



PORSCHE

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRODEJE A DODÁNÍ

PRO INTERNETOVÉ PRODEJNÍ MÍSTO

SPOLEČNOSTI PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

ČESKÁ REPUBLIKA

1. POUŽITÍ PODMÍNEK

- 1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (dříve Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Německo (dále jen „**Porsche Sales & Marketplace**“) provozuje na webových stránkách www.porsche.com různé funkce internetového prodejního místa (dále jen „**Prodejní místo**“) za účelem (i) prodeje vozidel Porsche, náhradních dílů, vybavení a dalších produktů souvisejících s vozidlem a produktů na vozidle nezávislých a (ii) poskytování služeb souvisejících s vozidlem a služeb na vozidle nezávislých. Porsche Sales & Marketplace, Porsche Online Shop provozuje online prodejní kanál (dále jen „**Internetový obchod Porsche**“), pomocí kterého společnost Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Německo, (dále jen „**PSM**“ nebo „**My**“) prodává a dodává zboží (dále jen „**Zboží**“). Prodej a dodávky Zboží PSM na základě objednávky učiněné zákazníkem (dále jen „**Zákazník**“ nebo „**Vy**“) prostřednictvím Internetového obchodu Porsche budou učiněny výlučně v souladu s následujícími Všeobecnými obchodními podmínkami prodeje a dodání pro Internetový obchod Porsche (dále jen „**Podmínky prodeje**“). Zákazník souhlasí s Podmínkami prodeje učiněním objednávky, nebo přijetím dodávky. Použití odchýlných nebo doplňujících podmínek Zákazníka se vylučuje, i kdyby PSM neměla proti těmto podmínkám výslovné námitky.

- 1.2. Pro používání Prodejního místa a Internetového obchodu Porsche provozovaného Porsche Sales & Marketplace se uplatní Všeobecné obchodní podmínky pro používání MyPorsche portálu a funkcí Internetového prodejního místa Porsche (včetně obchodu Porsche Connect), stejně jako Všeobecné obchodní podmínky prodeje služeb Porsche Connect a produktů Porsche Sales & Marketplace (dále jen „**Podmínky používání**“), dostupné ke stažení na <https://connect-store.porsche.com/cz/cs/t/termsandconditions>.

- 1.3. „Zákazník“ ve smyslu těchto Podmínek prodeje je jakýkoliv spotřebitel objedávající Zboží od PSM skrze Prodejní místo za účelem konečného použití.

2. OMEZENÍ DODÁNÍ / OBLASTI DODÁNÍ

- 2.1. Zboží je Zákazníkovi dodáno pouze za účelem jeho konečného použití.

- 2.2. Zboží je dodáváno pouze do následujících zemí: Spolková republika Německo (kromě lokalit Büsingen, Helgoland), Rakousko, Spojené království, Francie (kromě Saint Pierre a Miquelon, Nová Kaledonie, Francouzská Polynésie, Wallis a Futuna, Francouzská jižní a antarktická území, Saint-Barthélemy a zámořské departementy Francie (Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Réunion, Francouzská Guyana a Saint-Martin), Španělsko (kromě Kanárských ostrovů, Ceuty

a Melilly), Itálie (kromě Livigna, Campione d'Italia a italské části jezera Lugano mezi Ponte Tresa a Porto Ceresio), Dánsko (kromě Faerských ostrovů a Grónska), Estonsko, Finsko (kromě ostrovů Åland), Lucembursko, Švédsko, Belgie, Bulharsko, Rumunsko, Irsko, Lotyšsko, Litva, Nizozemsko (kromě lokalit Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustatius, Sint Maarten), Norsko, Polsko, Portugalsko, Švýcarsko, Slovensko, Slovinsko, Česká republika, Maďarsko, Řecko (kromě hory Athos), Chorvatsko, Kypr a Monako.

- 2.3. Pro dodávky do Spojeného království, do Norska nebo Švýcarska může vzniknout celní a/nebo obdobná poplatková povinnost, a Zákazník je povinen nést jakékoliv takové náklady, a včas a na vlastní náklady podat jakákoli potřebná prohlášení a/nebo získat jakákoli potřebná povolení. V případě, že zaviněním Zákazníka, který nesplnil tyto své povinnosti, vzniknou jakákoli zpoždění, škody nebo další náklady, tyto půjdou k tíži Zákazníka.

- 2.4. Dodání Zboží do jiných států, než specifikovaných v Sekci 2.2. nebude provedeno. Zákazníci z ostatních členských států EU mají možnost objednat si Zboží a nechat si je dodat na adresu v některém ze států specifikovaných v Sekci 2.2.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Zákazník si může objednat produkty nabízené v E-shopu Porsche. Mezi PSM a zákazníkem je uzavřena smlouva.

- 3.2. Prezentace Zboží v Internetovém obchodě Porsche není závaznou nabídkou PSM k uzavření kupní smlouvy, ale pouhou výzvou Zákazníkovi k podání závazné nabídky zda a případně jaké Zboží si přeje objednat od PSM (*invitatio ad offerendum*). Zákazník si může vybrat Zboží PSM z nabídky v Internetovém obchodě Porsche a ukládat si je do tzv. nákupního košíku pomocí tlačítka „Přidat do košíku“. V rámci procesu objednávání bude zákazník informován o případných omezeních dodání v souladu s bodem 2. Před kliknutím na tlačítko „Objednat s povinností zaplatit“, veškeré Zboží vybrané Zákazníkem, jeho konečná cena včetně zákonného DPH v odpovídající výši, stejně jako veškerá cla, poplatky a poplatky za dodání jsou Zákazníkovi opět zobrazeny v souhrnu objednávky k Zákazníkovi kontrolé. V této fázi má Zákazník příležitost identifikovat a opravit jakékoliv nesprávné položky před koncovým odesláním závazné objednávky. Před odesláním závazné objednávky jsou Zákazníkovi opět zpřístupněny smluvní podmínky, včetně těchto Podmínek prodeje, s možností jejich uložení v reprodukovatelné verzi. Pomocí tlačítka „Objednat s povinností zaplatit“ Zákazník odešle závaznou nabídku na uzavření kupní smlouvy na Zboží vložené v nákupním košíku. Objednávka však může být odeslána a předána pouze v případě, kdy Zákazník souhlasí s těmito Podmínkami prodeje a to tím, že je



PORSCHE

zahrne do své objednávky zakliknutím příslušného tlačítka.

- 3.3. PSM potvrdí přijetí Zákazníkovi objednávky e-mailem. Nicméně toto potvrzení ještě není právně závazným přijetím Zákazníkovi objednávky.
- 3.4. Smlouva se stává účinnou okamžikem, kdy PSM potvrdí Zákazníkovi jeho objednávku. Přijetí objednávky ze strany PSM může být vyjádřeno výslovně formou písemného prohlášení, např. odesláním písemného potvrzení objednávky e-mailem, nebo tak, že PSM předá Zboží k odeslání a Zákazníka o tom informuje. Kupní smlouva se řídí výhradně obsahem objednávky a těmito Podmínkami prodeje. Ústní dohody nebo sliby jsou platné, pouze pokud jsou písemně potvrzeny autorizovaným zaměstnancem PSM.
- 3.5. Pokud Zboží objednané Zákazníkem nemůže být dodáno, např. protože dané Zboží není na skladě, PSM může odmítnout přijetí objednávky. V takovém případě není uzavřena žádná smlouva. PSM o tomto informuje Zákazníka bez zbytečného odkladu.
- 3.6. Smluvní podmínky budou uloženy a uchovány po uzavření smlouvy, ale nebudou dále přístupné Zákazníkovi. Zákazníkovi však budou poskytnuty všechny smluvní podmínky a tyto Podmínky prodeje (e-mailem nebo dopisem).

4. POKYNY PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY PRO SPOTŘEBITELE A VZOROVÝ FORMULÁŘ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Pokud jste, jakožto Zákazník, spotřebitelem ve smyslu ust. 13 německého občanského zákoníku (*Bürgerliches Gesetzbuch*, „BGB“) (tj. jste fyzickou osobou, která vstupuje do právního vztahu z důvodů, které jsou většinou mimo rámec samostatného výkonu Vašeho povolání, mimo Vaši podnikatelskou činnost nebo výkon profese), v souladu se zákonem máte právo odstoupit od smlouvy a v následujícím textu jste poučen o Vašem právu k odstoupení:

Pokyny ohledně odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo od této smlouvy do 14 dnů odstoupit bez uvedení důvodu.

Lhůta, po kterou máte možnost odstoupit od smlouvy, skončí po uplynutí 14 dnů ode dne, kdy jste vy nebo vámi určená třetí strana (která není dopravcem) obdrželi vámi zakoupené zboží, nebo v případě smlouvy na více zboží, které jste objednali v jedné objednávce, ale které byly doručeny samostatně, od data, kdy jste vy nebo vámi určená třetí strana (která není dopravcem) obdrželi poslední vámi zakoupené zboží.

Pokud si přejete své právo uplatnit, musíte nás o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat (Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de) jednoznačným prohlášením (například dopisem zasláným poštou nebo e-mailem). Můžete k tomu použít přiložený vzor odstoupení od smlouvy, ale není to povinné. Své právo na odstoupení od smlouvy můžete uplatnit také online pomocí tlačítka pro odstoupení v zápatí stránky

<https://shop.porsche.com/cz/cs-CZ>. Pokud využijete tuto online funkci, zašleme vám neprodleně na trvalém nosiči dat (např. e-mailem) potvrzení o přijetí s informacemi o obsahu prohlášení o odstoupení od smlouvy a datem a časem jeho přijetí.

K dodržení lhůty pro odstoupení postačí, když sdělení o uplatnění svého práva na odstoupení od smlouvy odešlete před uplynutím lhůty pro odstoupení.

Účinky odstoupení od smlouvy

Pokud od této smlouvy odstoupíte, vrátíme vám veškeré platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z vaší volby způsobu dodání, nejedná-li se o nejlevnější typ standardního dodání, který nabízíme), a to bez zbytečného odkladu, v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jste nás informovali o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy. Refundaci provedeme za použití stejného způsobu platby, který jste použili při prvotní transakci, ledaže byste výslovně souhlasili s jiným způsobem; v souvislosti s refundací vám v každém případě nevzniknou žádné další náklady. Refundaci můžeme pozdržet, dokud neobdržíme zboží zpět, nebo dokud neposkytnete důkazy o zaslání zboží zpět, dle toho, co nastane dříve.

Zboží bez zbytečného odkladu, v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jste nás informovali o tom, že jste využili vaše právo k odstoupení od smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte společnosti Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany. Lhůta je dodržena, pokud zboží odešlete zpět před uplynutím 14 denní lhůty.

V případě, že nevyužijete přiložený návratový list, budete povinni nést náklady na vrácení zboží sami.

Jste odpovědní pouze za jakoukoli sníženou hodnotu zboží, která je výsledkem jiné manipulace, než která je nezbytná pro zjištění povahy, vlastností a fungování zboží.

Vzor odstoupení od smlouvy

Pokud si přejete uplatnit právo na odstoupení, můžete k tomu použít připojený vzor odstoupení od smlouvy, ale není to povinné.

Vzor odstoupení od smlouvy

(pokud si přejete odstoupit od smlouvy, vyplňte a vraťte nám následující vzorový formulář)

- Adresát: Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de
- Tímto vás informuji/informujeme (*) o tom, že odstupuji/odstupujeme (*) od své smlouvy o prodeji následujícího zboží (*)/poskytování následující služby (*),
- Objednané dne (*)/doručené dne (*),
- Jméno spotřebitele (spotřebitelů),
- Adresa spotřebitele (spotřebitelů),



PORSCHE

- Podpis spotřebitele (spotřebitelů) (pouze pokud je odstoupení prováděno v tištěné podobě),
- Datum

(*) dle potřeby vymažte/doplňte

5. CENY A PLATBA

- 5.1. Všechny ceny jsou uváděny v českých korunách, včetně zákonného DPH v odpovídající výši. Paušální sazba za přepravu je přidána.
- 5.2. Ceny, všechny cenové složky, jako je zákonné DPH v odpovídající výši, příplatky nebo poplatky, jakož i paušální sazba za přepravu (dále dohromady jen „Cena“) za příslušnou objednávku jsou Zákazníkovi v Internetovém obchodě Porsche zobrazeny před tím, než Zákazník odešle závaznou objednávku. Cena se stává splatnou ihned po uzavření kupní smlouvy. Platební metody týkající se Ceny jsou uvedeny v Internetovém obchodě Porsche. Je-li platba kreditní kartou, převodem na účet nebo inkasem nezaplacena, odvolána nebo vrácena, uhradí Zákazník bankovní poplatky, které tímto PSM vzniknou.

6. DODÁNÍ

- 6.1. Dodávky Zboží se uskutečňují na dodací adresu poskytnutou Zákazníkem za paušální přepravní sazbu uvedenou pro každý případ. Platí omezení dodávek v souladu se Sekcí 2.
- 6.2. Dodávky se uskutečňují pouze po obdržení platby Ceny v plné výši nebo reciprocně a současně proti platbě. Data dodání a dodací lhůty jsou závazné, pokud byly ve smlouvě jako závazné sjednány. V případě zásilek v rámci Německa, může dodání trvat 2-3 pracovní dny ode dne, kdy byla platba doručena. V případě dodávek mimo Německo, dodání může trvat přibližně 5 pracovních dní ode dne, kdy byla platba doručena, zatímco dodávky mimo EU mohou vyžadovat další dobu pro celní odbavení. Dodací lhůta však nesmí překročit 30 dní od přijetí platby.
- 6.3. Události, které jsou nepředvídatelné, nevyhnutelné a mimo sféru vlivu PSM a za které PSM nenesou odpovědnost, jako jsou vyšší moc, válka, přírodní katastrofy nebo pracovní spory, osvobodí PSM na dobu trvání takové události z povinnosti včasného doručení. Dodací lhůty a data dodání se případně prodlužují nebo přeplánují o délku takového narušení a Zákazník musí být o výskytu takového narušení přiměřeně informován. Není-li konec narušení předvídatelný nebo má-li trvat déle, než dva měsíce, může kterákoliv ze stran od smlouvy odstoupit.
- 6.4. V případě zpoždění dodávek PSM, Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze tehdy, pokud je za zpoždění odpovědná společnost PSM a přiměřená dodatečná doba stanovená Zákazníkem bezvýsledně uplynula. PSM neodpovídá za zpoždění způsobená nezbytným celním odbavením Zboží.
- 6.5. Pokud je Zákazník v prodlení s převzetím dodávky nebo pokud je v rozporu s jakýmkoliv dalšími povinnostmi ke spolupráci, je PSM oprávněna, aniž jsou tím dotčena další práva, přiměřeně skladovat Zboží na

riziko a náklady Zákazníka, nebo v souladu se zákonnými ustanoveními odstoupit od smlouvy.

- 6.6. PSM může provádět dílčí dodávky, pokud pro to má dobrý důvod a pokud je to vhodné pro Zákazníka.

7. ZÁRUKA / PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. V případě materiálních a právních vad na Zboží se použijí zákonná ustanovení týkající se práv Zákazníka z vadného plnění. Bez ohledu na to se v případě nároku na náhradu škody nebo nároku na náhradu nákladů použije Sekce 8.
- 7.2. Jakékoliv záruky poskytnuté výrobcem jsou účinné současně s právy Zákazníka v případě materiálních a právních vad podle Sekce 7.1. Pokud je to vhodné, tak jsou podrobnosti týkající se rozsahu těchto záruk uvedeny v záručních podmínkách dodaných společně se Zbožím.

8. ODPOVĚDNOST / OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 8.1. V případě lehké nedbalosti odpovídá PSM pouze za porušení podstatných smluvních ustanovení (hlavních povinností). Hlavními povinnostmi jsou podstatné smluvní povinnosti, o nichž se má za to, že jsou PSM uloženy smlouvou v souladu s jejími cíli a účelem a jejichž porušení ohrožuje účely smlouvy a jejichž plnění je považováno za nezbytné pro řádné a důkladné plnění smlouvy a Zákazník se na ně oprávněně může trvale spoléhat. V případě lehké nedbalosti je tato odpovědnost omezena na obvykle předvídatelnou škodu v době uzavření smlouvy. Ve všech dalších případech se odpovědnost PSM za lehkou nedbalost vylučuje.
- 8.2. Omezení odpovědnosti, jak je uvedeno výše v Sekci 8.1, se nevztahuje na
- (i) Náhrady za zaviněné zranění osob;
 - (ii) Škody způsobené vadami skrytými ve zlém víře;
 - (iii) Škody způsobené na základě neexistence vlastnosti, za kterou PSM převzala záruku,
 - (iv) Škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí PSM, jejími právními zástupci, zaměstnanci nebo pověřenými osobami, a/nebo
 - (v) Jakoukoli odpovědnost podle německého zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku (*Produkthaftungsgesetz*) a v případě jakékoliv další povinné odpovědnosti.

Pro výše uvedené výjimky se uplatní zákonná ustanovení.

- 8.3. Kromě Sekcí 8.1 a 8.2 platí pro Zboží s datovou pamětí (např. mobilní telefony, notebooky) následující: Zákazník odpovídá za pravidelnou a úplnou zálohu svých dat. Odpovědnost PSM za škodu způsobenou ztrátou dat je proto omezena na maximální možnou škodu, která by nastala i v případě řádného a pravidelného zálohování dat.

- 8.4. Zákazník přijme veškerá přiměřená opatření nezbytná k odvrácení a snížení škod.

9. VÝHRADA VLASTNICTVÍ

Zboží zůstává majetkem PSM, dokud nebude provedena úplná platba Ceny. Je-li platba Ceny provedena pomocí platebního příkazu bance nebo instituci finančních služeb, nebude



PORSCHE

považována za konečně provedenou, dokud nebude částka nepodmíněně a nevratně převedena na účet PSM.

10. ZAPOČTENÍ A ZADRŽOVACÍ PRÁVO

Zákazník má právo na započtení vlastní protipohledávky pouze pokud je nesporná nebo o ní bylo pravomocně rozhodnuto. Zákazník má rovněž nárok na započtení pohledávek za PSM, pokud je jeho protipohledávka založena na jeho právech z vadného plnění nebo vznikla ze stejné kupní smlouvy. Zákazník je oprávněn uplatňovat zadržovací právo pouze tehdy, kdy je jeho protipohledávka založena na stejné kupní smlouvě.

11. ZÁKAZNICKÁ SLUŽBA

V případě jakýchkoliv dotazů, reklamací nebo stížností se obraťte na naši zákaznickou službu:

- (i) e-mailem na adresu: onlineshop@porsche.de nebo
- (ii) poštou na adresu: Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany.

12. ROZHODNÉ PRÁVO A JURISDIKCE

12.1. Veškeré spory vyplývající z tohoto smluvního ujednání nebo vzniklé v souvislosti s ním se řídí německým právem, s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG). Bez ohledu na uplatnění německého práva požívají Zákazníci PSM, kteří jsou spotřebiteli, zároveň ochrany podle povinných ustanovení právního řádu země, v níž má daný spotřebitel obvyklé místo pobytu. Tímto není dotčeno uplatnění mandatorních ustanovení omezujících volbu práva a zejména uplatnění mandatorních zákonů země, ve které má spotřebitel své obvyklé místo pobytu, například zákonů na ochranu spotřebitele.

12.2. Pokud je Zákazník podnikatelem (tj. nikoli spotřebitelem), je výhradní jurisdikcí jurisdikce dle sídla PSM. Kromě toho se na místní a mezinárodní příslušnost jurisdikce použijí příslušná zákonná ustanovení.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Změny a doplňky smlouvy a/nebo těchto Podmínek prodeje musí být provedeny písemně, včetně elektronické komunikace bez ověřeného podpisu (např. e-mail). To stejné platí i pro každou změnu tohoto požadavku písemnosti.

13.2. Pokud bude některé ustanovení této smlouvy a/nebo těchto Podmínek prodeje neplatné, ať již zcela nebo částečně, neovlivní to platnost zbývajících ustanovení.

Informace pro spotřebitele podle německého zákona o řešení sporů pro spotřebitele (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG): Porsche Sales & Marketplace GmbH není ochoten ani povinen účastnit se jakéhokoli řízení pro řešení sporů před rozhodčím soudem pro spotřebitele (Verbraucherschlichtungsstelle).

Informace pro spotřebitele podle českého zákona o řešení sporů pro spotřebitele (zákon o ochraně spotřebitele):

Porsche Sales & Marketplace GmbH Vás informuje, že pokud jste spotřebitel, máte možnost mimosoudního řešení možných sporů vyplývajících ze smlouvy nebo v souvislosti se smlouvou. V případě sporu mezi Námi a Vámi, který nemůže být vyřešen vzájemnou dohodou, můžete Vy jako spotřebitel zahájit mimosoudní postup pro řešení takového sporu u určeného orgánu pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů neznamená autoritativní rozhodování (jako např. rozhodování soudů), ale je formou smířčího řízení. Další informace naleznete na našich internetových stránkách: <https://auto.porsche.cz/vop.html>. Příslušným orgánem je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Česká republika, email: adr@coi.cz, web <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

– Konec prodeje a dodací podmínky –