



PORSCHE

## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Política Geral de Privacidade

#### Infraestrutura de Serviços Digitais Porsche/ID Porsche

Nós, a Porsche Sales & Marketplace GmbH (doravante denominada "nós" ou "PSM GmbH"), agradecemos a sua utilização da Infraestrutura de Serviços Digitais Porsche e de outras propostas digitais (doravante denominadas "Serviços" ou, em conjunto, "Infraestrutura de Serviços Digitais Porsche"). A proteção dos seus dados pessoais é muito importante para nós. O tratamento dos seus dados pessoais tem lugar apenas de acordo com as disposições legais da lei de proteção de dados, em particular do Regulamento Geral de Proteção de Dados (doravante "RGPD"). Na presente Política de privacidade, iremos fornecer informação sobre o tratamento dos seus dados pessoais e sobre os seus direitos de privacidade como titular dos dados quando utiliza a Infraestrutura de Serviços Digitais Porsche e os nossos serviços. Consulte a Política de privacidade específica e, se aplicável, os outros avisos especiais de proteção de dados do respetivo serviço para obter informações sobre os serviços individuais.

#### 1. Responsável e encarregado de proteção de dados

Salvo indicação expressa em contrário na presente ou numa Política de privacidade específica nela baseada e, se aplicável, nos restantes Avisos especiais de proteção de dados do respetivo serviço, é a pessoa responsável pelo tratamento de dados no contexto das leis de proteção de dados:

Porsche Sales & Marketplace GmbH  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Alemanha  
E-mail: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)

Não hesite em contactar-nos se tiver questões ou sugestões relacionadas com a proteção de dados.

Pode contactar o nosso responsável pela proteção de dados no seguinte endereço:

Porsche Sales & Marketplace GmbH  
Beauftragter für Datenschutz  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Alemanha  
Contacto: [dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de](mailto:dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de)

Em relação a determinados tratamentos de dados, se aplicável, somos responsáveis conjuntos com a Dr. Ing. h.c. Porsche AG (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Alemanha, e-mail: [info@porsche.de](mailto:info@porsche.de), doravante "Porsche AG"), as empresas do seu grupo e/ou terceiros ("nós" representa também estes responsáveis conjuntos). Em relação a tais processos conjuntos, definimos os fins e os meios do tratamento de dados pessoais. Em tais casos, definimos também em conformidade num acordo de responsabilidade conjunta nos termos do artigo 26.º do RGPD,

como as respetivas tarefas e responsabilidades para o tratamento de dados pessoais são estruturadas e quem cumpre que obrigações da proteção de dados. Em particular, definimos a forma como um nível adequado de segurança e os direitos dos titulares de dados podem ser garantidos, como cumprimos conjuntamente as obrigações de proteção de dados e como podemos monitorizar os potenciais incidentes de proteção de dados. Isto significa também que somos capazes de garantir a conformidade com as nossas obrigações de comunicação e notificação. Na medida em que entrar em contacto conosco, coordenaremos em conformidade com o acordo acima referido, nos termos do artigo 26.º do RGPD, a fim de responder ao seu pedido e garantir os seus direitos de titular dos dados. Pode consultar informações relativas a quais áreas e com que empresas existe responsabilidade conjunta na Política de privacidade específica e, se aplicável, nos outros avisos especiais de proteção de dados do respetivo serviço.

#### 2. Objeto da proteção de dados

O objeto da proteção de dados é a proteção de dados pessoais. Estes incluem qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (designada por "titular dos dados"). Isto inclui detalhes tais como nome, endereço postal, endereço de e-mail ou número de telefone, mas também outras informações que surjam no decurso da utilização da nossa Infraestrutura de Serviços Digitais Porsche e dados de utilização do veículo.

#### 3. Finalidades e bases jurídicas do tratamento de dados

Esta Política geral de privacidade fornece-lhe a seguinte visão geral das finalidades e bases jurídicas do tratamento de dados no contexto do registo, criação e utilização da sua conta de utilizador Porsche ID e reserva e utilização dos nossos serviços com base na sua conta de utilizador Porsche ID. Tratamos dados pessoais em qualquer caso em conformidade com os requisitos legais, mesmo que em casos individuais se aplique uma base jurídica diferente da indicada abaixo.

Tratamos os seus dados pessoais em particular se tal for necessário para a execução de um contrato em que seja parte ou para a execução de medidas pré-contratuais que tenham lugar a seu pedido. Os dados são tratados com base na alínea b) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD. As finalidades do tratamento de dados incluem permitir a utilização dos nossos produtos e serviços específicos no âmbito dos serviços, tal como explicado abaixo.

Também tratamos os seus dados pessoais, na medida em que tal seja necessário para cumprir as obrigações legais a que estamos sujeitos. Os dados são tratados com base na alínea c) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD. Tais obrigações podem resultar, por exemplo, de legislação comercial, fiscal, respeitante a lavagem de

dinheiro, financeira ou direito penal. As finalidades do tratamento dos dados resultam da respetiva obrigação legal; geralmente, o tratamento dos dados destina-se a cumprir com as disposições de controlo de informação governamentais. Também a este respeito, encontrará abaixo informações mais detalhadas.

O fornecimento de dados pessoais pelo cliente pode ser exigido por lei ou contrato quando utiliza os serviços ou pode ser necessário para a conclusão de um contrato. Informá-lo-emos separadamente se for obrigado a fornecer dados pessoais e quais seriam as possíveis consequências de não o fazer (por exemplo, a perda de direitos ou a nossa indicação de não fornecer o serviço solicitado sem fornecer determinadas informações).

#### **4. Conta de utilizador Porsche ID**

O registo e criação de uma conta de utilizador Porsche ID no My Porsche é necessário para a plena utilização da Infraestrutura de Serviços Digitais Porsche e dos serviços oferecidos ao abrigo da mesma. Uma vez concluído com sucesso o registo e criada a sua conta de utilizador Porsche ID, receberá também a sua Porsche ID (nome de utilizador da conta de utilizador Porsche ID), que pode utilizar para iniciar sessão em todas as interfaces Porsche ID, em conjunto com a sua palavra-passe ou o código QR. Ao registar, criar e utilizar a sua conta de utilizador Porsche ID, os dados pessoais são tratados e, se necessário, transmitidos a terceiros, conforme descrito abaixo, a fim de cumprir as nossas obrigações contratuais neste contexto. Realizamos todas as operações de tratamento descritas nesta secção, salvo indicação em contrário, com base na alínea b) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RCPD para cumprimento do contrato que celebrámos consigo.

##### **4.1 Processo de registo e criação da sua conta de utilizador Porsche ID**

O registo e criação da sua conta de utilizador Porsche ID podem ser efetuados de duas formas, conforme preferir:

###### **4.1.1 Convite dos concessionários autorizados**

Se desejar, o seu concessionário autorizado introduzirá os dados pessoais que lhe forneceu nos nossos sistemas através do acesso aos mesmos. Receberá, por exemplo, um link por e-mail, que deve utilizar para confirmar o registo e criação da sua conta de utilizador Porsche ID. De notar que os concessionários autorizados são empresas independentes e não temos qualquer influência sobre estes. Uma segunda funcionalidade permite-lhe verificar adicionalmente a sua identidade, por exemplo, através de um código SMS, que depois introduz como parte do processo de registo e criação da sua conta de utilizador Porsche ID.

###### **4.1.2 Autorregisto**

Caso o registo e a criação da sua conta de utilizador Porsche ID não tenham sido efetuados através de um concessionário autorizado, pode registar e criar a sua conta de utilizador Porsche ID autonomamente e introduzir os seus dados pessoais sozinho. Em países selecionados, também pode adicionar um veículo e utilizar outros serviços digitais que exigem a posse de um veículo. Também deve carregar uma cópia de um documento de identificação e comprovativo de propriedade e, se não for o proprietário do veículo, uma procuração do proprietário do veículo depois de introduzir o número de identificação do veículo. Estes documentos são enviados para o Suporte Porsche Connect ou em países cujo idioma oficial não é suportado pelo Suporte Porsche

Connect, diretamente para o concessionário que selecionou e verificou localmente com base nos nossos critérios de verificação. Como comprovativo de uma verificação bem-sucedida, também guardamos os nomes, datas de nascimento, locais de nascimento, endereços e datas de validade dos documentos, bem como os números de identificação do veículo, nomes dos proprietários e endereços indicados nos respetivos comprovativos de propriedade. Após a conclusão da verificação, as cópias dos documentos são eliminadas. Em alternativa, pode utilizar o procedimento de identificação de vídeo para verificação através do nosso Porsche Connect Support. Se adicionar um veículo e um veículo específico for atribuído a si na sua conta de utilizador Porsche ID, existe uma chamada relação de veículo (doravante denominada "Relação de veículo"). Após uma verificação bem-sucedida, receberá, por exemplo, um link por e-mail, que deve utilizar para confirmar o seu registo e criação da sua conta de utilizador Porsche ID. Uma segunda funcionalidade permite-lhe verificar adicionalmente a sua identidade, por exemplo, através de um código SMS, que depois introduz como parte do processo de registo e criação da sua conta de utilizador Porsche ID.

O autorregisto requer o carregamento de imagens a partir do dispositivo terminal. Ser-lhe-á portanto solicitada a sua autorização para acesso à sua câmara ou biblioteca de imagens no dispositivo terminal. A concessão de autorização é voluntária. No entanto, se desejar utilizar o autorregisto, é necessário facultar a autorização correspondente, caso contrário, não poderá usá-lo. A autorização permanece ativa enquanto não as desativar no seu dispositivo terminal e/ou no navegador da Internet desativando a respetiva definição.

Se o seu veículo já foi vinculado à sua Porsche ID por um concessionário autorizado Porsche, a seu pedido, mediante a utilização do seu endereço de e-mail e número de telemóvel, é possível criar uma configuração simplificada do veículo através do nosso site ou da aplicação MyPorsche. Para este efeito, apenas são comparados o VIN a introduzir por si e os dados de contacto já armazenados por nós e é enviado um código de confirmação por SMS.

##### **(a) Dados obrigatórios no registo e criação da sua conta de utilizador Porsche ID**

Ao registar e criar a sua conta de utilizador Porsche ID, no caso de autorregisto, deve introduzir o seu endereço de e-mail, uma palavra-passe, o seu nome e suplementos do nome, dados de contacto e endereço, número de telemóvel, endereço de e-mail e, se aplicável, a língua em que deseja comunicar connosco ou, no caso de registo e criação da sua conta de utilizador Porsche ID por um concessionário autorizado, confirmar estes dados pessoais como parte do processo de registo e criação da sua conta de utilizador Porsche ID. Estes dados pessoais são necessários para configurar e gerir a sua conta de utilizador Porsche ID para que possa utilizar toda a oferta dos nossos serviços como parte da Infraestrutura de Serviços Digitais Porsche. Em países selecionados, pode também utilizar a nossa oferta como parte interessada. Neste caso, basta fornecer o seu nome, endereço de e-mail e uma palavra-passe. Por último, mas não menos importante, precisamos também destes e possivelmente de outros dados pessoais para podermos responder a pedidos, perguntas e críticas. Também armazenamos a hora do seu último início de sessão. Quando se regista e cria a sua conta de utilizador Porsche ID, verificamos os dados do seu nome e endereço através de uma verificação de plausibilidade.

## **(b) Dados obrigatórios no registo e criação da sua conta de utilizador Porsche ID**

Ao registar e criar a sua conta de utilizador Porsche ID, tem também a opção de introduzir detalhes voluntários adicionais, tais como informações adicionais de nome (por exemplo, título académico, etc.), dados de contacto da empresa, data de nascimento, números de telefone adicionais, informações de cartão de crédito (estes só são armazenados pelo fornecedor do serviço de pagamento), bem como o número de registo do seu veículo e um nome de veículo pessoal. Além disso, pode fornecer informações sobre os seus interesses, preferências e os canais de contacto que gostaria de utilizar. Note que estas informações não são necessárias para o registo e criação da sua conta de utilizador Porsche ID, sendo sua a decisão de nos fornecer estas informações.

### **4.1.3 Integração da Porsche ID nas ofertas de terceiros**

Podemos eventualmente permitir aos parceiros de cooperação a oferta de um procedimento de registo e início de sessão que integre a Porsche ID. Isto significa que não tem de memorizar quaisquer novos dados de início de sessão para a oferta de terceiros. Se decidir utilizar o procedimento de registo e início de sessão que integre a Porsche ID como parte da oferta de terceiros, será redirecionado para o ecrã de início de sessão/registo da PSM GmbH para a Porsche ID. Aqui inicia a sessão com o seu nome de utilizador e palavra-passe para a Porsche ID. Em seguida, enviaremos uma mensagem ao nosso parceiro de cooperação, informando-o de que efetuou o registo com sucesso. Como parte do processo de registo e início de sessão, pode confirmar-nos que o parceiro de cooperação pode aceder aos dados de perfil da sua conta de utilizador Porsche ID. O mesmo também se aplica eventualmente aos dados de pagamento aí armazenados. Isto significa que não tem de introduzir novamente ou manter os seus dados de perfil e, se aplicável, os dados de pagamento (por exemplo, se o seu endereço mudar), a fim de criar o seu perfil de utilizador para a oferta de terceiros. Ao contrário, as alterações aos dados do perfil na conta de utilizador da oferta de terceiros são também sincronizadas em conformidade na sua conta de utilizador para a Porsche ID.

O tratamento de dados no âmbito do procedimento de registo e início de sessão com a integração da Porsche ID é efetuado com base nas alíneas b) e f) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD, a fim de efetuar o seu registo na sua conta de utilizador para a oferta de terceiros ou de identificá-lo quando inicia a sessão. Além de realizarmos o procedimento ou processo desejado, estamos interessados em tornar o processo de registo e início de sessão eficiente e conveniente. Deste modo, somos responsáveis conjuntos com o nosso parceiro de cooperação e definimos os fins e os meios do tratamento de dados pessoais em relação a tais processos conjuntos. Definimos num acordo de responsabilidade conjunta nos termos do artigo 26.º do RGPD, como as respetivas tarefas e responsabilidades para o tratamento de dados pessoais são estruturadas e quem cumpre que obrigações da proteção de dados. Em particular, definimos a forma como um nível adequado de segurança e os direitos dos titulares de dados podem ser garantidos, como cumprimos conjuntamente as obrigações de proteção de dados e como podemos monitorizar os potenciais incidentes de proteção de dados. Isto significa também que somos capazes de garantir a conformidade com as nossas obrigações de comunicação e notificação. Na medida em que entrar em contacto conosco, coordenaremos em conformidade com o acordo acima referido, nos termos do artigo 26.º do RGPD, a fim de responder ao seu pedido e garantir os seus direitos de titular dos dados.

## **4.2 Infraestrutura de serviços digitais Porsche: tratamento de dados após o registo e criação da sua conta de utilizador Porsche ID**

Se tiver registado e criado a sua conta de utilizador Porsche ID, trocaremos informações básicas sobre a sua conta de utilizador Porsche ID e os seus veículos com concessionários Porsche, com base na alínea b) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD, a fim de cumprir o contrato celebrado consigo, para que possamos também prestar-lhe assistência através da nossa organização de concessionários, se necessário. Para além do número de identificação do veículo, transmitimos o seu nome de utilizador (Porsche ID), a disponibilidade técnica ou comercial de serviços e ofertas de produtos para a sua conta de utilizador Porsche ID ou veículo, bem como eventos relevantes no contexto da criação, alteração ou eliminação da sua conta de utilizador Porsche ID, a ligação de veículos, a seleção de concessionários ou a ativação ou desativação de serviços.

Se selecionou um concessionário autorizado e deu o seu consentimento, os dados pessoais armazenados na sua conta de utilizador Porsche ID, em particular os dados de contacto, suporte, contrato e serviços, bem como dados sobre os seus interesses, veículos e serviços utilizados, também serão trocados com o concessionário autorizado e sincronizados com quaisquer dados pessoais armazenados sobre si pelo concessionário. Se já não desejar que os dados sejam trocados no futuro, pode alterá-lo em conformidade nas definições de utilizador da sua conta de utilizador Porsche ID. Os dados pessoais acima mencionados deixarão de ser trocados com o concessionário autorizado a partir deste momento. A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais neste contexto é o seu consentimento, de acordo com o a alínea a) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD.

Se estiver a aguardar a entrega do seu veículo, disponibilizaremos-lhe informações sobre o estado da entrega na sua conta de utilizador Porsche ID. Para isso, enviamos o NIV do seu veículo e a sua Porsche ID à Porsche AG. A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais neste contexto é a execução do contrato celebrado consigo, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD.

### **4.3 Eliminação da sua conta de utilizador Porsche ID**

Se eliminar a sua conta de utilizador Porsche ID, os seus dados pessoais armazenados na sua conta de utilizador Porsche ID serão igualmente eliminados mediante o fim da relação contratual, mas nunca antes do fim da validade das suas licenças de serviço existentes. Na medida em que os dados pessoais devem ser guardados por razões legais, estes são bloqueados (a chamada Limitação do tratamento). Os dados pessoais deixam então de estar disponíveis para utilização posterior, especialmente para a utilização de serviços. A funcionalidade dos serviços pode, assim, ser limitada ou eliminada. A plena utilização da Infraestrutura de Serviços Digitais Porsche deixará então também de estar disponível para si. Se outros responsáveis no seio do grupo Porsche, bem como a sua organização comercial, tratarem os dados pessoais sob a sua própria responsabilidade, o tratamento destes dados pessoais não será afetado. Se, com base no seu consentimento, nos termos da alínea a) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD, tiverem sido trocados dados pessoais com um concessionário da sua escolha, informaremos o concessionário sobre a eliminação da sua conta de utilizador Porsche ID.

## **5. Serviços centrais**

## 5.1 Reserva e ativação de serviços, tratamento de informações de pagamento

Pode reservar serviços individuais ou vários serviços My Porsche e serviços Porsche Connect e ativar licenças de serviço. Ao selecionar o respetivo serviço ou pacote de serviços, pode também visualizar as respetivas informações sobre o tratamento de dados pessoais no âmbito dos serviços em questão sob os detalhes da oferta. A fim de realizar e cumprir uma reserva e a relação contratual associada, tratamos, para além das respetivas informações de reserva, os seus dados pessoais recolhidos durante o registo e criação da sua conta de utilizador Porsche ID. Pode alterar o seu endereço de faturação antes de completar o processo de reserva. Neste caso, utilizamos os dados de endereço fornecidos por si para faturação e processamento.

Utilizamos um prestador de serviços de pagamento para processar pagamentos dos nossos serviços e produtos adquiridos no âmbito da My Porsche, do Porsche Connect e do Mercado Online. Para este efeito, as informações do seu cartão de crédito e as respetivas informações de pagamento são objeto de tratamento pelo prestador de serviços de pagamento e por nós. A gestão das informações do seu cartão de crédito e o processamento de pagamentos são efetuados através de sistemas do prestador de serviços de pagamento. Se introduzir as informações do seu cartão de crédito, tal será efetuado diretamente através de um campo de introdução do prestador de serviços de pagamento que encripta e guarda estas informações de forma independente e as utiliza para os seus pagamentos. As informações encriptadas são depois transmitidas pela Porsche/por nós ao prestador de serviços de pagamento, onde são guardadas e utilizadas para o seu pagamento. A nossa base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais para o processamento de pagamentos é a execução do contrato, de acordo com o artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD.

Exclusivamente para fins de gestão de recebíveis (incluindo compliance checks, quando legalmente exigidas) e para realização de controlos de crédito, o prestador de serviços de pagamento efetua o tratamento dos seus dados de cliente e de contacto (nome, morada, endereço de e-mail, número de cliente Porsche Connect, se aplicável, empresa e empresas associadas), bem como o número de identificação do veículo que consta do comprovativo de propriedade do veículo. A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais para os fins mencionados é o cumprimento de uma obrigação legal a que estamos sujeitos, de acordo com a alínea c) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD ou o nosso interesse legítimo no âmbito de uma gestão de recebíveis adequada e de controlos de crédito, de acordo com a alínea f) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD, dado que não estamos sujeitos a quaisquer obrigações estatutárias a esse respeito.

Ao comprar através de lojas online, o risco de fraude é determinado pelo nosso prestador de serviços de pagamento com base nos dados de cliente (por exemplo, nome e identificador, histórico de vendas, etc.). Os dados da transação são verificados e analisados quanto a anomalias (por exemplo, frequência de alterações da palavra-passe, endereço de entrega diferente do endereço de faturação). Nos termos da alínea b) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD, a base jurídica para o tratamento dos referidos dados pessoais para os fins acima descritos é o cumprimento de um contrato ou, de acordo com a alínea f) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD, o nosso interesse legítimo na prevenção de fraudes.

Após completar a reserva, pode ativar os serviços. Deste modo, armazena a autorização de utilização no lado do sistema e atualiza a lista de serviços disponíveis em conformidade.

Para a utilização de determinados serviços (por exemplo, ofertas de estações de e-carregamento), em vários países, na compra de um produto é enviado por correio um cartão personalizado que contém chips RFID (o chamado Porsche ID Card, Porsche Charging Card). No cartão, é armazenado um número de identificação que pode ser utilizado para associá-lo à sua conta de utilizador Porsche ID. No próprio cartão, além do número de identificação, não estão digitalmente armazenados quaisquer dados pessoais, nomeadamente o seu nome ou a sua morada. Em caso de perda, o cartão pode ser bloqueado através da conta de utilizador Porsche ID.

Após a entrega, o Porsche ID Card pode ser utilizado diretamente na infraestrutura suportada (por exemplo, estações de e-carregamento públicas).

Salvo indicação em contrário, realizamos as operações de tratamento descritas nesta secção, com base na alínea b) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD para cumprimento do contrato que celebrámos consigo.

## 5.2 Utilização dos serviços My Porsche e dos serviços Porsche Connect

Dependendo do serviço, pode utilizar os serviços My Porsche e os serviços Porsche Connect reservados no seu veículo (se disponíveis para o seu veículo) através de uma ligação de rede sem fios ou através de outros dispositivos terminais no My Porsche ou na sua Porsche Connect App e, se necessário, também a partir de vários ou todos os pontos de acesso. Para este fim, o seu veículo ou o respetivo dispositivo terminal estabelece ligação à Infraestrutura de Serviços Digitais Porsche.

Se utilizar os serviços reservados através do My Porsche ou da Porsche Connect Store no seu veículo ou noutros dispositivos terminais, com a finalidade de permitir a utilização dos serviços online, para fins de suporte e para outros fins, os dados pessoais definidos detalhadamente por si serão tratados por nós. Salvo indicação em contrário, efetuamos o tratamento dos seus dados pessoais exclusivamente na medida do necessário para permitir a utilização dos respetivos serviços My Porsche ou Porsche Connect.

Ao utilizar os serviços individuais My Porsche ou os serviços Porsche Connect, as seguintes categorias de dados pessoais, por exemplo, podem ser tratadas, dependendo da funcionalidade específica do respetivo serviço:

- Informações de identificação, tais como o número de identificação do veículo, a sua Porsche ID e as ID do dispositivo e do sistema dos seus dispositivos terminais e módulos sem fios, que são necessários para identificar a sua pessoa, o seu dispositivo terminal ou o seu veículo com o objetivo de estabelecer ligações, utilizar serviços ou aceder a conteúdos,
- Informações de autorização, que incluem que o veículo ou o respetivo dispositivo terminal esteja ativado para o respetivo serviço Porsche Connect e que pode ser ligado aos seus dados pessoais que introduziu como parte do registo e criação da sua conta de utilizador de Porsche ID,
- Informações de início de sessão que são necessárias se pretender utilizar serviços de outros fornecedores

que requerem um início de sessão no seu veículo ou em dispositivos terminais adicionais,

- Informações de comunicação necessárias para estabelecer uma ligação entre o seu veículo e/ou outros dispositivos terminais e os nossos servidores ou com os servidores de fornecedores de conteúdos de terceiros para os serviços Porsche Connect,
- Informações de localização e movimento necessárias, tais como dados de GPS ou velocidade, para utilizar conteúdos relacionados com a localização,
- Dados de voz que permitem o controlo por voz e a entrada de voz em determinados serviços Porsche Connect, Os dados de voz são-nos transmitidos como uma gravação para efeitos de conversão para texto do veículo ou de um dispositivo terminal. O texto então gerado por um prestador de serviços é transmitido de volta ao veículo e a gravação é então eliminada por nós,
- Dados de contacto utilizados nos serviços de comunicação, por exemplo, para enviar um e-mail ou SMS,
- Dados de faturação como, por exemplo, faturas detalhadas de carregamentos. Podemos combinar estas informações com a sua morada e informações de pagamento para efeitos de faturação individual,
- Dados de imagem/vídeo do seu veículo ou dos respetivos componentes
- Outros conteúdos que tenham de ser partilhados connosco ou com fornecedores de serviços, a fim de lhe prestar um serviço.

Pode consultar informações detalhadas sobre quais os dados pessoais que serão tratados no âmbito de qual serviço nas descrições dos respetivos serviços em <https://connect.store.porsche.com/pt/pt/>.

Especialmente no âmbito das visitas à oficina e da utilização associada da extensão de encomenda online, aplica-se o seguinte:

A extensão de encomenda online é um serviço que permite aos nossos clientes acompanhar o processo de aceitação do veículo a qualquer momento e em qualquer lugar durante uma visita à oficina através de vídeos gravados e personalizados do consultor e/ou técnico de serviço. Além disso, o cliente pode autorizar/aprovar reparações/extensões de reparações adicionais diretamente através do portal My Porsche e/ou da aplicação My Porsche.

Salvo indicação em contrário, numa das Políticas de privacidade específicas ou, quando aplicável, nos Outros avisos especiais de proteção de dados do respetivo serviço, tratamos os seus dados pessoais em cada caso com base na alínea b) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD, a fim de lhe fornecer os serviços neste contexto e de executar a relação contratual associada.

### 5.3 Utilização de serviços de fornecedores terceiros

Ao utilizar serviços de um fornecedor terceiro com o qual tem uma relação contratual própria, os conteúdos destes serviços poderão ser apresentados no seu veículo ou no seu dispositivo terminal e poderão ser trocadas informações entre o seu veículo ou o dispositivo terminal e o respetivo fornecedor de serviços. Não temos qualquer influência sobre o tratamento de dados por estes fornecedores terceiros, nem sobre o local do tratamento de dados. Por este motivo, consulte os respetivos fornecedores terceiros para obter informações sobre a natureza, âmbito e finalidade do tratamento de dados pessoais relativos ao respetivo serviço nos avisos especiais de proteção de dados correspondentes.

Transmitimos os dados pessoais necessários aos respetivos fornecedores de serviços com base na alínea b) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD para cumprir o contrato que celebrámos consigo.

### 5.4 Porsche Contact Center

Estão disponíveis vários canais de comunicação para entrar em contacto connosco, particularmente a linha de apoio direto por telefone, mas também por e-mail ou Live Chat. Se entrar em contacto com o nosso Contact Center, tratamos dados pessoais conforme necessário para a prestação do serviço e para o processamento do seu pedido. É possível que tenha de fornecer dados pessoais necessários para a preparação e a realização do contacto e para podermos responder ao seu pedido. Sem estes dados, não poderemos processar ou satisfazer o seu pedido. Tratamos estes dados especificamente para consultas e prestação dos serviços solicitados. Incluindo, em particular:

- o processamento de consultas de partes interessadas, clientes e concessionários no que respeita aos produtos e aos serviços da Porsche Sales & Marketplace GmbH. Estes incluem, por exemplo:
- prestação de apoio técnico
- apoio na compra de serviços ou produtos
- resposta a perguntas genéricas sobre Sales & Marketplace
- apoio técnico a clientes e concessionários, nomeadamente através da disponibilização da linha de apoio direto por telefone.

O tratamento de dados realiza-se com base na alínea b) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD para efeitos de cumprimento de um contrato ou para execução de medidas pré-contratuais.

Também tratamos os seus dados pessoais de forma a cumprir as obrigações legais a que estamos sujeitos. Tais obrigações podem resultar, por exemplo, de legislação comercial, fiscal, de telecomunicações, respeitante a lavagem de dinheiro, financeira ou direito penal. As finalidades do tratamento dos dados resultam da respetiva obrigação legal; geralmente, o tratamento dos dados destina-se a cumprir com as disposições de controlo de informação governamentais.

Os dados são tratados com base na alínea c) ou na alínea e) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD. Caso precisemos de recolher dados com base numa obrigação legal ou no interesse público, tem de fornecer os dados pessoais necessários para o cumprimento da respetiva obrigação legal. Sem o fornecimento destas informações, poderemos não conseguir processar o seu pedido nem cumprir com estas obrigações.

Se utilizar o serviço de apoio num Centro Oficial Porsche, o seu concessionário também poderá aceder a estes dados. Para ativar este serviço, também transmitimos os dados acima mencionados ao concessionário em questão. Neste caso, tratamos os dados pessoais de acordo com a alínea f) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD devido ao nosso interesse legítimo em prestar um serviço no ponto de contacto ou concessionário pretendido.

### 6. Salvaguarda dos interesses legítimos

Também tratamos os seus dados pessoais para salvaguardar os nossos legítimos interesses ou os de terceiros, a menos que os seus interesses que exijam a proteção dos seus dados pessoais se sobreponham a esses interesses. Os dados são tratados com

base na alínea f) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD. O tratamento de dados para salvaguardar o interesse legítimo é realizado para os seguintes fins ou para salvaguardar os seguintes interesses:

- desenvolvimento contínuo de produtos, serviços, prestações de serviços e acompanhamento, bem como outras medidas para controlo de transações e processos comerciais,
- melhoria da qualidade do produto, eliminação de erros e anomalias, etc. por meio da análise dos dados do veículo e do feedback do cliente,
- tratamento de dados numa plataforma central de prospecção e atendimento ao cliente, bem como sistemas a montante e a jusante para fins de fidelização clientes e vendas,
- a resolução de casos de garantia e carência, o tratamento de questões e preocupações não contratuais das partes e clientes interessados,
- análise das necessidades e segmentação de clientes, por exemplo, cálculo e avaliação de afinidades, preferências, bem como potenciais clientes,
- gestão do risco e coordenação de campanhas de chamada à oficina,
- avaliação de crédito através de troca de dados com agências de crédito (por exemplo, SCHUFA),
- garantia de ações conformes à lei, prevenção e proteção contra violações legais (especialmente infrações penais), exercício e defesa contra reclamações legais, medidas de conformidade internas e externas,
- assegurar a disponibilidade, operação e segurança de sistemas técnicos, bem como a gestão de dados técnicos.

Quando enviamos e-mails para suporte a clientes e potenciais clientes, podemos utilizar tecnologias convencionais de mercado, tais como o rastreio de pixels ou links de click-through. Isto permite-nos analisar quais ou quantos e-mails são entregues e/ou rejeitados e/ou abertos. Este último ocorre em particular através de pixels de rastreio. Medir a taxa de abertura dos nossos e-mails através do rastreio de pixels não é totalmente possível, por exemplo, se tiver desativado a exibição de imagens no seu programa de e-mail. Neste caso, o e-mail não será exibido na íntegra. No entanto, ainda nos é possível verificar se foi aberto um e-mail se clicar em links de texto ou gráficos no e-mail. Através da utilização de ligações por clique, podemos analisar quais as ligações que são clicadas nos nossos e-mails e deduzir o interesse que existe em determinados temas. Ao clicar no link correspondente, será guiado através do nosso servidor de análise separado antes de chamar a página de destino. Com base nos resultados da análise, podemos tornar os e-mails mais relevantes, enviá-los de uma forma mais direcionada ou impedir o seu envio. Se não quiser que tais dados sejam recolhidos e rastreados, não clique em links de texto ou gráficos nos e-mails.

## **7. Consentimento**

Tratamos os seus dados pessoais com base no consentimento correspondente. Os dados são tratados com base na alínea a) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD. Se tiver dado o seu consentimento, isto é sempre para um fim específico; os fins do tratamento de dados resultam sempre do conteúdo correspondente à sua declaração de consentimento. Pode retirar o seu consentimento em qualquer momento. Esta anulação não afetará a legalidade do tratamento de dados com base no consentimento dado antes da sua anulação.

Na medida em que tenha dado o consentimento correspondente, as empresas listadas na declaração de consentimento podem utilizar os dados com base nesse consentimento, por exemplo, para suporte individual a clientes e potenciais clientes e contactá-lo para estes fins através dos canais de comunicação que solicitou. Os seus dados são utilizados neste contexto para lhe fornecer uma experiência inspiradora com a marca e o atendimento ao cliente com a Porsche e para tornar a comunicação e interação consigo tão pessoal e relevante quanto possível. Quais dos seus dados são especificamente utilizados para suporte a clientes individuais e a potenciais clientes depende em particular de quais os dados que foram recolhidos como parte da utilização dos serviços e quais os dados que forneceu como parte dos serviços (por exemplo, os seus interesses pessoais).

## **8. Mudança de objeto**

Sempre que tratarmos os seus dados pessoais para um fim diferente daquele para o qual foram recolhidos, para além do consentimento adequado ou de uma base jurídica obrigatória, teremos em conta, em conformidade com o parágrafo 4 do artigo 6.º do RGPD, a compatibilidade da finalidade original e da finalidade agora prosseguida, a natureza dos dados pessoais, as possíveis consequências para si do tratamento posterior e as salvaguardas para a proteção dos dados pessoais.

## **9. Criação de perfis**

Não utilizamos a tomada de decisão automática, de acordo com o artigo 22.º do RGPD para preparar, estabelecer ou conduzir relações comerciais. Se for efetuada a criação de perfis, esta só ocorre para os fins indicados no âmbito da Política geral de privacidade, nas Políticas de privacidade específicas e, se aplicável, nos Avisos especiais de proteção de dados adicionais do respetivo serviço e em virtude das bases jurídicas declaradas.

## **10. Autorizações de acesso no dispositivo terminal**

Algumas funções dos serviços exigem a concessão de autorização para aceder ao seu dispositivo terminal (por exemplo, acesso aos dados de localização). A concessão das autorizações é voluntária. No entanto, se desejar utilizar as respetivas funções, deve conceder as autorizações correspondentes, caso contrário, não poderá utilizá-las. As autorizações permanecem ativas enquanto não as desativar no seu dispositivo terminal através da desativação da respetiva configuração. Pode consultar informações relativas a quais áreas pretende efetuar o acesso ao dispositivo terminal na Política de privacidade específica e, se aplicável, nos outros Avisos especiais de proteção de dados do respetivo serviço.

## **11. Cookies e tecnologias similares**

Na medida em que utilizamos cookies e tecnologias similares no âmbito dos serviços, pode consultar explicações correspondentes na Política de privacidade específica e noutros Avisos especiais de proteção de dados do respetivo serviço.

## **12. Fontes e categorias de dados no caso da recolha de dados de terceiros**

Também processamos dados pessoais que recebemos de terceiros ou de fontes publicamente disponíveis. Segue-se uma visão geral das fontes relevantes e das categorias de dados obtidos a partir destas fontes.

- Porsche AG e as empresas do seu grupo, concessionários Porsche e operações de serviço: por exemplo, informações sobre os produtos que utiliza e os seus interesses.
- Parceiros de cooperação e prestadores de serviços: por exemplo, dados de solvabilidade das agências de crédito.

Consulte as Políticas de privacidade específicas e, se aplicável, os outros Avisos especiais de proteção de dados do respetivo serviço para obter detalhes sobre a recolha de dados de terceiros.

### 13. Destinatários dos dados pessoais

Na nossa empresa, as únicas pessoas que têm acesso aos seus dados pessoais são as que necessitam dos mesmos para os fins indicados acima. Transmitimos os seus dados pessoais exclusivamente a destinatários externos se tivermos autorização legal para o fazer ou se tivermos o seu consentimento. Abaixo encontrará uma visão geral dos destinatários correspondentes:

- Subcontratantes: Porsche AG e as empresas do seu grupo ou prestadores de serviços externos, por exemplo, nas áreas de infraestruturas técnicas e manutenção, que são cuidadosamente selecionados e verificados. Os subcontratantes só podem utilizar os dados em conformidade com as nossas instruções.
- Órgãos públicos: autoridades e instituições públicas, tais como autoridades tributárias, procuradores públicos ou tribunais aos quais transmitimos (devemos transmitir) dados pessoais, por exemplo, para o cumprimento de obrigações legais ou para salvaguarda de interesses legítimos.
- Entidades privadas: Porsche AG e as empresas do seu grupo, empresas de vendas, concessionários e operações de serviços Porsche, parceiros de cooperação, prestadores de serviços (não vinculados por instruções) ou pessoas autorizadas, tais como Centros Porsche e Centros de Serviços Porsche, bancos financiadores, agências de crédito ou prestadores de serviços de transporte.

### 14. Tratamento de dados em países terceiros

Se os dados forem transferidos para órgãos cuja sede ou local de tratamento dos dados não se encontra num estado-membro da União Europeia, noutro país fora da União Europeia que seja signatário do tratado ou num estado para o qual tenha sido estabelecido um nível adequado de proteção de dados por uma decisão da Comissão Europeia, asseguramos que, antes do encaminhamento dos dados, a respetiva transmissão encontra-se abrangida por uma autorização legal, existem garantias de um nível adequado de proteção de dados no que diz respeito à respetiva transmissão (por exemplo, através do acordo de garantias contratuais, de regulamentos oficialmente aprovados ou de normas internas de proteção de dados com carácter vinculativo) ou foi obtido o seu consentimento.

Se a transmissão de dados ocorrer com base na alínea 2 do parágrafo 1 dos artigos 46.º, 47.º ou 49.º do RGPD, pode solicitar-nos uma cópia das garantias para a existência de um nível adequado de proteção de dados no que diz respeito à respetiva transmissão ou uma indicação do fornecimento de uma cópia das garantias. Para obter os mesmos, contacte o endereço especificado no parágrafo 1.

### 15. Duração do armazenamento, eliminação

O seguinte aplica-se se a descrição dos serviços individuais não fornecer informação sobre a duração do armazenamento específico ou a eliminação dos dados pessoais:

Armazenamos os seus dados pessoais, se existir uma autorização legal para tal, apenas enquanto for necessário para alcançar os objetivos prosseguidos ou enquanto não tiver revogado o seu consentimento. Se objetar ao tratamento, eliminaremos os seus dados pessoais, a menos que o tratamento posterior seja permitido, de acordo com as disposições legais relevantes. Eliminaremos igualmente os seus dados pessoais se formos obrigados por força de outros motivos legais. Ao utilizar estes princípios gerais, regra geral, eliminaremos imediatamente os seus dados pessoais.

- Após a cessação da base jurídica e na medida em que não se aplique qualquer outra base jurídica (por exemplo, períodos de retenção ao abrigo da lei comercial e fiscal). Se for o caso do último, eliminaremos os dados após a cessação da outra base jurídica:
- se os seus dados pessoais deixarem de ser necessários para os fins prosseguidos por nós, e se não se aplicar outra base jurídica (por exemplo, períodos de retenção ao abrigo de lei comercial e fiscal). Se for o caso do último, eliminaremos os dados após a cessação da outra base jurídica.

### 16. Direitos dos titulares dos dados

**Direito de acesso:** tem o direito de aceder aos dados pessoais armazenados que lhe dizem respeito.

**Direito de retificação e de eliminação:** poderá exigir que retifiquemos os dados incorretos e, desde que os requisitos legais sejam respeitados, eliminemos os seus dados.

**Limitação do tratamento:** pode exigir-nos a limitação do tratamento dos seus dados, desde que sejam cumpridas as disposições legais.

**Portabilidade dos dados:** se nos tiver fornecido dados com base num contrato ou num consentimento, poderá, nos termos das disposições legais, exigir que os dados fornecidos por si estejam num formato estruturado, comum e legível por máquina ou que os transfiramos para outros responsáveis.

**Objecção: por motivos que decorrem da sua situação particular, tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento de dados, desde que tal assente na base jurídica do "interesse legítimo". Se exercer o seu direito de objecção, deixaremos de tratar os seus dados, a menos que possamos, de acordo com os requisitos estatutários, demonstrar fundamentos legítimos convincentes para tratamento posterior que se sobreponham aos seus direitos.**

**Objecção à publicidade endereçada: se processarmos os seus dados pessoais para efeitos de publicidade endereçada, tem o direito de se opor ao nosso tratamento dos seus dados para este fim em qualquer altura. Se exercer o seu direito de objecção, deixaremos de efetuar o tratamento dos dados para este fim.**

**Revogação do consentimento: se nos tiver dado consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, pode retirá-lo em qualquer momento, com efeitos para o**

**futuro. A legalidade do tratamento dos seus dados até à revogação do consentimento mantém-se inalterada.**

**Direito de apresentar reclamação junto da autoridade de**

**controlo:** também pode apresentar uma reclamação à autoridade de controlo responsável, se considerar que o tratamento dos seus dados viola a legislação aplicável. Pode contactar a autoridade de controlo localmente responsável ou do país de residência ou a autoridade de controlo responsável por nós.

**O seu contacto connosco e o exercício dos seus direitos:**

além disso, pode contactar-nos gratuitamente para questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais e os seus direitos como titular dos dados. Contacte-nos através do endereço de e-mail

[dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de](mailto:dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de), através da página web

<https://www.porsche.com/international/privacy/contact/> ou do endereço postal especificado acima no parágrafo 1. Ao contactar-nos, certifique-se de que podemos identificá-lo claramente. Ao revogar o consentimento, pode também, em alternativa, escolher o meio de contacto que utilizou ao dar o consentimento.

## **17. Ofertas de terceiros**

Os serviços de outros prestadores encaminhados a partir dos nossos serviços são, foram e serão criados e fornecidos por terceiros. Não temos qualquer influência sobre o conceito, conteúdo ou função destes serviços. Distanciamos-nos expressamente de todo e qualquer conteúdo de todos os serviços encaminhados. Tenha em atenção que estes serviços, por exemplo, páginas web de terceiros, possivelmente instalam os seus cookies no seu dispositivo terminal ou recolhem dados pessoais. Não temos qualquer controlo sobre isto. Se necessário, informe-se diretamente junto dos fornecedores destes serviços aos quais se refere.

Na medida em que integramos serviços de outros prestadores no âmbito dos nossos serviços de modo a fornecer-lhe determinados conteúdos ou funções, pode consultar explicações correspondentes na Política de privacidade específica e noutros Avisos especiais de proteção de dados do respetivo serviço.

## **18. Data**

Aplica-se a versão mais atualizada da presente Política de privacidade.

Data: 01.02.2023

## **Política de Privacidade Específica**

### **para websites Porsche Sales & Marketplace**

Pode utilizar em My Porsche, na Porsche Connect Store e no Mercado Online através do nosso website (doravante também referido como “website”).

Em My Porsche e na Porsche Connect Store, pode reservar serviços da My Porsche, do Porsche Connect e Função a pedido e ativar as licenças correspondentes. Isto requer que esteja registado no My Porsche e tenha uma conta de utilizador com Porsche ID. Poderá utilizar e gerir os serviços acima mencionados através do nosso website, através de várias Aplicações Porsche, bem como, se disponível para o seu veículo, no seu veículo através de uma rede sem fios.

Além disso, no Mercado online, pode utilizar uma vasta gama de produtos e serviços de empresas do nosso grupo, bem como de terceiros. Os clientes que têm uma conta de utilizador com Porsche ID podem utilizar as áreas de mercado Porsche Finder e Porsche Store.

Algumas funções nos nossos websites também podem ser usadas sem registo. Para mais informações, consulte o ponto. 2.3.

#### **1. Informações especiais para a utilização do nosso website**

##### **1.1 Disponibilização da nossa página web**

A utilização da nossa página web é parcialmente possível sem necessidade de autenticação. Mesmo que a use sem sessão iniciada, é possível proceder ainda assim ao tratamento dos dados pessoais. Em seguida, é apresentada uma visão geral sobre a natureza, o âmbito, os objetivos e as bases jurídicas do tratamento automatizado de dados no âmbito da utilização da nossa página web. Para obter informações sobre o tratamento de dados pessoais ao utilizar funções e serviços individuais específicos, consulte o ponto 2 abaixo.

Ao aceder à nossa página web através do seu dispositivo terminal, trataremos os seguintes dados:

- data e hora de acesso,
- duração da visita,
- tipo de dispositivo terminal,
- sistema operativo utilizado,
- funções utilizadas,
- quantidade de dados enviados,
- tipo de evento,
- endereço IP,
- URL de referência,
- nome do domínio.

Estes dados são tratados com base nas alíneas b) e f) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD com o objetivo de disponibilizar a página web, garantir a funcionalidade técnica bem como identificar e eliminar anomalias. Ao fazê-lo, perseguimos também o interesse de assegurar permanentemente a funcionalidade técnica da página web, melhorando o desempenho e otimizando a experiência do utilizador. Ao visitar a nossa página web, estes dados serão tratados automaticamente. Sem o fornecimento dos dados não poderá usar a nossa página web. Não utilizamos estes dados com a finalidade de retirar ilações sobre si e sobre a sua identidade.

##### **1.2 Cookies e tecnologias similares**

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes no âmbito da página web que servem para comunicar com o seu dispositivo terminal e para partilhar informações armazenadas (doravante coletivamente “cookies”). Estes cookies são utilizados principalmente para tornar as funções da página web utilizáveis. Exemplos gerais em que a utilização de cookies é tecnicamente necessária neste sentido são o armazenamento de um idioma selecionado, de dados de início de sessão ou de uma lista de compras ou de produtos preferidos. Deste modo, podemos utilizar os cookies tecnicamente necessários para permitir as operações de processamento descritas acima e para assegurar o funcionamento correto e seguro da página web. O tratamento de dados ocorre com base nas alíneas b) e f) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD, de acordo com a necessidade de aplicar as funções selecionadas ou de preservar o nosso interesse legítimo em relação à funcionalidade da página web.

Se também utilizarmos cookies para analisar a utilização da página web e para direcioná-lo para os seus interesses e, se aplicável, para lhe fornecer conteúdos e anúncios baseados em interesses, isto só será feito com base no seu consentimento voluntário nos termos da alínea a) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD. Neste caso, dispõe da opção de efetuar as configurações correspondentes através da gestão de consentimento em <https://connect-store2.porsche.com/pt/pt/cookiepolicy>. Pode revogar o consentimento que concedeu para este efeito a qualquer momento com efeitos futuros. Pode obter mais informações sobre os cookies e a sua função em detalhe, bem como sobre as opções de configuração e revogação, diretamente nas áreas correspondentes da gestão de consentimento. De notar que geralmente só fornecemos a gestão de consentimento como parte da página web se forem utilizados cookies baseados no consentimento, para além dos cookies tecnicamente necessários mencionados acima.

Se não deseja usar cookies na sua totalidade, pode impedir que estes sejam guardados configurando eventualmente as definições do seu dispositivo terminal. Poderá eliminar os cookies armazenados a qualquer momento nas configurações do seu dispositivo terminal. Note que o bloqueio de determinados tipos de cookies pode prejudicar a experiência de utilização da nossa página web.

##### **1.3 Autorizações de acesso no dispositivo terminal**

Ao utilizar funções individuais, pode ser-lhe solicitado que faculte o acesso à sua localização.

A concessão de autorizações é voluntária. No entanto, se desejar usar as respetivas funções, deve facultar as autorizações correspondentes; caso contrário, não poderá usá-las.

As autorizações permanecem ativas enquanto não as desativar no seu dispositivo e/ou no navegador da Internet desativando a respetiva definição.

#### **2. Serviços e funções especiais**

Poderá fornecer voluntariamente informações pessoais ou registar-se para serviços ou funções enquanto estiver a usar o nosso website. Ao registar e utilizar os serviços e funções descritos abaixo, as informações pessoais serão tratadas por nós, conforme estabelecido abaixo.

Para utilizar os serviços e funções do nosso site apresentados na secção 2.2, é necessário um registo prévio e a instalação de uma conta de utilizador Porsche ID. A utilização dos serviços e funções descritos na secção 2.3 é possível sem o registo prévio.

## **2.1 Processo de registo e criação de uma conta de utilizador Porsche ID**

As informações sobre o processo de registo e a criação da sua conta de utilizador Porsche ID podem ser encontradas na secção 4.1 da Declaração geral de proteção de dados da Infraestrutura de serviços digitais Porsche/Porsche ID.

## **2.2 Utilização de funções individuais com registo/autenticação**

As funções no âmbito da nossa proposta no nosso site e os respetivos tratamento de dados pessoais, objetivos e bases jurídicas estão descritos abaixo.

### **2.2.1 Reserva e ativação de serviços, tratamento de informações de pagamento, verificação de identidade**

Informações sobre reserva de serviços através do nosso website e o tratamento associado das informações de pagamento podem ser consultadas na secção 5.1 da Declaração geral de proteção de dados Infraestrutura de serviços digitais Porsche/Porsche ID.

Em alguns países, a verificação da identidade através de um documento de identificação pode, por razões jurídicas, ser obrigatória para reservar determinados serviços de telecomunicações. No que diz respeito ao tratamento, somos responsáveis por levar a cabo algumas verificações de identidade juntamente com

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 Munique, Alemanha.

Poderá consultar a Declaração de proteção de dados do nosso parceiro de cooperação IDnow GmbH no link <https://idnow.io/privacy/>.

Existem dois procedimentos para realizar a verificação de identidade. Por um lado, pode ser redirecionado para a página externa ou aplicação do provedor de serviços IDnow quando reserva de serviços. Por sua iniciativa, transmitimos as informações a serem verificadas (o seu nome, endereço e data de nascimento) e, para podermos atribuir o resultado do teste posteriormente, um número de transação ao prestador de serviços. Durante a verificação da identidade, o prestador de serviços compara os dados mencionados acima com o seu documento de identificação e guarda os dados, bem como uma cópia digitalizada do documento de identificação, uma fotografia da pessoa verificada e uma gravação de áudio da sessão. Posteriormente, o prestador de serviços informará o resultado da verificação de identidade, indicando o número da transação.

Por outro lado, pode realizar a verificação num Concessionário Porsche participante. Ao fazê-lo, os funcionários do Concessionário Porsche verificam a sua identidade através de um documento de identificação e transmitirão a informação verificada (o seu nome, endereço e data de nascimento) ao prestador de serviços através de um sistema da Porsche com um número de transação. Ao introduzir este número de transação, pode transmitir uma cópia digitalizada do documento de identidade ao provedor de serviços através de uma aplicação do provedor de serviços por sua própria iniciativa. Posteriormente, o prestador de serviços informa-nos do resultado, dando-nos o número da transação.

Os seus dados pessoais de verificação de identidade só serão facultados a terceiros se formos obrigados a fazê-lo por razões jurídicas. Só nesses casos, o prestador do serviço também nos

concede acesso a uma cópia do seu documento de identidade para cumprimento das nossas obrigações legais.

A base legal para o tratamento dos seus dados pessoais durante a verificação de identidade assenta no n.º 1 alíneas c) ou f) do artigo 6 do RGPD, na medida em que a verificação de identidade responde ao cumprimento de uma obrigação legal a que estamos sujeitos ou corresponde ao nosso interesse legítimo em conformidade com os requisitos legais.

Enquanto partes co-responsáveis com a IDnow GmbH, definimos num contrato nos termos do artigo 26.º do RGPD como são estruturadas as respetivas funções e relações no que toca ao tratamento de dados pessoais e quem cumpre quais obrigações de proteção de dados. Em particular no que diz respeito a garantir um nível adequado de segurança, a implementação dos seus direitos do titular dos dados, o cumprimento das obrigações de proteção de dados e a monitorização de possíveis incidentes de proteção de dados, incluindo a garantia de obrigação de notificar ou obrigação de informar (se necessário). Poderá solicitar mais informações sobre este contrato através das opções de contato mencionadas na secção 1 (Declaração geral de proteção de dados), e forneceremos as disposições essenciais.

Pode efetuar um pedido ou exercer os seus direitos enquanto pessoa em causa a qualquer uma das partes responsáveis. De acordo com o contrato acima mencionado, coordenaremos com a IDnow GmbH, de acordo com o artigo 26 do RGPD, a fim de responder à sua solicitação e, se necessário, implementar o exercício dos direitos do titular dos dados.

A troca de dados pessoais entre as partes responsáveis ocorre com base no n.º 1 alínea f) do artigo 6.º do RGPD, ou seja, o nosso interesse legítimo na implementação efetiva da verificação de identidade em cooperação com a IDnow GmbH.

Na medida do necessário, facultamos, para os nossos serviços passivos de reserva, informações adicionais sobre o tratamento de dados pessoais nas Notificações de proteção de dados especiais do respetivo serviço.

### **2.2.2 Utilização dos Serviços My Porsche e dos Serviços Porsche Connect**

Informações sobre a utilização dos Serviços My Porsche e dos Serviços Porsche Connect através do nosso website podem ser encontradas na secção 5.2 da Declaração geral de proteção de dados Infraestrutura de serviços digitais Porsche/Porsche ID.

### **2.2.3 Fornecimento de informações de serviço e garantia.**

Para utilizar esta função, é necessário o registo prévio e a criação de uma conta de utilizador Porsche ID.

Para poder fornecer informações em My Porsche sobre o veículo, garantias atuais, ações de chamada à oficina, tratamos os dados do equipamento e do veículo, como por exemplo o número de identificação do veículo, garantias atuais, o ano do modelo e uma imagem do modelo.

Nos termos do Artigo 6.º, parágrafo 1.º, alínea b), do RGPD, a base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais é o cumprimento do contrato entre e nós.

### **2.2.4 Pedido de nomeações de serviço**

Para utilizar esta função, é necessário o registo prévio e a criação de uma conta de utilizador Porsche ID.

Para solicitar a marcação de serviços junto dos concessionários e empresas de serviços Porsche através da seção My Porsche do

nosso website e da aplicação, podemos fornecer dados de clientes e veículos às empresas selecionadas por si. Se o solicitar, transmitiremos seu nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, ID Porsche, número de identificação do veículo mostrado no documento de propriedade, modelo do veículo, datas de serviço selecionadas por si, o âmbito de serviço que pediu e a sua mensagem complementar sobre o seu pedido, bem como os canais de contato que deseja enviar para o concessionário ou oficina de serviços especializada que selecionou para realizar o trabalho para o pedido em questão.

A transmissão dos seus dados pessoais ocorre no âmbito do respetivo pedido de serviço, na base jurídica do artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD, como medida pré-contratual em resposta ao seu pedido. Guardamos o seu respetivo pedido de serviço para o cumprimento do contrato celebrado entre nós, de acordo com o Artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD.

### **2.2.5 Reserva de eventos**

Com a função de Reserva de eventos pode registar-se em eventos Porsche selecionados na aplicação e através do portal My Porsche.

Para este fim, tratamos os seguintes dados pessoais em particular: dados mestres, dados de contacto e dados solicitados para a realização do evento. Tratamos os dados pessoais acima mencionados em virtude da base jurídica da alínea b) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD para a execução do contrato para o fornecimento da aplicação e das respetivas funções e em virtude da base jurídica da alínea f) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD para satisfazer o nosso interesse legítimo de prestação de serviços. A responsabilidade pela realização do respetivo evento e, por conseguinte, pelo tratamento posterior dos dados necessários à realização do evento cabe ao organizador nomeado no formulário de inscrição do respetivo evento.

### **2.2.6 Notícias My Porsche**

Com a função Notícias My Porsche pode aceder a notícias na aplicação e através do portal My Porsche. Em regra, trata-se de informações relevantes para o contrato relacionadas com a compra e/ou utilização da sua conta e do seu veículo ou com ofertas digitais da Porsche.

Para este fim, tratamos os seguintes dados pessoais em particular: dados mestres, dados de contacto, dados do contrato, dados do concessionário e dados do veículo.

Tratamos os dados pessoais acima mencionados em virtude da base jurídica da alínea b) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD para a execução do nosso contrato para o fornecimento da aplicação e das respetivas funções e em virtude da base jurídica da alínea f) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD para satisfazer o nosso interesse legítimo de prestação de serviços relacionada com o seu contrato.

### **2.2.7 Recolha de dados de veículos, serviços e produtos para desenvolvimento e melhoria de produtos e serviços**

No âmbito da utilização de serviços, mensagens de erro ou no âmbito das medidas definidas para análise de dados, determinados dados de veículos, serviços e produtos do veículo, serviços ou outros produtos Porsche podem ser transferidos da Porsche Sales & Marketplace GmbH para a Porsche AG, a fim de estarem disponíveis para avaliação dos objetivos acima referidos.

No website My Porsche tem a oportunidade de dar o seu consentimento.

Os dados sobre veículos, serviços e produtos incluem principalmente dados de identificação, básicos, de utilização, de

análise, ambientais e de tráfego, bem como dados de localização e movimento.

Alguns dados não podem ser apagados individualmente retroativamente porque são armazenados sem identificação específica do veículo. Neste caso, os dados serão eliminados o mais tardar, após 5 anos.

### **2.2.8 Reserva e compra de serviços e produtos no âmbito do Mercado Online**

No âmbito do mercado online, oferecemos-lhe uma plataforma central onde pode reservar ou comprar serviços e produtos nossos, de empresas do nosso grupo e de terceiros (doravante também referidos como "Participantes"). O respetivo Participante tem uma área para a apresentação e proposta dos seus produtos e serviços na nossa plataforma (doravante denominada "Loja").

Os clientes que têm uma conta de utilizador com Porsche ID podem utilizar as áreas de Mercado Porsche Finder e Porsche Store. Os clientes sem um contrato Porsche ID efetivo também podem usar a área de mercado da Porsche Store através da função "Acesso a convidados".

O processamento no âmbito do Mercado online é efetuado em parte por nós, em parte pelo respetivo Participante e em parte sob responsabilidade conjunta.

#### **2.2.8.1 Tratamento sob a responsabilidade da PSM GmbH**

Consulte os capítulos restantes desta e outras declarações de proteção de dados da Sales & Marketplace GmbH para obter informações sobre o tratamento de dados realizado por nós sob a nossa exclusiva responsabilidade (por exemplo, gestão de dados principais).

#### **2.2.8.2 Tratamento sob a responsabilidade dos Participantes do mercado**

Para obter informações sobre o tratamento de dados (por exemplo, tratamento no âmbito de faturação, fornecimento dos produtos, revogação do contrato no caso de devolução, etc.) realizado pelos Participantes do Mercado sob sua responsabilidade exclusiva, consulte as declarações de privacidade das respetivas empresas. O Participante responsável é indicado na respetiva página do produto ou serviço.

Em casos assinalados, a PSM GmbH também atua como participante do mercado. Pode consultar mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais no âmbito da execução do contrato no Mercado Online no ponto 5.1 da declaração geral de proteção de dados "Porsche Digital Service Infrastructure/Porsche ID".

#### **2.2.8.3 Tratamento sob a responsabilidade conjunta da PSM GmbH e dos Participantes do Mercado**

No que diz respeito ao seguinte tratamento de dados, somos solidariamente responsáveis com os Participantes relevantes do Mercado online que colocaram a proposta na respetiva página e onde pode reservar serviços ou produtos:

- O tratamento de dados no âmbito da visita, bem como o processo de reserva, pedido ou reserva na respetiva Loja do Participante do mercado, mas não o processamento do serviço subsequente fora da plataforma;
- Implementação de recolha automatizada de dados, tratamento de dados para melhorar a nossa proposta online, armazenamento de cookies e análise de dados (ver secção 1.1 desta Política de privacidade);

- Tratamento de dados no âmbito das funções de publicidade, comunicação e marketing da plataforma, em especial módulos de venda cruzada;
- Processamento de pagamentos para reservas, pedidos e reservas com custos no âmbito da respetiva Loja do Mercado online;
- Apoio ao cliente no que diz respeito à respetiva Loja no mercado.
- Tipo de browser da Web, incluindo a versão,
- sistema operativo utilizado,
- quantidade de dados enviados,
- tipo de evento,
- Endereço IP.

Em relação a este tratamento de dados, determinamos as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais juntamente com os respetivos Participantes do Mercado.

Num acordo de responsabilidade conjunta nos termos do Artigo 26.º do RGPD, definimos com os Participantes relevantes do Mercado como as respetivas tarefas e responsabilidades para o tratamento de dados pessoais são estruturadas e quem cumpre que obrigações da proteção de dados. Em particular, definimos a forma como um nível adequado de segurança e seus direitos dos titulares de dados podem ser garantidos, como cumprimos conjuntamente as obrigações de proteção de dados e como podemos monitorizar os potenciais incidentes de proteção de dados. Isto significa também que somos capazes de garantir a conformidade com as nossas obrigações de comunicação e notificação.

A PSM GmbH está à sua disposição como ponto de contato central no que diz respeito às operações de processamento/tratamento acima mencionadas. Pode exercer os seus direitos em relação às operações de tratamento sob responsabilidade partilhada, mas também a em relação a um Participante no Mercado co-responsável. Na medida em que entrar em contato conosco em relação a este tratamento, coordenaremos com o Participante relevante no Mercado em conformidade com o acordo acima referido, nos termos do Artigo 26.º do RGPD, a fim de responder ao seu pedido e garantir os seus direitos de titular dos dados. Neste caso, aplicam-se as disposições da secção 13 da Declaração geral de proteção de dados.

Em particular, o tratamento referido na Declaração geral de proteção de dados, incluindo a gestão de dados principais (Porsche ID) e o tratamento de dados na plataforma, que são realizados sob a exclusiva responsabilidade da Porsche Sales & Marketplace GmbH, não será afetado pela responsabilidade conjunta da empresa. Em particular, o processamento do serviço de compra, reserva, pedido ou do contrato de reserva, bem como a faturação, ocorre não sob responsabilidade comum, mas da exclusiva responsabilidade do prestador do serviço em questão no Mercado.

### **2.3 Utilização de funções individuais sem registo/autenticação**

As funções no âmbito do nosso website, bem como os dados pessoais processados, fins e bases jurídicas são descritos abaixo.

#### **2.3.1 Entrar em contacto através de chat ao vivo**

Para utilizar esta função, não é necessário pré-registo nem criação de uma conta de utilizador Porsche ID.

Em certas áreas do nosso website oferecemos contato e aconselhamento através Live Chat. Com a ajuda do Live Chat pode comunicar com um dos nossos consultores através de mensagens de texto. Quando acede e usa o Live Chat, o seu browser transmite automaticamente os seguintes dados no início da utilização por razões técnicas, que guardamos separadamente de outros dados que nos possa transmitir:

- data e hora do acesso,
- duração da visita ao nosso site,

Estes dados são tratados com base nas alíneas b) e f) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD com o objetivo de disponibilizar a função, garantir a funcionalidade técnica bem como identificar e eliminar anomalias. Ao fazê-lo, perseguimos também o interesse de assegurar permanentemente a funcionalidade técnica da função, melhorando o desempenho e otimizando a experiência do utilizador. Ao visitar a função, estes dados serão tratados automaticamente. Sem o fornecimento dos dados não poderá usar a função. Não utilizamos estes dados com a finalidade de retirar ilações sobre si e sobre a sua identidade.

Se nos fornecer mais dados pessoais através do Live Chat, tal será feito de forma voluntária. Se forem necessários dados pessoais para esclarecer o seu pedido, indicar-lhe-emos isso e pediremos os dados em falta. Os textos introduzidos no formulário de entrada durante o Live Chat são guardados em nosso nome no servidor de um provedor de serviços externo. A base jurídica para este tratamento de dados é o artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD.

#### **2.3.2 Acesso de visitantes para reserva e compra de serviços e produtos no âmbito do Mercado Online**

Além de utilizar o Mercado online com o Porsche ID, os clientes podem utilizar a área de mercado da Porsche Store sem registo prévio e criar uma conta de utilizador Porsche ID através da função "Acesso de convidado". Para informações sobre o tratamento de dados no âmbito deste documento, consultar a secção relativa ao tratamento de dados. 2.2.6.

### **2.4 Newsletter**

Enviamos newsletters após a inscrição correspondente, ou seja, com o seu consentimento. Na medida em que os conteúdos da newsletter sejam especificamente descritos no âmbito da inscrição, estes são decisivos para a abrangência do consentimento. Além disso, as nossas newsletters contêm informações sobre os nossos produtos, ofertas, promoções e a nossa empresa. O responsável pelo tratamento dos seus dados é a respetiva empresa nomeada no processo de inscrição. A inscrição realiza-se através do chamado procedimento de duplo consentimento, ou seja, após a sua inscrição receberá um e-mail no qual lhe é pedido que confirme a sua inscrição, a fim de evitar o uso indevido do seu endereço de e-mail. Registamos as inscrições na newsletter a fim de poder comprovar o processo de inscrição e o consentimento nele contido, de acordo com os requisitos legais. O registo da inscrição e o tratamento dos dados introduzidos pelo utilizador durante a inscrição, necessários para o efeito, são efetuados com base nos nossos legítimos interesses, nos termos da alínea f) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD. Pode revogar o seu consentimento para receber a nossa newsletter a qualquer momento, por exemplo, cancelando a subscrição da newsletter. Encontrará um link para cancelar a subscrição para exercer este direito no final de cada newsletter.

### **3. Serviços integrados de terceiros**

Na medida em que integramos serviços de outros fornecedores no âmbito da nossa página web, a fim de lhe oferecer determinados conteúdos ou funções (por exemplo, reprodução de vídeos ou planeamento do percurso) e tratamos dados pessoais no processo, tal integração e tratamento de dados são efetuados com base nas alíneas b) e f) do parágrafo 1 do artigo 6.º do RGPD. Isto porque o tratamento de dados é necessário para implementar as funções selecionadas ou para salvaguardar o nosso interesse legítimo num âmbito de funções otimizado. Na medida em que os

cookies possam ser utilizados no âmbito destes serviços de terceiros, aplicam-se as explicações constantes do parágrafo 1.1.3. Informe-se também sobre a política de privacidade do respetivo prestador no que diz respeito aos serviços de terceiros.

Os serviços de outros fornecedores que integramos ou a que nos referimos são prestados pelos respetivos terceiros. Os serviços de terceiros geralmente também incluem serviços oferecidos pela Porsche AG e outras empresas do grupo. Por princípio, não temos influência no conteúdo e função dos serviços de terceiros e não somos responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais pelos respetivos fornecedores, a menos que os serviços de terceiros sejam concebidos inteiramente em nosso nome e depois integrados por nós sob a nossa própria responsabilidade. Na medida em que a integração de um serviço de terceiros resulte no estabelecimento de processos conjuntos com tais fornecedores, num acordo de responsabilidade conjunta nos termos do artigo 26.º do RGPD, definimos com este fornecedor como as respetivas tarefas e responsabilidades para o tratamento de dados pessoais são estruturadas e quem cumpre que obrigações da proteção de dados. Na medida em que os cookies devem também ser definidos com base no seu consentimento, receberá também mais informações sobre a responsabilidade de definir estes cookies ou quaisquer serviços de terceiros associados nas áreas correspondentes da gestão de consentimento.

Salvo indicação em contrário, os perfis nas redes sociais são integrados apenas como links para os serviços de terceiros correspondentes. Após clicar no link texto/imagem incorporado(a), será redirecionado para a oferta do respetivo fornecedor de redes sociais. Após o encaminhamento, os dados pessoais podem eventualmente ser recolhidos diretamente pelo fornecedor terceiro. Se tiver a sessão da sua conta de utilizador iniciada no respetivo fornecedor de redes sociais durante este período, o fornecedor poderá atribuir as informações recolhidas da visita

específica à sua conta de utilizador pessoal. Se interagir através de um botão "Partilhar" do respetivo fornecedor de redes sociais, esta informação pode ser armazenada na conta de utilizador pessoal e possivelmente publicada. Se pretender evitar que a informação recolhida seja diretamente atribuída à sua conta de utilizador, deve terminar a sessão antes de clicar no link do texto/imagem incorporado.

#### **4. Direitos dos titulares**

Como pessoa afetada pelo tratamento de dados tem inúmeros direitos à sua disposição. Em particular, poderá opor-se a qualquer momento ao uso de cookies e de tecnologias semelhantes a cookies. Para mais informações sobre o assunto consulte a nossa Política de cookies relativa a websites da Porsche Sales & Marketplace, disponível em <https://connect-store.porsche.com/pt/pt/privacy>.

No que diz respeito aos direitos que lhe assistem, remetemos para as informações correspondentes na secção 13 da nossa Declaração geral de proteção de dados My Porsche e Serviços Porsche Connect/Infraestrutura de serviços digitais Porsche, que pode consultar em <https://connect-store.porsche.com/pt/pt/privacy>.

#### **5. Alterações desta Declaração de proteção de dados e do seu estado**

Reservamo-nos o direito de alterar esta Declaração de proteção de dados específica. A versão atual da Declaração de proteção de dados está sempre disponível em <https://connect-store.porsche.com/pt/pt/privacy>.

Data: 01.02.2023