



PORSCHE

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRODEJE A DODÁNÍ

PRO INTERNETOVÉ PRODEJNÍ MÍSTO (JAKO SOUČÁST FUNKCÍ ONLINE TRHU PORSCHE)

SPOLEČNOSTI PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

ČESKÁ REPUBLIKA

1. POUŽITÍ PODMÍNEK

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (dříve Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Německo (dále jen „**Porsche Sales & Marketplace**“) provozuje na webových stránkách www.porsche.com různé funkce internetového prodejního místa (dále jen „**Prodejní místo**“) za účelem (i) prodeje vozidel Porsche, náhradních dílů, vybavení a dalších produktů souvisejících s vozidlem a produktů na vozidle nezávislých a (ii) poskytování služeb souvisejících s vozidlem a služeb na vozidle nezávislých. Na Prodejním místě Porsche Sales & Marketplace provozuje internetový distribuční kanál Porsche Online Shop (dále jen „**Internetový obchod Porsche**“), pomocí kterého společnost Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Německo, (dále jen „**PSM**“ nebo „**My**“) prodává a dodává zboží (dále jen „**Zboží**“). Prodej a dodávky Zboží PSM na základě objednávky učiněné zákazníkem (dále jen „**Zákazník**“ nebo „**Vy**“) prostřednictvím Internetového obchodu Porsche budou učiněny výlučně v souladu s následujícími Všeobecnými obchodními podmínkami prodeje a dodání pro Internetový obchod Porsche (dále jen „**Podmínky prodeje**“). Zákazník souhlasí s Podmínkami prodeje učiněním objednávky, nebo přijetím dodávky. Použití odchylných nebo doplňujících podmínek Zákazníka se vylučuje, i kdyby PSM neměla proti těmto podmínkám výslovné námitky.

1.2. Pro používání Prodejního místa a Internetového obchodu Porsche provozovaného Porsche Sales & Marketplace se uplatní Všeobecné obchodní podmínky pro používání MyPorsche portálu a funkcí Internetového prodejního místa Porsche (včetně obchodu Porsche Connect), stejně jako Všeobecné obchodní podmínky prodeje služeb Porsche Connect a produktů Porsche Sales & Marketplace (dále jen „**Podmínky používání**“), dostupné ke stažení na <https://connect-store.porsche.com/cz/cs/t/termsandconditions>.

1.3. „Zákazník“ ve smyslu těchto Podmínek prodeje je jakýkoliv spotřebitel nebo podnikatel objednávající Zboží od PSM skrze Prodejní místo za účelem konečného použití.

2. OMEZENÍ DODÁNÍ / OBLASTI DODÁNÍ

2.1. Zboží je Zákazníkovi dodáno pouze za účelem jeho konečného použití.

2.2. Zboží je dodáváno pouze do následujících zemí: Spolková republika Německo (kromě lokalit Bisingen, Helgoland), Rakousko, Spojené království, Francie (kromě Saint Pierre a Miquelon, Nová Kaledonie, Francouzská Polynésie, Wallis a Futuna, Francouzská jižní a antarktická území, Saint-Barthélemy a zámorské departementy Francie (Martinique, Mayotte,

Guadeloupe, Réunion, Francouzská Guyana a Saint-Martin), Španělsko (kromě Kanárských ostrovů, Ceuty a Melilly), Itálie (kromě Livigna, Campione d'Italia a italské části jezera Lugano mezi Ponte Tresa a Porto Ceresio), Dánsko (kromě Faerských ostrovů a Grónska), Estonsko, Finsko (kromě ostrovů Åland), Lucembursko, Švédsko, Belgie, Bulharsko, Rumunsko, Irsko, Lotyšsko, Litva, Nizozemsko (kromě lokalit Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustatius, Sint Maarten), Norsko, Polsko, Portugalsko, Švýcarsko, Slovensko, Slovinsko, Česká republika, Maďarsko, Řecko (kromě hory Athos), Chorvatsko, Kypr a Monako.

2.3. Pro dodávky do Spojeného království, do Norska nebo Švýcarska může vzniknout celní a/nebo obdobná poplatková povinnost, a Zákazník je povinen nést jakékoliv takové náklady, a včas a na vlastní náklady podat jakákoli potřebná prohlášení a/nebo získat jakákoli potřebná povolení. V případě, že zaviněním Zákazníka, který nesplnil tyto své povinnosti, vzniknou jakákoli zpoždění, škody nebo další náklady, tyto půjdou k tíži Zákazníka.

2.4. Dodání Zboží do jiných států, než specifikovaných v Sekci 2.2. nebude provedeno. Zákazníci z ostatních členských států EU mají možnost objednat si Zboží a nechat si je dodat na adresu v některém ze států specifikovaných v Sekci 2.2.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1. V Internetovém obchodě Porsche si Zákazníci mohou objednat nabízené zboží od daných prodejců. Ohledně Zboží PSM, Porsche Sales & Marketplace funguje jako zprostředkovatel pro transakce uzavřené mezi Zákazníkem a PSM tím, že poskytuje Internetový obchod Porsche a propaguje nabízené Zboží. Přesto je jakákoli smlouva uzavřena výlučně mezi PSM a Zákazníkem.

3.2. Prezentace Zboží v Internetovém obchodě Porsche není závaznou nabídkou PSM k uzavření kupní smlouvy, ale pouhou výzvou Zákazníkovi k podání závazné nabídky zda a případně jaké Zboží si přeje objednat od PSM (*invitatio ad offerendum*). Zákazník si může vybrat Zboží PSM z nabídky v Internetovém obchodě Porsche a ukládat si je do tzv. nákupního košíku pomocí tlačítka „Přidat do košíku“. V rámci procesu objednávání bude zákazník informován o případných omezeních dodání v souladu s bodem 2. Před kliknutím na tlačítko „Objednat s povinností zaplatit“, veškeré Zboží vybrané Zákazníkem, jeho konečná cena včetně zákonného DPH v odpovídající výši, stejně jako veškerá cla, poplatky a poplatky za dodání jsou Zákazníkovi opět zobrazeny v souhrnu objednávky k Zákazníkovi kontrolu. V této fázi má Zákazník příležitost identifikovat a opravit jakékoliv nesprávné položky před koncovým odesláním závazné objednávky. Před odesláním závazné objednávky jsou Zákazníkovi opět zpřístupněny smluvní podmínky,



PORSCHE

včetně těchto Podmínek prodeje, s možností jejich uložení v reprodukovatelné verzi. Pomocí tlačítka „Objednat s povinností zaplatit“ Zákazník odešle závaznou nabídku na uzavření kupní smlouvy na Zboží vložené v nákupním košíku. Objednávka však může být odeslána a předána pouze v případě, kdy Zákazník souhlasí s těmito Podmínkami prodeje a to tím, že je zahrne do své objednávky zakliknutím příslušného tlačítka.

- 3.3. PSM potvrdí přijetí Zákazníkovi objednávky e-mailem. Nicméně toto potvrzení ještě není právně závazným přijetím Zákazníkovi objednávky.
 - 3.4. Smlouva se stává účinnou okamžikem, kdy PSM potvrdí Zákazníkovi jeho objednávku. Přijetí objednávky ze strany PSM může být vyjádřeno výslovně formou písemného prohlášení, např. odesláním písemného potvrzení objednávky e-mailem, nebo tak, že PSM předá Zboží k odeslání a Zákazníka o tom informuje. Kupní smlouva se řídí výhradně obsahem objednávky a těmito Podmínkami prodeje. Ústní dohody nebo sliby jsou platné, pouze pokud jsou písemně potvrzeny autorizovaným zaměstnancem PSM.
 - 3.5. Pokud Zboží objednané Zákazníkem nemůže být dodáno, např. protože dané Zboží není na skladě, PSM může odmítnout přijetí objednávky. V takovém případě není uzavřena žádná smlouva. PSM o tomto informuje Zákazníka bez zbytečného odkladu.
 - 3.6. Smluvní podmínky budou uloženy a uchovány po uzavření smlouvy, ale nebudou dále přístupné Zákazníkovi. Zákazníkovi však budou poskytnuty všechny smluvní podmínky a tyto Podmínky prodeje (e-mailem nebo dopisem).
- 4. POKYNY PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY PRO SPOTŘEBITELE A VZOROVÝ FORMULÁŘ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

Pokud jste, jakožto Zákazník, spotřebitelem ve smyslu ust. 13 německého občanského zákoníku (*Bürgerliches Gesetzbuch*, „BGB“) (tj. jste fyzickou osobou, která vstupuje do právního vztahu z důvodů, které jsou většinou mimo rámec samostatného výkonu Vašeho povolání, mimo Vaši podnikatelskou činnost nebo výkon profese), v souladu se zákonem máte právo odstoupit od smlouvy a v následujícím textu jste poučen o Vašem právu k odstoupení:

Pokyny ohledně odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo od této smlouvy do 14 dnů odstoupit bez uvedení důvodu.

Lhůta, po kterou máte možnost odstoupit od smlouvy, skončí po uplynutí 14 dnů ode dne, kdy jste vy nebo vámi určená třetí strana (která není dopravcem) obdrželi vámi zakoupené zboží, nebo v případě smlouvy na více zboží, které jste objednali v jedné objednávce, ale které byly doručeny samostatně, od data, kdy jste vy nebo vámi určená třetí strana (která není dopravcem) obdrželi poslední vámi zakoupené zboží.

Pokud si přejete své právo uplatnit, musíte nás o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat (Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics

& Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de) jednoznačným prohlášením (například dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem). Můžete k tomu použít přiložený vzor odstoupení od smlouvy, ale není to povinné.

K dodržení lhůty pro odstoupení postačí, když sdělení o uplatnění svého práva na odstoupení od smlouvy odešlete před uplynutím lhůty pro odstoupení.

Účinky odstoupení od smlouvy

Pokud od této smlouvy odstoupíte, vrátíme vám veškeré platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z vaší volby způsobu dodání, nejedná-li se o nejlevnější typ standardního dodání, který nabízíme), a to bez zbytečného odkladu, v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jste nás informovali o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy. Refundaci provedeme za použití stejného způsobu platby, který jste použili při prvotní transakci, ledaže byste výslovně souhlasili s jiným způsobem; v souvislosti s refundací vám v každém případě nevzniknou žádné další náklady. Refundaci můžeme pozdržet, dokud neobdržíme zboží zpět, nebo dokud neposkytnete důkazy o zaslání zboží zpět, dle toho, co nastane dříve.

Zboží bez zbytečného odkladu, v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jste nás informovali o tom, že jste využili vaše právo k odstoupení od smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte společnosti Porsche Sales & Marketplace GmbH; returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany. Lhůta je dodržena, pokud zboží odešlete zpět před uplynutím 14 denní lhůty.

V případě, že nevyužijete přiložený návratový list, budete povinni nést náklady na vrácení zboží sami.

Jste odpovědní pouze za jakoukoli sníženou hodnotu zboží, která je výsledkem jiné manipulace, než která je nezbytná pro zjištění povahy, vlastností a fungování zboží.

Vzor odstoupení od smlouvy

Pokud si přejete uplatnit právo na odstoupení, můžete k tomu použít připojený vzor odstoupení od smlouvy, ale není to povinné.

Vzor odstoupení od smlouvy

(pokud si přejete odstoupit od smlouvy, vyplňte a vraťte nám následující vzorový formulář)

- Adresát: Porsche Sales & Marketplace GmbH – returns department - c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG - Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de
- Tímto vás informuji/informujeme (*) o tom, že odstupuji/odstupujeme (*) od své smlouvy o prodeji následujícího zboží (*)/poskytování následující služby (*),
- Objednané dne (*)/doručené dne (*),
- Jméno spotřebitele (spotřebitelů),
- Adresa spotřebitele (spotřebitelů),
- Podpis spotřebitele (spotřebitelů) (pouze pokud je odstoupení prováděno v tištěné podobě),



PORSCHE

– Datum

(*) dle potřeby vymažte/doplňte

5. CENY A PLATBA

- 5.1. Všechny ceny jsou uváděny v českých korunách, včetně zákonného DPH v odpovídající výši. Paušální sazba za přepravu je přidána.
- 5.2. Ceny, všechny cenové složky, jako je zákonné DPH v odpovídající výši, příplatky nebo poplatky, jakož i paušální sazba za přepravu (dále dohromady jen „Cena“) za příslušnou objednávku jsou Zákazníkovi v Internetovém obchodě Porsche zobrazeny před tím, než Zákazník odešle závaznou objednávku. Cena se stává splatnou ihned po uzavření kupní smlouvy. Platební metody týkající se Ceny jsou uvedeny v Internetovém obchodě Porsche. Je-li platba kreditní kartou, převodem na účet nebo inkasem nezaplacena, odvolána nebo vrácena, uhradí Zákazník bankovní poplatky, které tímto PSM vzniknou.

6. DODÁNÍ

- 6.1. Dodávky Zboží se uskutečňují na dodací adresu poskytnutou Zákazníkem za paušální přepravní sazbu uvedenou pro každý případ. Platí omezení dodávek v souladu se Sekcí 2.
- 6.2. Dodávky se uskutečňují pouze po obdržení platby Ceny v plné výši nebo recipročně a současně proti platbě. Data dodání a dodací lhůty jsou závazné, pokud byly ve smlouvě jako závazné sjednány. V případě zásilek v rámci Německa, může dodání trvat 2-3 pracovní dny ode dne, kdy byla platba doručena. V případě dodávek mimo Německo, dodání může trvat přibližně 5 pracovních dní ode dne, kdy byla platba doručena, zatímco dodávky mimo EU mohou vyžadovat další dobu pro celní odbavení. Dodací lhůta však nesmí překročit 30 dní od přijetí platby.
- 6.3. Události, které jsou nepředvídatelné, nevyhnutelné a mimo sféru vlivu PSM a za které PSM nenese odpovědnost, jako jsou vyšší moc, válka, přírodní katastrofy nebo pracovní spory, osvobodí PSM na dobu trvání takové události z povinnosti včasného doručení. Dodací lhůty a data dodání se případně prodlužují nebo přeplánují o délku takového narušení a Zákazník musí být o výskytu takového narušení přiměřeně informován. Není-li konec narušení předvídatelný nebo má-li trvat déle, než dva měsíce, může kterýkoliv ze stran od smlouvy odstoupit.
- 6.4. V případě zpoždění dodávek PSM, Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze tehdy, pokud je za zpoždění odpovědná společnost PSM a přiměřená dodatečná doba stanovená Zákazníkem bezvýsledně uplynula. PSM neodpovídá za zpoždění způsobená nezbytným celním odbavením Zboží.
- 6.5. Pokud je Zákazník v prodlení s převzetím dodávky nebo pokud je v rozporu s jakýmkoliv dalšími povinnostmi ke spolupráci, je PSM oprávněna, aniž jsou tím dotčena další práva, přiměřeně skladovat Zboží na riziko a náklady Zákazníka, nebo v souladu se zákonnými ustanoveními odstoupit od smlouvy.

- 6.6. PSM může provádět dílčí dodávky, pokud pro to má dobrý důvod a pokud je to vhodné pro Zákazníka.

7. ZÁRUKA / PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. V případě materiálních a právních vad na Zboží se použijí zákonná ustanovení týkající se práv Zákazníka z vadného plnění. Bez ohledu na to se v případě nároku na náhradu škody nebo nároku na náhradu nákladů použije Sekce 8.
- 7.2. Jakékoliv záruky poskytnuté výrobcem jsou účinné současně s právy Zákazníka v případě materiálních a právních vad podle Sekce 7.1. Pokud je to vhodné, tak jsou podrobnosti týkající se rozsahu těchto záruk uvedeny v záručních podmínkách dodaných společně se Zbožím.

8. ODPOVĚDNOST / OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 8.1. V případě lehké nedbalosti odpovídá PSM pouze za porušení podstatných smluvních ustanovení (hlavních povinností). Hlavními povinnostmi jsou podstatné smluvní povinnosti, o nichž se má za to, že jsou PSM uloženy smlouvou v souladu s jejími cíli a účelem a jejichž porušení ohrožuje účely smlouvy a jejichž plnění je považováno za nezbytné pro řádné a důkladné plnění smlouvy a Zákazník se na ně oprávněně může trvale spoléhat. V případě lehké nedbalosti je tato odpovědnost omezena na obvykle předvídatelnou škodu v době uzavření smlouvy. Ve všech dalších případech se odpovědnost PSM za lehkou nedbalost vylučuje.
- 8.2. Omezení odpovědnosti, jak je uvedeno výše v Sekci 8.1, se nevztahuje na
- (i) Náhrady za zaviněné zranění osob;
 - (ii) Škody způsobené vadami skrytými ve zlém víře;
 - (iii) Škody způsobené na základě neexistence vlastnosti, za kterou PSM převzala záruku,
 - (iv) Škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí PSM, jejími právními zástupci, zaměstnanci nebo pověřenými osobami, a/nebo
 - (v) Jakoukoli odpovědnost podle německého zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku (*Produkthaftungsgesetz*) a v případě jakékoliv další povinné odpovědnosti.

Pro výše uvedené výjimky se uplatní zákonná ustanovení.

- 8.3. Kromě Sekcí 8.1 a 8.2 platí pro Zboží s datovou pamětí (např. mobilní telefony, notebooky) následující: Zákazník odpovídá za pravidelnou a úplnou zálohu svých dat. Odpovědnost PSM za škodu způsobenou ztrátou dat je proto omezena na maximální možnou škodu, která by nastala i v případě řádného a pravidelného zálohování dat.
- 8.4. Zákazník přijme veškerá přiměřená opatření nezbytná k odvrácení a snížení škod.

9. VÝHRADA VLASTNICTVÍ

Zboží zůstává majetkem PSM, dokud nebude provedena úplná platba Ceny. Je-li platba Ceny provedena pomocí platebního příkazu bance nebo instituci finančních služeb, nebude považována za konečně provedenou, dokud nebude částka nepodmíněně a nevratně převedena na účet PSM.



PORSCHE

10. ZAPOČTENÍ A ZADRŽOVACÍ PRÁVO

Zákazník má právo na započtení vlastní protipohledávky pouze pokud je nesporná nebo o ní bylo pravomocně rozhodnuto. Zákazník má rovněž nárok na započtení pohledávek za PSM, pokud je jeho protipohledávka založena na jeho právech z vadného plnění nebo vznikla ze stejné kupní smlouvy. Zákazník je oprávněn uplatňovat zadržovací právo pouze tehdy, kdy je jeho protipohledávka založena na stejné kupní smlouvě.

11. ZÁKAZNICKÁ SLUŽBA

V případě jakýchkoliv dotazů, reklamací nebo stížností se obraťte na naši zákaznickou službu:

- (i) e-mailem na adresu: onlineshop@porsche.de nebo
- (ii) poštou na adresu: Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany.

12. ROZHODNÉ PRÁVO A JURISDIKCE

12.1. Veškeré spory vyplývající z tohoto smluvního ujednání nebo vzniklé v souvislosti s ním se řídí německým právem, s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG). Bez ohledu na uplatnění německého práva požívají Zákazníci PSM, kteří jsou spotřebiteli, zároveň ochrany podle povinných ustanovení právního řádu země, v níž má daný spotřebitel obvyklé místo pobytu. Tímto není dotčeno uplatnění mandatorních ustanovení omezujících volbu práva a zejména uplatnění mandatorních zákonů země, ve které má spotřebitel své obvyklé místo pobytu, například zákonů na ochranu spotřebitele.

12.2. Pokud je Zákazník podnikatelem (tj. nikoli spotřebitelem), je výhradní jurisdikcí jurisdikce dle sídla PSM. Kromě toho se na místní a mezinárodní příslušnost jurisdikce použijí příslušná zákonná ustanovení.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Změny a doplňky smlouvy a/nebo těchto Podmínek prodeje musí být provedeny písemně, včetně elektronické komunikace bez ověřeného podpisu (např. e-mail). To stejné platí i pro každou změnu tohoto požadavku písemnosti.

13.2. Pokud bude některé ustanovení této smlouvy a/nebo těchto Podmínek prodeje neplatné, ať již zcela nebo částečně, neovlivní to platnost zbývajících ustanovení.

Informace pro spotřebitele podle německého zákona o řešení sporů pro spotřebitele (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG): Porsche Sales & Marketplace GmbH není ochoten ani povinen účastnit se jakéhokoli řízení pro řešení sporů před rozhodčím soudem pro spotřebitele (Verbraucherschlichtungsstelle).

Informace pro spotřebitele podle českého zákona o řešení sporů pro spotřebitele (zákon o ochraně spotřebitele): Porsche Sales & Marketplace GmbH Vás informuje, že pokud jste spotřebitel, máte možnost mimosoudního řešení možných sporů vyplývajících ze smlouvy nebo v souvislosti se smlouvou. V případě sporu mezi Námi a Vámi, který nemůže být vyřešen

vzájemnou dohodou, můžete Vy jako spotřebitel zahájit mimosoudní postup pro řešení takového sporu u určeného orgánu pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů neznámá autoritativní rozhodování (jako např. rozhodování soudů), ale je formou smířčího řízení. Další informace naleznete na našich internetových stránkách: <https://auto.porsche.cz/vop.html>. Příslušným orgánem je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Česká republika, email: adr@coi.cz, web <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

Informace pro spotřebitele podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013: Pro účely mimosoudního řešení spotřebitelských sporů zřídila Evropská komise platformu pro online řešení sporů (ODR). Platforma ODR je dostupná na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

– Konec prodeje a dodací podmínky –



PORSCHE

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY

FOR THE PORSCHE ONLINE SHOP (AS PART OF THE PORSCHE ONLINE MARKETPLACE FUNCTIONALITIES)

OF PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

CZECH REPUBLIC

1. SCOPE OF APPLICATION

- 1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace**) operates under www.porsche.com various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services. On the Marketplace Porsche Sales & Marketplace operates the online distribution channel Porsche Online Shop (hereafter referred to as **Porsche Online Shop**), under which the Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hereafter referred to as **PSM** or **We**) sells and delivers goods (hereafter referred to as **Goods**). Sales and deliveries of Goods by PSM on the basis of orders placed by the customer (hereafter referred to as **Customer** or **You**) via the Porsche Online Shop shall be made exclusively in accordance with the following General Terms and Conditions of Sale and Delivery for the Porsche Online Shop (hereafter referred to as **Terms of Sale**). The Customer accepts the Terms of Sale by the placing of an order or the receipt of delivery. The application of Customer's deviating or supplementary terms and conditions shall be excluded, even if they are not expressly objected to by PSM.
- 1.2. For the use of the Marketplace and the Porsche Online Shop operated by Porsche Sales & Marketplace the General Terms and Conditions for the use of the MyPorsche Portal and the Porsche Online Marketplace Functionalities (including the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **Terms of Use**), downloadable at <https://connect-store.porsche.com/cz/en/t/termsandconditions>, shall apply.
- 1.3. "Customer" within the meaning of these Terms of Sale shall mean all consumers or businesses ordering Goods from PSM via the Porsche Online Shop for the sole purpose of end use.

2. DELIVERY RESTRICTIONS / DELIVERY AREAS

- 2.1. Delivery of Goods shall only be made to Customers for the purpose of end use.
- 2.2. Goods are only delivered to the following countries: Federal Republic of Germany (except Büsingen, Helgoland), Austria, United Kingdom, France (except Saint Pierre and Miquelon, New Caledonia, French Polynesia, Wallis and Futuna, the French Southern and Antarctic Territories, Saint-Barthélemy and the overseas departments of France (Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Réunion, French Guiana and Saint-Martin), Spain (except the Canary Islands, Ceuta and Melilla), Italy (except Livigno, Campione d'Italia and the Italian part of Lake Lugano between Ponte Tresa and

Porto Ceresio), Denmark (except the Faroe Islands and Greenland), Estonia, Finland (except the Åland Islands), Luxembourg, Sweden, Belgium, Bulgaria, Romania, Ireland, Latvia, Lithuania, Netherlands (except Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustatius, Sint Maarten), Norway, Poland, Portugal, Switzerland, Slovakia, Slovenia, Czech Republic, Hungary, Greece (except Mount Athos), Croatia, Cyprus and Monaco.

- 2.3. For deliveries to UK, Norway or Switzerland, duties and/or similar charges may be incurred, and the Customer is obliged to bear any respective costs and to file and/or obtain any required declarations and approvals in due time and at its own expense. If, due to the culpable non-fulfillment of these obligations by the Customer, any delays, damage or other costs are incurred, these shall be borne by the Customer.
- 2.4. Delivery of Goods to countries other than those listed in Section 2.2. will not be made. Customers from other EU Member States, however, may have the possibility to order Goods and have them delivered to a delivery address in one of the countries listed in Section 2.2.

3. CONCLUSION OF THE SALES CONTRACT

- 3.1. In the Porsche Online Shop Customers may order listed goods from the respective sellers. Regarding the Goods of PSM, Porsche Sales & Marketplace functions as mediator for transactions concluded between the Customer and PSM by providing the Porsche Online Shop and advertising the offered Goods. Any sales contract is, however, solely concluded between PSM and the Customer.
- 3.2. The presentation of Goods in the Porsche Online Shop does not constitute binding offers by PSM to enter into a sales contract, but merely invite the Customer to make a binding declaration as to whether and which Goods it wants to order from PSM (*invitatio ad offerendum*). The Customer may choose Goods of PSM from the product range in the Porsche Online Shop and collect them in a so-called shopping cart via the button "**Add to Cart**". As part of the ordering process, the customer will be informed of any delivery restrictions in accordance with number 2. Before clicking the button "**Order with Obligation to Pay**", all Goods selected by the Customer, their total price including statutory VAT in the respective applicable amount as well as duties, charges and shipping costs are again displayed in an order overview to the Customer for review. At that stage, the Customer will have the opportunity to identify and correct any incorrect entries before finally placing the binding order. Before placing the binding order, the contractual provisions including these Terms of Sale can be accessed once again and saved in reproducible form by the Customer. Via the button "**Order with Obligation to Pay**", the Customer submits a binding offer for the conclusion of a sales contract on the Goods collected in the cart. The offer can, however, only be submitted and transferred if the Customer accepts, and thereby



PORSCHE

includes in its offer, these Terms of Sale by clicking a corresponding button.

- 3.3. PSM shall confirm receipt of the Customer's order by e-mail. However, such confirmation of receipt is not yet a legally binding acceptance of the Customer's order.
- 3.4. The contract shall only become effective once PSM has accepted the Customer's offer. PSM's order acceptance can be made expressly by way of a declaration in text form, e.g. by sending a written order confirmation by e-mail, or by PSM handing over the Goods for dispatch and informing the Customer accordingly. The sales contract shall be governed exclusively by the contents of the order acceptance and these Terms of Sale. Verbal agreements or promises shall only be valid if an authorized employee of PSM has confirmed them in writing.
- 3.5. If the Goods ordered by the Customer cannot be delivered, e.g. because the corresponding Goods are not in stock, PSM may refrain from accepting the order. In this case, no contract will be concluded. PSM shall inform the Customer thereof without undue delay.
- 3.6. The contract terms will be saved and stored after the contract has been concluded, but are no longer accessible to the Customer. The Customer will, however, be provided with any and all contractual provisions and these Terms of Sale (by e-mail or letter).

4. INSTRUCTIONS ON RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS AND MODEL WITHDRAWAL FORM

If You as the Customer are a consumer pursuant to Sec. 13 of the German Civil Code (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB") (i.e. a natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside Your trade, business or profession), You shall have a right of withdrawal pursuant to statutory law, and in the following You are instructed on Your right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the goods purchased by you, or, in the case of a contract relating to multiple goods ordered by you in one order and delivered separately, from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the last good purchased by you.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery

(with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. We may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest.

You shall send back the goods or hand them over to Porsche Sales & Marketplace GmbH; returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany, without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which you communicate your withdrawal from this contract to us. The deadline is met if you send back the goods before the period of 14 days has expired.

You will have to bear the direct cost of returning the goods if you do not use the enclosed return note.

You are only liable for any diminished value of the goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

Model withdrawal form

To exercise the right of withdrawal, You may use the following model withdrawal form, but it is not obligatory.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Porsche Sales & Marketplace GmbH - returns department - c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG - Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of consumer(s),
- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete/fill in as appropriate

5. PRICES AND PAYMENT

- 5.1. All prices are in CZK, including statutory VAT in the respective applicable amount. The flat shipping rate is added.
- 5.2. The prices, all price components such as statutory VAT in the respective applicable amount, surcharges or charges as well as the flat shipping rate (hereafter collectively referred to as **Remuneration**) for the respective order are indicated to the Customer in the Porsche Online Shop before the Customers places the respective binding order. The Remuneration becomes due for payment immediately upon conclusion of the sales contract. The payment methods with respect to



PORSCHE

the Remuneration are indicated in the Porsche Online Shop. If a credit card payment, credit transfer or direct debit is unpaid, revoked or returned, the bank charges thereby incurred by PSM shall be reimbursed by the Customer.

6. DELIVERY

- 6.1. Deliveries of Goods shall be made to the delivery address provided by the Customer at the flat shipping rate stated in each case. The delivery restrictions set forth in Section 2 shall apply.
- 6.2. Deliveries shall only be made upon receipt of full payment of the Remuneration or reciprocally and simultaneously against payment. Delivery dates and delivery periods are only binding if they have been agreed in the contract as binding. In case of shipments within Germany, delivery may take 2-3 working days from the receipt of payment. In case of deliveries outside Germany, delivery may take approx. 5 working days from the receipt of payment, whereas deliveries outside the EU may require additional customs clearance time. However, delivery time may not exceed 30 days from the receipt of payment.
- 6.3. Events that are unforeseeable, unavoidable and outside the sphere of influence of PSM, and for which PSM does not bear responsibility, such as acts of God, war, natural disasters or labor disputes, shall release PSM for the duration of such event from its obligation to make timely delivery. Delivery periods or dates, as the case may be, shall be extended or rescheduled, as applicable, by the length of such disturbance, and the Customer shall be informed of the occurrence of such disturbance in a reasonable manner. If the end of such disturbance is not foreseeable or should it continue for more than two months, either party may rescind the contract.
- 6.4. If deliveries by PSM are delayed, the Customer shall be entitled to rescind the contract only if PSM is responsible for the delay and a reasonable grace period set by the Customer has expired to no avail. PSM shall not be responsible for any delays caused by necessary customs clearance of the Goods.
- 6.5. Should the Customer be in default of the acceptance of delivery or should it be in breach of any other obligations to cooperate, PSM shall be entitled, without prejudice to its other rights, to reasonably store the Goods at the Customer's risk and expense or to rescind the contract in accordance with the statutory provisions.
- 6.6. PSM may make partial deliveries for good reason if and to the extent this is reasonable for the Customer.

7. WARRANTY / RIGHTS IN CASE OF DEFECTS

- 7.1. In case of material and legal defects of the Goods, the statutory provisions regarding Customer's rights in case of defects apply. Irrespective hereof, Section 8 shall apply in case of damage claims or claims for the reimbursement of expenses.
- 7.2. Any manufacturer's guarantees granted shall be effective in addition to Customer's rights in case of material and legal defects pursuant to Section 7.1. Details as to the scope of any such guarantees are set out in the guarantee terms supplied with the Goods, if applicable.

8. LIABILITY / LIMITATION OF LIABILITY

- 8.1. In case of slight negligence, PSM shall only be liable for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on PSM according to its objectives and purpose and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with good reason be permanently relied on by the Customer. In the event of a slight negligent breach of cardinal obligations, the liability of PSM shall be limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract. In all other respects, the liability of PSM for slight negligence shall be excluded.
- 8.2. The limitation of liability as set out above under Section 8.1 shall not apply to
- (i) damages for culpably caused personal injuries;
 - (ii) damages with respect to defects concealed in bad faith;
 - (iii) damages based on the absence of a characteristic for which PSM has assumed a guarantee,
 - (iv) damages caused intentionally or by gross negligence by PSM, its legal representatives, its employees and/or vicarious agents, and/or
 - (v) any liability under the German Product Liability Act (*Produkthaftungsgesetz*) and in case of any further mandatory liability.

For the aforementioned exceptions, the statutory provisions shall apply.

- 8.3. In addition to Sections 8.1 and 8.2, the following shall apply to Goods with a data memory (e.g. mobile phones, laptops): the Customer shall be responsible for a regular and complete backup of its data. Liability of PSM for damage due to the loss of data shall therefore be limited to a maximum of the damage that would still have occurred for their recovery in case of a proper and regular data backup.
- 8.4. The Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce any damage.

9. RETENTION OF TITLE

The Goods shall remain the property of PSM until final payment of the entire Remuneration has been made. If payment of the Remuneration is made by means of an instruction or order to a bank or financial services institution, it shall not be deemed final until an unconditional, non-returnable credit has been made into the account of PSM.

10. SET-OFF AND RIGHT OF RETENTION

The Customer is only entitled to a set-off if its counterclaim is uncontested or has been finally adjudicated. The Customer is also entitled to a set-off against claims of PSM if its counterclaim is based on its rights in case of defects or arises from the same sales contract. The Customer is only entitled to assert a right of retention to the extent that its counterclaim is based on the same sales contract.

11. CUSTOMER SERVICE



PORSCHE

In case of questions, claims or complaints, please contact our customer service by

- (i) e-mail: onlineshop@porsche.de or
- (ii) mail: Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany.

Consumer information pursuant to Regulation (EU) No. 524/2013: For the purpose of settling consumer disputes out of court, the European Commission has established a platform for online dispute resolution (ODR). The ODR platform can be accessed at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

– End of sales and delivery conditions –

12. APPLICABLE LAW / JURISDICTION

- 12.1. For all disputes arising from or in relation to this contractual relationship, German law applies under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of German law, Customers who are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions of the law of the country, in which the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice of law and in particular the application of mandatory laws of the country in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.
- 12.2. To the extent that the Customer is a merchant (i.e. not a consumer), exclusive place of jurisdiction shall be the seat of PSM. Furthermore, the applicable statutory provisions shall apply with respect to the local and international jurisdiction.

13. FINAL PROVISIONS

- 13.1. Amendments of and supplements to the contract and/or these Terms of Sale must be made in writing, including electronic communication without certified signature (e.g. e-mail). The same shall apply to any amendment of this written form requirement.
- 13.2. If a provision of the contract and/or these Terms of Sale is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected thereby.

Consumer information pursuant to the German law on dispute resolution for consumers (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG): Porsche Sales & Marketplace GmbH is neither willing nor obliged to participate in any dispute resolution proceedings before a consumer arbitration panel (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

Consumer information pursuant to the Czech law on dispute resolution for consumers (Act on Consumer Protection): Porsche Sales & Marketplace GmbH informs you that if You are a consumer and the contract is performed on the territory of the Czech Republic You have a possibility of out-of-court settlement of possible disputes arising from or in connection with the contract. Thus, in the event of a dispute between Us and You that cannot be resolved by mutual agreement, You as a consumer may initiate an out-of-court procedure for the settlement of such a dispute to a designated out-of-court consumer dispute resolution entity. The out-of-court settlement of disputes does not mean authoritative decision-making (such as a courts' decision), but is a form of conciliation. You may find additional information on our website: <https://auto.porsche.cz/vop.html>. The competent entity is the Czech Trade Inspection Authority (*Česká obchodní inspekce*), Štěpánská 15, 120 00 Prague 2, Czech Republic, email: adr@coi.cz, web <https://www.coi.cz/en/information-about-adr/>.