



PORSCHE

YLEISET MYynti- JA TOIMITUSEHDOT

PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

PORSCHE ONLINE SHOPILLE

SUOMI

1. SOVELTAMISALA

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (aiemmin Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Saksa (jäljempänä **Porsche Smart Mobility**) tarjoaa osoitteessa www.porsche.com useita verkkokaupan toimintoja (jäljempänä **Verkkokauppa**) (i) Porsche ajoneuvojen, osien, tarvikkeiden ja muiden ajoneuvoliitännäisten ja niistä erillisten tuotteiden myymiseksi ja (ii) ajoneuvoliitännäisten ja niistä erillisten palveluiden tarjoamiseksi. Porsche Smart Mobilityllä on Porschen verkkokauppa (jäljempänä **Porsche Online Shop**), jonka alla Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Saksa, (jäljempänä **PSM tai Me**) myy ja toimittaa tuotteita (jäljempänä **Tuotteet**). PSM:n tuotteiden myynti ja toimitus asiakkaan (jäljempänä **Asiakas** tai **Sinä**) tekemän tilauksen perusteella Porsche Online Shopin kautta tehdään yksinomaan Porsche Online Shopin yleisten myynti- ja toimitusehtojen (jäljempänä **Ehdot**) mukaisesti. Asiakas hyväksyy Ehdot tekemällä tilauksen tai vastaanottamalla toimituksen. Asiakkaan poikkeavien tai täydentävien ehtojen soveltaminen on poissuljettua, vaikka PSM ei nimenomaisesti vastustaisi niitä.

1.2. Verkkokaupan ja Porsche Smart Mobilityn tarjoaman Porsche Online Shopin käyttöä varten, sovelletaan yleisiä käyttöehtoja koskien MyPorsche Portaalia ja Porsche Verkkokaupan toimintoja (sisältäen Porsche Connect Storen), Porsche Connect Palveluiden ja Porsche Smart Mobility Tuotteiden myyntiä (jäljempänä **Käyttöehdot**), ladattavissa täältä <https://connect-store.porsche.com/fi/fi/t/termsandconditions>.

1.3. "Asiakas" tarkoittaa näissä Ehdossa kaikkia Suomen kuluttajansuojalain (38/1978, muutoksineen) 1 luvun 4 §:n mukaisia kuluttajia, jotka tilaavat Tuotteita PSM:lta Porsche Online Shopin kautta ainoastaan loppukäyttöä varten.

2. TOIMITUSRAJOITTEET / TOIMITUSALUEET

2.1. Tuotteita toimitetaan ainoastaan Asiakkaille loppukäyttöä varten.

2.2. Tavarointa toimitetaan vain seuraaviin maihin: Saksan liittotasavalta (paitsi Büsingen, Helgoland), Itävalta, Yhdistynyt kuningaskunta, Ranska (paitsi Saint Pierre ja Miquelon, Uusi-Kaledonia, Ranskan Polynesia, Wallis ja Futuna, Ranskan eteläiset ja antarktiset alueet, Saint-Barthélemy ja Ranskan merentakaiset departementit (Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Réunion, Ranskan Guayana ja Saint-Martin), Espanja (pois lukien Kanarian saaret, Ceuta ja Melilla), Italia (paitsi Livigno, Campione d'Italia ja Lugano-järven italialle kuuluva osa Ponte Tresa ja Porto Ceresin välillä, Tanska (paitsi Färsaaret ja Grönlanti), Viro, Suomi (paitsi Ahvenanmaa), Luxemburg, Ruotsi, Belgia, Bulgaria, Romania, Irlanti, Latvia, Liettua, Alankomaat (paitsi Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint

Eustatius, Sint Maarten), Norja, Puola, Portugali, Sveitsi, Slovakia, Slovenia, Tšekki, Unkari, Kreikka (paitsi Athos-vuori), Kroatia, Kypros ja Monaco.

2.3. Toimituksista Yhdistyneeseen kuningaskuntaan, Norjaan tai Sveitsiin voi aiheutua veroja ja/tai vastaavia maksuja, ja Asiakas on velvollinen vastaamaan näistä maksuista ja toimittamaan ja/tai hankkimaan vaaditut ilmoitukset ja hyväksynyt määräajassa ja omalla kustannuksellaan. Asiakas vastaa aiheuttamistaan näiden määräysten täyttämättä jättämisen aiheuttamista viivästyksistä, vahingoista ja muista kustannuksista.

2.4. Tuotteita ei toimiteta muihin kuin kohdassa 2.2. listattuihin maihin. Asiakkaila muista EU:n jäsenvaltioista voi kuitenkin olla mahdollisuus tilata Tuotteita ja saada ne toimitetuksi toimitusosoitteeseen yhdessä kohdan 2.2. maista.

3. KAUPPASOPIMUKSEN SOLMIMINEN

3.1. Asiakkaat voivat tilata Porschen verkkokaupassa lueteltuja tuotteita. Ostosopimus syntyy asiakkaan ja PSM:n välillä.

3.2. Tuotteiden esittely Porsche Online Shopissa ei merkitse PSM:n sitovaa tarjousta tehdä kauppasopimus, vaan ainoastaan antaa Asiakkaalle mahdollisuuden tehdä sitova tahdonilmaisu siitä, haluaako tämä tilata Tuotteita, ja minkälaisia Tuotteita, PSM:lta (*tarjouspyyntö*). Asiakas voi valita PSM:n Tuotteen Porsche Online Shopin valikoimasta ja kerätä ne ns. ostoskoriin "Add to Cart" -painikkeella. Tilauksen yhteydessä asiakkaalle ilmoitetaan mahdollisista toimitusrajoituksista kohdan 2 mukaisesti. Ennen "Order with Obligation to Pay" -painikkeen klikkausta kaikki Asiakkaan valitsevat Tuotteet, niiden kokonaishinta mukaan lukien soveltuvan hinnan mukainen arvonlisävero, verot, maksut ja toimituskulut, esitetään uudelleen Asiakkaan tarkistettaviksi. Tässä vaiheessa Asiakkaalla on mahdollisuus huomata ja korjata virheelliset tiedot ennen sitovan tilauksen tekemistä. Sopimusehdot, mukaan lukien nämä Ehdot, ovat Asiakkaan luettavissa ja tallennettavissa kopioitavassa muodossa ennen sitovan tilauksen tekemistä. Painikkeella "Order with Obligation to Pay", Asiakas toimittaa sitovan tarjouksen kauppasopimuksen solmimiseksi ostoskoriin kerättyjen Tuotteiden osalta. Tarjous voidaan kuitenkin toimittaa ja lähettää eteenpäin vain, mikäli Asiakas hyväksyy ja sisällyttää tarjoukseensa nämä Ehdot painamalla vastaavaa nappia.

3.3. PSM vahvistaa Asiakkaan tilauksen vastaanottamisen sähköpostitse. Tällainen vastaanottokuitaus ei kuitenkaan vielä ole laillisesti sitova ilmaus Asiakkaan tilauksen hyväksymisestä.



PORSCHE

- 3.4. Sopimus tulee voimaan vasta PSM:n hyväksyttyä Asiakkaan tarjouksen. PSM:n hyväksymisilmoitus voidaan toimittaa nimenomaisesti tekstimuodossa, esimerkiksi lähettämällä kirjallinen tilausvahvistus sähköpostitse tai antamalla Tuotteet lähetettäväksi ja tiedottamalla Asiakasta tästä asiaankuuluvasti. Kauppasopimukseen vaikuttavat yksinomaan tilauksen hyväksymisilmoituksen sisältö ja nämä Ehdot. Suulliset sopimukset ja lupaukset ovat päteviä vain, mikäli PSM:n valtuutettu työntekijä on vahvistanut ne kirjallisesti.
- 3.5. Jos Asiakkaan tilaamia Tuotteita ei voida toimittaa, esimerkiksi koska vastaavia tuotteita ei löydy varastosta, PSM voi pidättäytyä hyväksymästä tilausta. Tässä tapauksessa sopimusta ei solmita. PSM ilmoittaa tästä Asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä.
- 3.6. Sopimusehdot tallennetaan ja talletetaan sopimuksen solmimisen jälkeen, mutta ne eivät ole enää Asiakkaan saatavilla. Asiakkaalle toimitetaan kuitenkin kaikki sopimusehdot ja nämä Ehdot (sähköpostitse tai kirjeitse).

4. OHJEET PERUUTTAMISOIKEUDESTA KULUTTAJILLE JA PERUUTTAMISLOMAKEMALLI

Jos Sinä Asiakkaana olet Suomen kuluttajansuojalain (38/1978, muutoksineen) 1 luvun 4 §:n mukainen kuluttaja (eli luonnollinen henkilö, joka hankkii kulutushyödykkeen pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten), Sinulla on säädetyn oikeuden mukainen peruuttamisoikeus ja seuraavassa annetaan ohjeita peruuttamisoikeudestasi:

Ohjeet peruuttamiselle

Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa ilman perusteluja.

Peruuttamisaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä päivästä, kun sinä tai osoittamasi kolmas osapuoli (joka ei ole kuriiri) on vastaanottanut ostamasi tuotteet, tai tapauksessa jossa on sopimus useista tilaamisista erikseen toimitettavista tuotteista, siitä päivästä, kun sitä tai osoittamasi kolmas osapuoli (joka ei ole kuriiri) vastaanotti viimeisen ostamasi tuotteen.

Peruuttamisoikeutta käyttääksesi sinun tulee ilmoittaa meille (Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany, e-mail: onlineshop@porsche.de) peruuttamispäätöksestäsi yksiselitteisellä viestillä (esimerkiksi kirjeitse, faksilla tai sähköpostitse). Voit käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomakemallia, mutta sen käyttö ei ole pakollista.

Noudattaaksesi peruuttamisen määräaikaa, on riittävää, että lähetät peruuttamisoikeuden käyttämistä koskevan viestisi määräajan puitteissa.

Peruuttamisen vaikutukset

Mikäli peruutat tämän sopimuksen, me maksamme takaisin kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien kuljetuskulut (pois lukien lisäkulut, jotka johtuvat valitsemastasi tilaustavasta, joka ei ole tarjoamamme edullisin tavallinen toimitus), viivytystä, ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivää sen jälkeen, kun saimme tiedon päätöksestäsi peruuttaa tämä sopimus. Suoritamme takaisinmaksun sitä maksutapaa käyttäen, jolla suoritit alkuperäisen maksutapahtuman, ellei ole nimenomaisesti sopinut muusta; joka tapauksessa sinulle ei tule

maksuja takaisinmaksusta. Voimme pidättäytyä takaisinmaksusta, kunnes olemme saaneet tuotteet takaisin tai olet toimittanut todisteen tuotteiden takaisin lähettämistä, kumpi ajankohta on aikaisempi.

Sinun tulee lähettää tavarat takaisin tai luovuttaa ne Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivää sen jälkeen, kun olet lähettänyt meille peruuttamisilmoituksesi koskien tätä sopimusta. Määräaikaa on noudatettu, mikäli lähetät tuotteet ennen 14 päivän määräajan kulumista.

Sinun tulee vastata tuotteiden palautukseen suoraan liittyvistä suorista kustannuksista, mikäli et käytä liitteenä olevaa palautusilmoitusta.

Olet vastuussa ainoastaan tuotteiden vähentyneestä arvosta, kun se johtuu muusta kuin tarpeellisesta käsittelystä tuotteiden laadun, ominaisuuksien ja toiminnan toteamiseksi.

Peruuttamislomakemalli

Käyttääksesi peruuttamisoikeuttasi, voit käyttää seuraavaa peruuttamislomakemallia, mutta sen käyttö ei ole pakollista.

Peruuttamislomakemalli

(täytä ja palauta tämä lomake ainoastaan, mikäli haluat peruuttaa sopimuksen)

- Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de
- Minä/Me (*) täten ilmoitan/ilmoitamme, että Minä/Me (*) irtisanon/irtisanomme minun/meidän (*) kauppasopimuksen/kauppasopimuksemme koskien seuraavia tuotteita (*)/seuraavien palveluiden tarjoamista (*),
- Tilauspäivä (*)/Vastaanottopäivä (*),
- Kuluttajan/kuluttajien nimet,
- Kuluttajan/kuluttajien osoite,
- Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus/allekirjoitukset (vain, mikäli tämä lomake on paperisena),
- Päiväys

(*) Poista ylimääräinen

5. HINNAT JA MAKSUTAVAT

5.1. Kaikki hinnat on ilmoitettu euroissa, mukaan lukien soveltuvan hinnan mukainen arvonlisävero. Kiinteä toimitusmaksu lisätään.

5.2. Tilaukseen liittyvät hinnat, kaikki hinnan osat kuten soveltuvan hinnan mukainen arvonlisävero, lisämaksut tai maksut kuten myös kiinteä toimitusmaksu (jäljempänä yhdessä **Kauppahinta**) ilmaistaan Asiakkaalle Porsche Online Shopissa ennen kuin Asiakas tekee sitovan tilauksen. Kauppahinta erääntyy välittömästi kauppasopimuksen solmimisen yhteydessä. Kauppahinnan maksutavat on ilmaistu Porsche Online Shopissa. Mikäli luottokorttimaksu, luottosiirto tai suoraveloitutus on maksamatta, peruutettu tai palautettu, Asiakkaan tulee hyvittää PSM:lle aiheutuneet pankkikustannukset.



PORSCHE

6. TOIMITUS

- 6.1. Tuotteiden toimitus tehdään Asiakkaan ilmoittamaan toimitusosoitteeseen kiinteällä toimitushinnalla, joka on todettu tapauskohtaisesti. Kohdassa 2 määriteltyjä toimitusrajoituksia sovelletaan.
- 6.2. Toimitukset tehdään ainoastaan, kun koko Kauppahinta on maksettu tai vastavuoroisesti ja samanaikaisesti maksua vastaan. Toimituspäivät ja toimitusajanjaksot ovat sitovia ainoastaan, mikäli niistä on sovittu sitovasti sopimuksessa. Mikäli kyseessä on lähetys Saksan sisällä, toimitus voi kestää 2–3 arkipäivää maksun vastaanottamisesta. Mikäli kyseessä on toimitus Saksan ulkopuolelle, toimitus voi kestää noin 5 arkipäivää maksun vastaanottamisesta, kun taas EU:n ulkopuolelle suunnatuissa toimituksissa voi mennä ylimääräistä aikaa tulliselvityksissä. Toimitusaika ei kuitenkaan voi ylittää 30 päivää maksun vastaanottamisesta.
- 6.3. Ennalta arvaamattomia, vääjäämättömiä ja PSM:n vaikutuspiirin ulkopuolisia tapahtumia, ja mistä PSM ei ole vastuussa, kuten ylivoimaiset esteet, sota, luonnonkatastrofit tai työkiistat, vapauttavat PSM:n tapahtuman keston ajaksi velvollisuuksistaan tehdä toimitus oikea-aikaisesti. Toimitusajanjaksot tai -päivät tapauksesta riippuen pidennetään tai siirretään soveltuvasti häiriön ajalta ja Asiakkaalle viestitään häiriöstä kohtuullisella tavalla. Mikäli häiriön päättymisen ei ole ennakoitavissa tai häiriön jatkuessa yli kaksi kuukautta kumpi tahansa osapuoli voi purkaa sopimuksen.
- 6.4. Mikäli PSM:n toimitukset ovat viivästyneet, Asiakas voi purkaa sopimuksen vain, mikäli PSM on vastuussa viivästyksestä ja Asiakkaan antama kohtuullinen lisäaika on umpeutunut tuloksetta. PSM ei ole vastuussa viivästyksistä, jotka johtuvat Tuotteiden välttämättömästä tulliselvityksestä.
- 6.5. Mikäli Asiakas ei hyväksy toimitusta tai rikkoo muita yhteistyövelvoitteitaan, PSM on oikeutettu ilman muiden oikeuksiensa vaarantamista kohtuullisesti varastoimaan Tuotteet Asiakkaan riskillä ja kustannuksella tai purkamaan sopimuksen.
- 6.6. PSM voi tehdä osatoimituksia hyvästä syystä siihen saakka, jos/kun se on Asiakkaan kannalta kohtuullista.

7. TAKUU / TUOTEVIRHEITÄ KOSKEVAT OIKEUDET

- 7.1. Lain määräykset Asiakkaan oikeuksista koskien tuotevirheitä soveltuvat, mikäli Tuotteissa on aineellisia ja oikeudellisia virheitä. Tästä riippumatta kohtaa 8 sovelletaan vaatimuksiin vahingonkorvauksista tai vaatimuksiin kulujen korvaamisesta.
- 7.2. Asiakkaan kohdan 7.1 mukaisten aineellisia ja oikeudellisia tuotevirheitä koskevien oikeuksien lisäksi valmistajan myöntämät takuut ovat voimassa. Mahdollisesti soveltuvien takuiden yksityiskohdat ilmenevät Tuotteiden mukana toimitetuista takuuehdoista.

8. VASTUU / VASTUUNRAJOITUS

- 8.1. Lievän huolimattomuuden tapauksessa PSM on vastuussa vain olennaisen sopimusvelvoitteiden rikkomisesta (keskeiset velvoitteet). Keskeiset velvoitteet ovat olennaisia sopimusvelvoitteita, joita sopimus asettaa PSM:lle sen tavoitteiden ja

tarkoitusten mukaisesti, joiden rikkominen vaarantaa sopimuksen tarkoituksen ja joiden toteuttaminen on välttämätöntä sopimuksen asiaankuuluvaan ja huolelliseen täyttämiseen ja joihin Asiakas voi hyvästä syystä luottaa pysyvästi. Keskeisiin velvoitteisiin kohdistuman lievän huolimattomuuden tapauksessa PSM:n vastuu rajoittuu tyypillisesti ennakoitavissa oleviin vahinkoihin sopimuksen solmimisen ajankohtana. Muissa tapauksissa PSM ei ole vastuussa lievästä huolimattomuudesta.

- 8.2. Yllä kohdassa 8.1 olevaa vastuunrajoitusta ei sovelleta
 - (i) vahinkoihin tahallisesti aiheutetuista henkilövahingoista;
 - (ii) vilpillisessä mielessä piilotettuihin virheisiin liittyviin vahinkoihin;
 - (iii) ominaisuuden puuttumisesta johtuvaan vahinkoon, jota varten PSM on ottanut takuun,
 - (iv) PSM:n, sen laillisen edustajan, työntekijän ja/tai välillisen edustajan tahallisesti tai törkeän huolimattomasti aiheuttamiin vahinkoihin, ja/tai
 - (v) mihinkään Suomen tuotevastuulain (694/1990, muutoksineen) mukaiseen vastuuseen ja mihinkään muuhun pakottavaan vastuuseen.

Yllä mainittuihin poikkeuksiin sovelletaan lain määräyksiä.

- 8.3. Kohtien 8.1 ja 8.2 lisäksi seuraavaa sovelletaan Tuotteisiin, joissa on datamuisti (esimerkiksi matkapuhelimet, kannettavat tietokoneet): Asiakas on vastuussa säännöllisestä ja aukottomasta tietojen varmuuskopioinnista. PSM:n vastuu tietojen menettämisestä aiheutuneesta vahingosta on rajoitettu enintään vahinkoihin, jotka olisivat tapahtuneet tietojen palauttamiseksi, kun kunnollinen ja säännöllinen tietojen varmuuskopiointi on tehty.

- 8.4. Asiakkaan tulee kaikin kohtuullisin toimin ehkäistä ja rajoittaa vahinkoja.

9. OMISTUSOIKEUDEN PIDÄTTÄMINEN

Tuotteet ovat PSM:n omaisuutta kunnes lopullinen maksu koko Kauppahinnasta on tehty. Mikäli Kauppahinnan maksu on tehty ohjeella tai määräyksellä pankille tai luottolaitokselle, sitä ei pidetä lopullisena ennen kuin ehdoton ja ei-palautettava hyvitys on tehty PSM:n tilille.

10. KUITTAUS JA OIKEUS PIDÄTTÄMISEEN

Asiakas on oikeutettu kuittaukseseen vain, kun vastasaatava on riidaton ja oikeudessa lopullisesti käsitelty asia. Asiakas on myös oikeutettu kuittaukseseen PSM:n väitettä vastaan, mikäli vastaväite perustuu tuotevirheitä koskeviin oikeuksiin tai on peräisi samasta kauppasopimuksesta. Asiakkaalla on oikeus pidättämiseen ainoastaan siihen saakka, kun vastasaatava perustuu samaan kauppasopimukseen.

11. ASIAKASPALVELU

Mikäli sinulla on kysymyksiä, vaatimuksia tai valituksia, voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme

- (i) sähköpostitse: onlineshop@porsche.de tai



PORSCHE

- (ii) postitse: Porsche Sales & Marketplace GmbH,
Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str.
1, 33428 Harsewinkel, Germany.

– Myynti- ja toimitusehtojen loppu –

12. SOVELTUVA LAKI / TOIMIVALTA

- 12.1. Saksan laki soveltuu kaikkiin tätä sopimusta koskeviin tai siihen liittyviin riitoihin, pois lukien Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimus kansainvälistä tavarankauppaa koskevista sopimuksista (CISG). Asiakkaiden, jotka ovat kuluttajia, sopimukseen sovelletaan Saksan lain lisäksi kuluttajan asuinpaikan pakottavaa lainsäädäntöä. Kuluttajan asuinpaikan pakottavien lainvalintaa rajoittavien säännösten ja erityisesti pakottavan lainsäädännön, kuten kuluttajansuojalainsäädännön soveltamista ei rajoiteta.
- 12.2. Mikäli Asiakas on kauppias, PSM:n kotipaikka on yksinomainen oikeuspaikka. Lisäksi soveltuvia kansallisia ja kansainvälisiä lainmääräyksiä sovelletaan.
- 12.3. Kuluttajalla on oikeus saattaa asiansa kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (www.kuluttajariita.fi). Ennen kuluttajariitalautakunnan ratkaisupyyntöä kuluttajan on otettava yhteys kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

13. LOPPUMÄÄRÄYKSET

- 13.1. Sopimukseen ja/tai Ehtoihin tehtävät muutokset ja lisäykset tulee tehdä kirjallisesti. Samaa sovelletaan mihin tahansa muutokseen tähän kirjallisen muodon vaatimukseen.
- 13.2. Sopimuksen ja/tai Ehtojen säännöksen kokonainen tai osittainen mitättömyys ei vaikuta jäljelle jäävien säännösten pätevyYTEEN.