



PORSCHE

YLEISET MYyntI- JA TOIMITUSEHDOT

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

PORSCHE ONLINE SHOPILLE (OSANA PORSCHE VERKKOKAUPPATOIMINTOJA)

SUOMI

## 1. SOVELTAMISALA

- 1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (aiemmin Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Saksa (jäljempänä **Porsche Smart Mobility**) tarjoaa osoitteessa [www.porsche.com](http://www.porsche.com) useita verkkokaupan toimintoja (jäljempänä **Verkkokauppa**) (i) Porsche ajoneuvojen, osien, tarvikkeiden ja muiden ajoneuvoliitännäisten ja niistä erillisten tuotteiden myymiseksi ja (ii) ajoneuvoliitännäisten ja niistä erillisten palveluiden tarjoamiseksi. Verkkokaupassa Porsche Smart Mobility tarjoaa verkkojakelunavaa Porsche Online Shop (jäljempänä **Porsche Online Shop**), jonka alla Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Saksa, (jäljempänä **PSM** tai **Me**) myy ja toimittaa tuotteita (jäljempänä **Tuotteet**). PSM:n tuotteiden myynti ja toimitus asiakkaan (jäljempänä **Asiakas** tai **Sinä**) tekemän tilauksen perusteella Porsche Online Shopin kautta tehdään yksinomaan Porsche Online Shopin yleisten myynti- ja toimitusehtojen (jäljempänä **Ehdot**) mukaisesti. Asiakas hyväksyy Ehdot tekemällä tilauksen tai vastaanottamalla toimituksen. Asiakkaan poikkeavien tai täydentävien ehtojen soveltaminen on poissuljettua, vaikka PSM ei nimenomaisesti vastustaisi niitä.
- 1.2. Verkkokaupan ja Porsche Smart Mobilityn tarjoaman Porsche Online Shopin käyttöä varten, sovelletaan yleisiä käyttöehtoja koskien MyPorsche Portaalia ja Porsche Verkkokaupan toimintoja (sisältäen Porsche Connect Storen), Porsche Connect Palveluiden ja Porsche Smart Mobility Tuotteiden myyntiä (jäljempänä **Käyttöehdot**), ladattavissa täältä <https://connect-store.porsche.com/fi/fi/t/termsandconditions>.
- 1.3. "Asiakas" tarkoittaa näissä Ehdossa kaikkia Suomen kuluttajansuojalain (38/1978, muutoksineen) 1 luvun 4 §:n mukaisia kuluttajia tai elinkeinonharjoittajia, jotka tilaavat Tuotteita PSM:lta Porsche Online Shopin kautta ainoastaan loppukäyttöä varten.

## 2. TOIMITUSRAJOITTEET / TOIMITUSALUEET

- 2.1. Tuotteita toimitetaan ainoastaan Asiakkaille loppukäyttöä varten.
- 2.2. Tavaroita toimitetaan vain seuraaviin maihin: Saksan liittotasavalta (paitsi Büsingen, Helgoland), Itävalta, Yhdistynyt kuningaskunta, Ranska (paitsi Saint Pierre ja Miquelon, Uusi-Kaledonia, Ranskan Polynesia, Wallis ja Futuna, Ranskan eteläiset ja antarktiset alueet, Saint-Barthélemy ja Ranskan merentakaiset departementit (Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Réunion, Ranskan Guayana ja Saint-Martin), Espanja (pois lukien Kanarian saaret, Ceuta ja Melilla), Italia (paitsi Livigno, Campione d'Italia ja Lugano-järven italialle kuuluva osa Ponte Tresa ja Porto Ceresion välillä, Tanska (paitsi Färsaaret ja Grönlanti), Viro, Suomi (paitsi Ahvenanmaa), Luxemburg, Ruotsi, Belgia, Bulgaria, Romania, Irlanti, Latvia, Liettua, Alankomaat (paitsi Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustatius, Sint Maarten), Norja, Puola, Portugali,

Sveitsi, Slovakia, Slovenia, Tšekki, Unkari, Kreikka (paitsi Athos-vuori), Kroatia, Kypros ja Monaco.

- 2.3. Toimituksista Yhdistyneeseen kuningaskuntaan, Norjaan tai Sveitsiin voi aiheutua veroja ja/tai vastaavia maksuja, ja Asiakas on velvollinen vastaamaan näistä maksuista ja toimittamaan ja/tai hankkimaan vaaditut ilmoitukset ja hyväksynnät määräajassa ja omalla kustannuksellaan. Asiakas vastaa aiheuttamistaan näiden määräysten täyttämättä jättämisen aiheuttamista viivästyksistä, vahingoista ja muista kustannuksista.
- 2.4. Tuotteita ei toimiteta muihin kuin kohdassa 2.2. listattuihin maihin. Asiakkailta muista EU:n jäsenvaltioista voi kuitenkin olla mahdollisuus tilata Tuotteita ja saada ne toimitetuksi toimitusosoitteeseen yhdessä kohdan 2.2. maista.

## 3. KAUPPASOPIMUKSEN SOLMIMINEN

- 3.1. Asiakkaat voivat tilata Porsche Online Shopissa listattuja tuotteita vastaavilta myyjiltä. Koskien PSM:n Tuotteita, Porsche Smart Mobility toimii välittäjänä Asiakkaan ja PSM:n solmimissa kaupoissa tarjoamalla Porsche Online Shopin ja mainostamalla tarjottuja Tuotteita. Jokainen kauppasopimus solmitaan kuitenkin yksinomaan Asiakkaan ja PSM:n välillä.
- 3.2. Tuotteiden esittely Porsche Online Shopissa ei merkitse PSM:n sitovaa tarjousta tehdä kauppasopimus, vaan ainoastaan antaa Asiakkaalle mahdollisuuden tehdä sitova tahdonilmaisu siitä, haluaako tämä tilata Tuotteita, ja minkälaisia Tuotteita, PSM:lta (*tarjouspyyntö*). Asiakas voi valita PSM:n Tuotteen Porsche Online Shopin valikoimasta ja kerätä ne ns. ostoskoriin "Add to Cart" -painikkeella. Tilauksen yhteydessä asiakkaalle ilmoitetaan mahdollisista toimitusrajoituksista kohdan 2 mukaisesti. Ennen "Order with Obligation to Pay" -painikkeen klikkausta kaikki Asiakkaan valitsevat Tuotteet, niiden kokonaishinta mukaan lukien soveltuvan hinnan mukainen arvonlisävero, verot, maksut ja toimituskulut, esitetään uudelleen Asiakkaan tarkistettaviksi. Tässä vaiheessa Asiakkaalla on mahdollisuus huomata ja korjata virheelliset tiedot ennen sitovan tilauksen tekemistä. Sopimusehdot, mukaan lukien nämä Ehdot, ovat Asiakkaan luettavissa ja tallennettavissa kopioitavassa muodossa ennen sitovan tilauksen tekemistä. Painikkeella "Order with Obligation to Pay", Asiakas toimittaa sitovan tarjouksen kauppasopimuksen solmimiseksi ostoskoriin kerättyjen Tuotteiden osalta. Tarjous voidaan kuitenkin toimittaa ja lähettää eteenpäin vain, mikäli Asiakas hyväksyy ja sisällyttää tarjoukseensa nämä Ehdot painamalla vastaavaa nappia.
- 3.3. PSM vahvistaa Asiakkaan tilauksen vastaanottamisen sähköpostitse. Tällainen vastaanottokuitaus ei kuitenkaan vielä ole laillisesti sitova ilmaus Asiakkaan tilauksen hyväksymisestä.



PORSCHE

3.4. Sopimus tulee voimaan vasta PSM:n hyväksytyä Asiakkaan tarjouksen. PSM:n hyväksymisilmoitus voidaan toimittaa nimenomaisesti tekstimuodossa, esimerkiksi lähettämällä kirjallinen tilausvahvistus sähköpostitse tai antamalla Tuotteet lähetettäväksi ja tiedottamalla Asiakasta tästä asiaankuuluvasti. Kauppasopimukseen vaikuttavat yksinomaan tilauksen hyväksymisilmoituksen sisältö ja nämä Ehdot. Suulliset sopimukset ja lupaukset ovat päteviä vain, mikäli PSM:n valtuutettu työntekijä on vahvistanut ne kirjallisesti.

3.5. Jos Asiakkaan tilaamia Tuotteita ei voida toimittaa, esimerkiksi koska vastaavia tuotteita ei löydy varastosta, PSM voi pidättäytyä hyväksymästä tilausta. Tässä tapauksessa sopimusta ei solmita. PSM ilmoittaa tästä Asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä.

3.6. Sopimusehdot tallennetaan ja talletetaan sopimuksen solmimisen jälkeen, mutta ne eivät ole enää Asiakkaan saatavilla. Asiakkaalle toimitetaan kuitenkin kaikki sopimusehdot ja nämä Ehdot (sähköpostitse tai kirjeitse).

#### 4. OHJEET PERUUTTAMISOIKEUDESTA KULUTTAJILLE JA PERUUTTAMISLOMAKEMALLI

Jos Sinä Asiakkaana olet Suomen kuluttajansuojalain (38/1978, muutoksineen) 1 luvun 4 §:n mukainen kuluttaja (eli luonnollinen henkilö, joka hankkii kulutushyödykkeen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten), Sinulla on säädetyn oikeuden mukainen peruuttamisoikeus ja seuraavassa annetaan ohjeita peruuttamisoikeudestasi:

##### Ohjeet peruuttamiselle

##### Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa ilman perusteluja.

Peruuttamisaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä päivästä, kun sinä tai osoittamasi kolmas osapuoli (joka ei ole kuriiri) on vastaanottanut ostamasi tuotteet, tai tapauksessa jossa on sopimus useista tilaamistasi erikseen toimitettavista tuotteista, siitä päivästä, kun sitä tai osoittamasi kolmas osapuoli (joka ei ole kuriiri) vastaanotti viimeisen ostamasi tuotteen.

Peruuttamisoikeutta käyttääksesi sinun tulee ilmoittaa meille (Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG -Röntgenstraße 17 - 32052 Herford, Germany, e-mail: onlineshop@porsche.de ) peruuttamispäätöksestäsi yksiselitteisellä viestillä (esimerkiksi kirjeitse, faksilla tai sähköpostitse). Voit käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomakemallia, mutta sen käyttö ei ole pakollista.

Noudattaaksesi peruuttamisen määräaika, on riittävää, että lähetät peruuttamisoikeuden käyttämisestä koskevan viestisi määräajan puitteissa.

##### Peruuttamisen vaikutukset

Mikäli peruutat tämän sopimuksen, me maksamme takaisin kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien kuljetuskulut (pois lukien lisäkulut, jotka johtuvat valitsemastasi tilaustavasta, joka ei ole tarjoamamme edullisin tavallinen toimitus), viivytyksestä, ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivää sen jälkeen, kun saimme tiedon päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus. Suoritamme takaisinmaksun sitä maksutapaa käyttäen, jolla suoritit alkuperäisen maksutapahtuman, ellet ole nimenomaisesti sopinut muusta; joka tapauksessa sinulle ei tule maksuja takaisinmaksusta. Voimme pidättäytyä takaisinmaksusta, kunnes olemme saaneet tuotteet takaisin tai olet toimittanut todisten tuotteiden takaisin lähettämistä, kumpi ajankohta on aikaisempi.

Sinun tulee lähettää tavarat takaisin tai luovuttaa ne Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG; Röntgenstraße 17; D-32052 Herford, Germany viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivää sen jälkeen, kun olet lähettänyt meille peruuttamisilmoituksesi koskien tätä sopimusta. Määräaika on noudatettu, mikäli lähetät tuotteet ennen 14 päivän määräajan kulumista.

Sinun tulee vastata tuotteiden palautukseen suoraan liittyvistä suurista kustannuksista, mikäli et käytä liitteenä olevaa palautusilmoitusta.

Olet vastuussa ainoastaan tuotteiden vähentyneestä arvosta, kun se johtuu muusta kuin tarpeellisesta käsittelystä tuotteiden laadun, ominaisuuksien ja toiminnan toteamiseksi.

##### Peruuttamislomakemalli

Käyttääksesi peruuttamisoikeuttasi, voit käyttää seuraavaa peruuttamislomakemallia, mutta sen käyttö ei ole pakollista.

##### Peruuttamislomakemalli

(täytä ja palauta tämä lomake ainoastaan, mikäli haluat peruttaa sopimuksen)

- Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG - Röntgenstraße 17 - 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de
- Minä/Me (\*) täten ilmoitan/ilmoitamme, että Minä/Me (\*) irtisanon/irtisanomme minun/meidän (\*) kauppasopimuksen/kauppasopimuksemme koskien seuraavia tuotteita (\*)/seuraavien palveluiden tarjoamista (\*),
- Tilauspäivä (\*)/Vastaanottopäivä (\*),
- Kuluttajan/kuluttajien nimet,
- Kuluttajan/kuluttajien osoite,
- Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus/allekirjoitukset (vain, mikäli tämä lomake on paperisena),
- Päiväys

(\*) Poista ylimääräinen

##### 5. HINNAT JA MAKSUTAVAT

5.1. Kaikki hinnat on ilmoitettu euroissa, mukaan lukien soveltuvan hinnan mukainen arvonlisävero. Kiinteä toimitusmaksu lisätään.

5.2. Tilaukseen liittyvät hinnat, kaikki hinnan osat kuten soveltuvan hinnan mukainen arvonlisävero, lisämaksut tai maksut kuten myös kiinteä toimitusmaksu (jäljempänä yhdessä **Kauppahinta**) ilmaistaan Asiakkaalle Porsche Online Shopissa ennen kuin Asiakas tekee sitovan tilauksen. Kauppahinta eräännyttävästi välittömästi kauppasopimuksen solmimisen yhteydessä. Kauppahinnan maksutavat on ilmaistu Porsche Online Shopissa. Mikäli luottokorttimaksu, luottosiirto tai suoraveloitus on maksamatta, peruutettu tai palautettu, Asiakkaan tulee hyvittää PSM:lle aiheutuneet pankkikustannukset.

##### 6. TOIMITUS

6.1. Tuotteiden toimitus tehdään Asiakkaan ilmoittamaan toimitusosoitteeseen kiinteällä toimitushinnalla, joka on todettu tapauskohtaisesti. Kohdassa 2 määritellyt toimitusrajoituksia sovelletaan.



PORSCHE

6.2. Toimitukset tehdään ainoastaan, kun koko Kauppahinta on maksettu tai vastavuoroisesti ja samanaikaisesti maksua vastaan. Toimituspäivät ja toimitusajanjaksot ovat sitovia ainoastaan, mikäli niistä on sovittu sitovasti sopimuksessa. Mikäli kyseessä on lähetys Saksan sisällä, toimitus voi kestää 2–3 arkipäivää maksun vastaanottamisesta. Mikäli kyseessä on toimitus Saksan ulkopuolelle, toimitus voi kestää noin 5 arkipäivää maksun vastaanottamisesta, kun taas EU:n ulkopuolelle suunnatuissa toimituksissa voi mennä ylimääräistä aikaa tulliselvityksissä. Toimitusaika ei kuitenkaan voi ylittää 30 päivää maksun vastaanottamisesta.

6.3. Ennalta arvaamattomia, vääjäämättömiä ja PSM:n vaikutuspiiriin ulkopuolisia tapahtumia, ja mistä PSM ei ole vastuussa, kuten ylivoimaiset esteet, sota, luonnonkatastrofit tai työkiistat, vapauttavat PSM:n tapahtuman keston ajaksi velvollisuuksistaan tehdä toimitus oikea-aikaisesti. Toimitusajanjaksot tai -päivät tapauksesta riippuen pidennetään tai siirretään soveltuvasti häiriön ajalta ja Asiakkaalle viestitään häiriöstä kohtuullisella tavalla. Mikäli häiriön päätyminen ei ole ennakoitavissa tai häiriön jatkuessa yli kaksi kuukautta kumpi tahansa osapuoli voi purkaa sopimuksen.

6.4. Mikäli PSM:n toimitukset ovat viivästyneet, Asiakas voi purkaa sopimuksen vain, mikäli PSM on vastuussa viivästyksestä ja Asiakkaan antama kohtuullinen lisäaika on umpeutunut tuloksetta. PSM ei ole vastuussa viivästyksistä, jotka johtuvat Tuotteiden välttämättömästä tulliselvityksestä.

6.5. Mikäli Asiakas ei hyväksy toimitusta tai rikkoo muita yhteistyövelvoitteitaan, PSM on oikeutettu ilman muiden oikeuksiensa vaarantamista kohtuullisesti varastoimaan Tuotteet Asiakkaan riskillä ja kustannuksella tai purkamaan sopimuksen.

6.6. PSM voi tehdä osatoimituksia hyvästä syystä siihen saakka, jos/kun se on Asiakkaan kannalta kohtuullista.

## 7. TAKUU / TUOTEVIRHEITÄ KOSKEVAT OIKEUDET

7.1. Lain määräykset Asiakkaan oikeuksista koskien tuotevirheitä soveltuvat, mikäli Tuotteissa on aineellisia ja oikeudellisia virheitä. Tästä riippumatta kohtaa 8 sovelletaan vaatimuksiin vahingonkorvauksista tai vaatimuksiin kulujen korvaamisesta.

7.2. Asiakkaan kohdan 7.1 mukaisten aineellisia ja oikeudellisia tuotevirheitä koskevien oikeuksien lisäksi valmistajan myöntämät takuut ovat voimassa. Mahdollisesti soveltuviin takuiden yksityiskohdat ilmenevät Tuotteiden mukana toimitetuista takuuehdoista.

## 8. VASTUU / VASTUUNRAJOITUS

8.1. Lievän huolimattomuuden tapauksessa PSM on vastuussa vain olennaisten sopimusvelvoitteiden rikkomisesta (keskeiset velvoitteet). Keskeiset velvoitteet ovat olennaisia sopimusvelvoitteita, joita sopimus asettaa PSM:lle sen tavoitteiden ja tarkoitusten mukaisesti, joiden rikkominen vaarantaa sopimuksen tarkoituksen ja joiden toteuttaminen on välttämätöntä sopimuksen asiaankuuluvaan ja huolelliseen täyttämiseen ja joihin Asiakas voi hyvästä syystä luottaa pysyvästi. Keskeisiin velvoitteisiin kohdistuman lievän huolimattomuuden tapauksessa PSM:n vastuu rajoittuu tyypillisesti ennakoitavissa oleviin vahinkoihin sopimuksen solmimisen

ajankohtana. Muissa tapauksissa PSM ei ole vastuussa lievistä huolimattomuudesta.

- 8.2. Yllä kohdassa 8.1 olevaa vastuunrajoitusta ei sovelleta
- vahinkoihin tahallisesti aiheutetuista henkilövahingoista;
  - vilpillisessä mielessä piilotettuihin virheisiin liittyviin vahinkoihin;
  - ominaisuuden puuttumisesta johtuvaan vahinkoon jota varten PSM on ottanut takuun,
  - PSM:n, sen laillisen edustajan, työntekijän ja/tai välillisen edustajan tahallisesti tai törkeän huolimattomasti aiheuttamiin vahinkoihin, ja/tai
  - mihinkään Suomen tuotevastuulain (694/1990, muutoksineen) mukaiseen vastuuseen ja mihinkään muuhun pakottavaan vastuuseen.

Yllä mainittuihin poikkeuksiin sovelletaan lain määräyksiä.

- 8.3. Kohtien 8.1 ja 8.2 lisäksi seuraavaa sovelletaan Tuotteisiin, joissa on datamuisti (esimerkiksi matkapuhelimet, kannettavat tietokoneet): Asiakas on vastuussa säännöllisestä ja aukottomasta tietojen varmuuskopiointista. PSM:n vastuu tietojen menettämisestä aiheutuneesta vahingosta on rajoitettu enintään vahinkoihin, jotka olisivat tapahtuneet tietojen palauttamiseksi, kun kunnollinen ja säännöllinen tietojen varmuuskopiointi on tehty.

- 8.4. Asiakkaan tulee kaikin kohtuullisin toimin ehkäistä ja rajoittaa vahinkoja.

## 9. OMISTUSOIKEUDEN PIDÄTTÄMINEN

Tuotteet ovat PSM:n omaisuutta kunnes lopullinen maksu koko Kauppahinnasta on tehty. Mikäli Kauppahinnan maksu on tehty ohjeella tai määräyksellä pankille tai luottolaitokselle, sitä ei pidetä lopullisena ennen kuin ehdoton ja ei-palautettava hyvitys on tehty PSM:n tilille.

## 10. KUITTAUS JA OIKEUS PIDÄTTÄMISEEN

Asiakas on oikeutettu kuittauksen vain, kun vastasaatava on riidaton ja oikeudessa lopullisesti käsitelty asia. Asiakas on myös oikeutettu kuittauksen PSM:n väitettä vastaan, mikäli vastaväite perustuu tuotevirheitä koskeviin oikeuksiin tai on peräisi samasta kauppasopimuksesta. Asiakkaalla on oikeus pidättämiseen ainoastaan siihen saakka, kun vastasaatava perustuu samaan kauppasopimukseen.

## 11. ASIAKASPALVELU

Mikäli sinulla on kysymyksiä, vaatimuksia tai valituksia, voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme

- sähköpostitse: [onlineshop@porsche.de](mailto:onlineshop@porsche.de) tai
- postitse: Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany.

## 12. SOVELTUVA LAKI / TOIMIVALTA

- 12.1. Saksan laki soveltuu kaikkiin tätä sopimusta koskeviin tai siihen liittyviin riitoihin, pois lukien Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimus kansainvälistä tavarankaupaa koskevista sopimuksista (CISG). Asiakkaiden, jotka ovat kuluttajia, sopimuksiin sovelletaan Saksan lain lisäksi kuluttajan asuinpaikan pakottavaa lainsäädäntöä. Kuluttajan asuinpaikan pakottavien lainvalintaa rajoittavien säännösten ja erityisesti



**PORSCHE**

pakottavan lainsäädännön, kuten kuluttajansuojalainsäädännön soveltamista ei rajoiteta.

- 12.2. Mikäli Asiakas on kauppias, PSM:n kotipaikka on yksinomainen oikeuspaikka. Lisäksi soveltuvia kansallisia ja kansainvälisiä lainmääräyksiä sovelletaan.
- 12.3. Kuluttajalla on oikeus saattaa asiansa kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Ennen kuluttajariitalautakunnan ratkaisupyyntöä kuluttajan on otettava yhteys kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

### **13. LOPPUMÄÄRÄYKSET**

- 13.1. Sopimukseen ja/tai Ehtoihin tehtävät muutokset ja lisäykset tulee tehdä kirjallisesti. Samaa sovelletaan mihin tahansa muutokseen tähän kirjallisen muodon vaatimukseen.
- 13.2. Sopimuksen ja/tai Ehtojen säännöksen kokonainen tai osittainen mitättömyys ei vaikuta jäljelle jäävien säännösten pätevyYTEEN.

**Kuluttajätietoa asetuksen (EU) No. 524/2013 mukaisesti:** Kuluttajariitojen ratkaisemiseksi tuomioistuinten ulkopuolella, Euroopan komissio on perustanut verkkoalustan verkkovälitteiseen riidanratkaisuun. Alusta on saatavilla osoitteessa: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**– Myynti- ja toimitusehtojen loppu –**



PORSCHE

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY

FOR THE PORSCHE ONLINE SHOP (AS PART OF THE PORSCHE ONLINE MARKETPLACE FUNCTIONALITIES)

OF PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

FINLAND

1. SCOPE OF APPLICATION

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace**) operates under [www.porsche.com](http://www.porsche.com) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services. On the Marketplace Porsche Sales & Marketplace operates the online distribution channel Porsche Online Shop (hereafter referred to as **Porsche Online Shop**), under which the Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hereafter referred to as **PSM** or **We**) sells and delivers goods (hereafter referred to as **Goods**). Sales and deliveries of Goods by PSM on the basis of orders placed by the customer (hereafter referred to as **Customer** or **You**) via the Porsche Online Shop shall be made exclusively in accordance with the following General Terms and Conditions of Sale and Delivery for the Porsche Online Shop (hereafter referred to as **Terms of Sale**). The Customer accepts the Terms of Sale by the placing of an order or the receipt of delivery. The application of Customer's deviating or supplementary terms and conditions shall be excluded, even if they are not expressly objected to by PSM.

1.2. For the use of the Marketplace and the Porsche Online Shop operated by Porsche Sales & Marketplace the General Terms and Conditions for the use of the MyPorsche Portal and the Porsche Online Marketplace Functionalities (including the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **Terms of Use**), downloadable at <https://connect-store.porsche.com/fi/en/t/termsandconditions>, shall apply.

1.3. "Customer" within the meaning of these Terms of Sale shall mean all consumers pursuant to Chapter 1 Section 4 of the Finnish Consumer Protection Act (Kuluttajansuojalaki, 38/1978) as amended or businesses ordering Goods from PSM via the Porsche Online Shop for the sole purpose of end use.

2. DELIVERY RESTRICTIONS / DELIVERY AREAS

2.1. Delivery of Goods shall only be made to Customers for the purpose of end use.

2.2. Goods are only delivered to the following countries: Federal Republic of Germany (except Büsingen, Helgoland), Austria, United Kingdom, France (except Saint Pierre and Miquelon, New Caledonia, French Polynesia, Wallis and Futuna, the French Southern and Antarctic Territories, Saint-Barthélemy and the

overseas departments of France (Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Réunion, French Guiana and Saint-Martin), Spain (except the Canary Islands, Ceuta and Melilla), Italy (except Livigno, Campione d'Italia and the Italian part of Lake Lugano between Ponte Tresa and Porto Ceresio), Denmark (except the Faroe Islands and Greenland), Estonia, Finland (except the Åland Islands), Luxembourg, Sweden, Belgium, Bulgaria, Romania, Ireland, Latvia, Lithuania, Netherlands (except Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustatius, Sint Maarten), Norway, Poland, Portugal, Switzerland, Slovakia, Slovenia, Czech Republic, Hungary, Greece (except Mount Athos), Croatia, Cyprus and Monaco.

2.3. For deliveries to UK, Norway or Switzerland, duties and/or similar charges may be incurred, and the Customer is obliged to bear any respective costs and to file and/or obtain any required declarations and approvals in due time and at its own expense. If, due to the culpable non-fulfillment of these obligations by the Customer, any delays, damage or other costs are incurred, these shall be borne by the Customer.

2.4. Delivery of Goods to countries other than those listed in Section 2.2. will not be made. Customers from other EU Member States, however, may have the possibility to order Goods and have them delivered to a delivery address in one of the countries listed in Section 2.2.

3. CONCLUSION OF THE SALES CONTRACT

3.1. In the Porsche Online Shop Customers may order listed goods from the respective sellers. Regarding the Goods of PSM, Porsche Sales & Marketplace functions as mediator for transactions concluded between the Customer and PSM by providing the Porsche Online Shop and advertising the offered Goods. Any sales contract is, however, solely concluded between PSM and the Customer.

3.2. The presentation of Goods in the Porsche Online Shop does not constitute binding offers by PSM to enter into a sales contract, but merely invite the Customer to make a binding declaration as to whether and which Goods it wants to order from PSM (*invitatio ad offerendum*). The Customer may choose Goods of PSM from the product range in the Porsche Online Shop and collect them in a so-called shopping cart via the button "Add to Cart". As part of the ordering process, the customer will be informed of any delivery restrictions in accordance with number 2. Before clicking the button "Order with Obligation to Pay", all Goods selected by the Customer, their total price including statutory VAT in the respective applicable amount as well as duties, charges and shipping costs are again displayed in an order overview to the Customer for review. At that stage, the Customer will have the opportunity to identify and correct any incorrect entries before finally placing the binding order. Before placing the binding order, the contractual provisions including these Terms of Sale can be

#1321345v2





PORSCHE

accessed once again and saved in reproducible form by the Customer. Via the button "Order with Obligation to Pay", the Customer submits a binding offer for the conclusion of a sales contract on the Goods collected in the cart. The offer can, however, only be submitted and transferred if the Customer accepts, and thereby includes in its offer, these Terms of Sale by clicking a corresponding button.

- 3.3. PSM shall confirm receipt of the Customer's order by e-mail. However, such confirmation of receipt is not yet a legally binding acceptance of the Customer's order.
- 3.4. The contract shall only become effective once PSM has accepted the Customer's offer. PSM's order acceptance can be made expressly by way of a declaration in text form, e.g. by sending a written order confirmation by e-mail, or by PSM handing over the Goods for dispatch and informing the Customer accordingly. The sales contract shall be governed exclusively by the contents of the order acceptance and these Terms of Sale. Verbal agreements or promises shall only be valid if an authorized employee of PSM has confirmed them in writing.
- 3.5. If the Goods ordered by the Customer cannot be delivered, e.g. because the corresponding Goods are not in stock, PSM may refrain from accepting the order. In this case, no contract will be concluded. PSM shall inform the Customer thereof without undue delay.
- 3.6. The contract terms will be saved and stored after the contract has been concluded, but are no longer accessible to the Customer. The Customer will, however, be provided with any and all contractual provisions and these Terms of Sale (by e-mail or letter).

**4. INSTRUCTIONS ON RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS AND MODEL WITHDRAWAL FORM**

If You as the Customer are a consumer pursuant to Chapter 1 Section 4 of the Finnish Consumer Protection Act (Kuluttajansuojalaki, 38/1978) as amended (i.e. a natural person who acquires consumer goods and services primarily for a use other than business or trade), You shall have a right of withdrawal pursuant to statutory law, and in the following You are instructed on Your right of withdrawal:

**Instructions on withdrawal**

**Right of withdrawal**

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the goods purchased by you, or, in the case of a contract relating to multiple goods ordered by you in one order and delivered separately, from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the last good purchased by you.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG -Röntgenstraße 17 - 32052 Herford, Germany, e-mail: onlineshop@porsche.de) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

**Effects of withdrawal**

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. We may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest.

You shall send back the goods or hand them over to Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department; c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG; Röntgenstraße 17; D-32052 Herford, Germany, without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which you communicate your withdrawal from this contract to us. The deadline is met if you send back the goods before the period of 14 days has expired.

You will have to bear the direct cost of returning the goods if you do not use the enclosed return note.

You are only liable for any diminished value of the goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

**Model withdrawal form**

To exercise the right of withdrawal, You may use the following model withdrawal form, but it is not obligatory.

**Model withdrawal form**

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de
- I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*),
- Ordered on(\*)/received on (\*),
- Name of consumer(s),
- Address of consumer(s),
- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(\*) Delete as appropriate

**5. PRICES AND PAYMENT**

- 5.1. All prices are in EUR, including statutory VAT in the respective applicable amount. The flat shipping rate is added.

#1321345v2



PORSCHE

5.2. The prices, all price components such as statutory VAT in the respective applicable amount, surcharges or charges as well as the flat shipping rate (hereafter collectively referred to as **Remuneration**) for the respective order are indicated to the Customer in the Porsche Online Shop before the Customer places the respective binding order. The Remuneration becomes due for payment immediately upon conclusion of the sales contract. The payment methods with respect to the Remuneration are indicated in the Porsche Online Shop. If a credit card payment, credit transfer or direct debit is unpaid, revoked or returned, the bank charges thereby incurred by PSM shall be reimbursed by the Customer.

## 6. DELIVERY

6.1. Deliveries of Goods shall be made to the delivery address provided by the Customer at the flat shipping rate stated in each case. The delivery restrictions set forth in Section 2 shall apply.

6.2. Deliveries shall only be made upon receipt of full payment of the Remuneration or reciprocally and simultaneously against payment. Delivery dates and delivery periods are only binding if they have been agreed in the contract as binding. In case of shipments within Germany, delivery may take 2-3 working days from the receipt of payment. In case of deliveries outside Germany, delivery may take approx. 5 working days from the receipt of payment, whereas deliveries outside the EU may require additional customs clearance time. However, delivery time may not exceed 30 days from the receipt of payment.

6.3. Events that are unforeseeable, unavoidable and outside the sphere of influence of PSM, and for which PSM does not bear responsibility, such as acts of God, war, natural disasters or labor disputes, shall release PSM for the duration of such event from its obligation to make timely delivery. Delivery periods or dates, as the case may be, shall be extended or rescheduled, as applicable, by the length of such disturbance, and the Customer shall be informed of the occurrence of such disturbance in a reasonable manner. If the end of such disturbance is not foreseeable or should it continue for more than two months, either party may rescind the contract.

6.4. If deliveries by PSM are delayed, the Customer shall be entitled to rescind the contract only if PSM is responsible for the delay and a reasonable grace period set by the Customer has expired to no avail. PSM shall not be responsible for any delays caused by necessary customs clearance of the Goods.

6.5. Should the Customer be in default of the acceptance of delivery or should it be in breach of any other obligations to cooperate, PSM shall be entitled, without prejudice to its other rights, to reasonably store the Goods at the Customer's risk and expense or to rescind the contract in accordance with the statutory provisions.

6.6. PSM may make partial deliveries for good reason if and to the extent this is reasonable for the Customer.

## 7. WARRANTY / RIGHTS IN CASE OF DEFECTS

7.1. In case of material and legal defects of the Goods, the statutory provisions regarding Customer's rights in case of defects apply. Irrespective hereof, Section 8 shall

apply in case of damage claims or claims for the reimbursement of expenses.

7.2. Any manufacturer's guarantees granted shall be effective in addition to Customer's rights in case of material and legal defects pursuant to Section 7.1. Details as to the scope of any such guarantees are set out in the guarantee terms supplied with the Goods, if applicable.

## 8. LIABILITY / LIMITATION OF LIABILITY

8.1. In case of slight negligence, PSM shall only be liable for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on PSM according to its objectives and purpose and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with good reason be permanently relied on by the Customer. In the event of a slight negligent breach of cardinal obligations, the liability of PSM shall be limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract. In all other respects, the liability of PSM for slight negligence shall be excluded.

8.2. The limitation of liability as set out above under Section 8.1 shall not apply to

- (i) damages for culpably caused personal injuries;
- (ii) damages with respect to defects concealed in bad faith;
- (iii) damages based on the absence of a characteristic for which PSM has assumed a guarantee,
- (iv) damages caused intentionally or by gross negligence by PSM, its legal representatives, its employees and/or vicarious agents, and/or
- (v) any liability under the Finnish Product Liability Act (Tuotevastuulaki 694/1990), as amended and in case of any further mandatory liability.

For the aforementioned exceptions, the statutory provisions shall apply.

8.3. In addition to Sections 8.1 and 8.2, the following shall apply to Goods with a data memory (e.g. mobile phones, laptops): the Customer shall be responsible for a regular and complete backup of its data. Liability of PSM for damage due to the loss of data shall therefore be limited to a maximum of the damage that would still have occurred for their recovery in case of a proper and regular data backup.

8.4. The Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce any damage.

## 9. RETENTION OF TITLE

The Goods shall remain the property of PSM until final payment of the entire Remuneration has been made. If payment of the Remuneration is made by means of an instruction or order to a bank or financial services institution, it shall not be deemed final until an unconditional, non-returnable credit has been made into the account of PSM.

#13213455v2



PORSCHE

## 10. SET-OFF AND RIGHT OF RETENTION

The Customer is only entitled to a set-off if its counterclaim is uncontested or has been finally adjudicated. The Customer is also entitled to a set-off against claims of PSM if its counterclaim is based on its rights in case of defects or arises from the same sales contract. The Customer is only entitled to assert a right of retention to the extent that its counterclaim is based on the same sales contract.

court, the European Commission has established a platform for online dispute resolution (ODR). The ODR platform can be accessed at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

– End of sales and delivery conditions –

## 11. CUSTOMER SERVICE

In case of questions, claims or complaints, please contact our customer service by

- (i) e-mail: [onlineshop@porsche.de](mailto:onlineshop@porsche.de) or
- (ii) mail: Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany.

## 12. APPLICABLE LAW / JURISDICTION

- 12.1. For all disputes arising from or in relation to this contractual relationship, German law applies under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of German law, Customers who are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions of the law of the country, in which the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice of law and in particular the application of mandatory laws of the country in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.
- 12.2. To the extent that the Customer is a merchant, exclusive place of jurisdiction shall be the seat of PSM. Furthermore, the applicable statutory provisions shall apply with respect to the local and international jurisdiction.
- 12.3. The Customer has the right to bring a consumer dispute before the Finnish Consumer Disputes Board (Kuluttajariitalautakunta, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Prior to bringing the matter to the Consumer Disputes Board, the Customer is required to seek advice from Consumer Advisory Service ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

## 13. FINAL PROVISIONS

- 13.1. Amendments of and supplements to the contract and/or these Terms of Sale must be made in writing. The same shall apply to any amendment of this written form requirement.
- 13.2. If a provision of the contract and/or these Terms of Sale is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected thereby.

**Consumer information pursuant to Regulation (EU) No. 524/2013:** For the purpose of settling consumer disputes out of