



PORSCHE

## PORSCHE SALES & MARKETPLACE GmbH

Allmänna villkor

för användning av My Porsche Portal och Porsches Online Marketplace Funktioner (inklusive Porsche Connect Store) såväl som för försäljning av Porsche Connect-tjänster och Porsche Sales & Marketplace-produkter (hädanefter benämnda **AV**)

### 1. Omfattning och Definitioner

**1.1.** Porsche Sales & Marketplace GmbH (tidigare Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, DE-70435 Stuttgart, Tyskland, registrerat i handelsregistret i tingsrätten (Amtsgericht) i Stuttgart med HRB 730595 (hädanefter benämnd **Porsche Sales & Marketplace, PSM** eller **Vi**) som verkar under [www.porsche.com](http://www.porsche.com)

- (i) My Porsche Portalen (hädanefter benämnt **My Porsche Portal**) och
- (ii) olika onlinemarknadsplats-funktionaliteter (hädanefter benämnda **Marketplace**), såsom Porsche Connect Store (såsom det definieras i Punkten 3.1.1), för (i) försäljning av Porschefordon, delar, utrustning och andra fordonsrelaterade och fordonsberoende produkter (hädanefter benämnda **Produkter**) och (ii) tillhandahållande av fordonsrelaterade tjänster och tjänster som är fordonsberoende (hädanefter benämnda **Tjänster**).

**1.2.** **Användare** av My Porsche Portal och Marketplace kan, enligt vad som anges nedan, vara (i) Kunder och (ii) Säljare.

**1.3.** **Kund** kan vara en (i) konsument enligt § 1 i den svenska Konsumentköplagen ("Konsumentköplagen") och/eller Avsnitt 13 i den tyska civillagen (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "**BGB**") eller (ii) handlare, eller en juridisk person, som köper Produkter och/eller Tjänster.

**1.4.** **Säljare** kan vara

- (i) Porsche Sales & Marketplace eller
- (ii) en tredjepartssäljare (inklusive andra Porsche-enheter) (hädanefter benämnda **Tredjepartssäljare**), som tillhandahåller Kunder via sin egen Marketplace-butik, där de tillhandahåller och säljer Produkter och/eller Tjänster.

**1.5.** Dessa AV gäller för

- (i) användning av My Porsche Portal och Marketplace enligt Punkten 2 av Kunden, och
- (ii) försäljning via Porsche Connect Store, användning av Porsche Connect Store och bokning och användning av Porsche Connect-tjänster enligt Punkten 3.

Dessa AV ska också omfatta alla framtida transaktioner med Kunden. Kunds motsägelsefulla, avvikande eller kompletterande villkor ska inte tillämpas, även om Porsche Sales & Marketplace inte uttryckligen invänder mot sådana villkor.

### 2. Villkor för Användning av My Porsche Portal och Marketplace för Kunder

#### 2.1. Porsche ID-Kontrakt för Användning av My Porsche Portal

2.1.1. För att använda My Porsche Portal behöver Kunden ingå ett Porsche ID-Kontrakt med Porsche Sales & Marketplace. Porsche ID-Kontraktet

ingås (a) i samband med köp av fordon genom att inkorporera dessa AV i det separata köpavtalet för fordonet, (b) genom godkännande i samband med registrering i My Porsche Portal eller (c) genom godkännande vid tiden för bokning av en eller flera Porsche Connect-tjänster i Porsche Connect Store såsom anges under Punkten 3 som ett ramavtal för tillhandahållande, användning och bokning av Produkter eller Tjänster.

2.1.2. Porsche ID-Kontraktet i och för sig (det vill säga utan köp av några Produkter eller Tjänster) medför ingen skyldighet att köpa/betala något för Kunden.

2.1.3. Innehållet i Porsche ID-Kontraktet anges av AV, i den version som gäller vid den tidpunkt då det respektive Porsche ID-Kontraktet ingicks. Porsche Sales & Marketplace kan göra tillägg till dessa AV av berättigade skäl, särskilt på grund av legalaskäl, regulatoriska skäl eller av säkerhetsskäl. Om Porsche Sales & Marketplace gör tillägg till dessa AV efter ingåendet av ett Porsche ID-Kontraktet, kommer ändringarna att börja gälla från den tidpunkt då de accepterats av Kunden.

2.1.4. Kunden är skyldig att (i) tillhandahålla korrekt och sanningsenlig information om sig själv vid tidpunkten för registrering i My Porsche Portal och (ii) i händelse av ändringar rätta uppgifterna i My Porsche Portal utan dröjsmål ifall sådan information krävs för fullgörande av Porsche ID-Kontraktet. Sådan obligatorisk information markeras som sådan när den efterfrågas i My Porsche Portal eller i Marketplace.

#### 2.2. Överföring och Upphörande av Porsche ID-Kontraktet

2.2.1. Ett Porsche ID-Kontrakt med en Kund kan inte överföras till en tredje part utan godkännande från Porsche Sales & Marketplace.

2.2.2. Kunden och Porsche Sales & Marketplace kan säga upp Porsche ID-Kontraktet i sin helhet när som helst. Porsche Sales & Marketplace har särskilt rätt att utesluta enskilda Kunder från My Porsche Portal och från Marketplace. Upphörandet av Porsche ID-Kontraktet ska inte påverka några redan ingångna enskilda köpavtal mellan Kunden och Säljaren för Produkter och Tjänster. Upphörandet av Porsche ID-Kontraktet träder ikraft (i) ifall Kunden har köpt en Produkt för en bestämd tidsperiod eller en Tjänst för en bestämd tidsperiod, när den bestämda tidsperioden löpt ut eller annars (ii) omedelbart.

2.2.3. Uppsägningen av Porsche ID-Kontraktet kan göras skriftligen, via e-post eller i My Porsche Portal via funktionen "*Radera Konto*".

2.2.4. Rätt till förtida uppsägning av Porsche ID-Kontraktet påverkas inte av villkoren ovan.

## 2.3. Användning av Marketplace av Kunder

- 2.3.1. Kunder som har ett Porsche ID-Kontrakt kan använda Marketplace. Kunder utan ett Porsche ID-Kontrakt kan också använda Marketplace via funktionen "Beställ som Gäst" (i den utsträckning som Marketplace är tillgängligt).
- 2.3.2. Kund får inte använda Produkter eller Tjänster för olagliga ändamål eller tillåta tredje parter sådan användning. Kunden har inte rätt att behandla data och information som erhålls vid användning av Marketplace för kommersiella ändamål eller att röja sådan data eller information till någon tredje part för kommersiella ändamål.

## 2.4. Porsche Sales & Marketplaces Roll och Fullgörande av Kontrakt som har ingåtts på Marketplace

- 2.4.1. Porsche Sales & Marketplace hanterar Marketplace. Porsche Sales & Marketplace och Tredjepartssäljare kan sälja Produkter och/eller tillhandahålla Tjänster på Marketplace. Vem som är Säljare anges på respektive produkts informationssida.
- 2.4.2. Porsche Sales & Marketplace agerar såsom förmedlare av transaktioner mellan Kunder och Tredjepartssäljare vid försäljning av Produkter eller Tjänster. Varje sådant kontrakt ingås endast mellan Kunden och Tredjepartssäljaren. Porsche Sales & Marketplace företräder inte på något sätt någon Användare, och i synnerhet inte någon Tredjepartssäljare. Kunden ska avstå ifrån att göra något som kan ge ett felaktigt intryck av att vara godkänd av, ha partnerskap med, eller agera för Porsche Sales & Marketplaces räkning eller till förmån för Porsche Sales & Marketplace. Porsche Sales & Marketplace ska inte på något sätt ansvara för eller hållas ansvarig för några kontrakt som har ingåtts mellan Kund och Tredjepartssäljare. Porsche Sales & Marketplace har varken kontroll över eller verifierar informationen som Tredjepartssäljare eller Kund tillhandahåller. För kontrakt som har ingåtts mellan Kund och Tredjepartssäljare kan det finnas ytterligare tillämpliga villkor, såsom användarvillkor eller villkor för försäljning, som anges på respektive produkts informationssida.
- 2.4.3. Ifall Kunden lägger en order, ska Porsche Sales & Marketplace meddela Tredjepartssäljaren och tillhandahålla transaktionsdata (t.ex. Kundens namn) som krävs för ingående och utförande av kontraktet.
- 2.4.4. I händelse av tvister som uppstår på grund av ett kontrakt för Produkter och Tjänster, ska Säljare och Kund samarbeta direkt och tillsammans för att hitta en lösning.

## 2.5. Porsche Sales & Marketplaces Ansvar för användning av Marketplace och Porsche ID-Kontraktet

- 2.5.1. Porsche Sales & Marketplace åtar sig inget ansvar för att data och information som tillhandahålls av Kund eller Tredjepartssäljare är korrekt eller aktuell.
- 2.5.2. Om Kunden inte är en konsument (såsom det definieras i det land där Kunden har sitt hemvist): I händelse av ringa vårdslöshet, ansvarar Porsche Sales & Marketplace för överträdelse av väsentliga kontraktuella skyldigheter (centrala skyldigheter). Centrala skyldigheter är väsentliga kontraktuella skyldigheter som kontraktet anses ålägga Porsche Sales & Marketplace enligt dess mål och syfte och där ett brott äventyrar syftet med kontraktet som anses nödvändigt för vederbörligt och noggrant fullgörande av kontraktet och som Kunden kan förlita sig på permanent. Detta ansvar är begränsat till typiskt förutsebar skada vid tidpunkten för kontraktets ingående. Om Kunden är en konsument (såsom det definieras i det land där Kunden har sitt hemvist): Ovan ansvarsbegränsning för icke-konsumenter gäller i den utsträckning som det inte är förbjudet enligt tillämplig konsumentlagstiftning.
- 2.5.3. Personligt ansvar för lagstadgade företrädare, agenter och anställda hos Porsche Sales & Marketplace för skador som orsakats av ringa

vårdslöshet är också begränsat i den omfattning som anges i Punkten 2.5.2. .

- 2.5.4. Den ansvarsbegränsning som beskrivs ovan ska inte tillämpas för skador som orsakats avsiktligt eller genom grov vårdslöshet, genom vårdslöshet som orsakat personskador eller för ansvar enligt den tyska produktansvarslagen eller annan tillämplig produktansvarslag och inte heller för ytterligare obligatoriskt ansvar. Vidare, ska ansvarsbegränsningen inte gälla om och i den utsträckning som Porsche Sales & Marketplace har åtagit sig en garanti.

- 2.5.5. Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder som är nödvändiga för att undvika och minska skador.

## 2.6. IP-rättigheter

Oavsett vad som anges ovan, är Kunden skyldig att respektera och inte göra intrång i några immateriella rättigheter, inklusive men inte begränsat till upphovsrättigheter, design, varumärken och patent (hädanefter benämnda **IP-rättigheter**) som tillhör Porsche Sales & Marketplace, andra Användare och andra tredje parter. Kunden ska ersätta och hålla Porsche Sales & Marketplace skadeslöst från alla anspråk som andra Användare eller tredje parter riktar mot Porsche Sales & Marketplace på grund av ett intrång i deras IP-rättigheter i den utsträckning som Kunden ansvarar för sådant intrång. Kunden åtar sig kostnader för nödvändigt rättsligt försvar av Porsche Sales & Marketplace inklusive alla rättegångskostnader och kostnader för juridiskt biträde.

Porsche Sales & Marketplace ska inte anses anta något innehåll relaterat till tredje parter eller andra Användares IP-rättigheter såsom sitt eget.

## 2.7. Dataskydd

Vi följer vår integritetspolicy som vid var tid finns tillgänglig på : <https://connect-store2.porsche.com/se/sv/t/privacy>.

## 2.8. Användning av Data

- 2.8.1. Kunden är införstådd med att, i samband med användning av My Porsche Portal och Marketplace, särskilt vid köp av Produkter eller Tjänster på Marketplace, kommer viss data - möjligen också personuppgifter - samlas in för att fullgöra det respektive kontraktet för de köpta Produkterna eller Tjänsterna. Det kan till exempel vara nödvändigt, beroende på den köpta Produkten eller Tjänsten, för tillhandahållandet av sådan Produkt, att sådan Produkt eller Tjänst ska samla in status för vissa delar eller att samla in data om miljön och att analysera sådan data.
- 2.8.2. Kunden är införstådd med att Porsche Sales & Marketplace kan använda data på det sätt som anges i Punkten 2.8.1 i anonymiserad form för (i) syftet att hantera och förbättra kvalitén, säkerheten och skyddet för Produkter eller Tjänster och (ii) för andra kommersiella ändamål. Sådan användning av data kommer ske i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.
- 2.8.3. För de ändamål som anges ovan, kan sådan data också överföras till andra Porsche-enheter och andra tredje parter som anlitas av Porsche Sales & Marketplace eller av andra Porsche-enheter i detta sammanhang och - i den utsträckning sådan data är anonymiserad (se Punkten 2.8.2) - till andra tredje parter.

## 2.9. Tillämplig Lag och Jurisdiktion

- 2.9.1. I den utsträckning som Kunden är en handlare, eller en juridisk person, är Stuttgart, Tyskland, exklusivt forum för alla tvister som uppstår från kontraktuella överenskommelser som har ingåtts mellan Kunden och Porsche Sales & Marketplace.

2.9.2. För alla tvister som uppstår från eller i samband med detta kontraktuella avtal, gäller tysk lag istället för Förenta nationernas konvention angående avtal om internationella köp av varor (CISG). Trots tillämpligheten av tysk lag, åtnjuter Kunder som är konsumenter skydd som följer av tvingande lagstiftning i det land där konsumenten har sin hemvist. Tillämpligheten av tvingande lag som begränsar lagvalet och särskilt tillämpningen av tvingande lagar i det land där konsumenten har sitt hemvist, såsom konsumentskyddslag, påverkas inte. Kunder som är konsumenter har rätt att framställa klagomål till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN, [www.arn.se](http://www.arn.se)).

2.9.3. Information om tvistlösning online för konsumenttvister eller om alternativ tvistlösning för konsumenttvister finns här <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 2.10. Slutliga bestämmelser

2.10.1. Kunden kan överlåta de rättigheter som uppstår från parternas kontraktuella förhållande till tredje parter endast med Porsche Sales & Marketplaces skriftliga samtycke.

2.10.2. Om någon bestämmelse i dessa AV, helt eller delvis är ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av övriga bestämmelser.

## 3. Villkor för Försäljning via Porsche Connect Store

### 3.1. Allmänt

3.1.1. På Marketplace, tillhandahåller Porsche Sales & Marketplace Kunderna Porsche Connect Store (hädanefter benämnd **Porsche Connect Store**), genom vilken Porsche Sales & Marketplace tillhandahåller (i) fordonsrelaterade tjänster och tjänster som är fordonsberoende (hädanefter benämnda **Porsche Connect-tjänster**) och (ii) möjliga ytterligare produkter och tjänster (hädanefter benämnda **PSM-produkter**).

3.1.2. I tillägg till föregående bestämmelser, gäller denna Punkten 3 vid användning av Porsche Connect Store, bokning och användning av Porsche Connect-tjänster såväl som köp och möjlig användning av PSM-produkter av en Porsche Sales & Marketplace-kund (hädanefter benämnda **PSM-kund**). En PSM-kund kan vara en Primär Användare, Sekundär Användare eller en Allmän Användare såsom det definieras under Punkten 3.2. Porsche Sales & Marketplace erbjuder ett urval av olika tjänster och produkter. För sådana kan ytterligare villkor, såsom användarvillkor, äga tillämpning.

### 3.2. Primära och Sekundära Användare, Allmänna Användare

3.2.1. **Primär Användare** i relation till ett Connect-kompatibelt fordon (som är en Porsche med vilken Porsche Connect Tjänster kan användas) är PSM-Kunden en (a) ägare, (b) fordonets registrerade innehavare och/eller (c) en medlem ur en användargrupp som är uttryckligen tillåten av Porsche Sales & Marketplace såsom Primär Användare (särskilt hyrestagare eller anställda som har tjänstebil). Ett Connect-kompatibelt fordon har exakt en Primär Användare. För en Primär Användare är samtliga funktioner i My Porsche Portal, Porsche Connect Store och bokade Porsche Connect-tjänster tillgängliga. I synnerhet är det möjligt att boka och konfigurera Porsche Connect-tjänster och PSM-produkter som är fordonsrelaterade eller fordonsberoende.

3.2.2. **Sekundär Användare** är i relation till ett Connect-kompatibelt fordon en PSM-kund, som inte är en Primär Användare, men som är auktoriserad såsom Sekundär Användare av den Primära Användaren och som har ingått ett Porsche ID-kontrakt. Omfattningen av funktionerna i My Porsche Portal, Porsche Connect Store och bokade Porsche Connect-tjänster beror på omfattningen av rättigheterna som har beviljats av den Primära Användaren och/eller systemet till den Sekundära Användaren. I synnerhet är bokning av fordonsrelaterade tjänster inte möjligt, eftersom deras konfiguration är beroende av de

rättigheter som beviljats av den Primära Användaren och bokningen och konfigurationen av fordonsberoende Porsche Connect-tjänster och PSM Produkter är generellt möjligt.

3.2.3. **Generell Användare** är en PSM-kund som varken är Primär eller Sekundär Användare i förhållande till åtminstone ett Connect-kompatibelt fordon. Porsche Connect Store med begränsat utbud av funktioner tillhandahålls till en Generell Användare. I synnerhet är varken bokning eller konfiguration av fordonsrelaterade Porsche Connect-tjänster möjligt, medan bokning och konfiguration av fordonsberoende Porsche Connect-tjänster och PSM-produkter är möjligt.

### 3.3. Slutande av Avtal

3.3.1. Presentationen av Porsche Connect-tjänster och PSM-produkter i Porsche Connect Store utgör inte bindande anbud från Porsche Sales & Marketplace att ingå ett köpekontrakt, utan bara en inbjudan till PSM-kunden att göra en bindande förklaring avseende ifall och i så fall vilket gods som PSM-kunden vill beställa från Porsche Sales & Marketplace (*invitatio ad offerendum*). PSM-kunden kan välja Porsche Connect-tjänster eller PSM-produkter från produktutbudet i Porsche Connect Store och samla dem i en så kallad shoppingvagn via t.ex. knappen "Lägg i kundvagnen". Innan klick på knappen "Beställ med Skyldighet att Betala" (eller liknande), kommer alla Porsche Connect-tjänster eller PSM-produkter som valts av PSM-kunden, deras totala pris inklusive lagstadgad mervärdesskatt i respektive tillämpligt belopp såväl som tull, avgifter och fraktkostnader att visas igen i en översikt för orden till PSM-kunden för granskning. I detta skede, kommer PSM-kunden att ha tillfälle att identifiera och rätta felskrivningar före det att en bindande order läggs. Före det att bindande order läggs, kan avtalsrättsliga villkor inklusive dessa AV läsas igen och sparas i en form som kan återges av PSM-kunden. Via knappen "Beställ med Skyldighet att Betala" (eller liknande), gör PSM-kunden ett bindande anbud för slutande av köpkontrakt för Porsche Connect-tjänster eller PSM-produkter som har lagts i kundvagnen. Anbudet kan, dock, endast skickas och föras över ifall PSM-kunden accepterar, och därmed inkluderar i sitt erbjudande, dessa AV genom att klicka på motsvarande knapp.

3.3.2. Porsche Sales & Marketplace ska bekräfta mottagande av PSM-kundens order via e-post. Dock utgör inte sådan bekräftelse en rättsligt bindande accept av PSM-kundens order.

3.3.3. Kontraktet blir gällande först när Porsche Sales & Marketplace har accepterat PSM-kundens anbud. Porsche Sales & Marketplaces accept av ordern kan göras uttryckligen genom utfästelse i text, t.ex. genom att skicka en skriftlig orderbekräftelse via e-post, genom att tillhandahålla Porsche Connect-tjänster eller genom att Porsche Sales & Marketplace tillhandahåller PSM-produkter för transport och informerar PSM-kunden i enlighet därmed. Köpavtalet ska tolkas enbart av innehållet i accepten av ordern och dessa AV. Muntliga avtal eller utfästelser ska endast vara gällande ifall en behörig anställd hos Porsche Sales & Marketplace har bekräftat dem skriftligen.

3.3.4. Om de Porsche Connect-tjänster som PSM-kunden har beställt inte kan levereras, t.ex. eftersom det aktuella godset inte finns i lager, eller eftersom Porsche Connect-tjänster inte kan tillhandahållas, har Porsche Sales & Marketplace rätt att avstå från att acceptera orden. I detta fall ingås inget avtal. Porsche Sales & Marketplace ska informera PSM-kunden om detta utan oskäligt dröjsmål.

3.3.5. Avtalsvillkoren kommer att sparas och lagras efter att avtalet har ingåtts, men är inte längre tillgängliga för PSM-kunden. PSM-kunden ska dock tillhandahållas alla avtalsvillkor och dessa AV (via e-post eller brev).

### 3.4. Bokning av Porsche Connect-tjänster

3.4.1. Separata eller flera Porsche Connect-tjänster kan var för sig bokas i Porsche Connect Store enligt dessa AV och eventuella ytterligare

tillämpliga användarvillkor. Ifall en bestämmelse i dessa AV strider mot ett motsvarande ytterligare användarvillkor, ska det ytterligare användarvillkoret ha företräde.

3.4.2. Tillgänglighet, beskrivning, giltighetstid, utbud, uppdateringar priser och betalningsvillkor för Porsche Connect-tjänster beskrivs i Porsche Connect Store och kan preciseras i de ytterligare användarvillkoren. De aktuella priserna för Porsche Connect-tjänsterna finns tillgängliga här: <https://connect-store.porsche.com/se/sv>. Tillgänglighet för fordonsrelaterade Porsche Connect-tjänster beror på utrustningen för det respektive fordonet.

3.4.3. Fordonsrelaterade Porsche Connect-tjänster kan bara bokas av en Primär Användare för ett Connect-kompatibelt fordon för vilket det finns en Fordonskoppling i My Porsche Portal (se Punkten 3.4.4). Dessa är kopplade till fordonet och kan inte överföras till ett annat Connect-kompatibelt fordon eller användas i ett annat Connect-kompatibelt fordon. Detta gäller också ifall den Primära Användaren för det respektive Connect-kompatibla fordonet också samtidigt är en Primär Användare för ett annat Connect-kompatibelt fordon.

3.4.4. PSM-kunden kan se i My Porsche Portal om och i så fall vilka fordon som är kopplade till dess Porsche ID-kontrakt (hädanefter benämnda **Fordonskoppling**) och för vilken Fordonskoppling de har angivits såsom Primär användare eller Sekundär Användare. Om en Fordonskoppling inte visas för en Primär Användare i My Porsche Portal, kan den Primära Användaren begära i My Porsche Portal eller genom ett Porsche Center att den aktuella Fordonskopplingen ska inrättas. Inrättningen av den aktuella Fordonskopplingen kan göras till föremål för Porsche Sales & Marketplace mot tillhandahållande av lämpligt underlag och i händelse av ett använt fordon radering av den aktuella Fordonskopplingen av den föregående Primära Användaren enligt Punkten 3.6.1 (i).

### 3.5. Försäljning av PSM-produkter

3.5.1. Enstaka eller flera PSM-produkter kan köpas separat i Porsche Connect Store enligt dessa AV och ytterligare villkor för användning. Ifall en bestämmelse i dessa AV strider mot ytterligare användarvillkor, ska sådana ytterligare användarvillkor ha företräde.

3.5.2. Tillgänglighet, beskrivning, (om tillämpligt) tidsperiod, pris, betalnings- och leveransvillkor för PSM-produkter beskrivs i Porsche Connect Store och kan vara specificerade i ytterligare användarvillkor.

3.5.3. Vänligen notera att köp av PSM-produkter kan vara föremål för andra villkor som är mer långtgående. Där så är fallet, kommer vi att ange detta uttryckligen före köpet.

### 3.6. Försäljning och/eller permanent överlåtelse av fordonet

3.6.1. I händelse av försäljning eller permanent överlåtelse av ett Connect-kompatibelt fordon till en tredje part (hädanefter benämnt **Köpare av Begagnat Fordon**) ska den Primära användaren (i) radera respektive Fordonskoppling i My Porsche Portal och (ii) informera Köparen av Begagnat Fordon om existerande Porsche Connect-tjänster för det aktuella Connect-kompatibla fordonet.

3.6.2. I händelse av försäljning eller permanent överlåtelse av ett Connect-kompatibelt fordon, ska den Primära Användaren - utöver sina rättigheter till uppsägning av Porsche ID-kontraktet enligt Punkten 2.2.2 - ha rätt att säga upp samtliga Porsche Connect-tjänster för det relevanta fordonet med 2 veckors uppsägningstid till slutet av kalendermånaden. Om en Porsche Connect-tjänst sägs upp före att dess giltighetstid har löpt ut enligt mening 1, kommer det inte att ske någon återbetalning (inte ens proportionerlig) av den respektive genomförda betalningen. Köparen av Begagnat Fordon kan dock använda den återstående perioden om denne ingår ett Porsche ID-kontrakt och bokar respektive Porsche Connect-tjänst. Den Primära Användaren har rätt att komma överens med Köparen av Begagnat

Fordon avseende eventuell kompensation med belopp för det återstående värdet för Porsche Connect-tjänster.

### 3.7. Giltighetstid och uppsägning av Porsche Connect-tjänster

3.7.1. Giltighetstiden för Porsche Connect-tjänster beskrivs i Porsche Connect Store och eventuella ytterligare användarvillkor.

3.7.2. Kontrakt avseende Porsche Connect-tjänster med en bestämd giltighetstid utan automatisk förlängning kan inte avslutas med uppsägningstid. Kontrakt avseende Porsche Connect-tjänster för vilka en annan giltighetstid (dvs. obestämd giltighetstid utan automatisk förlängning) har avtalats kan avslutas enligt denna Punkten 3.7, i synnerhet i enlighet med de uppsägningstider som anges i Punkten 3.7.2, av Porsche Sales & Marketplace och, om det rör en fordonsoberoende Porsche Connect-tjänst, av PSM-kunden, eller om det rör en fordonsrelaterad Porsche Connect-tjänst, av den Primära Användaren.

3.7.3. Ett kontrakt avseende en Porsche Connect-tjänst för vilket det har avtalats en bestämd giltighetstid med automatisk förlängning med ytterligare bestämd giltighetstid, kan sägas upp med två veckors uppsägningstid till slutet av den bestämda giltighetstidens utgång eller, vid förlängning, till slutet av den förlängda giltighetstiden.

Ett kontrakt avseende en Porsche Connect-tjänst för vilket en bestämd giltighetstid med efterföljande automatisk förlängning på obestämd tid har avtalats, kan avslutas med två veckors uppsägningstid till slutet av den bestämda giltighetstiden, och därtill med två veckors uppsägningstid till slutet av en kalendermånad.

Ett kontrakt för en Porsche Connect-tjänst med en obestämd giltighetstid kan sägas upp med två veckors uppsägningstid till slutet av en kalendermånad.

Användarvillkoren för respektive Porsche Connect-tjänst kan ange avvikande sätt för uppsägning.

3.7.4. I händelse av uppsägning av ett Porsche ID-kontrakt enligt Punkten 2.2, kommer Porsche Connect-tjänster ändå att tillhandahållas PSM-kunden med beaktande av de respektive tillämpliga punkterna i dessa AV till slutet av den respektive giltighetsperioden eller dessas upphörande enligt denna Punkten 3.7.

3.7.5. Uppsägning enligt Punkten 3.6.2 såväl som enligt denna Punkten 3.7 kan göras skriftligen, via e-post eller, i den mån det gäller ett kontrakt med automatisk förlängning, i Porsche Connect Store via funktionen "Säg upp automatisk förlängning".

3.7.6. Rätt till förtida uppsägning, såväl som de lagstadgade reglerna om uppsägning av konsumentavtal för digitala produkter, påverkas inte av de föregående bestämmelserna.

### 3.8. Ändringar av Porsche Connect-tjänsterna

3.8.1. Porsche Sales & Marketplace kan genomföra ändringar av Porsche Connect-tjänsterna av följande giltiga skäl: (i) för att förbättra tillgängligheten till och användningen av Porsche Connect-tjänsterna, inklusive att lägga till nya funktioner, (ii) om ändringarna är nödvändiga för att anpassa Porsche Connect-tjänsterna till ändrade lagkrav, (iii) för att anpassa Porsche Connect-tjänsterna till tekniska förändringar och utveckling av de system som tillhandahålls av Porsche Sales & Marketplace eller tredje part för att kunna erbjuda Porsche Connect-tjänsterna till PSM-kunder, eller (iv) för att anpassa Porsche Connect-tjänsterna till den tekniska utvecklingen i användarnas systemmiljö.

3.8.2. Sådana ändringar ska göras utan någon tillkommande kostnad för PSM-kunden och PSM-kunden ska informeras om ändringarna på ett klart och tydligt sätt. Om en ändring kommer påverka PSM-kundens möjlighet att få tillgång till eller använda Porsche Connect-tjänsten i fråga i mer än endast obetydlig utsträckning, ska Porsche Sales &

Marketplace i förväg informera PSM-kunden i skälig tid och på ett hållbart medium om de berörda funktionerna, tidpunkten för ändringarna, samt om deras rätt att säga upp avtalet med Porsche Sales & Marketplace vad gäller användningen av Porsche Connect-tjänsten i fråga. I sådant fall ska PSM-kunden ha rätt att säga upp avtalet utan kostnad inom 30 dagar från mottagandet av ovan information, eller från tidpunkten då ändringen implementerades, vilket av dessa som än kommer sist. PSM-kunden kan säga upp avtalet ifråga genom att skicka Porsche Sales & Marketplace (Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: +46 85 2503873, e-postadress: [smartmobility@se.porsche.com](mailto:smartmobility@se.porsche.com)) ett meddelande om detta, t.ex. genom brev, e-post eller, om tillämpligt, annan teknisk funktion som gjorts tillgänglig av Porsche Sales & Marketplace eller tredje part för detta syfte. PSM-kunden kan inte avsluta kontraktet i fråga enligt denna bestämmelse om försämringen endast är mindre eller om kunden behåller tillgång till eller användning av den oförändrade Porsche Connect-tjänsten utan någon extra kostnad.

3.8.3. Bestämmelserna i Punkterna 3.8.1 och 3.8.2 ovan gäller inte om det digitala innehållet eller den digitala tjänsten är del av ett paket med en internetanslutningsstjänst eller en offentligt tillgänglig nummerbaserad interpersonell kommunikationstjänst.

### 3.9. Ångerrätt för Konsumenter

Om PSM-kunden är en konsument enligt § 1 i den svenska Konsumentköplagen och/eller enligt avsnitt 13 i BGB, har han/hon rätt att ångra köpet under en period om 14 dagar avseende (i) bokning av Porsche Connect-tjänster enligt punkterna 3.3 och 3.4 och (ii) köp av PSM-produkter enligt punkterna 3.3 och 3.5. Avvikande ångerrätt kan gälla för PSM-kunder som är konsumenter och i så fall kommer specifik information att tillhandahållas. Med konsument enligt § 1 i den svenska Konsumentköplagen och/eller enligt avsnitt 13 i BGB avses varje fysisk person som ingår en rättslig transaktion för huvudsakliga syften utanför hans/hennes handel, verksamhet eller yrkesprofession. Nedan följer instruktioner för PSM-kunden för utövande av hans/hennes ångerrätt:

#### Instruktioner för ångerrätt

##### Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar utan att ange några skäl. Ångerfristen löper ut efter 14 dagar från (i) den dag då avtalet ingåtts om du har köpt Porsche Connect-tjänster och (ii) den dag då du, eller en tredje part som har utsetts av dig (som inte är ett transportföretag) har tagit emot PSM-produkterna som du har köpt, eller i händelse av ett kontrakt kopplat till flera PSM-produkter som du har beställt i en order och som har levererats separat, från den dag då du eller en tredje part utsedd av dig (som inte är ett transportföretag) har tagit emot den senaste PSM-produkten som du köpt. För att utöva ångerrätten, måste du informera oss (Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, telefonnummer: +46 85 2503873, e-postadress: [smartmobility@se.porsche.com](mailto:smartmobility@se.porsche.com)) om ditt beslut att frånträda avtalet genom en entydig förklaring (till exempel ett brev skickat per post eller ett e-postmeddelande). Du kan använda den bifogade mallen för ångerblankett, men det är inte obligatoriskt. För att uppfylla tidsfristen för frånträddande, är det tillräckligt att du skickar ditt meddelande om utövande av ångerrätt innan ångerfristen löpt ut.

##### Effekter av ångerrätt

I det fall du frånträder detta avtal, ska vi återbetala alla betalningar mottagna från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för de extra kostnader till följd av valet av en leverans av annat slag än den billigaste typen av standardleverans som erbjuds av oss), utan oskäligt dröjsmål och i vart fall inte senare än 14 dagar från den dag då vi informeras om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi kommer att genomföra en sådan återbetalning genom att använda samma betalningssätt som du använde vid den initiala transaktionen, om du inte

uttryckligen har accepterat något annat, i vart fall, kommer du inte drabbas av några avgifter till följd av en sådan återbetalning. Ifall du har begärt att påbörja utförandet av tjänster under ångerfristen, ska du betala oss ett belopp som står i proportion till vad som tillhandahållits till dess att du har meddelat oss om ditt frånträde från detta avtal, jämfört med hela avtalets omfattning.

##### Information om upphörande av ångerrätt:

Ångerrätten upphör i förtid ifall tjänsten har tillhandahållits till fullo och tillhandahållandet av tjänsten har påbörjats efter det att PSM-kunden har begärt att tjänsten ska börja utföras före utgången av ångerfristen och samtidigt har bekräftat sin kännedom om att ångerrätten upphör vid fullgörandet av tjänsten. Ångerrätten upphör i förtid för avtal som omfattar digitalt innehåll om PSM-kunden begär och utför nedladdning av digitalt innehåll före utgången av ångerfristen, efter det att PSM-kunden uttryckligen har samtyckt till att tjänsten börjar utföras innan utgången av ångerfristen samt har berättat att han eller hon har kännedom om att ångerrätten upphör i samband med att utförandet av tjänsten påbörjas. Vidare gäller lagstadgade undantag.

För att utöva ångerrätten, kan du använda den bifogade mallen för ångerblankett, men det är inte obligatoriskt.

#### Mall för ångerblankett

(fyll i och återsänd till oss enbart om du vill frånträda avtalet)

- Till Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland, e-postadress: [smartmobility@se.porsche.com](mailto:smartmobility@se.porsche.com);
- Jag/Vi (\*) meddelar härmed att jag/vi (\*) frånträder mitt/vårt (\*) köpeavtal för följande varor (\*)/för tillhandahållande av följande tjänster (\*),
- Beställt den (\*)/mottaget den (\*),
- Konsumenten/Konsumenternas namn,
- Konsumentens/Konsumenternas adress,
- Konsumentens/Konsumenternas underskrift (enbart om denna blankett skickas i pappersformat),
- Datum

(\*) Stryk där så är lämpligt

### 3.10. Rättigheter i händelse av Fel

Lagstadgade bestämmelser om PSM-kunders rättigheter vid fel gäller.

### 3.11. Porsche Sales & Marketplaces Ansvar för Försäljning via Porsche Connect Store

3.11.1. Om PSM-kunden inte är en konsument (såsom det definieras i det land där PSM-kunden har sitt hemvist): I händelse av ringa vårdslöshet, ansvarar Porsche Sales & Marketplace för överträdelse av väsentliga kontraktuella skyldigheter (centrala skyldigheter). Centrala skyldigheter är väsentliga kontraktuella skyldigheter som kontraktet anses ålägga Porsche Sales & Marketplace enligt dess mål och syfte och där ett brott äventyrar syftet med kontraktet som anses nödvändigt för vederbörligt och noggrant fullgörande av kontraktet och som Kunden kan förlita sig på permanent. Detta ansvar är begränsat till typiskt förutsebara skador vid tidpunkten för kontraktets ingående. Om PSM-kunden är en konsument (såsom det definieras i det land där PSM-kunden har sitt hemvist): Ovan ansvarsbegränsning för icke-konsumenter gäller i den utsträckning som det inte är förbjudet enligt tillämplig konsumentlagstiftning.

3.11.2. Personligt ansvar för lagstadgade företrädare, agenter och anställda hos Porsche Sales & Marketplace för skador som orsakats av ringa vårdslöshet är också begränsat i den omfattning som anges i Punkten 3.11.1.

3.11.3. Den ansvarsbegränsning som beskrivs ovan ska inte tillämpas för skador som orsakats avsiktligt eller genom grov vårdslöshet, genom vårdslöshet som orsakat personskador eller för ansvar enligt den tyska produktansvarslagen eller annan tillämplig produktansvarslag och inte heller för ytterligare obligatoriskt ansvar. Vidare, ska ansvarsbegränsningen inte gälla om och i den utsträckning som Porsche Sales & Marketplace har åtagit sig en garanti.

3.11.4. Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder som är nödvändiga för att undvika och minska skador.

### 3.12. Dataskydd

PSM-kunden är skyldig att informera förare av ett fordon för vilket det finns en Fordonskoppling om Porsche Sales & Marketplaces integritetspolicy och möjligheten om insamling av deras personuppgifter när Porsche Connect-tjänster används.

Ytterligare information finns i integritetspolicyen på <https://connect.store2.porsche.com/se/sv/t/privacy>.

### 3.13. Användning av Data

3.13.1. PSM-kunden är införstådd med att, i samband med användning av Porsche Connect Store, särskilt vid köp av Porsche Connect-tjänster, kommer viss data - eventuellt också personuppgifter - samlas in för att fullgöra det respektive avtalet för köpta Porsche Connect-tjänster. Det kan till exempel vara nödvändigt, beroende på köpta Porsche Connect-tjänster, för tillhandahållande av sådana tjänster att samla in status för vissa delar eller att samla in uppgifter om miljö och att analysera sådan data.

3.13.2. PSM-kunder är införstådd med att Porsche Sales & Marketplace kan använda data enligt vad som anges i Punkten 3.13.1 i anonymiserad form för (i) syftet att hantera och förbättra kvalitet, skydd och säkerhet för Porsche Connect-tjänster och/eller PSM-produkter (inklusive Porsche-fordon) och (ii) för andra kommersiella ändamål. Sådan användning av data kommer ske i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

3.13.3. För ovan nämnda ändamål, kan sådan data också överföras till andra Porsche-enheter och andra tredje parter som anlitas av Porsche Sales & Marketplace eller andra Porsche-enheter i detta sammanhang och - i den utsträckning sådan data är anonymiserad (se punkten 3.13.2) - till andra tredje parter.

3.13.4. Om en PSM-kund återkallar ett samtycke som lämnats i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning eller om en PSM-kund emotsätter sig ytterligare behandling av dennes personuppgifter, kan Porsche Sales & Marketplace säga upp avtalet för en Porsche Connect-tjänst utan att iakttäta någon uppsägningstid om Porsche Sales & Marketplace inte skäligen kan förväntas upprätthålla den kontraktuella relationen i fråga under kontraktets giltighetstid eller till utgången av lagstadgad eller kontraktuell uppsägningstid, med hänsyn till omfattningen av behandlingen av personuppgifter som fortsätter vara tillåten och uppvägd av båda parternas intressen.

3.13.5. För att skydda mot störningar som väsentligen påverkar Tjänsterna som tillhandahålls, inklusive mot externa angrepp, och för att kontrollera säkerhetsrisker avseende de tillhandahållna Tjänsterna, vidtar Porsche Sales & Marketplace lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder (t.ex. brandväggar, regelbundna mjukvaruuppdateringar) med avseende på de IT- och databehandlingssystem som används för tillhandahållande av Tjänsterna. I händelse av brott mot säkerhet eller integritet, eller hot och sårbarheter, kommer Porsche Sales & Marketplace att minimera skadliga konsekvenser utan oskäligt dröjsmål.

### 3.14. KUNDTJÄNST

Vid frågor, anspråk eller klagomål, också avseende någon av tjänsterna, vänligen kontakta vår kundtjänst via:

- (i) e-post: [smartmobility@se.porsche.com](mailto:smartmobility@se.porsche.com) eller
- (ii) post: Porsche Sales & Marketplace Support - c/o Porsche Sales & Marketplace GmbH - P.O. Box 41 42, 73744 Ostfildern, Tyskland.

### 3.15. Tillämplig Lag och Jurisdiktion

3.15.1. I den utsträckning som PSM-kunden är en handlare, eller en juridisk person, är Stuttgart, Tyskland, exklusivt forum för alla tvister som uppstår från kontraktuella överenskommelser som har ingåtts mellan PSM-kunden och Porsche Sales & Marketplace.

3.15.2. För alla tvister som uppstår från eller i samband med detta kontraktuella avtal, gäller tysk lag istället för Förenta nationernas konvention angående avtal om internationella köp av varor (CISG). Trots tillämpligheten av tysk lag, åtnjuter PSM-kunder som är konsumenter skydd som följer av tvingande lagstiftning i det land där konsumenten har sin hemvist. Tillämpligheten av tvingande lag som begränsar lagvalet och särskilt tillämpningen av tvingande lagar i det land där konsumenten har sin hemvist, såsom konsumentskyddslag, påverkas inte.

3.15.3. Information om tvistlösning online för konsumenttvister eller om alternativ tvistlösning för konsumenttvister finns här: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### 3.16. Slutliga Bestämmelser

3.16.1. PSM-kunden kan överlåta de rättigheter som uppstår från parternas kontraktuella förhållande till tredje parter endast med Porsche Sales & Marketplaces skriftliga samtycke.

3.16.2. Om en bestämmelse i köpekontraktet eller dessa AV helt eller delvis är ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av övriga bestämmelser.

3.16.3. Eftersom vissa funktioner som ingår i Porsche Connect-tjänsten, såsom Porsche Connect Datapaket (WiFi-hotspot), Porsche Connect Care (inklusive Haverisamtal), Internetradio och Hitta min bil, gör att Porsche Connect-tjänsten klassificeras som en allmänt tillgänglig elektronisk kommunikationstjänst, ska följande bestämmelser gälla avseende tillhandahållande och användning av sådan Porsche Connect-tjänst:

Kunden ska informeras på lämpligt sätt om avsedda förändringar av villkoren som gäller för den allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänsten minst en (1) månad före det att ändringen träder ikraft, och ska ha rätt att säga upp tillämpligt avtal utan kostnad.

Förutom det obligatoriska EU eCall, tillhandahålls ingen tillgång till nödtjänster.

Ändring av leverantör av en Porsche Connect Service är inte möjligt på grund av de tillhandahållna tjänsternas natur.

Porsche Connect-tjänster är vanligen tillgängliga inom en period av maximalt 24 timmar från aktivering av respektive Porsche Connect Service.

Porsche Connect-tjänster tillhandahålls enligt en "best-effort" princip, d.v.s. att deras kvalitet beror särskilt på statusen för kommunikationsutrustningen, nätverksbelastningen och miljömässiga förutsättningar. Ytterligare information om de tekniska egenskaperna för Porsche Connect-tjänsterna finns i de användarvillkor som gäller för respektive Porsche Connect-tjänst. Användning av Porsche Connect-tjänster kan begränsas eller störas på grund av beslut från domstol eller myndigheter, av tekniska skäl (t.ex. på grund av en

begränsning/störning av dataöverföring orsakad av atomofäriska eller liknande förhållanden, funktionsstörningar, reparationer och underhåll), för att säkerställa integritet för nätverket eller tjänsterna som tillhandahålls över nätverket eller integriteten för användarens terminalutrustning, (om tillåtet baserat på tillämpliga lagar), eller på grund av force majeure i specifika områden och för specifika tidsperioder. Detta tillämpas också för eventuella restriktioner avseende tredje parts nätverk som Porsche Sales & Marketplace använder för att tillhandahålla Porsche Connect-tjänster.

3.16.4. I händelse av tvist som inte kan lösas, har konsumenten rätt att få saken prövad av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN, [www.arn.se](http://www.arn.se))

**Konsumentinformation enligt Förordning (EU) Nr. 524/2013:** I syfte att lösa konsumenttvister utanför domstol, har Europeiska Kommissionen en plattform för tvistlösning online (ODR). ODR-plattformen kan nås på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.