



## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### Všeobecné zásady ochrany osobných údajov

#### Infraštruktúra digitálnych služieb Porsche a konto Porsche ID

Spoločnosť Porsche Sales & Marketplace GmbH (ďalej len „my“ alebo „PSM GmbH“) teší, že využívate infraštruktúru digitálnych služieb Porsche a ďalšie naše digitálne ponuky (ďalej jednotlivo alebo súhrnne len „služby“ a súhrnne len „infraštruktúra digitálnych služieb Porsche“). Ochrana vašich osobných údajov berieme veľmi vážne. Spracovávanie vašich osobných údajov prebieha výlučne v rámci zákonných ustanovení o ochrane údajov, predovšetkým v súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov (ďalej len „všeobecné nariadenie o ochrane údajov“). V tomto vyhlásení o ochrane údajov vás informujeme o spracovávaní vašich osobných údajov a o vašich právach ako dotknutej osoby v rámci používania infraštruktúry digitálnych služieb Porsche a našich služieb. Informácie týkajúce sa jednotlivých služieb sú uvedené v Špecifickom vyhlásení o ochrane údajov a prípadne aj v podrobných Osobitných informáciách o ochrane údajov príslušnej služby.

#### 1. Prevádzkovateľ a zodpovedná osoba

Ak v tomto vyhlásení alebo v nadväzujúcom Špecifickom vyhlásení o ochrane údajov a prípadne v podrobných Osobitných informáciách o ochrane údajov príslušnej služby nie je výslovne uvedené inak, tak prevádzkovateľom zodpovedným za spracovávanie údajov v zmysle zákonov o ochrane údajov je:

Porsche Sales & Marketplace GmbH  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Nemecko  
E-mail: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)

V prípade otázok alebo podnetov týkajúcich sa ochrany údajov a môžete pokojne obrátiť na nás.

Kontaktné údaje našej zodpovednej osoby:

Porsche Sales & Marketplace GmbH  
Beauftragter für Datenschutz  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Nemecko  
Kontakt: [dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de](mailto:dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de)

Pri spracovávaní určitých údajov sme prípadne spoločnými prevádzkovateľmi so spoločnosťou Dr. Ing. h.c. Porsche AG (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Nemecko, e-mail: [info@porsche.de](mailto:info@porsche.de), ďalej len „Porsche AG“), jej koncernovými spoločnosťami a/alebo tretími stranami („my“ potom zahŕňa aj tieto spoločne zodpovedné subjekty). V súvislosti s takýmito spoločnými procesmi spoločne stanovujeme účely a prostriedky spracovávania osobných údajov. V takýchto prípadoch aj príslušne v súlade s článkom 26 všeobecného nariadenia o ochrane údajov formou dohody o spoločnej zodpovednosti stanovíme to, ako sú rozdelené príslušné úlohy a kompetencie pri spracovávaní osobných údajov a kto plní ktoré zákonné povinnosti spojené s ochranou údajov. Najmä stanovíme to, ako možno zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti a vaše práva dotknutej osoby, ako budeme spoločne plniť zákonné informačné povinnosti v oblasti ochrany údajov a ako dokážeme monitorovať potenciálne incidenty v oblasti ochrany údajov. Sem patrí aj to, že dokážeme zabezpečiť plnenie našich ohlasovacích a oznamovacích povinností. V prípade, že sa na nás obrátite, tak v súlade s vyššie uvedenou dohodou podľa článku 26 všeobecného nariadenia o ochrane

údajov sa príslušne skoorinujeme s cieľom zodpovedať vašu otázku a zaručiť vaše práva dotknutej osoby. To, v ktorých oblastiach a s ktorými spoločnosťami existuje spoločná zodpovednosť, je uvedené v Špecifickom vyhlásení o ochrane údajov a prípadne v podrobných Osobitných informáciách o ochrane údajov príslušnej služby.

#### 2. Predmet ochrany údajov

Predmetom ochrany údajov je ochrana osobných údajov. Ide o všetky informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (tzv. dotknutá osoba). Medzi tieto údaje patria napríklad meno, poštová adresa, e-mailová adresa alebo telefónne číslo, ale aj iné informácie, ktoré sa vyskytnú v rámci využívania našej infraštruktúry digitálnych služieb Porsche, a údaje o využívaní vozidla.

#### 3. Účely a právne základy spracovávania údajov

Toto Všeobecné vyhlásenie o ochrane údajov vám nižšie poskytuje prehľad o účeloch a právnych základoch spracovávania údajov v rámci registrácie, vytvorenia a používania vášho používateľského účtu Porsche ID, ako aj v rámci objednávanie a využívania našich služieb na základe vášho používateľského účtu Porsche ID. Osobné údaje vždy spracovávame v súlade so zákonnými požiadavkami, aj keď by v jednotlivých prípadoch mal platiť iný právny základ, než je uvedené v nasledujúcom texte.

Vaše osobné údaje spracovávame najmä vtedy, keď je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, v ktorej vystupujete ako zmluvná strana, resp. na plnenie predzmluvných opatrení, ktoré sa vykonávajú na vašu žiadosť. Spracovávanie údajov sa vykonáva na základe článku 6, odseku 1, písmena b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Účely spracovávania zahŕňajú umožnenie využívania našich špecifických produktov a služieb v rámci služieb tak, ako je to vysvetlené v nasledujúcom texte.

Vaše osobné údaje spracovávame aj vtedy, ak je to potrebné na splnenie zákonných povinností, ktorým podliehame. Spracovávanie údajov sa vykonáva na základe článku 6, odseku 1, písmena c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Môže ísť o povinnosti vyplývajúce z obchodného, daňového, finančného či trestného práva alebo zo zákonov týkajúcich sa prania špinavých peňazí. Účely spracovávania údajov vyplývajú z príslušných zákonných povinností; spracovávanie spravidla slúži na splnenie štátom stanovených kontrolných a informačných povinností. V nasledujúcom texte nájdete podrobnejšie informácie aj o tejto téme.

Poskytovanie osobných údajov z vašej strany môže byť pri využívaní služieb vyžadované zákonom alebo zmluvou, resp. môže byť potrebné pre uzatvorenie zmluvy. Na prípady, keď by ste mali byť povinní poskytnúť osobné údaje, a aké následky by potom vyplývali z toho, keby ste tieto údaje neposkytli (napríklad strata nárokov alebo naše upozornenie, že bez poskytnutia určitých údajov nie je možné poskytnúť požadovanú službu), vás upozorníme osobitne.

#### 4. Používateľský účet Porsche ID

Na využívanie infraštruktúry digitálnych služieb Porsche v plnom rozsahu, ako aj služieb, ktoré sú v nej poskytované, je potrebná registrácia a vytvorenie používateľského účtu Porsche ID na portáli My Porsche. Po úspešnom dokončení registrácie a vytvorení vášho

používateľského účtu Porsche ID získate vaše Porsche ID (používateľské meno používateľského účtu Porsche ID), pomocou ktorého sa spolu so svojim heslom alebo QR kódom môžete prihlásiť na všetkých rozhraniach Porsche ID. Pri registrácii a pri vytvorení a používaní vášho používateľského účtu Porsche ID sú spracovávané osobné údaje, ktoré sú potom prípadne aj poskytnuté tretím stranám v súlade s nižšie uvedenými informáciami, aby sme v tejto súvislosti splnili naše zmluvné povinnosti. Ak výslovne nie je uvedené inak, tak všetky procesy spracovávania popísané v tomto odseku vykonávajú na právnom základe článku 6, odseku 1, písmena b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov s cieľom plnenia zmluvy uzatvorenej medzi vami a nami.

#### **4.1 Registračný proces a vytvorenie vášho používateľského účtu Porsche ID**

Registrácia a vytvorenie vášho používateľského účtu Porsche ID sa podľa vašej voľby môže realizovať dvomi spôsobmi:

##### **4.1.1 Pozvanie zo strany zmluvného predajcu**

Ak si to želáte, tak váš zmluvný predajca za vás prostredníctvom svojho prístupu do našich systémov zadá osobné údaje, ktoré ste mu poskytli. Potom dostanete napríklad e-mailom odkaz, pomocou ktorého musíte potvrdiť vašu registráciu a vytvorenie vášho používateľského účtu Porsche ID. Upozorňujeme, že zmluvní predajcovia sú samostatné spoločnosti, na ktoré nemáme žiadny vplyv. Potom ešte overíte vašu totožnosť v druhom kroku: napríklad prostredníctvom SMS kódu, ktorý zadáte v rámci procesu registrácie a vytvárania vášho používateľského účtu Porsche ID.

##### **4.1.2 Registrácia vo vlastnej ríži**

V prípade, že registrácia a vytvorenie vášho používateľského účtu Porsche ID neboli vykonané prostredníctvom zmluvného predajcu, tak vašu registráciu a vytvorenie vášho používateľského účtu Porsche ID môžete zadáním osobných údajov vykonať sami. Vo vybraných krajinách môžete navyše pridať aj vozidlo a využívať ďalšie digitálne služby, ktoré sú podmienené vlastníctvom vozidla. Na tento účel musíte po zadaní identifikačného čísla vášho vozidla ešte nahráť kópiu dokumentu na overenie totožnosti a kópiu dokladu o vlastníctve, resp. splnomocnenie od vlastníka vozidla (ak nie ste vlastníkom vozidla). Tieto dokumenty budú následne na základe našich verifikačných kritérií odoslané Oddeleniu podpory Porsche Connect, resp. priamo vami zvolenému predajcovi (ak sa nachádzate v krajine, ktorej úradným jazykom pracovníci Oddelenia podpory Porsche Connect nehovoria), kde budú následne skontrolované. Ako doklad úspešného overenia ukladáme aj mená, dátumy narodenia, miesta narodenia, adresy a dátumy platnosti dokumentov uvedené v príslušných identifikačných dokumentoch, ako aj identifikačné čísla vozidiel, mená držiteľov a adresy uvedené na dokladoch o vlastníctve. Po úspešnom overení sa kópie dokumentov vymažú. Prípadne môžete na overenie použiť proces video identifikácie prostredníctvom nášho Oddelenia podpory Porsche Connect. Ak pridáte vozidlo a tým pádom k vám v rámci vášho používateľského účtu Porsche ID bude priradené konkrétne vozidlo, tak bude existovať takzvaný vzťah k vozidlu (ďalej ako „vzťah k vozidlu“). Po úspešnom overení dostanete napríklad e-mailom odkaz, pomocou ktorého musíte potvrdiť vašu registráciu a vytvorenie vášho používateľského účtu Porsche ID. Potom bude v druhom kroku ešte overená vaša totožnosť: napríklad prostredníctvom SMS kódu, ktorý zadáte v rámci procesu registrácie a vytvárania vášho používateľského účtu Porsche ID.

Registrácia vo vlastnej ríži si vyžaduje nahranie obrazových súborov z koncového zariadenia. Preto budete vyzvaní na udelenie oprávnenia na prístup k vášmu fotoaparátu alebo galérii fotografií v koncovom zariadení. Udelenie oprávnenia je dobrovoľné. Ak by ste však predsa len chceli využiť registráciu vo vlastnej ríži, tak udelenie príslušného oprávnenia je nevyhnutné, pretože bez neho registráciu vo vlastnej ríži nemôžete využiť. Udelené oprávnenie zostáva aktívne dovtedy, kým nevykonáte jeho reset vo vašom koncovom zariadení a/alebo internetovom prehliadači tým, že deaktivujete príslušné nastavenie.

Ak autorizovaný predajca Porsche na základe vášho želania pomocou vašej e-mailovej adresy a čísla mobilného telefónu už prepojil vaše vozidlo s vaším Porsche ID, tak je možné zjednodušené uloženie vozidla prostredníctvom našej internetovej stránky alebo aplikácie

MyPorsche. Na tento účel sa vykoná iba porovnanie vami zadaného VIN a kontaktných údajov, ktoré sú u nás už uložené, a prostredníctvom SMS vám bude zaslaný potvrdzovací kód.

##### **(a) Povinné údaje pri registrácii a vytvorení vášho používateľského účtu Porsche ID**

Pri registrácii a vytvorení vášho používateľského účtu Porsche ID musíte - v prípade registrácie vo vlastnej ríži - uviesť vašu e-mailovú adresu, heslo, vaše meno a dodatky mena, kontaktné údaje a adresu, číslo mobilného telefónu, e-mailovú adresu a prípadne jazyk, v ktorom s nami chcete komunikovať, alebo - v prípade registrácie a vytvorenia vášho používateľského účtu Porsche ID prostredníctvom zmluvného predajcu - tieto údaje potvrdiť v rámci procesu registrácie a vytvorenia vášho používateľského účtu Porsche ID. Tieto osobné údaje sú potrebné na zriadenie a spravovanie vášho používateľského účtu Porsche ID, aby ste mohli v plnej miere využívať naše služby v rámci infraštruktúry digitálnych služieb Porsche. Vo vybraných krajinách môžete našu ponuku využívať aj ako záujemca. V tomto prípade je potrebné len uvedenie vášho mena, vašej e-mailovej adresy a hesla. V neposlednom rade tieto a prípadne ďalšie osobné údaje potrebujeme aj na to, aby sme mohli reagovať na požiadavky, otázky a kritiku. Okrem toho ukladáme aj čas vášho posledného prihlásenia sa. Pri registrácii a vytvorení vášho používateľského účtu Porsche ID skontrolujeme vaše meno a adresu prostredníctvom kontroly hodnovernosti.

##### **(b) Dobrovoľné údaje pri registrácii a vytvorení vášho používateľského účtu Porsche ID**

V rámci vašej registrácie a vytvorenia vášho používateľského účtu Porsche ID okrem toho môžete uviesť ďalšie dobrovoľné údaje, akými sú napríklad doplnujúce údaje k menu (napr. akademický titul atď.), firemné kontaktné údaje, dátum narodenia, ďalšie telefónne čísla, údaje o kreditnej karte (tieto sú uložené výlučne u poskytovateľa platobných služieb), evidenčné číslo vášho vozidla a osobný názov vozidla. Okrem toho môžete uviesť informácie o vašich záujmoch, preferenciách a vami požadovaných kontaktných kanáloch. Chceli by sme vás upozorniť, že tieto údaje nie sú potrebné na registráciu a vytvorenie vášho používateľského účtu Porsche ID a záležia len na vás, či nám tieto osobné údaje poskytnete alebo nie.

##### **4.1.3 Integrácia Porsche ID do ponúk od iných poskytovateľov**

V prípade potreby umožníme kooperačným partnerom ponúknuť metódu registrácie a prihlásenia sa na základe integrácie Porsche ID. Vďaka tomu si pre ponuku od iného poskytovateľa nemusíte zapamätáť ďalšie prihlasovacie údaje. Ak sa v rámci ponuky od iného poskytovateľa rozhodnete použiť metódu registrácie a prihlásenia sa na základe integrácie Porsche ID, tak budete presmerovaní do dialógového okna pre prihlásenie sa/registráciu spoločnosti PSM GmbH pre Porsche ID. Tu sa prihlásite pomocou vášho používateľského mena a hesla pre Porsche ID. Nášmu kooperačnému partnerovi potom odošleme správu, že ste sa úspešne prihlásili. V rámci tejto metódy registrácie a prihlásenia sa nám môžete potvrdiť, že kooperačný partner smie pristupovať k profilovým údajom vášho používateľského účtu Porsche ID. Toto oprávnenie potom v prípade potreby platí aj pre platobné údaje, ktoré sú tam uložené. Vďaka tomu na vytvorenie používateľského profilu pre ponuku od iného poskytovateľa nemusíte znovu zadávať ani spravovať vaše profilové a prípadne platobné údaje (napr. pri zmene vašej adresy). A naopak, zmeny profilových údajov v používateľskom účte ponuky od iného poskytovateľa sa potom tiež príslušne zosynchronizujú o vašom používateľskom účte pre Porsche ID.

Spracovávanie údajov v rámci metódy registrácie a prihlásenia sa na základe integrácie Porsche ID prebieha na základe článku 6, odseku 1, písmena b) a f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov s cieľom zaregistrovať vás prostredníctvom vášho používateľského účtu pre ponuku od iného poskytovateľa, resp. identifikovať vás pri prihlasovaní sa. Okrem realizácie vami požadovaného postupu, resp. metódy máme záujem na tom, aby bol proces registrácie a prihlásenia sa efektívny a pohodlný. Spolu s našim kooperačným partnerom sme pritom spoločnými prevádzkovateľmi a v súvislosti s týmto procesom spoločne stanovujeme účely a prostriedky spracovávania osobných údajov. V súlade s článkom 26 všeobecného nariadenia o ochrane údajov sme formou dohody o spoločnej zodpovednosti stanovili, ako sú rozdelené príslušné úlohy a kompetencie pri spracovávaní

osobných údajov úlohy a kto plní ktoré zákonné povinnosti spojené s ochranou údajov. Najmä sme stanovili to, ako možno zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti a vaše práva dotknutej osoby, ako budeme spoločne plniť zákonné informačné povinnosti v oblasti ochrany údajov a ako dokážeme monitorovať potenciálne incidenty v oblasti ochrany údajov. Sem patrí aj to, že dokážeme zabezpečiť plnenie našich ohlasovacích a oznamovacích povinností. V prípade, že sa na nás obrátite, tak v súlade s vyššie uvedenou dohodou podľa článku 26 všeobecného nariadenia o ochrane údajov sa príslušne skoorinujeme s cieľom zodpovedať vašu otázku a zaručiť vaše práva dotknutej osoby.

#### **4.2 Infraštruktúra digitálnych služieb Porsche: spracovávanie údajov po registrácii a vytvorení vášho používateľského účtu Porsche ID**

Ak ste sa zaregistrovali a vytvorili si používateľský účet Porsche ID, tak na základe článku 6, odseku 1, písmena b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov si na účely plnenia zmluvy vymeníme základné informácie o vašom používateľskom účte Porsche ID a vašich vozidlách s príslušnými predajcami Porsche, aby sme vám v prípade potreby mohli poskytnúť podporu aj prostredníctvom našej organizácie predajcov. Na tento účel poskytneme okrem identifikačného čísla vozidla aj vaše používateľské meno (Porsche ID), technickú, resp. prevádzkovú dostupnosť služieb a ponúk produktov pre váš používateľský účet Porsche ID alebo vozidlo, ako aj relevantné udalosti v rámci vytvorenia, zmeny alebo vymazania vášho používateľského účtu Porsche ID, prepojenia vozidiel, výberu predajcov alebo aktivácie, resp. deaktivácie služieb.

Ak ste si zvolili zmluvného predajcu a poskytli príslušný súhlas, tak so zmluvným partnerom si navyše vymeníme osobné údaje uložené vo vašom používateľskom účte Porsche ID, hlavne kontaktné údaje, údaje o poskytovaní podpory, zmluvné a servisné údaje, ako aj informácie o vašich záujmoch, vozidlách a použitých službách, a zosynchronizujeme ich s osobnými údajmi, ktoré sú prípadne u tohto predajcu uložené pri vašej osobe. Ak si v budúcnosti už neželáte výmenu údajov, tak môžete zmeniť príslušné používateľské nastavenia v rámci vášho používateľského účtu Porsche ID. Od daného momentu už nebude prebiehať výmena vyššie uvedených osobných údajov so zmluvným predajcom. Právnym základom spracovávania vašich osobných údajov v tejto súvislosti je článok 6, odsek 1, písmeno a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

#### **4.3 Vymazanie vášho používateľského účtu Porsche ID**

Keď vymažete váš používateľský účet Porsche ID, tak s ukončením zmluvného vzťahu, najskôr však s ukončením doby platnosti vašich existujúcich licencií pre služby, budú vymazané aj vaše osobné údaje uložené vo vašom používateľskom účte Porsche ID. Ak údaje musia byť zo zákonných dôvodov uchovávané, tak budú zablokované (tzv. obmedzenie spracovávania). Tieto osobné údaje už potom nebudú k dispozícii na ďalšie používanie, najmä na využívanie služieb. Funkčnosť služieb môže byť týmto obmedzená alebo vylúčená. Potom už taktiež nebudete môcť v plnom rozsahu využívať infraštruktúru digitálnych služieb Porsche. Pokiaľ ďalší prevádzkovatelia v rámci koncernu Porsche a jej predajnej organizácie spracovávajú osobné údaje na vlastnú zodpovednosť, tak na spracovávanie týchto osobných údajov sa toto ustanovenie nevzťahuje. Pokiaľ na základe vášho súhlasu v súlade s článkom 6, odsekom 1, písmenom a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov došlo k výmene osobných údajov s vami zvoleným predajcom, tak budeme tohto predajcu informovať o vymazaní vášho používateľského účtu Porsche ID.

### **5. Centrálné služby**

#### **5.1 Objednávanie a aktivácia služieb, zaobchádzanie s informáciami o platiach**

Môžete si objednať jednu alebo viaceré služby My Porsche a Porsche Connect a aktivovať licencie služieb. Pri zvolení príslušnej služby alebo balíka služieb si v časti „Podrobnosti ponuky“ môžete pozrieť aj príslušné informácie o spracovávaní osobných údajov v rámci príslušnej služby. Na realizáciu a vybavenie objednávky a s tým spojeného zmluvného vzťahu okrem príslušných informácií o objednaní spracovávame aj vaše osobné údaje poskytnuté pri registrácii a vytvorení vášho používateľského účtu Porsche ID. Pred

ukončením objednávacieho procesu môžete zmeniť vašu fakturačnú adresu. V takomto prípade použijeme na vystavenie a spracovanie faktúr vami uvedené údaje adresy.

Na spracovávanie platieb za naše spoplatnené služby a produkty v rámci My Porsche, Porsche Connect a platformy Online Marktplatz využívame poskytovateľa platobných služieb. Na tento účel spracovávame my a nami poverený poskytovateľ platobných služieb údaje o vašej kreditnej karte a príslušné informácie o platbe. Spravovanie informácií o vašej kreditnej karte a spracovávanie platieb prebieha výlučne prostredníctvom systémov nami povereného poskytovateľa platobných služieb. Keď zadáte informácie o vašej kreditnej karte, tak sa to deje priamo prostredníctvom zadávacieho poľa poskytovateľa platobných služieb, ktorý tieto informácie sám šifruje, ukladá a používa na realizáciu vašich platieb. Zašifrované informácie sa následne prenesú zo spoločnosti Porsche/od nás k poskytovateľovi platobných služieb, kde sa uložia a použijú pre vašu platbu. Právnym základom spracovávania vašich osobných údajov na účely realizácie platby je plnenie zmluvy v súlade s článkom 6, odsekom 1, písmenom b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

Poverený poskytovateľ platobných služieb spracováva vaše zákaznícke a kontaktné informácie (napríklad meno, poštovú a e-mailovú adresu, zákaznícke číslo Porsche Connect, prípadne názov firmy a pridružených spoločností) a taktiež identifikačné číslo vozidla uvedené na dokladoch o vlastníctve výlučne na účely spravovania dlžníkov (vrátane kontroly súladu s predpismi, ak ju vyžaduje zákon) a overenia platobnej schopnosti. Právnym základom pre spracovávanie uvedených osobných údajov na vyššie uvedené účely je podľa článku 6, odseku 1, písmena c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov plnenie právnej povinnosti, ktorej podliehame, resp. podľa článku 6, odseku 1, písmena f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov náš oprávnený záujem na primeranom spravovaní dlžníkov a overovaní platobnej schopnosti, pokiaľ nás k tomu nezaväzuje zákon.

Pri nakupovaní v online obchodoch posudzuje náš poskytovateľ platobných služieb na základe zákazníckych údajov (napr. mená/názvy a identifikátory, história nákupov atď.) riziko podvodu. Údaje o transakcii sa overujú a preveruje sa nápadné správanie (napr. frekvencia zmeny hesla, dodacia adresa odlišná od fakturačnej adresy). Právnym základom pre spracovávanie uvedených osobných údajov na vyššie uvedené účely je podľa článku 6, odseku 1, písmena b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov plnenie zmluvy, resp. podľa článku 6, odseku 1, písmena f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov náš oprávnený záujem na zabraňovaní podvodom.

Po ukončení objednania môžete aktivovať služby. Tým dôjde v systéme k uloženiu oprávnenia na používanie a príslušnej aktualizácii zoznamu dostupných služieb.

Pre používanie určitých služieb (napr. ponuky týkajúce sa nabíjajúcich staníc) sa v mnohých krajinách zákazníkovi pri kúpe produktu poštou zašle personalizovaná karta, ktorá obsahuje čip RFID (tzv. karta Porsche ID, nabíjacia karta Porsche). Na karte je uložené identifikačné číslo, na základe ktorého možno vykonať priradenie k vášmu používateľskému účtu Porsche ID. Na samotnej karte nie sú okrem identifikačného čísla digitálne uložené žiadne osobné údaje, najmä nie vaše meno alebo adresa. Pri strate karty ju môžete zablokovať vo vašom používateľskom účte Porsche ID.

Kartu Porsche ID je možné po doručení použiť priamo na podporovanej infraštruktúre (napr. verejné nabíjacie stanice).

Ak nie je uvedené inak, tak všetky procesy spracovávania popísané v tomto odseku vykonávame na právnom základe článku 6, odseku 1, písmena b) všeobecného nariadenia na ochranu údajov s cieľom plnenia našej zmluvy s vami.

#### **5.2 Používanie služieb My Porsche a služieb Porsche Connect**

Objednané služby My Porsche a Porsche Connect môžete v závislosti od príslušnej služby vo vašom vozidle (ak je daná služba pre vaše vozidlo dostupná) využívať prostredníctvom bezdrôtového sieťového pripojenia alebo prostredníctvom ďalších koncových zariadení v My Porsche alebo vo vašej aplikácii Porsche Connect a prípadne aj z viacerých alebo všetkých prístupových bodov. Na tento účel sa vaše

vozidlo alebo príslušné koncové zariadenie spojí s infraštruktúrou digitálnych služieb Porsche.

Keď vo vašom vozidle alebo na ďalších koncových zariadeniach používate služby objednané prostredníctvom portálu My Porsche alebo obchodu Porsche Connect Store, tak vaše osobné údaje spracovávame na umožnenie používania služieb, na účely poskytovania podpory a na ďalšie jednotlivito zadané účely. Ak nie je uvedené inak, tak vaše osobné údaje spracovávame iba v rozsahu nutnom na umožnenie použitia príslušných služieb My Porsche alebo Porsche Connect.

Pri používaní jednotlivých služieb My Porsche alebo Porsche Connect môžu byť v závislosti od konkrétneho spôsobu fungovania príslušnej služby spracovávané napríklad nasledujúce kategórie osobných údajov:

- identifikačné informácie, akými sú napríklad identifikačné číslo vozidla, vaše Porsche ID a ID prístroja a systému vašich koncových zariadení a mobilných modulov, ktoré sú potrebné na identifikáciu vašej osoby, vášho koncového zariadenia alebo vášho vozidla s cieľom vytvoriť spojenia, využívať služby alebo pristupovať k obsahom
- informácie o oprávneniach, ktoré obsahujú údaje o tom, že vozidlo alebo príslušné koncové zariadenie je aktivované pre príslušnú službu Porsche Connect a ktoré môžu byť prepojené s vašimi osobnými údajmi zadanými v rámci registrácie a vytvorenia vášho používateľského účtu Porsche ID
- prihlasovacie údaje, ktoré sú potrebné vtedy, keď chcete vo vašom vozidle alebo na iných koncových zariadeniach použiť služby od iných poskytovateľov, ktoré si vyžadujú prihlásenie sa
- komunikačné informácie, ktoré sú potrebné na vytvorenie spojenia medzi vašim vozidlom a/alebo inými koncovými zariadeniami a našimi servermi alebo servermi iných poskytovateľov obsahov pre služby Porsche Connect
- informácie o polohe a pohybe, akými sú napríklad údaje GPS alebo údaje o rýchlosti, ktoré sú potrebné na využívanie obsahov vzťahujúcich sa na polohu
- hlasové údaje, ktoré umožňujú hlasové ovládanie a hlasové zadávanie v určitých službách Porsche Connect. Hlasové údaje sú k nám z vozidla alebo koncového zariadenia prenášané ako záznam a slúžia na účely konverzie na text. Text, ktorý poskytovateľ služby na základe nich následne vygeneruje, sa presunie späť do vozidla a záznam sa u nás následne vymaže.
- kontaktné údaje, ktoré sa v komunikačných službách používajú napríklad na odosielanie e-mailu alebo SMS
- zúčtovacie údaje, akými sú napríklad výpisy o jednotlivých nabíjaniach. Tieto informácie na účely individuálnej fakturácie v prípade potreby kombinujeme s vašou adresou a platobnými informáciami.
- obrazové alebo video záznamy z vášho vozidla, resp. jeho komponentov
- ďalšie obsahy, ktoré je potrebné vymeniť s nami alebo poskytovateľmi služieb, aby sme vám mohli poskytnúť službu.

Podrobné informácie o tom, ktoré osobné údaje sú v rámci ktorej služby spracovávané, sú uvedené v príslušných popisoch služieb na stránke <https://connect-store.porsche.com/sk/en/>.

Špeciálne pre návštevy servisných prevádzok a s nimi spojené využívanie online rozšírenia zákazky platí nasledovné:

Online rozšírenie zákazky je služba, ktorá našim zákazníkom umožňuje prostredníctvom zaznamenaných a personalizovaných videí od servisných poradcov a/alebo technikov kedykoľvek a odkiaľkoľvek sledovať proces príjmu vozidla do servisnej prevádzky počas návštevy servisnej prevádzky. Zákazník môže navyše priamo cez portál My Porsche a/alebo cez aplikáciu My Porsche schváliť/odsúhlasiť ďalšie opravy/servisné úkony.

Pokiaľ tu, v jednom zo Špecifických vyhlásení o ochrane údajov alebo prípadne v podrobných Osobitných informáciách o ochrane údajov príslušnej služby nie je uvedené inak, tak vaše osobné údaje

spracovávame podľa článku 6, odseku 1, písmena b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov s cieľom poskytnúť vám služby v tejto súvislosti a plniť zmluvný vzťah, ktorý je s tým spojený.

### 5.3 Využívanie služieb od iných poskytovateľov

Ak využívate služby od iného poskytovateľa, s ktorým máte uzatvorený vlastný zmluvný vzťah, budú sa prípadné obsahy týchto služieb zobrazovať vo vašom vozidle alebo na vašom zariadení a medzi vašim vozidlom alebo koncovým zariadením a príslušným poskytovateľom služieb sa budú vymieňať informácie.

Na spracovávanie údajov týmto iným poskytovateľom služieb a ani na miesto spracovávania údajov nemáme žiadny vplyv. O spôsobe, rozsahu a účele spracovávania osobných údajov v súvislosti s príslušnou službou sa preto informujte v osobitných informáciách o ochrane údajov príslušného iného poskytovateľa služieb.

Potrebné osobné údaje poskytujeme príslušnému inému poskytovateľovi služieb na základe článku 6, odseku 1, písmena b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov s cieľom plnenia zmluvy uzatvorenej medzi vami a nami.

### 5.4 Kontaktné centrum Porsche

Komunikovať s nami môžete prostredníctvom viacerých komunikačných kanálov. Využiť môžete predovšetkým našu linku servisnej podpory na nadviazanie telefonického kontaktu, ale aj e-mail, resp. živý čat. Pri kontaktovaní nášho kontaktného centra spracovávame vaše osobné údaje, ak je to potrebné na poskytnutie služby kontaktným centrom a spracovanie vašej požiadavky. Môže sa stať, že vás požiadame o uvedenie osobných údajov, ktoré sú nevyhnutné na prípravu a uskutočnenie nadviazania kontaktu na účely spracovania vašej požiadavky. Bez týchto údajov nebudeme schopní spracovať, resp. vybaviť vašu požiadavku. Účely spracovania údajov závisia od konkrétnej požiadavky a vami objednaných služieb. Ide najmä o nasledujúce účely:

- spracovávanie požiadaviek záujemcov, zákazníkov a predajcov, ktoré súvisia s produktmi a službami spoločnosti Porsche Sales & Marketplace GmbH. Sem patria napríklad
- poskytovanie technickej podpory
- pomoc pri nákupe služieb alebo produktov
- odpovede na všeobecné otázky týkajúce sa Sales & Marketplace
- technická podpora pre zákazníkov a predajcov, predovšetkým poskytnutím linky servisnej podpory na nadviazanie telefonického kontaktu medzi vami a nami.

Spracovávanie údajov prebieha na základe článku 6, odseku 1, písmena b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov na účely plnenia s vami uzatvorenej zmluvy alebo na účely realizácie opatrení potrebných pred uzatvorením zmluvy.

Vaše osobné údaje spracovávame aj na účely plnenia zákonných povinností, ktorým podliehame. Môže ísť o povinnosti vyplývajúce z obchodného, daňového, telekomunikačného, finančného či trestného práva alebo zo zákonov týkajúcich sa prania špinavých peňazí. Účely spracovania údajov pritom vyplývajú z príslušných zákonných povinností; spracovávanie spravídla slúži na splnenie štátom stanovených kontrolných a informačných povinností.

Spracovávanie údajov sa vykonáva na základe článku 6, odseku 1, písmena c) resp. e) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Keď údaje zhromažďujeme z dôvod zákonnej povinnosti alebo verejného záujmu, tak máme povinnosť poskytnúť nám príslušné osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na splnenie príslušných zákonných povinností. Ak nám ich neposkytnete, tak môže sa stať, že vašu požiadavku nebudeme schopní spracovať, resp. nebudeme schopní splniť tieto povinnosti.

Ak požiadate o pomoc v niektorom centre Porsche, tak k týmto údajom môže pristupovať aj váš predajca. Pre umožnenie tejto služby poskytujeme vyššie uvedené údaje aj príslušnému predajcovi. V takomto prípade spracovávame vaše osobné údaje podľa článku 6, odseku 1, písmena f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, aby sme vám na základe nášho oprávneného záujmu mohli poskytnúť

zákaznícky servis na vami želanom kontaktnom mieste, resp. prostredníctvom vami zvoleného predajcu.

## 6. Ochrana oprávnených záujmov

Vaše osobné údaje okrem toho spracovávame na ochranu našich oprávnených záujmov, resp. oprávnených záujmov tretích strán, pokiaľ neprevažujú vaše záujmy vyžadujúce si ochranu vašich osobných údajov. Spracovávanie údajov sa vykonáva na základe článku 6, odseku 1, písmena f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Spracovávanie na ochranu oprávnených záujmov sa vykonáva na nasledujúce účely, resp. na ochranu nasledujúcich záujmov:

- ďalší vývoj produktov, služieb a ponúk na poskytovanie podpory, ako aj ďalších opatrení na riadenie obchodných transakcií a procesov,
- zlepšenie kvality produktov, odstránenie chýb a porúch, okrem iného pomocou analýz údajov vozidla a spätných väzieb zákazníkov,
- spracovávanie údajov na centrálnej platforme pre záujemcov a zákaznícku podporu, ako aj v predradených a nadväzujúcich systémoch na účely zabezpečenia lojality zákazníkov a predaja,
- riešenie záručných prípadov a prípadov kulancie, spracovávanie nezmluvných dopytov a požiadaviek záujemcov a zákazníkov,
- analýza potrieb a segmentácia zákazníkov, napríklad výpočet a vyhodnotenie afinit, preferencií a potenciálov zákazníkov,
- riadenie rizík a koordinácia zvolávacích akcií,
- overenie bonity prostredníctvom výmeny údajov s úverovými agentúrami (napr. SCHUFA),
- zabezpečovanie zákonného konania, prevencia a ochrana pred porušovaním právnych predpisov (najmä trestných činov), uplatňovanie a obrana proti právnym nárokom, interné a externé opatrenia na dodržiavanie predpisov,
- zabezpečenie dostupnosti, prevádzky a bezpečnosti technických systémov a technické spravovanie údajov.

Pri odosielaní e-mailov na podporu zákazníkov a záujemcov môžeme použiť bežne dostupné technológie, akými sú napríklad sledovacie pixely alebo preklikávacie odkazy. Pomocou týchto nástrojov môžeme analyzovať, ktoré, resp. koľko e-mailov bolo doručených a/alebo odmietnutých a/alebo otvorených. Analýza typu, resp. počtu otvorených e-mailov sa vykonáva najmä pomocou sledovacích pixelov. Meranie miery otvárania našich e-mailov pomocou sledovacích pixelov napríklad nie je možné v plnom rozsahu, keď ste vo vašom e-mailovom programe deaktivovali zobrazovanie obrázkov. V takomto prípade sa vám e-mail nebude kompletne zobrazovať. Stále však môžeme zistiť, či bol e-mail otvorený, ak v e-mailovej správe kliknete na textové alebo grafické odkazy. Použitím preklikávacích odkazov môžeme analyzovať, na ktoré odkazy v našich e-mailoch ste klikli, a odvodiť z toho záujem o určité témy. Pritom budete po kliknutí príslušný odkaz ešte pred otvorením cieľovej stránky prevedení cez náš samostatný analytický server. Na základe výsledkov analýzy môžeme naše e-maily koncipovať relevantnejšie, odosielať ich cielenejšie alebo znemožniť ich odosielenie. Ak nechcete, aby takéto údaje boli zaznamenávané a sledované, nekliknite na textové alebo grafické odkazy uvedené v e-mailoch.

## 7. Súhlas

Vaše osobné údaje spracovávame na základe príslušného súhlasu. Spracovávanie údajov sa vykonáva na základe článku 6, odseku 1, písmena a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Vami udelený súhlas je vždy účelovo viazaný; účely spracovávania vždy vyplývajú z príslušného obsahu vášho informovaného súhlasu. Vami udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracovávania vykonávaného na základe súhlasu až do momentu jeho odvolania.

Ak ste udelili príslušný súhlas, tak spoločnosti uvedené v informovanom súhlase môžu na jeho základe použiť dané údaje napríklad na individuálnu podporu zákazníkov a záujemcov a kontaktovať vás na tieto účely prostredníctvom vami požadovaných komunikačných kanálov. Vaše údaje budú použité v tomto kontexte, aby sme vám mohli ponúknuť strhujúci zážitok zo značky a podpory

spoločnosti Porsche a aby bola komunikácia a interakcia s vami čo najosobnejšia a najrelevantnejšia. To, ktoré z vašich údajov sa konkrétne použijú na podporu zákazníkov a záujemcov, závisí najmä od toho, ktoré údaje boli v rámci využívania služieb zhromaždené a ktoré údaje ste v rámci služieb poskytli (napr. vaše osobné záujmy).

## 8. Zmena účelu

Pokiaľ vaše osobné údaje spracovávame nad rámec príslušného súhlasu alebo povinného právneho základu na iný účel, než na ktorý boli údaje zhromaždené, tak v zmysle článku 6, odseku 4 všeobecného nariadenia o ochrane údajov zohľadňujeme kompatibilitu pôvodného a teraz sledovaného účelu, typ osobných údajov, možné dôsledky ďalšieho spracovávanie a záruky ochrany osobných údajov.

## 9. Profilovanie

Na prípravu, zdôvodnenie a nadviazanie obchodných vzťahov nepoužívame automatizované rozhodovanie podľa článku 22 všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Ak sa vykonáva profilovanie, tak sa to realizuje len na účely uvedené vo Všeobecnom vyhlásení o ochrane údajov, Špecifických vyhláseniach o ochrane údajov a prípadne v podrobných Osobitných informáciách o ochrane údajov príslušnej služby a opierajúce sa o uvedené právne základy.

## 10. Prístupové oprávnenia v koncovom zariadení

Niektoré funkcie služby si vyžadujú udelenie oprávnenia na prístup k vášmu koncovému zariadeniu (napr. prístup k údajom o polohe). Udelenie oprávnení je dobrovoľné. Ak by ste však predsa len chceli využívať dané funkcie, tak udelenie príslušných oprávnení je nevyhnutné, pretože bez nich tieto funkcie nemôžete využívať. Oprávnenia zostávajú aktívne dovtedy, kým nevykonáte ich reset vo vašom koncovom zariadení tým, že deaktivujete príslušné nastavenie. To, v ktorých oblastiach má dochádzať k prístupu na vaše koncové zariadenie, je uvedené v Špecifickom vyhlásení o ochrane údajov a prípadne v podrobných Osobitných informáciách o ochrane údajov príslušnej služby.

## 11. Súbor cookie a podobné technológie

Ak v rámci služieb používame súbory cookie a podobné technológie, tak príslušné informácie sú uvedené v Špecifickom vyhlásení o ochrane údajov a v podrobných Osobitných informáciách o ochrane údajov príslušnej služby.

## 12. Zdroje a kategórie údajov pri zhromažďovaní údajov tretími stranami

Spracovávame aj osobné údaje, ktoré sme získali od tretích strán alebo z verejne prístupných zdrojov. V nasledujúcej časti textu nájdete prehľad príslušných zdrojov a kategórií údajov získaných z týchto zdrojov.

- Spoločnosť Porsche AG a jej koncernové spoločnosti, predajcovia Porsche a servisné prevádzky: napr. informácie o vami využívaných produktoch a vašich záujmoch;
- Kooperační partneri a poskytovatelia služieb: napr. informácie o bonite od úverových agentúr.

Podrobné informácie týkajúce zhromažďovania údajov tretími stranami sú uvedené v Špecifických vyhláseniach o ochrane údajov a prípadne aj v podrobných Osobitných informáciách o ochrane údajov príslušnej služby.

## 13. Prijemcovia osobných údajov

V rámci našej spoločnosti majú prístup k vašim osobným údajom len tie osoby, ktoré ich potrebujú na príslušné uvedené účely. Externým príjemcom poskytujeme vaše osobné údaje len v tom prípade, ak na to existuje zákonné povolenie alebo váš súhlas. V nasledujúcej časti nájdete prehľad príslušných príjemcov:

- Sprostredkovatelia: spoločnosť Porsche AG a jej koncernové spoločnosti alebo externí poskytovatelia služieb, napríklad v oblastiach technickej infraštruktúry a

údržby, ktorí sú starostlivo vybraní a dôkladne preverení. Sprostredkovatelia smú získané údaje využívať výlučne podľa našich pokynov.

- Verejné inštitúcie: úrady a štátne inštitúcie, akými sú napríklad daňové úrady, prokuratúry alebo súdy, ktorým (musíme) poskytovať osobné údaje, napríklad na plnenie zákonných povinností alebo na ochranu oprávnených záujmov.
- Súkromné inštitúcie: spoločnosť Porsche AG a jej koncernové spoločnosti, predajné spoločnosti Porsche, predajné a servisné prevádzky, kooperační partneri, poskytovatelia služieb (neviazani pokynmi) alebo poverené osoby, napr. Porsche centrá a servisné strediská Porsche, financujúce banky, úverové agentúry alebo poskytovatelia právnych služieb.

#### 14. Spracovávanie údajov v tretích krajinách

Ak dochádza k prenosu údajov k subjektom, ktorých sídlo alebo miesto spracovávania údajov sa nenachádza v členskom štáte Európskej únie, v inom zmluvnom štáte Dohody o Európskom hospodárskom priestore alebo v štáte, ktorý podľa rozhodnutia Európskej komisie poskytuje primeranú úroveň ochrany údajov, tak pred poskytnutím údajov sa uistíme, že prenos údajov je chránený prostredníctvom zákonného povolenia, existenciou záruk, že pri prenose údajov bude zaistená primeraná úroveň ich ochrany (napr. dohodnutými zmluvnými zárukami, úradne uznávanými predpismi alebo záväznými internými predpismi o ochrane údajov u príjemcu), alebo tým, že ste udělili súhlas s prenosom údajov.

Ak sa prenos údajov vykonáva na základe článku 46, 47 alebo 49, odseku 1, pododseku 2 všeobecného nariadenia o ochrane údajov, tak od nás môžete dostať kópiu záruk existencie primeranej úrovne ochrany údajov pri ich prenose, resp. informáciu o dostupnosti kópie záruk. Na tento účel použite údaje uvedené v bode 1.

#### 15. Doba uchovávanía, vymazanie

Ak v popise jednotlivých služieb nie sú uvedené informácie o špecifickej dobe uchovávanía, resp. o vymazaní osobných údajov, tak platí nasledovné:

Ak na to existuje zákonné povolenie, tak vaše osobné údaje uchováваме len tak dlho, ako je to potrebné na dosiahnutie sledovaných účelov, resp. kým neodvoláte váš súhlas. V prípade vzniesenia námietky proti spracovávaní vaše osobné údaje vymažeme. Výnimkou sú prípady, ak je ich ďalšie spracovávanie umožnené príslušnými zákonnými ustanoveniami. Vaše osobné údaje vymažeme aj vtedy, keď nás k tomu zaväzujú iné zákonné dôvody. Aplikovaním týchto všeobecných zásad vaše osobné údaje spravídla vymažeme okamžite

- po zániku právneho základu a ak sa neuplatňuje žiadny iný právny základ (napr. doby uchovávanía vyplývajúce z obchodného a daňového práva). Ak platí posledná uvedená možnosť, tak údaje vymažeme po zániku iného právneho základu;
- keď už vaše osobné údaje nie sú potrebné na nami sledované účely a ak sa neuplatňuje žiadny iný právny základ (napr. doby uchovávanía vyplývajúce z hľadiska obchodného a daňového práva). Ak platí posledná uvedená možnosť, tak údaje vymažeme po zániku iného právneho základu.

#### 16. Práva dotknutých osôb

**Právo na informácie:** Máte právo získať informácie o údajoch, ktoré máme o vašej osobe uložené.

**Právo na opravu a vymazanie:** Môžete nás požiadať o opravu nesprávnych údajov a v prípade splnenia zákonných predpokladov aj o ich vymazanie.

**Obmedzenie spracovávanía:** Ak sú splnené zákonné predpoklady, môžete nás požiadať o obmedzenie spracovávanía vašich údajov.

**Prenosnosť údajov:** Ak ste nám na základe zmluvy alebo súhlasu poskytli údaje, tak nás pri splnení zákonných predpokladov môžete požiadať o získanie vami poskytnutých údajov v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte alebo o prenos týchto údajov k inému poskytovateľovi.

**Námietka: Z dôvodov vyplývajúcich z vašej osobitnej situácie máte právo kedykoľvek vzniesť námietky proti nášmu spracovávaní vašich údajov, pokiaľ sú založené na právnom základe „oprávnených záujmov“. Ak využijete vaše právo vzniesť námietku, tak spracovávanie vašich údajov zastavíme. Výnimkou sú prípady, kedy by tomu preukázateľne bránili presvedčivé dôvody pre ďalšie spracovávanie, ktoré majú prednosť pred vašimi právami a záujmami.**

**Námietka proti priamemu marketingu:** Ak vaše osobné údaje spracováваме na účely priameho marketingu, tak máte právo kedykoľvek vzniesť námietku proti nášmu spracovávaní vašich údajov na tieto účely. Ak využijete vaše právo vzniesť námietku, tak spracovávanie vašich údajov na tieto účely zastavíme.

**Odvolanie súhlasu:** Ak ste nám poskytli súhlas so spracovávaním vašich osobných údajov, tak tento súhlas môžete s účinnosťou do budúcnosti kedykoľvek odvolať. Zákonnosť spracovávanía vašich údajov až do momentu odvolania vášho súhlasu tým zostáva nedotknutá.

**Právo podať sťažnosť dozornému orgánu:** Ak sa domnievate, že spracovávanie vašich údajov porušuje platné právne predpisy, tak môžete podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu. Na tento účel sa môžete obrátiť na dozorný orgán, ktorý je miestne príslušný pre vaše bydlisko, resp. krajinu, alebo na dozorný orgán, ktorý je príslušný pre nás.

**Váš kontakt na nás a uplatňovanie vašich práv:** Môžete sa na nás taktiež bezplatne obrátiť s otázkami týkajúcimi sa spracovávanía vašich osobných údajov a vašich práv dotknutej osoby. Obráťte sa na nás prostredníctvom e-mailovej adresy [dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de](mailto:dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de), prostredníctvom internetovej stránky <https://www.porsche.com/international/privacy/contact/> alebo poštou na adresu uvedenú v bode 1. Prítom uveďte všetky informácie potrebné na to, aby sme vás mohli jednoznačne identifikovať. Pri odvolaní súhlasu môžete alternatívne zvoliť aj kontaktný kanál, ktorý ste použili pri udelení súhlasu.

#### 17. Ponuky tretích strán

Služby od iných poskytovateľov, na ktoré naše služby odkazujú, boli/sú tvorené a poskytované tretími stranami. Na tvorbu, obsah a fungovanie týchto služieb nemáme žiadny vplyv. Výslovne sa dištancujeme od akýchkoľvek obsahov všetkých odkazovaných služieb. Upozorňujeme, že tieto služby, akými sú napríklad internetové stránky tretích strán, môžu vo vašom koncovom zariadení inštalovať súbory cookie, resp. môžu zhromažďovať osobné údaje. Na tieto procesy nemáme žiadny vplyv. V prípade potreby sa obráťte priamo na poskytovateľov týchto odkazovaných služieb.

Ak v rámci služieb integrujeme aj služby od iných poskytovateľov s cieľom ponúknuť vám určité obsahy alebo funkcie, tak príslušné informácie sú uvedené v špecifickom vyhlásení o ochrane údajov a prípadne v podrobných Osobitných informáciách o ochrane údajov príslušnej služby.

#### 18. Verzia

Platí najnovšia verzia tohto vyhlásenia o ochrane údajov.

Verzia: 01.06.2022

## Osobitné zásady ochrany osobných údajov

### Webové stránky Porsche Sales & Marketplace

My Porsche, Porsche Connect Store a platformu Online MarktplatZ môžete využívať prostredníctvom našej internetovej stránky (ďalej ako „internetová stránka“).

My Porsche a Porsche Connect Store umožňujú objednávanie služieb My Porsche a Porsche Connect, ako aj funkcií na požiadanie (FoD), a aktiváciu príslušných licencií. Na tento účel je nutná registrácia v My Porsche a používateľský účet Porsche ID. Vyššie uvedené služby môžete v závislosti od príslušnej služby pomocou bezdrôtového internetového pripojenia využívať a spravovať prostredníctvom našej internetovej stránky, prostredníctvom rôznych aplikácií Porsche a vo vašom vozidle (v prípade ich dostupnosti pre vaše vozidlo).

Okrem toho máte k dispozícii aj platformu Online MarktplatZ, kde nájdete rozšírenú ponuku produktov a služieb našich koncernových spoločností, ako aj iných poskytovateľov. Zákazníci, ktorí majú konto Porsche ID, môžu využiť nástroj Porsche Finder a obchod Porsche Store dostupný v rámci platformy Online MarktplatZ.

Niektoré funkcie, ktoré sú dostupné na našich webových stránkach, môžete využívať aj bez registrácie. Viac informácií nájdete v bode 2.3.

#### 1. Špeciálne pokyny týkajúce sa používania našej webovej lokality

##### 1.1 Poskytovanie našej internetovej stránky

Niektoré časti našej internetovej stránky možno využívať aj bez prihlásenia sa. Aj pri ich využívaní bez prihlásenia sa však môže dochádzať k spracovávaniu vašich osobných údajov. V tejto časti vám ponúkame prehľadné informácie o spôsobe, rozsahu, účeloch a právnych základoch automatizovaného spracovávania údajov pri používaní našej internetovej stránky. Informácie o spracovávaní osobných údajov pri používaní jednotlivých špecifických funkcií a služieb nájdete v nasledujúcom bode 2.

Pri návšteve našej internetovej stránky prostredníctvom vášho koncového zariadenia spracovávame tieto údaje:

- dátum a čas prístupu,
- doba trvania návštevy,
- typ koncového zariadenia,
- použitý operačný systém,
- používané funkcie,
- objem prenesených údajov,
- typ udalostí,
- IP adresa,
- adresa URL refereru,
- názov domény.

Tieto údaje spracovávame na základe článku 6, odseku 1, písmena b) a f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, aby sme dokázali poskytovať našu internetovú stránku, zaistiť jej technickú prevádzku, ako aj odhaľovať a odstraňovať prípadné chyby. Našími ďalšími cieľmi sú aj trvalé zabezpečenie technickej funkčnosti internetovej stránky, zlepšenie výkonu a optimalizácia používateľského zážitku. Pri vyvolaní našej internetovej stránky sú tieto údaje spracovávané automaticky. Bez poskytnutia týchto údajov nemôžete našu internetovú stránku používať. Tieto údaje nepoužívame na to, aby sme o vašej osobe vyvodzovali závery, alebo sa pomocou nich snažili odhaliť vašu totožnosť.

##### 1.2 Súbory cookie a podobné technológie

Na internetovej stránke používame súbory cookie a podobné technológie, ktoré slúžia na komunikáciu s vašim koncovým zariadením a výmenu uložených informácií (ďalej spoločne len „súbory cookie“). Tieto súbory cookie slúžia v prvom rade na zabezpečenie použiteľnosti funkcií internetovej stránky. Všeobecné príklady, v ktorých je používanie súborov cookie v tomto zmysle

technicky nevyhnutné, sú uloženie výberu jazyka, prihlasovacích údajov alebo nákupného alebo sledovacieho zoznamu. V súlade s tým môžeme používať technicky nevyhnutné súbory cookie, aby sme umožnili vyššie uvedené spracovávanie a zabezpečili správnu a bezpečnú prevádzku internetovej stránky. Právnym základom spracovávania údajov je článok 6, odsek 1, písmeno b) a f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, keďže toto spracovávanie je nevyhnutné na to, aby sme vám mohli sprístupniť vami zvolené funkcie, resp. aby sme si mohli chrániť náš oprávnený záujem, ktorým je zabezpečenie funkčnosti internetovej stránky.

Pokiaľ by sme mali používať súbory cookie aj na analyzovanie používania internetovej stránky a na to, aby sme ju mohli cieľne prispôbiť vašim záujmom a prípadne vám mohli poskytovať obsah a reklamy založené na vašich záujmoch, tak takéto používanie súborov cookie prebieha výlučne na základe vášho dobrovoľného súhlasu v súlade s článkom 6, odsekom 1, písmenom a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Potom máte možnosť vykonať príslušné nastavenia prostredníctvom spravovania súhlasov na stránke <https://connect-store2.porsche.com/sk/en/cookiepolicy>. Súhlas, ktorý ste nám týmto spôsobom už poskytli, môžete kedykoľvek odvolať a používanie súborov cookie tak do budúcnosti zakázať. Ďalšie informácie o súboroch cookie a ich funkciách, ako aj o možnostiach nastavenia a odvolania súhlasu, môžete získať priamo v príslušných oblastiach spravovania súhlasov. Upozorňujeme, že spravovanie súhlasov v rámci internetovej stránky zásadne poskytujeme len vtedy, ak sa majú okrem vyššie uvedených technicky nevyhnutných súborov cookie používať aj súbory cookie založené na súhlase.

Ak si používanie súborov cookie vo všeobecnosti neželáte, tak v prípade potreby môžete ich ukladaniu zabrániť vykonaním príslušných nastavení vo vašom koncovom zariadení. Uložené súbory cookie môžete kedykoľvek odstrániť prostredníctvom systémových nastavení vášho koncového zariadenia. Upozorňujeme však, že blokovanie určitých druhov súborov cookie môže viesť k obmedzenému využívaniu našej internetovej stránky.

##### 1.3 Prístupové oprávnenia v koncovom zariadení

Pri používaní jednotlivých funkcií sa vám môže zobraziť výzva na povolenie prístupu k údajom o vašej polohe.

Udelenie oprávnení je dobrovoľné. Ak by ste však predsa len chceli využívať dané funkcie, udelenie príslušných oprávnení je nevyhnutné, pretože bez nich ich využívať nemôžete.

Udelené oprávnenia zostávajú aktívne dovtedy, kým ich znovu neresetujete vo svojom koncovom zariadení alebo webovom prehliadači tým, že deaktivujete príslušné nastavenie.

##### 2. Špeciálne služby a funkcie

Pri využívaní našej webovej lokality môžete dobrovoľne zadať svoje osobné údaje alebo sa zaregistrovať a využívať rôzne služby a funkcie. Pri registrácii a využívaní nižšie popísaných služieb a funkcií spracovávame osobné údaje tak, ako je uvedené ďalej.

Na využívanie služieb a funkcií našej webovej lokality, ktoré uvádzame v bode 2.2, musíte mať zaregistrované a vytvorené konto Porsche ID. Používanie služieb a funkcií uvedených v bode 2.3 je možné aj bez predchádzajúcej registrácie.

##### 2.1 Registračný proces a vytvorenie konta Porsche ID

Informácie o registračnom procese a o vytvorení konta Porsche ID nájdete v bode 4.1. Všeobecného vyhlásenia o ochrane údajov pre infraštruktúru digitálnych služieb Porsche a konto Porsche ID.

##### 2.2 Využívanie jednotlivých funkcií spojených s registráciou, resp. prihlásením

Funkcie v rámci našej ponuky na našej webovej lokalite, ako aj príslušné spracúvané osobné údaje, účely a právne základy ich spracúvania sú popísané ďalej.

### **2.2.1 Rezervácia a aktivácia služieb, zaobchádzanie s informáciami o platbách a overovanie totožnosti**

Informácie o rezervácii služieb na našej webovej lokalite, ako aj o súvisiacom zaobchádzaní s informáciami o platbách, nájdete v bode 5.1 Všeobecného vyhlásenia o ochrane údajov pre infraštruktúru digitálnych služieb Porsche a konto Porsche ID.

V niektorých krajinách sa pri rezervácii istých telekomunikačných služieb môže z právnych dôvodov vyžadovať kontrola totožnosti na základe dokladu totožnosti. Pokiaľ ide o spracovanie pri vykonávaní takéhoto overovania totožnosti, sme spoločne zodpovednými stranami so spoločnosťou

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 Mníchov, Nemecko.

Vyhlasenie o ochrane údajov nášho spolupracujúceho partnera, spoločnosti IDnow GmbH, je dostupné na webovej stránke <https://idnow.io/privacy/>.

Na overenie svojej totožnosti môžete využiť dve metódy. Jednou z nich je nechať sa pri rezervácii našich služieb presmerovať na webovú stránku, prípadne aplikáciu poskytovateľa služieb IDnow. Popritom na vašu žiadosť poskytovateľovi danej služby sprostredkujeme informácie, ktoré sa majú overiť (vaše meno, adresu a dátum narodenia), ako aj číslo vášho spisu, aby sme k vám neskôr výsledok overenia totožnosti dokázali priradiť. V priebehu kontroly totožnosti poskytovateľ služieb porovnáva uvedené údaje s dokladom totožnosti a ukladá údaje, ako aj elektronickú kópiu dokladu totožnosti, fotografiu overenej osoby a zvukový záznam relácie. Po dokončení kontroly nás poskytovateľ služby informuje o výsledku, pričom nám oznámi číslo vášho spisu.

Druhou metódou je overenie totožnosti v niektorom centre Porsche, ktoré túto službu poskytuje. V tomto prípade overia vašu totožnosť zamestnanci centra Porsche na základe predloženého dokladu totožnosti a overené informácie (meno, adresu a dátum narodenia) potom poskytnú prostredníctvom systému Porsche spolu s číslom vášho spisu poskytovateľovi služby. Po zadaní tohto čísla spisu môžete potom na vlastnú žiadosť poskytnúť poskytovateľovi služby prostredníctvom jeho aplikácie elektronickú kópiu svojho dokladu totožnosti. Po dokončení kontroly nás poskytovateľ služby informuje o výsledku, pričom uvedie číslo vášho spisu.

Osobné údaje získané počas tejto kontroly totožnosti sprostredkujeme tretím stranám len vtedy, ak nám tak uloží zákon. Iba v týchto prípadoch, s cieľom splnenia našich právnych záväzkov, dostaneme aj prístup ku kópii vášho preukazu totožnosti od poskytovateľa služieb.

Právnym základom pre naše spracovanie vašich osobných údajov pri vykonávaní overovania totožnosti je nariadenie GDPR (článok 6, odsek 1, písmeno c alebo f), pretože overenie totožnosti slúži na splnenie zákonnej povinnosti, ktorej podliehame, resp. ktorá zodpovedá nášmu legitímnemu záujmu o dodržiavanie právnych požiadaviek.

Ako spoločne zodpovedné strany sme so spoločnosťou IDnow GmbH v dohode podľa článku 26 nariadenia GDPR stanovili, aké má kto pri spracovaní osobných údajov úlohy a aké zákonné povinnosti spojené s ich ochranou plní, najmä pokiaľ ide o zabezpečenie primeranej úrovne ich zabezpečenia. Ďalej sme stanovili spôsob, akým si ako subjekt údajov môžete uplatňovať práva na ochranu údajov, tiež plnenie zákonných informačných povinností v oblasti ochrany údajov, ako aj monitorovanie prípadných incidentov v oblasti ochrany údajov vrátane záruky nahlasovacích a oznamovacích povinností (v prípade nutnosti). Prostredníctvom kontaktných možností, ktoré sú uvedené v bode 1 Všeobecného vyhlásenia o ochrane údajov, môžete získať ďalšie informácie o tejto dohode. Poskytneme vám príslušné nariadenia.

Pri otázkach a uplatňovaní práv subjektu údajov sa môžete obrátiť na ktorúkoľvek zo spoločne zodpovedných strán. V zmysle spomínanej

dohody podľa článku 26 nariadenia GDPR sa so spoločnosťou IDnow GmbH dohodneme na tom, že na vašu otázku odpovieme a v prípade potreby presadíme uplatnenie práv subjektu údajov.

Výmena osobných údajov medzi spoločne zodpovednými stranami prebieha na základe nariadenia GDPR (článok 6, odsek 1, písmeno f), teda na základe nášho oprávneného záujmu o účinné vykonávanie kontroly totožnosti v spolupráci so spoločnosťou IDnow GmbH.

Pokiaľ je to potrebné, poskytujeme pre naše rezervovateľné služby ďalšie informácie o spracovaní osobných údajov v podrobných Špeciálnych oznámeniach o ochrane údajov príslušnej služby.

### **2.2.2 Používanie služieb My Porsche a Porsche Connect**

Informácie o používaní služieb My Porsche a Porsche Connect na našej webovej lokalite nájdete v bode 5.2. Všeobecného vyhlásenia o ochrane údajov pre infraštruktúru digitálnych služieb Porsche a konto Porsche ID.

### **2.2.3 Poskytovanie informácií o službách a záruke**

Ak chcete používať túto funkciu, musíte mať zaregistrované a vytvorené konto Porsche ID.

Aby sme vám v časti My Porsche na našej webovej lokalite mohli poskytovať informácie o vašom vozidle, aktuálnych zárukách a zvolávacích akciách, spracúvame základné údaje o výbave a vozidle, ako je identifikačné číslo vozidla, aktuálna záruka, modelový rok a obrázok modelu.

Právnym základom pre spracovanie vašich osobných údajov na vyššie uvedené účely je podľa nariadenia GDPR (článok 6, odsek 1, písmeno b) plnenie zmluvy uzatvorenej medzi vami a nami.

### **2.2.4 Žiadosť o termín servisu**

Túto funkciu môžete využívať bez toho, aby ste sa zaregistrovali a vytvorili si používateľské konto Porsche ID.

Ak chcete v časti My Porsche na našej webovej lokalite alebo v aplikácii požiadať o termín opravy u predajcu Porsche alebo v servise, môžeme na vašu žiadosť prevádzkam vášho výberu poskytnúť údaje o zákazníkovi a vozidle. Ak si budete priať, sprostredkujeme v nej vami zvoleným predajcom alebo servisom, ktoré majú vykonať požadované servisné práce, vaše meno, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, Porsche ID, identifikačné číslo vozidla, model vozidla, vami zvolené termíny servisu a požadovaný rozsah servisu, ako aj doplňujúcu správu k vašej žiadosti a požadované spôsoby kontaktovania.

Sprostredkovanie vašich osobných údajov prebieha v rámci príslušnej žiadosti o servis, a to na základe nariadenia GDPR (článok 6, odsek 1, písmeno b) ako predzmluvné opatrenie na vašu žiadosť. Vaše osobné údaje poskytnuté v rámci žiadosti o servis ukladáme na základe nariadenia GDPR (článok 6, odsek 1, písmeno b) na plnenie zmluvy uzatvorenej medzi vami a nami.

### **2.2.5 Registrácia na podujatia**

Pomocou funkcie „Registrácia na podujatia“ sa môžete v aplikácii a na portáli My Porsche prihlásiť na vybrané podujatia Porsche.

Na tento účel spracovávame najmä tieto osobné údaje: základné údaje, kontaktné údaje a údaje potrebné na realizáciu podujatia. Uvedené osobné údaje spracovávame na základe článku 6, odseku 1, písmena b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov na účely plnenia s vami uzatvorenej zmluvy o poskytovaní aplikácie a jej funkcií, ako aj na základe článku 6, odseku 1, písmena f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov na realizáciu nášho oprávneného záujmu na poskytovaní servisných služieb. Zodpovednosť za realizáciu príslušného podujatia a tým pádom aj za ďalšie spracovanie údajov potrebné na realizáciu podujatia nesie organizátor, ktorý je uvedený v registračnom formulári pre príslušné podujatie.

### **2.2.6 Správy My Porsche**



Funkcia Správy My Porsche vám umožňuje sledovať správy tak v aplikácii, ako aj prostredníctvom portálu My Porsche. Tieto správy spravidla zahŕňajú relevantné zmluvné informácie, ktoré súvisia s nadobudnutím a/alebo používaním vášho účtu, vozidla alebo digitálnych ponúk spoločnosti Porsche.

Na tento účel spracovávame najmä tieto osobné údaje: základné údaje, kontaktné údaje, zmluvné údaje, údaje predajcu a údaje vozidla.

Uvedené osobné údaje spracovávame na základe článku 6, odseku 1, písmena b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov na účely plnenia s vami uzatvorenej zmluvy o poskytovaní aplikácie a jej funkcií, ako aj na základe článku 6, odseku 1, písmena f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov na realizáciu nášho oprávneného záujmu na poskytovaní servisných služieb v súvislosti s vašou zmluvou.

### **2.2.7 Zhromažďovanie údajov o vozidle, službách a produktoch na vývoj a zlepšovanie produktov a služieb**

V súvislosti s používaním služieb, ďalej pri chybových hláseniach alebo v rámci stanovených aktivít spojených s vyhodnocovaním údajov môže spoločnosť Porsche Sales & Marketplace GmbH poskytovať spoločnosti Porsche AG niektoré údaje o vozidle, službách a produktoch z vozidla, služieb, prípadne iných produktov Porsche, aby ich mala k dispozícii na vyhodnocovanie na vyššie uvedené účely.

Súhlas s odosielaním týchto údajov môžete vyjadriť na webovej stránke služby My Porsche.

Údaje o vozidle, službách a produktoch zahŕňajú predovšetkým poznávacie a základné údaje o vozidle, údaje o používaní služieb, údaje analýz, údaje o životnom prostredí, dopravné údaje a údaje o polohe a pohybe.

Niektoré údaje nie je možné spätne individuálne odstrániť, pretože sa ukladajú bez identifikácie vozidla. Takéto údaje budú odstránené automaticky najneskôr po 5 rokoch.

### **2.2.8 Rezervácia a získanie služieb a produktov na platforme Online Marktplatz**

V rámci služby Online Marktplatz vám ponúkame centrálnu platformu, kde si môžete rezervovať, prípadne kúpiť služby a produkty od našej spoločnosti, našich koncernových spoločností alebo iných poskytovateľov (ďalej tiež „účastníci“). Účastníci majú na našej platforme priestor na prezentáciu a ponúkajú svojich produktov a služieb (ďalej len „obchod“).

Zákazníci, ktorí majú konto Porsche ID, môžu využiť nástroj Porsche Finder a obchod Porsche Store dostupný v rámci platformy Online Marktplatz. Zákazníci bez zmluvy o vytvorení konta Porsche ID môžu využívať Porsche Store tiež, a to prostredníctvom funkcie „Host'ovský prístup“.

Údaje poskytované v rámci platformy Online Marktplatz spracovávame čiastočne my, čiastočne príslušní účastníci a časť z nich spracovávame spoločne.

#### **2.2.8.1 Spracúvanie údajov, za ktoré nesie zodpovednosť PSM GmbH**

Informácie o tom, ktoré údaje spracovávame výlučne my (napr. spravovanie základných údajov), sú uvedené vo zvyšných kapitolách tohto, ako aj ďalších vyhlásení spoločnosti Sales & Marketplace GmbH o ochrane údajov.

#### **2.2.8.2 Spracúvanie údajov, za ktoré nesú zodpovednosť účastníci**

Informácie o tom, ktoré údaje spracovávajú výlučne účastníci na príslušných trhoch (napr. spracovávanie v rámci vystavovania faktúr, poskytovania produktov, refundácií v prípade spätných zásielok atď.) sú uvedené vo vyhláseniach jednotlivých spoločností o ochrane údajov. Príslušne zodpovedný účastník je uvedený na príslušnej stránke produktu alebo služby.

Spoločnosť PSM GmbH vystupuje v označených prípadoch aj v roli účastníka na príslušnom trhu. Ďalšie informácie o spracovávaní vašich

osobných údajov v rámci realizácie zmluvy na online trhu sú uvedené v bode 5.1 všeobecného vyhlásenia o ochrane údajov „Infraštruktúra digitálnych služieb Porsche/Porsche ID“.

#### **2.2.8.3 Spracúvanie údajov, za ktoré nesie zodpovednosť spoločnosť PSM GmbH spolu s účastníkmi**

Spoločne s príslušnými účastníkmi, ktorí na stránke služby alebo produktu zverejnili svoju ponuku, resp. u ktorých ste si rezervovali služby alebo produkty, nesieme zodpovednosť za spracúvanie týchto údajov:

- spracúvanie údajov v rámci návštevy, ako aj procesu objednávania, vytvárania žiadosti alebo rezervácie, v príslušnom obchode účastníka s výnimkou následného poskytovania služby mimo platformy;
- automatizované zhromažďovanie údajov, spracovanie údajov na zlepšovanie našich online ponúk, ukladanie súborov cookie a analýza údajov (viac v bode 1.1. tohto vyhlásenia o ochrane údajov);
- spracúvanie údajov v rámci reklamných, komunikačných a marketingových funkcií platformy a zvlášť jej modulov krížového predaja;
- realizácia platby pri objednávkach, žiadostiach a rezerváciách s povinnosťou platby v rámci príslušného obchodu na platforme Online Marktplatz;
- zákaznícka podpora spojená s príslušným obchodom na platforme Online Marktplatz.

V súvislosti s týmito prípadmi spracúvania údajov stanovujeme spoločne s príslušnými účastníkmi účely a prostriedok spracovania osobných údajov.

Spoločne s príslušnými účastníkmi sme v súlade s článkom 26 nariadenia GDPR stanovili v dohode o spoločnej zodpovednosti, aké má kto pri spracovaní osobných údajov úlohy a aké zákonné povinnosti spojené s ich ochranou plní. Osobitne sme stanovili to, ako možno zabezpečiť primeranú úroveň zabezpečenia a práva subjektov údajov, ako budeme spoločne plniť zákonné povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov a ako vieme monitorovať potenciálne incidenty v oblasti ochrany osobných údajov. Tieto úkony zahŕňajú aj schopnosť dokázať zabezpečiť plnenie našich nahlasovacích a oznamovacích povinností.

Vaším hlavným komunikačným partnerom v otázkach vyššie uvedeného spracúvania údajov so spoločnou zodpovednosťou je spoločnosť PSM GmbH. Svoje práva súvisiace so spracúvaním vašich osobných údajov, za ktoré nesieme zodpovednosť spoločne s účastníkmi, si však môžete uplatniť aj u príslušného účastníka. V prípade, že sa na nás obrátite v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov, dohodneme sa s príslušným účastníkom v súlade s uzavretou dohodou podľa článku 26 nariadenia GDPR na odpovedaní na vašu otázku a zabezpečení vašich práv, ktoré ako subjekt údajov máte. V takomto prípade sa postupuje podľa bodu 13 nášho Všeobecného vyhlásenia o ochrane údajov.

Spoločná zodpovednosť sa nevzťahuje predovšetkým na spracúvanie údajov v rámci Všeobecného vyhlásenia o ochrane údajov, ktoré zahŕňa napríklad spracúvanie základných údajov (Porsche ID) a spracúvanie údajov na platforme, pretože za spracúvanie týchto údajov je zodpovedná výlučne spoločnosť Porsche Sales & Marketplace GmbH. V prípade poskytovania služieb spojených s uskutočneným nákupom, objednávkou, žiadosťou či rezerváciou nesie za spracúvanie údajov zodpovednosť výlučne príslušný účastník, a teda nejde o spoločnú zodpovednosť.

## **2.3 Využívanie jednotlivých funkcií bez registrácie/príhlásenia**

Funkcie v rámci našej ponuky na našej webovej lokalite a príslušne spracúvané osobné údaje, účely a právne základy sú popísané ďalej.

### **2.3.1 Komunikácia cez live chat**

Na využívanie tejto funkcie nie je potrebná registrácia ani vytvorenie konta Porsche ID.

V rámci niektorých služieb na našej webovej lokalite ponúkame zákazníkom možnosť komunikácie a poradenstva cez live chat. Cez live chat môžete komunikovať s našimi poradcami prostredníctvom textových správ. Keď otvoríte a použijete live chat, váš webový prehliadač odošle na začiatku relácie z technických dôvodov automaticky tieto údaje, ukladané oddelene od zvyšných údajov, ktoré sme od vás získali pri inej príležitosti:

- dátum a čas prístupu;
- trvanie návštevy našej webovej lokality;
- typ webového prehliadača vrátane verzie;
- použitý operačný systém;
- množstvo prenesených údajov;
- typ udalosti;
- IP adresa.

Tieto údaje spracovávame na základe článku 6, odseku 1, písmena b) a f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, aby sme dokázali poskytovať funkciu, zaistiť technickú prevádzku, ako aj odhaľovať a odstraňovať prípadné chyby. Našími ďalšími cieľmi sú aj trvalé zabezpečenie technickej funkčnosti funkcie, zlepšenie výkonu a optimalizácia používateľského zážitku. Pri vyvolaní funkcie sú tieto údaje spracovávané automaticky. Bez poskytnutia týchto údajov nemôžete funkciu používať. Tieto údaje nepoužívame na to, aby sme o vašej osobe vyvodzovali závery, alebo sa pomocou nich snažili odhaliť vašu totožnosť.

V prípade, že nám cez live chat poskytnete aj osobné údaje navyše, robíte tak dobrovoľne. V prípade, že si vybavenie vašej požiadavky vyžaduje vaše osobné údaje, upozomíme vás na to a vyžiadame si ich. Text, ktorý zadávate pri využívaní live chatu do okna na písanie, sa na základe našej požiadavky ukladá na server externého poskytovateľa služieb. Právnym základom tohto spracovania údajov je nariadenie GDPR (článok 6, odsek 1, písmeno b).

### 2.3.2 Host'ovský prístup pri rezervácii a získaní služieb a produktov na platforme Online Marktplatz

Zákazníci môžu využívať platformu Online Marktplatz nielen s kontom Porsche ID, ale aj bez registrácie a vytvorenia si konta Porsche ID, a to vďaka funkcii „Host'ovský prístup“. Informácie o spracovaní údajov v takomto prípade nájdete v bode 2.2.6.

### 2.4 Newsletter

Newsletter zasielame po príslušnom zaregistrovaní sa k jeho odoberaniu, t. j. s vaším súhlasom. Pokiaľ boli v rámci zaregistrovania sa k odoberaniu newslettera jeho obsahy konkrétne vymedzené, tak tieto obsahy sú rozhodujúce pre rozsah súhlasu. Naše newslettery okrem toho obsahujú informácie o našich produktoch, ponukách, akciách a o našej spoločnosti. Subjektom zodpovedným za spracovávanie vašich údajov je príslušná spoločnosť uvedená v procese registrácie. Registrácia sa vykonáva tzv. double-opt-in metódou, t. j. po registrácii dostanete e-mailovú správu, v ktorej budete požiadaní o potvrdenie registrácie, aby sa zabránilo zneužitiu vašej e-mailovej adresy. Registrácie k odberu newslettera protokolujeme my, aby sme mohli v súlade s právnymi požiadavkami preukázať proces registrácie a v ňom obsiahnutý súhlas. Protokolovanie registrácie a potrebné spracovávanie údajov, ktoré ste uviedli počas registrácie, sa preto vykonáva na základe našich oprávnených záujmov v súlade s článkom 6, odsekom 1, písmenom f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Váš súhlas s odoberaním nášho newslettera môžete kedykoľvek odvolať, napríklad odhlásením sa z jeho odoberania. Odkaz na odhlásenie sa z odoberania pre uplatnenie tohto práva nájdete na konci každého newslettera.

### 3. Integrované služby tretích strán

Ak v rámci našej internetovej stránky integrujeme služby od iných poskytovateľov s cieľom ponúknuť vám určité obsahy alebo funkcie (napr. prehrávanie videí alebo plánovanie trasy) a pritom spracovávame osobné údaje, tak takéto spracovávanie prebieha na základe článku 6 odseku 1 písmena b) a f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov. Dôvodom je, že spracovávanie údajov je potom potrebné na realizáciu vami zvolených funkcií alebo na obhajovanie nášho oprávneného záujmu na optimálnom rozsahu funkcií. Ak sa v rámci týchto služieb od iných poskytovateľov používajú súbory

cookie, tak platia ustanovenia uvedené v časti 1.1.3. V súvislosti so službami od iných poskytovateľov sa informujte aj o vyhlásení príslušného poskytovateľa o ochrane údajov.

Služby od iných poskytovateľov, ktoré integrujeme, alebo na ktoré odkazujeme, poskytujú príslušní iní poskytovatelia. Služby od iných poskytovateľov vo všeobecnosti zahŕňajú aj ponuky od spoločností Porsche AG a iných spoločností koncernu. Na obsah a funkciu služieb od iných poskytovateľov v zásade nemáme žiadny vplyv a vo všeobecnosti nie sme zodpovední za spracovávanie vašich osobných údajov poskytovateľmi týchto služieb, pokiaľ služby od iných poskytovateľov nie sú kompletne koncipované na základe nášho poverenia a následne integrované na našu vlastnú zodpovednosť. Pokiaľ integrovanie služby od iného poskytovateľa vedie k tomu, že s daným poskytovateľom etablujeme spoločné procesy, tak spoločne s týmto poskytovateľom v súlade s článkom 26 všeobecného nariadenia o ochrane údajov formou dohody o spoločnej zodpovednosti stanovíme to, ako sú rozdelené príslušné úlohy a kompetencie pri spracovávaní osobných údajov úlohy a kto plní ktoré zákonné povinnosti spojené s ochranou údajov. Pokiaľ majú byť súbory cookie nastavené aj na základe vášho súhlasu, tak ďalšie informácie o zodpovednosti za nastavenie týchto súborov cookie, resp. za služby od iných poskytovateľov, ktoré sú s tým prípadne spojené, dostanete aj v príslušných oblastiach spracovania súhlasov.

Ak nie je uvedené inak, tak profily na sociálnych médiách sú vo všeobecnosti integrované len ako odkaz na príslušné služby od iných poskytovateľov. Po kliknutí na integrovaný textový/obrazový odkaz budete presmerovaní na ponuku príslušného poskytovateľa sociálneho média. Po presmerovaní sa môže stať, že osobné údaje bude priamo zhromažďovať príslušný iný poskytovateľ. Ak ste počas toho prihlásení do vášho používateľského účtu u príslušného poskytovateľa sociálneho média, tak tento poskytovateľ môže zhromaždené informácie o konkrétnej návšteve priradiť k osobnému používateľskému účtu. Ak použijete tlačidlo „Zdieľať“ príslušného poskytovateľa sociálneho média, tak tieto informácie môžu byť uložené v osobnom používateľskom účte a prípadne zverejnené. Ak chcete zabrániť tomu, aby boli zhromaždené informácie priradené priamo k vášmu používateľskému účtu, tak pred kliknutím na integrovaný textový/obrazový odkaz sa musíte odhlásiť.

### 4. Práva subjektov údajov

Ako subjekt spracovania údajov si môžete uplatniť mnoho práv. Predovšetkým môžete kedykoľvek odmietnuť používanie súborov cookie a podobných technológií. Podrobnosti nájdete v našich Zásadách používania súborov cookie Porsche Sales & Marketplace pre webové stránky, ktoré sú dostupné na webovej stránke <https://connect-store.porsche.com/sk/en/privacy>.

V tomto kontexte poukazujeme v súvislosti s vašimi vyplývajúcimi právami na príslušné informácie v bode 13 nášho Všeobecného vyhlásenia o ochrane údajov pre My Porsche a služby Porsche Connect/infraštruktúru digitálnych služieb Porsche, ktoré je dostupné na webovej stránke <https://connect-store.porsche.com/sk/en/privacy>.

### 5. Zmeny tohto vyhlásenia o ochrane údajov a ich dátumy

Vyhradzujeme si právo na zmenu tohto Špecifického vyhlásenia o ochrane údajov. Aktuálne znenie nášho Vyhlásenia o ochrane údajov je dostupné na webovej stránke <https://connect-store.porsche.com/sk/en/privacy>.

Dátum: 01.06.2022



## Porsche Sales & Marketplace GmbH

### General Privacy Policy

#### Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID

We, Porsche Sales & Marketplace GmbH (hereinafter referred to as "we" or "PSM GmbH"), are pleased about your use of the Porsche Digital Service Infrastructure and other of our digital offers (hereinafter individually or jointly also referred to as "services" and jointly "Porsche Digital Service Infrastructure"). We take the protection of your personal data very seriously. Your personal data will only be processed in accordance with the provisions of data protection legislation, in particular the General Data Protection Regulation (hereinafter "GDPR"). This Privacy Policy provides information about the processing of your personal data and your privacy rights as a data subject in connection with your use of the Porsche Digital Service Infrastructure and our services. For information on the individual services, please refer to the Specific Privacy Policy and, if applicable, the further Special Data Protection Notices of the respective service.

#### 1. Data Controller and Data Protection Officer

Unless otherwise expressly stated in this or a Specific Privacy Policy based thereon and, if applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service, the entity responsible for data processing within the meaning of the data protection laws is:

Porsche Sales & Marketplace GmbH  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Germany  
E-mail: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)

Please do not hesitate to contact us if you have any questions or ideas relating to data protection.

You can contact our data protection officer as follows:

Porsche Sales & Marketplace GmbH  
Data Protection Officer  
Porscheplatz 1  
70435 Stuttgart  
Germany  
Contact: [dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de](mailto:dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de)

In relation to certain processing operations, we may be joint controllers with Dr. Ing. h.c. Porsche AG (Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, e-mail: [info@porsche.de](mailto:info@porsche.de), hereinafter "Porsche AG"), its group companies and/or third parties ("we" then also stands for these joint controllers). In relation to such joint processes, we jointly determine the purposes and means of processing personal data. In such cases, in an agreement on joint responsibility pursuant to GDPR Article 26, we accordingly also define the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties to fulfil data protection obligations. In particular, we define how an appropriate level of security and your rights as a data subject can be ensured, how we can jointly comply with information obligations under data protection law and how we can monitor potential data protection incidents. This also includes ensuring that we can fulfil our reporting and notification obligations. Insofar as you contact us, we will come to an agreement in accordance with the aforementioned agreement pursuant to GDPR Article 26 in order to answer your enquiry and guarantee your data subject rights. You can find out in which areas and with which companies joint responsibility exists in the Specific Privacy Policy and, if applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service.

#### 2. Object of data protection

The object of data protection is the protection of personal data. This is any information that relates to an identified or identifiable natural person (so-called data subject). This includes details such as name, postal address, e-mail address or telephone number, but also other information that arises in the course of using our Porsche Digital Service Infrastructure and vehicle usage data.

#### 3. Purposes of and legal grounds for data processing

This General Privacy Policy provides you with the following overview of the purposes and legal bases of data processing in the context of registering, creating and using your Porsche ID user account and booking and using our services on the basis of your Porsche ID user account. We process personal data in any case in accordance with the legal requirements, even if a different legal basis should apply than stated below in individual cases.

We process your personal data in particular if this is necessary for the performance of a contract to which you are a party or for the performance of pre-contractual measures that take place at your request. Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR. The purposes of the processing include enabling the use of our specific products and services within the services as explained below.

We also process your personal data, insofar as this is necessary, to comply with legal obligations to which we are subject. The data processing takes place on the basis of Article 6 Paragraph 1 (c) of the GDPR. The obligations may result, for example, from the commercial, tax, money laundering, financial or criminal law. The purposes of processing arise from the respective legal obligation; the processing generally serves the purpose of complying with state obligations with regard to monitoring and duty of disclosure. In this respect, too, you will find more detailed information below.

The provision of personal data by you may be required by law or contract when using the services or may be necessary for the conclusion of a contract. We will inform you separately if you are obliged to provide personal data and what the possible consequences of not doing so would be (e.g. a loss of claims or our advice not to provide the requested service without providing certain information).

#### 4. Porsche ID user account

Registration and creation of a Porsche ID user account on My Porsche is required for full use of the Porsche Digital Service Infrastructure and the services offered under it. Once you have successfully completed registration and created your Porsche ID user account, you will also receive your Porsche ID (user name of the Porsche ID user account). When registering and creating and using your Porsche ID user account, personal data is processed and, if necessary, transmitted to third parties as described below in order to fulfil our contractual obligations in this context. Unless otherwise stated, we carry out all processing operations described in this section in order to fulfil our contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR.

##### 4.1 Registration process and creation of a Porsche ID user account

There are two methods to choose from in order to register and create your Porsche ID user account:

#### **4.1.1 Invitation by authorised dealers**

If you wish, your authorised dealer will enter the personal data you have provided to them on our systems for you via their access. You will then receive, for example, an e-mail with a link which you must use to confirm your registration and creation of your Porsche ID user account. Please note that the authorised dealers are independent companies and we have no influence over them. A second feature allows you to additionally verify your identity, for example via an SMS code, which you then enter during the process of registering and creating your Porsche ID user account.

#### **4.1.2 Self-registration**

In the event that the registration and creation of your Porsche ID user account was not carried out via an authorised dealer, you can register and create your Porsche ID user account yourself and enter your personal data independently. In selected countries you can also add a vehicle and use other digital services that require vehicle ownership. You must also upload a copy of an identification document and proof of ownership and, in case you are not the owner of the vehicle, a power of attorney from the vehicle owner after entering your vehicle identification number. These documents are forwarded to Porsche Connect Support or, in countries whose official language is not supported by Porsche Connect Support, directly to the dealer selected by you and checked locally, using our verification criteria. As proof of successful verification, we also save the names, birth dates, birthplaces and addresses shown in the relevant identification documents along with the validity dates of the documents, as well as the vehicle identification numbers, owner names and addresses shown in the proof of ownership. After verification is complete, the copies of the documents will be deleted. If you add a vehicle and a specific vehicle is therefore assigned to you in your Porsche ID user account, a so-called vehicle relationship (hereinafter referred to as "vehicle relationship") exists. After successful verification, you will receive, for example, an e-mail with a link, which you must use to confirm your registration and creation of your Porsche ID user account. A second feature allows you to additionally verify your identity, for example via an SMS code, which you then enter during the process of registering and creating your Porsche ID user account.

Self-registration requires the upload of images from the terminal. You will therefore be asked to grant permission for the app to access your device's camera or photo library. Granting permission is voluntary. However, if you wish to use the self-registration function, you must grant the relevant permission, otherwise you will not be able to use the self-registration. Permission remains active unless you revoke it in your device and/or Internet browser by deactivating the relevant setting.

If your vehicle has already been linked to your Porsche ID by an Official Porsche Centre at your request using your email address and mobile phone number, a simplified creation process for the vehicle is possible instead via our website or the MyPorsche app. For this purpose, only the VIN entered by you and the contact data already stored by us are compared and a confirmation code is sent to you via SMS.

#### **(a) Mandatory data when registering and creating a Porsche ID user account**

When registering and creating your Porsche ID user account, you must - in the case of self-registration - enter your e-mail address, a password, your name and name affixes, contact and address data, mobile phone number, e-mail address and, if applicable, the language in which you wish to communicate with us or - in the case of registration and creation of your Porsche ID user account by an authorised dealer - confirm this personal data as part of the process of registering and creating your Porsche ID user account. This personal data is required to set up and manage your Porsche ID user account for you so that you can use the full range of our services as part of the Porsche Digital Service Infrastructure. In selected countries, you can also use our offer as an interested party. In this case, you only need to provide your name, e-mail address and a password. Last but not least, we also need this and possibly other personal data in order to be able

to respond to requests, questions and criticism. We also save the time of your last log-in. When you register and create your Porsche ID user account, we check your name and address data by means of a plausibility check.

#### **(b) Voluntary data when registering and creating a Porsche ID user account**

When registering and creating your Porsche ID user account, you also have the option of entering additional voluntary details such as additional name information (e.g. academic title etc.), company contact details, date of birth, additional telephone numbers, credit card information (this is only stored by the payment service provider) as well as your vehicle registration number and a personal vehicle name. In addition, you can provide information about your interests, preferences and the contact channels you would like to use. Please note that this information is not required when registering and creating your Porsche ID user account and that you alone decide whether you want to disclose this personal data to us.

#### **4.1.3 Integration of the Porsche ID into third-party offers**

We may enable cooperation partners to offer a registration and login procedure involving the Porsche ID. This means that you do not have to remember any new login data for the third-party offer. If you decide to use the registration and login procedure involving the Porsche ID as part of the third-party offer, you will be redirected to the PSM GmbH login/registration screen for the Porsche ID. Here you log in with your user name and password for the Porsche ID. We will then send a message to our cooperation partner that you have successfully registered. As part of the registration and login process, you can confirm to us that the cooperation partner may access the profile data of your Porsche ID user account. This then also applies to the payment data stored there, if applicable. This means that you do not have to re-enter or maintain your profile data and, if applicable, payment data (e.g. if your address changes) in order to create your user profile for the third-party offer. Conversely, changes to the profile data in the user account of the third-party offer are then also synchronised accordingly in your user account for the Porsche ID.

The data processing within the scope of the registration and login procedure with the integration of the Porsche ID is carried out on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) GDPR in order to register you with your user account for the third-party offer or to identify you when you register. In addition to carrying out your desired procedure, we are interested in making the registration and application process efficient and convenient. We are jointly responsible for this with our cooperation partner and, in relation to the process, we jointly determine the purposes and means of processing personal data. In an agreement on joint responsibility, we have defined, pursuant to GDPR Article 26, the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties to fulfil data protection obligations. In particular, we have defined how an appropriate level of security and your rights as a data subject can be ensured, how we can jointly comply with information obligations under data protection law and how we can monitor potential data protection incidents. This also includes ensuring that we can fulfil our reporting and notification obligations. Insofar as you contact us, we will come to an agreement in accordance with the aforementioned agreement pursuant to GDPR Article 26 in order to answer your enquiry and guarantee your data subject rights.

#### **4.2 Porsche Digital Service Infrastructure: data processing after registration and creation of your Porsche ID user account**

If you have registered and created your Porsche ID user account, we will, in order to fulfil the contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR, exchange basic information about your Porsche ID user account and your vehicles with responsible Porsche dealers in order to be able to serve you via our dealer organisation. In addition to the vehicle identification number, we transfer your user name (Porsche ID), the technical or sales availability of services and product offers for your Porsche ID user account or vehicle, as well as relevant events as part of the creation, modification or deletion of your Porsche ID user account, the linking of vehicles, the selection of traders, or the activation or deactivation of services.

If you have selected an authorised dealer and provided your consent, your personal data stored in your Porsche ID user account, in particular contact data, support, contractual and service data, as well as data about your interests, vehicles and services used will also be exchanged with the authorized dealer and with synchronised with any personal data stored about you. If you no longer wish data to be transferred in the future, you can change this in the user settings of your Porsche ID user account accordingly. The aforementioned personal data will no longer be exchanged with the authorised dealer from that date. The applicable legal basis for this processing of your personal data is your consent pursuant to Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR.

If you are waiting for your vehicle to be delivered, we will provide you with information on the delivery status in your Porsche ID user account. To do this, we will share the VIN of your vehicle and your Porsche ID with Porsche AG. The applicable legal basis for the processing of your personal data is the fulfilment of our contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR.

#### **4.3 Deletion of your Porsche ID user account**

If you delete your Porsche ID user account, your personal data stored in your Porsche ID user account will also be deleted when the contractual relationship ends, but upon expiration of your existing service licenses at the earliest. As far as data must be stored for legal reasons, these are blocked (so-called limitation of processing). The personal data is for further use, especially for the use of services, and then is no longer available. The functionality of the services may be limited or eliminated. The full use of the Porsche Digital Service Infrastructure will then also no longer be available to you. If further responsible individuals within the Porsche Group and its sales organisation process personal data within their own responsibility, the processing of this personal data remains unaffected. If, on the basis of your consent pursuant to Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR, personal data has been exchanged with a dealer of your choice, we inform the dealer about the deletion of your Porsche ID user account.

### **5. Central services**

#### **5.1 Booking and activating services, handling payment information**

You can book individual or several My Porsche services and Porsche Connect services and activate service licences. When selecting the respective service or service package, you can also view the respective information on the processing of personal data within the scope of the services concerned under the offer details. In order to carry out and fulfil a booking and the associated contractual relationship, we process, in addition to the respective booking information, your personal data collected during registration and creation of your Porsche ID user account. You can change your billing address before completing the booking process. In this case, we use the address data provided by you for invoicing and processing.

We use a payment service provider to process payments for our paid services and products within the framework of My Porsche, Porsche Connect, Online Marketplace and Porsche Drive Rental. For this purpose, we and the payment service provider used will process your credit card information and the respective payment information. The payment service provider's systems are used to manage your credit card information and to process payments. When you enter your credit card information, this is done directly via an input field of the payment service provider, which encrypts, stores and uses this information independently for your payments. The encrypted information is then transferred from Porsche/from us to the payment service provider where it is stored and used for your payment. The applicable legal basis for this processing of your personal data in order to process payment is the fulfilment of the contract pursuant to Article 6 Paragraph 1 (b) of the GDPR.

The payment service provider commissioned will process your customer and contact information (for example name, address, email address, Porsche Connect customer number, and if applicable, company and affiliates) and the vehicle identification number shown in the proof of ownership exclusively for the purpose of debtor management (including compliance checks, where legally required) and to carry out credit checks. The legal basis for processing the named

personal data for the aforementioned purposes, in accordance with Article 6 Paragraph 1 (c) of the GDPR, is the fulfilment of a legal obligation incumbent on us and, in accordance with Article 6 Paragraph 1 (f) of the GDPR, our legitimate interest in appropriate accounts receivable management and credit controls, provided we are not subject to any legal obligation.

When purchasing through online shops, our payment service provider determines the fraud risk using customer data (e.g. name and identifier, sales history, etc.). The transaction data is checked and examined for abnormalities (e.g. frequency of password changes, delivery address differing from the invoicing address). The legal basis for the processing of the mentioned personal data for the aforementioned purposes is, in accordance with GDPR Article 6 Paragraph 1 (b), the fulfilment of a contract, or, pursuant to GDPR Article 6 Paragraph 1 (f), our legitimate interest in preventing fraud.

After completing the booking, you can activate the services. This saves the authorisation for use on the system side and updates the list of available services accordingly.

In order to use certain services (e.g. E-Charging offers), a personalised card (referred to as a Porsche ID Card, Porsche Charging Card) containing RFID chips is sent by post to numerous countries when a product is purchased. An identification number is stored on the card, which can be used to assign it to your Porsche ID user account. No personal data beyond the identification number, in particular your name or address, is stored digitally on the card itself. If the card is lost, you can block it within your Porsche ID user account.

After delivery, the Porsche ID card can be used directly with the supported infrastructure (e.g. public E-charging pedestals).

Unless stated otherwise, we carry out the processing described in this section for fulfilment of our contract with you on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR.

#### **5.2 Using the My Porsche services and Porsche Connect services**

Depending on the service, you can use the booked My Porsche services and Porsche Connect services in your vehicle (if available for your vehicle) via a radio network connection or via other terminal devices in My Porsche or in your Porsche Connect app and, if necessary, also from several or all access points. For this purpose, your vehicle or the respective end device connects to the Porsche Digital Service Infrastructure.

When you use the services booked via My Porsche or the Porsche Connect Store in your vehicle or on other devices, your personal data will be processed by us for the purpose of enabling the use of services, for support purposes and for other individually defined purposes. Unless otherwise stated, we will only process your personal data to the extent necessary to enable the relevant My Porsche service or Porsche Connect service to be used.

When using the individual My Porsche services or Porsche Connect services, the following categories of personal data, for example, may be processed, depending on the specific functionality of the respective service:

- Identification information, such as the vehicle identification number, your Porsche ID and device and system IDs of your end devices and mobile modules, which are required to identify your person, your end device or your vehicle for the purpose of establishing connections, using services or accessing content,
- Authorisation information, which includes that the vehicle or the respective terminal device is activated for the respective Porsche Connect service and which can be linked to your personal data that you entered as part of the registration and creation of your Porsche ID user account,
- Login information that is required if you want to use services from other providers that require a login in your vehicle or on additional end devices,
- Communication information required to establish a connection between your vehicle and/or other terminal

- devices and our servers or with the servers of third-party content providers for Porsche Connect services,
- Location and movement information, such as GPS or speed data, required in order to use location-related content,
- Voice data that enables voice control and voice input in certain Porsche Connect services. Voice data is transmitted to us as a recording for the purpose of conversion to text from the vehicle or a terminal. The text then generated by a service provider is transmitted back to the vehicle and the recording is then deleted by us,
- Contact data used in communication services, for example to send an e-mail or SMS,
- Billing data such as an itemised bill from charging operations. If necessary, we will combine this information with your address and payment information for individual billing purposes,
- Image/video data of your vehicle or its components
- Other content that needs to be shared with us or with service providers in order to provide a service to you.

Detailed information on which personal data is processed within the scope of which service can be found in the respective service descriptions at <https://connect-store.porsche.com/sk/en>.

The following applies especially in the context of workshop visits and the associated use of online order extension:

Online order extension is a service that offers our customers the possibility to follow the vehicle acceptance process during a workshop appointment at any time and from anywhere through recorded and personalised videos of the service consultant and/or technician. In addition, the customer can release/approve additional repairs/repair extensions directly via the My Porsche Portal and/or the My Porsche App.

Unless otherwise stated here, in one of the Specific Privacy Policies or, where applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service, we process your personal data in each case on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR in order to provide you with the services in this context and to perform the associated contractual relationship.

### 5.3 Use of third-party services

If you use the services of a third-party provider with whom you have your own contractual relationship, the content of these services may be displayed in your vehicle or on your terminal device and information may be exchanged between your vehicle or your terminal device and the respective service provider.

We have no influence on the data processing by this third-party provider or on the location of the data processing. Therefore, please inform yourself with the respective third-party provider about the type, scope and purpose of the processing of personal data with regard to the respective service in their separate data protection notices.

We transfer the necessary personal data to the relevant third-party provider on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR in order to fulfil the contract between you and us.

### 5.4 Porsche Contact Centre

You can use various communication channels to contact us, in particular the service hotline if you wish to contact us by telephone, but also e-mail or live chat. When you contact our Contact Centre, we will process your personal data insofar as this is necessary in order to provide the Contact Centre service and to process your request. It is possible that we may ask you to provide personal data that is required to prepare and organise contact in order to process your specific request. Without this data, we will not be able to process your inquiry or accede to your request. The purposes of processing arise specifically from your inquiry and the services you have booked. They cover in particular

- The processing of inquiries from interested parties, customers and dealers in relation to products and services

from Porsche Sales & Marketplace GmbH. This includes, for example,

- Technical support services
- Assistance when purchasing services or products
- Answering general questions about Sales & Marketplace
- Technical support for customers and dealers, in particular through the provision of a service hotline for telephone contact.

Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) GDPR for the purpose of fulfilling the contract with you and implementing measures in advance of the contract.

We also process your personal data to comply with legal obligations to which we are subject. Obligations may arise, for example, from commercial, tax, telecommunications, money laundering, financial or criminal law. The purposes of processing arise from the respective statutory obligation; the processing generally serves the purpose of complying with state obligations with regard to monitoring and duty of disclosure.

Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (c) or (e) GDPR. If we collect data on the basis of a legal obligation or in the public interest, you need to provide the personal data that is required to comply with the legal obligation. Without this, we might not be able to process your request or fulfil these obligations.

If you use support services in a Porsche Centre, your dealer can also retrieve this data. To facilitate this service, we also transmit the aforementioned data to the relevant dealer. In this case, we will process your personal data in accordance with Article 6 Paragraph 1 (f) GDPR on the basis of our legitimate interest in facilitating customer service at your preferred point of contact or through your preferred dealer.

## 6. Safeguarding legitimate interests

We also process your personal data to protect the legitimate interests of us or third parties, unless your interests which require the protection of your personal data override these interests. Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (f) GDPR. Processing for legitimate interest is carried out for the following purposes or to protect the following interests:

- Further development of products, services and mentoring, as well as other measures for business transactions and process control,
- Improvement of product quality, elimination of errors and disruption, etc. by analysing vehicle data and customer feedback,
- Processing data on a central prospect and customer care platform, as well as in up and downstream systems for customer loyalty and sales purposes,
- Settlement of guarantee and goodwill cases, processing of non-contractual questions and concerns from prospective customers and clients,
- Needs analysis and customer segmentation, e.g. calculating and evaluating affinities, preferences and customer potentials,
- Risk management and coordination of recall campaigns,
- Credit assessment through data exchange with credit agencies (e.g. SCHUFA),
- Ensuring the legally compliant handling, prevention of and protection against statutory violations (especially criminal offences), assertion of and defence against legal claims, internal and external compliance measures,
- Ensuring availability, operation and security of technical systems, as well as technical data management.

When we send e-mails to customers and prospective customers, we may use commercially available technologies such as tracking pixels or click-through links. This allows us to analyse which or how many e-mails are delivered and/or rejected and/or opened. The latter is carried out in particular by tracking pixel. It is not possible to measure the opening rate of our e-mails in full using tracking pixels, for example, if you have deactivated the display of images in your e-mail programme. In this case, the e-mail will not be displayed completely. It is nevertheless still possible for us to determine whether an e-mail

has been opened if you click on the text or graphic link in the e-mail. Using click-through links, we can analyse which links have been clicked in our e-mails and determine the interest in certain topics. If you click on the corresponding link, you will be guided through our separate analysis server before accessing the target page. Based on the analysis results, we can make e-mails more relevant, send them in a more targeted manner or prevent e-mails from being sent. If you do not want such information collected and tracked, do not click text or graphic links in e-mails.

## 7. Consent

We process your personal data on the basis of corresponding consent. Data is processed on the basis of Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR. If you have given consent, this is always for a specific purpose; the purposes of processing arise from the respective content in your declaration of consent. You may revoke your consent at any time, without affecting the legality of the processing carried out on the basis of your consent until revocation.

Insofar as you have given corresponding consent, the companies listed in the declaration of consent may, on this basis, use the data for individual customer and prospective customer support, for example, and contact you for these purposes via the communication channels you have requested. Your data is used within this framework to offer you an inspiring brand and support experience with Porsche and to make our communication and interaction with you as personal and as relevant as possible. Which of your data is specifically used for individual customer and prospect support depends in particular on which data was collected when using the services and which data you provided within the framework of the services (e.g. your personal interests).

## 8. Change of purpose

Where we process your personal data for a purpose other than that for which it was collected, beyond appropriate consent or a compelling legal basis, we will take into account, in accordance with Article 6 Paragraph 4 of the GDPR, the compatibility of the original purpose and the purpose now pursued, the nature of the personal data, the possible consequences for you of further processing and the safeguards for the protection of the personal data.

## 9. Profiling

We do not use automated decision-making in accordance with Article 22 GDPR to prepare, establish or conduct business relationships. If profiling is carried out, this is only done for the purposes stated in the General Privacy Policy, the Specific Privacy Policy and, if applicable, the additional Special Data Protection Notices of the respective service and on the basis of the legal grounds stated.

## 10. Device access permissions

Some functions of the services require you to grant access to your end device (e.g. access to location data). Granting permissions is voluntary. However, if you wish to use the corresponding functions, you must grant the corresponding authorisations, otherwise you will not be able to use these functions. Permissions remain active unless you revoke them in your device by deactivating the relevant setting. You can find out in which areas access to the device should occur in the Specific Privacy Policy and, if applicable, in the further Special Data Protection Notices of the respective service.

## 11. Cookies and comparable technologies

Insofar as we use cookies and comparable technologies within the scope of the services, you can find corresponding explanations in the specific data protection declaration and the further special data protection information of the respective service.

## 12. Sources and data categories in the collection of data by third parties

We also process personal data that we receive from third parties or from publicly available sources. Below is an overview of the relevant sources and the categories of data obtained from these sources.

- Porsche AG and its group companies, Porsche dealers and service operations: e.g. information about the products you use and your interests;
- Cooperation partners and service providers: e.g. creditworthiness data from credit agencies.

For information on collection of data by third parties, please refer to the Specific Privacy Policies and, if applicable, the further Special Data Protection Notices of the respective service.

## 13. Recipients of personal data

Within our company, the only people who have access to your personal data are those who need this for the purposes named above. We only pass on your personal data to external recipients if a legal licence exists or if we have your consent. Below you will find an overview of the corresponding recipients:

- Processors: Porsche AG and its group companies or external service providers, for example in the areas of technical infrastructure and maintenance, who are carefully selected and checked. The processors may only use the data in accordance with our instructions.
- Public bodies: authorities and public institutions, such as public prosecutors, courts or tax authorities to which we (must) transfer personal data, e.g. to fulfil legal requirements or to safeguard legitimate interests.
- Private entities: Porsche AG and its group companies, Porsche sales companies, dealerships and service companies, cooperation partners, service providers (not bound by instructions) or authorised persons such as Porsche Centres and Porsche Service Centres, financing banks, credit agencies or transport service providers.

## 14. Data processing in third countries

If data is transferred to bodies whose headquarters or place of data processing is not located in a member state of the European Union, another country outside of the European Union that is a signatory to the Agreement on the European Economic Area or a state for which an appropriate level of data protection has been determined through a decision of the European Commission, we will ensure before disclosure that the data transfer is either covered by a legal authorisation, that there are guarantees for an adequate level of data protection with regard to the data transfer (e.g. through the agreement of contractual warranties, officially recognised regulations or binding internal data protection regulations at the recipient) or that you have given your consent to the data transfer.

Insofar as data is transferred on the basis of Articles 46, 47 or 49, Paragraph 1, Subparagraph 2 GDPR, you can obtain from us a copy of the guarantees for the existence of an adequate level of data protection with regard to the data transfer or information on the availability of a copy of the guarantees. For this purpose, please use the information under point 1.

## 15. Duration of storage, deletion

The following shall apply if the description of the individual services does not provide information about the specific duration of storage or the deletion of the personal data:

We store your personal data, if a legal permission exists for this, only as long as necessary to achieve the purposes pursued or as long as you have not revoked your consent. In the event that you object to the processing, we will delete your personal data unless further processing is permitted by the legal provisions. We will also delete your personal data if we are obligated to do so for other legal reasons. Pursuant to these general principles, we will usually erase your personal information immediately

- after elimination of the legal basis and if no other legal basis (e.g. commercial and tax retention periods)

- impinges. If the latter is the case, we will erase the data once that other legal basis ceases to apply;
- if your personal data is no longer required for our purposes, and if no other legal basis (for example, commercial and tax retention periods) impinges. If the latter is the case, we will delete the data once that other legal basis ceases to apply.

## 18. Status

The most up-to-date version of this Privacy Policy shall apply.

Status: 01.02.2023

## 16. Rights of data subjects

**Right to information:** you have the right to receive information about your personal data stored by us.

**Permission and deletion right:** you may request us to correct incorrect data and – insofar as the legal requirements are fulfilled – to delete your data.

**Limitation of processing:** you may require us to restrict the processing of your data, provided that the legal requirements are met.

**Data transferability:** if you have provided us with data based on a contract or consent, you may, if the statutory requirements are met, obtain from us the data provided by you in a structured, commonly used and machine-readable format, or require us to transmit it to another controller.

**Objection:** you have the right to object at any time, on grounds relating to your particular situation, to our processing of your data, provided this objection is based on the safeguarding of "legitimate interests". If you make use of your right of objection, we will stop processing your data, unless we can prove, in accordance with the legal requirements, compelling legitimate reasons for further processing that outweigh your rights.

**Objection to direct marketing:** if we process your personal data for the purpose of direct marketing, you have the right to object to our processing of your data for this purpose at any time. If you exercise your right to object, we will stop processing for this purpose.

**Withdrawal of consent:** if you have given us consent to the processing of your personal data, you can revoke this at any time with effect for the future. The withdrawal of consent will not affect the lawfulness of processing before its withdrawal.

**Right of appeal to the supervisory authority:** you can also lodge a complaint with the competent supervisory authority if you believe that the processing of your data violates applicable law. You can contact the supervisory authority responsible for your place of residence or country or the supervisory authority responsible for us.

**Your contact with us and exercising your rights:** furthermore, you can contact us free of charge with questions about the processing of your personal data and about your rights as a data subject. Please contact us by e-mail at [dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de](mailto:dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de), via the website <http://www.porsche.com/specials/en/uk/psm-privacy-contact> or by post at the address indicated in section 1 above. When doing so, please make sure that we can clearly identify you. If you wish to withdraw your consent, you can alternatively use the method of contact that you used when you gave your consent.

## 17. Offers from third parties

Services of other providers that are referred to via our services were and are created and hosted by third parties. We have no influence over the design, content and function of these services. We dissociate ourselves expressly from the content of all services referred to. Please note that these services, for example third-party websites, may place their own cookies on your device and may collect personal data. We have no influence over this. If necessary, please refer directly to the providers of these referred services.

Insofar as the services also incorporate services of other providers in order to offer you certain content or functions, you can find corresponding explanations in the Specific Privacy Policy and the further Special Data Protection Notices of the respective service.



## Specific Privacy Policy

### Porsche Sales & Marketplace Websites

You can use My Porsche, Porsche Connect Store and the Online Marketplace via our website (hereinafter also referred to as "website").

You can book My Porsche services, Porsche Connect services and Functions on Demand (FoD) and activate the corresponding licences in My Porsche and the Porsche Connect Store. This requires you to be registered with My Porsche and have a Porsche ID user account. Depending on the service, you can use and manage the aforementioned services via our website, via various Porsche apps and, if available for your vehicle, in your vehicle via the wireless network connection.

In addition, you can use the Online Marketplace to access the extended range of products and services offered by our Group companies and third-party providers. Customers with a Porsche ID user account can use the Marketplace sections Porsche Finder and Porsche Store.

Some features on our websites are also available without registration. For further details see Point 2.3.

#### 1. Special notes on the use of our website

##### 1.1 Provision of our website

To a certain extent, it is possible to use this website without logging in. Even if you use the website without registration, personal data may still be processed. Below you will find an overview of the type, scope, purposes of and legal grounds for automated data processing that takes place when using our website. For information on the processing of personal data when using the individual specific features and services, please refer to Point 2 below.

The following data will be processed by us when you access our website with your device:

- Date and time of access,
- Duration of visit,
- Type of device,
- Operating system used,
- The features you use,
- Amount of data transmitted,
- Type of event,
- IP address,
- Referrer URL,
- Domain name.

We process this data on the basis of the GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) for the purpose of providing the website, safeguarding its technical operation and identifying and resolving malfunctions. In doing so, we also pursue the aim of permanently ensuring the technical functionality of the website, improving performance and optimising the user experience. This data is processed automatically when you access our website. Without the provision of data, you cannot use our website. We do not use this data for the purpose of drawing conclusions about your person or your identity.

##### 1.2 Cookies and comparable technologies

We use cookies and similar technologies within the framework of the website, which serve to communicate with your terminal device and to exchange stored information (hereinafter collectively "cookies"). These cookies are primarily used to make the functions of the website usable. General examples in which the use of cookies is technically necessary in this sense are the storage of a language selection, login data or a shopping or watch list. Accordingly, technically necessary cookies may be used by us to enable the processing operations described above and to ensure the proper and secure operation of the website. Data processing takes place on the basis of the GDPR Article 6, Paragraph 1 (b) and (f), as this is necessary for implementation of the functions that you select and in order to safeguard our legitimate interest in the functionality of our website.

If we also use cookies to analyse the use of the website and to target it to your interests and, if applicable, to provide you with interest-based content and advertisements, this will only be done on the basis of your voluntary consent in accordance with Article 6 Paragraph 1 (a) GDPR. You then have the option of making your corresponding settings via the consent management at <https://connect-store2.porsche.com/sk/en/cookiepolicy>. You can revoke your consent at any time with effect for the future. Further information on the cookies and their function in detail, as well as on setting and revocation options, is available directly in the corresponding areas of the consent management. Please note that we only provide consent management as part of the website if consent-based cookies are to be used in addition to the technically required cookies mentioned above.

If you do not wish to use cookies in general, you can also prevent any storage by means of the relevant settings on your device. Stored cookies can be erased at any time using the system settings of your device. Please note that blocking certain types of cookie may result in impaired use of our website.

##### 1.3 Device access permissions

When using individual functions, you may be asked to grant access to your location.

Granting permissions is voluntary. However, if you wish to use the relevant features, you must grant the corresponding permissions, otherwise you will not be able to use these features.

Permissions remain active unless you revoke them in your device and/or Internet browser by deactivating the relevant setting.

#### 2. Special services and features

You can voluntarily provide personal information or register for services or features when using our website. When registering and using the services and features described below, personal data will be collected, processed and used by us as shown below.

It is necessary to register in advance and to create a Porsche ID user account in order to use the services and features described in Point 2.2. The services and features described in Point 2.3 can be used without prior registration.

##### 2.1 Registration process and creation of a Porsche ID user account

Information on the registration process and the creation of your Porsche ID user account can be found in Point 4.1 of the Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID General Privacy Policy.

##### 2.2 Using the individual features with registration/login

The features within the framework of our offering on our website and the relevant processed personal data, purposes and legal bases are described below.

##### 2.2.1 Booking and activating services, handling payment information, identity verification

For information about how to book services via our website and how payment information is handled, see Point 5.1 of the Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID General Privacy Policy.

The laws in some countries may require an identity check based on identification documents in order to book certain telecommunications services. In relation to data processing when carrying out such identity checks, we are jointly responsible with

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 Munich, Germany.

You can access the Privacy Policy of our cooperation partner IDnow GmbH via <https://idnow.io/privacy/>.

There are two methods available for performing identity verification. One method is that you can be redirected to the external page or app of the service provider, IDnow, as part of the service booking procedure. As part of the process, we will, at your request, transmit the information to be verified (your name, your address and your date of birth) as well as a reference number to the service provider that will allow us to assign the test result at a later point. As part of the identity check, the service provider will compare the aforementioned data with your identification document and store the data, as well as an optoelectronic copy of the identification document, a photo of the verified person and an audio record of the session. The service provider will then inform us of the result of the identity check, using the reference number.

Your other option is to have identity verification performed at a participating Porsche Centre. This involves staff at the Porsche Centre verifying your identity on the basis of an identification document and sending the verified information (your name, address and date of birth) and a reference number to the service provider via a Porsche system. By entering this reference number, you can use the service provider's app to submit an optoelectronic copy of your identification document to the service provider at your convenience. The service provider will then inform us of the result of the identity check, using the reference number.

Personal data resulting from this identity check will only be shared with third parties if we are legally obliged to do so. Only in such cases will we obtain access to a copy of your identification document from the service provider, for the purpose of fulfilling our legal obligations.

The legal basis for our processing of your personal data in order to carry out an identity check is GDPR Article 6 [1] (c) and/or (f), as the identity check is the fulfilment of a legal obligation by which we are bound, or reflects to our legitimate interest in complying with legal requirements.

As the jointly responsible party together with IDnow GmbH, we have determined in an agreement according to GDPR Article 26 how the respective functions and relationships in the processing of personal data are to be structured and who is to satisfy which data protection obligations, in particular with regard to ensuring an adequate level of security, the implementation of your rights as a data subject, the fulfilment of data protection obligations, as well as the monitoring of potential data protection incidents, including the assurance of reporting or notification obligations (as required). You can use the contact details provided in Point 1 (of the General Privacy Policy) to request further information about this agreement; we shall then supply you with the key provisions.

You are welcome to contact either of the jointly responsible parties with questions or to exercise your rights as a data subject. In the spirit of the aforementioned agreement, we will consult with IDnow GmbH in accordance with GDPR Article 26 in order to answer your inquiry and, if necessary, to fulfil your wish to exercise your rights as a data subject.

The exchange of personal data between the jointly responsible parties takes place on the basis of GDPR Article 6 (1) (f), in other words our legitimate interest in the effective implementation of identity checks in cooperation with IDnow GmbH.

If necessary, we supply further information about the processing of personal data for our bookable services in the additional special data protection provisions for the relevant services.

### **2.2.2 Using the My Porsche services and Porsche Connect services**

Information on the use of My Porsche services and Porsche Connect services via our website can be found in Point 5.2 of the Porsche Digital Service Infrastructure / Porsche ID General Privacy Policy.

### **2.2.3 Provision of service and warranty information**

Prior registration and creation of a Porsche ID user account is required to use this feature.

In order to provide you with information about your vehicle, current warranties and recall campaigns in the "My Porsche" section of our website, we process equipment and vehicle master data such as the vehicle identification number shown on the proof of ownership, current warranties, the model year and a model picture.

Pursuant to GDPR Article 6 [1] (b), the legal basis for the processing of your personal data is the fulfilment of the contract between you and us.

### **2.2.4 Service appointment request**

Prior registration and creation of a Porsche ID user account are required to use this feature.

To request service appointments with Porsche dealers and service companies in the "My Porsche" section of our website and app, we may provide customer and vehicle data to companies of your choice at your request. If you wish, we will provide your name, address, telephone number, e-mail address, Porsche ID, vehicle identification number shown in the proof of ownership, vehicle model, the service dates you have selected, the scope of service you desire, and a supplementary message to your request, as well as the desired contact channels for the dealer or service company chosen by you for the relevant request (the dealer or service company that will be carrying out the work).

The transmission of your personal data takes place within the framework of the respective service request on the legal basis of GDPR Article 6(1) (b) as a precontractual measure at your request. We store your respective service request in order to fulfil the contract between you and us in accordance with GDPR Article 6(1) (b).

### **2.2.5 Event Booking**

With the Event Booking function, you can register for selected Porsche events in the app and via the My Porsche portal.

For this purpose, we process the following personal data in particular: master data, contact data and data requested for the implementation of the event. We process the above personal data on the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) to fulfil the contract with you to provide the app and its functions as well as on the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (f) to fulfil our justified interest in providing services. The responsibility for the implementation of the respective event and thus for the further data processing required for the implementation of the event lies with the organiser named in the registration form for the respective event.

### **2.2.6 My Porsche News**

The My Porsche News function lets you call up news in the app as well as via the My Porsche portal. This usually entails information relevant to the contract in connection with the purchase and/or the use of your account, your vehicle or digital content from Porsche.

For this purpose, we process the following personal data in particular: master data, contact data, contract data, dealership data and vehicle data.

We process the above personal data on the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) to fulfil our contract with you to provide the app and its functions as well as on the basis of the legal basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (f) to fulfil our justified interest in providing services in connection with your contract.

### **2.2.7 Collection of vehicle, service and product data for product and service development and improvement**

In connection with the use of services, in the event of error messages or as part of defined data evaluation measures, certain vehicle, service and product data from the vehicle, from services or from other Porsche products may be transferred by Porsche Sales & Marketplace GmbH

to Porsche AG in order to be available there for evaluation of the aforementioned purposes.

You can consent to this on the "My Porsche" website.

The vehicle, service and product data comprise identification, basic, usage, analysis, environmental, traffic, location and movement data.

Some data cannot be deleted retroactively, as they are stored without concrete vehicle identification. In this case the data will be deleted after 5 years at the latest.

### **2.2.8 Reservation and purchase of services and products via the "Online Marketplace" section**

As part of the Online Marketplace, we offer you a central platform where you can book or purchase services and products from us, our group companies and third-party providers (hereinafter also referred to as "participants"). The respective participant is provided with an area on our platform to present and offer their products and services (hereinafter referred to as "shop").

Customers with a Porsche ID user account can use the "Marketplace" sections "Porsche Finder" and "Porsche Store". Customers without an existing Porsche ID contract can also use the Marketplace section "Porsche Store" via the "Guest access" feature.

Processing within the framework of the Online Marketplace is carried out partly by us, partly by the respective participant and partly under joint responsibility.

#### **2.2.8.1 Processing under the responsibility of PSM GmbH**

For information on the data processing (e.g. processing of master data) carried out by us under our sole responsibility, please refer to the other chapters of this and other privacy policies of Sales & Marketplace GmbH.

#### **2.2.8.2 Processing under the responsibility of Marketplace participants**

For information on data processing carried out by marketplace participants under their sole responsibility (e.g. processing for creating invoices, providing products, rescinded transactions in the event of a return etc.), please refer to the privacy policies of the respective companies. The responsible participant is indicated on the respective page of the product or service.

PSM GmbH also acts as a marketplace participant in certain cases. Further information about processing your personal data within the processing of the contract in the online marketplace can be found under Item 5.1 of the "Porsche Digital Service Infrastructure/Porsche ID" general privacy policy.

#### **2.2.8.3 Processing under joint responsibility of PSM GmbH and Marketplace participants**

With regard to the following processing, we are jointly responsible with the respective participants of the Online Marketplace who have placed the offer on the respective page and with whom you may book services or products:

- Data processing as part of the visit and the booking, application or reservation process in the respective shop of the Marketplace participant, but not the downstream service processing outside the platform;
- Automated data collection, data processing to improve our online service, storage of cookies and data analysis (see Point 1.1 of this Privacy Policy);
- Data processing within the scope of advertising, communication and marketing features of the platform, especially cross-selling modules;
- Payment processing for paid bookings, applications and reservations within the framework of the respective shop of the Online Marketplace;

- Customer support with regard to the respective shop in the Marketplace.

In relation to these data processing activities, we determine the purposes and means of processing personal data in cooperation with the respective Marketplace participants.

In an agreement with the relevant Marketplace participants on joint responsibility, we have defined, pursuant to GDPR Article 26, the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties to fulfil data protection obligations. In particular, we have defined how an appropriate level of security and your rights as a data subject can be ensured, how we can jointly comply with data protection information obligations and how we can monitor potential data protection incidents. This also includes ensuring that we can fulfil our reporting and notification obligations.

PSM GmbH is at your disposal as your central point of contact with regard to the aforementioned processing in joint responsibility. You can assert your rights in relation to processing operations under joint responsibility but also vis-à-vis a jointly responsible Marketplace participant. Insofar as you contact us in relation to these processing operations, we will consult with the relevant Marketplace participant in accordance with the aforementioned agreement under GDPR Article 26 in order to answer your enquiry and to guarantee your data subject rights. In this case, the statements in Section 13 of the General Privacy Policy apply.

This joint responsibility does not affect, in particular, the processing operations mentioned in the General Privacy Policy, including those for master data administration (Porsche ID) and data processing on the platform, which are carried out under the sole responsibility of Porsche Sales & Marketplace GmbH. In particular, the service processing of the purchase, booking, application or reservation contract as well as invoicing does not take place under joint responsibility, but under the sole responsibility of the relevant Marketplace provider.

### **2.3 Using the individual features without registration/login**

The features within the framework of our website and the relevant processed personal data, purposes and legal bases are described below.

#### **2.3.1 Contact via Live Chat**

No prior registration and creation of a Porsche ID user account is required to use this feature.

In certain sections of our website we offer contact and advice via Live Chat. Live Chat allows you to communicate with one of our consultants via text messages. When you access and use Live Chat, your browser automatically transmits the following data at the beginning of use for technical reasons. We store this data separately from other data that you may transmit to us:

- Date and time of access
- Duration of website visit
- Type of web browser including version
- Operating system used
- Amount of data transmitted
- Type of event
- IP address.

We process this data on the basis of GDPR Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) for the purpose of providing the function, safeguarding its technical operation and identifying and clearing up malfunctions. In doing so, we also pursue the aim of permanently ensuring the technical functionality of the function, improving performance and optimising the user experience. When you call up the function, this data will be processed automatically. Without the provision of data, you will not be able to use the function. We do not use this data for the purpose of drawing conclusions about your person or your identity.

If you provide us with additional personal data via Live Chat, you do so on a voluntary basis. If personal data is required to clarify your request, we will point this out to you and ask you for your personal data. The texts you enter into the input mask during the Live Chat

session are stored on our behalf on an external service provider's server. The legal basis for this data processing is GDPR Article 6 [1] (b).

### **2.3.2 Guest access for reservation and purchase of services and products via the "Online Marketplace" section**

In addition to using the Online Marketplace with Porsche ID, customers can use the Porsche Store Marketplace section without prior registration and creation of a Porsche ID user account via the "Guest access" feature. For information on data processing in this context, please refer to Point 2.2.6.

## **2.4 Newsletter**

We send newsletters to people who have registered, i.e. with your consent. Insofar as the contents of the newsletter are specifically described when registering, these are decisive for the scope of the consent. In addition, our newsletters contain information about our products, offers, promotions and our company. The party responsible for processing your data is the respective company named in the registration process. Registration takes place by means of the so-called double opt-in procedure, i.e. after your registration you will receive an e-mail in which you will be asked to confirm your registration in order to prevent the misuse of your e-mail address. Registering for the newsletter is recorded by us to be able to prove the registration process and the consent in accordance with the legal requirements. The recording of the registration and the necessary processing of the data entered by you during the registration is carried out accordingly on the basis of our legitimate interests pursuant to Article 6 Paragraph 1 (f) GDPR. You may revoke your consent to receive our newsletter at any time, e.g. by unsubscribing from the newsletter. An unsubscribe link can be found at the end of every newsletter so you can exercise this right.

## **3. Integrated third party services**

Insofar as we integrate services of other providers within the framework of our website in order to offer you certain content or functions (e.g. playing videos or route planning) and we process personal data in the process, this is done on the basis of Article 6 Paragraph 1 (b) and (f) GDPR. This is because the data processing is then necessary to implement the functions you have selected or to safeguard our legitimate interest in an optimal range of functions. Insofar as cookies may be used within the scope of these third-party services, the explanations under section 1.1.3 apply. Please also inform yourself about the privacy policy of the respective provider with regard to the third-party services.

Services of other providers that we include or to which we refer are provided by the respective third parties. Third-party services generally

also include services offered by Porsche AG and other group companies. As a matter of principle, we have no influence over the content and function of third-party services and are not responsible for the processing of your personal data by their providers, unless the third-party services are designed entirely on our behalf and then integrated by us under our own responsibility. Insofar as integrating a third-party service leads to our establishing joint processes with the service provider, we establish an agreement with this provider on joint responsibility pursuant to GDPR Article 26, defining the respective tasks and responsibilities in the processing of personal data and the responsible parties for fulfilling data protection obligations. Insofar as cookies are also to be set on the basis of your consent, you will receive further information on the responsibility for setting these cookies or any associated third-party services in the corresponding areas of the consent management.

Unless otherwise stated, profiles on social media are only integrated as links to the corresponding third-party services. After clicking on the embedded text/image link, you will be redirected to the service of the respective social media provider. After forwarding, personal data may be collected directly by the third-party provider. If you are logged into your user account of the respective social media provider during this time, the provider may be able to assign the collected information of the specific visit to your personal user account. If you interact via a "Share" button of the respective social media provider, this information may be stored in the personal user account and possibly published. To prevent the collected information from being directly assigned to your user account, you must log out before clicking on the embedded text/image link.

## **4. Rights of data subjects**

As the person whose data is being processed, you have numerous rights at your disposal. In particular, you may object to the use of cookies or similar technologies at any time. For details please refer to our Porsche Sales & Marketplace Cookie Policy for Websites, which can be retrieved at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/t/privacy>.

To find out about your additional rights, please refer to the information in Point 13 of the My Porsche and Porsche Connect Services / Porsche Digital Service Infrastructure General Privacy Policy, which you can access at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/t/privacy>.

## **5. Changes to this Privacy Policy and version**

We reserve the right to modify this Specific Privacy Policy. The current version of the Privacy Policy can always be found at <https://connect-store.porsche.com/sk/en/t/privacy>.

Date: 01.02.2023