



PORSCHE

## ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

### FÜR DEN PORSCHE ONLINE SHOP

#### DER PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

#### DEUTSCHLAND

## 1. GELTUNG

- 1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (vormals Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart (nachfolgend **Porsche Sales & Marketplace**) betreibt unter [www.porsche.com](http://www.porsche.com) verschiedene Online Marktplatz Funktionalitäten (nachfolgend **Marktplatz**) für (i) den Verkauf von Porsche Fahrzeugen, Teilen, Zubehör und anderen fahrzeugbezogenen und nicht fahrzeugbezogenen Produkten und (ii) die Bereitstellung von fahrzeugbezogenen und nicht fahrzeugbezogenen Diensten. Porsche Sales & Marketplace betreibt den Online-Vertriebskanal Porsche Online Shop (nachfolgend **Porsche Online Shop**), in welchem die Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, D-70435 Stuttgart (nachfolgend **PSM** oder **Wir**) Waren (nachfolgend **Waren**) verkauft und liefert. Verkäufe und Lieferungen von Waren durch PSM aufgrund von Bestellungen des Kunden (nachfolgend **Kunde** oder **Sie**) über den Porsche Online Shop erfolgen ausschließlich nach Maßgabe der folgenden Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen für den Porsche Online Shop (nachfolgend **Verkaufsbedingungen**). Der Kunde erkennt die Verkaufsbedingungen durch die Bestellung der Ware oder die Entgegennahme der Lieferung an. Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht, selbst wenn PSM diesen nicht ausdrücklich widersprochen hat.
- 1.2. Für die Nutzung des von der Porsche Sales & Marketplace betriebenen Marktplatzes und Porsche Online Shops gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des MyPorsche Portals und der Porsche Online Marktplatz Funktionalitäten (einschließlich des Porsche Connect Stores), sowie für Verkäufe von Porsche Connect Diensten und Porsche Sales & Marketplace Produkten (nachfolgend **Nutzungsbedingungen**), abrufbar unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/t/termsandconditions>.
- 1.3. "Kunde" im Sinne dieser Verkaufsbedingungen bezeichnet alle Verbraucher, die über den Porsche Online Shop Waren von PSM ausschließlich zur Endnutzung bestellen.
- ## 2. LIEFERBESCHRÄNKUNGEN / LIEFERGEBIETE
- 2.1. Die Lieferung von Waren erfolgt nur an Kunden zum Zwecke der Endnutzung.
- 2.2. Die Lieferung von Waren erfolgt nur in die nachfolgenden Länder: Bundesrepublik Deutschland (außer Büsingen, Helgoland), Österreich, Vereinigtes Königreich, Frankreich (außer Saint Pierre und Miquelon, Neukaledonien, Französisch-Polynesien, Wallis und Futuna, den französischen Süd- und Antarktisgebieten, Saint-Barthélemy sowie den Übersee-Départements Frankreichs (Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Réunion, Französisch-Guayana und Saint-Martin)), Spanien (außer den Kanaren sowie Ceuta und Melilla), Italien (außer Livigno, Campione d'Italia sowie dem zu Italien gehörende Teil des Luganer Sees zwischen Ponte Tresa und Porto Ceresio), Dänemark (außer der Inselgruppe Färöer und Grönland), Estland, Finnland (außer den Ålandinseln), Luxemburg, Schweden, Belgien, Bulgarien, Rumänien, Irland, Lettland, Litauen, Niederlande (außer Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustatius, Sint Maarten), Norwegen, Polen, Portugal, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn, Griechenland (außer dem Berg Athos), Kroatien, Zypern und Monaco.
- 2.3. Für Lieferungen in das Vereinigte Königreich, in die Schweiz oder nach Norwegen können Zölle und/oder ähnliche Abgaben anfallen, und der Kunde ist verpflichtet, diese zu tragen und die ggf. erforderlichen Anmeldungen und Genehmigungen rechtzeitig und auf eigene Kosten vorzunehmen bzw. zu beschaffen. Sollte es aufgrund der schuldhaften Nichterfüllung dieser Verpflichtungen durch den Kunden zu Verzögerungen, Schäden oder anderen Kosten kommen, hat diese der Kunde zu tragen.
- 2.4. Eine Lieferung außerhalb der in Nummer 2.2. benannten Länder erfolgt nicht. Kunden aus anderen EU-Mitgliedsstaaten bleibt die Möglichkeit vorbehalten, die Waren zu bestellen und diese an eine Adresse in einem der in Nummer 2.2. benannten Länder liefern zu lassen.
- ## 3. ZUSTANDEKOMMEN DES KAUFVERTRAGES
- 3.1. Im Porsche Online Shop können Kunden die dort aufgeführten Waren bestellen. Der Kaufvertrag kommt zwischen PSM und dem Kunden zustande.
- 3.2. Die Darbietungen von Waren im Porsche Online Shop stellen noch keine verbindlichen Angebote der PSM zum Vertragsschluss dar, sondern laden den Kunden lediglich dazu ein, verbindlich zu erklären, ob und welche Ware er bei der PSM bestellen möchte (*invitatio ad offerendum*). Der Kunde kann aus dem Sortiment im Porsche Online Shop Waren der PSM auswählen und diese über die Schaltfläche „in den Warenkorb“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Im Rahmen des Bestellprozesses wird der Kunde auf etwaige Lieferbeschränkungen gemäß Nummer 2 hingewiesen. Vor dem Anklicken der Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ werden alle



PORSCHE

vom Kunden ausgewählten Waren, deren Gesamtpreis einschließlich gesetzlich gültiger Umsatzsteuer, Zölle, Abgaben und Versandkosten nochmals in einer Bestellübersicht dem Kunden zur Prüfung angezeigt. Eventuelle Eingabefehler kann der Kunde dann erkennen und vor der verbindlichen endgültigen Abgabe der Bestellung berichtigen. Die Vertragsbestimmungen einschließlich dieser Verkaufsbedingungen können vor Abgabe der Bestellung vom Kunden nochmals aufgerufen und in wiedergabefähiger Form gespeichert werden. Über die Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunden ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb befindlichen Waren ab. Das Angebot kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Anklicken einer entsprechenden Schaltfläche diese Verkaufsbedingungen akzeptiert und dadurch in sein Angebot aufgenommen hat.

- 3.3. PSM wird den Erhalt der Bestellung des Kunden per E-Mail bestätigen. In einer solchen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung.
- 3.4. Der Vertrag kommt erst zu Stande, wenn PSM das Angebot des Kunden annimmt. Die Annahme durch PSM kann ausdrücklich erfolgen durch Erklärung in Textform, beispielsweise durch Zusenden einer schriftlichen Auftragsbestätigung per E-Mail, oder dadurch, dass PSM die Ware an den Versand übergibt und den Kunden entsprechend informiert. Der Vertrag richtet sich ausschließlich nach dem Inhalt der Auftragsbestätigung und nach diesen Verkaufsbedingungen. Mündliche Abreden oder Zusagen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch vertretungsberechtigte Mitarbeiter von PSM.
- 3.5. Sollte die Lieferung der vom Kunden bestellten Ware nicht möglich sein, etwa weil die entsprechende Ware nicht auf Lager ist, kann PSM von einer Annahmeerklärung absehen. In diesem Fall kommt kein Vertragsschluss zustande. PSM wird den Kunden darüber unverzüglich informieren.
- 3.6. Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss gespeichert, ist dem Kunden aber nicht mehr zugänglich. Der Kunde erhält jedoch sämtliche Vertragsbestimmungen und diese Verkaufsbedingungen (per E-Mail oder als Brief) zugesandt.

#### 4. WIDERRUFSBELEHRUNG UND -FORMULAR

Soweit Sie als Kunde Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach den gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu, für das die folgende Belehrung gilt:

##### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, oder im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany – E-Mail: [onlineshop@porsche.de](mailto:onlineshop@porsche.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online über den Widerrufsbutton im Footer unter <https://shop.porsche.com/de/de-DE> ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, sollten Sie von dem beiliegenden Retourenschein keinen Gebrauch machen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.



PORSCHE

## Muster-Widerrufsformular

Zur Ausübung des Widerrufsrechts können Sie das nachfolgende Muster-Widerrufsformular nutzen, was jedoch nicht vorgeschrieben ist:

| Muster-Widerrufsformular                                                                                      |                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.) |                                                                                                                                                                    |
| -                                                                                                             | An Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harzewinkel, Germany - E-Mail: onlineshop@porsche.de         |
| -                                                                                                             | Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) |
| -                                                                                                             | Bestellt am (*)/erhalten am (*)                                                                                                                                    |
| -                                                                                                             | Name des/der Verbraucher(s)                                                                                                                                        |
| -                                                                                                             | Anschrift des/der Verbraucher(s)                                                                                                                                   |
| -                                                                                                             | Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)                                                                                                |
| -                                                                                                             | Datum                                                                                                                                                              |
| (*) Unzutreffendes streichen                                                                                  |                                                                                                                                                                    |

## 5. PREISE UND ZAHLUNG

- 5.1. Alle Preise sind in EURO einschließlich der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer angegeben. Hinzu kommt die Versandkostenpauschale.
- 5.2. Die Preise, alle Preisbestandteile wie die gesetzlich geltende Umsatzsteuer, Zuschläge oder Abgaben, sowie die Versandkostenpauschale (zusammen nachfolgend **Vergütung**) werden für die jeweilige Bestellung dem Kunden im Porsche Online Shop vor Abgabe der Bestellung angezeigt. Die Vergütung wird sofort mit Vertragsschluss fällig. Die Möglichkeiten zur Bezahlung der Vergütung sind im Porsche Online Shop angegebenen. Bei Nichteinlösung, Rückruf oder Rückbelastung einer Kreditkartenanweisung, Überweisung oder Lastschrift sind PSM dadurch entstehende Gebühren der Geldinstitute vom Kunden zu erstatten.

## 6. LIEFERUNG

- 6.1. Lieferungen erfolgen zu der jeweils angegebenen Versandkostenpauschale an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Es gelten die Lieferbeschränkungen gemäß Nummer 2.
- 6.2. Lieferungen werden erst nach Erhalt der vollständigen Vergütung oder Zug-um-Zug gegen Zahlung ausgeführt. Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn sie im Vertrag als verbindlich vereinbart wurden. Bei Sendungen innerhalb Deutschlands kann die Lieferzeit 2-3 Werktage ab Zahlungseingang in Anspruch nehmen. Bei Sendungen außerhalb Deutschlands kann die

Lieferzeit ca. 5 Werktage ab Zahlungseingang in Anspruch nehmen, wobei bei Lieferungen außerhalb der EU die zusätzliche Zollbearbeitungszeit zu berücksichtigen ist. Die Lieferzeit sollte höchstens jedoch 30 Tage ab Zahlungseingang betragen.

- 6.3. Unvorhersehbare, unvermeidbare und außerhalb des Einflussbereichs von PSM liegende und von PSM nicht zu vertretende Ereignisse wie höhere Gewalt, Krieg, Naturkatastrophen oder Arbeitskämpfe entbinden PSM für ihre Dauer von der Pflicht zur rechtzeitigen Lieferung. Lieferfristen bzw. -termine verlängern bzw. verschieben sich um die Dauer der Störung; vom Eintritt der Störung wird der Kunde in angemessener Weise unterrichtet. Ist das Ende der Störung nicht absehbar oder dauert sie länger als zwei Monate, ist jede Partei berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
  - 6.4. Verzögern sich die Lieferungen von PSM, ist der Kunde zum Rücktritt nur berechtigt, wenn PSM die Verzögerung zu vertreten hat und eine vom Kunden gesetzte angemessene Frist zur Lieferung erfolglos verstrichen ist. Verzögerungen aufgrund notwendiger Zollbearbeitung der Waren hat PSM hierbei nicht zu vertreten.
  - 6.5. Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er sonstige Mitwirkungspflichten, so ist PSM unbeschadet ihrer sonstigen Rechte berechtigt, die Ware auf Gefahr und Kosten des Kunden angemessen einzulagern oder nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurückzutreten.
  - 6.6. PSM kann aus begründetem Anlass Teillieferungen vornehmen, sofern dies dem Kunden zumutbar ist.
- ## 7. GEWÄHRLEISTUNG / RECHTE WEGEN MÄNGELN
- 7.1. PSM haftet im Falle von Sach- und Rechtsmängeln der Waren nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für Schadens- oder Aufwendungsersatzansprüche gilt abweichend hiervon die Nummer 8.
  - 7.2. Etwaige eingeräumte Herstellergarantien treten neben die Ansprüche wegen Sach- und Rechtsmängeln nach Nummer 7.1. Einzelheiten zum Umfang solcher Garantien ergeben sich aus den Garantiebedingungen, die den Artikeln ggfs. beiliegen.
- ## 8. HAFTUNG / HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG
- 8.1. PSM haftet für einfache Fahrlässigkeit nur bei Verletzung von Kardinalpflichten. Kardinalpflichten sind wesentliche Vertragspflichten, deren Verletzung den Vertragszweck gefährdet und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Bei der einfach fahrlässigen Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung der PSM begrenzt auf den Ersatz des typischerweise bei Vertragsschluss für PSM vorhersehbaren Schadens. Im Übrigen ist die Haftung der PSM für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
  - 8.2. Die vorgenannte Haftungsbeschränkung der Nummer 8.1 gilt nicht für Ansprüche
    - (i) wegen der Verletzung des Lebens, Körpers und/oder der Gesundheit,



PORSCHE

- (ii) aufgrund arglistigen Verschweigens eines Mangels,
- (iii) aufgrund des Fehlens einer Beschaffenheit, für die die PSM eine Garantie übernommen hat,
- (iv) die auf vorsätzlichem und/oder grob fahrlässigem Verhalten der PSM, ihrer gesetzlichen Vertreter, Arbeitnehmer und/oder Erfüllungsgehilfen beruhen, und/oder
- (v) nach dem Produkthaftungsgesetz und aufgrund weiterer zwingender Haftungsstatbestände.

Für die vorgenannten Ausnahmen verbleibt es bei der gesetzlichen Regelung.

- 8.3. Bei Produkten mit Datenspeicher (z.B. Mobiltelefonen, Laptops) gilt ergänzend zu den Nummern 8.1 und 8.2 Folgendes: Der Kunde ist für eine regelmäßige und vollständige Sicherung seiner Daten selbst verantwortlich. Die PSM haftet für einen Schaden wegen des Verlusts von Daten daher maximal bis zur Höhe eines Schadens, der auch bei ordnungsgemäßer und regelmäßiger Sicherung der Daten zu deren Wiederherstellung entstanden wäre.
- 8.4. Der Kunde ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen.

## 9. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur endgültigen Bezahlung der vollständigen Vergütung bleibt die Ware Eigentum der PSM. Erfolgt die Zahlung der Vergütung mittels Anweisung oder Beauftragung eines Kredit- oder Finanzdienstleistungsinstitutes, so gilt sie als endgültig erst mit vorbehaltloser, nicht mehr rückbelastbarer Gutschrift auf dem Konto der PSM.

## 10. AUFRECHNUNGS- UND ZURÜCKBEHALTUNGSRECHTE

Der Kunde ist zur Aufrechnung nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen berechtigt. Zur Aufrechnung gegen Ansprüche von PSM ist der Kunde auch berechtigt, wenn er Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend macht. Zur Ausübung von Zurückbehaltungsrechten ist der Kunde nur mit Forderungen aus demselben Rechtsverhältnis berechtigt.

## 11. KUNDENDIENST

Sie erreichen unseren Kundendienst bei Fragen, Reklamationen und Beanstandungen per

- (i) per E-Mail: [onlineshop@porsche.de](mailto:onlineshop@porsche.de) oder
- (ii) Post: Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany.

## 12. ANWENDBARES RECHT / GERICHTSSTAND

- 12.1. Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über

Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Trotz der Anwendung deutschen Rechts genießen Kunden, die Verbraucher sind, außerdem den Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung zwingender Bestimmungen, die die Rechtswahl einschränken, und insbesondere die Anwendbarkeit zwingender Rechtsvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, wie etwa Verbraucherschutzgesetze, bleiben unberührt.

- 12.2. Wenn der Kunde Kaufmann ist und seinen Sitz zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses in Deutschland hat, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz der PSM. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

## 13. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- 13.1. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages und/oder dieser Verkaufsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Abänderung dieses Schriftformerfordernisses.
- 13.2. Ist eine Bestimmung des Vertrags und/oder dieser Verkaufsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

**Verbraucherinformation gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG):** Die Porsche Sales & Marketplace GmbH ist nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

– Ende der Verkaufs- und Lieferbedingungen –

