



Porsche Sales & Marketplace GmbH

Politică generală privind confidențialitatea

Infrastructura de Servicii Digitale Porsche / Porsche ID

Noi, Porsche Sales & Marketplace GmbH (în continuare „noi” sau „PSM GmbH”), vă felicităm pentru utilizarea infrastructurii de servicii digitale Porsche și a ofertelor noastre digitale (denumite în continuare individual sau împreună și „servicii” sau împreună „Infrastructura de Servicii Digitale Porsche”). Pentru noi protecția datelor dvs. personale este importantă. Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate exclusiv în conformitate cu prevederile legale aplicabile privind protecția datelor, în special cu Regulamentul General Privind Protecția Datelor (denumit în continuare „GDPR”). Această declarație de confidențialitate vă informează cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal și la drepturile dvs. în calitate de persoană vizată în contextul utilizării Infrastructurii de servicii digitale Porsche și a serviciilor noastre. Pentru informații privind serviciile individuale, vă rugăm consultați declarația de protecție a datelor specifică și, dacă este cazul, avizele speciale suplimentare privind protecția datelor în cazul serviciului respectiv.

1. Persoana responsabilă și însărcinată cu protecția datelor

Dacă nu este specificat altfel în prezenta declarație de confidențialitate sau într-o declarație de confidențialitate specifică bazată pe aceasta și, dacă este cazul, în avizele speciale ale serviciului respectiv, privind protecția datelor, în sensul prevederilor legale aplicabile entitatea responsabilă pentru protecția datelor este:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Deutschland (Germania)
E-mail: smartmobility@de.porsche.com

Pentru mai multe informații sau sugestii privind protecția datelor, vă rugăm nu ezitați să ne contactați.

Persoana responsabilă pentru protecția datelor poate fi contactată la adresa:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Beauftragter für Datenschutz
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Deutschland (Germania)
Contact: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

În ceea ce privește anumite operațiuni de prelucrare, împărțim responsabilitatea cu Dr. Ing. h.c. Porsche AG (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germania, e-mail: info@porsche.de, denumită în continuare „Porsche AG”), întreprinderile din cadrul concernului și/sau entități terțe (cuvântul „noi” denotă entitățile menționate în mod colectiv). În legătură cu astfel de procese comune, scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt stabilite de comun acord. În astfel de cazuri, în acordul de responsabilitate este stabilit de comun acord, în conformitate cu

prevederile articolului 26 din Regulamentul GDPR, fiind specificate și structurile sarcinilor și responsabilitățile respective pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, fiind definite și obligațiile de protecție a datelor, precum și entitățile însărcinate cu îndeplinirea acestor obligații. Am stabilit în special posibilitățile de asigurare a unui nivel adecvat de siguranță și am definit drepturile aferente ale persoanelor afectate, modalitățile de îndeplinire împreună a obligațiilor de informare despre normele juridice de protecție a datelor, precum și modalitățile de identificare a situațiilor de încălcare a prevederilor aplicabile. Aspectele menționate sunt completate de posibilitatea asigurării îndeplinirii obligațiilor noastre de notificare și de informare. În măsura în care ne contactați cu privire la prelucrarea datelor, ne vom pune de acord conform acordului deja menționat și încheiat conform articolului 26 din Regulamentul GDPR, pentru a vă răspunde solicitărilor și pentru a implementa drepturile care vă revin în calitate de persoană vizată. Domeniile și întreprinderile implicate în responsabilitatea comună sunt menționate în declarația de protecție a datelor specifică și, dacă este cazul, în avizele speciale suplimentare privind protecția datelor de către furnizorul serviciului respectiv.

2. Obiectul protecției datelor

Obiectul protecției datelor este protecția datelor cu caracter personal. Aici sunt incluse toate informațiile referitoare la o persoană fizică identificată sau cu posibilitate de identificare (denumită persoană vizată). Aici sunt incluse toate detaliile, precum: numele, adresa poștală, adresa de e-mail sau numărul de telefon, și alte informații care apar în cursul utilizării infrastructurii noastre de servicii digitale Porsche respectiv datele de utilizare a autovehiculului.

3. Scopurile și temeiurile juridice ale prelucrării datelor

În continuare, această Declarație generală privind protecția datelor oferă o prezentare generală a scopurilor și a temeiurilor juridice de prelucrare a datelor în contextul înregistrării, creării și utilizării contului dvs. de utilizator Porsche ID și al rezervării și utilizării serviciilor noastre în baza contului dvs. de utilizator Porsche ID. Indiferent de situație, datele cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu cerințele legale, chiar dacă, în anumite cazuri individuale, sunt aplicabile alte prevederi legale, decât cele menționate mai sus.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în special dacă acest lucru este necesar pentru derularea unui contract la care sunteți parte sau pentru implementarea măsurilor ante-contractuale, necesare în urma unei solicitări din partea dvs. Prelucrarea datelor are loc în baza prevederilor stipulate în articolul 6 paragraful 1 litera b) din Regulamentul GDPR. Scopurile prelucrării includ facilitarea utilizării produselor și serviciilor noastre specifice în cadrul serviciilor furnizate, precum detaliat mai jos.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate și în scopul respectării obligațiilor legale asumate, dacă este cazul. Prelucrarea datelor are

loc în baza prevederilor stipulate în articolul 6 paragraful 1 litera c) din Regulamentul GDPR. Obligațiile pot decurge de exemplu din dreptul comercial, din dreptul fiscal, din legile referitoare la prevenirea spălării banilor, dreptul financiar și din dreptul penal. Scopurile prelucrării de date derivă din prevederile legale aplicabile; prelucrarea datelor are loc cu scopul de a respecta obligațiile legale de control și de informare. Informațiile detaliate conexe aspectului menționat sunt detaliate mai jos.

Comunicarea datelor cu caracter personal de către dvs. poate fi impusă prin lege sau prin contract, dacă utilizați serviciile sau poate fi necesară pentru încheierea unui contract. În cazul în care comunicarea datelor personale este obligatorie, veți fi notificat(ă) despre această necesitate și despre consecințele posibile ale nerespectării acestei obligații (de exemplu, pierderea solicitărilor sau sfaturilor noastre, lipsa de furnizare a anumitor date sau prestarea anumitor servicii).

4. Contul de utilizator Porsche ID

Înregistrarea și crearea unui cont de utilizator Porsche ID în My Porsche este necesară pentru utilizarea completă a Infrastructurii de servicii digitale Porsche și a serviciilor oferite în cadrul acestui pachet de servicii. Finalizarea cu succes a înregistrării și a creării contului de utilizator Porsche ID este urmată de comunicarea ID-ului Porsche (numele de utilizator al contului de utilizator Porsche ID), cu care vă puteți conecta la toate interfețele Porsche ID împreună cu parola sau codul QR. Pe durata înregistrării, creării și utilizării contului de utilizator Porsche ID, datele cu caracter personal sunt prelucrate și, dacă este cazul, transferate către terțe părți, precum este descris mai jos și în scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale. Dacă nu este reglementat altfel, toate procesele de prelucrare descrise în această secțiune au loc în baza prevederilor stipulate în articolul 6 paragraful 1 litera b) din RGPD, în scopul derulării contractului încheiat cu dumneavoastră.

4.1 Procesul de înregistrare și de creare a unui cont de utilizator Porsche ID

Contul de utilizator Porsche ID poate fi creat și înregistrat în două moduri:

4.1.1 Invitație din partea comerciantului autorizat

La solicitare, comerciantul dvs. autorizat va introduce în sistemele noastre datele dvs. cu caracter personal pe care le-ați furnizat. Finalizarea cu succes a verificării este urmată, de exemplu, de trimiterea unui link prin e-mail, cu ajutorul căruia trebuie să confirmați înregistrarea și crearea contului dvs. de utilizator Porsche ID. Vă rugăm să rețineți că distribuitorii autorizați sunt entități independente, asupra cărora noi nu avem nicio influență. A doua posibilitate constă în posibilitatea verificării suplimentare, de exemplu, printr-un cod SMS, care trebuie introdus în cadrul procesului de înregistrare și de creare a contului de utilizator Porsche ID.

4.1.2 Auto-înregistrare

În cazul în care înregistrarea și crearea contului de utilizator Porsche ID nu au fost efectuate la o reprezentanță, puteți efectua chiar dumneavoastră înregistrarea și crearea contului de utilizator Porsche ID și puteți introduce datele dumneavoastră cu caracter personal. În anumite țări, puteți adăuga și un autovehicul și puteți utiliza și alte servicii digitale care derivă din deținerea unui autovehicul. În acest caz trebuie să încărcăți și o copie a unui document de identificare și a unei dovezi de proprietate precum și - în măsura în care nu sunteți proprietarul autovehiculului - o împuternicire din partea proprietarului autovehiculului, după introducerea numărului de identificare a autovehiculului. După aplicarea criteriilor noastre de verificare aceste documente sunt transmise direct către Porsche Connect Support sau, în țările în

care limba oficială nu este compatibilă cu Porsche Connect Support, direct la comerciantul selectat de dumneavoastră, în scopul verificării pe plan local. Ca dovadă a verificării efectuate cu succes salvăm, de asemenea, numele, data nașterii, locul nașterii, adresa și datele de valabilitate menționate în documentele de identitate, precum și numerele de identificare a autovehiculelor, numele proprietarilor și adresele indicate în dovezile de proprietate. Finalizarea verificărilor este urmată de ștergerea copiilor documentelor. Alternativ, puteți utiliza procedura de identificare video pentru verificarea de către Porsche Connect Support. În măsura în care adăugați un autovehicul și dumneavoastră vă este atribuit un autovehicul concret în cadrul contului de utilizator Porsche ID, există o așa numită relație cu un autovehicul (denumită în continuare „Relația cu autovehiculul”). Finalizarea cu succes a verificării este urmată, de exemplu, de trimiterea unui link prin e-mail, în scopul confirmării creării și al înregistrării contului de utilizator Porsche ID. A doua posibilitate constă în verificarea suplimentară, de exemplu, printr-un cod SMS, care trebuie introdus în cadrul procesului de înregistrare și de creare a contului de utilizator Porsche ID.

Auto-înregistrarea necesită încărcarea imaginilor de pe dispozitivul folosit. Astfel, va fi solicitată aprobarea accesului la cameră sau la galeria foto de pe dispozitiv. Aprobarea este voluntară. Totuși, dacă doriți să utilizați posibilitatea de auto-înregistrare, este necesară aprobarea drepturilor aferente, în caz contrar utilizarea opțiunii de auto-înregistrare nu este posibilă. Drepturile de acces rămân valabile până la resetarea pe dispozitivul folosit sau în browser-ul web folosit, prin dezactivarea setării corespunzătoare.

Dacă autovehiculul dvs. a fost deja asociat cu Porsche ID-ul dvs. de către un dealer Porsche autorizat și la cererea dvs., cu folosirea adresei dvs. de e-mail și a numărului de telefon mobil, beneficiați de posibilitatea de a înregistra autovehiculul dvs. în mod simplu, prin intermediul paginii noastre web sau al aplicației MyPorsche. În acest scop, sunt comparate doar numărul de identificare al autovehiculului de introdus și datele de contact deja stocate, codul de confirmare necesare urmând a fi trimis către dvs. în formă de SMS.

(a) Datele obligatorii de comunicat în cadrul procesului de înregistrare și de creare a unui cont de utilizator Porsche ID

În cazul în care înregistrarea și crearea contului de utilizator Porsche ID are loc prin opțiunea de auto-înregistrare, este necesară introducerea adresei dvs. de e-mail, a unei parole, a numelor (numelor) dvs., a datelor de contact și a adresei, a numărului de telefon mobil, a adresei de e-mail și, dacă este cazul, puteți seta și limba în care doriți să comunicați cu noi. În cazul în care contul dvs. de utilizator Porsche ID este creat și înregistrat de către un comerciant autorizat, confirmarea datelor personale este parte a procesului de înregistrare și de creare a contului dvs. de utilizator Porsche ID. Aceste date cu caracter personal sunt necesare pentru configurarea și gestionarea contului de utilizator Porsche ID, astfel încât să puteți utiliza întreaga gamă de servicii oferite ca parte a Infrastructurii de servicii digitale Porsche. În anumite țări, puteți utiliza oferta noastră și în calitate de parte interesată. În acest caz, trebuie să furnizați numele, adresa de e-mail și o parolă. Nu în ultimul rând, datele personale menționate, precum și alte date cu caracter personal sunt necesare pentru comunicarea de răspunsuri la solicitări, întrebări și critici. Ora ultimei accesări este, de asemenea, stocată. Crearea și înregistrarea contului de utilizator Porsche ID implică verificarea numelui și adresei dvs., printr-o verificare de plauzibilitate.

(a) Datele cu comunicare voluntară în cadrul procesului de înregistrare și de creare a unui cont de utilizator Porsche ID

Pe durata creării și înregistrării contului dvs. de utilizator Porsche ID, beneficiați și de opțiunea de introducere voluntară a unor detalii suplimentare voluntare, cum ar fi informații suplimentare legate de persoana dvs. (de exemplu, titlul academic etc.), datele de contact ale firmei, data nașterii, numerele de telefon suplimentare, informații despre cardul de credit (acestea sunt stocate doar de către furnizorul de servicii de plăți), precum și numărul de înmatriculare al autovehiculului și un nume pentru autovehiculul. De asemenea, puteți furniza informații și despre interesele și preferințele dvs. sau despre canalele de contact pe care doriți să le utilizați. Vă rugăm rețineți că aceste date nu sunt necesare pentru crearea și înregistrarea contului dvs. de utilizator Porsche ID. Comunicarea acestor date personale constituie opțiunea dvs.

4.1.3 Integrarea Porsche ID în ofertele terților

Partenerii noștri pot beneficia de posibilitatea oferirii de proceduri de înregistrare și de conectare, care implică integrarea Porsche ID. Asta înseamnă că utilizarea ofertelor terțe nu implică reținerea de noi date de autentificare. Dacă în cadrul ofertei terțe optați pentru utilizarea procedurii de înregistrare și de autentificare cu implicarea Porsche ID, veți fi redirecționat(ă) către ecranul de conectare/înregistrare PSM GmbH, în scopul utilizării Porsche ID. Pentru conectare, folosiți numele de utilizator și parola Porsche ID. Vom trimite apoi un mesaj partenerului nostru, prin care vom notifica finalizarea cu succes a înregistrării. În cadrul procesului de înregistrare și de autentificare, puteți confirma posibilitatea partenerului de accesare a datelor de profil ale contului dvs. de utilizator Porsche ID. Această confirmare se va extinde și asupra datelor de plată stocate, dacă este cazul. Asta înseamnă că nu trebuie să introduceți din nou sau să actualizați datele de profil și, dacă este cazul, datele de plată (de exemplu, dacă vă schimbați adresa) pentru a vă crea profilul de utilizator pentru oferta terților. În schimb, modificările aduse datelor de profil din contul de utilizator integrat în oferta terță sunt sincronizate în mod corespunzător cu contul dvs de utilizator Porsche ID.

Prelucrarea datelor în cadrul procedurii de înregistrare, de conectare și de integrare Porsche ID are loc în baza prevederilor stipulate în articolul 6 paragraful (1) literele b) și f) din Regulamentul GDPR, în scopul înregistrării contului de utilizator în oferta terță, respectiv în scopul identificării dvs. în cadrul procedurii de înregistrare. Pe lângă realizarea procedurii dorite de dvs. suntem interesați și de eficientizarea și facilitarea procesului de înregistrare și de conectare. În acest caz, răspunderea ne revine nouă și partenerului nostru, cu care stabilim de comun acord scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal și conexa procedurii. Acordul de cooperare folosit ca temelie pentru răspunderea comună a fost întocmit cu luarea în considerare a prevederilor stipulate în articolul 26 din Regulamentul GDPR, conține și structura sarcinilor și responsabilităților conexe prelucrării datelor cu caracter personal, fiind definite și entitățile și responsabilitățile acestora de protecție a datelor. Am stabilit modalitățile de asigurare a unui nivel adecvat de siguranță adecvat și drepturile aferente ale persoanelor afectate, am definit modulele de îndeplinire în colaborare a obligațiilor de informare despre normele juridice de protecție a datelor și am stabilit și posibilitățile de observare a potențialelor situații de încălcare a acestor norme. Aspectele menționate sunt completate de posibilitatea asigurării îndeplinirii obligațiilor noastre de notificare și de informare. În măsura în care ne contactați cu privire la prelucrarea datelor, ne vom pune de acord conform acordului deja menționat și încheiat conform articolului 26 din Regulamentul GDPR, pentru a vă răspunde solicitărilor și pentru a implementa drepturile care vă revin în calitate de persoană vizată.

4.2 Infrastructura de servicii digitale Porsche: prelucrarea datelor după înregistrarea și crearea contului dvs. de utilizator Porsche ID

Dacă v-ați înregistrat și v-ați creat un cont de utilizator Porsche ID, vom efectua un schimb de informații de bază despre contul dvs. de utilizator Porsche ID și despre autovehiculele dvs. cu comercianții Porsche, în baza prevederilor stipulate în articolul 6 paragraful (1) litera (b) din Regulamentul GDPR, în scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale stipulate în contractul încheiat cu dvs., astfel încât să putem oferi servicii și prin intermediul unităților noastre de comercializare, dacă este cazul. Pe lângă numărul de identificare al autovehiculului, transmitem numele dvs. de utilizator (Porsche ID), disponibilitatea tehnică sau comercială a serviciilor și a ofertelor de produse pentru contul dvs. de utilizator Porsche ID sau pentru autovehiculul dvs., precum și evenimente relevante în contextul creării, modificării sau ștergerii contului dvs. de utilizator Porsche ID, al asocierii autovehiculelor, al selecției comercianților sau al activării sau dezactivării serviciilor.

În cazul în care ați selectat un comerciant autorizat și v-ați dat acordul, datele cu caracter personal stocate în contul dvs. de utilizator Porsche ID, în special datele de contact, datele de asistență, datele de contract și de service, precum și datele privind interesele dvs., autovehiculele și serviciile utilizate, vor fi, de asemenea, schimbate cu comerciantul autorizat și vor fi sincronizate cu orice date cu caracter personal stocate despre dvs. de către comerciant. Dacă doriți să renunțați la schimbul de date în viitor, puteți efectua modificarea dorită în setările de utilizator ale contului dvs. de utilizator Porsche ID. Din momentul respectiv, schimbul de date cu caracter personal cu comerciantul autorizat nu mai are loc. Temeiul nostru juridic pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal pentru procesarea plăților reprezintă obligația noastră de îndeplinire a contractului, conform prevederilor menționate în articolul 6 paragraful 1 litera a) din Regulamentul GDPR.

În cazul în care așteptați livrarea autovehiculului dvs. în contul dvs. de utilizator Porsche ID vă putem furniza informații despre starea livrării. În acest scop, seria de șasiu al autovehiculului dvs. și contul dvs. Porsche ID vor fi transmise către Porsche AG. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în acest sens reprezintă obligația noastră de îndeplinire a obligațiilor noastre contractuale, conform prevederilor menționate în articolul 6 paragraful 1 litera b) din Regulamentul GDPR.

4.3 Ștergerea contului dumneavoastră de utilizator Porsche ID

Ștergerea contului de utilizator Porsche ID implică și ștergerea datelor dvs. personale stocate în contul dvs. de utilizator Porsche ID, la încetarea relațiilor contractuale, cel mai devreme la data expirării valabilității licenței dvs. de utilizare a serviciilor existente. În cazul în care datele cu caracter personal trebuie păstrate din motive legale, acestea vor fi blocate (așa-numita restricție de prelucrare). În acest caz, datele cu caracter personal nu vor mai fi disponibile pentru utilizare ulterioară, în special pentru utilizarea serviciilor. Capacitatea de funcționare a serviciilor poate fi astfel limitată sau anulată. În acest caz, accesul dvs. la utilizarea integrală a Infrastructurii de servicii digitale Porsche va înceta. În cazul în care alte părți responsabile din cadrul Grupului Porsche și al unităților sale de vânzări prelucrează date cu caracter personal pe propria răspundere, prelucrarea acestor date cu caracter personal nu este afectată de situația menționată. În cazul în care datele cu caracter personal au fost schimbate cu un comerciant ales de dvs. în baza acordului dvs. comunicat în conformitate cu prevederile articolului 6 paragraful (1) litera a) din Regulamentul GDPR, vom informa comerciantul cu privire la ștergerea contului dvs. de utilizator Porsche ID.

5. Serviciile centrale

5.1 Rezervarea și activarea serviciilor și gestionarea informațiilor de plată

Aveți posibilitatea de a rezerva servicii individuale sau mai multe servicii My Porsche și Porsche Connect și puteți activa licențe de servicii. Pe durata selectării serviciului sau a pachetului de servicii respectiv, puteți, de asemenea, să vizualizați informațiile respective privind prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul serviciilor în cauză. Pentru a efectua și a îndeplini o rezervare și relația contractuală asociată, prelucram, pe lângă informațiile de rezervare respective, și datele dvs. personale colectate în timpul înregistrării și a creării contului de utilizator Porsche ID. Adresa de facturare înainte de finalizarea procesului de rezervare este, de asemenea, posibilă. În acest caz, folosim datele de adresă furnizate de dvs. pentru facturare și procesare.

În cazul serviciilor și produselor noastre taxabile oferite în cadrul My Porsche, Porsche Connect și Online Marketplace procesarea plăților este asigurată de un furnizor de servicii de plată. În acest scop, cardurile dvs. bancare, precum și informațiile de plată respective sunt procesate de către noi și de către furnizorul de servicii de plăți contractat de noi. Gestionarea informațiilor privind cardurile dvs. bancare precum și procesarea plăților au loc prin intermediul sistemelor furnizorului de servicii de plăți contractat de noi. Introducerea informațiilor cardului dvs. bancar are loc prin intermediul unui câmp de date al furnizorului de servicii de plăți, care criptează aceste informații în mod automat, apoi le salvează și le utilizează pentru facilitarea plăților. Informațiile criptate sunt transmise apoi de Porsche/de noi către furnizorul de servicii de plăți, unde sunt salvate și utilizate pentru efectuarea plăților. Temeiul nostru juridic pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în scopul procesării plăților reprezintă contractul, conform prevederilor articolului 6 paragraful 1 litera b) din Regulamentul GDPR al Uniunii Europene.

În scopul exclusiv al gestionării debitorilor (inclusiv Compliance Checks, în măsura în care acestea sunt impuse prin lege) precum și pentru efectuarea controalelor de credit, furnizorul de servicii de plăți angajat de noi prelucrează datele dvs. de client și informațiile de contact (precum numele, adresa, adresa de e-mail, numărul de client Porsche Connect, dacă este cazul firma și companiile afiliate) precum și codul de identificare a vehiculului indicat pe documentele de certificare a dreptului de proprietate. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal indicate în scopurile numite mai sus este îndeplinirea unei obligații legale, conform articolului 6 paragraful 1 litera c) din Regulamentul GDPR, la care ne supunem, resp., conform articolului 6 paragraful 1 litera f) din Regulamentul GDPR, interesul nostru justificat de gestionare adecvată a debitorilor și de efectuare a controalelor de credit, în măsura în care nu ne supunem unei obligații legale.

În cazul achizițiilor din magazinul nostru online furnizorul nostru de servicii de plată utilizează datele clienților (de exemplu, numele și identificatorul, istoricul vânzărilor etc.), în scopul determinării riscului de fraudă. Datele tranzacției sunt verificate și examinate pentru anomalii (de exemplu, frecvența modificării parolei, dacă adresa de livrare diferă de adresa de facturare). Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal menționate și în scopurile indicate reprezintă în acest caz articolul 6 paragraful 1 litera b) din Regulamentul GDPR, îndeplinirea unui contract sau articolul 6 paragraful 1 litera f) din Regulamentul GDPR și interesul nostru justificat de evitare a oricărei fraude.

Activarea serviciilor este posibilă după finalizarea rezervării. Drepturile de utilizare sunt salvate în sistem fiind actualizată în mod corespunzător și lista serviciilor disponibile.

În scopul utilizării anumitor servicii (de ex. oferte pentru stații de încărcare), un card personalizat care conține cipuri RFID este trimis prin poștă în numeroase țări în care este achiziționat un produs (așa-numitul Porsche ID Card, Porsche Charging Card). Pe card este salvat un cod de identificare, pe baza căruia puteți fi asociat cu contul dvs. de utilizator Porsche ID. Pe cardul propriu-zis, în afara codului de identificare nu sunt salvate date digitale cu caracter personal, în niciun caz numele dvs. sau adresa. În cazul pierderii,

aveți posibilitatea de a bloca acest card din contul de utilizator Porsche ID.

Porsche ID Card poate fi utilizat imediat după livrare, folosind infrastructura acceptată (de exemplu, stații publice de încărcare electrică pentru vehicule).

Dacă nu este reglementat altfel, procesele de prelucrare descrise în această secțiune și destinate îndeplinirii obligațiilor noastre contractuale au loc în baza prevederilor stipulate în articolul 6 paragraful 1 litera b) din Regulamentul GDPR.

5.2 Utilizarea serviciilor My Porsche și Porsche Connect

Serviciile My Porsche și Porsche Connect rezervate pot fi utilizate în autovehiculul dvs. în funcție de disponibilitate (dacă sunt disponibile pentru autovehiculul dvs.), prin intermediul unei conexiuni de rețea radio sau prin intermediul altor dispozitive înregistrate în My Porsche sau în aplicația Porsche Connect și, prin mai multe puncte de acces sau toate punctele de acces, dacă este cazul. În acest scop, autovehiculul dvs. sau dispozitivul se conectează la infrastructura de servicii digitale Porsche.

Dacă în autovehiculul dvs. sau pe alte dispozitive utilizați servicii rezervate prin My Porsche sau magazinul Porsche Connect Store, datele dvs. cu caracter personal vor fi prelucrate în scopul facilitării utilizării serviciilor, în scopuri de asistență și în scopul utilizării în alte scopuri specifice definite. Dacă nu este specificat altfel, datele dvs. cu caracter personal vor fi prelucrate exclusiv în scopul utilizării serviciului My Porsche, respectiv a serviciului Porsche Connect.

În cazul utilizării serviciilor individuale My Porsche sau a serviciilor Porsche Connect, în funcție de funcționalitatea specifică a serviciului respectiv pot fi prelucrate, de exemplu, următoarele categorii de date cu caracter personal:

- Informații de identificare, precum seria de șasiu a autovehiculului, ID-ul Porsche și ID-urile de dispozitiv și de sistem ale dispozitivelor dvs. și ale modulelor mobile, care sunt necesare pentru a vă identifica persoana, dispozitivul utilizat sau autovehiculul, în scopul stabilirii de conexiuni, în scopul utilizării serviciilor sau în scopul accesării conținuturilor.
- Informații de autorizare, care includ faptul că autovehiculul sau dispozitivul terminal respectiv este activat pentru serviciul Porsche Connect respectiv și care pot fi legate de datele dvs. personale pe care le-ați introdus ca parte a înregistrării și creării contului dvs. de utilizator Porsche ID,
- Informații de autentificare necesare dacă doriți să utilizați servicii de la alți furnizori care necesită o autentificare în autovehiculul dvs. sau pe dispozitivele suplimentare,
- Informații de comunicare necesare pentru stabilirea conexiunii între autovehiculul dvs. și/sau alte dispozitive și serverele noastre sau serverele furnizorilor terți de conținuturi pentru serviciile Porsche Connect,
- Informații privind locația și deplasarea, de ex. datele de GPS sau de viteză, necesare pentru utilizarea conținuturilor dependente de locație.
- Date vocale care permit controlul și introducerea vocală în cazul anumitor servicii Porsche Connect. Datele vocale nu sunt transmise de autovehicul sau de dispozitiv sub formă de înregistrare, pentru convertire în text. Textul generat apoi de un furnizor de servicii este transmis înapoi la autovehicul; ulterior noi ștergem înregistrarea,
- Date de contact utilizate în cadrul serviciilor de comunicare, de exemplu, pentru trimitere de e-mail sau de SMS,

- Date de facturare, precum înregistrările conexiunilor individuale prin procesele de încărcare. Aceste informații pot fi combinate cu adresa dvs. și cu informațiile de plată în scopul facturării individuale,
- Datele foto/video despre autovehiculului dvs. și despre componentele acestuia
- Alte conținuturi de partajat cu noi sau cu furnizorii de servicii terți, în scopul furnizării unui serviciu.

Informații detaliate despre datele cu caracter personal prelucrate în cadrul fiecărui serviciu pot fi găsite în descrierile serviciilor respective de pe pagina web <https://connect-store.porsche.com/ro/en/>.

În special în cadrul vizitelor la atelier și în timpul utilizării extensiei online a comenzii, se aplică următoarele:

Extensia online a comenzii este un serviciu care oferă clienților noștri posibilitatea de a urmări procesul de recepționare a autovehiculului la service în orice moment și din orice locație, prin înregistrări video personalizate realizate de consilierul de service și/sau de către tehnician. În plus, clientul poate aproba/confirma și reparații suplimentare/extensii ale reparațiilor direct prin portalul My Porsche și/sau prin aplicația My Porsche.

Dacă nu este specificat altfel în prezentul document, în una dintre declarațiile specifice de confidențialitate sau, dacă este cazul, în alte declarații speciale de confidențialitate ale furnizorului serviciului respectiv, în fiecare caz datele cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu prevederile stipulate în articolul 6 paragraful (1) litera b) din Regulamentul GDPR pentru a vă furniza serviciile în acest context și pentru a derula relația contractuală aferentă.

5.3 Utilizarea serviciilor furnizate de furnizorii terți

În cazul în care utilizați serviciile unui furnizor terț cu care ați încheiat contract separat, conținuturile acestor servicii pot fi vizualizate în autovehiculul dvs. sau pe dispozitivul dvs. fiind posibil și schimbul de informații între autovehiculul sau dispozitivul dvs. și furnizorul de servicii respectiv.

Nu avem nicio influență asupra prelucrării datelor de către acești furnizori terți și nici asupra locului de prelucrare a datelor. Prin urmare, vă rugăm să vă informați de la furnizorul terț respectiv despre tipul, domeniul de aplicare și scopul prelucrării datelor cu caracter personal în conexiune cu serviciul respectiv, consultând și indicațiile separate privind protecția datelor.

Datele cu caracter personal necesare sunt transmise către furnizorul terț respectiv în baza prevederilor stipulate în articolul 6 paragraful 1 lit. b) din Regulamentul GDPR, în scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale stipulate în contractul încheiat cu dvs.

5.4 Porsche Contact Center

Pentru stabilirea unui contact între dvs. și noi, aveți la dispoziție numeroase canale de comunicare, în special linia de asistență pentru contactarea telefonică, dar și adresa de e-mail și zona de mesaje în timp real. În cazul contactării Contact Center, prelucram datele cu caracter personal, în măsura în care acest lucru este necesar pentru prestarea serviciului dorit de către Contact Center și pentru soluționarea cazului dvs. Este posibil să vă solicităm specificarea acestor date cu caracter personal în măsura în care acestea sunt necesare pentru soluționarea situației dvs. Fără aceste date nu vom putea să răspundem solicitării dvs. și nu vom putea soluționa chestiunea înaintată spre rezolvare. Scopurile prelucrării reies concret din cererea dvs. și din serviciile rezervate de dvs. Acestea cuprind în special

- Prelucrarea întrebărilor părților interesate, ale clienților și ale comercianților cu privire la produsele și serviciile

Porsche Sales & Marketplace GmbH. Aceste produse și servicii includ printre altele:

- furnizarea de asistență tehnică
- asistență în cazul achiziționării de servicii sau de produse
- comunicarea de răspunsuri la întrebări generale referitoare la Sales & Marketplace
- furnizarea de asistență tehnică pentru clienți și comercianți, în special prin punerea la dispoziție a unei linii de asistență pentru asigurarea unei legături telefonice între dvs. și noi.

Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal are loc în baza articolului 6 paragraful 1 litera b) din Regulamentul GDPR, în vederea derulării unui contract încheiat cu dvs. sau în scopul implementării formalităților pre-contractuale.

Prelucram datele dvs cu caracter personal și pentru a ne respecta obligațiile legale asumate. Obligațiile pot decurge, de exemplu, din dreptul comercial, fiscal, al telecomunicațiilor, din legislația referitoare la spălarea de bani, dreptul financiar și penal. Scopurile prelucrării reies din respectiva obligație legală; prelucrarea servește de regulă scopului de a respecta obligațiile statale de control și informare.

Prelucrarea datelor are loc în conformitate cu prevederile stipulate în articolul 6 paragraful 1 literele c) și e) din Regulamentul GDPR. În cazul în care colectăm date în baza unei obligații legale sau în interes public, trebuie să indicați acele date cu caracter personal care sunt necesare pentru îndeplinirea obligației legale. În lipsa comunicării acestor date, soluționarea situației dvs. și îndeplinirea obligațiilor noastre contractuale nu sunt posibile.

În cazul în care apelați la un serviciu de asistență al unui centru Porsche, este posibil ca reprezentantul comercial să solicite comunicarea datelor menționate. Pentru facilitarea furnizării acestui serviciu, datele specificate pot fi transmise și către comerciantul în cauză. În acest caz, prelucram datele dvs. cu caracter personal conform prevederilor stipulate în articolul 6 paragraful 1 litera f) din Regulamentul GDPR, în baza interesului nostru legitim de facilitare a furnizării serviciilor de asistență clienților la locul de contact dorit de dvs. și de către comerciantul ales de dvs.

6. Salvagardarea intereselor legitime

Prelucrarea datelor cu caracter personal are loc și în scopul protejării intereselor legitime ale noastre sau ale unor terțe părți, cu excepția cazului în care interesele dvs. de protecția a datelor dvs. personale prevalează asupra celorlalte interese. Prelucrarea datelor are loc în baza prevederilor stipulate în articolul 6 paragraful 1 litera f) din Regulamentul GDPR. Prelucrarea în interes legitim este efectuată în următoarele scopuri sau pentru protejarea următoarelor interese:

- Dezvoltarea în continuare a produselor, serviciilor și ofertelor de asistență, precum și implementarea altor măsuri de gestionare a tranzacțiilor și proceselor de afaceri,
- Îmbunătățirea calității produselor, eliminarea defecțiunilor și erorilor, printre altele, cu ajutorul analizei datelor autovehiculelor și a feedback-urilor comunicate de clienți.
- Prelucrarea datelor într-o platformă centrală de prospectare și asistență pentru clienți, precum și în sistemele superioare și inferioare, în scopul fidelizării clienților și al comercianților,
- Gestionarea cazurilor de garanție și de culanță, procesarea solicitărilor de informații necontractuale și a cererilor din partea părților interesate și a clienților,
- Analiza nevoilor și segmentarea clienților, de exemplu, calcularea și evaluarea afinităților, preferințelor, precum și a potențialului clienților,

- Gestionarea riscurilor și coordonarea acțiunilor de rechemare,
- Evaluarea solvabilității prin schimbul de date cu agențiile de credit (de exemplu, SCHUFA),
- Asigurarea acțiunilor conforme cu legea, prevenirea și protecția împotriva încălcărilor legale (în special a infracțiunilor), afirmarea și apărarea împotriva pretențiilor legale, măsuri interne și externe de conformitate,
- Asigurarea disponibilității, funcționării și securității sistemelor tehnice, precum și a gestionării datelor tehnice.

Când trimitem mesaje e-mail de asistență pentru clienți și potențiali clienți, este posibil să folosim tehnologii standard de piață, cum ar fi pixelii de urmărire sau linkurile de redirecționare prin clic. Astfel avem posibilitatea de a observa și analiza numărul mesajelor de e-mail livrate și/sau respinse și/sau deschise. Aceasta din urmă se face în special prin intermediul pixelilor de urmărire. Măsurarea ratei de deschidere a mesajelor noastre e-mail prin intermediul pixelilor de urmărire nu este pe deplin posibilă, de exemplu, dacă ați dezactivat funcția de afișare a imaginilor în programul dvs. de e-mail. În acest caz, mesajul e-mail nu va fi afișat în întregime. Cu toate acestea, monitorizarea deschiderii mesajului e-mail este posibilă, dacă faceți clic pe linkurile text sau grafice din mesajul e-mail. Prin utilizarea linkurilor de redirecționare prin clic, putem analiza linkurile pe care ați făcut clic în mesajele noastre e-mail și putem deduce interesul pentru anumite subiecte. Dacă faceți clic pe linkul corespunzător, veți fi ghidat(ă) prin serverul nostru de analiză separat înainte de deschiderea paginii țintă. În baza rezultatelor analizei, putem face conținuturile mesajelor e-mail mai relevante, mesajele e-mail pot fi trimise țintit sau trimiterea lor poate fi sistată. Dacă nu doriți colectarea și urmărirea datelor de acest fel, nu faceți clic pe linkurile text sau grafice din mesajele e-mail.

7. Acordul

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în baza unui acord comunicat corespunzător. Prelucrarea datelor are loc în baza prevederilor stipulate în articolul 6 paragraful 1 litera a) din Regulamentul GDPR. Comunicarea acordurilor este solicitată întotdeauna pentru un anumit scop; scopurile prelucrării sunt determinate în fiecare caz de conținutul acordului dvs. Revocarea acordului este oricând posibilă fără impact asupra caracterului legal al prelucrărilor efectuate până la revocare, pe baza acordului.

În cazul comunicării acordului corespunzător, societățile comerciale enumerate în declarația de acord pot utiliza datele în baza acestui acord, de exemplu, pentru asistență individuală pentru clienți și potențiali clienți și vă pot contacta în aceste scopuri prin intermediul canalelor de comunicare solicitate. Datele dvs. sunt utilizate în acest context pentru a vă oferi o experiență inspirată de marcă și de asistență clienți Porsche și pentru realizarea unei comunicări și interacțiuni personale și relevante cu dvs. Care dintre datele dvs. sunt utilizate în mod specific pentru asistența individuală pentru clienți și potențiali clienți depinde în special de datele colectate ca parte a utilizării serviciilor și de datele comunicate ca parte a serviciilor (de exemplu, interesele dvs. personale).

8. Schimbarea scopului

În cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în alte scopuri, decât cele pentru care au fost colectate, dincolo de acordul corespunzător sau de un temei juridic convingător, vom acționa în conformitate cu prevederile stipulate în articolul 6 paragraful (4) din Regulamentul GDPR, acordând atenție și compatibilității dintre scopul inițial și scopul urmărit, tipului datelor cu caracter personal și posibilelor consecințe pentru dvs. a prelucrării ulterioare și garanțiilor de protecție a datelor cu caracter personal.

9. Profilarea

Nu folosim procesul decizional automatizat în conformitate cu articolul 22 din Regulamentul GDPR, pentru pregătirea, stabilirea și implementarea relațiilor de afaceri. În cazul în care are loc crearea unui profil, această operațiune este efectuată exclusiv în scopurile declarate în Declarația generală privind protecția datelor, în declarațiile specifice privind protecția datelor și, dacă este cazul, în avizele speciale suplimentare privind protecția datelor în cadrul serviciului respectiv și pe baza temeiurilor juridice menționate.

10. Drepturile de acces la dispozitiv

Unele funcții ale serviciilor necesită acordarea unui drept de acces la dispozitivul dvs. (de ex. accesul la datele de localizare). Acordarea drepturilor de acces este voluntară. Totuși, dacă doriți să utilizați respectivele funcții, este necesară acordarea respectivelor drepturi de acces, deoarece, în caz contrar, aceste funcții sau servicii nu pot fi utilizate. Drepturile de acces rămân valabile până la revocare pe dispozitiv prin resetarea setării respective. Declarațiile privind protecția datelor și indicațiile de protecție a datelor specifice și conexe serviciilor specifică situațiile în care este necesară accesarea dispozitivului.

11. Modulele cookie și tehnologiile similare

În cazul în care serviciul utilizat implică folosirea de module cookie sau de tehnologii similare, sunt furnizate și explicații referitoare la declarația specifică privind protecția datelor și la indicațiile speciale privind protecția datelor conexe serviciului.

12. Sursele și categoriile de date colectate de terți

De asemenea, prelucrăm date cu caracter personal primite de la terți sau din surse publice. În continuare este inclusă o prezentare generală a surselor relevante și a categoriilor de date obținute din aceste surse.

- Porsche AG și întreprinderile din cadrul concernului, comercianții Porsche și unitățile service: de ex. informații despre produsele utilizate de dvs. și aspectele de interes pentru dvs.
- Parteneri și furnizori de servicii: de ex. date privind solvabilitatea de la agențiile de credit.

Pentru informații detaliate privind colectarea de date de către entitățile terțe vă rugăm consultați declarația de protecție a datelor specifică și, dacă este cazul, avizele speciale suplimentare privind protecția datelor valabile în cazul serviciului respectiv.

13. Destinatarii datelor cu caracter personal

În cadrul unității noastre, drept de acces la datele dvs. personale au doar persoanele care au nevoie de aceste date în scopurile stabilite în fiecare caz în parte. Datele dvs. cu caracter personal sunt transmise către destinatari externi doar dacă avem permisiunea legală de a acționa astfel sau după obținerea acordului dvs. În continuare este menționată o prezentare generală a destinatarilor corespunzători:

- Prelucrători: Porsche AG și companiile din grupul său sau furnizorii de servicii externe, de exemplu, în domeniul infrastructurii tehnice și al întreținerii, care sunt atent selectați și verificați. Persoanele împuternicite pot utiliza datele doar în conformitate cu instrucțiunile noastre.
- Autoritățile publice: autoritățile și instituțiile de stat, de ex: autoritățile fiscale, parchetele sau instanțele de judecată, cărora (trebuie să) le transferăm date cu

caracter personal, de exemplu, pentru a îndeplini obligații legale sau pentru a proteja interese legitime.

- Entitățile private: Porsche AG și întreprinderile din concernul Porsche, companiile de vânzări, reprezentanțele și unitățile service Porsche, partenerii, furnizorii de servicii (fără subordonare directă) sau persoanele autorizate, de ex: centrele Porsche și centrele de service Porsche, băncile de finanțare, agențiile de credit sau furnizorii de servicii de transport.

14. Prelucrarea datelor în state terțe

În cazul în care are loc transmiterea de date către unități ale căror sedii sau locații nu se află într-un stat membru al Uniunii Europene, într-un alt stat semnatar al acordului privind Spațiul Economic European sau într-un stat pentru care s-a stabilit un anumit nivel de protecție a datelor printr-o Hotărâre a Comisiei Europene, ne asigurăm în prealabil că transmiterea datelor este acoperită printr-un nivel de autorizare existent, că un anumit nivel adecvat de protecție a datelor referitor la transmiterea datelor este garantat (de ex. prin convenirea unor garanții contractuale, prin reglementări recunoscute oficial sau prin norme interne obligatorii ale destinatarului referitoare la protecția datelor) sau că v-ați exprimat acordul pentru transmiterea datelor.

În cazul în care transferul de date are loc în baza articolelor 46, 47 sau 49 paragraf 1 aliniatul 2 din Regulamentul GDPR, puteți primi de la noi o copie a garanțiilor de existență a unui nivel adecvat de protecție a datelor transmise sau o indicație cu privire la disponibilitatea copiei garanțiilor. Vă rugăm consultați în acest sens informațiile de la cifra 1.

15. Perioada de stocare, ștergerea

În cazul în care descrierile serviciilor individuale nu conțin informații privind perioada specifică de stocare sau de ștergere a datelor cu caracter personal, sunt aplicabile următoarele:

În cazul în care există o permisiune legală în acest sens, datele dvs. cu caracter personal sunt stocate doar pe durata intervalului necesar atingerii scopurilor sau până la revocarea acordului dvs. În cazul în care vă opuneți prelucrării, datele dvs. cu caracter personal sunt șterse, cu excepția cazului în care prelucrarea ulterioară este încă permisă de prevederile legale aplicabile. Datele dvs. cu caracter personal sunt șterse și dacă avem obligația de a acționa astfel din alte motive legale. În urma aplicării acestor principii generale, datele dvs. cu caracter personal vor fi șterse fără întârziere,

- ștergerea având loc și după încetarea temeiului juridic, cu condiția să nu survină niciun alt temei juridic (de exemplu, perioadele de stocare conform prevederilor legale comerciale și fiscale aplicabile). În cazul în care survine situația din urmă, ștergerea datelor are loc după încetarea și celuilalt temei juridic;
- în cazul în care datele dvs. cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopurile noastre și nu intervine niciun alt temei juridic (de exemplu, perioadele de păstrare în conformitate cu prevederile legale comerciale și fiscale aplicabile). În cazul în care survine situația din urmă, ștergerea datelor are loc după încetarea și celuilalt temei juridic.

16. Drepturile persoanelor vizate

Dreptul la informații: aveți dreptul de a obține informații despre datele personale stocate.

Dreptul la rectificarea și la ștergere: sunteți îndreptățit(ă) la solicitarea corectării datelor incorecte și la solicitarea ștergerii datelor - în limita îndeplinirii prevederilor legale aplicabile.

Dreptul la limitarea prelucrării: sunteți îndreptățit(ă) la limitarea prelucrării datelor dvs. - cu condiția îndeplinirii prevederilor legale aplicabile.

Portabilitatea datelor: în cazul în care datele sunt furnizate în baza unui contract sau în baza acordului dvs. dacă sunt îndeplinite prevederile legale aplicabile, sunteți îndreptățit(ă) la solicitarea faptului să primiți datele furnizate într-un format structurat, comun și ușor de citit automat sau să le transferăm către o altă parte responsabilă.

Dreptul la obiecție: aveți posibilitatea de a vă opune în orice moment prelucrării datelor de către noi, din motive care decurg din situația dvs. particulară, în măsura în care aceasta cade sub incidența noțiunii „interese legitime”. Exercitarea dreptului la obiecție implică încetarea prelucrării datelor, cu excepția cazului în care putem demonstra că există motive legitime imperioase pentru continuarea prelucrării, care prevalează asupra drepturilor și intereselor dvs.

Obiecții la marketing direct: în cazul în care datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri de marketing direct, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor dvs. în acest scop. Exercitarea dreptului la obiecție implică încetarea prelucrării datelor cu caracter personal în acest scop.

Revocarea acordului: în cazul în care ne-ați comunicat acordul dvs. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, acordul în cauză poate fi revocat oricând, cu efect pentru viitor. Caracterul legal al prelucrării datelor dvs. până la revocare rămâne neafectat.

Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere: de asemenea, sunteți îndreptățit(ă) la depunerea de plângere la autoritatea de supraveghere competentă, în cazul în care considerați că prelucrarea datelor dvs. contravine prevederilor legale aplicabile. Puteți contacta autoritatea de supraveghere responsabilă pentru locul de reședință sau țara dvs. sau autoritatea de supraveghere responsabilă pentru noi.

Contactul cu noi și exercitarea drepturilor dvs: pentru mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, drepturile persoanelor vizate și eventualele acorduri, vă rugăm contactați-ne gratuit. Vă rugăm contactați-ne prin e-mail la adresa dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de, prin pagina noastră web <https://www.porsche.com/international/privacy/contact/> sau folosind adresa poștală menționată la punctul I. Vă rugăm să ne furnizați și datele necesare identificării dvs. personale. Revocarea acordului dvs. este posibilă și cu folosirea canalului de contact selectat în cadrul procedurii de comunicare a acordului dvs.

17. Ofertele de la terți

Serviciile furnizorilor terți integrate sau la care facem referire sunt furnizate de către furnizorii terți respectivi. Nu avem nicio influență asupra structurii, conținuturilor și funcțiilor acestor servicii. Ne distanțăm în mod expres de conținuturile tuturor serviciilor la care se face referire. Vă rugăm să rețineți că aceste servicii, de exemplu, paginile web ale unor terțe părți, pot instala module cookie pe dispozitivul dvs. sau pot colecta date cu caracter personal. Nu avem nicio influență în acest sens. Pentru mai multe informații vă rugăm să contactați direct furnizorii acestor servicii, la care se face referire.

În cazul în care serviciul utilizat include și servicii furnizate de terțe părți în scopul furnizării de anumite conținuturi sau funcții, explicațiile corespunzătoare sunt menționate în declarațiile

specifică privind protecția datelor și, dacă este cazul, în indicațiile specifice incluse în declarația de protecție a datelor a furnizorului de servicii respectiv.

Este aplicabilă cea mai recentă versiune a acestei declarații de protecție a datelor.

Versiunea: 01.02.2023

18. Versiunea

Politică specială privind confidențialitatea

Paginile Web Porsche Sales & Marketplace

Puteți utiliza My Porsche, Porsche Connect Store și magazinul online prin intermediul paginii noastre web (denumită în continuare „pagina web”).

În My Porsche și în Porsche Connect Store puteți rezerva servicii My Porsche, servicii Porsche Connect precum și Funcții la cerere (FoD) și puteți activa licențele corespunzătoare. În acest scop este necesar să fiți înregistrat în My Porsche și să aveți un cont de utilizator Porsche ID. Serviciile numite mai sus pot fi utilizate și gestionate, în funcție de natura acestora, de pe pagina noastră web, din diverse aplicații Porsche, precum și, dacă există această opțiune pentru autovehiculul dumneavoastră, și din autovehicul, prin conexiune la rețeaua radio.

În plus, în Piața Online puteți consulta oferta extinsă de produse și servicii ale societăților din cadrul concernului nostru dar și ale furnizorilor terți. Clienții care dispun de un cont de utilizator Porsche ID pot accesa domeniile din Piața Online Porsche Instrument de găsim și Porsche Store.

Unele funcții de pe paginile noastre Web pot fi utilizate și fără înregistrare. Mai multe detalii găsiți la pct. 2.3.

1. Indicații speciale pentru utilizarea paginii noastre Web

1.1 Punerea la dispoziție a paginii noastre web

Pagina noastră web poate fi utilizată parțial și fără autentificare. Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este posibilă și în cazul utilizării serviciilor fără autentificare. În continuare puteți vizualiza prezentarea generală a modului, volumului, scopurilor și temeiurilor juridice privind prelucrarea automatizată a datelor, pe durata utilizării paginii noastre web. Informațiile privind prelucrarea datelor cu caracter personal pe durata utilizării unor funcții și servicii individuale specifice sunt disponibile la punctul 2.

În cazul accesării paginii noastre web de pe dispozitivul dvs. sunt prelucrate următoarele date:

- data și ora accesării,
- durata vizitei,
- tipul dispozitivului,
- sistemul de operare folosit,
- funcțiile utilizate,
- volumul de date trimise,
- tipul evenimentului,
- adresa IP,
- URL de referință,
- denumirea domeniului.

Aceste date sunt procesate în baza prevederilor menționate în articolul 6 paragraful 1 literele b) și f) din Regulamentul GDPR, în scopul punerii la dispoziție a paginii web, în scopul asigurării operării funcțiilor tehnice și în scopul determinării și remedierii defecțiunilor. Astfel monitorizăm și aspectele de interes, asigurăm permanent funcționarea tehnică a paginii web, îmbunătățim performanța și optimizăm experiența utilizatorului. După accesarea paginii noastre web, aceste date sunt prelucrate automat. Imposibilitatea de accesare a datelor menționate va cauza obstrucționarea utilizării paginii noastre

web. Noi nu utilizăm aceste date în scopul corelării acestora cu pers.oana sau cu identitatea dumneavoastră.

1.2 Modulele cookie și tehnologiile similare

Modulele cookie și tehnologiile similare folosite în cadrul paginii web facilitează comunicarea cu dispozitivul dvs. și schimbul de informații stocate (denumite în continuare în mod colectiv „module cookie”). Aceste module cookie sunt utilizate în principal pentru facilitarea utilizării funcțiilor paginii web. Exemple generale de utilizare a modulelor cookie necesare din punct de vedere tehnic: stocarea limbii selectate, a datelor de conectare sau a unei liste de cumpărături sau de supraveghere. În consecință, este posibilă utilizarea de module cookie necesare din punct de vedere tehnic, pentru facilitarea operațiunilor de prelucrare descrise mai sus și pentru asigurarea funcționării corespunzătoare și în condiții de siguranță a paginii web. Prelucrarea datelor are loc în baza articolului 6 paragraful 1 literele b) și f) din Regulamentul GDPR. Prelucrarea datelor este necesară pentru implementarea funcțiilor selectate sau pentru protejarea intereselor noastre legitime conexe stării de funcționare a paginii web.

În cazul utilizării de module cookie pentru analiza utilizării paginii web și pentru optimizarea acesteia în funcție de interesele dvs. și, dacă este cazul, pentru furnizarea de informații și de conținuturi publicitare pliate pe domeniile dvs. de interes, această măsură este implementată exclusiv în baza acordului dvs. voluntar, în conformitate cu prevederile menționate în articolul 6 paragraful (1) litera (a) din Regulamentul GDPR. Pentru definirea setărilor dorite, accesați opțiunea de gestionare a acordului, folosind linkul <https://connect-store2.porsche.com/ro/en/cookiepolicy>. De asemenea, acordul exprimat poate fi revocat oricând, însă doar cu efect pentru viitor. Pentru mai multe informații despre modulele cookie, pentru informații detaliate despre funcțiile modulelor cookie și despre opțiunile de setare și revocare, consultați direct zonele corespunzătoare ale gestionării acordului. Vă rugăm, rețineți că în cadrul paginii web posibilitatea de gestionare a acordului este disponibilă doar dacă modulele cookie bazate pe acord urmează a fi utilizate pe lângă modulele cookie necesare din punct de vedere tehnic, precum menționat mai sus.

În cazul în care nu doriți utilizarea modulelor cookie, aveți posibilitatea de a împiedica în totalitate plasarea acestora pe dispozitivul dvs., folosind meniul Setări al dispozitivului în cauză. Modulele cookie plasate pot fi șterse oricând, în meniul Setări sistem al dispozitivului dvs. Vă rugăm, rețineți că blocarea anumitor tipuri de module cookie sau tehnologii similare poate afecta utilizarea paginii noastre web.

1.3 Drepturi de acces în dispozitiv

La utilizarea unor funcții vi se poate solicita acordarea de drepturi de acces la locația dvs.

Acordarea drepturilor de acces este voluntară. Dacă doriți totuși să utilizați respectivele funcții, este necesară acordarea respectivelor drepturi de acces, deoarece în caz contrar aceste funcții sau servicii nu pot fi utilizate.

Drepturile de acces rămân valabile atât timp cât acestea nu sunt revocate de dumneavoastră în terminal și/sau browser-ul de Internet prin dezactivarea respectivei setări.

2. Servicii și funcții speciale

În cadrul utilizării paginii noastre Web puteți indica în mod benevol date cu caracter personal sau vă puteți înregistra pentru servicii sau funcții. La înregistrarea și utilizarea serviciilor și funcțiilor descrise mai jos, datele cu caracter personal sunt prelucrate de noi în modul descris mai jos.

Pentru utilizarea serviciilor și a funcțiilor ilustrate la punctul 2.2 de pe site-ul nostru este necesară înregistrarea prealabilă și crearea unui cont de utilizator Porsche ID. Utilizarea serviciilor și a funcțiilor ilustrate la punctul 2.3 este posibilă fără înregistrarea prealabilă.

2.1 Procesul de înregistrare și crearea unui cont de utilizator Porsche ID

Informațiile pentru procesul de înregistrare și pentru crearea contului Porsche ID sunt disponibile la punctul 4.1 din Declarația generală de protecție a datelor My Porsche și Infrastructura de Servicii Digitale Porsche / Porsche ID.

2.2 Utilizarea funcțiilor individuale cu înregistrare/autentificare

Funcțiile din cadrul ofertei noastre de pe pagina noastră web precum și datele cu caracter personal, scopurile și temeiurile juridice sunt prelucrate de noi în modul descris mai jos

2.2.1 Rezervarea și activarea serviciilor, manevrarea informațiilor de plată, verificarea identității

Informațiile pentru rezervarea serviciilor de pe pagina noastră Web precum și pentru manevrarea corespunzătoare a informațiilor de plată sunt disponibile la punctul 5.1 din Declarația generală privind protecția datelor Infrastructură Servicii Digitale Porsche / Porsche ID.

În unele țări, pentru achiziția anumitor servicii de telecomunicații, poate fi necesar să vă verificăm identitatea din motive legale, cu ajutorul unui act de identitate. În ceea ce privește prelucrarea de date ce are loc odată cu realizarea unei astfel de verificări a identității, împărțim responsabilitatea cu

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 München, Germania.

Declarația privind protecția datelor a partenerului nostru IDnow GmbH poate fi consultată prin accesarea link-ului <https://idnow.io/privacy/>.

În vederea verificării identității aveți la dispoziție două procedee. Pe de o parte puteți fi redirecționat(ă) către pagina externă a prestatorului de servicii IDnow, la momentul rezervării serviciilor. În acest context, la solicitarea dvs., transmitem prestatorului de servicii informațiile care trebuie verificate (numele dvs., adresa dvs. și data nașterii dvs.) precum și un număr de procesare, pentru a vă putea atribui ulterior rezultatul verificării. Pentru a verifica identitatea, prestatorul de servicii compară datele menționate anterior cu actul dvs. de identitate și salvează datele, precum și o copie optoelectronică a actului dvs. de identitate, o fotografie a persoanei verificate și o înregistrare audio a sesiunii. După verificarea identității, prestatorul de servicii ne comunică rezultatul verificării identității, menționând numărul de procesare.

Pe de altă parte, puteți efectua verificarea la un Centru Porsche participant. În acest context, funcționarii de la Centrul Porsche vă verifică identitatea pe baza unui document de identitate și transmite prestatorului de servicii informațiile verificate (numele dvs., adresa dvs. și data nașterii dvs.) printr-un sistem Porsche, împreună cu un număr de procesare. Cu ajutorul acestui număr de procesare puteți transmite, printr-o aplicație a prestatorului la de servicii, la cererea acestuia, o fotocopie electronică a actului de identitate. După verificare, prestatorul de servicii ne comunică rezultatul, menționând numărul de procesare.

Nu transmitem terților datele cu caracter personal ce reies din această verificare a identității decât dacă suntem obligați prin lege să o facem. Numai în astfel de cazuri, în scopul îndeplinirii obligațiilor legale ce ne revin, primim acces și la o copie a actului dvs. de identitate de la prestatorul de servicii.

Temeiul juridic al prelucrării de către noi a datelor dvs. cu caracter personal în contextul realizării verificării identității este articolul 6 alin. 1 punctele c) și f) din RGPD, deoarece verificarea identității servește la îndeplinirea unei obligații legale ce ne revine, respectiv reprezintă interesul nostru legitim de a respecta cerințele legale.

În calitate de responsabili comuni, am stabilit printr-un contract cu IDnow GmbH, conform articolului 26 din RGPD, cum sunt împărțite funcțiile și relațiile în contextul prelucrării datelor cu caracter personal și cine îndeplinește ce obligații legate de protecția datelor, în special în ceea ce privește asigurarea unui nivel de securitate adecvat, implementarea drepturilor dvs. de persoană vizată, îndeplinirea obligațiilor de informare în contextul protecției datelor precum și monitorizarea potențialelor incidente legate de protecția datelor, inclusiv îndeplinirea obligațiilor de comunicare și notificare (dacă este cazul). Folosind datele de contact menționate la punctul 1 (din Declarația generală privind protecția datelor) puteți solicita mai multe informații cu privire la acest contract, caz în care vă vom pune la dispoziție reglementările importante.

Pentru întrebări și exercitarea drepturilor dvs. de persoană vizată, vă puteți adresa oricărui dintre cei doi responsabili. Ne vom pune de acord cu IDnow GmbH, conform acordului deja menționat încheiat conform articolului 26 din RGPD, pentru a vă răspunde la întrebări și, eventual pentru a implementa drepturile ce vă revin în calitate de persoană vizată.

Schimbul de date cu caracter personal între cei doi responsabili are loc în baza articolului 6 alineat 1 litera f) din RGPD, deoarece și noi avem interesul legitim de a realiza eficient verificarea identității dvs. în colaborare cu IDnow GmbH.

În măsura în care este necesar, pentru serviciile noastre care pot fi rezervate vă punem la dispoziție informații referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal în indicațiile speciale privind protecția datelor, aferente respectivului serviciu.

2.2.2 Utilizarea serviciilor My Porsche și Porsche Connect

Informațiile pentru utilizarea serviciilor My Porsche și Porsche Connect prin pagina noastră Web sunt disponibile la punctul 5.2 din Declarația generală privind protecția datelor pentru Infrastructura de Servicii Digitale Porsche / Porsche ID.

2.2.3 Punerea la dispoziție a informațiilor de service și garanție

Pentru utilizarea acestei funcții este necesară autentificarea prealabilă și crearea unui cont de utilizator Porsche ID.

Pentru a vă putea pune la dispoziție în domeniul My Porsche al paginii noastre Web informații despre autovehiculul dumneavoastră, despre garanțiile active și acțiunile de rechemare, prelucrăm date de bază referitoare la dotări și la autovehicul ca de exemplu numărul de identificare a autovehiculului indicat pe actele de proprietate, garanțiile active, anul modelului și fotografia modelului.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal îl reprezintă îndeplinirea contractului încheiat între dumneavoastră și noi, conform articolului 6 alineat 1 litera b) RGPD.

2.2.4 Solicitarea termenelor de service

Pentru utilizarea acestei funcții este necesară autentificarea prealabilă și crearea unui cont de utilizator Porsche ID.

Pentru solicitarea termenelor de service la reprezentanții comerciali Porsche și unitățile de service din zona My Porsche a paginii noastre Web și a aplicației putem să punem la dispoziția respectivelor unități, la cererea dumneavoastră, datele de client și datele vehiculelor selectate de dumneavoastră. În cazul în care doriți acest lucru, vă transmitem numele, adresa și numărul de telefon, adresa de e-mail, Porsche ID, numărul de identificare al autovehiculului marcat în actele de proprietate, modelul de autovehicul, termenele de service selectate de dumneavoastră, volumul lucrărilor de service dorit de dumneavoastră și mesajele suplimentare pe lângă solicitarea dumneavoastră precum și canalele de contact dorite de dumneavoastră către reprezentanța comercială sau unitatea de service selectată de dumneavoastră, care va efectua lucrările.

Transmiterea datelor dumneavoastră cu caracter personal se realizează o singură dată în cadrul solicitării de service în baza temeiului juridic al articolului 6 alineat 1 litera b) RGPD, ca măsură precontractuală a cererii dumneavoastră. Salvăm respectiva solicitare de service în baza articolului 6 alineat 1 litera b) RGPD în vederea îndeplinirii contractului încheiat între dumneavoastră și noi.

2.2.5 Rezervarea de evenimente

Folosiți funcția Event Booking (Rezervare evenimente) pentru înscrierea la evenimentele Porsche selectate, prin aplicație și prin portalul My Porsche.

În acest scop, sunt prelucrate în special următoarele date cu caracter personal: datele de bază, datele de contact și datele solicitate pentru desfășurarea evenimentului. Baza legală pentru prelucrarea datelor cu caracter personal menționate mai sus constituie prevederile menționate în articolul 6 paragraful 1 litera b) din Regulamentul GDPR; pentru îndeplinirea obligațiilor noastre contractuale stipulate în contractul încheiat cu dvs. respectiv, punerea la dispoziție a aplicației și a funcțiilor acesteia, este necesară implementarea prevederilor menționate în articolul 6 paragraful 1 litera f) din Regulamentul GDPR, aceste prevederi constituind și baza pentru îndeplinirea interesului nostru justificat de furnizare a prestațiilor de service conexe contractului încheiat cu dvs. Responsabilitatea pentru desfășurarea evenimentului respectiv și, prin urmare, pentru prelucrarea ulterioară a datelor necesare desfășurării evenimentului revine organizatorului menționat în formularul de înregistrare pentru evenimentul respectiv.

2.2.6 Știrile My Porsche

Folosiți funcția Știrile My Porsche pentru vizualizarea știrilor în aplicație și pe portalul My Porsche. De regulă, în acest caz este

vorbă despre informații relevante pentru contract în legătură cu obținerea și/sau utilizarea contului dvs., a autovehiculului și a ofertelor digitale de la Porsche.

În acest scop, sunt prelucrate în special următoarele date cu caracter personal: datele de bază, datele de contact, datele contractuale, datele comerciantului și datele autovehiculului. Baza legală pentru prelucrarea datelor cu caracter personal menționate mai sus constituie prevederile menționate în articolul 6 paragraful 1 litera b) din Regulamentul GDPR; pentru îndeplinirea obligațiilor noastre contractuale stipulate în contractul încheiat cu dvs., respectiv punerea la dispoziție a aplicației și a funcțiilor acesteia, este necesară implementarea prevederilor menționate în articolul 6 paragraful 1 litera f) din Regulamentul GDPR, aceste prevederi constituind și baza pentru îndeplinirea interesului nostru justificat de furnizare a prestațiilor de service conexe contractului încheiat cu dvs.

2.2.7 Colectarea datelor referitoare la autovehicule, servicii și produse pentru dezvoltarea și îmbunătățirea produselor și serviciilor

În legătură cu utilizarea serviciilor, în cazul mesajelor de eroare sau în cadrul diverselor măsuri definite pentru evaluarea datelor, anumite date despre autovehicul, servicii și produse din autovehicul, din servicii sau din alte produse Porsche ale Porsche Sales & Marketplace GmbH pot fi transferate la Porsche AG, pentru a fi disponibile în scopurile numite mai sus.

Pe pagina Web My Porsche aveți posibilitatea de a vă exprima consimțământul în acest sens.

Datele referitoare la autovehicul, servicii și produse cuprind în principal date de identificare, de bază, de utilizare, de analiză, de mediu, de trafic precum și date referitoare la locație și la deplasare.

Unele date nu pot fi șterse individual retroactiv, deoarece au fost salvate fără identificarea concretă a autovehiculului. În acest caz, datele sunt șterse după cel mult 5 ani.

2.2.8 Rezervarea și achiziționarea serviciilor și produselor disponibile în Piața Online

În Piața Online vă punem la dispoziție o platformă centrală în care puteți rezerva și achiziționa servicii și produse de la noi, de la societățile din cadrul concernului nostru dar și de la furnizori terți (denumiți în continuare și „participanți”). Fiecare participant are la dispoziție pe platforma noastră o zonă pentru prezentarea ofertei sale de produse sau servicii (denumită în continuare „Shop”).

Clienții care dispun de un cont de utilizator Porsche ID pot accesa domeniile din piața online Porsche Instrument de găsim și Porsche Store. Clienții care nu dispun de un cont de utilizator Porsche ID pot accesa domeniile din Piața Online Porsche Instrument de găsim și Porsche Store.

Contractele încheiate în cadrul Pieței Online sunt îndeplinite parțial de către noi, parțial de către participantul respectiv iar într-o oarecare măsură este angajată răspunderea în solidar.

2.2.8.1 Prelucrări în responsabilitatea PSM GmbH

Informațiile referitoare la prelucrarea datelor efectuată pe răspunderea noastră (de exemplu, gestionarea datelor de bază) sunt indicate în celelalte capitole din această declarație privind protecția datelor precum și în celelalte declarații Sales & Marketplace GmbH.

2.2.8.2 Prelucrări în responsabilitatea participanților la Piața Online

Informațiile referitoare la prelucrarea datelor efectuată pe răspunderea participanților la Marketplace (de ex. prelucrări în cadrul emiterii facturilor, punerea la dispoziție a produselor, anulările în cazul unui retur) sunt indicate în declarațiile privind protecția datelor ale respectivelor societăți. Respectivul participant responsabil este indicat pe respectiva pagină a produsului sau serviciului.

Dacă este cazul PSM GmbH acționează și ca participant Marketplace. Informații suplimentare despre prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, ca parte a derulării contractului pe Marketplace online pot fi găsite la punctul 5.1 din declarația generală privind protecția datelor „Porsche Digital Service Infrastructure/Porsche ID” (Infrastructura Serviciilor Digitale Porsche/Porsche ID).

2.2.8.3 Prelucrări în responsabilitatea comună a PSM GmbH și a participanților la Piața Online

În legătură cu următoarele prelucrări suntem responsabili în solidar cu respectivii participanți la Piața Online, care au plasat oferta pe respectiva pagină și la care dumneavoastră rezervați eventual serviciul sau produse:

- Prelucrarea datelor în cadrul vizitei precum și în cadrul procesului de rezervare, solicitare sau reținere în respectivul shop al participantului la Piața Online, nu însă desfășurarea consecutivă a serviciului în afara platformei;
- Efectuarea colectării automatizate a datelor, prelucrarea datelor în vederea îmbunătățirii ofertei noastre Online, salvarea de cookies precum și analiza datelor (vezi cifra 1.1 din această declarație privind protecția datelor);
- Prelucrarea datelor în cadrul funcțiilor de publicitate, comunicare și marketing ale platformei, în special modulele de Cross-Selling;
- Derularea plăților pentru rezervările contra cost, solicitări și rezervări în cadrul respectivului shop din Piața Online;
- Suport clienți în legătură cu respectivul shop de pe Piața Online.

În legătură cu această procesare a datelor, împreună cu respectivii participanți la Piața Online stabilim scopurile și mijloacele prelucrării datelor cu caracter personal.

Împreună cu participanții relevanți la Piața Online am stabilit într-un acord referitor la responsabilitatea comună conform articolului 26 RGPD modul în care sunt structurate respectivele sarcini și atribuții la prelucrarea datelor cu caracter personal și cine îndeplinește obligațiile juridice privind protecția datelor. Am stabilit în special cum poate fi asigurat un nivel adecvat de siguranță și drepturile aferente ale persoanelor afectate, cum am putea îndeplini împreună obligațiile de informare în legătură cu normele juridice de protecție a datelor și cum am putea urmări potențialele situații de încălcare a acestor norme. La acestea se adaugă și faptul că putem să asigurăm îndeplinirea obligațiilor noastre de anunțare și informare.

PSM GmbH, în calitate de persoană centrală de contact, vă stă la dispoziție în chestiuni legate de prelucrările numite mai sus, angajându-și răspunderea în solidar. Puteți să vă revendicați drepturile referitoare la prelucrarea în responsabilitate solidară și față de un participant la Piața Online care și-a asumat răspunderea în solidar. În măsura în care ne apelați în vederea acestor prelucrări ne vom pune de acord cu respectivul

participant la Piața Online, conform acordului deja menționat încheiat conform articolului 26 din RGPD, pentru a vă răspunde la solicitare și, eventual pentru a implementa drepturile ce vă revin în calitate de persoană vizată. În acest caz se aplică stipulările de la cifra 13 din Declarația generală privind protecția datelor.

Rămân neatinse de răspunderea comună în special acordurile numite în cadrul Declarației Generale privind Protecția Datelor, printre altele gestionarea bazei de date (Porsche ID) precum și prelucrarea datelor pe platformă, care se efectuează pe răspunderea exclusivă a Porsche Sales & Marketplace GmbH. În răspunderea exclusivă a ofertantului relevant de pe Piața Online, așadar nu în răspunderea comună se află în special cererea de derulare a contractului de cumpărare, rezervare, solicitare sau reținere, precum și facturarea.

2.3 Utilizarea funcțiilor individuale fără înregistrare/autentificare

Funcțiile din cadrul paginii noastre Web precum și datele cu caracter personal, scopurile și temeiurile juridice sunt prelucrate de noi în modul descris mai jos

2.3.1 Contact prin Live-Chat

Pentru utilizarea acestei funcții nu este necesară autentificarea prealabilă și crearea unui cont de utilizator Porsche ID.

În anumite zone ale paginii noastre Web oferim posibilitatea de contact și consiliere prin Live Chat. Prin Live Chat puteți comunica astfel cu consilierii noștri, pe bază de mesaje text. Atunci când apelați și utilizați Live Chat, din motive tehnice, browser-ul dumneavoastră transmite automat la începutul utilizării următoarele date care sunt salvate de noi separat de alte date pe care ni le transmiteți în alte circumstanțe:

- data și ora accesului,
- durata vizitei pe pagina noastră Web,
- tipul de browser Web inclusiv versiunea,
- sistemul de operare utilizat,
- volumul de date trimise,
- tipul evenimentului
- adresa IP.

Aceste date sunt procesate în baza prevederilor menționate în articolul 6 paragraful 1 literele b) și f) din Regulamentul GDPR, în scopul punerii la dispoziție a funcțiilor, în scopul asigurării operării funcțiilor tehnice și în scopul determinării și remedierii defecțiunilor. Astfel, monitorizăm și aspectele de interes, asigurăm permanent funcționarea tehnică a funcțiilor, îmbunătățim performanța și optimizăm experiența utilizatorului. După accesarea funcției web, aceste date sunt prelucrate automat. Imposibilitatea de accesare a datelor menționate va cauza obstrucționarea utilizării funcției. Noi nu utilizăm aceste date în scopul corelării acestora cu persoana sau cu identitatea dumneavoastră.

În măsura în care ne comunicați și alte date cu caracter personal prin Live Chat, aceasta se întâmplă voluntar. În măsura în care pentru clarificarea situației dumneavoastră sunt necesare date cu caracter personal, vă atragem atenția asupra acestui lucru și vă solicităm respectivele date. Textele introduse de dumneavoastră în fereastra de introducere în cadrul Live Chat sunt salvate, în numele nostru, pe un server al unui prestator de servicii extern. Temeiul juridic pentru această prelucrare a datelor este articolul 6 alineat 1 litera b) RGPD.

2.3.2 Accesul ca oaspete la rezervarea și achiziționarea serviciilor și produselor disponibile în Piața Online

Pe lângă accesul pe Piața Online cu Porsche ID, clienții pot utiliza un spațiu de tip Porsche Store fără înregistrare și creare a unui cont de utilizator Porsche ID, prin funcția „Acces oaspete”. Informațiile privind prelucrarea datelor în aceste condiții sunt disponibile la punctul 2.2.6.

2.4 Buletinul informativ

Buletinele informative sunt trimise după înregistrarea corespunzătoare, adică după obținerea acordului dvs. În cazul în care abonarea la buletinele informative implică și descrierea conținuturilor acestora, acest fapt este decisiv pentru sfera de aplicare a acordului. Buletinele noastre informative conțin informații despre produsele, ofertele, promoțiile și întreprinderea noastră. Partea responsabilă pentru prelucrarea datelor dvs. este compania respectivă menționată în cadrul procesului de înregistrare. Înregistrarea are loc prin intermediul așa-numitei proceduri „double opt-in”; după înregistrare, sistemul trimite un mesaj e-mail de confirmare a înregistrării, în scopul prevenirii utilizării abuzive a adresei dvs. de e-mail. Abonarea la buletinele informative este înregistrată, pentru a dovedi procesul de înregistrare și acordul implicat, în conformitate cu cerințele legale aplicabile. Înregistrarea abonării și prelucrarea datelor introduse de dvs. în timpul înregistrării, necesare în acest scop, au loc în baza intereselor noastre legitime, în conformitate cu prevederile stipulate în articolul 6 paragraful (1) litera (f) din Regulamentul GDPR. Acordul privind primirea de buletine informative poate fi revocat oricând, de exemplu, prin dezabonarea de la buletinul informativ. La sfârșitul fiecărui buletin informativ este indicat un link de dezabonare, pentru ca dvs. să vă puteți exercita dreptul menționat.

3. Servicii terțe integrate

În măsura în care integram în pagina noastră web și servicii ale altor furnizori pentru a vă oferi anumite conținuturi sau funcții (de exemplu, redarea de videoclipuri sau planificarea traseului) și astfel și prelucrarea datelor cu caracter personal are loc în baza prevederilor stipulate în articolul 6 paragraful (1) litera b) și f) din Regulamentul GDPR. Prelucrarea datelor este necesară pentru activarea funcțiilor selectate de dvs., respectiv pentru a ne proteja intereselor noastre legitime conexe unei game optime de funcții. În măsura în care serviciile terțe implică și utilizarea de module cookie, sunt aplicabile explicațiile menționate la punctul 1.1.3. Vă rugăm consultați politica de confidențialitate a furnizorilor terți, pentru a afla mai multe informații despre serviciile terțe respective.

Serviciile furnizorilor terți integrate sau la care facem referire sunt furnizate de către terții respectivi. Serviciile terților includ, în general, și servicii oferite de Porsche AG și de alte întreprinderi din cadrul concernului. Ca principiu, nu avem nicio influență asupra conținuturilor și funcțiilor din cadrul serviciilor terților și nu suntem responsabili pentru prelucrarea datelor dvs. personale de către furnizorii terți, cu excepția cazului în care serviciile terților sunt concepute în întregime în numele nostru fiind apoi integrate de noi pe propria noastră răspundere. În cazul în care integrarea unui serviciu terț înseamnă că stabilim procese comune cu furnizorul serviciului

respectiv, definim cu acest furnizor într-un acord de responsabilitate comună, conform articolului 26 din Regulamentul GDPR, modul în care sunt structurate sarcinile și responsabilitățile respective privind prelucrarea datelor cu caracter personal și entitatea însărcinată cu protecția datelor. În cazul în care plasarea modulelor cookie are loc și în baza acordului dvs., veți primi informații suplimentare cu privire la entitatea responsabilă pentru plasarea modulelor cookie sau pentru furnizarea oricăror servicii terțe asociate cu zonele corespunzătoare ale acordului gestionat.

Dacă nu este specificat altfel, profilurile de pe rețelele sociale sunt integrate doar ca linkuri către serviciile terțe integrate. Dacă faceți clic pe linkul de text/imagina integrat, veți fi redirecționat(ă) către oferta furnizorului de servicii de tip rețea socială. După redirecționare, datele cu caracter personal pot fi colectate direct de către furnizorul terț. Dacă în acest interval sunteți conectat(ă) la contul dvs. de utilizator al furnizorului de servicii de tip rețea socială respectiv, furnizorul poate atribui informațiile colectate în cadrul vizitei specifice, contului dvs. personal de utilizator. În cazul în care interacționați prin intermediul unui buton de tip „Share” (Partajare) al furnizorului respectiv de servicii de tip rețea socială, aceste informații pot fi stocate și, eventual, publicate în contul dvs. personal de utilizator. Dacă doriți prevenirea atribuirii directe a informațiilor colectate contului dvs. de utilizator, trebuie să vă deconectați înainte de a face clic pe linkul integrat în text/imagina.

4. Drepturile persoanelor vizate

În calitate de persoană afectată de prelucrare, aveți la dispoziție numeroase drepturi. În special puteți revoca în orice moment utilizarea de cookies sau alte tehnologii similare. Pentru detalii în acest sens consultați Porsche Sales & Marketplace Cookie Policy pentru pagini Web, care poate fi apelată la <https://connect-store.porsche.com/ro/en/t/privacy>.

În legătură cu drepturile care vă revin, facem trimitere în acest sens la datele corespunzătoare de la cifra 13 din Declarația noastră generală privind protecția datelor My Porsche și infrastructura serviciilor Porsche Connect / servicii digitale Porsche, pe care o găsiți la <https://connect-store.porsche.com/ro/en/t/privacy>.

5. Modificările prezentei declarații privind protecția datelor și stadiul

Ne rezervăm dreptul de a modifica această declarație specifică privind protecția datelor. Varianta actuală a declarației privind protecția datelor poate fi apelată la <https://connect-store.porsche.com/ro/en/privacy>.

Stadiu: 01.02.2023



PORSCHE

Porsche Sales & Marketplace GmbH

General Privacy Policy

Porsche Digital Service Infrastructure /Porsche ID

We, Porsche Sales & Marketplace GmbH (hereinafter referred to as "we" or "PSM GmbH"), are pleased about your use of the Porsche Digital Service Infrastructure and other of our digital offers (hereinafter individually or jointly also referred to as "services" and jointly "Porsche Digital Service Infrastructure"). We take the protection of your personal data very seriously. Your personal data will only be processed in accordance with the provisions of data protection legislation, in particular the General Data Protection Regulation (hereinafter "GDPR"). This Privacy Policy provides information about the processing of your personal data and your privacy rights as a data subject in connection with your use of the Porsche Digital Service Infrastructure and our services. For information on the individual services, please refer to the Specific Privacy Policy and, if applicable, the further Special Data Protection Notices of the respective service.

1. Data Controller and Data Protection Officer

Unless otherwise expressly stated in this or a Specific Privacy Policy based thereon and, if applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service, the entity responsible for data processing within the meaning of the data protection laws is:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Germany
E-mail: smartmobility@de.porsche.com

Please do not hesitate to contact us if you have any questions or ideas relating to data protection.

You can contact our data protection officer as follows:

Porsche Sales & Marketplace GmbH
Data Protection Officer
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Germany
Contact: dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de

In relation to certain processing operations, we may be joint controllers with Dr. Ing. h.c. Porsche AG (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, e-mail: info@porsche.de, hereinafter "Porsche AG"), its group companies and/or third parties ("we" then also stands for these joint controllers). In relation to such joint processes, we jointly determine the purposes and means of processing personal data. In such cases, in an agreement on joint responsibility pursuant to GDPR Article 26, we accordingly also define the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties to fulfil data protection obligations. In particular, we define how an appropriate level of security and your rights as a data subject can be ensured, how we can jointly comply with information obligations under data protection law and how we can monitor potential data protection

incidents. This also includes ensuring that we can fulfil our reporting and notification obligations. Insofar as you contact us, we will come to an agreement in accordance with the aforementioned agreement pursuant to GDPR Article 26 in order to answer your enquiry and guarantee your data subject rights. You can find out in which areas and with which companies joint responsibility exists in the Specific Privacy Policy and, if applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service.

2. Object of data protection

The object of data protection is the protection of personal data. This is any information that relates to an identified or identifiable natural person (so-called data subject). This includes details such as name, postal address, e-mail address or telephone number, but also other information that arises in the course of using our Porsche Digital Service Infrastructure and vehicle usage data.

3. Purposes of and legal grounds for data processing

This General Privacy Policy provides you with the following overview of the purposes and legal bases of data processing in the context of registering, creating and using your Porsche ID user account and booking and using our services on the basis of your Porsche ID user account. We process personal data in any case in accordance with the legal requirements, even if a different legal basis should apply than stated below in individual cases.

We process your personal data in particular if this is necessary for the performance of a contract to which you are a party or for the performance of pre-contractual measures that take place at your request. Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR. The purposes of the processing include enabling the use of our specific products and services within the services as explained below.

We also process your personal data, insofar as this is necessary, to comply with legal obligations to which we are subject. The data processing takes place on the basis of Article 6 Paragraph 1 (c) of the GDPR. The obligations may result, for example, from the commercial, tax, money laundering, financial or criminal law. The purposes of processing arise from the respective legal obligation; the processing generally serves the purpose of complying with state obligations with regard to monitoring and duty of disclosure. In this respect, too, you will find more detailed information below.

The provision of personal data by you may be required by law or contract when using the services or may be necessary for the conclusion of a contract. We will inform you separately if you are obliged to provide personal data and what the possible consequences of not doing so would be (e.g. a loss of claims or our advice not to provide the requested service without providing certain information).

4. Porsche ID user account

Registration and creation of a Porsche ID user account on My Porsche is required for full use of the Porsche Digital Service Infrastructure and the services offered under it. Once you have successfully completed registration and created your Porsche ID user account, you will also receive your Porsche ID (user name of the Porsche ID user account), with which you will be able to log in to all Porsche ID interfaces linked with your password or the QR code. When registering and creating and using your Porsche ID user account, personal data is processed and, if necessary, transmitted to third parties as described below in order to fulfil our contractual obligations in this context. Unless otherwise stated, we carry out all processing operations described in this section in order to fulfil our contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1(b) GDPR.

4.1 Registration process and creation of a Porsche ID user account

There are two methods to choose from in order to register and create your Porsche ID user account:

4.1.1 Invitation by authorised dealers

If you wish, your authorised dealer will enter the personal data you have provided to them on our systems for you via their access. You will then receive, for example, an e-mail with a link which you must use to confirm your registration and creation of your Porsche ID user account. Please note that the authorised dealers are independent companies and we have no influence over them. A second feature allows you to additionally verify your identity, for example via an SMS code, which you then enter during the process of registering and creating your Porsche ID user account.

4.1.2 Self-registration

In the event that the registration and creation of your Porsche ID user account was not carried out via an authorised dealer, you can register and create your Porsche ID user account yourself and enter your personal data independently. In selected countries you can also add a vehicle and use other digital services that require vehicle ownership. You must also upload a copy of an identification document and proof of ownership and, in case you are not the owner of the vehicle, a power of attorney from the vehicle owner after entering your vehicle identification number. These documents are forwarded to Porsche Connect Support or, in countries where the official language is not supported by Porsche Connect Support, directly to the dealer selected by you and are then checked locally using our verification criteria. As proof of successful verification, we also save the names, dates and places of birth, and addresses shown in the relevant identification documents along with the validity dates of the documents, as well as the vehicle identification numbers, owner names and addresses shown in the proof of ownership. After verification is complete, the copies of the documents will be deleted. Alternatively, you can use the video identification procedure for verification by our Porsche Connect Support. If you add a vehicle and a specific vehicle is therefore assigned to you in your Porsche ID user account, a vehicle relationship exists (hereinafter referred to as "vehicle relationship"). After successful verification, you will receive, for example, an email with a link that you must use to confirm your registration and creation of your Porsche ID user account. A second feature allows you to additionally verify your identity, for example via a text message code that you then enter when registering and creating your Porsche ID user account.

Self-registration requires the upload of images from the terminal. You will therefore be asked to grant permission for the app to access your device's camera or photo library. Granting permission is voluntary. However, if you wish to use the self-registration

function, you must grant the relevant permission, otherwise you will not be able to use the self-registration. Permission remains active unless you revoke it in your device and/or Internet browser by deactivating the relevant setting.

If your vehicle has already been linked to your Porsche ID by an Official Porsche Centre at your request using your email address and mobile phone number, a simplified creation process for the vehicle is possible instead via our website or the MyPorsche app. For this purpose, only the VIN entered by you and the contact data already stored by us are compared and a confirmation code is sent to you via SMS.

(a) Mandatory data when registering and creating a Porsche ID user account

When registering and creating your Porsche ID user account, you must - in the case of self-registration - enter your e-mail address, a password, your name and name affixes, contact and address data, mobile phone number, e-mail address and, if applicable, the language in which you wish to communicate with us or - in the case of registration and creation of your Porsche ID user account by an authorised dealer - confirm this personal data as part of the process of registering and creating your Porsche ID user account. This personal data is required to set up and manage your Porsche ID user account for you so that you can use the full range of our services as part of the Porsche Digital Service Infrastructure. In selected countries, you can also use our offer as an interested party. In this case, you only need to provide your name, e-mail address and a password. Last but not least, we also need this and possibly other personal data in order to be able to respond to requests, questions and criticism. We also save the time of your last log-in. When you register and create your Porsche ID user account, we check your name and address data by means of a plausibility check.

(b) Voluntary data when registering and creating a Porsche ID user account

When registering and creating your Porsche ID user account, you also have the option of entering additional voluntary details such as additional name information (e.g. academic title etc.), company contact details, date of birth, additional telephone numbers, credit card information (this is only stored by the payment service provider) as well as your vehicle registration number and a personal vehicle name. In addition, you can provide information about your interests, preferences and the contact channels you would like to use. Please note that this information is not required when registering and creating your Porsche ID user account and that you alone decide whether you want to disclose this personal data to us.

4.1.3 Integration of the Porsche ID into third-party offers

We may enable cooperation partners to offer a registration and login procedure involving the Porsche ID. This means that you do not have to remember any new login data for the third-party offer. If you decide to use the registration and login procedure involving the Porsche ID as part of the third-party offer, you will be redirected to the PSM GmbH login/registration screen for the Porsche ID. Here you log in with your user name and password for the Porsche ID. We will then send a message to our cooperation partner that you have successfully registered. As part of the registration and login process, you can confirm to us that the cooperation partner may access the profile data of your Porsche ID user account. This then also applies to the payment data stored there, if applicable. This means that you do not have to re-enter or maintain your profile data and, if applicable, payment data (e.g. if your address changes) in order to create your user profile for the third-party offer. Conversely, changes to the profile data in the user account of the third-party offer are then also synchronised accordingly in your user account for the Porsche ID.

The data processing within the scope of the registration and login procedure with the integration of the Porsche ID is carried out on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) GDPR in order to register you with your user account for the third-party offer or to identify you when you register. In addition to carrying out your desired procedure, we are interested in making the registration and application process efficient and convenient. We are jointly responsible for this with our cooperation partner and, in relation to the process, we jointly determine the purposes and means of processing personal data. In an agreement on joint responsibility, we have defined, pursuant to GDPR Article 26, the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties to fulfil data protection obligations. In particular, we have defined how an appropriate level of security and your rights as a data subject can be ensured, how we can jointly comply with information obligations under data protection law and how we can monitor potential data protection incidents. This also includes ensuring that we can fulfil our reporting and notification obligations. Insofar as you contact us, we will come to an agreement in accordance with the aforementioned agreement pursuant to GDPR Article 26 in order to answer your enquiry and guarantee your data subject rights.

4.2 Porsche Digital Service Infrastructure: data processing after registration and creation of your Porsche ID user account

If you have registered and created your Porsche ID user account, we will, in order to fulfil the contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR, exchange basic information about your Porsche ID user account and your vehicles with responsible Porsche dealers in order to be able to serve you via our dealer organisation. In addition to the vehicle identification number, we transfer your user name (Porsche ID), the technical or sales availability of services and product offers for your Porsche ID user account or vehicle, as well as relevant events as part of the creation, modification or deletion of your Porsche ID user account, the linking of vehicles, the selection of traders, or the activation or deactivation of services.

If you have selected an authorised dealer and provided your consent, your personal data stored in your Porsche ID user account, in particular contact data, support, contractual and service data, as well as data about your interests, vehicles and services used will also be exchanged with the authorized dealer and with synchronised with any personal data stored about you. If you no longer wish data to be transferred in the future, you can change this in the user settings of your Porsche ID user account accordingly. The aforementioned personal data will no longer be exchanged with the authorised dealer from that date. The applicable legal basis for this processing of your personal data is your consent pursuant to Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR.

If you are waiting for your vehicle to be delivered, we will provide you with information on the delivery status in your Porsche ID user account. To do this, we will share the VIN of your vehicle and your Porsche ID with Porsche AG. The applicable legal basis for the processing of your personal data is the fulfilment of our contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR.

4.3 Deletion of your Porsche ID user account

If you delete your Porsche ID user account, your personal data stored in your Porsche ID user account will also be deleted when the contractual relationship ends, but upon expiration of your existing service licenses at the earliest. As far as data must be stored for legal reasons, these are blocked (so-called limitation of processing). The personal data is for further use, especially for the use of services, and then is no longer available. The functionality of the services may be limited or eliminated. The full use of the

Porsche Digital Service Infrastructure will then also no longer be available to you. If further responsible individuals within the Porsche Group and its sales organisation process personal data within their own responsibility, the processing of this personal data remains unaffected. If, on the basis of your consent pursuant to Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR, personal data has been exchanged with a dealer of your choice, we inform the dealer about the deletion of your Porsche ID user account.

5. Central services

5.1 Booking and activating services, handling payment information

You can book individual or several My Porsche services and Porsche Connect services and activate service licences. When selecting the respective service or service package, you can also view the respective information on the processing of personal data within the scope of the services concerned under the offer details. In order to carry out and fulfil a booking and the associated contractual relationship, we process, in addition to the respective booking information, your personal data collected during registration and creation of your Porsche ID user account. You can change your billing address before completing the booking process. In this case, we use the address data provided by you for invoicing and processing.

We use a payment service provider to process payments for our paid services and products within the framework of My Porsche, Porsche Connect and the Online Marketplace. For this purpose, we and the payment service provider used will process your credit card information and the respective payment information. The payment service provider's systems are used to manage your credit card information and to process payments. When you enter your credit card information, it is done directly via an input field from the payment service provider, which encrypts, stores and uses this information independently for your payments. The encrypted information is then transferred from Porsche / from us to the payment service provider, where it is stored and used for your payment. Our legal basis for processing your personal data in order to process the payment is the fulfilment of the contract pursuant to Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR.

The payment service provider commissioned will process your customer and contact information (for example name, address, email address, Porsche Connect customer number, and if applicable, company and affiliates) and the vehicle identification number shown in the proof of ownership exclusively for the purpose of debtor management (including compliance checks, where legally required) and to carry out credit checks. The legal basis for processing the named personal data for the aforementioned purposes, in accordance with Article 6 Paragraph 1 (c) of the GDPR, is the fulfilment of a legal obligation incumbent on us and, in accordance with Article 6 Paragraph 1 (f) of the GDPR, our legitimate interest in appropriate accounts receivable management and credit controls, provided we are not subject to any legal obligation.

When purchasing through online shops, our payment service provider determines the fraud risk using customer data (e.g. name and identifier, sales history, etc.). The transaction data is checked and examined for abnormalities (e.g. frequency of password changes, delivery address differing from the invoicing address). The legal basis for the processing of the mentioned personal data for the aforementioned purposes is, in accordance with GDPR Article 6 Paragraph 1 (b), the fulfilment of a contract, or, pursuant to GDPR Article 6 Paragraph 1 (f), our legitimate interest in preventing fraud.

After completing the booking, you can activate the services. This saves the authorisation for use on the system side and updates the list of available services accordingly.

In order to use certain services (e.g. E-Charging offers), a personalised card (referred to as a Porsche ID Card, Porsche Charging Card) containing RFID chips is sent by post to numerous countries when a product is purchased. An identification number is stored on the card, which can be used to assign it to your Porsche ID user account. No personal data beyond the identification number, in particular your name or address, is stored digitally on the card itself. If the card is lost, you can block it within your Porsche ID user account.

After delivery, the Porsche ID card can be used directly with the supported infrastructure (e.g. public E-charging pedestals).

Unless stated otherwise, we carry out the processing described in this section for fulfilment of our contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR.

5.2 Using the My Porsche services and Porsche Connect services

Depending on the service, you can use the booked My Porsche services and Porsche Connect services in your vehicle (if available for your vehicle) via a radio network connection or via other terminal devices in My Porsche or in your Porsche Connect app and, if necessary, also from several or all access points. For this purpose, your vehicle or the respective end device connects to the Porsche Digital Service Infrastructure.

When you use the services booked via My Porsche or the Porsche Connect Store in your vehicle or on other devices, your personal data will be processed by us for the purpose of enabling the use of services, for support purposes and for other individually defined purposes. Unless otherwise stated, we will only process your personal data to the extent necessary to enable the relevant My Porsche service or Porsche Connect service to be used.

When using the individual My Porsche services or Porsche Connect services, the following categories of personal data, for example, may be processed, depending on the specific functionality of the respective service:

- Identification information, such as the vehicle identification number, your Porsche ID and device and system IDs of your end devices and mobile modules, which are required to identify your person, your end device or your vehicle for the purpose of establishing connections, using services or accessing content,
- Authorisation information, which includes that the vehicle or the respective terminal device is activated for the respective Porsche Connect service and which can be linked to your personal data that you entered as part of the registration and creation of your Porsche ID user account,
- Login information that is required if you want to use services from other providers that require a login in your vehicle or on additional end devices,
- Communication information required to establish a connection between your vehicle and/or other terminal devices and our servers or with the servers of third-party content providers for Porsche Connect services,
- Location and movement information, such as GPS or speed data, required in order to use location-related content,
- Voice data that enables voice control and voice input in certain Porsche Connect services. Voice data is transmitted to us as a recording for the purpose of conversion to text from the vehicle or a terminal. The text then generated by a service provider is transmitted back to the vehicle and the recording is then deleted by us,

- Contact data used in communication services, for example to send an e-mail or SMS,
- Billing data such as an itemised bill from charging operations. If necessary, we will combine this information with your address and payment information for individual billing purposes,
- Image/video data of your vehicle or its components
- Other content that needs to be shared with us or with service providers in order to provide a service to you.

Detailed information on which personal data is processed within the scope of which service can be found in the respective service descriptions at <https://connect-store.porsche.com/ro/en/>.

The following applies especially in the context of workshop visits and the associated use of online order extension:

Online order extension is a service that offers our customers the possibility to follow the vehicle acceptance process during a workshop appointment at any time and from anywhere through recorded and personalised videos of the service consultant and/or technician. In addition, the customer can release/approve additional repairs/repair extensions directly via the My Porsche Portal and/or the My Porsche App.

Unless otherwise stated here, in one of the Specific Privacy Policies or, where applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service, we process your personal data in each case on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR in order to provide you with the services in this context and to perform the associated contractual relationship.

5.3 Use of third-party services

If you use the services of a third-party provider with whom you have your own contractual relationship, the content of these services may be displayed in your vehicle or on your terminal device and information may be exchanged between your vehicle or your terminal device and the respective service provider.

We have no influence on the data processing by this third-party provider or on the location of the data processing. Therefore, please inform yourself with the respective third-party provider about the type, scope and purpose of the processing of personal data with regard to the respective service in their separate data protection notices.

We transfer the necessary personal data to the relevant third-party provider on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR in order to fulfil the contract between you and us.

5.4 Porsche Contact Centre

You can use various communication channels to contact us, in particular the service hotline if you wish to contact us by telephone, but also e-mail or live chat. When you contact our Contact Centre, we will process your personal data insofar as this is necessary in order to provide the Contact Centre service and to process your request. It is possible that we may ask you to provide personal data that is required to prepare and organise contact in order to process your specific request. Without this data, we will not be able to process your inquiry or accede to your request. The purposes of processing arise specifically from your inquiry and the services you have booked. They cover in particular

- The processing of inquiries from interested parties, customers and dealers in relation to products and services from Porsche Sales & Marketplace GmbH. This includes, for example,
- Technical support services
- Assistance when purchasing services or products

- Answering general questions about Sales & Marketplace
- Technical support for customers and dealers, in particular through the provision of a service hotline for telephone contact.

Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR for the purpose of fulfilling the contract with you and implementing measures in advance of the contract.

We also process your personal data to comply with legal obligations to which we are subject. Obligations may arise, for example, from commercial, tax, telecommunications, money laundering, financial or criminal law. The purposes of processing arise from the respective statutory obligation; the processing generally serves the purpose of complying with state obligations with regard to monitoring and duty of disclosure.

Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (c) or (e) GDPR. If we collect data on the basis of a legal obligation or in the public interest, you need to provide the personal data that is required to comply with the legal obligation. Without this, we might not be able to process your request or fulfil these obligations.

If you use support services in a Porsche Centre, your dealer can also retrieve this data. To facilitate this service, we also transmit the aforementioned data to the relevant dealer. In this case, we will process your personal data in accordance with Article 6 Paragraph 1 (f) GDPR on the basis of our legitimate interest in facilitating customer service at your preferred point of contact or through your preferred dealer.

6. Safeguarding legitimate interests

We also process your personal data to protect the legitimate interests of us or third parties, unless your interests which require the protection of your personal data override these interests. Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (f) GDPR. Processing for legitimate interest is carried out for the following purposes or to protect the following interests:

- Further development of products, services and mentoring, as well as other measures for business transactions and process control,
- Improvement of product quality, elimination of errors and disruption, etc. by analysing vehicle data and customer feedback,
- Processing data on a central prospect and customer care platform, as well as in up and downstream systems for customer loyalty and sales purposes,
- Settlement of guarantee and goodwill cases, processing of non-contractual questions and concerns from prospective customers and clients,
- Needs analysis and customer segmentation, e.g. calculating and evaluating affinities, preferences and customer potentials,
- Risk management and coordination of recall campaigns,
- Credit assessment through data exchange with credit agencies (e.g. SCHUFA),
- Ensuring the legally compliant handling, prevention of and protection against statutory violations (especially criminal offences), assertion of and defence against legal claims, internal and external compliance measures,
- Ensuring availability, operation and security of technical systems, as well as technical data management.

When we send e-mails to customers and prospective customers, we may use commercially available technologies such as tracking pixels or click-through links. This allows us to analyse which or how

many e-mails are delivered and/or rejected and/or opened. The latter is carried out in particular by tracking pixel. It is not possible to measure the opening rate of our e-mails in full using tracking pixels, for example, if you have deactivated the display of images in your e-mail programme. In this case, the e-mail will not be displayed completely. It is nevertheless still possible for us to determine whether an e-mail has been opened if you click on the text or graphic link in the e-mail. Using click-through links, we can analyse which links have been clicked in our e-mails and determine the interest in certain topics. If you click on the corresponding link, you will be guided through our separate analysis server before accessing the target page. Based on the analysis results, we can make e-mails more relevant, send them in a more targeted manner or prevent e-mails from being sent. If you do not want such information collected and tracked, do not click text or graphic links in e-mails.

7. Consent

We process your personal data on the basis of corresponding consent. Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR. If you have given consent, this is always for a specific purpose; the purposes of processing arise from the respective content in your declaration of consent. You may revoke your consent at any time, without affecting the legality of the processing carried out on the basis of your consent until revocation.

Insofar as you have given corresponding consent, the companies listed in the declaration of consent may, on this basis, use the data for individual customer and prospective customer support, for example, and contact you for these purposes via the communication channels you have requested. Your data is used within this framework to offer you an inspiring brand and support experience with Porsche and to make our communication and interaction with you as personal and as relevant as possible. Which of your data is specifically used for individual customer and prospect support depends in particular on which data was collected when using the services and which data you provided within the framework of the services (e.g. your personal interests).

8. Change of purpose

Where we process your personal data for a purpose other than that for which it was collected, beyond appropriate consent or a compelling legal basis, we will take into account, in accordance with Article 6 Paragraph 4 of the GDPR, the compatibility of the original purpose and the purpose now pursued, the nature of the personal data, the possible consequences for you of further processing and the safeguards for the protection of the personal data.

9. Profiling

We do not use automated decision-making in accordance with Article 22 GDPR to prepare, establish or conduct business relationships. If profiling is carried out, this is only done for the purposes stated in the General Privacy Policy, the Specific Privacy Policy and, if applicable, the additional Special Data Protection Notices of the respective service and on the basis of the legal grounds stated.

10. Device access permissions

Some functions of the services require you to grant access to your end device (e.g. access to location data). Granting permissions is voluntary. However, if you wish to use the corresponding functions, you must grant the corresponding authorisations, otherwise you will not be able to use these functions. Permissions remain active unless you revoke them in your device by deactivating the relevant setting. You can find out in which areas access to the device should occur in the Specific Privacy Policy and, if applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service.

11. Cookies and comparable technologies

Insofar as we use cookies and comparable technologies within the scope of the services, you can find corresponding explanations in the specific data protection declaration and the further special data protection information of the respective service.

12. Sources and data categories in the collection of data by third parties

We also process personal data that we receive from third parties or from publicly available sources. Below is an overview of the relevant sources and the categories of data obtained from these sources.

- Porsche AG and its group companies, Porsche dealers and service operations: e.g. information about the products you use and your interests;
- Cooperation partners and service providers: e.g. creditworthiness data from credit agencies.

For information on collection of data by third parties, please refer to the Specific Privacy Policies and, if applicable, the further Special Data Protection Notices of the respective service.

13. Recipients of personal data

Within our company, the only people who have access to your personal data are those who need this for the purposes named above. We only pass on your personal data to external recipients if a legal licence exists or if we have your consent. Below you will find an overview of the corresponding recipients:

- Processors: Porsche AG and its group companies or external service providers, for example in the areas of technical infrastructure and maintenance, who are carefully selected and checked. The processors may only use the data in accordance with our instructions.
- Public bodies: authorities and public institutions, such as public prosecutors, courts or tax authorities to which we (must) transfer personal data, e.g. to fulfil legal requirements or to safeguard legitimate interests.
- Private entities: Porsche AG and its group companies, Porsche sales companies, dealerships and service companies, cooperation partners, service providers (not bound by instructions) or authorised persons such as Porsche Centres and Porsche Service Centres, financing banks, credit agencies or transport service providers.

14. Data processing in third countries

If data is transferred to bodies whose headquarters or place of data processing is not located in a member state of the European Union, another country outside of the European Union that is a signatory to the Agreement on the European Economic Area or a state for which an appropriate level of data protection has been determined through a decision of the European Commission, we will ensure before disclosure that the data transfer is either covered by a legal authorisation, that there are guarantees for an adequate level of data protection with regard to the data transfer (e.g. through the agreement of contractual warranties, officially recognised regulations or binding internal data protection regulations at the recipient) or that you have given your consent to the data transfer.

Insofar as data is transferred on the basis of Articles 46, 47 or 49, Paragraph 1, Subparagraph 2 GDPR, you can obtain from us a copy of the guarantees for the existence of an adequate level of data protection with regard to the data transfer or information on the availability of a copy of the guarantees. For this purpose, please use the information under point 1.

15. Duration of storage, deletion

The following shall apply if the description of the individual services does not provide information about the specific duration of storage or the deletion of the personal data:

We store your personal data, if a legal permission exists for this, only as long as necessary to achieve the purposes pursued or as long as you have not revoked your consent. In the event that you object to the processing, we will delete your personal data unless further processing is permitted by the legal provisions. We will also delete your personal data if we are obligated to do so for other legal reasons. Pursuant to these general principles, we will usually erase your personal information immediately

- after elimination of the legal basis and if no other legal basis (e.g. commercial and tax retention periods) impinges. If the latter is the case, we will erase the data once that other legal basis ceases to apply;
- if your personal data is no longer required for our purposes, and if no other legal basis (for example, commercial and tax retention periods) impinges. If the latter is the case, we will delete the data once that other legal basis ceases to apply.

16. Rights of data subjects

Right to information: you have the right to receive information about your personal data stored by us.

Permission and deletion right: you may request us to correct incorrect data and – insofar as the legal requirements are fulfilled – to delete your data.

Limitation of processing: you may require us to restrict the processing of your data, provided that the legal requirements are met.

Data transferability: if you have provided us with data based on a contract or consent, you may, if the statutory requirements are met, obtain from us the data provided by you in a structured, commonly used and machine-readable format, or require us to transmit it to another controller.

Objection: you have the right to object at any time, on grounds relating to your particular situation, to our processing of your data, provided this objection is based on the safeguarding of "legitimate interests". If you make use of your right of objection, we will stop processing your data, unless we can prove, in accordance with the legal requirements, compelling legitimate reasons for further processing that outweigh your rights.

Objection to direct marketing: if we process your personal data for the purpose of direct marketing, you have the right to object to our processing of your data for this purpose at any time. If you exercise your right to object, we will stop processing for this purpose.

Withdrawal of consent: if you have given us consent to the processing of your personal data, you can revoke this at any time with effect for the future. The withdrawal of consent will not affect the lawfulness of processing before its withdrawal.

Right of appeal to the supervisory authority: you can also lodge a complaint with the competent supervisory authority if you believe that the processing of your data violates applicable law. You can contact the supervisory authority responsible for your place of residence or country or the supervisory authority responsible for us.

Your contact with us and exercising your rights: furthermore, you can contact us free of charge with questions about the processing of your personal data and about your rights as a data subject. Please contact us by e-mail at dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de, via the website <https://www.porsche.com/international/privacy/contact/> or by post at the address indicated in section 1 above. When doing so, please make sure that we can clearly identify you. If you wish to withdraw your consent, you can alternatively use the method of contact that you used when you gave your consent.

17. Offers from third parties

Services of other providers that are referred to via our services were and are created and hosted by third parties. We have no influence over the design, content and function of these services. We dissociate ourselves expressly from the content of all services referred to. Please note that these services, for example third-party websites, may place their own cookies on your device and may collect personal data. We have no influence over this. If necessary, please refer directly to the providers of these referred services.

Insofar as the services also incorporate services of other providers in order to offer you certain content or functions, you can find corresponding explanations in the Specific Privacy Policy and the further Special Data Protection Notices of the respective service.

18. Status

The most up-to-date version of this Privacy Policy shall apply.

Status: 01.02.2023

Specific Privacy Policy

Porsche Sales & Marketplace Websites

You can use My Porsche, Porsche Connect Store and the Online Marketplace via our website (hereinafter also referred to as "website").

You can book My Porsche services, Porsche Connect services and Functions on Demand (FoD) and activate the corresponding licences in My Porsche and the Porsche Connect Store. This requires you to be registered with My Porsche and have a Porsche ID user account. Depending on the service, you can use and manage the aforementioned services via our website, via various Porsche apps and, if available for your vehicle, in your vehicle via the wireless network connection.

In addition, you can use the Online Marketplace to access the extended range of products and services offered by our Group companies and third-party providers. Customers with a Porsche ID user account can use the Marketplace sections Porsche Finder and Porsche Store.

Some features on our websites are also available without registration. For further details see Point 2.3.

1. Special notes on the use of our website

1.1 Provision of our website

To a certain extent, it is possible to use this website without logging in. Even if you use the website without registration, personal data may still be processed. Below you will find an overview of the type, scope, purposes of and legal grounds for automated data processing that takes place when using our website. For information on the processing of personal data when using the individual specific features and services, please refer to Point 2 below.

The following data will be processed by us when you access our website with your device:

- Date and time of access,
- Duration of visit,
- Type of device,
- Operating system used,
- The features you use,
- Amount of data transmitted,
- Type of event,
- IP address,
- Referrer URL,
- Domain name.

We process this data on the basis of the GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) for the purpose of providing the website, safeguarding its technical operation and identifying and resolving malfunctions. In doing so, we also pursue the aim of permanently ensuring the technical functionality of the website, improving performance and optimising the user experience. This data is processed automatically when you access our website. Without the provision of data, you cannot use our website. We do not use this data for the purpose of drawing conclusions about your person or your identity.

1.2 Cookies and comparable technologies

We use cookies and similar technologies within the framework of the website, which serve to communicate with your terminal device and to exchange stored information (hereinafter collectively "cookies"). These cookies are primarily used to make the functions

of the website usable. General examples in which the use of cookies is technically necessary in this sense are the storage of a language selection, login data or a shopping or watch list. Accordingly, technically necessary cookies may be used by us to enable the processing operations described above and to ensure the proper and secure operation of the website. Data processing takes place on the basis of the GDPR Article 6, Paragraph 1 (b) and (f), as this is necessary for implementation of the functions that you select and in order to safeguard our legitimate interest in the functionality of our website.

If we also use cookies to analyse the use of the website and to target it to your interests and, if applicable, to provide you with interest-based content and advertisements, this will only be done on the basis of your voluntary consent in accordance with Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR. You then have the option of making your corresponding settings via the consent management at <https://connect-store2.porsche.com/ro/en/cookiepolicy>. You can revoke your consent at any time with effect for the future. Further information on the cookies and their function in detail, as well as on setting and revocation options, is available directly in the corresponding areas of the consent management. Please note that we only provide consent management as part of the website if consent-based cookies are to be used in addition to the technically required cookies mentioned above.

If you do not wish to use cookies in general, you can also prevent any storage by means of the relevant settings on your device. Stored cookies can be erased at any time using the system settings of your device. Please note that blocking certain types of cookie may result in impaired use of our website.

1.3 Device access permissions

When using individual functions, you may be asked to grant access to your location.

Granting permissions is voluntary. However, if you wish to use the relevant features, you must grant the corresponding permissions, otherwise you will not be able to use these features.

Permissions remain active unless you revoke them in your device and/or Internet browser by deactivating the relevant setting.

2. Special services and features

You can voluntarily provide personal information or register for services or features when using our website. When registering and using the services and features described below, personal data will be collected, processed and used by us as shown below.

It is necessary to register in advance and to create a Porsche ID user account in order to use the services and features described in Point 2.2. The services and features described in Point 2.3 can be used without prior registration.

2.1 Registration process and creation of a Porsche ID user account

Information on the registration process and the creation of your Porsche ID user account can be found in Point 4.1 of the Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID General Privacy Policy.

2.2 Using the individual features with registration/login

The features within the framework of our offering on our website and the relevant processed personal data, purposes and legal bases are described below.

2.2.1 Booking and activating services, handling payment information, identity verification

For information about how to book services via our website and how payment information is handled, see Point 5.1 of the Porsche Digital Service Infrastructure/Porsche ID General Privacy Policy.

The laws in some countries may require an identity check based on identification documents in order to book certain telecommunications services. In relation to data processing when carrying out such identity checks, we are jointly responsible with

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 Munich, Germany.

You can access the Privacy Policy of our cooperation partner IDnow GmbH via <https://idnow.io/privacy/>.

There are two methods available for performing identity verification. One method is that you can be redirected to the external page or app of the service provider, IDnow, as part of the service booking procedure. As part of the process, we will, at your request, transmit the information to be verified (your name, your address and your date of birth) as well as a reference number to the service provider that will allow us to assign the test result at a later point. As part of the identity check, the service provider will compare the aforementioned data with your identification document and store the data, as well as an optoelectronic copy of the identification document, a photo of the verified person and an audio record of the session. The service provider will then inform us of the result of the identity check, using the reference number.

Your other option is to have identity verification performed at a participating Porsche Centre. This involves staff at the Porsche Centre verifying your identity on the basis of an identification document and sending the verified information (your name, address and date of birth) and a reference number to the service provider via a Porsche system. By entering this reference number, you can use the service provider's app to submit an optoelectronic copy of your identification document to the service provider at your convenience. The service provider will then inform us of the result of the identity check, using the reference number.

Personal data resulting from this identity check will only be shared with third parties if we are legally obliged to do so. Only in such cases will we obtain access to a copy of your identification document from the service provider, for the purpose of fulfilling our legal obligations.

The legal basis for our processing of your personal data in order to carry out an identity check is GDPR Article 6 [1] (c) and/or (f), as the identity check is the fulfilment of a legal obligation by which we are bound, or reflects to our legitimate interest in complying with legal requirements.

As the jointly responsible party together with IDnow GmbH, we have determined in an agreement according to GDPR Article 26 how the respective functions and relationships in the processing of personal data are to be structured and who is to satisfy which data protection obligations, in particular with regard to ensuring an adequate level of security, the implementation of your rights as a data subject, the fulfilment of data protection obligations, as well as the monitoring of potential data protection incidents, including the assurance of reporting or notification obligations (as required). You can use the contact details provided in Point 1 (of the General Privacy Policy) to request further information about this agreement; we shall then supply you with the key provisions.

You are welcome to contact either of the jointly responsible parties with questions or to exercise your rights as a data subject. In the spirit of the aforementioned agreement, we will consult with IDnow GmbH in accordance with GDPR Article 26 in order to answer your inquiry and, if necessary, to fulfil your wish to exercise your rights as a data subject.

The exchange of personal data between the jointly responsible parties takes place on the basis of GDPR Article 6 (1) (f), in other words our legitimate interest in the effective implementation of identity checks in cooperation with IDnow GmbH.

If necessary, we supply further information about the processing of personal data for our bookable services in the additional special data protection provisions for the relevant services.

2.2.2 Using the My Porsche services and Porsche Connect services

Information on the use of My Porsche services and Porsche Connect services via our website can be found in Point 5.2 of the Porsche Digital Service Infrastructure/Porsche ID General Privacy Policy.

2.2.3 Provision of service and warranty information

Prior registration and creation of a Porsche ID user account is required to use this feature.

In order to provide you with information about your vehicle, current warranties and recall campaigns in the "My Porsche" section of our website, we process equipment and vehicle master data such as the vehicle identification number shown on the proof of ownership, current warranties, the model year and a model picture.

Pursuant to GDPR Article 6 [1] (b), the legal basis for the processing of your personal data is the fulfilment of the contract between you and us.

2.2.4 Service appointment request

Prior registration and creation of a Porsche ID user account are required to use this feature.

To request service appointments with Porsche dealers and service companies in the "My Porsche" section of our website and app, we may provide customer and vehicle data to companies of your choice at your request. If you wish, we will provide your name, address, telephone number, e-mail address, Porsche ID, vehicle identification number shown in the proof of ownership, vehicle model, the service dates you have selected, the scope of service you desire, and a supplementary message to your request, as well as the desired contact channels for the dealer or service company chosen by you for the relevant request (the dealer or service company that will be carrying out the work).

The transmission of your personal data takes place within the framework of the respective service request on the legal basis of GDPR Article 6(1) (b) as a precontractual measure at your request. We store your respective service request in order to fulfil the contract between you and us in accordance with GDPR Article 6(1) (b).

2.2.5 Event Booking

With the Event Booking function, you can register for selected Porsche events in the app and via the My Porsche portal.

For this purpose, we process the following personal data in particular: master data, contact data and data requested for the implementation of the event. We process the above personal data

on the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) to fulfil the contract with you to provide the app and its functions as well as on the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (f) to fulfil our justified interest in providing services. The responsibility for the implementation of the respective event and thus for the further data processing required for the implementation of the event lies with the organiser named in the registration form for the respective event.

2.2.6 My Porsche News

The My Porsche News function lets you call up news in the app as well as via the My Porsche portal. This usually entails information relevant to the contract in connection with the purchase and/or the use of your account, your vehicle or digital content from Porsche.

For this purpose, we process the following personal data in particular: master data, contact data, contract data, dealership data and vehicle data.

We process the above personal data on the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) to fulfil our contract with you to provide the app and its functions as well as on the basis of the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (f) to fulfil our justified interest in providing services in connection with your contract.

2.2.7 Collection of vehicle, service and product data for product and service development and improvement

In connection with the use of services, in the event of error messages or as part of defined data evaluation measures, certain vehicle, service and product data from the vehicle, from services or from other Porsche products may be transferred by Porsche Sales & Marketplace GmbH to Porsche AG in order to be available there for evaluation of the aforementioned purposes.

You can consent to this on the "My Porsche" website.

The vehicle, service and product data comprise identification, basic, usage, analysis, environmental, traffic, location and movement data.

Some data cannot be deleted retroactively, as they are stored without concrete vehicle identification. In this case the data will be deleted after 5 years at the latest.

2.2.8 Reservation and purchase of services and products via the "Online Marketplace" section

As part of the Online Marketplace, we offer you a central platform where you can book or purchase services and products from us, our group companies and third-party providers (hereinafter also referred to as "participants"). The respective participant is provided with an area on our platform to present and offer their products and services (hereinafter referred to as "shop").

Customers with a Porsche ID user account can use the "Marketplace" sections "Porsche Finder" and "Porsche Store". Customers without an existing Porsche ID contract can also use the Marketplace section "Porsche Store" via the "Guest access" feature.

Processing within the framework of the Online Marketplace is carried out partly by us, partly by the respective participant and partly under joint responsibility.

2.2.8.1 Processing under the responsibility of PSM GmbH

For information on the data processing (e.g. processing of master data) carried out by us under our sole responsibility, please refer to the other chapters of this and other privacy policies of Sales & Marketplace GmbH.

2.2.8.2 Processing under the responsibility of Marketplace participants

For information on data processing carried out by marketplace participants under their sole responsibility (e.g. processing for creating invoices, providing products, rescinded transactions in the event of a return etc.), please refer to the privacy policies of the respective companies. The responsible participant is indicated on the respective page of the product or service.

PSM GmbH also acts as a marketplace participant in certain cases. Further information about processing your personal data within the processing of the contract in the online marketplace can be found under Item 5.1 of the "Porsche Digital Service Infrastructure/Porsche ID" general privacy policy.

2.2.8.3 Processing under joint responsibility of PSM GmbH and Marketplace participants

With regard to the following processing, we are jointly responsible with the respective participants of the Online Marketplace who have placed the offer on the respective page and with whom you may book services or products:

- Data processing as part of the visit and the booking, application or reservation process in the respective shop of the Marketplace participant, but not the downstream service processing outside the platform;
- Automated data collection, data processing to improve our online service, storage of cookies and data analysis (see Point 1.1 of this Privacy Policy);
- Data processing within the scope of advertising, communication and marketing features of the platform, especially cross-selling modules;
- Payment processing for paid bookings, applications and reservations within the framework of the respective shop of the Online Marketplace;
- Customer support with regard to the respective shop in the Marketplace.

In relation to these data processing activities, we determine the purposes and means of processing personal data in cooperation with the respective Marketplace participants.

In an agreement with the relevant Marketplace participants on joint responsibility, we have defined, pursuant to GDPR Article 26, the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties to fulfil data protection obligations. In particular, we have defined how an appropriate level of security and your rights as a data subject can be ensured, how we can jointly comply with data protection information obligations and how we can monitor potential data protection incidents. This also includes ensuring that we can fulfil our reporting and notification obligations.

PSM GmbH is at your disposal as your central point of contact with regard to the aforementioned processing in joint responsibility. You can assert your rights in relation to processing operations under joint responsibility but also vis-à-vis a jointly responsible Marketplace participant. Insofar as you contact us in relation to these processing operations, we will consult with the relevant Marketplace participant in accordance with the aforementioned agreement under GDPR Article 26 in order to answer your enquiry and to guarantee your data subject rights. In this case, the statements in Section 1.3 of the General Privacy Policy apply.

This joint responsibility does not affect, in particular, the processing operations mentioned in the General Privacy Policy, including those for master data administration (Porsche ID) and data processing on the platform, which are carried out under the sole responsibility of Porsche Sales & Marketplace GmbH. In particular, the service processing of the purchase, booking, application or reservation

contract as well as invoicing does not take place under joint responsibility, but under the sole responsibility of the relevant Marketplace provider.

2.3 Using the individual features without registration/login

The features within the framework of our website and the relevant processed personal data, purposes and legal bases are described below.

2.3.1 Contact via Live Chat

No prior registration and creation of a Porsche ID user account is required to use this feature.

In certain sections of our website we offer contact and advice via Live Chat. Live Chat allows you to communicate with one of our consultants via text messages. When you access and use Live Chat, your browser automatically transmits the following data at the beginning of use for technical reasons. We store this data separately from other data that you may transmit to us:

- Date and time of access
- Duration of website visit
- Type of web browser including version
- Operating system used
- Amount of data transmitted
- Type of event
- IP address.

We process this data on the basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) for the purpose of providing the function, safeguarding its technical operation and identifying and clearing up malfunctions. In doing so, we also pursue the aim of permanently ensuring the technical functionality of the function, improving performance and optimising the user experience. When you call up the function, this data will be processed automatically. Without the provision of data, you will not be able to use the function. We do not use this data for the purpose of drawing conclusions about your person or your identity.

If you provide us with additional personal data via Live Chat, you do so on a voluntary basis. If personal data is required to clarify your request, we will point this out to you and ask you for your personal data. The texts you enter into the input mask during the Live Chat session are stored on our behalf on an external service provider's server. The legal basis for this data processing is GDPR Article 6 [1] (b).

2.3.2 Guest access for reservation and purchase of services and products via the "Online Marketplace" section

In addition to using the Online Marketplace with Porsche ID, customers can use the Porsche Store Marketplace section without prior registration and creation of a Porsche ID user account via the "Guest access" feature. For information on data processing in this context, please refer to Point 2.2.6.

2.4 Newsletter

We send newsletters to people who have registered, i.e. with your consent. Insofar as the contents of the newsletter are specifically described when registering, these are decisive for the scope of the consent. In addition, our newsletters contain information about our products, offers, promotions and our company. The party responsible for processing your data is the respective company named in the registration process. Registration takes place by means of the so-called double opt-in procedure, i.e. after your registration you will receive an e-mail in which you will be asked to confirm your registration in order to prevent the misuse of your e-mail address. Registering for the newsletter is recorded by us to be able to prove the registration process and the consent in

accordance with the legal requirements. The recording of the registration and the necessary processing of the data entered by you during the registration is carried out accordingly on the basis of our legitimate interests pursuant to Article 6 Paragraph 1 (f) GDPR. You may revoke your consent to receive our newsletter at any time, e.g. by unsubscribing from the newsletter. An unsubscribe link can be found at the end of every newsletter so you can exercise this right.

3. Integrated third party services

Insofar as we integrate services of other providers within the framework of our website in order to offer you certain content or functions (e.g. playing videos or route planning) and we process personal data in the process, this is done on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) GDPR. This is because the data processing is then necessary to implement the functions you have selected or to safeguard our legitimate interest in an optimal range of functions. Insofar as cookies may be used within the scope of these third-party services, the explanations under section 1.1.3 apply. Please also inform yourself about the privacy policy of the respective provider with regard to the third-party services.

Services of other providers that we include or to which we refer are provided by the respective third parties. Third-party services generally also include services offered by Porsche AG and other group companies. As a matter of principle, we have no influence over the content and function of third-party services and are not responsible for the processing of your personal data by their providers, unless the third-party services are designed entirely on our behalf and then integrated by us under our own responsibility. Insofar as integrating a third-party service leads to our establishing joint processes with the service provider, we establish an agreement with this provider on joint responsibility pursuant to GDPR Article 26, defining the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties for fulfilling data protection obligations. Insofar as cookies are also to be set on the basis of your consent, you will receive further information on the responsibility for setting these cookies or any associated third-party services in the corresponding areas of the consent management.

Unless otherwise stated, profiles on social media are only integrated as links to the corresponding third-party services. After clicking on the embedded text/image link, you will be redirected to the service of the respective social media provider. After forwarding, personal data may be collected directly by the third-party provider. If you are logged into your user account of the respective social media provider during this time, the provider may be able to assign the collected information of the specific visit to your personal user account. If you interact via a "Share" button of the respective social media provider, this information may be stored in the personal user account and possibly published. To prevent the collected information from being directly assigned to your user account, you must log out before clicking on the embedded text/image link.

4. Rights of data subjects

As the person whose data is being processed, you have numerous rights at your disposal. In particular, you may object to the use of cookies or similar technologies at any time. For details please refer to our Porsche Sales & Marketplace Cookie Policy for Websites, which can be retrieved at <https://connect-store.porsche.com/ro/en/t/privacy>.

To find out about your additional rights, please refer to the information in Point 13 of the My Porsche and Porsche Connect Services / Porsche Digital Service Infrastructure General Privacy Policy, which you can access at <https://connect-store.porsche.com/ro/en/t/privacy>.

5. Changes to this Privacy Policy and version

Date: 01.02.2023

We reserve the right to modify this Specific Privacy Policy. The current version of the Privacy Policy can always be found at <https://connect-store.porsche.com/ro/en/privacy>.