, zmiany danych profilowych na koncie użytkownika w ofercie usługodawcy zewnętrznego są odpowiednio zsynchronizowane na koncie użytkownika w Porsche ID.

Przetwarzanie danych w ramach procedury rejestracji i logowania z wykorzystaniem Porsche ID odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO w celu zarejestrowania użytkownika na koncie użytkownika w ramach oferty usługodawcy zewnętrznego lub w celu identyfikacji użytkownika podczas rejestracji. Oprócz przeprowadzenia procedury na życzenie użytkownika zależy nam na tym, aby proces rejestracji i logowania przebiegał sprawnie i wygodnie. Ponosimy przy tym wspólną odpowiedzialność z naszym partnerem kooperacyjnym i w odniesieniu do takiego procesu wspólnie określamy cele i sposoby przetwarzania danych. Uzgodniliśmy na wspólną odpowiedzialność zgodnie z art. 26 RODO, w jaki sposób odpowiednie zadania i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych są zorganizowane i kto wypełnia które obowiązki w zakresie ochrony danych. W szczególności ustaliliśmy, w jaki sposób można zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa i prawa użytkownika jako osoby, której dane dotyczą, w jaki sposób możemy wspólnie wypełniać obowiązki w zakresie informacji o ochronie danych oraz w jaki sposób możemy monitorować potencjalne incydenty związane z ochroną danych. Oznacza to również, że możemy zapewnić realizację naszych obowiązków dotyczących raportowania i powiadamiania. Jeśli użytkownik skontaktuje się z nami, będziemy porozumiewać się zgodnie z umową, o której mowa w art. 26 RODO, aby odpowiedzieć na żądanie użytkownika i zagwarantować mu prawa jako osoby, której dane dotyczą.

4.2 Infrastruktura usług cyfrowych Porsche: przetwarzanie danych po rejestracji i utworzeniu konta użytkownika Porsche ID

Jeżeli użytkownik zarejestrował się i utworzył konto użytkownika Porsche ID, w celu wykonania umowy zawartej z użytkownikiem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO będziemy udostępniać obsługującym użytkownika dealerom Porsche podstawowe informacje o jego koncie użytkownika Porsche ID i jego samochodzie, aby w razie potrzeby móc go obsługiwać również za pośrednictwem naszej sieci dealerów. Oprócz numeru identyfikacyjnego pojazdu przekazujemy nazwę użytkownika (Porsche ID), informacje o dostępności technicznej lub handlowej usług i ofert produktowych dla konta użytkownika Porsche ID lub pojazdu, a także istotne zdarzenia w ramach tworzenia, modyfikacji

lub usuwania konta użytkownika Porsche ID, łączenia pojazdów, wyboru dealerów lub aktywacji bądź dezaktywacji usług.

Jeżeli użytkownik wybrał autoryzowanego dealera i udzielił zgody, dane osobowe zapisane na jego koncie użytkownika Porsche ID, w szczególności dane kontaktowe, dane dotyczące obsługi, umowy i serwisu oraz dane dotyczące zainteresowań i pojazdów użytkownika oraz usług, z których użytkownik korzysta, zostaną również udostępnione autoryzowanemu dealerowi i zsynchronizowane z danymi osobowymi przechowywanymi w odniesieniu do osoby użytkownika. Jeżeli użytkownik nie chce, aby dane te były udostępniane w przyszłości, może to zmieść w ustawieniach swojego konta użytkownika Porsche ID. Od tego momentu wyżej wymienione dane osobowe nie będą już udostępniane autoryzowanemu dealerowi. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych użytkownika w takim przypadku jest jego zgoda w myśl art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Jeśli czekasz na dostawę pojazdu, prześlemy Ci informacje o statusie dostawy na Twoim koncie użytkownika Porsche ID. W tym celu wymieniamy z Porsche AG numer VIN Twojego pojazdu oraz identyfikator Porsche ID. Podstawą prawną dla przetwarzania Twoich danych osobowych w tym kontekście jest wykonanie umowy zawartej z Tobą wg art. 6 ust. 1 lit. b) europejskiego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

4.3 Usunięcie konta użytkownika Porsche ID

W przypadku usunięcia konta użytkownika Porsche ID, po zakończeniu stosunku umownego, ale najwcześniej po upływie okresu obowiązywania licencji na aktywowane usługi, usunięte zostaną również dane osobowe użytkownika zapisane na jego koncie użytkownika Porsche ID. Jeżeli konieczne jest przechowywanie danych osobowych ze względów prawnych, zostaną one zablokowane (tzw. ograniczenie przetwarzania). Dane osobowe nie będą wówczas dostępne do dalszego wykorzystania, w szczególności w zakresie korzystania z usług. W związku z tym może nastąpić ograniczenie lub całkowity brak funkcjonalności usług. Wówczas użytkownik nie będzie mógł w pełni korzystać z infrastruktury usług cyfrowych Porsche. Jeśli inni administratorzy w obrębie koncernu Porsche oraz jego sieci dystrybucyjnej przetwarzają dane osobowe na własną odpowiedzialność, powyższe nie narusza przetwarzania tych danych osobowych. Jeżeli na podstawie zgody użytkownika w myśl art. 6 ust. 1 lit. a) RODO nastąpiła wymiana danych osobowych z jednym z wybranych przez użytkownika dealerów, poinformujemy tego dealera o usunięciu konta użytkownika Porsche ID.

5. Usługi centralne

5.1 Rezerwacja i aktywacja usług, sposób postępowania z informacjami dotyczącymi płatności

Użytkownik może zarezerwować pojedyncze usługi lub kilka usług My Porsche i Porsche Connect oraz aktywować licencje usługowe. Przy wyborze danej usługi lub pakietu usług użytkownik może również zapoznać się z odpowiednimi informacjami na temat przetwarzania danych osobowych w ramach danych usług w szczególności oferty. W celu dokonania i realizacji rezerwacji oraz związanego z nią stosunku umownego oprócz danych dotyczących rezerwacji przetwarzamy także dane osobowe użytkownika, które zostały pozyskane podczas rejestracji i tworzenia konta użytkownika Porsche ID. Użytkownik może zmienić swój adres rozliczeniowy przed zakończeniem procesu rezerwacji. W tym przypadku wykorzystujemy podane przez użytkownika dane adresowe do wystawienia i przetworzenia rachunku.

W celu realizacji płatności za płatne usługi i produkty w ramach serwisów My Porsche, Porsche Connect i internetowej platformy handlowej korzystamy z usług wybranego serwisu płatniczego. W tym celu nasza firma oraz serwis płatniczy przetwarzają informacje dotyczące karty kredytowej użytkownika i odpowiednie informacje

dotyczące płatności. Zarządzanie informacjami dotyczącymi karty kredytowej oraz realizacja płatności odbywają się za pomocą systemów wybranego serwisu płatniczego. Wprowadzanie informacji dotyczących karty kredytowej odbywa się bezpośrednio przez pole wprowadzania danych w serwisie płatniczym, który samodzielnie szyfruje, przechowuje i wykorzystuje te informacje w celu realizacji płatności. Zaszifrowane informacje są następnie przesyłane przez Porsche/przez nas do serwisu płatniczego, gdzie są przechowywane i wykorzystywane do płatności. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celu dokonania płatności jest realizacja umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Współpracujący z nami dostawca serwisu płatniczego przetwarza informacje o kliencie i informacje kontaktowe (imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer klienta Porsche Connect i, jeżeli ma zastosowanie, firma i powiązane przedsiębiorstwa) oraz numer identyfikacyjny samochodu podany na dowodzie własności wyłącznie w celu zarządzania należnościami (włącznie z kontrolą zgodności, o ile jest ona prawnie wymagana) oraz w celu realizacji kontroli kredytowych. Podstawą prawną przetwarzania wymienionych danych osobowych w podanych celach jest, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, wypełnienie obowiązku prawnego, któremu podlegamy, lub zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO nasz uzasadniony interes polegający na odpowiednim zarządzaniu należnościami i kontroli kredytowej, o ile nie podlegamy żadnemu prawnemu obowiązkowi w tym zakresie.

Podczas zakupu za pośrednictwem sklepów internetowych nasz serwis płatniczy określa na podstawie danych klienta (np. imienia i nazwiska oraz identyfikatora, historii zakupów itd.) ryzyko oszustwa. Dane transakcji są sprawdzane i badane pod kątem wszelkich nieprawidłowości (np. częstotliwości zmian hasła, adresu dostawy odmiennego od adresu podanego na rachunku). Podstawą prawną przetwarzania wymienionych danych osobowych w powyższych celach jest zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO realizacja umowy lub zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO nasz uzasadniony interes w zapobieganiu oszustwom.

Po dokonaniu rezerwacji można aktywować usługi. W ten sposób autoryzacja zostaje zapisana do wykorzystania po stronie systemu i odpowiednio aktualizuje listę dostępnych usług.

Aby skorzystać z określonych usług Sales & Marketplace (np. oferty stanowisk ładowania) w wielu krajach, w których dostępna jest oferta, w przypadku zakupu produktu przesyłana jest drogą pocztową spersonalizowana karta (Porsche ID Card, Porsche Charging Card) zawierająca chip RFID. Na karcie jest zapisany numer identyfikacyjny, na podstawie którego można dokonać przyporządkowania do konta użytkownika Porsche ID. Na samej karcie poza numerem identyfikacyjnym nie są zapisane w postaci cyfrowej żadne dane osobowe, takie jak imię i nazwisko czy adres. W przypadku utraty karty użytkownik może ją zablokować na koncie użytkownika Porsche ID.

Z karty Porsche ID Card można korzystać za pośrednictwem obsługiwanej infrastruktury (np. publicznych stacji ładowania) bezpośrednio po otrzymaniu karty.

O ile nie podano inaczej, przeprowadzamy opisane w niniejszym rozdziale procesy przetwarzania w celu realizacji umowy zawartej z użytkownikiem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

5.2 Korzystanie z usług My Porsche oraz Porsche Connect

W zależności od usługi użytkownik może korzystać z zarezerwowanych usług My Porsche i Porsche Connect w swoim samochodzie (jeśli usługi te są dostępne w jego samochodzie) za pośrednictwem połączenia sieci radiowej lub innych urządzeń

końcowych w My Porsche lub aplikacji Porsche Connect, a w razie potrzeby także z kilku lub wszystkich punktów dostępowych. W tym celu samochód użytkownika lub dane urządzenie końcowe łączy się z infrastrukturą usług cyfrowych Porsche.

W przypadku korzystania w pojeździe lub na innych urządzeniach z usług zamówionych przez My Porsche lub Porsche Connect Store przetwarzamy dane osobowe użytkownika w celu umożliwienia korzystania z usług, udzielania pomocy technicznej oraz w innych celach określanych w poszczególnych przypadkach. Jeżeli nie podano inaczej, przetwarzamy dane osobowe użytkownika tylko w zakresie wymaganym do umożliwienia korzystania z danej usługi My Porsche lub Porsche Connect.

Podczas korzystania z poszczególnych usług My Porsche lub Porsche Connect mogą być przetwarzane na przykład następujące kategorie danych osobowych, w zależności od specyficznej funkcjonalności danej usługi:

- informacje identyfikacyjne, takie jak numer identyfikacyjny pojazdu, identyfikator Porsche oraz identyfikatory urządzenia i systemu urządzeń końcowych użytkownika i modułów telefonii komórkowej, które są wymagane do identyfikacji osoby, urządzenia końcowego lub pojazdu użytkownika w celu nawiązania połączenia, korzystania z usług lub uzyskania dostępu do treści;
- informacje autoryzacyjne, z których wynika, że pojazd lub odpowiednie urządzenie końcowe jest aktywowane dla danej usługi Porsche Connect, i które mogą być powiązane z danymi osobowymi użytkownikami, które podał on w ramach rejestracji i tworzenia konta użytkownika Porsche ID;
- informacje dotyczące logowania, które są wymagane, jeśli użytkownik chce korzystać z usług innych dostawców, które wymagają logowania w pojeździe lub na dodatkowych urządzeniach końcowych;
- informacje komunikacyjne niezbędne do nawiązania połączenia między pojazdem użytkownika i/lub innymi urządzeniami końcowymi a naszymi serwerami lub serwerami zewnętrznych dostawców treści dla usług Porsche Connect;
- informacje o lokalizacji i ruchu, takie jak dane GPS i dane dotyczące prędkości, wymagane do korzystania z treści opartych na lokalizacji;
- dane głosowe, które umożliwiają sterowanie głosem i wprowadzanie głosowe w niektórych usługach Porsche Connect; Dane głosowe są nam przekazywane w formie nagrania w celu przetworzenia na tekst z pojazdu lub urządzenia końcowego. Tekst wygenerowany przez usługodawcę jest przesyłany z powrotem do pojazdu, a następnie nagranie jest przez nas kasowane.
- dane kontaktowe wykorzystywane w usługach komunikacyjnych, np. do wysyłania wiadomości e-mail lub SMS;
- dane rozliczeniowe, takie jak szczegółowe rachunki za operacje ładowania; Możemy połączyć te informacje z adresem i danymi płatniczymi użytkownika na potrzeby indywidualnego rozliczenia;
- dane obrazowe/filmowe z samochodu użytkownika lub jego komponentów;
- inne treści, które muszą być udostępnione nam lub dostawcom usług w celu świadczenia usług na rzecz użytkownika.

Szczegółowe informacje o tym, jakie dane osobowe są przetwarzane w ramach konkretnych usług, można znaleźć w opisach poszczególnych usług na stronie <https://connect.store.porsche.com/pl/pl/>.

Szczególnie w ramach wizyt w warsztacie i związanego z nimi wykorzystania internetowego rozszerzenia zlecenia mają zastosowanie poniższe zasady:

Internetowe rozszerzenie zlecenia to usługa, która umożliwia naszym klientom śledzenie procesu przyjęcia samochodu w dowolnym momencie i z dowolnego miejsca podczas wizyty warsztatowej dzięki nagrany i spersonalizowanym filmom wideo doradcy serwisowego i/lub mechanika. Ponadto klient może zatwierdzać dodatkowe naprawy/rozszerzenia napraw bezpośrednio za pośrednictwem portalu My Porsche i/lub aplikacji My Porsche.

O ile w niniejszym dokumencie, w jednej ze Szczegółowych polityk prywatności lub, w stosownych przypadkach, w dalszych Szczególnych informacjach o ochronie danych dla danej usługi nie określono inaczej, w każdym przypadku przetwarzamy dane osobowe użytkownika na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu udostępnienia użytkownikowi powiązanych usług i wykonania powiązanego stosunku umownego.

5.3 Korzystanie z usług usługodawców zewnętrznych

W przypadku korzystania z usług usługodawcy zewnętrznego, z którym użytkownik ma własny stosunek umowny, treść tych usług może być wyświetlana w samochodzie użytkownika lub na jego urządzeniu końcowym oraz mogą być wymieniane informacje między samochodem użytkownika lub urządzeniem końcowym a danym dostawcą zewnętrznym.

Nie mamy wpływu na przetwarzanie danych przez tego usługodawcę zewnętrznego ani na miejsce przetwarzania danych. Dlatego też użytkownik powinien zasięgnąć u danego usługodawcy zewnętrznego informacji na temat rodzaju, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych w odniesieniu do danej usługi w jego osobnych informacjach o ochronie danych.

Przekazujemy konieczne dane osobowe danemu usługodawcy zewnętrznemu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu realizacji umowy istniejącej między użytkownikiem a nami.

5.4 Porsche Contact Center

Do nawiązania kontaktu między użytkownikiem a nami dostępne są różne kanały komunikacji, w szczególności infolinia serwisowa umożliwiająca kontakt telefoniczny, ale także e-mail lub czat na żywo. Jeżeli użytkownik kontaktuje się z naszym centrum kontaktowym, przetwarzamy dane osobowe w zakresie, w jakim jest to niezbędne do świadczenia usług centrum kontaktowego i obsługi zgłoszenia. Możliwe, że poprosimy o podanie takich danych osobowych, które są niezbędne do przygotowania i realizacji kontaktu w celu przetworzenia zgłoszenia. Bez tych danych nie będziemy mogli przetworzyć zgłoszenia lub nie będziemy w stanie spełnić prośby użytkownika. Cele przetwarzania wynikają w szczególności ze zgłoszenia użytkownika i zarezerwowanych przez niego usług. Obejmują one w szczególności

- Przetwarzanie zapytań od zainteresowanych stron, klientów i sprzedawców w odniesieniu do produktów i usług Porsche Sales & Marketplace GmbH. Te produkty i usługi obejmują np.
- świadczenie wsparcia technicznego
- pomoc w zakupie usług lub produktów
- odpowiadanie na ogólne pytania dotyczące inteligentnej mobilności
- wsparcie techniczne dla klientów i dealerów, w szczególności poprzez udostępnienie infolinii serwisowej do kontaktu telefonicznego między użytkownikiem a nami.

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu realizacji umowy lub wdrożenia środków przedumownych.

Dane osobowe przetwarzamy również w celu wypełnienia obowiązków prawnych, którym podlegamy. Obowiązki mogą wynikać na przykład z prawa handlowego, podatkowego, telekomunikacyjnego, dotyczącego prania pieniędzy, finansowego lub karnego. Cele przetwarzania wynikają z odpowiedniego obowiązku prawnego; przetwarzanie ma zwykle na celu wypełnienie obowiązków związanych z kontrolą państwową i udostępnieniem informacji.

Przetwarzanie danych odbywa się w takim przypadku na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) lub e) RODO. Gdy gromadzimy dane na podstawie obowiązku prawnego lub w interesie publicznym, użytkownik musi podać dane osobowe, które są niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego. Bez tego udostępnienia możemy nie być w stanie przetworzyć zgłoszenia lub spełnić zobowiązań.

Gdy użytkownik korzysta z pomocy technicznej w Porsche Centrum, dealer również ma dostęp do tych danych. Aby umożliwić tę usługę, przekazujemy również powyższe dane do odpowiedniego dealera. W takim przypadku przetwarzamy dane osobowe użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO ze względu na nasz prawnie uzasadniony interes polegający na umożliwieniu obsługi klienta w wybranym przez użytkownika punkcie kontaktowym lub u wybranego przez użytkownika dealera.

6. Ochrona uzasadnionych interesów

Przetwarzamy dane osobowe użytkownika również w celu ochrony naszych prawnie uzasadnionych interesów lub takich interesów osób trzecich, chyba że interesy użytkownika, które wymagają ochrony jego danych osobowych, są nadrzędne wobec tych interesów. Przetwarzanie danych odbywa się w takim przypadku na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Przetwarzanie danych w prawnie uzasadnionym interesie odbywa się w następujących celach lub w celu ochrony następujących interesów:

- ulepszanie produktów, usług, świadczeń i ofert obsługi oraz innych środków do sterowania operacjami i procesami gospodarczymi;
- poprawa jakości produktów, usuwanie błędów i awarii itp. przy pomocy analizy danych pojazdu i informacji zwrotnych od klientów;
- przetwarzanie danych na centralnej platformie obsługi potencjalnych i istniejących klientów oraz w systemach niższego i wyższego szczebla w celach zbudowania lojalności klientów i sprzedaży;
- realizacja świadczeń gwarancyjnych oraz przypadków kulancji, opracowywanie zapytań i spraw osób nieposiadających umowy i klientów;
- analiza potrzeb i segmentacja klientów, np. obliczanie i ocena pokrewieństwa, preferencji oraz potencjału klientów;
- zarządzanie ryzykiem oraz koordynowanie akcji serwisowych;
- ocena kredytowa poprzez wymianę danych z agencjami kredytowymi (np. SCHUFA);
- zapewnienie działań zgodnych z prawem, zapobieganie naruszeniom prawa i ochrona przed nimi (zwłaszcza przed przestępstwami), dochodzenie i obrona roszczeń prawnych, wewnętrzne i zewnętrzne działania w zakresie compliance;
- zapewnienie dostępności, eksploatacja i bezpieczeństwo systemów technicznych oraz technicznego zarządzania danymi.

Podczas wysyłania wiadomości e-mail w celu wsparcia klientów i potencjalnych klientów możemy korzystać ze standardowych

technologii rynkowych, takich jak piksele śledzące lub linki klikalne (click through). Dzięki temu możemy analizować, które wiadomości e-mail są dostarczane i/lub odrzucane i/lub otwierane, jak również ich liczbę. Wskaźnik ilościowy można określić w szczególności poprzez piksele śledzące. Pomiar wskaźnika otwarcia naszych wiadomości e-maili za pomocą pikseli śledzących nie jest w pełni możliwy, np. jeśli użytkownik wyłączył wyświetlanie obrazów w swoim programie pocztowym. W takim przypadku wiadomość e-mail nie zostanie wyświetlona w całości. Jednak nadal możemy śledzić, czy wiadomość e-mail została otwarta, jeśli użytkownik kliknie linki tekstowe lub graficzne w wiadomości e-mail. Dzięki wykorzystaniu linków klikalnych możemy analizować, które linki są klikane w naszych wiadomościach e-mail, i wyciągać wnioski o zainteresowaniu określonymi tematami. Poprzez kliknięcie odpowiedniego linku przed wywołaniem strony docelowej użytkownik zostaje przeprowadzony przez nasz oddzielny serwer analityczny. Na podstawie wyników analizy możemy sprawić, że wiadomości e-mail będą bardziej odpowiednie i wysyłane w bardziej ukierunkowany sposób, albo możemy wstrzymać ich wysyłkę. Jeśli użytkownik nie chce, aby takie dane były gromadzone i śledzone, nie powinien klikać linków tekstowych lub graficznych w wiadomościach e-mail.

7. Zgoda

Przetwarzamy dane osobowe użytkownika na podstawie odpowiedniej zgody. Przetwarzanie danych odbywa się w takim przypadku na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Jeżeli użytkownik wyraził zgodę, to obowiązuje ona zawsze w odniesieniu do określonego celu; cele te zawsze wynikają z treści deklaracji zgody użytkownika. Udzieloną zgodę można w każdej chwili wycofać, co nie narusza legalności przetwarzania danych mającego miejsce na podstawie zgody aż do wycofania.

Jeżeli użytkownik udzielił zgody, na jej podstawie przedsiębiorstwa wymienione w oświadczeniu o wyrażeniu zgody mogą wykorzystywać dane np. w celu indywidualnej obsługi istniejących i potencjalnych klientów oraz kontaktować się z użytkownikami w tych celach za pośrednictwem wybranych przez niego kanałów komunikacji. Dane użytkownika są wykorzystywane w tym kontekście do oferowania użytkownikowi inspirujących doświadczeń związanych z marką i obsługą klienta Porsche oraz do zapewniania jak najbardziej spersonalizowanej i odpowiedniej komunikacji i interakcji z użytkownikiem. To, które z danych użytkownika są konkretnie wykorzystywane do indywidualnej obsługi istniejących i potencjalnych klientów, zależy w szczególności od tego, które dane zostały zebrane w ramach korzystania z usług i które dane użytkownik przekazał w ramach usług (np. osobiste zainteresowania użytkownika).

8. Zmiana celu

Jeżeli przetwarzamy dane osobowe użytkownika w celu innym niż ten, dla którego zostały zebrane, poza odpowiednią zgodą lub ważną podstawą prawną, zgodnie z art. 6 ust. 4 RODO bierzemy pod uwagę zgodność pierwotnego celu z celem obecnie realizowany, charakter danych osobowych, możliwe konsekwencje dalszego przetwarzania dla użytkownika oraz zabezpieczenia służące ochronie danych osobowych.

9. Profilowanie

W celu przygotowania, uzasadniania i wykonywania stosunków gospodarczych nie używamy zautomatyzowanego podejmowania decyzji w rozumieniu art. 22 RODO. Jeżeli dochodzi do profilowania, odbywa się to wyłącznie w celach określonych w Ogólnej polityce prywatności, Szczegółowej polityce prywatności oraz, w stosownych przypadkach, dalszych Szczególnych informacjach o ochronie danych dla danej usługi oraz na podstawie podanych podstaw prawnych.

10. Uprawnienia dostępu na urządzeniu końcowym

Niektóre funkcje usług wymagają udzielenia uprawnień dostępu do urządzenia końcowego użytkownika (np. dostępu do danych o lokalizacji). Udzielenie uprawnień jest dobrowolne. Jeśli jednak użytkownik chce korzystać z danej funkcji, udzielenie uprawnień jest wymagane, ponieważ w przeciwnym razie nie będzie to możliwe. Uprawnienia pozostają aktywne, dopóki nie zostaną zresetowane przy użyciu odpowiedniego ustawienia na urządzeniu końcowym użytkownika. Szczegółowa polityka prywatności i ewentualnie dalsze Szczególne informacje o ochronie danych dla danej usługi określają, w jakich obszarach następuje dostęp do urządzenia końcowego.

11. Pliki cookie i podobne technologie

O ile w ramach usług korzystamy z plików cookie i podobnych technologii, odpowiednie objaśnienia są podane w Szczegółowej polityce prywatności oraz w dalszych Szczególnych informacjach o ochronie danych dla danej usługi.

12. Źródła i kategorie danych w przypadku gromadzenia danych od podmiotów trzecich

Przetwarzamy również dane osobowe, które otrzymujemy od podmiotów trzecich lub z publicznie dostępnych źródeł. Poniżej przedstawiamy przegląd odpowiednich źródeł i kategorii danych uzyskanych z tych źródeł.

- Porsche AG i spółki należące do grupy, dealerzy Porsche i serwisy: np. informacje o produktach, z których korzysta użytkownik, oraz o zainteresowaniach użytkownika;
- Partnerzy współpracujący i dostawcy usług: np. dane dotyczące zdolności kredytowej pochodzące z agencji kredytowych.

Dalsze informacje dotyczące gromadzenia danych od podmiotów trzecich można znaleźć w Szczegółowej polityce prywatności oraz w dalszych Szczególnych informacjach o ochronie danych dla danej usługi.

13. Odbiorcy danych osobowych

W naszej firmie dostęp do danych osobowych użytkownika mają jedynie te osoby, które potrzebują go do celów określonych w danym przypadku. Dane osobowe użytkownika przekazujemy zewnętrznym odbiorcom tylko wtedy, gdy jesteśmy do tego upoważnieni na mocy prawa lub gdy uzyskaliśmy na to zgodę użytkownika. Poniżej przedstawiamy przegląd odpowiednich odbiorców:

- Podmioty przetwarzające dane: Porsche AG i spółki należące do grupy lub zewnętrzni usługodawcy, np. w zakresie infrastruktury technicznej i konserwacji; podmioty te są starannie wybierane i sprawdzane. Podmioty przetwarzające dane mogą je wykorzystywać wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami.
- Podmioty publiczne: organy i instytucje państwowe, jak np. urzędy skarbowe, prokuratury lub sądy, którym przekazujemy (lub jesteśmy zobowiązani przekazywać) dane osobowe w celu wypełnienia obowiązków prawnych lub ochrony interesów.
- Podmioty prywatne: Porsche AG i spółki należące do grupy, spółki handlowe, dealerzy i serwisy Porsche, partnerzy kooperacyjni, usługodawcy (niezwiązani instrukcjami) lub osoby upoważnione, np. centra i serwisy Porsche, banki finansujące, agencje kredytowe lub dostawcy usług transportowych.

14. Przetwarzanie danych w państwach trzecich

Jeżeli ma miejsce przekazywanie danych do jednostek, których siedziba lub miejsce przetwarzania przez nich danych nie znajduje się w państwie członkowskim Unii Europejskiej, innym państwie, które jest stroną Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym ani w państwie, dla którego decyzją Komisji Europejskiej ustalono odpowiedni poziom ochrony danych, to przed przekazaniem upewniamy się, że przekazanie danych jest objęte zezwoleniem ustawowym, istnieją gwarancje odpowiedniego poziomu ochrony danych w odniesieniu do przekazywania danych (np. poprzez uzgodnienie gwarancji umownych, oficjalnie uznane przepisy lub obowiązujące wewnętrzne przepisy o ochronie danych u odbiorcy) lub że użytkownik wyraził zgodę na przekazywanie danych.

Jeżeli dane są przekazywane na podstawie art. 46, 47 lub 49 ust. 1 pkt 2 RODO, użytkownik może otrzymać kopię gwarancji istnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych w związku z przekazywaniem danych lub informację o dostępności kopii gwarancji. W tym celu należy skorzystać z danych zawartych w punkcie 1.

15. Okres przechowywania, usuwanie

O ile w opisie poszczególnych usług nie podano informacji o okresie przechowywania lub terminie usuwania danych osobowych, obowiązują następujące zasady:

Przechowujemy dane osobowe użytkownika, jeśli jest to dozwolone na mocy prawa, tylko tak długo, jak jest to konieczne do osiągnięcia zamierzonych celów lub dopóki użytkownik nie cofnie swojej zgody. W przypadku sprzeciwu wobec przetwarzania dane osobowe użytkownika zostaną usunięte, chyba że dalsze przetwarzanie jest dozwolone na podstawie właściwych przepisów prawa. Dane osobowe użytkownika usuwamy również wtedy, gdy jesteśmy do tego zobowiązani ze względu na inne przepisy prawa. Stosując się do tych ogólnych zasad, z reguły usuwamy dane osobowe użytkownika niezwłocznie

- po ustaniu podstawy prawnej i jeżeli nie obowiązuje inna podstawa prawna (np. okres przechowywania wynikający z prawa handlowego i podatkowego). W tym ostatnim przypadku dane usuwamy po ustaniu innej podstawy prawnej.
- jeżeli dane osobowe użytkownika nie są konieczne dla naszych celów i nie zachodzi żadna inna podstawa prawna (np. okres przechowywania wynikający z prawa handlowego i podatkowego). W tym ostatnim przypadku dane usuwamy po ustaniu innej podstawy prawnej.

16. Prawa osób, których dane dotyczą

Prawo dostępu: użytkownik ma prawo dostępu do zapisanych przez nas danych osobowych dotyczących jego osoby.

Prawo do skorygowania i usunięcia danych: użytkownik ma prawo zażądać od nas skorygowania nieprawidłowych danych i – o ile spełnione są przesłanki ustawowe – ich usunięcia.

Ograniczenie przetwarzania: użytkownik ma prawo zażądać od nas ograniczenia przetwarzania danych, o ile spełnione są przesłanki ustawowe.

Przenoszenie danych: jeżeli użytkownik udostępnił nam dane na podstawie umowy lub zgody, w razie istnienia ustawowych przesłanek może zażądać otrzymania udostępnionych danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytania przez komputery formacie lub przesłania tych danych do innego administratora.

Sprzeciw: na podstawie przyczyn, które wynikają ze szczególnej sytuacji użytkownika, użytkownikowi przysługuje prawo do wyrażenia w każdej chwili sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych, o ile sprzeciw ten opiera się ochronie „uzasadnionych interesów”. Jeśli użytkownik skorzysta z prawa do sprzeciwu, przetwarzanie zostaje wstrzymane, chyba że jesteśmy w stanie wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec praw i interesów użytkownika.

Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego: jeżeli przetwarzam dane osobowe użytkownika w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego, użytkownik ma prawo w każdej chwili sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas jego danych w tym celu. Jeśli użytkownik skorzysta z prawa do sprzeciwu, zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

Cofnięcie zgody: po udzieleniu nam zgody na przetwarzanie danych użytkownik może wycofać ją w każdej chwili ze skutkiem na przyszłość. Nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych do momentu wycofania zgody.

Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego: użytkownik może ponadto złożyć zażalenie w odpowiednim organie nadzorczym, jeżeli jego zdaniem przetwarzanie danych narusza obowiązujące prawo. Użytkownik może zwrócić się do organu nadzorczego właściwego dla swojego miejsca zamieszkania lub kraju, bądź do organu nadzorczego właściwego dla nas.

Kontakt użytkownika z nami oraz wykonanie praw użytkownika: oprócz tego w przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych i praw osób, których dane dotyczą, użytkownik może bezpłatnie kontaktować się z nami. Użytkownik może skontaktować się z nami, wysyłając e-mail na adres: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de, za pośrednictwem strony internetowej <https://www.porsche.com/international/privacy/contact/> lub listownie na adres podany powyżej w punkcie 1. Należy przy tym umożliwić nam jednoznaczny identyfikację osoby użytkownika. Wycofując swoją zgodę, użytkownik może również skorzystać ze sposobu kontaktu, którego użył przy udzielaniu zgody.

17. Oferty podmiotów trzecich

Usługi innych dostawców, do których łączy znajdują się w naszych usługach, zostały wykonane przez osoby trzecie i są przez nie udostępniane. Nie mamy wpływu na wygląd, treść i funkcjonalność tych usług. Jednocześnie dystansujemy się od wszystkich treści znajdujących się w ramach wszelkich usług, do których prowadzą łączy. Należy pamiętać, że usługi te, takie jak strony internetowe podmiotów trzecich, mogą instalować na urządzeniu końcowym użytkownika pliki cookie lub gromadzić dane osobowe. Nie mamy na to wpływu. W razie potrzeby informacje na ten temat należy uzyskać od dostawców tych usług, do których prowadzą łączy.

O ile w ramach usług włączamy również usługi innych dostawców, aby zaoferować użytkownikowi określone treści lub funkcje, odpowiednie objaśnienia są podane w Szczegółowej polityce prywatności oraz w dalszych Szczególnych informacjach o ochronie danych dla danej usługi.

18. Stan na dzień

Obowiązuje najbardziej aktualna wersja polityki prywatności.

Stan na dzień: 01.02.2023

Szczegółowa polityka prywatności

Witryny Porsche Sales & Marketplace

Za pośrednictwem naszej witryny internetowej (zwanej dalej „witryną”) można korzystać z My Porsche, Porsche Connect Store i internetowej platformy handlowej.

W My Porsche i Porsche Connect Store można zarezerwować usługi My Porsche, usługi Porsche Connect i funkcje na żądanie (FoD) oraz aktywować odpowiednie licencje. W tym celu użytkownik musi być zarejestrowany w My Porsche i mieć konto użytkownika Porsche ID. W zależności od danej usługi można korzystać z wyżej wymienionych usług i zarządzać nimi za pośrednictwem naszej witryny, różnych aplikacji Porsche oraz w samochodzie za pośrednictwem bezprzewodowego połączenia sieciowego, o ile jest taka możliwość w danym samochodzie.

Ponadto można skorzystać z rozszerzonej oferty produktów i usług spółek naszego koncernu oraz zewnętrznych usługodawców na internetowej platformie handlowej. Klienci, którzy mają konto użytkownika Porsche ID, mogą korzystać z obszarów Porsche Finder i Porsche Store.

Z niektórych funkcji na naszej witrynie można również korzystać bez rejestracji. Więcej informacji na ten temat w punkcie 2.3.

1. Szczegółowe informacje o korzystaniu z naszej witryny

1.1 Udostępnianie naszej witryny

Korzystanie z naszej witryny jest częściowo możliwe bez zalogowania. Również przy korzystaniu z witryny bez zalogowania może nastąpić przetwarzanie danych osobowych. Poniżej podano przegląd informacji o rodzaju, zakresie, celach i podstawach prawnych zautomatyzowanego przetwarzania danych w związku z korzystaniem z naszej witryny. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych podczas korzystania z poszczególnych funkcji i usług podano w punkcie 2.

Przy dostępie do naszej witryny za pomocą urządzenia końcowego użytkownika przetwarzamy następujące dane:

- datę i godzinę dostępu,
- czas trwania wizyty,
- rodzaj urządzenia,
- stosowany system operacyjny,
- wykorzystywane funkcje,
- ilość przesłanych danych,
- rodzaj zdarzenia,
- adres IP,
- adres URL,
- nazwę domeny.

Te dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO w celu udostępniania witryny, zapewniania technicznego funkcjonowania oraz w celu identyfikacji i usuwania awarii. W ten sposób realizujemy również interes, który polega na zapewnieniu technicznej funkcjonalności witryny, poprawie wydajności i optymalizacji doświadczenia użytkownika. Podczas odwiedzania naszej witryny dane te są przetwarzane automatycznie. Bez udostępnienia tych danych nie można korzystać z naszej witryny. Nie korzystamy jednak z tych danych w celu ustalenia tożsamości użytkownika.

1.2 Pliki cookie i podobne technologie

W ramach naszej witryny używamy plików cookie i podobnych technologii, które służą do komunikacji z urządzeniem końcowym użytkownika oraz do wymiany zapisanych informacji (dalej łącznie „pliki cookie”). Te pliki cookie są wykorzystywane przede wszystkim do umożliwienia korzystania z funkcji strony internetowej. Ogólne przykłady wymagające zastosowania plików cookie ze względów technicznych to zapisywanie wyboru języka, danych logowania, listy zakupów lub listy obserwowanych produktów. W związku z tym technicznie niezbędne pliki cookie mogą być przez nas wykorzystywane w celu umożliwienia opisanych powyżej operacji przetwarzania danych oraz w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego działania witryny. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO, ponieważ jest to niezbędne do realizacji wybranych przez użytkownika funkcji lub do ochrony naszego prawnie uzasadnionego interesu w zakresie funkcjonalności witryny.

Jeśli używamy plików cookie również do analizy korzystania z witryny i ukierunkowania jej odpowiednio do zainteresowań użytkownika oraz, jeśli ma to zastosowanie, do dostarczenia użytkownikowi treści i reklam opartych na jego zainteresowaniach, odbywa się to wyłącznie na podstawie dobrowolnej zgody użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Po wyrażeniu zgody użytkownik ma możliwość dokonania odpowiednich modyfikacji poprzez zarządzanie zgodą na stronie <https://connect-store2.porsche.com/pl/pl/cookiepolicy>. Oprócz tego udzieloną zgodę można w każdej chwili odwołać ze skutkiem na przyszłość. Dalsze informacje na temat plików cookie i ich funkcji, jak również na temat możliwości modyfikacji i odwołania zgody można uzyskać bezpośrednio w odpowiednich obszarach zarządzania zgodą. Należy pamiętać, że zarządzanie zgodą w ramach strony internetowej zapewniamy zasadniczo tylko wtedy, gdy oprócz wspomnianych wyżej technicznie wymaganych plików cookie mają być stosowane pliki cookie oparte na zgodzie.

Jeśli użytkownik nie życzy sobie stosowania plików cookie w ogóle, może także wyłączyć zapisywanie plików cookie przez odpowiednie ustawienia swojego urządzenia końcowego. Zapisane pliki cookie można w każdej chwili wykasować w ustawieniach urządzenia końcowego. Należy pamiętać, że blokowanie niektórych rodzajów plików cookie może prowadzić do pogorszenia jakości korzystania z naszej witryny.

1.3 Uprawnienia dostępu na urządzeniu końcowym

W celu korzystania z niektórych funkcji użytkownik może zostać poproszony o zezwolenie na udostępnienie jego lokalizacji.

Udzielenie uprawnień jest dobrowolne. Jeśli jednak użytkownik chce korzystać z danej funkcji, udzielenie uprawnień jest wymagane, ponieważ w przeciwnym razie nie będzie to możliwe.

Uprawnienia pozostają aktywne, dopóki nie zostaną zresetowane przy użyciu odpowiedniego ustawienia na urządzeniu i/lub w przeglądarce internetowej użytkownika.

2. Specyficzne usługi i funkcje

W ramach korzystania z naszej witryny można dobrowolnie podawać dane osobowe lub rejestrować się w usługach i funkcjach. Podczas rejestracji i korzystania z opisanych poniżej usług i funkcji dane osobowe będą przez nas przetwarzane w sposób opisany poniżej.

W celu korzystania z usług i funkcji naszej strony internetowej przedstawionych w punkcie 2.2 wymagana jest uprzednia rejestracja i utworzenie konta użytkownika Porsche ID. Korzystanie z usług wymienionych w punkcie 2.3 jest możliwe bez uprzedniej rejestracji.

2.1 Proces rejestracji i utworzenie konta użytkownika Porsche ID

Informacje na temat procesu rejestracji i tworzenia konta użytkownika Porsche ID podano w punkcie 4.1 Ogólnej polityki prywatności infrastruktury cyfrowych usług Porsche / Porsche ID.

2.2 Korzystanie z poszczególnych funkcji z rejestracją/logowaniem

Poniżej opisano funkcje w ramach naszej oferty na naszej stronie internetowej oraz każdorazowo przetwarzane dane osobowe, cele i podstawy prawne ich przetwarzania.

2.2.1 Rezerwacja i aktywacja usług, sposób postępowania z informacjami dotyczącymi płatności, weryfikacja tożsamości

Informacje na temat rezerwacji usług przez naszą witrynę oraz wiążącego się z nią sposobu postępowania z informacjami dotyczącymi płatności podano w punkcie 5.1 Ogólnej polityki prywatności infrastruktury cyfrowych usług Porsche / Porsche ID.

W niektórych krajach ze względów prawnych do rezerwacji niektórych usług telekomunikacyjnych może być konieczna weryfikacja tożsamości na podstawie dokumentu tożsamości. Za przetwarzanie podczas przeprowadzania takiej weryfikacji tożsamości jesteśmy odpowiedzialni wspólnie z

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Niemcy.

Polityka prywatności naszego partnera kooperacyjnego IDnow GmbH znajduje się pod adresem <https://idnow.io/privacy/>.

Istnieją dwie metody weryfikowania tożsamości. W ramach pierwszej metody użytkownik może zostać przekierowany na zewnętrzną stronę lub aplikację usługodawcy IDnow w celu rezerwacji usługi. Przy tym na polecenie użytkownika przekazujemy informacje, które mają zostać zweryfikowane (imię i nazwisko, adres i datę urodzenia) oraz numer operacji do usługodawcy, aby móc później przyporządkować wynik weryfikacji. W trakcie kontroli tożsamości usługodawca porównuje wyżej wymienione dane z dokumentem tożsamości i zapisuje je, a także optoelektroniczną kopię dokumentu tożsamości, zdjęcie zweryfikowanej osoby i zapis audio sesji. Następnie usługodawca informuje nas o wyniku weryfikacji tożsamości, podając numer operacji.

W ramach drugiej metody można przeprowadzić weryfikację w uczestniczącym Centrum Porsche. Pracownicy Centrum Porsche zweryfikują tożsamość użytkownika na podstawie dokumentu tożsamości i przekażą zweryfikowane informacje (imię i nazwisko, adres i datę urodzenia) do usługodawcy za pomocą systemu Porsche, podając numer operacji. Po wpisaniu tego numeru operacji można wysłać

optoelektroniczną kopię dokumentu tożsamości do usługodawcy z własnej inicjatywy, korzystając z aplikacji usługodawcy. Następnie usługodawca informuje nas o wyniku, podając numer operacji.

Dane osobowe pochodzące z weryfikacji tożsamości będą przekazywane osobom trzecim tylko, jeśli będziemy do tego prawnie zobowiązani. Tylko w takich przypadkach, w celu wypełnienia naszych zobowiązań prawnych, uzyskamy również dostęp do kopii dokumentu tożsamości od usługodawcy.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez nas w ramach weryfikacji tożsamości jest artykuł 6, ustęp 1, litera c) lub f) RODO, ponieważ weryfikacja tożsamości służy wypełnieniu obowiązku prawnego, któremu podlegamy, lub odpowiada naszemu uzasadnionemu interesowi zachowania zgodności z wymogami prawnymi.

W porozumieniu z IDnow GmbH ustaliliśmy zgodnie z artykułem 26 RODO, w jaki sposób zorganizowane są odpowiednie funkcje i relacje podczas przetwarzania danych osobowych oraz kto wypełnia poszczególne obowiązki w zakresie ochrony danych, w szczególności w odniesieniu do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, realizacji praw osób, których dane dotyczą, wypełnienia obowiązku informowania w zakresie ochrony danych, a także monitorowania potencjalnych incydentów związanych z ochroną danych, w tym realizacji obowiązku zgłaszania lub powiadamiania (w razie potrzeby). Aby uzyskać dalsze informacje na temat niniejszej umowy, należy skorzystać z opcji kontaktowych wymienionych poniżej w punkcie 1 (Ogólna polityka prywatności);; udostępniemy wtedy istotne przepisy.

Użytkownik może zwrócić się do każdej z odpowiedzialnych stron z pytaniami i w celu realizacji swoich praw jako osoba, której dotyczą dane. W ramach wyżej wymienionego porozumienia uzgodnimy z IDnow GmbH zgodnie z artykułem 26 RODO odpowiedź na zadane pytanie i, jeśli to konieczne, realizację praw przysługujących użytkownikowi jako osobie, której dotyczą dane.

Wymiana danych osobowych między odpowiedzialnymi stronami odbywa się na podstawie artykułu 6 ust. 1 lit. f) RODO, czyli naszego prawnie uzasadnionego interesu w skutecznej weryfikacji tożsamości we współpracy z IDnow GmbH.

O ile jest to konieczne, do naszych usług z możliwością rezerwacji udostępniemy w Szczegółowych informacjach dotyczących ochrony danych dalsze informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach odpowiedniej usługi.

2.2.2 Korzystanie z usług My Porsche oraz Porsche Connect

Informacje na temat korzystania z usług My Porsche oraz Porsche Connect za pośrednictwem naszej witryny podano w punkcie 5.2 Ogólnej polityki prywatności infrastruktury cyfrowych usług Porsche / Porsche ID.

2.2.3 Udostępnienie informacji dotyczących serwisu i gwarancji

W celu korzystania z tej funkcji wymagana jest uprzednia rejestracja i utworzenie konta użytkownika Porsche ID.

Aby udostępnić w obszarze My Porsche naszej witryny informacje dotyczące samochodu użytkownika, aktualnych gwarancji i akcji serwisowych, przetwarzamy dane podstawowe dotyczące wyposażenia i samochodu, jak np.

numer identyfikacyjny samochodu podany w dokumentach poświadczających własność, aktualne gwarancje, rok modelowy i wersję modelu.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacja umowy obowiązującej między nami a użytkownikiem zgodnie z artykułem 6 ustę 1 litera b) RODO.

2.2.4 Zapytanie o terminy serwisu

W celu korzystania z tej funkcji wymagana jest uprzednia rejestracja i utworzenie konta użytkownika Porsche ID.

W celu złożenia zapytania o terminy serwisu u dealerów Porsche i w punktach serwisowych za pośrednictwem obszaru My Porsche naszej witryny i aplikacji możemy na życzenie użytkownika udostępnić dane klienta i samochodu wybranym przez niego warsztatom. Jeśli użytkownik sobie tego życzy, prześlemy następujące dane wybranemu dealerowi lub punktowi serwisowemu, który ma wykonać wymagane prace: imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, Porsche ID, numer identyfikacyjny pojazdu podany w dokumentach poświadczających własność, model pojazdu, wybrane przez użytkownika terminy serwisu, oczekiwany zakres serwisu oraz wiadomość uzupełniająca zapytanie, a także preferowaną przez użytkownika formę kontaktu w sprawie danego zapytania.

Przekazanie danych osobowych użytkownika odbywa się na jego życzenie w ramach określonego zapytania o usługę serwisową (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), stanowiąc środek przedumowny. Zgłoszone przez użytkownika zapytanie o serwis będziemy przechowywać w celu realizacji umowy istniejącej między nami a użytkownikiem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

W związku z tym użytkownik otrzyma opis usługi, który może różnić się w zależności od wyposażenia samochodu.

2.2.5 Funkcja Event Booking

Dzięki funkcji Event Booking (rezerwacja wydarzeń) użytkownik może zarejestrować się na wybrane wydarzenia Porsche w aplikacji oraz za pośrednictwem portalu My Porsche.

W tym celu przetwarzamy w szczególności następujące dane osobowe: dane podstawowe, dane kontaktowe i dane wymagane do organizacji wydarzenia. Przetwarzamy powyższe dane osobowe w celu realizacji umowy o udostępnienie użytkownikowi aplikacji i jej funkcji (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) oraz w celu realizacji naszego uzasadnionego prawnie interesu polegającego na świadczeniu usług serwisowych (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Odpowiedzialność za organizację danego wydarzenia, a tym samym za dalsze przetwarzanie danych wymagane do organizacji wydarzenia spoczywa na organizatorze wskazanym w formularzu zgłoszenia na dane wydarzenie.

2.2.6 Wiadomości My Porsche

Funkcja Wiadomości My Porsche umożliwia wyświetlenie wiadomości zarówno w aplikacji, jak i w portalu My Porsche. Dotyczy to z reguły informacji dotyczących umowy w związku z zakupem i/lub korzystaniem z konta użytkownika, samochodu użytkownika lub cyfrowych ofert Porsche.

W tym celu przetwarzamy w szczególności następujące dane osobowe: dane podstawowe, dane kontaktowe, dane dotyczące umowy, dane sprzedawcy i dane pojazdu. Przetwarzamy powyższe dane osobowe w celu realizacji naszej umowy o udostępnienie użytkownikowi aplikacji i jej

funkcji (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) oraz w celu realizacji naszego uzasadnionego prawnie interesu polegającego na świadczeniu usług serwisowych zgodnie z umową zawartą z użytkownikiem (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

2.2.7 Gromadzenie danych dotyczących samochodów, usług i produktów w celu rozwoju i ulepszania produktów oraz usług

W związku z korzystaniem z usług w przypadku komunikatów o błędach lub w ramach zdefiniowanych środków służących do analizy danych niektóre dane dotyczące samochodu, usług i produktów pochodzące z samochodu, usług lub innych produktów Porsche mogą być przekazywane przez Porsche Sales & Marketplace GmbH do Porsche AG, aby udostępnić je do analizy wymienionych powyżej celów.

Można wyrazić na to zgodę na witrynie My Porsche.

Dane dotyczące pojazdu, usług i produktów obejmują przede wszystkim dane identyfikacyjne, podstawowe, użytkowe, analityczne, środowiskowe i dotyczące ruchu drogowego, a także dane dotyczące lokalizacji i przemieszczania się.

Niektórych danych nie można indywidualnie usunąć z mocą wsteczną, ponieważ są one zapisywane bez określonej identyfikacji samochodu. W takim przypadku dane zostaną usunięte najpóźniej po 5 latach.

2.2.8 Rezerwacja i zakup usług oraz produktów na internetowej platformie handlowej

Internetowa platforma handlowa to centralna platforma, na której można rezerwować lub kupować usługi i produkty od nas, spółek naszego koncernu i zewnętrznych dostawców (zwanymi dalej „uczestnikami”). Uczestnik ma na naszej platformie miejsce na prezentację i ofertę swoich produktów oraz usług (zwane dalej „sklepem”).

Klienci, którzy mają konto użytkownika Porsche ID, mogą korzystać z obszarów Porsche Finder i Porsche Store. Klienci bez istniejącej umowy Porsche ID mogą również korzystać z obszaru platformy Porsche Store za pośrednictwem funkcji „Dostęp dla gości”.

Przetwarzanie w ramach internetowej platformy handlowej jest częściowo wykonywane przez nas, częściowo przez odpowiedniego uczestnika, a częściowo wspólnie.

2.2.8.1 Przetwarzanie na odpowiedzialność PSM GmbH

Aby uzyskać informacje na temat przetwarzania danych, które przeprowadzamy na naszą wyłączną odpowiedzialność (np. zarządzanie danymi podstawowymi), należy zapoznać się z pozostałymi rozdziałami niniejszej polityki prywatności oraz innych polityk prywatności Sales & Marketplace GmbH.

2.2.8.2 Przetwarzanie na odpowiedzialność uczestników platformy handlowej

Informacje na temat przetwarzania danych dokonywanego przez uczestników platformy handlowej na swoją wyłączną odpowiedzialność (np. przetwarzanie w zakresie fakturowania, dostarczania produktów, transakcji odwrotnych w przypadku zwrotów itp.) znajdują się w politykach prywatności odpowiednich spółek. Odpowiedzialny uczestnik jest wskazany na odpowiedniej stronie produktu lub usługi.

W oznaczonych przypadkach PSM GmbH występuje również w roli uczestnika platformy handlowej. Więcej informacji na temat

przetwarzania danych osobowych pod kątem realizacji umów na platformie handlowej online można znaleźć w punkcie 5.1 ogólnej polityki prywatności „Infrastruktura usług cyfrowych Porsche / Porsche ID”.

2.2.8.3 Przetwarzanie na wspólną odpowiedzialność PSM GmbH i uczestników platformy handlowej

W odniesieniu do wymienionego poniżej przetwarzania jesteśmy wspólnie odpowiedzialni z odpowiednimi uczestnikami platformy handlowej, którzy umieścili ofertę na danej stronie i u których można zarezerwować usługi lub produkty:

- przetwarzanie danych w ramach wizyty, a także procesów rezerwacji, aplikacji i zamówień w odpowiednim sklepie uczestnika platformy, ale nie późniejszej realizacji usług poza platformą;
- realizacja automatycznego gromadzenia danych, przetwarzania danych w celu ulepszenia naszej oferty internetowej, przechowywania plików cookie i analizy danych (patrz punkt 1.1 niniejszej polityki prywatności);
- przetwarzanie danych w ramach funkcji reklamowych, komunikacyjnych i marketingowych platformy, w szczególności modułów sprzedaży krzyżowej;
- przetwarzanie płatności za rezerwacje, aplikacje i zamówienia podlegające opłacie w odpowiednim sklepie na internetowej platformie handlowej;
- obsługa klienta w odniesieniu do danego sklepu na platformie.

W odniesieniu do tego przetwarzania danych określamy cele i sposoby przetwarzania danych osobowych wraz z odpowiednimi uczestnikami platformy.

Wraz z odpowiednimi uczestnikami platformy uzgodniliśmy na wspólną odpowiedzialność zgodnie z art. 26 RODO, w jaki sposób odpowiednie zadania i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych są zorganizowane i kto wypełnia które obowiązki w zakresie ochrony danych. W szczególności ustaliliśmy, w jaki sposób można zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa i prawa użytkownika jako osoby, której dane dotyczą, w jaki sposób możemy wspólnie wypełniać obowiązki w zakresie informacji o ochronie danych oraz w jaki sposób możemy monitorować potencjalne incydenty związane z ochroną danych. Oznacza to również, że możemy zapewnić realizację naszych obowiązków dotyczących raportowania i powiadamiania.

PSM GmbH jest do dyspozycji użytkowników jako centralny punkt kontaktowy w związku z wyżej wymienionymi procesami przetwarzania. Użytkownik może również dochodzić swoich praw w związku z przetwarzaniem w ramach wspólnej odpowiedzialności ze współodpowiedzialnym uczestnikiem platformy. Jeśli użytkownik skontaktuje się z nami w sprawie tego przetwarzania, będziemy porozumiewać się z odpowiednim uczestnikiem platformy zgodnie z umową, o której mowa w art. 26 RODO, aby odpowiedzieć na żądanie użytkownika i zagwarantować mu prawa jako osoby, której dane dotyczą. W takim przypadku zastosowanie mają postanowienia punktu 13 Ogólnej polityki prywatności.

Wspólna odpowiedzialność nie dotyczy w szczególności przetwarzania, o którym mowa w ogólnej polityce prywatności, między innymi w zakresie zarządzania danymi podstawowymi (Porsche ID) i przetwarzania danych na platformie, które jest wykonywane na wyłączną odpowiedzialność Porsche Sales & Marketplace GmbH. Nie na wspólną odpowiedzialność, ale na wyłączną odpowiedzialność odpowiedniego dostawcy odbywa

się w szczególności realizacja umowy kupna, rezerwacji, aplikacji lub zamówienia, a także fakturowanie.

2.3 Korzystanie z poszczególnych funkcji bez rejestracji/logowania

Poniżej opisano funkcje w ramach witryny oraz każdorazowo przetwarzane dane osobowe, cele i podstawy prawne ich przetwarzania.

2.3.1 Kontakt za pośrednictwem czatu na żywo

W celu korzystania z tej funkcji nie jest wymagana uprzednia rejestracja ani utworzenie konta użytkownika Porsche ID.

W niektórych obszarach naszej witryny internetowej oferujemy kontakt i porady za pośrednictwem czatu na żywo. Za pomocą czatu na żywo można się komunikować z jednym z naszych konsultantów za pośrednictwem wiadomości tekstowych. Gdy użytkownik wywoła chat na żywo i korzysta z niego, na początku użytkownika ze względów technicznych jego przeglądarka automatycznie przesyła następujące dane, które przechowujemy oddzielnie od innych danych, które może nam przekazać:

- datę i godzinę dostępu,
- czas trwania wizyty w naszej witrynie internetowej,
- rodzaj przeglądarki internetowej wraz z wersją,
- stosowany system operacyjny,
- ilość przesłanych danych,
- rodzaj zdarzenia,
- adres IP.

Te dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO w celu udostępniania funkcji, zapewniania technicznego funkcjonowania oraz w celu identyfikacji i usuwania awarii. W ten sposób realizujemy również interes, który polega na zapewnieniu technicznej funkcjonalności funkcji, poprawie wydajności i optymalizacji doświadczenia użytkownika. Przy uruchomieniu funkcji dane te są przetwarzane automatycznie. Bez udostępnienia tych danych nie można korzystać z tej funkcji. Nie korzystamy jednak z tych danych w celu ustalenia tożsamości użytkownika.

Jeśli użytkownik przekaze nam dalsze dane osobowe za pośrednictwem czatu na żywo, odbywa się to na zasadzie dobrowolności. Jeśli do wyjaśnienia zapytania użytkownika są wymagane dane osobowe, zwrócimy na to uwagę i poprosimy o nie. Teksty wprowadzone w masce wprowadzania w ramach czatu na żywo są przechowywane w naszym imieniu na serwerze zewnętrznego usługodawcy. Podstawą prawną tego przetwarzania jest artykuł 6 ust. 1 lit. b) RODO.

2.3.2 Dostęp dla gości podczas rezerwacji i zakupu usług oraz produktów na internetowej platformie handlowej

Oprócz korzystania z portalu internetowego na podstawie Porsche ID klienci mogą korzystać z obszaru sklepu Porsche Store bez rejestracji i tworzenia konta użytkownika Porsche ID za pomocą funkcji „Dostęp dla gości”. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych w ramach tej funkcji podano w punkcie 2.2.5.

2.4 Newsletter

Newsletter wysyłamy po odpowiedniej rejestracji użytkownika, czyli za jego zgodą. O ile zawartość newslettera jest wyraźnie opisana w ramach rejestracji, jest ona decydująca dla zakresu zgody. Ponadto nasze newslettery zawierają informacje o naszych produktach, ofertach, promocjach i naszej firmie.

Stroną odpowiedzialną za przetwarzanie danych jest firma wymieniona w procesie rejestracji. Rejestracja odbywa się za pomocą tzw. procedury double opt-in, tzn. po rejestracji użytkownik otrzymuje e-mail, w którym jest proszony o potwierdzenie rejestracji, aby zapobiec nadużyciom jego adresu e-mail. Protokołujemy zapisy do newslettera, aby móc udowodnić przebieg procesu rejestracji i zawartą w nim zgodę zgodnie z wymogami prawnymi. Protokołowanie rejestracji i przetwarzanie danych wprowadzonych przez użytkownika podczas rejestracji, które jest konieczne do tego celu, odbywa się odpowiednio na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Użytkownik może w każdej chwili odwołać zgodę na otrzymywanie naszego newslettera, np. poprzez wypisanie się z newslettera. Link do rezygnacji z subskrypcji, umożliwiający skorzystanie z tego prawa, znajduje się na końcu każdego newslettera.

3. Zintegrowane usługi stron trzecich

O ile w ramach naszej witryny integrujemy usługi innych dostawców, aby zaoferować określone treści lub funkcje (np. odtwarzanie filmów lub planowanie trasy), i przetwarzamy przy tym dane osobowe, odbywa się to na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO. Wynika to z faktu, że przetwarzanie danych jest wówczas niezbędne do realizacji wybranych przez użytkownika funkcji lub do zabezpieczenia naszego prawnie uzasadnionego interesu w optymalnym zakresie funkcji. O ile w ramach tych usług stron trzecich mogą być stosowane pliki cookie, obowiązują objaśnienia zawarte w punkcie 1.1.3. Prosimy również o zapoznanie się z polityką prywatności danego dostawcy w odniesieniu do usług stron trzecich.

Usługi innych dostawców, które integrujemy lub do których się odnosimy, są świadczone przez odpowiednie strony trzecie. Usługi stron trzecich obejmują z reguły również usługi oferowane przez Porsche AG i inne spółki koncernu. Z zasady nie mamy wpływu na treść i działanie usług stron trzecich i nie ponosimy odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych użytkownika przez ich dostawców, chyba że usługi stron trzecich zostały zaprojektowane w całości na nasze zlecenie, a następnie zintegrowane przez nas na naszą odpowiedzialność. Jeśli integracja usługi strony trzeciej prowadzi do realizacji wspólnych procesów razem z tym dostawcą, uzgadniamy z nim na wspólną odpowiedzialność zgodnie z art. 26 RODO, w jaki sposób odpowiednie zadania i obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych są zorganizowane i kto wypełnia które obowiązki w zakresie ochrony danych. O ile pliki cookie są stosowane na podstawie zgody użytkownika, otrzymuje on również dalsze informacje na temat odpowiedzialności za stosowanie tych plików cookie lub

powiązanych usług stron trzecich w odpowiednich obszarach zarządzania zgodą.

O ile nie podano inaczej, profile w mediach społecznościowych są co do zasady zintegrowane wyłącznie jako linki do odpowiednich usług stron trzecich. Po kliknięciu osadzonego linku tekstowego/obrazkowego użytkownik zostaje przekierowany do oferty danego dostawcy mediów społecznościowych. Po przekierowaniu dane osobowe mogą być pozyskiwane bezpośrednio przez usługodawcę zewnętrznego. Jeśli w tym czasie użytkownik jest zalogowany na swoim koncie użytkownika u danego dostawcy mediów społecznościowych, dostawca może być w stanie przypisać zebrane informacje dotyczące konkretnej wizyty do jego osobistego konta użytkownika. W przypadku interakcji za pomocą przycisku „Udostępnij” danego dostawcy mediów społecznościowych informacje te mogą zostać zapisane na osobistym koncie użytkownika i ewentualnie opublikowane. Jeśli użytkownik chce, aby zebrane informacje nie zostały bezpośrednio przypisane do jego konta użytkownika, musi się wylogować przed kliknięciem osadzonego linku tekstowego/obrazkowego.

4. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobom, których przetwarzane dane dotyczą, przysługują liczne prawa. W szczególności w każdej chwili mogą wyrazić sprzeciw wobec używania plików cookie, jak również plików podobnych do cookie. Szczegółowe informacje znajdują się w naszych zasadach Porsche Sales & Marketplace dotyczących plików cookie w witrynach pod adresem <https://connect-store.porsche.com/pl/pl/t/privacy>.

W sprawie przysługujących użytkownikowi praw odsyłamy do stosownych postanowień punktu 13 naszej Ogólnej polityki prywatności, która obowiązuje w portalu My Porsche oraz w usługach Porsche Connect / infrastrukturze cyfrowych usług Porsche, którą można przejrzeć pod adresem <https://connect-store.porsche.com/pl/pl/t/privacy>.

5. Zmiany niniejszej polityki prywatności i stan na dzień

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej polityki prywatności. Aktualna wersja niniejszej polityki prywatności jest zawsze dostępna pod adresem <https://connect-store.porsche.com/pl/pl/privacy>.

Stan na dzień: 01.02.2023