

# Informativa sulla privacy

Noi, Porsche Sales & Marketplace GmbH (nel prosieguo "noi" o "PSM GmbH") siamo lieti che voglia utilizzare l'infrastruttura dei servizi digitali Porsche e altre delle nostre offerte digitali (nel prosieguo chiamate singolarmente o collettivamente anche "servizi" o "infrastruttura dei servizi digitali Porsche"). Con la presente Informativa sulla privacy La informiamo sul trattamento dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti in qualità di persona interessata nell'ambito dell'utilizzo dell'infrastruttura dei servizi digitali Porsche e dei nostri servizi. Per informazioni sui singoli servizi, invitiamo a consultare le Note aggiuntive sulla protezione dei dati dei rispettivi servizi.

## 1. Responsabile e incaricato della protezione dei dati

Se non espressamente indicato diversamente nella presente Informativa sulla privacy e, se applicabile, nelle Note aggiuntive sulla protezione dei dati dei rispettivi servizi, il responsabile del trattamento dei dati è:

Porsche Sales & Marketplace GmbH  
Porscheplatz 1  
70435 Stoccarda  
Germania  
E-mail: [smartmobility@de.porsche.com](mailto:smartmobility@de.porsche.com)

L'incaricato della protezione dei dati può essere contattato all'indirizzo di cui sopra, specificando in aggiunta "Incaricato della protezione dei dati" o all'indirizzo [dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de](mailto:dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de)

Nell'ambito della presente Informativa sulla privacy sui servizi Porsche Connect nella vettura, oltre al trattamento sotto la responsabilità di PSM GmbH, viene descritto un trattamento che ricade (anche) sotto la responsabilità della Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG (nel prosieguo: Porsche AG) in qualità di produttore della vettura. Se del caso, si farà riferimento a tale trattamento nelle relative sezioni.

In questi casi, il responsabile del trattamento dei dati è:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG  
Porscheplatz 1  
70435 Stoccarda  
Germania  
Tel: +49 (0) 711 911-0  
E-mail: [info@porsche.de](mailto:info@porsche.de)

L'incaricato della protezione dei dati di Porsche AG può essere contattato all'indirizzo di cui sopra, specificando in aggiunta "Incaricato della protezione dei dati" o sul sito <https://www.porsche.com/privacy-contact/>

In relazione a determinate operazioni di trattamento, possiamo essere corresponsabili del trattamento con Porsche AG, le sue società del gruppo e/o terze parti ("noi" comprende quindi anche tali entità soggette a responsabilità congiunta). Gli scopi e i mezzi del trattamento dei dati personali in relazione a tali processi congiunti sono determinati congiuntamente. In questi casi, mediante un contratto stabiliamo la responsabilità congiunta ai sensi dell'articolo 26 dell'RGPD, il modo in cui sono definiti i compiti e le responsabilità specifiche nell'ambito del trattamento dei dati personali e chi deve adempiere ai diversi obblighi legali in materia di protezione dei dati. Nello specifico, stabiliamo come possiamo garantire un livello di sicurezza adeguato e i diritti degli interessati, le modalità di adempimento ai nostri obblighi legali di informazione in merito alla protezione dei dati e le modalità di monitoraggio di potenziali violazioni della protezione dei dati. Ciò include anche l'adempimento, da parte nostra, degli obblighi di notifica e informazione. Laddove Lei si rivolga a noi, in conformità al suddetto accordo ai sensi dell'articolo 26 dell'RGPD, ci coordineremo per rispondere alla Sua richiesta e garantire i Suoi diritti. Informazioni sull'esistenza e sulle condizioni di una responsabilità congiunta vengono fornite nei singoli casi nel punto pertinente della presente Informativa sulla privacy.

## 2. Oggetto della protezione dei dati

Oggetto della protezione dei dati è la protezione dei dati personali. Questi includono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile (la cosiddetta persona interessata). Sono inclusi, tra gli altri, dati quali nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail o numero di telefono, nonché altre informazioni che vengono determinate quando si fruisce dell'offerta online, in particolare informazioni su inizio, fine e campo di applicazione dell'utilizzo, nonché la trasmissione dell'indirizzo IP dell'utente.

## 3. Finalità e basi giuridiche

La presente Informativa sulla privacy fornisce di seguito una panoramica delle finalità e delle basi giuridiche inerenti il trattamento dei dati nell'ambito della registrazione, della creazione e dell'utilizzo del Suo account Porsche ID, nonché dell'ulteriore trattamento dei dati nella relazione con i clienti. I Suoi dati personali saranno trattati in particolare se ciò si reputerà necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte contraente o per l'esecuzione di misure precontrattuali che hanno luogo su Sua richiesta. In genere in questi casi il trattamento dei dati si basa sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) dell'RGPD.

Inoltre, ove necessario, trattiamo i Suoi dati personali per adempiere agli obblighi legali cui siamo soggetti. Il trattamento dei dati avviene in base all'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) dell'RGPD. Gli obblighi possono essere derivare, ad esempio, dal diritto in materia commerciale, fiscale, finanziaria, penale o relativamente al riciclaggio di denaro. Il trattamento è volto, di norma, ad adempiere a obblighi di controllo da parte di autorità statali e di informazione alle stesse.

La comunicazione di dati personali da parte Sua per l'utilizzo dei servizi può essere richiesta dalla legge o dal contratto o può essere necessaria per la stipulazione di un contratto. La informeremo separatamente qualora fosse obbligato a fornire dati personali e quali sarebbero le possibili conseguenze del mancato adempimento (ad es. una perdita di diritti o il nostro avvertimento di non poter fornire il servizio richiesto in mancanza di determinate informazioni)

### 3.1 Concessione del sito web

L'utilizzo del nostro sito web è in parte possibile senza registrazione. Anche in caso di utilizzo del sito senza registrazione, è possibile che siano trattati alcuni dati personali. Di seguito viene fornita una panoramica su tipo, ambito, scopi e fondamenti giuridici del trattamento automatico dei dati nell'ambito dell'utilizzo del nostro sito web. Le informazioni sul trattamento dei dati personali durante l'utilizzo di singoli servizi e funzioni specifici sono reperibili ai punti riportati di seguito.

Al momento dell'accesso al nostro sito web dal Suo dispositivo, vengono da noi trattati i seguenti dati:

Data e ora di accesso,

- durata della visita,
- tipo di dispositivo,
- sistema operativo utilizzato,
- funzioni utilizzate,
- quantità di dati inviati,
- tipo di evento,
- indirizzo IP,
- URL di riferimento,
- nome del dominio.

Trattiamo questi dati in base all'articolo 6, paragrafo 1, lettere b) ed f) dell'RGPD allo scopo di rendere disponibile il sito web, garantirne il funzionamento tecnico e ai fini del rilevamento ed eliminazione delle anomalie. Così facendo, perseguiamo anche l'interesse di garantire in modo permanente la funzionalità tecnica del sito web, migliorare le

prestazioni e ottimizzare l'esperienza dell'utente. Richiamando il nostro sito web, questi dati vengono trattati automaticamente. Non è possibile utilizzare il nostro sito web senza fornire tali dati. Non utilizziamo questi dati allo scopo di risalire a informazioni sulla Sua persona e/o alla Sua identità.

## **3.2 Account utente Porsche ID**

La registrazione e la creazione di un account utente Porsche ID su My Porsche sono necessarie per l'utilizzo completo dell'infrastruttura dei servizi digitali Porsche e dei servizi offerti nell'ambito della stessa. I dati personali vengono trattati e, se necessario, trasmessi a terzi come descritto di seguito, al fine di adempiere ai nostri obblighi contrattuali in questo contesto. Salvo diversamente specificato, eseguiamo tutte le operazioni inerenti il trattamento dei dati descritte in questo paragrafo ai fini dell'adempimento del contratto in essere tra noi e Lei in base all'Articolo 6, paragrafo 1, lettera b) dell'RGPD.

### **3.2.1 Registrazione del Porsche ID**

Può scegliere di registrarsi e creare il Suo account utente Porsche ID tramite il Suo rivenditore autorizzato oppure effettuare la registrazione in autonomia.

#### **(a) Dati obbligatori per la registrazione e creazione del Suo account utente Porsche ID**

Sia in caso di registrazione autonoma che di registrazione tramite un rivenditore autorizzato, sono soggetti al trattamento il Suo indirizzo e-mail, una password, il Suo nome, in tutte le sue parti, i dati relativi al contatto e all'indirizzo, il numero di cellulare e, se applicabile, la lingua scelta per la comunicazione con noi. Questi dati personali sono necessari per la creazione e la gestione del Suo account utente Porsche ID, affinché possa utilizzare l'intera gamma dei nostri servizi nell'ambito dell'infrastruttura dei servizi digitali Porsche. In alcuni Paesi selezionati, può anche utilizzare la nostra offerta in qualità di potenziale cliente. In questo caso, è sufficiente fornire il Suo nome, l'indirizzo e-mail e una password. Infine, questi ed eventualmente altri dati personali sono necessari anche per poter rispondere a richieste, domande e critiche. Memorizziamo anche l'ora del Suo ultimo login. Al momento della registrazione e della creazione del Suo account utente Porsche ID, verifichiamo i dati relativi a nome e indirizzo mediante un controllo di plausibilità.

Se desidera utilizzare i servizi che presuppongono il possesso di una vettura, dovrà trasmettere eventualmente anche una copia del documento di identità e un certificato di proprietà nonché, qualora Lei non sia il proprietario della vettura, un'autorizzazione del proprietario della vettura in seguito all'immissione del numero di identificazione vettura. Questi documenti saranno inoltrati all'assistenza Porsche Connect in base ai nostri criteri di verifica oppure, nei paesi la cui lingua non sia supportata dall'assistenza Porsche Connect, saranno inviati direttamente al concessionario da Lei selezionato e verificati in loco. Come attestato di avvenuta verifica, salviamo inoltre i nomi, le date e i luoghi di nascita, gli indirizzi e le date di scadenza riportate nei rispettivi documenti di identificazione, nonché i numeri di identificazione delle vetture, i nomi dei proprietari e gli indirizzi riportati sui certificati di proprietà. Al termine della verifica, le copie dei documenti vengono cancellate. In alternativa, è possibile utilizzare la procedura di identificazione video per la verifica da parte della nostra Assistenza Porsche Connect.

La registrazione autonoma richiede il caricamento di immagini dal dispositivo. Pertanto Le verrà richiesto di concedere l'autorizzazione per l'accesso alla telecamera o alla galleria immagini del dispositivo. Le autorizzazioni possono essere revocate in qualsiasi momento modificando le impostazioni di sistema corrispondenti.

Il trattamento dei suddetti dati personali avviene nell'ambito di un rapporto (pre)contrattuale sulla base dell'articolo 6 paragrafo 1 lettera b) dell'RGPD.

#### **(b) Dati inseriti volontariamente in fase di registrazione e creazione del Suo account utente Porsche ID**

Al momento della registrazione e della creazione del Suo account utente Porsche ID, ha inoltre la possibilità di inserire volontariamente ulteriori dati, quali informazioni aggiuntive sul nome (ad es. titolo accademico, ecc.), dati di contatto aziendali, data di nascita, numeri di telefono aggiuntivi, informazioni sulla carta di credito (le quali saranno memorizzate solo dal Payment Service Provider), nonché la targa della vettura e il nome personale assegnato alla vettura. Inoltre, può fornire informazioni sui Suoi interessi, preferenze e canali di contatto che vorrebbe utilizzare. Tenga presente che queste informazioni non sono necessarie per la registrazione e la creazione del Suo account utente Porsche ID e che spetta a Lei decidere se fornirle o meno. Qualora decidesse di fornire i dati richiesti su base volontaria, questi saranno trattati sulla base del nostro legittimo interesse in conformità con l'articolo 6 paragrafo 1 lettera f dell'RGPD. Il nostro interesse consiste nell'orientare nel modo migliore possibile le nostre offerte in base alle Sue preferenze e ai Suoi interessi e nel mettere a disposizione la più ampia gamma possibile di offerte.

### **3.2.2 Utilizzo del Porsche ID**

In seguito alla registrazione di un Porsche ID, ha la possibilità di utilizzare vari servizi che richiedono un Porsche ID, quali determinate funzioni all'interno della Sua vettura. Per procedere con l'autenticazione nell'ambito di questi servizi, è necessario effettuare sempre il login con il proprio Porsche ID e la propria password. Trattiamo questi dati per poterLe fornire i servizi richiesti: la base giuridica in tal senso è l'articolo 6 paragrafo 1 lettera b) dell'RGPD.

### **3.2.3 Integrazione del Porsche ID nelle offerte di fornitori esterni**

Le procedure di registrazione e di login mediante utilizzo del Porsche ID possono essere adottate anche dagli eventuali partner di collaborazione. Ciò significa per Lei che non dovrà ricordare nessun nuovo dato di accesso per l'offerta di fornitori esterni. Qualora decidesse di utilizzare la procedura di registrazione e login mediante l'utilizzo del Porsche ID nell'ambito dell'offerta di fornitori esterni, sarà reindirizzato alla schermata di login/registrazione del Porsche ID di PSM GmbH. Qui può accedere con il nome utente e la password del Porsche ID. Invieremo quindi un messaggio al nostro partner di collaborazione per informarlo che Lei si è registrato correttamente. Nell'ambito del processo di registrazione e login, può confermare che il partner di collaborazione può accedere ai dati del profilo del Suo account utente Porsche ID. Ciò vale anche per i dati di pagamento ivi memorizzati, se del caso. Ciò significa che non dovrà inserire o aggiornare di nuovo i Suoi dati di profilo, ed eventualmente i dati di pagamento (ad es. se il Suo indirizzo cambia), per creare il Suo profilo utente per l'offerta di fornitori esterni. Viceversa, le modifiche ai dati del profilo nell'account utente dell'offerta di fornitori esterni vengono sincronizzate di conseguenza anche nel Suo account utente per il Porsche ID.

Il trattamento dei dati nell'ambito della procedura di registrazione e login eseguita utilizzando il Porsche ID viene effettuato in conformità con l'articolo 6, paragrafo 1, lettere b) e f) dell'RGPD al fine di effettuare la registrazione con il Suo account utente per l'offerta di fornitori esterni o per identificarLa al momento della registrazione. Oltre all'esecuzione della procedura desiderata, il nostro obiettivo è rendere il processo di registrazione e login efficiente e pratico. In questo ambito siamo responsabili in solido con il nostro partner di collaborazione.

### **3.3 Prenotazione e utilizzo delle informazioni di pagamento**

L'utente può prenotare uno o più servizi My Porsche e Porsche Connect e attivare licenze di servizio. Selezionando il rispettivo servizio o pacchetto di servizi, tra i dettagli dell'offerta è anche possibile visualizzare le informazioni specifiche sul trattamento dei dati personali nell'ambito dei servizi coinvolti. Per l'esecuzione e l'adempimento di una prenotazione e del relativo rapporto contrattuale, oltre ai dati di prenotazione specifici trattiamo i dati personali dell'utente raccolti durante la registrazione e la creazione del Suo account utente Porsche ID nonché altri dati forniti nell'ambito della prenotazione del servizio (ad esempio data di nascita, domanda di sicurezza per la verifica in caso di furto, colore della vettura o numero di targa). L'indirizzo di fatturazione può essere modificato prima di completare il processo di prenotazione. In questo caso, per l'emissione e l'elaborazione della fattura utilizziamo i dati inerenti l'indirizzo da Lei forniti.

Per l'evasione dei pagamenti relativi ai nostri servizi e prodotti a pagamento nell'ambito di My Porsche, Porsche Connect e dello store online utilizziamo un Payment Service Provider. A tale scopo, congiuntamente al Payment Service Provider impiegato, trattiamo le informazioni relative alle Sue carte di credito e ai pagamenti. La gestione delle informazioni relative alle carte di credito e all'evasione dei pagamenti avviene tramite i sistemi del Payment Service Provider utilizzato. L'inserimento delle informazioni relative alle carte di credito avviene direttamente tramite un campo di immissione del

Payment Service Provider, che cripta e salva queste informazioni in modo indipendente e le utilizza per i Suoi pagamenti. Le informazioni criptate vengono successivamente trasmesse da Porsche/da noi al Payment Service Provider, che le memorizza e le utilizza per processare il Suo pagamento. Il fondamento giuridico per il trattamento dei Suoi dati personali ai fini dell'evasione del pagamento è l'adempimento del contratto, conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) dell'RGPD.

Esclusivamente a scopo di gestione dei debitori (comprese le verifiche di conformità, qualora richiesto dalla legge) e per lo svolgimento dei controlli di credito, il Payment Service Provider tratta per nostro conto le informazioni relative ai clienti e ai contatti a sua disposizione (ad es. nome, indirizzo, indirizzo e-mail, codice cliente Porsche Connect, ditta e aziende collegate, se applicabili) nonché il Suo numero di identificazione vettura riportato sui documenti di proprietà. Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati personali menzionati per le suddette finalità è l'adempimento di un obbligo legale a cui siamo soggetti, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) dell'RGPD, nonché il nostro legittimo interesse, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) dell'RGPD, alla gestione dei numeri debitori adeguata e al controllo dei numeri creditoti, laddove non siamo soggetti a nessun obbligo di legge in tal senso.

In caso di acquisto tramite lo shop online, il nostro Payment Service Provider effettua il controllo antifrode utilizzando i dati dei clienti (ad es. nomi e identificatori, storico delle vendite, ecc.). I dati della transazione vengono verificati e vengono svolte indagini in caso di eventuali anomalie (ad es. relative alla frequenza del cambio di password, indirizzo di consegna diverso da quello di fatturazione). La base giuridica per il trattamento dei dati personali menzionati per le finalità sopra elencate è l'adempimento di un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) dell'RGPD e/o il nostro legittimo interesse a prevenire frodi, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) dell'RGPD.

Una volta completata la prenotazione, è possibile attivare i servizi. L'autorizzazione viene salvata per l'utilizzo da parte del sistema e viene aggiornata di conseguenza la lista dei servizi disponibili.

Salvo diversa indicazione, effettuiamo i trattamenti descritti nella presente sezione per l'adempimento del nostro contratto stipulato con Lei sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) dell'RGPD.

### **3.4 Documento d'identità**

In alcuni Paesi, per motivi legali, per la effettuare la prenotazione di determinati servizi di telecomunicazione può essere necessario un controllo dell'identità tramite un documento d'identità. L'esecuzione di tale controllo dell'identità rientra nella nostra responsabilità congiuntamente a

- IDnow GmbH, Auenstr. 100, 80469 Monaco, Germania.

L'Informativa sulla privacy del nostro partner di cooperazione IDnow GmbH è disponibile all'indirizzo <https://idnow.io/privacy/>.

Per eseguire la verifica dell'identità, sono disponibili due procedure. Da un lato, nell'ambito della prenotazione dei servizi, l'utente può essere reindirizzato alla pagina esterna o all'app del suddetto fornitore di servizi IDnow, che ci supporta nella verifica dei dati personali. In tal modo, su Sua indicazione trasmetteremo al fornitore di servizi le informazioni da verificare (nome, indirizzo e data di nascita) e il codice dell'operazione a cui assegnare in seguito il risultato della verifica. Nell'ambito della verifica dell'identità, il fornitore di servizi confronta i dati precedentemente indicati con il Suo documento d'identità, quindi salva i dati e una copia optoelettronica del documento d'identità, una foto della persona verificata e una registrazione audio della sessione. Al termine della verifica dell'identità, il fornitore di servizi ci comunica il risultato della verifica dell'identità indicando il codice dell'operazione.

D'altro canto potrà eseguire la verifica presso uno dei Partner Porsche partecipanti. A tal proposito gli operatori del Partner Porsche provvederanno a verificare la Sua identità mediante un documento di riconoscimento e a trasmettere al fornitore di servizi le informazioni verificate (nome, indirizzo e data di nascita) tramite un sistema Porsche unitamente al codice dell'operazione. Immettendo questo codice dell'operazione, potrà trasmettere al fornitore di servizi una copia

optoelettronica del Suo documento di identità mediante un'app di proprietà del fornitore di servizi stesso. Al termine della verifica dell'identità, il fornitore di servizi ci comunicherà il risultato indicando il codice dell'operazione.

Trasmettiamo a terzi i dati personali di tale verifica dell'identità solo se obbligati per motivi legali. Possiamo accedere anche a una copia del Suo documento d'identità conservata dal fornitore di servizi solo per fini che riguardano l'adempimento di obblighi legali.

La base giuridica per il trattamento dei Suoi dati personali nell'ambito dell'esecuzione della verifica dell'identità è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera c) o f) dell'RGPD, poiché la verifica d'identità serve all'adempimento di un obbligo legale a cui siamo soggetti o corrisponde al nostro legittimo interesse al rispetto dei requisiti di legge.

### **3.5 Comunicazione di informazioni tramite il sito web**

Le informazioni relative all'assistenza e garanzia e i messaggi My Porsche consentono di fornire in forma chiara le indicazioni di cui necessita. Per l'utilizzo di queste funzioni è necessario effettuare la registrazione e creare un account Porsche ID.

Per poter approntare per Lei informazioni sulla Sua vettura, sulle garanzie in corso e sulle azioni di richiamo nella sezione My Porsche del nostro sito web, trattiamo i dati sugli allestimenti e sulla vettura, quali il VIN riportato nei documenti di proprietà, le garanzie in corso, l'anno modello e una foto del modello.

Inoltre, con la funzione My Porsche Messages, Le offriamo la possibilità di richiamare i Suoi messaggi sia nell'app che tramite il portale My Porsche Messages. Solitamente si tratta di informazioni rilevanti ai fini contrattuali in relazione all'acquisizione e/o all'utilizzo del Suo account, della Sua vettura e delle offerte digitali di Porsche. A tal scopo, trattiamo in particolare i seguenti dati personali: dati anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali, dati della concessionaria e dati relativi alla vettura.

Il trattamento dei dati personali menzionati ha come fondamento giuridico l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) dell'RGPD e serve all'adempimento del nostro contratto utilizzando l'app e le sue funzioni; esso ha inoltre a fondamento giuridico l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) dell'RGPD finalizzato all'adempimento del nostro legittimo interesse in merito ai servizi relativi al Suo contratto.

### **3.6 Richieste di appuntamento e registrazioni presso concessionarie e società di servizi Porsche**

Oltre a quanto detto, il nostro sito web offre funzioni che consentono di concordare gli interventi di assistenza con le concessionarie Porsche o con le società di servizi o la registrazione in un evento Porsche selezionato. Per l'utilizzo di queste funzioni è necessario effettuare la registrazione e creare un account Porsche ID.

Per la richiesta di interventi di assistenza presso le concessionarie Porsche e le società di servizi tramite la sezione "My Porsche" del nostro sito web e la app possiamo, su richiesta, fornire i dati relativi al cliente e alla vettura per i servizi da Lei scelti. Se lo desidera, possiamo inoltrare il Suo nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, Porsche ID e numero di identificazione della vettura riportato sul certificato di proprietà, il modello di vettura, gli appuntamenti per l'assistenza da Lei scelti, l'ambito del servizio e l'informazione supplementare alla Sua richiesta, nonché i canali di contatto selezionati per il rivenditore prescelto per la specifica richiesta. O una società di servizi che dovrebbe svolgere il lavoro.

Con la funzione Prenotazione di eventi è possibile registrarsi per prendere parte agli eventi Porsche selezionati nell'app e tramite il portale My Porsche. In questi casi il trattamento dei dati personali concerne in particolare i seguenti dati personali: dati anagrafici, dati di contatto e dati richiesti per la realizzazione dell'evento. La responsabilità dell'esecuzione degli eventi e dell'ulteriore trattamento dei dati necessario alla realizzazione degli eventi è dell'organizzatore menzionato nel modulo di registrazione relativo all'evento. Trascorsa una settimana dall'evento, i dati richiesti per lo svolgimento dell'evento vengono cancellati.

Il trattamento dei dati personali menzionati è eseguito in conformità con l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) dell'RGPD per l'esecuzione del contratto relativo alla fornitura dell'app e delle sue funzioni, nonché in conformità con l'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) dell'RGPD per il perseguimento del nostro legittimo interesse alla fornitura dei servizi.

### **3.7 Piano di manutenzione digitale**

Per l'utilizzo di questa funzione è necessario prima registrarsi e creare un account utente Porsche ID.

Tramite il registro di manutenzione digitale è possibile visualizzare nell'app gli eventi di manutenzione e le ispezioni passate del veicolo.

A tal fine, trattiamo in particolare i seguenti dati personali: dati identificativi, dati del veicolo.

Il trattamento dei dati personali menzionati è eseguito sulla base giuridica dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) RGPD ai fini dell'esecuzione del contratto di fornitura dell'app e delle sue funzioni.

### **3.8 Trattamento dei dati nel Porsche Finder, Sell your Porsche e nel Porsche Shop in collaborazione con i partecipanti dello store online**

Lo store online è una piattaforma centrale sulla cui è possibile prenotare e/o acquistare servizi e prodotti presso di noi, presso le società del gruppo e presso fornitori esterni (di seguito "operatori"). Per gli operatori, sulla nostra piattaforma è disponibile una sezione per esporre una presentazione e l'offerta dei loro prodotti e servizi (di seguito "shop").

I clienti che dispongono di un account utente Porsche ID possono operare nelle sezioni dello store Porsche Finder, Sell your Porsche e Porsche Store. I clienti che non dispongono di un contratto Porsche ID, possono comunque operare nella sezione dello store Porsche mediante la funzione "Accesso ospite".

Il trattamento dei dati nell'ambito dello store online viene eseguito in parte da noi, in parte dagli operatori e, in alcuni casi, in modo congiunto.

Le seguenti tipologie di trattamento dei dati spettano congiuntamente a noi e ai relativi operatori dello store online che hanno presentato l'offerta sulla relativa pagina e presso i quali potrà prenotare servizi o prodotti:

- Trattamento dei dati nell'ambito della visita del sito web e delle operazioni di prenotazione e richiesta nella sezione specifica dello shop online dell'operatore; il trattamento non si estende tuttavia alle prestazioni a valle eseguite al di fuori della piattaforma;
- Esecuzione della raccolta automatica dei dati, trattamento dei dati per il miglioramento della nostra offerta online, salvataggio dei cookie e analisi dei dati (vedere punto 1.1 della presente Informativa sulla privacy);
- Trattamento dei dati nell'ambito delle sezioni pubblicitarie, di comunicazione e di marketing della piattaforma, in particolare dei moduli di cross-selling;
- Operazioni inerenti il pagamento relativo ad acquisti, richieste e prenotazioni nell'ambito della sezione specifica dello shop online;
- Assistenza al cliente nell'ambito della sezione specifica dello shop online.

In riferimento a questi tipi di trattamento di dati, stabiliamo assieme ai singoli operatori dello store online gli scopi e i mezzi per l'esecuzione del trattamento dei dati personali.

Assieme agli operatori principali dello store online, abbiamo definito contrattualmente le responsabilità congiunte ai sensi dell'articolo 26 RGPD, il modo in cui sono definiti i compiti e le responsabilità specifiche nella fase del trattamento dei dati personali e a chi spetta adempiere ai diversi obblighi legali in materia di protezione dei dati. Nello specifico, abbiamo stabilito come possiamo garantire un livello di sicurezza adeguato e i diritti degli interessati, le modalità di adempimento ai nostri obblighi legali di informazione in merito alla protezione della dati e le modalità di monitoraggio di potenziali violazioni della protezione dei dati. Ciò include anche l'adempimento, da parte nostra, degli obblighi di notifica e informazione.

Nell'ambito del trattamento dei dati sopra menzionato, PSM GmbH è congiuntamente responsabile in qualità di referente centrale. Lei può esercitare i suoi diritti in merito al trattamento dei dati effettuato dietro responsabilità congiunta ma anche verso un singolo operatore dello store online. Laddove Lei si rivolga a noi in merito a tali modalità di trattamento dei dati, in conformità al suddetto accordo ai sensi dell'articolo 26 dell'RGPD, ci consulteremo con l'operatore dello store

online interessato per rispondere alla Sua richiesta e garantire i Suoi diritti. In questo caso valgono le disposizioni del punto 13 dell'Informativa generale sulla privacy

Le disposizioni in materia di responsabilità congiunta non toccano, in particolare, il trattamento dei dati menzionato nell'ambito dei precedenti capitoli della presente Informativa sulla privacy; ciò vale, tra l'altro, per la gestione dei dati originali (Porsche ID) e il trattamento dei dati sulla piattaforma eseguite sotto responsabilità esclusiva di Porsche Sales & Marketplace GmbH. Vengono eseguite non in responsabilità congiunta, bensì sotto responsabilità esclusiva dell'operatore dello store online, in particolare l'esecuzione di prestazioni inerenti il contratto di acquisto, prenotazione o richiesta attivato, nonché la fatturazione.

### **3.9 Assistenza riservata ai clienti e ai potenziali clienti**

#### **3.9.1 Contatto tramite appositi moduli**

Ai fini della presa di contatto tra noi e l'utente sono disponibili vari canali di comunicazione, soprattutto la linea telefonica, ma anche l'e-mail e la chat. Contattando il nostro contact center, il trattamento dei dati personali avviene nella misura necessaria a fornire il servizio previsto dal contact center e a elaborare la Sua richiesta. Per elaborare la Sua richiesta, è possibile che Lei venga richiesto di fornire i dati personali necessari per la predisposizione e l'esecuzione del contatto. Senza tali dati, non saremo in grado di elaborare la Sua richiesta. Gli scopi del trattamento dei dati sono determinati concretamente dalla Sua richiesta e dai servizi da Lei prenotati. Essi comprendono nello specifico l'elaborazione di richieste da parte di potenziali clienti, clienti e concessionarie in merito a prodotti e servizi di PorscheSales & Marketplace GmbH. Sono inclusi ad esempio

- Prestazioni del supporto tecnico
- Assistenza durante l'acquisto di servizi o prodotti
- Risposta a domande generiche relative a Sales & Marketplace
- Assistenza tecnica per clienti e concessionarie, in particolare mediante la linea telefonica per il contatto telefonico tra noi e Lei

Il trattamento dei dati avviene ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) dell'RGPD, ai fini dell'adempimento del contratto stipulato con Lei o per l'esecuzione di misure precontrattuali.

Trattiamo i Suoi dati personali anche per adempiere agli obblighi legali cui siamo soggetti. Gli obblighi possono essere definiti, ad esempio, dal diritto in materia commerciale, fiscale, di telecomunicazioni, finanziario, penale o relativo al riciclaggio di denaro. Gli scopi del trattamento sono determinati dall'obbligo legale specifico. Il trattamento è volto, di norma, ad adempiere a obblighi di controllo da parte di autorità statali e di informazione alle stesse.

Il trattamento dei dati avviene in base all'articolo 6, paragrafo 1, lettere c) ed e) dell'RGPD. Se la raccolta dei dati viene eseguita per ottemperare a un obbligo legale o per motivi di interesse pubblico, occorre indicare i dati personali necessari ad adempiere a tale obbligo legale. Senza la fornitura di tali dati, potremmo non essere in grado di elaborare la Sua richiesta o di adempiere a tali obblighi.

Qualora richieda assistenza presso un Partner Porsche, la Sua concessionaria può consultare tali dati. Per rendere possibile la prestazione del servizio, trasmettiamo i dati sopracitati anche alla concessionaria interessata. In tal caso, trattiamo i Suoi dati personali ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) dell'RGPD in virtù del nostro legittimo interesse a rendere possibile il servizio al cliente presso il punto di contatto o mediante la concessionaria richiesta dal cliente stesso.

#### **3.9.2 Live Chat**

In determinate aree dell'offerta online offriamo la possibilità di contattarci e ricevere consulenza tramite la funzione Live Chat. Grazie alla Live Chat può comunicare con uno dei nostri consulenti tramite messaggi di testo. Richiando e utilizzando la Live Chat, il browser trasmette automaticamente i seguenti dati per motivi tecnici all'inizio dell'utilizzo; tali dati vengono



memorizzati separatamente da altri dati che potreste trasmetterci: data e ora di accesso, durata della visita della nostra offerta online, tipo di browser web inclusa versione, sistema operativo utilizzato, quantità di dati inviati, tipo di evento, indirizzo IP (abbreviato/criptato). L'eventuale comunicazione di altri dati personali mediate Live Chat avviene a titolo volontario.

Per utilizzare la presente funzione non è necessario effettuare la registrazione né creare un account Porsche ID.

In determinate aree del nostro sito web offriamo la possibilità di contattarci e ricevere consulenza tramite Live Chat. Grazie alla Live Chat può comunicare con uno dei nostri consulenti tramite messaggi di testo. Accedendo e utilizzando la Live Chat, per motivi tecnici il terminale dell'utente trasmette automaticamente i dati riportati di seguito, i quali vengono salvati separatamente dagli altri dati eventualmente trasmessi:

- Data e ora di accesso,
- durata della visita al nostro sito web,
- tipo di browser, compresa la versione,
- sistema operativo utilizzato,
- quantità di dati inviati,
- tipo di evento,
- indirizzo IP.

Trattiamo questi dati in base all'articolo 6, paragrafo 1, lettere b) ed f) dell'RGPD allo scopo di rendere disponibile la funzione, garantirne il funzionamento tecnico e ai fini del rilevamento ed eliminazione delle anomalie. Così facendo, perseguiamo anche l'interesse di garantire in modo permanente la funzionalità tecnica della funzione, migliorare le prestazioni e ottimizzare l'esperienza dell'utente. Richiamando la funzione, questi dati vengono trattati automaticamente. Non è possibile utilizzare la funzione senza fornire tali dati. Non utilizziamo questi dati allo scopo di risalire a informazioni sulla Sua persona e/o alla Sua identità.

L'eventuale comunicazione di altri dati personali mediate Live Chat avviene a titolo volontario. Qualora i dati personali dovessero essere necessari per chiarire la Sua richiesta, lo indicheremo e li richiederemo. I testi inseriti nella finestra di immissione durante la Live Chat vengono salvati per nostro conto sul server di un fornitore di servizi esterno. Il fondamento giuridico per questa elaborazione dei dati è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del RGPD.

### **3.9.3 Assistenza riservata ai clienti e ai potenziali clienti**

Di seguito desideriamo fornire ulteriori informazioni in merito alla protezione dei dati, relativamente all'implementazione dell'assistenza fornita a clienti e alle altre persone interessate presso Porsche. Le misure sono volte a garantire un'assistenza orientata ai clienti e ai potenziali clienti.

#### **Assistenza congiunta fornita a clienti e ai potenziali clienti presso Porsche**

In genere le misure menzionate nella presente sezione nell'ambito dell'assistenza ai clienti e ai potenziali clienti (in particolare assistenza e supporto, attuazione di disposizioni legali, analisi dei bisogni, assistenza personalizzata attraverso i canali di comunicazione desiderati) non sono eseguite dalla sola persona responsabile. Oltre a PSM GmbH, sono coinvolti Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG in qualità di produttore, i centri Porsche responsabili, l'importatore responsabile, in particolare Porsche Deutschland GmbH, e altre società affiliate a Porsche nei settori dei servizi finanziari e di mobilità, dei servizi digitali e dei prodotti lifestyle.

Utilizzando una piattaforma centrale, evitiamo che il Suo referente Porsche non disponga di informazioni relative ai Suoi prodotti, i dati di contatto e gli interessi e che Lei debba quindi essere prima indirizzato a un'altra società coinvolta. Ciò vale anche in caso di cambiamento della società di gestione del Suo Partner Porsche. Tramite lo scambio e la verifica dei dati, ci assicuriamo che Lei possa ricevere un'assistenza e una consulenza ottimali. Naturalmente, solo le società coinvolte hanno accesso ai Suoi dati, di cui hanno bisogno anche in termini operativi. Il trattamento dei dati avviene in base all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) dell'RGPD.

In alcuni casi, l'assistenza congiunta di clienti e potenziali clienti può portare a una responsabilità congiunta. Pertanto, le società coinvolte hanno stabilito mediante un contratto la responsabilità congiunta ai sensi dell'articolo 26 dell'RGPD, il modo in cui sono definiti i compiti e le responsabilità specifiche durante il trattamento dei dati personali e chi deve adempiere ai diversi obblighi legali in materia di protezione dei dati. In particolare, è stato definito come raggiungere un adeguato livello di sicurezza e come garantire i diritti delle persone interessate e gli obblighi di informazione in merito alla protezione dei dati. Oltre alle altre società coinvolte, Porsche Sales & Marketplace GmbH è a disposizione come referente centrale.

### **Assistenza personalizzata riservata ai clienti e ai potenziali clienti**

Se ha dato il consenso volontario per l'assistenza personalizzata riservata ai clienti individuali e ai potenziali clienti, i dati di contatto, i dati sull'assistenza e relativi al contratto (ad es. il contratto di acquisto, leasing o finanziamento), le informazioni sui servizi, nonché i dati sugli interessi, le vetture e i servizi e i prodotti utilizzati, saranno usati dalle società coinvolte nell'assistenza congiunta a clienti e potenziali clienti per consentire l'invio di informazioni e offerte personalizzate su vetture, servizi e altri prodotti Porsche, inviti a eventi e sondaggi sulla soddisfazione e le aspettative attraverso i canali di comunicazione desiderati e per creare un profilo cliente individuale.

I dati effettivamente utilizzati a tale scopo dipendono dai dati raccolti in base a incarichi, ordini e consulenze o resi disponibili da Lei (ad es. durante il colloquio di consulenza presso il Partner Porsche o nell'ambito delle Sue attività con il Suo ID Porsche in My Porsche). I dati possono essere desunti anche da ordini o prenotazioni elaborati in collaborazione con partner di collaborazione (ad es. compagnie assicurative) e dai quali potremmo quindi ricevere le informazioni. Se è stato concesso il relativo consenso, possono essere incluse anche altre fonti di dati. Può trattarsi di dati desunti dalla vettura (ad es. sul Suo comportamento di guida) o dall'utilizzo di media digitali (ad esempio sull'uso del sito web). Ulteriori informazioni sulla composizione di tali dati saranno forniti in fase di richiesta del relativo consenso.

Per offrirLe un'esperienza entusiasmante di marchio e assistenza con Porsche e per rendere la comunicazione e l'interazione con Lei il più rilevante e personale possibile, i dati citati vengono utilizzati per l'analisi dei bisogni e la segmentazione dei clienti. Su tale base, le società coinvolte nell'ambito dell'assistenza a clienti individuali e potenziali clienti può individuare ad esempio affinità, preferenze e potenzialità. Esempi di tali misure volte alla personalizzazione dell'assistenza sono i parametri indicanti i probabili interessi ai prodotti e il livello di soddisfazione. Le informazioni corrispondenti e i risultati delle analisi vengono memorizzati nel profilo del cliente e sono quindi disponibili per la configurazione dell'assistenza riservata ai clienti e ai potenziali clienti. La valutazione personale e l'assegnazione a un profilo cliente avviene solo se ha dato il Suo consenso volontario all'assistenza personalizzata riservata ai clienti e ai potenziali clienti. L'assistenza personalizzata riservata ai clienti e ai potenziali clienti non viene offerta in mancanza di queste misure di ottimizzazione e personalizzazione.

Senza il Suo consenso, utilizziamo i dati menzionati nell'ambito dell'assistenza riservata ai clienti e ai potenziali clienti solo per effettuare valutazioni generali sulla base di dati aggregati di clienti e potenziali clienti al fine di ottimizzare le nostre offerte e i nostri sistemi e allinearli agli interessi generali. Tenga presente che i Suoi dati possono essere valutati anche al di fuori dell'assistenza riservata ai clienti e ai potenziali clienti; tale valutazione si basa quindi sul Suo consenso specifico o su un'altra base legale.

Inviando e-mail per l'assistenza riservata ai clienti e ai potenziali clienti, potremmo utilizzare tecnologie in commercio quali pixel di tracciamento o link su cui fare clic. Ciò ci consente di analizzare quali o quante e-mail vengono recapitate e/o respinte e/o aperte. L'ultima analisi, in particolare, si serve dei pixel di tracciamento. La misurazione del tasso di apertura delle nostre e-mail utilizzando i pixel di tracciamento non è del tutto possibile se nel programma di posta elettronica è stata disattivata la visualizzazione delle immagini. In questo caso l'e-mail non viene visualizzata completamente. Tuttavia, siamo comunque in grado di monitorare se un'e-mail è stata aperta se fa clic su collegamenti di testo o grafiche contenute nell'e-mail. Utilizzando i link su cui fare clic, possiamo analizzare su quali link presenti nelle nostre e-mail viene fatto clic e trarre informazioni sugli interessi relativi a determinati argomenti. Aprendo un link, passa dal nostro server di analisi apposito, prima di arrivare alla pagina di destinazione. Sulla base dei risultati dell'analisi, possiamo rendere le e-mail più pertinenti

nell'ambito dell'assistenza personalizzata riservata ai clienti e ai potenziali clienti, inviarle in modo più mirato o impedirne l'invio. Le e-mail vengono inviate e l'utilizzo viene valutato solo se ha dato il Suo consenso volontario all'assistenza di clienti individuali e di potenziali clienti. L'assistenza personalizzata riservata ai clienti e ai potenziali clienti non viene offerta in mancanza della valutazione descritta per l'ottimizzazione.

### **3.10 Miglioramento del prodotto**

In relazione all'utilizzo di servizi, in caso di messaggi di errore o nell'ambito di misure definite per la valutazione dei dati, determinati dati relativi a prodotti, servizi e vetture ricavati dalla vettura, da servizi o da altri prodotti Porsche possono essere trasmessi da Porsche Sales & Marketplace GmbH a Porsche AG, in modo che siano disponibili in loco per la valutazione degli scopi sopra menzionati.

Sul sito web My Porsche è possibile dare il proprio consenso.

I dati relativi alla vettura, ai servizi e ai prodotti comprendono in generale i dati di riconoscimento, di base, di utilizzo, analisi, ambientali, sul traffico, sulla posizione e sugli spostamenti.

Alcuni dati non possono essere eliminati singolarmente con efficacia retroattiva poiché vengono salvati senza un'identificazione specifica della vettura. In questo caso i dati vengono eliminati al più tardi dopo 5 anni.

### **3.11 Newsletter**

Inviando la newsletter dopo la registrazione corrispondente, cioè con il Suo consenso. Se durante la registrazione a una newsletter i contenuti vengono concretamente definiti, questi sono decisivi per l'ambito del consenso. In generale la nostra newsletter comprende informazioni sui nostri prodotti, sulle offerte, sulle campagne e sulla nostra azienda. Il responsabile del trattamento dei Suoi dati è l'azienda indicata durante il processo di registrazione. La registrazione avviene tramite il metodo di double opt-in, ovvero dopo la registrazione riceverà un'e-mail in cui Le viene richiesto di confermare la registrazione per prevenire l'utilizzo improprio del Suo indirizzo e-mail. Protocolliamo la registrazione alla newsletter per poter attestare il processo di registrazione e il consenso in esso contenuto in conformità con i requisiti di legge. La verbalizzazione della registrazione e il necessario trattamento dei dati da Lei inseriti al momento della registrazione vengono impiegati di conseguenza sulla base dei nostri legittimi interessi ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) dell'RGPD. Può revocare il Suo consenso a ricevere la nostra newsletter in qualsiasi momento, ad es. cancellando la Sua registrazione alla newsletter. Alla fine di ogni newsletter è disponibile un link di cancellazione per esercitare tale diritto.

## **4. Cambiamento dello scopo**

Se trattiamo i Suoi dati personali per uno scopo diverso da quello per cui sono stati raccolti, al di là di un relativo consenso o di una base giuridica vincolante, prenderemo in considerazione, conformemente all'articolo 6, paragrafo 4 dell'RGPD, la compatibilità dello scopo originale e lo scopo ora perseguito, la natura dei dati personali, le possibili conseguenze per Lei di un ulteriore trattamento e le garanzie per la protezione dei dati personali.

## **5. Autorizzazioni di accesso al dispositivo**

Alcune funzioni della nostra offerta online richiedono di concedere l'autorizzazione per l'accesso al Suo dispositivo (ad es. accesso ai dati sulla posizione). La concessione delle autorizzazioni è facoltativa. Tuttavia, se desidera utilizzare le funzioni corrispondenti, è necessario concedere le relative autorizzazioni, poiché in caso contrario non potrà usarle. Le autorizzazioni resteranno attive finché non le avrà annullate nel Suo dispositivo disattivando la relativa impostazione.

## **6. Cookie e tecnologie simili**

Nell'ambito del sito web utilizziamo cookie e tecnologie simili che servono a comunicare con il Suo dispositivo e a scambiare informazioni memorizzate (di seguito collettivamente "cookie"). Tali cookie sono utilizzati principalmente per rendere utilizzabili le funzioni del sito web. Esempi generali in cui l'uso dei cookie è tecnicamente necessario in tal senso sono la memorizzazione di una selezione di lingua, i dati di login o una lista della spesa o di prodotti selezionati. Di conseguenza, i

cookie tecnicamente necessari possono essere utilizzati da noi per consentire le operazioni di trattamento sopra descritte e per garantire il funzionamento corretto e sicuro del sito web. Il trattamento dei dati avviene ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere b) e f) dell'RGPD, nei casi in cui è necessario implementare le funzioni da Lei scelte o proteggere il nostro legittimo interesse all'operatività del sito.

Se utilizziamo i cookie anche per analizzare l'uso del sito web e per orientarlo ai Suoi interessi e, eventualmente, per fornirle contenuti e pubblicità basati sugli interessi, ciò avverrà solo sulla base del Suo consenso volontario in conformità all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) dell'RGPD. Ha poi la possibilità di gestire le impostazioni corrispondenti attraverso la gestione del consenso all'indirizzo <https://connect-store2.porsche.com/ch/it/cookiepolicy>. Ha il diritto di revocare un consenso comunicato in qualsiasi momento e con effetto immediato. È possibile ottenere ulteriori informazioni sui cookie e la loro funzione in dettaglio, così come le opzioni di impostazione e revoca, direttamente nelle aree corrispondenti della gestione del consenso. Si prega di notare che generalmente forniamo la gestione del consenso come parte del sito web solo se devono essere utilizzati i cookie basati sul consenso oltre ai cookie tecnicamente necessari di cui sopra.

Se non desidera utilizzare i cookie, può anche impedire del tutto la loro memorizzazione attraverso le impostazioni corrispondenti sul Suo dispositivo. Può eliminare in qualsiasi momento i cookie salvati nelle impostazioni di sistema del Suo dispositivo. Si prega di tenere presente che il blocco di alcuni tipi di cookie o di tecnologie comparabili può determinare un uso limitato del nostro sito web.

Utilizziamo anche altre tecnologie che, come i cookie, servono a garantire la fruibilità sicura e di semplice utilizzo del sito web (ad es. proteggendo da abusi o valutando l'utilizzo). Tecnicamente, queste altre tecnologie differiscono dai cookie, in quanto non memorizzano alcuna informazione sul Suo dispositivo finale né accedono a informazioni che vi sono già memorizzate. Se tali dati vengono trattati da queste altre tecnologie che rientrano nella norma sulla protezione dei dati (ad es. indirizzi IP), trattiamo questi dati in base all'articolo 6, paragrafo 1, lettere b) ed f) dell'RGPD allo scopo di rendere disponibile il sito web, garantirne il funzionamento tecnico e ai fini del rilevamento ed eliminazione delle anomalie. Così facendo, perseguiamo anche l'interesse di garantire in modo permanente la funzionalità tecnica del sito web, migliorare le prestazioni e ottimizzare l'esperienza dell'utente. Richiamando il nostro sito web, questi dati vengono trattati automaticamente. Non è possibile utilizzare il nostro sito web senza fornire tali dati. Non utilizziamo questi dati allo scopo di risalire a informazioni sulla Sua persona e/o alla Sua identità.

## **7. Servizi integrati di terze parti**

Nella misura in cui integriamo servizi di altri fornitori nell'ambito della nostra offerta online per offrirLe determinati contenuti o funzioni (ad esempio la riproduzione di video o la pianificazione del percorso) e trattiamo dati personali nel processo, ciò avviene sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere b) ed f) dell'RGPD. Il trattamento dei dati è infatti necessario per implementare le funzioni selezionate o per garantire il nostro interesse legittimo al funzionamento ottimale della nostra offerta online. Nella misura in cui i cookie possono essere utilizzati nell'ambito di questi servizi di terzi, si applicano le indicazioni di cui al punto 5. La preghiamo di informarsi anche in merito all'Informativa sulla privacy del rispettivo fornitore per quanto riguarda i servizi di terzi.

I servizi di altri fornitori che includiamo o a cui facciamo riferimento sono forniti dai rispettivi terzi. I servizi di terzi comprendono generalmente anche i servizi offerti dalle altre società del gruppo Porsche AG e dai Partner Porsche. Non abbiamo alcuna influenza sul contenuto e sul funzionamento dei servizi di terzi e non siamo responsabili del trattamento dei Suoi dati personali da parte dei fornitori di tali servizi a meno che i servizi di terzi non siano stati progettati interamente per nostro conto e poi integrati da noi sotto la nostra responsabilità. Nella misura in cui l'integrazione di un servizio di terzi ci porta a stabilire processi congiunti con il relativo fornitore, abbiamo definito assieme a tale fornitore, mediante un contratto, la nostra responsabilità congiunta ai sensi dell'articolo 26 dell'RGPD, il modo in cui sono definite le mansioni e le responsabilità specifiche durante il trattamento dei dati personali e coloro che devono adempiere agli obblighi legali in materia di protezione della privacy. Nella misura in cui i cookie devono essere impostati anche sulla base del Suo consenso, riceverà ulteriori informazioni sulla responsabilità dell'impostazione di questi cookie o di eventuali servizi terzi associati nelle aree corrispondenti della gestione del consenso.

Salvo indicazione contraria, i profili sui social media nella nostra offerta online sono integrati solo come link ai servizi terzi corrispondenti. Dopo aver cliccato sul link del testo/dell'immagine integrati, sarà reindirizzato all'offerta del rispettivo fornitore di social media. Dopo l'inoltro, i dati personali possono essere raccolti direttamente dal fornitore esterno. Se Lei è connesso al Suo account utente del rispettivo provider di social media nel periodo indicato, il provider può essere in grado

di assegnare le informazioni raccolte della visita specifica all'account utente personale. Se interagisce tramite un pulsante "Condividi" del rispettivo provider di social media, queste informazioni possono essere memorizzate nell'account utente personale ed eventualmente pubblicate. Se vuole evitare che le informazioni raccolte siano assegnate direttamente al Suo account utente, deve disattivare la registrazione prima di cliccare sul link del testo/dell'immagine integrati.

## 8. Fonti e categorie di dati in caso di rilevamento da parte di terzi

Trattiamo anche i dati personali che riceviamo da terzi o da fonti pubblicamente disponibili. Di seguito è riportata una panoramica delle fonti rilevanti e delle categorie di dati ottenuti da queste fonti.

- Società del gruppo, società commerciali Porsche, Partner Porsche e centri di assistenza: informazioni su prodotti, servizi e interessi;
- Partner di collaborazione e fornitori di servizi: ad esempio dati sulla solvibilità delle agenzie di credito.

## 9. Destinatari dei dati

Nell'ambito della nostra azienda hanno accesso ai Suoi dati personali solo coloro che necessitano di tali dati per gli scopi specifici indicati. Trasmettiamo i Suoi dati personali a destinatari esterni solo se siamo legalmente autorizzati a farlo o se abbiamo il Suo consenso. Qui di seguito troverà una panoramica dei destinatari corrispondenti:

Porsche AG e PSM GmbH fanno parte del gruppo societario Porsche. Nell'ambito della nostra attività, abbiamo esternalizzato alcune procedure di trattamento ad altre società del gruppo. Pertanto, i dati possono essere trasferiti ad altre società del gruppo, ad esempio nell'ambito delle relazioni con i clienti, per scopi di analisi e ricerche di mercato o nell'area del marketing. Ciò avviene fondamentalmente sulla base delle procedure di evasione degli ordini o nell'ambito della responsabilità congiunta.

Ciò vale anche per lo scambio di dati con i Partner Porsche, nella misura in cui ciò sia necessario per mantenere relazioni attive con i clienti nell'ambito dell'assistenza fornita a clienti e altri potenziali clienti o per elaborare richieste di assistenza.

Nello specifico, trasmettiamo i dati derivanti dalla nostra relazione con i clienti ai seguenti destinatari:

- **Incaricati del trattamento:** Porsche AG e le società del gruppo o fornitori di servizi esterni, ad esempio nei settori dell'infrastruttura tecnica e della manutenzione, che vengono accuratamente selezionati e verificati. Gli incaricati del trattamento possono utilizzare i dati solo in conformità con le nostre istruzioni.
- **Enti pubblici:** autorità e istituzioni statali, quali autorità fiscali, procuratori o tribunali, a cui (dobbiamo) trasferire i dati personali per adempiere agli obblighi legali o per tutelare interessi legittimi.
- **Enti privati:** Porsche AG e le società del gruppo, le società commerciali, le concessionarie e i servizi di assistenza Porsche, i partner di collaborazione, i fornitori di servizi (non vincolati da direttive) o le persone incaricate come ad esempio i Partner Porsche e i centri di assistenza Porsche, le banche di finanziamento, le agenzie di informazione o i fornitori di servizi di trasporto.

## 10. Trasferimento a Paesi terzi

In caso di trasferimento di dati a uffici la cui sede legale o il cui luogo di trattamento dei dati si trova al di fuori di uno Stato membro dell'Unione Europea, in un altro Stato firmatario dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo oppure in uno Stato nel quale un livello adeguato di protezione dei dati è stato determinato da una decisione della Commissione europea, ci assicuriamo, prima del trasferimento stesso, che questi dati siano coperti da consenso, che esistano garanzie per un livello adeguato di protezione dei dati, per quanto riguarda la trasmissione dei dati (ad es. previo accordo su garanzie contrattuali, regolamenti ufficialmente riconosciuti oppure norme interne vincolanti sulla protezione dei dati del destinatario), oppure che Lei abbia dato il consenso al trasferimento dei dati.

Fermo restando che la trasmissione dei dati avviene ai sensi degli articoli 46, 47 o 49, paragrafo 1, comma 2 dell'RGPD, può ottenere da noi una copia delle garanzie sull'esistenza di un livello adeguato di protezione dei dati in relazione alla

trasmissione degli stessi o informazioni sulla disponibilità di una copia delle garanzie. A tale scopo, può utilizzare le informazioni disponibili al punto 1.

## 11. Durata di memorizzazione e cancellazione

Laddove nella descrizione dei singoli servizi non vi siano informazioni relative alla specifica durata di memorizzazione e/o cancellazione dei dati personali, vale quanto segue:

Conserviamo i Suoi dati personali, laddove vi sia un'autorizzazione legale corrispondente, solo per il tempo necessario per raggiungere gli scopi perseguiti o fino a quando Lei non revoca il Suo consenso. In caso di opposizione al trattamento dei dati, cancelleremo i Suoi dati personali, a meno che il loro ulteriore trattamento non sia consentito in conformità alle disposizioni di legge. Cancelleremo i Suoi dati personali anche nel caso in cui fossimo obbligati a farlo per altri motivi legali. Conformemente a questi principi generali, di norma cancelleremo i Suoi dati personali immediatamente,

- qualora vengano meno le basi giuridiche e a meno che non sussistano basi giuridiche di altra natura (ad es. periodi di conservazione ai fini commerciali e fiscali). In quest'ultimo caso, elimineremo i dati non appena le altre basi giuridiche vengano a mancare;
- Se i Suoi dati personali non sono più necessari ai fini degli interessi legittimi e a meno che non sussistano basi giuridiche di altra natura (ad es. periodi di conservazione ai fini commerciali e fiscali). In quest'ultimo caso, elimineremo i dati non appena le altre basi giuridiche vengano a mancare.

## 12. Diritti degli interessati

**Diritto all'informazione:** Lei ha il diritto di ottenere informazioni relative ai dati che abbiamo memorizzato sulla Sua persona.

**Diritto di rettifica e cancellazione:** può richiedere la correzione da parte nostra dei dati errati e, qualora i requisiti di legge siano soddisfatti, la cancellazione dei Suoi dati.

**Limitazione del trattamento:** ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati, qualora i requisiti di legge siano soddisfatti.

**Trasferibilità dei dati:** se ci ha fornito dati sulla base di un contratto o di un consenso, in presenza di requisiti di legge, può richiedere di ricevere i dati messi a disposizione da Lei in un formato strutturato, comune e leggibile da una macchina, o il trasferimento a un altro responsabile.

**Opposizione:** per motivi che derivano dalla Sua particolare situazione, ha diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati da parte nostra se tale opposizione si fonda sulla protezione di interessi legittimi. Qualora eserciti il proprio diritto di opposizione, il trattamento dei dati cesserà a meno che non vengano portate motivazioni valide e imperative per la prosecuzione del trattamento dei dati da parte nostra che prevalgono sui diritti e gli interessi dell'utente.

**Opposizione alla pubblicità diretta:** se trattiamo i Suoi dati personali a scopo di marketing diretto, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati a tale scopo. Se esercita il Suo diritto di opposizione, interromperemo il trattamento a tale scopo.

**Revoca del consenso:** se ci ha fornito il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento con effetto immediato. La legittimità del trattamento dei Suoi dati resterà inalterata fino al momento della revoca.

**Diritto di ricorso all'autorità di controllo:** ha inoltre il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente se ritiene che il trattamento dei Suoi dati violi la legislazione applicabile. Può rivolgersi all'autorità di controllo competente per il Suo luogo di residenza o per il Suo Paese oppure all'autorità di controllo di riferimento per noi.

**Il Suo contatto presso di noi e l'esercizio dei Suoi diritti:** può inoltre contattarci gratuitamente per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei Suoi dati personali e ai Suoi diritti in qualità di persona interessata. La invitiamo a rivolgersi per

e-mail a [dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de](mailto:dataprotection.salesandmarketplace@porsche.de), tramite il sito web <http://www.porsche.com/international/privacy/contact/> oppure per posta all'indirizzo indicato al punto 1. La invitiamo inoltre ad assicurarsi di poter essere identificato chiaramente. Al momento della revoca del Suo consenso, può anche scegliere la modalità di contatto utilizzata per la concessione del consenso.

Versione: 01/01/2025