



PORSCHE

ALMINDELIGE VILKÅR OG SALGSBETINGELSER

FOR PORSCHE'S ONLINE SHOP

AF PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

DANMARK

1. ANVENDELSESOMRÅDE

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (tidligere Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Tyskland (herefter **Porsche Sales & Marketplace**) opererer under www.porsche.com en række online markedspladsfunktionaliteter (herefter **Marketplace**) for (i) salg af Porsche-køretøjer, dele, udstyr og andre køretøjsrelaterede og køretøjsuafhængige produkter og (ii) levering af køretøjsrelaterede og køretøjsuafhængige tjenester. Porsche Sales & Marketplace opererer onlinedistributionskanalen Porsche Online Shop (i det følgende benævnt **Porsche Online Shop**), hvorunder Dr. Ing. h.c. F. Porsche (i det følgende benævnt da **PSM** eller **Os**) sælger og leverer varer (i det følgende benævnt **Varer**). Salg og levering af varer fra PSM på baggrund af ordrer, der er foretaget af kunden (i det følgende benævnt **Kunden** eller **Du**) via Porsche Online Shop udføres udelukkende i overensstemmelse med følgende generelle salgs- og leveringsbetingelser for Porsche Online Shop (i det følgende benævnt **Salgsbetingelser**). Kunden accepterer salgsbetingelserne ved at placere en ordre eller ved modtagelse af en levering. Anvendelse af Kundens afvigende eller supplerende vilkår og betingelser skal udelukkes, selvom PSM ikke udtrykkeligt modsætter sig disse.

1.2. Ved brug af Marketplace og Porsche Online Shop, der drives af Porsche Sales & Marketplace, skal de generelle vilkår og betingelser for brug af MyPorsche Portal og Porsche Online Marketplace-funktionaliteter (inklusive Porsche Connect Store) samt salg af Porsche Connect -tjenester og Porsche Sales & Marketplace-produkter (i det følgende benævnt **Vilkår for brug**), der kan downloades på <https://connect-store.porsche.com/dk/da/t/termsandconditions>, finde anvendelse.

1.3. "Kunde" i henhold til disse Salgsbetingelser betyder alle forbrugere, der bestiller Varer fra PSM via Porsche Online Shop med slutbrug som det eneste formål.

2. LEVERINGSBEGRÆNSNINGER /

LEVERINGSOMRÅDER

2.1. Levering af Varer må kun ske til Kunder med henblik på slutbrug.

2.2. Varer leveres kun til følgende lande: Forbundsrepublikken Tyskland (undtagen Büsingen, Helgoland), Østrig, Storbritannien, Frankrig (undtagen Saint Pierre og Miquelon, Ny Kaledonien, Fransk Polynesien, Wallis og Futuna, franske sydlige og antarktiske områder, Saint-Barthélemy og de oversøiske departementer i Frankrig (Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Réunion, Fransk Guyana og Saint-Martin)), Spanien (undtagen De Kanariske Øer, Ceuta og Melilla), Italien (undtagen Livigno, Campione d'Italia og den italienske del af Lugano-søen mellem

Ponte Tresa og Porto Ceresio), Danmark (undtagen Færøerne og Grønland), Estland, Finland (undtagen Ålandsøerne), Luxembourg, Sverige, Belgien, Bulgarien, Rumænien, Irland, Letland, Litauen, Holland (undtagen Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustatius, Sint Maarten), Norge, Polen, Portugal, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Tjekkiet, Ungarn, Grækenland (undtagen Athos-bjerget), Kroatien, Cypern og Monaco.

2.3. Ved levering til Storbritannien, Norge eller Schweiz kan der opstå told og/eller lignende gebyrer, og Kunden er forpligtet til at bære de respektive omkostninger og til at arkivere og/eller få de nødvendige erklæringer og godkendelser i rette tid og for egen regning. Hvis der på grund af den skyldige manglende opfyldelse af disse forpligtelser fra Kunden opstår forsinkelser, skader eller andre omkostninger, afholdes disse af Kunden.

2.4. Levering af Varer til andre lande end dem, der er anført i afsnit 2.2, foretages ikke. Kunder fra andre EU-medlemsstater har imidlertid muligheden for at bestille Varer og få dem leveret til en leveringsadresse i et af de lande, der er anført i afsnit 2.2.

3. AFSLUTNING AF SALGSKONTRAKTEN

3.1. Kunder kan bestille de anførte varer i Porsche Online Shop. Enhver købskontrakt indgås mellem PSM og kunden.



PORSCHE

- 3.2. Præsentationen af Varer i Porsche Online Shop udgør ikke bindende tilbud fra PSM om at indgå en salgskontrakt, men er alene en opfordring til, at Kunden om at afgive et bindende tilbud om, hvorvidt og hvilke Varer denne ønsker at bestille fra PSM (*invitatio ad offerendum*). Kunden kan vælge Varer fra PSM fra produktsortimentet i Porsche Online Shop og samle dem i en såkaldt indkøbsvogn via knappen "*Tilføj til indkøbskurv*". Når man indtaster varemængden og leveringsadressen, gøres Kunden opmærksom på eventuelle leveringsbegrænsninger i henhold til afsnit 2. Før man klikker på knappen "*Bestil med betalingsforpligtelse*", vil alle Varer valgt af Kunden, deres samlede pris inklusiv lovpligtig moms af det gældende beløb samt told, afgifter og forsendelsesomkostninger vises igen i en ordreoversigt til Kunden til dennes gennemgang. På dette tidspunkt vil Kunden have mulighed for at identificere og rette eventuelle forkerte poster, før Kunden endeligt afgiver den bindende ordre. Før afgivelse af den bindende ordre kan de kontraktmæssige bestemmelser inklusiv disse Salgsbetingelser tilgås igen og gemmes i reproducerbar form af Kunden. Via knappen "*Bestil med betalingsforpligtelse*" fremsætter Kunden et bindende tilbud til indgåelse af en salgskontrakt på de Varer, der er samlet i indkøbsvognen. Tilbuddet kan dog kun sendes og overføres, hvis Kunden accepterer og derved accepterer disse Salgsbetingelser i sit tilbud ved at klikke på en tilsvarende knap.
- 3.3. PSM bekræfter modtagelse af Kundens ordre via e-mail. En sådan bekræftelse af modtagelse er dog endnu ikke en juridisk bindende accept af Kundens ordre.
- 3.4. Kontrakten træder først i kraft, når PSM har accepteret Kundens tilbud. PSM's ordreaccept kan udtrykkeligt ske ved hjælp af en erklæring i tekstform, fx ved at sende en skriftlig ordrebekræftelse via e-mail, eller ved at PSM overleverer Varerne til afsendelse og informerer Kunden herom. Salgskontrakten styres udelukkende af indholdet i ordreaccepten og disse Salgsbetingelser. Mundtlige aftaler eller løfter er kun gyldige, hvis en autoriseret medarbejder i PSM har bekræftet dem skriftligt.
- 3.5. Hvis de Varer, som Kunden bestiller, ikke kan leveres, fx fordi tilsvarende Varer ikke er på lager, kan PSM afstå fra at acceptere ordren. I sådanne tilfælde vil der ikke blive indgået en kontrakt. PSM underretter Kunden om dette uden unødigt forsinkelse.
- 3.6. Kontraktbetingelserne gemmes og opbevares, når kontrakten er indgået, men er herefter ikke længere tilgængelig for Kunden. Kunden vil dog blive forsynet med alle kontraktlige bestemmelser og disse Salgsbetingelser (per e-mail eller brev).
- 4. INSTRUKTIONER OM FORTRYDELSESRET TIL FORBRUGERE OG SKABELON TIL UDNYTTELSE AF FORTRYDELSESRETEN**

Hvis Du som Kunde er forbruger i henhold til den danske forbrugerftalelovs § 2 (dvs. enhver fysisk person, som indgår en aftale, som en erhvervsdrivende indgår som led i sit erhverv, når den anden part (forbrugeren) hovedsagelig handler uden for sit erhverv.), har du en fortrydelsesret i henhold til dansk lovgivning. I det følgende gives information om fortrydelsesretten.

Instruktion om fortrydelsesret

Fortrydelsesret

Du har ret til at udtræde af denne kontrakt inden for 14 dage uden at give nogen begrundelse.

Fortrydelsesretten udløber efter 14 dage fra den dag, hvor Du eller en tredjepart, der er udpeget af Dig (som ikke er transportør), har modtaget de Varer, du har købt, eller i tilfælde af en kontrakt om flere bestilte Varer af Dig i én ordre leveret separat, fra den dag, hvor Du har eller en tredjepart, der er udpeget af dig (som ikke er fragtmænd), har modtaget den sidste Vare, Du har købt.

For at gøre brug af fortrydelsesretten skal Du informere os (Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de) om din beslutning om at udtræde af denne kontrakt ved entydig erklæring (fx et almindeligt brev, fax eller e-mail). Du kan benytte den vedhæftede formular, men dette er ikke obligatorisk. De kan også udøve Deres fortrydelsesret online via fortrydelsesknappen i footeren på <https://shop.porsche.com/dk/da-DK>. Hvis De anvender denne onlinefunktion, sender vi Dem uden unødigt forsinkelse en kvittering på et varigt medium (f.eks. pr. e-mail) med oplysninger om indholdet samt dato og tidspunkt for modtagelsen.

For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at fortrydelsesretten afsendes før udløb af fortrydelsesperioden.

Virkninger af fortrydelsesretten

Udtræder Du af denne kontrakt, refunderer vi alle betalinger, der er modtaget fra Dig, herunder leveringsomkostninger (udover de ekstra omkostninger, som følge af din valgte type levering, hvis det ikke er den billigste type standardlevering udbudt af os) uden unødigt forsinkelse og under ingen omstændigheder senere end 14 dage fra dagen, hvor vi bliver oplyst om din beslutning om at gøre din fortrydelsesret gældende. Vi refunderer sådanne betalinger ved at bruge den samme betalingsmetode, som du brugte ved den oprindelige betaling, medmindre du udtrykkeligt har accepteret andet; i intet tilfælde, vil du blive opkrævet nogen omkostninger som følge af sådanne refusioner. Vi kan tilbageholde refunderingen indtil vi har modtaget Varerne, eller indtil Du har fremlagt bevis for, at Du har sendt Varerne tilbage, alt efter hvad der er tidligst.

Varerne sendes eller overleveres til Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dag, hvor Du meddeler os, at du udtræder af kontrakten. Fristen overholdes, hvis Du sender Varerne tilbage inden udløbet af 14-dages perioden.

Du bærer de direkte omkostninger ved returnering af Varerne, hvis Du ikke benytter dig af den vedlagte returnota.

Du er alene ansvarlig for en forringelse af Vares værdi, der skyldes anden håndtering end hvad der er nødvendigt for at fastlægge vares art, karakteristika og funktion.

FORTRYDELSESFORMULAR

For at udnytte fortrydelsesretten kan Du benytte følgende formular, men dette er ikke obligatorisk.

Fortrydelsesformular

(udfyld og returner kun denne formular kun, hvis du ønsker at udøve din fortrydelsesret)



PORSCHE

- Til Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de
- Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) udøver min/vores (*) fortrydelsesret i forhold til aftale om køb af følgende varer (*)/levering af følgende service (*),
- Bestilt den (*)/modtaget den (*),
- Navn på forbrugeren/forbrugerne,
- Forbrugerens/forbrugernes adresse,
- Forbrugerens/forbrugernes underskrift(er) (kun, hvis formularen sendes på papir)
- Dato

(*) Slet i formødent omfang

5. PRISER OG BETALING

- 5.1. Alle priser er angivet i EUR, inklusiv lovpligtig moms af de respektive gældende beløb. Der tilføjes faste forsendelsesomkostninger.
- 5.2. Priserne, alle priskomponenter såsom lovpligtig moms af de respektive gældende beløb, tillæg eller gebyrer samt de faste forsendelsesomkostninger (herefter **Vederlag**) for den respektive ordre angives til Kunden i Porsche Online Shop før Kunden afgiver den bindende ordre. Vederlaget forfalder til betaling umiddelbart efter indgåelse af salgskontrakten. Betalingsmetoder med hensyn til Vederlag er angivet i Porsche Online Shop. Hvis en kreditkortbetaling, kreditoverførsel eller direkte debitering er ubetalt, tilbagekaldt eller refunderet, skal de bankomkostninger, der er afholdt af PSM, betales af Kunden.

6. LEVERING

- 6.1. Levering af varer sker til den leveringsadresse, som Kunden har angivet, og til de faste forsendelsesomkostninger, der er angivet i hvert tilfælde. Leveringsbegrænsningerne, der er beskrevet i afsnit 2, finder ligeledes anvendelse.
- 6.2. Leveringer sker kun efter modtagelse af fuld betaling af Vederlaget eller gensidigt og samtidig mod betaling. Leveringsdatoer og leveringsperioder er kun bindende, hvis de er aftalt i kontrakten som bindende. I tilfælde af forsendelser inden for Tyskland kan levering tage 2-3 arbejdsdage fra modtagelse af betaling. I tilfælde af levering uden for Tyskland kan levering tage omkring 5 arbejdsdage fra modtagelse af betaling, hvorimod leverancer uden for EU kan kræve yderligere tildokumentationstid. Leveringstiden vil dog ikke overstige 30 dage efter modtagelse af betaling.
- 6.3. I forbindelse med begivenheder, der er uforudsigelige, uundgåelige og uden for PSM's indflydelse, og som PSM ikke påtager sig ansvar for, såsom krig, naturkatastrofer eller arbejdskonflikter, skal fritage PSM for dennes forpligtelse til at foretage rettidig levering under de pågældende begivenheders varighed. Leveringsperioder eller datoer, alt efter omstændighederne, forlænges eller omplanlægges i givet fald efter længden af en sådan forstyrrelse, og Kunden underrettes om forekomsten af en sådan forstyrrelse på en rimelig måde. Hvis afslutningen på en sådan forstyrrelse ikke kan forventes, eller hvis den skulle fortsætte i mere end to måneder, kan enhver af parterne ophæve kontrakten.

- 6.4. Hvis leveringer fra PSM forsinkes, har Kunden kun ret til at ophæve kontrakten, hvis PSM er ansvarlig for forsinkelsen, og hvis en rimelig frist, der er fastsat af Kunden, er udløbet uden nytte heraf. PSM er ikke ansvarlig for forsinkelser forårsaget af nødvendig tildokumentation af varerne.
- 6.5. Hvis Kunden er i misligholdelse ved accept af levering, eller hvis Kunden handler i strid med andre forpligtelser til at samarbejde, er PSM berettiget til, med forbehold af dens øvrige rettigheder, at opbevare Varerne forsvarligt for Kundens regning og risiko, eller at udræde af kontrakten i overensstemmelse med gældende ret.
- 6.6. PSM kan levere delvise leverancer med god grund, hvis og i det omfang dette er rimeligt for Kunden.

7. GARANTI / RETTIGHEDER I FORBINDELSE MED FEJL OG MANGLER

- 7.1. I tilfælde af materielle og juridiske fejl og mangler ved Varerne, gælder de lovbestemte bestemmelser om Kundens rettigheder i tilfælde af mangler. Uanset dette finder afsnit 8 anvendelse i tilfælde af erstatningskrav eller krav om refusion af udgifter.
- 7.2. Garantier ydet af producenten skal være effektive ud over Kundens rettigheder i tilfælde af væsentlige og juridiske mangler i henhold til afsnit 7.1. Detaljer om omfanget af sådanne garantier er angivet i garantibetingelserne, der leveres med Varerne, hvis der gælder en garanti.

8. ANSVAR / BEGRÆNSNING AF ANSVAR

- 8.1. I tilfælde af simpel uagtsomhed er PSM kun ansvarlig for misligholdelse af væsentlige kontraktlige forpligtelser (kardinalforpligtelser). Kardinalforpligtelser er væsentlige kontraktlige forpligtelser, som PSM har i henhold til kontrakten i overensstemmelse med kontraktens mål og formål, hvor misligholdelse heraf bringer kontraktens formål i fare, og som anses for nødvendige for behørig og omhyggelig gennemførelse af kontrakten, og som Kunden med god grund permanent kan stole på. I tilfælde af simpel uagtsom misligholdelse af kardinalforpligtelser skal PSM's ansvar begrænses til den typisk forudsigelige skade på tidspunktet for kontraktens indgåelse. I alle andre henseender udelukkes PSM's ansvar for simpel uagtsomhed.
- 8.2. Begrænsningen af ansvaret som angivet ovenfor i punkt 8.1 finder ikke anvendelse i følgende tilfælde:
 - (i) erstatning for personskader som følge af culpøs adfærd;
 - (ii) skader i forbindelse med skjulte mangler i ond tro;
 - (iii) skader baseret på fraværet af en egenskab, som PSM har påtaget sig en garanti for;
 - (iv) skader forårsaget forsætligt eller ved grov uagtsomhed af PSM, dets juridiske repræsentanter, dets ansatte og/eller stedfortrædende agenter og/eller
 - (v) ethvert ansvar i henhold til den danske produktansvarslov (*produktansvarsloven*) og i tilfælde af yderligere obligatorisk ansvar.

For ovennævnte undtagelser finder ufravigelige lovbestemmelser ligeledes anvendelse.



PORSCHE

- 8.3. Udover det i punkt 8.1 og 8.2 angivne gælder følgende for Varer med en datahukommelse (fx mobiltelefoner, bærbare computere): Kunden er ansvarlig for en regelmæssig og komplet sikkerhedskopi af sine data. PSM's ansvar for skader på grund af tab af data skal derfor begrænses til et maksimum af den skade, der alligevel ville være opstået i forbindelse med deres gendannelse i tilfælde af en ordentlig og regelmæssig sikkerhedskopi af data.
- 8.4. Kunden skal tage alle rimelige foranstaltninger, der er nødvendige for at afværge og mindske enhver skade.

9. EJENDOMSFORBEHOLD

Varerne forbliver PSM's ejendom, indtil den endelige betaling af hele Vederlaget er foretaget. Hvis betaling af Vederlaget foretages ved hjælp af en instruktion eller ordre til en bank eller et finansielt institut, anses den ikke for endelig, før der er indgået en ubetinget, ikke-tilbagebetalt kredit til PSM's konto.

10. MODREGNING OG TILBAGEHOLDSRET

Kunden har kun ret til modregning, hvis dennes modkrav er ubestridt eller endelig er blevet afgjort. Kunden har også ret til modregning i krav fra PSM, hvis modkravet er baseret på dennes rettigheder i tilfælde af mangler eller opstår som følge af den samme salgskontrakt. Kunden er kun berettiget til at hævde en ret til tilbageholdelse, i det omfang dens modkrav er baseret på den samme salgskontrakt.

11. KUNDESERVICE

I tilfælde af spørgsmål, krav eller klager, bedes du kontakte vores kundeservice via:

- (i) e-mail: onlineshop@porsche.de eller
- (ii) post: Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany.

12. LOVVALG / VÆRNETING

- 12.1. I forbindelse med alle tvister, der opstår som følge af eller i forbindelse med dette kontraktforhold, gælder dansk lovgivning med undtagelse af De Forenede Nationers konvention om kontrakter om internationalt salg af varer (CISG). På trods af anvendelsen af dansk lovgivning nyder Kunder, der er forbrugere, også beskyttelsen af de ufravigelige bestemmelser i loven i det land, hvor forbrugeren har sit sædvanlige opholdssted. Anvendelsen af ufravigelige bestemmelser, der begrænser valg af lovgivning, og især anvendelsen af ufravigelig lovgivning i det land, hvor forbrugeren har sit sædvanlige opholdssted, som fx forbrugerbeskyttelseslovgivning, forbliver upåvirket.
- 12.2. I det omfang Kunden er en erhvervsdrivende, der har sit hovedsæde i Danmark på tidspunktet for kontraktens indgåelse, er den eksklusive jurisdiktion PSM's hjemsted. Desuden finder gældende lovbestemmelser anvendelse med hensyn til lokalt og internationalt værneting.

13. AFSLUTTENDE BESTEMMELSER

- 13.1. Ændringer og tillæg til kontrakten og/eller disse Salgsbetingelser skal foretages skriftligt. Det samme gælder for enhver ændring af dette skriftlige formkrav.
- 13.2. Hvis en bestemmelse i kontrakten er og/eller disse salgsbetingelser er helt eller delvist ugyldige, forbliver gyldigheden af de resterende bestemmelser upåvirket.

Forbrugeroplysninger i henhold til tysk lovgivning om tvistløsning for forbrugere (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG): Porsche Sales & Marketplace GmbH er hverken villig eller forpligtet til at deltage i nogen former for tvistløsningsprocesser ved et forbrugervoldgiftsnævn (Verbraucherschlichtungsstelle).

– Slut på salgs- og leveringsbetingelser –



PORSCHE