

Porsche Lifestyle Group

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

PROCESAMIENTO DE PEDIDOS EN PORSCHE ONE SHOP

Nosotros, la sociedad Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG, en lo sucesivo denominada «nosotros» o «PLX», le agradecemos que haya comprado nuestros productos en Porsche One Shop. Su privacidad es muy importante para nosotros. Por eso nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales y los tratamos con absoluta confidencialidad. El tratamiento de sus datos personales se lleva a cabo exclusivamente en el marco de las disposiciones legales del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (en lo sucesivo, «RGPD»). La presente declaración de privacidad tiene por objeto informarle sobre el tratamiento de sus datos personales y de sus derechos como persona a la que se refieren los datos en el contexto del procesamiento de su pedido en Porsche One Shop. Para obtener información sobre los productos y servicios que ofrecen otras empresas del grupo Porsche, concretamente la Porsche One Shop, consulte la declaración de privacidad del servicio o empresa correspondiente.

1. Responsable y encargado de la protección de datos y contacto

El responsable del tratamiento de datos en el sentido de la legislación relativa a la protección de datos es:

Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG
Grönerstraße 5
71636 Ludwigsburg
Alemania
Tel: +49 (0)711 911-0
Correo electrónico: contact@porsche-design.com

No dude en contactar con nosotros si tiene alguna duda o sugerencia relativa a la protección de datos.

Para contactar con los encargados de la protección de datos, utilice la siguiente dirección:

Porsche Lifestyle GmbH & Co. KG Responsable de la protección de datos
Grönerstraße 5
71636 Ludwigsburg
Alemania
Correo electrónico: datenschutzbeauftragter@porsche-design.de

2. Objeto de la protección de datos

El objeto de la protección de datos son los datos personales. Se trata de toda la información relacionada con una persona física identificada o identificable (conocida en la legislación como persona a la que se refieren los datos). Incluye información como el nombre, dirección postal, correo electrónico o número de teléfono, así como aquella que se genera inevitablemente en el procesamiento de pedidos, como datos sobre los artículos adquiridos, precios y datos de pago.

3. Tipo, alcance, fines y base legal del tratamiento de datos automatizado

A continuación, figura un resumen del tipo, alcance, fines y base legal del tratamiento de datos automatizado en el marco del procesamiento de pedidos.

3.1 Ejecución de un contrato o actos necesarios previos al contrato

Procesamos datos personales cuando es necesario para poder preparar y ejecutar un contrato con usted. Los fines dependen del contrato específico e incluyen concretamente:

- La creación, procesamiento y envío de ofertas.
- La ejecución de los contratos celebrados, incluido el procesamiento de las transacciones de pago.
- La atención al cliente y el servicio antes, durante y después de la relación contractual con usted.

Encontrará más detalles relativos a los fines del tratamiento de datos en los documentos contractuales correspondientes.

Tratamos estos datos de conformidad con el artículo 6 (1) (b) del RGPD. Debe proporcionar la información personal requerida para que podamos celebrar y ejecutar un contrato con usted. Sin estos datos, no podremos procesar su solicitud ni cumplir el contrato.

3.2 Cumplimiento de obligaciones legales

También tratamos sus datos personales para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos. Las obligaciones se pueden derivar de la legislación comercial, fiscal, contra el blanqueo de dinero, financiera o penal. Los fines del tratamiento derivan de la obligación legal correspondiente; el tratamiento tiene por lo general por objeto cumplir con el control estatal y las obligaciones legales de proporcionar acceso a datos personales.

Tratamos estos datos de conformidad con el artículo 6 (1) (c) del RGPD. Si recopilamos datos personales para cumplir con una obligación legal, usted deberá facilitarnos los datos personales necesarios para cumplir con la obligación legal. Si no proporciona los datos, es posible que no podamos procesar su solicitud.

3.3 Intereses legítimos

También tratamos sus datos personales para perseguir nuestros propios intereses legítimos o los de un tercero. Concretamente, perseguimos los siguientes intereses, que son al mismo tiempo los fines correspondientes:

- Garantizar la operación técnica.
- Contestar consultas no contractuales.
- Calificaciones crediticias.
- Garantizar la seguridad de los datos.
- Asegurar la disponibilidad de datos.
- Realizar el seguimiento de errores y fallas.
- Prevención de acciones penales.
- Gestión empresarial.
- **Correo directo por carta si lo permite la legislación del estado correspondiente y siempre que usted no haya objetado (consulte el párrafo 9).**

- **Correo directo por correo electrónico para productos o servicios similares si lo permite la legislación del estado correspondiente y siempre que hayamos recibido su dirección de correo electrónico al venderle un bien o servicio, y usted no haya objetado (consulte el párrafo 9).**

Tratamos estos datos de conformidad con del artículo 6 (1) (f) del RGPD. Si estuviera obligado a proporcionar datos personales, se lo indicaremos explícitamente. Si no proporciona los datos, es posible que no podamos procesar su solicitud.

4. Servicios y funcionalidades individuales

Al utilizar los servicios y funcionalidades que se describen más abajo, sus datos personales serán recopilados, tratados y utilizados tal y como se establece a continuación.

4.1. Procesamiento de pedidos

Al procesar pedidos en la tienda, se tratan las siguientes categorías de datos personales:

- dirección de correo electrónico
- tratamiento
- título académico
- nombre
- apellidos
- fecha de nacimiento
- calle y número de la vivienda y, si fuera necesario, información adicional de la dirección
- código postal y ciudad
- país
- información adicional opcional

Además, se generan datos de pedido (es decir, número de artículo, cantidad, precio, etc.) y un código de pedido para cada pedido y se tratan los datos de pago. Puede ver los datos del pedido en el historial de pedidos de su cuenta de cliente (si no ha realizado el pedido como invitado) de Porsche One Shop.

Tratamos estos datos de conformidad con el artículo 6 (1) (b) del RGPD para proporcionarle los servicios solicitados en este contexto y para establecer una relación contractual con usted.

4.2 Proceso de pago

Como parte del proceso de pago, es posible que los siguientes proveedores de servicios de pago reciban sus datos. Nosotros no almacenamos el número de la tarjeta de crédito u otros datos bancarios, estos se envían directamente al proveedor de servicios de pago:

Los pagos los procesa nuestro socio Adyen BV, Simon Carmiggelstraat 6 - 50, 1011 DJ Ámsterdam, Países Bajos. Para prevenir y detectar fraudes, enviaremos su dirección IP a nuestro socio Adyen BV, Simon Carmiggelstraat 6 - 50, 1011 DJ Ámsterdam. Adyen BV almacenará su dirección IP. Todos los datos están encriptados.

4.3 Solicitud de contacto

Para poder utilizar la opción de contacto por correo electrónico, deberá proporcionar información para que podamos procesar su solicitud.

Al enviar una solicitud de contacto, debe proporcionar la siguiente información (dependiendo del tipo de solicitud):

- tipo de solicitud
- nombre

- apellidos
- calle y número de la vivienda
- código postal y ciudad
- país
- número de teléfono
- dirección de correo electrónico
- descripción del producto
- código del pedido
- código del modelo
- código del artículo
- nombre del distribuidor
- país del distribuidor
- fecha de compra
- mensaje para la solicitud de contacto
- archivo adjunto (imagen, comprobante de compra, etc.)

Al utilizar la opción de contacto por correo electrónico, también puede indicar voluntariamente otra información: información adicional relativa al nombre y la dirección, código de serie, otros archivos adjuntos. Tenga en cuenta que no es necesario que proporcione esa información y es usted quien decide si desea proporcionarnosla.

Tratamos los datos recopilados de conformidad con el artículo 6 (1) (b) y (f) del RGPD para proporcionarle los servicios solicitados con respecto a su consulta.

Si no proporciona los datos obligatorios (dependiendo del tipo de solicitud) es posible que no podamos procesar su solicitud.

5. Destinatarios de los datos personales

Destinatarios internos: dentro de PLX, las únicas personas que pueden acceder a ellos son aquellas que los necesitan para los fines mencionados en las secciones 3 y 4.

Destinatarios externos: solo compartimos sus datos personales con destinatarios externos a PLX en caso de que sea necesario para gestionar o procesar algún problema, si dispusiéramos de otra autorización legal o tuviéramos su consentimiento para reenviar los datos.

Los destinatarios externos pueden ser:

a) Procesadores

Empresas del grupo de la Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG o proveedores de servicios externos que utilizamos para proporcionar servicios, por ejemplo, en los ámbitos de infraestructura técnica y mantenimiento o la creación de contenido. Seleccionamos cuidadosamente e inspeccionamos regularmente a estos procesadores para garantizar la protección de su privacidad. Los proveedores de servicios pueden usar los datos solo para los fines que hemos especificado y siguiendo nuestras instrucciones.

b) Organismos públicos

Autoridades e instituciones públicas, como fiscales, tribunales o autoridades financieras a las que debemos transferir datos personales por razones legales. La transferencia de datos se realiza de conformidad con el artículo 6 (1) (c) del RGPD.

c) Organismos privados

Distribuidores, socios de cooperación o personal de apoyo al que se transfieren los datos sobre la base de su consentimiento para celebrar un contrato con usted o salvaguardar los intereses legítimos, por ejemplo, de los concesionarios de Porsche, bancos acreedores, proveedores de otros servicios o proveedores de servicios de transporte. La transferencia de datos se realiza de conformidad con el artículo 6 (1) (a), (b) y/o (f) del RGPD.

6. Tratamiento de datos en otros países

Si los datos se transfieren a organismos cuya sede o lugar en el que se tratan los datos no se encuentra en un estado miembro de la Unión Europea o en otro país fuera de la Unión Europea que sea signatario del tratado, nos aseguramos antes de enviar los datos, salvo en los casos excepcionales legalmente permitidos relacionados con el destinatario, de que exista un nivel adecuado de protección de datos (por ejemplo, a través de una decisión de adecuación de la Comisión Europea, a través de garantías pertinentes, como la autocertificación del destinatario para el Escudo de Privacidad entre la UE y los EE. UU., o el acuerdo de cláusulas contractuales estándar de la UE entre la Unión Europea y el destinatario) o de que usted nos haya dado su consentimiento para la transferencia de los datos.

Podemos proporcionarle un resumen de los destinatarios de terceros países y una copia de las regulaciones específicamente acordadas para garantizar un nivel adecuado en la protección de datos. Para obtenerlo, póngase en contacto escribiendo a la dirección que viene indicada en la sección 1.

7. Fuentes y categorías de datos personales recopilados por terceros

No solo tratamos los datos personales que recibimos directamente de usted. Obtenemos algunos datos personales de terceros. A continuación, se muestra un resumen de las fuentes y las categorías de datos personales recopilados por terceros:

- Directorios accesibles al público, por ejemplo, guías telefónicas o sitios web. El tratamiento de los datos se lleva a cabo de conformidad con el artículo 6 (1) (f) del RGPD con el objeto de salvaguardar nuestros intereses legítimos.
- Para proveedores y socios comerciales, datos crediticios de organismos de referencia de crédito, como valores de calificación. El tratamiento de los datos se lleva a cabo de conformidad con el artículo 6 (1) (f) del RGPD.

8. Duración del almacenamiento y eliminación

Solo almacenamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para poder cumplir los fines establecidos en el presente documento o los documentos del contrato general celebrado entre usted y nosotros o, en caso de consentimiento, hasta que usted retire su consentimiento. Asimismo, almacenamos sus datos según se establece en los requisitos de retención de la legislación comercial y fiscal.

Eliminamos sus datos personales de inmediato

- después de que los fundamentos legales dejen de aplicarse y siempre que no se apliquen otros fundamentos legales. En este último supuesto, eliminamos los datos una vez que otros motivos legales dejen de aplicarse.
- si dejamos de necesitar los datos para preparar y ejecutar un contrato y no se aplican otras bases legales. En este último supuesto, eliminamos los datos una vez que otros motivos legales dejen de aplicarse.
- si usted se opone, a no ser que se permita una continuación del tratamiento de datos de acuerdo con las disposiciones legales pertinentes.
- si estamos obligados a hacerlo por otras razones legales.

9. Derechos de los interesados

Como persona a la que se refieren los datos sujetos al tratamiento, usted tiene varios derechos. Concretamente:

Derecho de acceso: tiene derecho a obtener información de nosotros sobre los datos que hayamos almacenado sobre usted.

Derecho de rectificación y eliminación: tiene derecho a exigir que rectificamos aquellos datos que sean incorrectos y, siempre que se cumplan los requisitos legales, a que eliminemos sus datos.

Restricción de tratamiento: tiene derecho, siempre que se cumplan los requisitos legales, a exigir que restrinjamos el tratamiento de sus datos.

Portabilidad de datos: si nos ha proporcionado datos sobre la base de un contrato o consentimiento, tiene derecho, de acuerdo con los requisitos legales, a obtener los datos que haya proporcionado en un formato estructurado, estandarizado y legible por máquina o puede exigir que transfiramos esos datos a otro responsable.

Objeción al tratamiento de datos sobre la base legal de los «intereses legítimos»: tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos, siempre que esta objeción se base en marco legal de los «intereses legítimos». Si usted ejerce su derecho de objeción, dejaremos de tratar sus datos a menos que podamos, de conformidad con los requisitos legales, demostrar que existen razones legítimas convincentes para que se sigan tratando los datos, lo cual anularía sus derechos.

Objeción al tratamiento de datos con fines de publicidad directa: también tratamos sus datos personales sobre la base legal de los «intereses legítimos» para operar el correo directo. Tiene derecho a oponerse a este tratamiento de datos en cualquier momento.

Retirada del consentimiento: si usted nos ha dado su consentimiento para que tratemos sus datos, puede retirarlo en cualquier momento y con efecto para el futuro. La legalidad del tratamiento de sus datos no se verá afectada hasta el momento de la retirada del consentimiento.

Derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora: también puede presentar una queja ante la autoridad supervisora competente si considera que en el tratamiento de sus datos se incumple la legislación. En ese caso, puede contactar con la autoridad de protección de datos responsable de su localidad o país o a la autoridad de protección de datos responsable de nosotros.

Cómo contactar: no dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales, sus derechos como persona a la que se refieren los datos y cualquier consentimiento que haya otorgado. Para ejercer todos los derechos mencionados anteriormente, póngase en contacto con <https://www.porsche.com/germany/privacy/contact> o envíe una carta a la dirección postal que viene indicada en la sección 1. Cuando lo haga, cerciórese de que podamos identificarlo de forma unívoca.

10. Enlaces a ofertas de terceros

Los sitios web y los servicios prestados por otros proveedores con enlace en nuestro sitio web han sido y están estructurados por terceros, que son quienes nos los han proporcionado. No ejercemos ninguna influencia sobre la estructura, el contenido o función de los servicios de terceros. Nos distanciamos explícitamente del contenido de cualquiera de las ofertas de terceros con enlace. Tenga en cuenta que las ofertas de terceros vinculadas a este sitio web pueden instalar cookies propias en su dispositivo o recopilar datos personales. Nosotros no ejercemos ninguna influencia en ese contexto. Póngase en contacto con los proveedores de estas ofertas de terceros vinculadas según sea necesario para obtener información relevante.

11. Estatus

Se aplica la última versión de esta declaración de privacidad. Versión 1.0, con fecha 28/08/2019