



PORSCHE

## ALMINDELIGE VILKÅR OG SALGSBETINGELSER

### FOR PORSCHE'S ONLINE SHOP (SOM EN DEL AF PORSCHE'S ONLINE MARKEDSPADS FUNKTIONALITETER)

#### AF PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

#### DANMARK

## 1. ANVENDELSESOMRÅDE

- 1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (tidligere Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Tyskland (herefter **Porsche Sales & Marketplace**) opererer under [www.porsche.com](http://www.porsche.com) en række online markedspladsfunktionaliteter (herefter **Marketplace**) for (i) salg af Porsche-køretøjer, dele, udstyr og andre køretøjsrelaterede og køretøjsuafhængige produkter og (ii) levering af køretøjsrelaterede og køretøjsuafhængige tjenester. På Marketplace driver Porsche Sales & Marketplace onlinedistributionskanalen Porsche Online Shop (i det følgende benævnt **Porsche Online Shop**), hvorunder Dr. Ing. h.c. F. Porsche (i det følgende benævnt da **PSM** eller **Os**) sælger og leverer varer (i det følgende benævnt **Varer**). Salg og levering af varer fra PSM på baggrund af ordrer, der er foretaget af kunden (i det følgende benævnt **Kunden** eller **Du**) via Porsche Online Shop udføres udelukkende i overensstemmelse med følgende generelle salgs- og leveringsbetingelser for Porsche Online Shop (i det følgende benævnt **Salgsbetingelser**). Kunden accepterer salgsbetingelserne ved at placere en ordre eller ved modtagelse af en levering. Anvendelse af Kundens afvigende eller supplerende vilkår og betingelser skal udelukkes, selvom PSM ikke udtrykkeligt modsætter sig disse.
- 1.2. Ved brug af Marketplace og Porsche Online Shop, der drives af Porsche Sales & Marketplace, skal de generelle vilkår og betingelser for brug af MyPorsche Portal og Porsche Online Marketplace-funktionaliteter (inklusive Porsche Connect Store) samt salg af Porsche Connect -tjenester og Porsche Sales & Marketplace-produkter (i det følgende benævnt **Vilkår for brug**), der kan downloades på <https://connect-store.porsche.com/dk/da/t/termsandconditions>, finde anvendelse.
- 1.3. "Kunde" i henhold til disse Salgsbetingelser betyder alle forbrugere eller virksomheder, der bestiller Varer fra PSM via Porsche Online Shop med slutbrug som det eneste formål.

## 2. LEVERINGSBEGRÆNSNINGER / LEVERINGSOMRÅDER

- 2.1. Levering af Varer må kun ske til Kunder med henblik på slutbrug.
- 2.2. Varer leveres kun til følgende lande: Forbundsrepublikken Tyskland (undtagen Büsingen, Helgoland), Østrig, Storbritannien, Frankrig (undtagen Saint Pierre og Miquelon, Ny Kaledonien, Fransk Polynesien, Wallis og Futuna, franske sydlige og antarktiske områder, Saint-Barthélemy og de oversøiske departementer i Frankrig (Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Réunion, Fransk Guyana og Saint-Martin)), Spanien (undtagen De Kanariske Øer, Ceuta og Melilla), Italien (undtagen Livigno, Campione

d'Italia og den italienske del af Lugano-søen mellem Ponte Tresa og Porto Ceresio), Danmark (undtagen Færøerne og Grønland), Estland, Finland (undtagen Ålandsøerne), Luxembourg, Sverige, Belgien, Bulgarien, Rumænien, Irland, Letland, Litauen, Holland (undtagen Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustatius, Sint Maarten), Norge, Polen, Portugal, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Tjekkiet, Ungarn, Grækenland (undtagen Athos-bjerget), Kroatien, Cypern og Monaco.

- 2.3. Ved levering til Storbritannien, Norge eller Schweiz kan der opstå told og/eller lignende gebyrer, og Kunden er forpligtet til at bære de respektive omkostninger og til at arkivere og/eller få de nødvendige erklæringer og godkendelser i rette tid og for egen regning. Hvis der på grund af den skyldige manglende opfyldelse af disse forpligtelser fra Kunden opstår forsinkelser, skader eller andre omkostninger, afholdes disse af Kunden.
- 2.4. Levering af Varer til andre lande end dem, der er anført i afsnit 2.2, foretages ikke. Kunder fra andre EU-medlemsstater har imidlertid muligheden for at bestille Varer og få dem leveret til en leveringsadresse i et af de lande, der er anført i afsnit 2.2.

## 3. AFSLUTNING AF SALGSKONTRAKTEN

- 3.1. I Porsche Online Shop kan Kunder bestille varer på listen fra de respektive sælgere. Med hensyn til PSM's Varer fungerer Porsche Sales & Marketplace som mediator for transaktioner, der er indgået mellem Kunden og PSM ved at stille Porsche Online Shop til rådighed og annoncere de tilbudte Varer. Enhver salgskontrakt indgås imidlertid udelukkende mellem PSM og Kunden.
- 3.2. Præsentationen af Varer i Porsche Online Shop udgør ikke bindende tilbud fra PSM om at indgå en salgskontrakt, men er alene en opfordring til, at Kunden om at afgive et bindende tilbud om, hvorvidt og hvilke Varer denne ønsker at bestille fra PSM (*invitatio ad offerendum*). Kunden kan vælge Varer fra PSM fra produktsortimentet i Porsche Online Shop og samle dem i en såkaldt indkøbsvogn via knappen "*Tilføj til indkøbskurv*". Når man indtaster varemængden og leveringsadressen, gøres Kunden opmærksom på eventuelle leveringsbegrænsninger i henhold til afsnit 2. Før man klikker på knappen "*Bestil med betalingsforpligtelse*", vil alle Varer valgt af Kunden, deres samlede pris inklusiv lovpligtig moms af det gældende beløb samt told, afgifter og forsendelsesomkostninger vises igen i en ordreoversigt til Kunden til dennes gennemgang. På dette tidspunkt vil Kunden have mulighed for at identificere og rette eventuelle forkerte poster, før Kunden endeligt afgiver den bindende ordre. Før afgivelse af den bindende ordre kan de kontraktmæssige bestemmelser inklusiv disse Salgsbetingelser tilgås igen og gemmes i reproducerbar form af Kunden. Via knappen "*Bestil med betalingsforpligtelse*" fremsætter Kunden et bindende



PORSCHE

tilbud til indgåelse af en salgskontrakt på de Varer, der er samlet i indkøbsvognen. Tilbuddet kan dog kun sendes og overføres, hvis Kunden accepterer og derved accepterer disse Salgsbetingelser i sit tilbud ved at klikke på en tilsvarende knap.

- 3.3. PSM bekræfter modtagelse af Kundens ordre via e-mail. En sådan bekræftelse af modtagelse er dog endnu ikke en juridisk bindende accept af Kundens ordre.
- 3.4. Kontrakten træder først i kraft, når PSM har accepteret Kundens tilbud. PSM's ordreaccept kan udtrykkeligt ske ved hjælp af en erklæring i tekstform, fx ved at sende en skriftlig ordrebekræftelse via e-mail, eller ved at PSM overleverer Varen til afsendelse og informerer Kunden herom. Salgskontrakten styres udelukkende af indholdet i ordreaccepten og disse Salgsbetingelser. Mundtlige aftaler eller løfter er kun gyldige, hvis en autoriseret medarbejder i PSM har bekræftet dem skriftligt.
- 3.5. Hvis de Varer, som Kunden bestiller, ikke kan leveres, fx fordi tilsvarende Varer ikke er på lager, kan PSM afstå fra at acceptere ordren. I sådanne tilfælde vil der ikke blive indgået en kontrakt. PSM underretter Kunden om dette uden unødigt forsinkelse.
- 3.6. Kontraktbetingelserne gemmes og opbevares, når kontrakten er indgået, men er herefter ikke længere tilgængelig for Kunden. Kunden vil dog blive forsynet med alle kontraktlige bestemmelser og disse Salgsbetingelser (per e-mail eller brev).

**4. INSTRUKTIONER OM FORTRYDELSESRET TIL FORBRUGERE OG SKABELON TIL UDNYTTELSE AF FORTRYDELSESRETEN**

Hvis Du som Kunde er forbruger i henhold til den danske forbrugeraftalelovs § 2 (dvs. enhver fysisk person, som indgår en aftale, som en erhvervsdrivende indgår som led i sit erhverv, når den anden part (forbrugeren) hovedsagelig handler uden for sit erhverv.), har du en fortrydelsesret i henhold til dansk lovgivning. I det følgende gives information om fortrydelsesretten.

**Instruktion om fortrydelsesret**

**Fortrydelsesret**

Du har ret til at udtræde af denne kontrakt inden for 14 dage uden at give nogen begrundelse.

Fortrydelsesretten udløber efter 14 dage fra den dag, hvor Du eller en tredjepart, der er udpeget af Dig (som ikke er transportør), har modtaget de Varer, du har købt, eller i tilfælde af en kontrakt om flere bestilte Varer af Dig i én ordre leveret separat, fra den dag, hvor Du har eller en tredjepart, der er udpeget af dig (som ikke er fragtmand), har modtaget den sidste Vare, Du har købt.

For at gøre brug af fortrydelsesretten skal Du informere os (Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de) om din beslutning om at udtræde af denne kontrakt ved entydig erklæring (fx et almindeligt brev, fax eller e-mail). Du kan benytte den vedhæftede formular, men dette er ikke obligatorisk.

For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at fortrydelsesretten afsendes før udløb af fortrydelsesperioden.

**Virksomheder af fortrydelsesretten**

Udtræder Du af denne kontrakt, refunderer vi alle betalinger, der er modtaget fra Dig, herunder leveringsomkostninger (udover de ekstra omkostninger, som følge af din valgte type levering, hvis det ikke er den billigste type standardlevering udbudt af os) uden unødigt forsinkelse og under ingen omstændigheder senere end 14 dage fra dagen, hvor vi bliver oplyst om din beslutning om at gøre din fortrydelsesret gældende. Vi refunderer sådanne betalinger ved at bruge den samme betalingsmetode, som du brugte ved den oprindelige betaling, medmindre du udtrykkeligt har accepteret andet; i intet tilfælde, vil du blive opkrævet nogen omkostninger som følge af sådanne refusioner. Vi kan tilbageholde refunderingen indtil vi har modtaget Varen, eller indtil Du har fremlagt bevis for, at Du har sendt Varen tilbage, alt efter hvad der er tidligst.

Varen sendes eller overleveres til Porsche Sales & Marketplace GmbH; returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dag, hvor Du meddeler os, at du udtræder af kontrakten. Fristen overholdes, hvis Du sender Varen tilbage inden udløbet af 14-dages perioden.

Du bærer de direkte omkostninger ved returnering af Varen, hvis Du ikke benytter dig af den vedlagte returnnota.

Du er alene ansvarlig for en forringelse af Vares værdi, der skyldes anden håndtering end hvad der er nødvendigt for at fastlægge vares art, karakteristika og funktion.

**FORTRYDELSESFORMULAR**

For at udnytte fortrydelsesretten kan Du benytte følgende formular, men dette er ikke obligatorisk.

**Fortrydelsesformular**

*(udfyld og returner kun denne formular kun, hvis du ønsker at udøve din fortrydelsesret)*

- Til Porsche Sales & Marketplace GmbH – returns department - c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG - Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de
- Jeg/vi (\*) meddeler herved, at jeg/vi (\*) udøver min/vores (\*) fortrydelsesret i forhold til aftale om køb af følgende varer (\*)/levering af følgende service (\*),
- Bestilt den (\*)/modtaget den (\*),
- Navn på forbrugeren/forbrugerne,
- Forbrugerens/forbrugernes adresse,
- Forbrugerens/forbrugernes underskrift(er) (kun, hvis formularen sendes på papir)
- Dato

*(\*) Slet i fornødent omfang*

**5. PRISER OG BETALING**

- 5.1. Alle priser er angivet i EUR, inklusiv lovpligtig moms af de respektive gældende beløb. Der tilføjes faste forsendelsesomkostninger.
- 5.2. Priserne, alle priskomponenter såsom lovpligtig moms af de respektive gældende beløb, tillæg eller gebyrer samt de faste forsendelsesomkostninger (herefter **Vederlag**) for den respektive ordre angives til Kunden i Porsche Online Shop før Kunden afgiver den bindende ordre. Vederlaget forfalder til betaling umiddelbart efter indgåelse af salgskontrakten. Betalingsmetoder med hensyn til Vederlag er angivet i Porsche Online Shop.



## PORSCHE

Hvis en kreditkortbetaling, kreditoverførsel eller direkte debitering er ubetalt, tilbagekaldt eller refunderet, skal de bankomkostninger, der er afholdt af PSM, betales af Kunden.

### 6. LEVERING

- 6.1. Levering af varer sker til den leveringsadresse, som Kunden har angivet, og til de faste forsendelsesomkostninger, der er angivet i hvert tilfælde. Leveringsbegrænsningerne, der er beskrevet i afsnit 2, finder ligeledes anvendelse.
- 6.2. Leveringer sker kun efter modtagelse af fuld betaling af Vederlaget eller gensidigt og samtidig mod betaling. Leveringsdatoer og leveringsperioder er kun bindende, hvis de er aftalt i kontrakten som bindende. I tilfælde af forsendelser inden for Tyskland kan levering tage 2-3 arbejdsdage fra modtagelse af betaling. I tilfælde af levering uden for Tyskland kan levering tage omkring 5 arbejdsdage fra modtagelse af betaling, hvorimod leverancer uden for EU kan kræve yderligere toldklareringstid. Leveringstiden vil dog ikke overstige 30 dage efter modtagelse af betaling.
- 6.3. I forbindelse med begivenheder, der er uforudsigelige, uundgåelige og uden for PSM's indflydelse, og som PSM ikke påtager sig ansvar for, såsom krig, naturkatastrofer eller arbejdskonflikter, skal fritage PSM for dennes forpligtelse til at foretage rettidig levering under de pågældende begivenheders varighed. Leveringsperioder eller datoer, alt efter omstændighederne, forlænges eller omplanlægges i givet fald efter længden af en sådan forstyrrelse, og Kunden underrettes om forekomsten af en sådan forstyrrelse på en rimelig måde. Hvis afslutningen på en sådan forstyrrelse ikke kan forventes, eller hvis den skulle fortsætte i mere end to måneder, kan enhver af parterne ophæve kontrakten.
- 6.4. Hvis leveringer fra PSM forsinkes, har Kunden kun ret til at ophæve kontrakten, hvis PSM er ansvarlig for forsinkelsen, og hvis en rimelig frist, der er fastsat af Kunden, er udløbet uden nytte heraf. PSM er ikke ansvarlig for forsinkelser forårsaget af nødvendig toldklarering af varerne.
- 6.5. Hvis Kunden er i misligholdelse ved accept af levering, eller hvis Kunden handler i strid med andre forpligtelser til at samarbejde, er PSM berettiget til, med forbehold af dens øvrige rettigheder, at opbevare Varerne forsvarligt for Kundens regning og risiko, eller at udtræde af kontrakten i overensstemmelse med gældende ret.
- 6.6. PSM kan levere delvise leverancer med god grund, hvis og i det omfang dette er rimeligt for Kunden.

### 7. GARANTI / RETTIGHEDER I FORBINDELSE MED FEJL OG MANGLER

- 7.1. I tilfælde af materielle og juridiske fejl og mangler ved Varerne, gælder de lovbestemte bestemmelser om Kundens rettigheder i tilfælde af mangler. Uanset dette finder afsnit 8 anvendelse i tilfælde af erstatningskrav eller krav om refusion af udgifter.
- 7.2. Garantier ydet af producenten skal være effektive ud over Kundens rettigheder i tilfælde af væsentlige og juridiske mangler i henhold til afsnit 7.1. Detaljer om omfanget af sådanne garantier er angivet i

garantibetingelserne, der leveres med Varerne, hvis der gælder en garanti.

### 8. ANSVAR / BEGRÆNSNING AF ANSVAR

- 8.1. I tilfælde af simpel uagtsomhed er PSM kun ansvarlig for misligholdelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser (kardinalforpligtelser). Kardinalforpligtelser er væsentlige kontraktlige forpligtelser, som PSM har i henhold til kontrakten i overensstemmelse med kontraktens mål og formål, hvor misligholdelse heraf bringer kontraktens formål i fare, og som anses for nødvendige for behørig og omhyggelig gennemførelse af kontrakten, og som Kunden med god grund permanent kan stole på. I tilfælde af simpel uagtsom misligholdelse af kardinalforpligtelser skal PSM's ansvar begrænses til den typisk forudsigelige skade på tidspunktet for kontraktens indgåelse. I alle andre henseender udelukkes PSM's ansvar for simpel uagtsomhed.
- 8.2. Begrænsningen af ansvaret som angivet ovenfor i punkt 8.1 finder ikke anvendelse i følgende tilfælde:
  - (i) erstatning for personskader som følge af culpøs adfærd;
  - (ii) skader i forbindelse med skjulte mangler i ond tro;
  - (iii) skader baseret på fraværet af en egenskab, som PSM har påtaget sig en garanti for;
  - (iv) skader forårsaget forsætligt eller ved grov uagtsomhed af PSM, dets juridiske repræsentanter, dets ansatte og/eller stedfortrædende agenter og/eller
  - (v) ethvert ansvar i henhold til den danske produktansvarslov (*produktansvarsloven*) og i tilfælde af yderligere obligatorisk ansvar.

For ovennævnte undtagelser finder ufravigelige lovbestemmelser ligeledes anvendelse.

- 8.3. Udover det i punkt 8.1 og 8.2 angivne gælder følgende for Varer med en datahukommelse (fx mobiltelefoner, bærbare computere): Kunden er ansvarlig for en regelmæssig og komplet sikkerhedskopi af sine data. PSM's ansvar for skader på grund af tab af data skal derfor begrænses til et maksimum af den skade, der alligevel ville være opstået i forbindelse med deres gendannelse i tilfælde af en ordentlig og regelmæssig sikkerhedskopi af data.
- 8.4. Kunden skal tage alle rimelige foranstaltninger, der er nødvendige for at afværge og mindske enhver skade.

### 9. EJENDOMSFORBEHOLD

Varerne forbliver PSM's ejendom, indtil den endelige betaling af hele Vederlaget er foretaget. Hvis betaling af Vederlaget foretages ved hjælp af en instruktion eller ordre til en bank eller et finansielt institut, anses den ikke for endelig, før der er indgået en ubetinget, ikke-tilbagebetalt kredit til PSM's konto.

### 10. MODREGNING OG TILBAGEHOLDSRET

Kunden har kun ret til modregning, hvis dennes modkrav er ubestridt eller endelig er blevet afgjort. Kunden har også ret til modregning i krav fra PSM, hvis modkravet er baseret på dennes rettigheder i tilfælde af mangler eller opstår som følge af den samme salgskontrakt. Kunden er kun berettiget til at



PORSCHE

hævde en ret til tilbageholdelse, i det omfang dens modkrav er baseret på den samme salgskontrakt.

## 11. KUNDESERVICE

I tilfælde af spørgsmål, krav eller klager, bedes du kontakte vores kundeservice via:

- (i) e-mail: [onlineshop@porsche.de](mailto:onlineshop@porsche.de) eller
- (ii) post: Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany.

## 12. LOVVALG / VÆRNETING

- 12.1. I forbindelse med alle tvister, der opstår som følge af eller i forbindelse med dette kontraktforhold, gælder dansk lovgivning med undtagelse af De Forenede Nationers konvention om kontrakter om internationalt salg af varer (CISG). På trods af anvendelsen af dansk lovgivning nyder Kunder, der er forbrugere, også beskyttelsen af de ufravigelige bestemmelser i loven i det land, hvor forbrugeren har sit sædvanlige opholdssted. Anvendelsen af ufravigelige bestemmelser, der begrænser valg af lovgivning, og især anvendelsen af ufravigelig lovgivning i det land, hvor forbrugeren har sit sædvanlige opholdssted, som fx forbrugerbeskyttelseslovgivning, forbliver upåvirket.
- 12.2. I det omfang Kunden er en erhvervsdrivende, der har sit hovedsæde i Danmark på tidspunktet for kontraktens indgåelse, er den eksklusive jurisdiktion PSM's hjemsted. Desuden finder gældende lovbestemmelser anvendelse med hensyn til lokalt og internationalt værneting.

## 13. AFSLUTTENDE BESTEMMELSER

- 13.1. Ændringer og tillæg til kontrakten og/eller disse Salgsbetingelser skal foretages skriftligt. Det samme gælder for enhver ændring af dette skriftlige formkrav.
- 13.2. Hvis en bestemmelse i kontrakten er og/eller disse salgsbetingelser er helt eller delvist ugyldige, forbliver gyldigheden af de resterende bestemmelser upåvirket.

**Forbrugeroplysninger i henhold til tysk lovgivning om tvistløsning for forbrugere (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG):** Porsche Sales & Marketplace GmbH er hverken villig eller forpligtet til at deltage i nogen former for tvistløsningsprocesser ved et forbrugervoldgiftsnævn (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

**Forbrugeroplysninger i henhold til Forordning (EU) 524/2013:** Med henblik på at bilægge forbrugertvister uden for domstolene har Europa-Kommissionen oprettet en platform for online tvistbilæggelse (ODR). ODR-platformen kan nås på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

– Slut på salgs- og leveringsbetingelser –



PORSCHE

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY

FOR THE PORSCHE ONLINE SHOP (AS PART OF THE PORSCHE ONLINE MARKETPLACE FUNCTIONALITIES)

OF PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

DENMARK

1. SCOPE OF APPLICATION

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace**) operates under [www.porsche.com](http://www.porsche.com) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services. On the Marketplace Porsche Sales & Marketplace operates the online distribution channel Porsche Online Shop (hereafter referred to as **Porsche Online Shop**), under which the Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hereafter referred to as **PSM** or **We**) sells and delivers goods (hereafter referred to as **Goods**). Sales and deliveries of Goods by PSM on the basis of orders placed by the customer (hereafter referred to as **Customer** or **You**) via the Porsche Online Shop shall be made exclusively in accordance with the following General Terms and Conditions of Sale and Delivery for the Porsche Online Shop (hereafter referred to as **Terms of Sale**). The Customer accepts the Terms of Sale by the placing of an order or the receipt of delivery. The application of Customer's deviating or supplementary terms and conditions shall be excluded, even if they are not expressly objected to by PSM.

1.2. For the use of the Marketplace and the Porsche Online Shop operated by Porsche Sales & Marketplace the General Terms and Conditions for the use of the MyPorsche Portal and the Porsche Online Marketplace Functionalities (including the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **Terms of Use**), downloadable at <https://connect-store.porsche.com/dk/en/t/termsandconditions>, shall apply.

1.3. "Customer" within the meaning of these Terms of Sale shall mean all consumers or businesses ordering Goods from PSM via the Porsche Online Shop for the sole purpose of end use.

2. DELIVERY RESTRICTIONS / DELIVERY AREAS

2.1. Delivery of Goods shall only be made to Customers for the purpose of end use.

2.2. Goods are only delivered to the following countries: Federal Republic of Germany (except Büsingen, Helgoland), Austria, United Kingdom, France (except Saint Pierre and Miquelon, New Caledonia, French Polynesia, Wallis and Futuna, the French Southern and Antarctic Territories, Saint-Barthélemy and the overseas departments of France (Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Réunion, French Guiana and Saint-Martin), Spain (except the Canary Islands, Ceuta and

Melilla), Italy (except Livigno, Campione d'Italia and the Italian part of Lake Lugano between Ponte Tresa and Porto Ceresio), Denmark (except the Faroe Islands and Greenland), Estonia, Finland (except the Åland Islands), Luxembourg, Sweden, Belgium, Bulgaria, Romania, Ireland, Latvia, Lithuania, Netherlands (except Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustatius, Sint Maarten), Norway, Poland, Portugal, Switzerland, Slovakia, Slovenia, Czech Republic, Hungary, Greece (except Mount Athos), Croatia, Cyprus and Monaco.

2.3. For deliveries to UK, Norway or Switzerland, duties and/or similar charges may be incurred, and the Customer is obliged to bear any respective costs and to file and/or obtain any required declarations and approvals in due time and at its own expense. If, due to the culpable non-fulfillment of these obligations by the Customer, any delays, damage or other costs are incurred, these shall be borne by the Customer.

2.4. Delivery of Goods to countries other than those listed in Section 2.2. will not be made. Customers from other EU Member States, however, may have the possibility to order Goods and have them delivered to a delivery address in one of the countries listed in Section 2.2.

3. CONCLUSION OF THE SALES CONTRACT

3.1. In the Porsche Online Shop Customers may order listed goods from the respective sellers. Regarding the Goods of PSM, Porsche Sales & Marketplace functions as mediator for transactions concluded between the Customer and PSM by providing the Porsche Online Shop and advertising the offered Goods. Any sales contract is, however, solely concluded between PSM and the Customer.

3.2. The presentation of Goods in the Porsche Online Shop does not constitute binding offers by PSM to enter into a sales contract, but merely invite the Customer to make a binding declaration as to whether and which Goods it wants to order from PSM (*invitatio ad offerendum*). The Customer may choose Goods of PSM from the product range in the Porsche Online Shop and collect them in a so-called shopping cart via the button "Add to Cart". As part of the ordering process, the customer will be informed of any delivery restrictions in accordance with number 2. Before clicking the button "Order with Obligation to Pay", all Goods selected by the Customer, their total price including statutory VAT in the respective applicable amount as well as duties, charges and shipping costs are again displayed in an order overview to the Customer for review. At that stage, the Customer will have the opportunity to identify and correct any incorrect entries before finally placing the binding order. Before placing the binding order, the contractual provisions including these Terms of Sale can be accessed once again and saved in reproducible form by the Customer. Via the button "Order with Obligation to Pay", the Customer submits a binding offer for the conclusion of a sales contract on the Goods collected in



PORSCHE

the cart. The offer can, however, only be submitted and transferred if the Customer accepts, and thereby includes in its offer, these Terms of Sale by clicking a corresponding button.

- 3.3. PSM shall confirm receipt of the Customer's order by e-mail. However, such confirmation of receipt is not yet a legally binding acceptance of the Customer's order.
- 3.4. The contract shall only become effective once PSM has accepted the Customer's offer. PSM's order acceptance can be made expressly by way of a declaration in text form, e.g. by sending a written order confirmation by e-mail, or by PSM handing over the Goods for dispatch and informing the Customer accordingly. The sales contract shall be governed exclusively by the contents of the order acceptance and these Terms of Sale. Verbal agreements or promises shall only be valid if an authorized employee of PSM has confirmed them in writing.
- 3.5. If the Goods ordered by the Customer cannot be delivered, e.g. because the corresponding Goods are not in stock, PSM may refrain from accepting the order. In this case, no contract will be concluded. PSM shall inform the Customer thereof without undue delay.
- 3.6. The contract terms will be saved and stored after the contract has been concluded, but are no longer accessible to the Customer. The Customer will, however, be provided with any and all contractual provisions and these Terms of Sale (by e-mail or letter).

**4. INSTRUCTIONS ON RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS AND MODEL WITHDRAWAL FORM**

If You as the Customer are a consumer pursuant to Sec. 2 of the Danish Consumer Contracts Act (*forbrugeraftaleloven*) (i.e. a natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside Your trade, business or profession), You shall have a right of withdrawal pursuant to statutory law, and in the following You are instructed on Your right of withdrawal:

**Instructions on withdrawal**

**Right of withdrawal**

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the goods purchased by you, or, in the case of a contract relating to multiple goods ordered by you in one order and delivered separately, from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the last good purchased by you.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: [onlineshop@porsche.de](mailto:onlineshop@porsche.de)) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

**Effects of withdrawal**

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. We may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest.

You shall send back the goods or hand them over to Porsche Sales & Marketplace GmbH; returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany, without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which you communicate your withdrawal from this contract to us. The deadline is met if you send back the goods before the period of 14 days has expired.

You will have to bear the direct cost of returning the goods if you do not use the enclosed return note.

You are only liable for any diminished value of the goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

**Model withdrawal form**

To exercise the right of withdrawal, You may use the following model withdrawal form, but it is not obligatory.

**Model withdrawal form**

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Porsche Sales & Marketplace GmbH - returns department - c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG - Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: [onlineshop@porsche.de](mailto:onlineshop@porsche.de)
- I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*),
- Ordered on(\*)/received on (\*),
- Name of consumer(s),
- Address of consumer(s),
- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(\*) Delete as appropriate

**5. PRICES AND PAYMENT**

- 5.1. All prices are in EUR, including statutory VAT in the respective applicable amount. The flat shipping rate is added.
- 5.2. The prices, all price components such as statutory VAT in the respective applicable amount, surcharges or charges as well as the flat shipping rate (hereafter collectively referred to as **Remuneration**) for the respective order are indicated to the Customer in the Porsche Online Shop before the Customers places the respective binding order. The Remuneration becomes



PORSCHE

due for payment immediately upon conclusion of the sales contract. The payment methods with respect to the Remuneration are indicated in the Porsche Online Shop. If a credit card payment, credit transfer or direct debit is unpaid, revoked or returned, the bank charges thereby incurred by PSM shall be reimbursed by the Customer.

## 6. DELIVERY

- 6.1. Deliveries of Goods shall be made to the delivery address provided by the Customer at the flat shipping rate stated in each case. The delivery restrictions set forth in Section 2 shall apply.
- 6.2. Deliveries shall only be made upon receipt of full payment of the Remuneration or reciprocally and simultaneously against payment. Delivery dates and delivery periods are only binding if they have been agreed in the contract as binding. In case of shipments within Germany, delivery may take 2-3 working days from the receipt of payment. In case of deliveries outside Germany, delivery may take approx. 5 working days from the receipt of payment, whereas deliveries outside the EU may require additional customs clearance time. However, delivery time may not exceed 30 days from the receipt of payment.
- 6.3. Events that are unforeseeable, unavoidable and outside the sphere of influence of PSM, and for which PSM does not bear responsibility, such as acts of God, war, natural disasters or labor disputes, shall release PSM for the duration of such event from its obligation to make timely delivery. Delivery periods or dates, as the case may be, shall be extended or rescheduled, as applicable, by the length of such disturbance, and the Customer shall be informed of the occurrence of such disturbance in a reasonable manner. If the end of such disturbance is not foreseeable or should it continue for more than two months, either party may rescind the contract.
- 6.4. If deliveries by PSM are delayed, the Customer shall be entitled to rescind the contract only if PSM is responsible for the delay and a reasonable grace period set by the Customer has expired to no avail. PSM shall not be responsible for any delays caused by necessary customs clearance of the Goods.
- 6.5. Should the Customer be in default of the acceptance of delivery or should it be in breach of any other obligations to cooperate, PSM shall be entitled, without prejudice to its other rights, to reasonably store the Goods at the Customer's risk and expense or to rescind the contract in accordance with the statutory provisions.
- 6.6. PSM may make partial deliveries for good reason if and to the extent this is reasonable for the Customer.

## 7. WARRANTY / RIGHTS IN CASE OF DEFECTS

- 7.1. In case of material and legal defects of the Goods, the statutory provisions regarding Customer's rights in case of defects apply. Irrespective hereof, Section 8 shall apply in case of damage claims or claims for the reimbursement of expenses.
- 7.2. Any manufacturer's guarantees granted shall be effective in addition to Customer's rights in case of material and legal defects pursuant to Section 7.1. Details as to the scope of any such guarantees are set out in the guarantee terms supplied with the Goods, if applicable.

## 8. LIABILITY / LIMITATION OF LIABILITY

- 8.1. In case of slight negligence, PSM shall only be liable for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on PSM according to its objectives and purpose and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with good reason be permanently relied on by the Customer. In the event of a slight negligent breach of cardinal obligations, the liability of PSM shall be limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract. In all other respects, the liability of PSM for slight negligence shall be excluded.
- 8.2. The limitation of liability as set out above under Section 8.1 shall not apply to
  - (i) damages for culpably caused personal injuries;
  - (ii) damages with respect to defects concealed in bad faith;
  - (iii) damages based on the absence of a characteristic for which PSM has assumed a guarantee,
  - (iv) damages caused intentionally or by gross negligence by PSM, its legal representatives, its employees and/or vicarious agents, and/or
  - (v) any liability under the Danish Product Liability Act (*produktansvarsloven*) and in case of any further mandatory liability.

For the aforementioned exceptions, the statutory provisions shall apply.

- 8.3. In addition to Sections 8.1 and 8.2, the following shall apply to Goods with a data memory (e.g. mobile phones, laptops): the Customer shall be responsible for a regular and complete backup of its data. Liability of PSM for damage due to the loss of data shall therefore be limited to a maximum of the damage that would still have occurred for their recovery in case of a proper and regular data backup.
- 8.4. The Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce any damage.

## 9. RETENTION OF TITLE

The Goods shall remain the property of PSM until final payment of the entire Remuneration has been made. If payment of the Remuneration is made by means of an instruction or order to a bank or financial services institution, it shall not be deemed final until an unconditional, non-returnable credit has been made into the account of PSM.

## 10. SET-OFF AND RIGHT OF RETENTION

The Customer is only entitled to a set-off if its counterclaim is uncontested or has been finally adjudicated. The Customer is also entitled to a set-off against claims of PSM if its counterclaim is based on its rights in case of defects or arises from the same sales contract. The Customer is only entitled to assert a right of retention to the extent that its counterclaim is based on the same sales contract.



**PORSCHE**

## 11. CUSTOMER SERVICE

In case of questions, claims or complaints, please contact our customer service by

- (i) e-mail: [onlineshop@porsche.de](mailto:onlineshop@porsche.de) or
- (ii) mail: Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany.

## 12. APPLICABLE LAW / JURISDICTION

- 12.1. For all disputes arising from or in relation to this contractual relationship, German law applies under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of German law, Customers who are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions of the law of the country, in which the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice of law and in particular the application of mandatory laws of the country in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.
- 12.2. To the extent that the Customer is a merchant, exclusive place of jurisdiction shall be the seat of PSM. Furthermore, the applicable statutory provisions shall apply with respect to the local and international jurisdiction.

## 13. FINAL PROVISIONS

- 13.1. Amendments of and supplements to the contract and/or these Terms of Sale must be made in writing. The same shall apply to any amendment of this written form requirement.
- 13.2. If a provision of the contract and/or these Terms of Sale is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected thereby.

**Consumer information pursuant to the German law on dispute resolution for consumers (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG):** Porsche Sales & Marketplace GmbH is neither willing nor obliged to participate in any dispute resolution proceedings before a consumer arbitration panel (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

**Consumer information pursuant to Regulation (EU) No. 524/2013:** For the purpose of settling consumer disputes out of court, the European Commission has established a platform for online dispute resolution (ODR). The ODR platform can be accessed at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**– End of sales and delivery conditions –**