



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΩΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

ΓΙΑ ΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ PORSCHE (ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ PORSCHE)

ΤΗΣ PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

ΕΛΛΑΔΑ

1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

- 1.1. Η Porsche Sales & Marketplace GmbH (πρώην Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Στουτγκάρδη, Γερμανία (που καλείται εφεξής «**Porsche Sales & Marketplace**»), εκτελεί μέσω του ιστοτόπου www.porsche.com διάφορες λειτουργίες ηλεκτρονικής αγοράς (marketplace) (που εφεξής καλούνται η «**Αγορά**») για την (i) πώληση οχημάτων, ανταλλακτικών, εξοπλισμού και άλλων προϊόντων που σχετιζόμενων ή μη με οχήματα της μάρκας Porsche και (ii) την παροχή υπηρεσιών σχετιζόμενων ή μη με οχήματα. Στην Αγορά η Porsche Sales & Marketplace Marketplace λειτουργεί το ηλεκτρονικό κανάλι διανομής Ηλεκτρονικό Καταστήματα Porsche (Porsche Online Shop) (το οποίο εφεξής καλείται το «**Ηλεκτρονικό Κατάστημα Porsche**»), μέσω του οποίου η Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Γερμανία, (εφεξής «**PSM**» ή «**Εμείς**») πωλεί και παραδίδει αγαθά (εφεξής «**Αγαθά**»). Οι πωλήσεις και οι παραδόσεις Αγαθών από την PSM βάσει των παραγγελιών που υποβάλλει ο πελάτης (εφεξής «**Πελάτης**» ή «**Εσείς**») μέσω του Ηλεκτρονικού Καταστήματος Porsche πραγματοποιούνται αποκλειστικά σύμφωνα με τους ακόλουθους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Πώλησης και Παράδοσης του Ηλεκτρονικού Καταστήματος Porsche (εφεξής «**Όροι Πώλησης**»). Ο Πελάτης αποδέχεται τους Όρους Πώλησης με την υποβολή της παραγγελίας ή την αποδοχή της παράδοσης. Η εφαρμογή αποκλινόντων ή συμπληρωματικών όρων και προϋποθέσεων του Πελάτη αποκλείεται ακόμη κι αν δεν έχουν απορριφθεί ρητώς από την PSM.
- 1.2. Οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις για τη χρήση της Πύλης (Portal) MyPorsche και των Λειτουργιών της Ηλεκτρονικής Αγοράς Porsche (συμπεριλαμβανομένου του Καταστήματος Porsche Connect) καθώς και την πώληση Υπηρεσιών Porsche Connect και των Προϊόντων Porsche Sales & Marketplace (εφεξής «**Όροι Χρήσης**») που μπορούν να ληφθούν (download) από τη διεύθυνση <https://connect-store.porsche.com/gr/en/t/termsandconditions>, ισχύουν για τη χρήση της Αγοράς και του Ηλεκτρονικού Καταστήματος Porsche που λειτουργεί η Porsche Sales & Marketplace.
- 1.3. «Πελάτης», κατά την έννοια των παρόντων Όρων Πώλησης νοείται το σύνολο των καταναλωτών ή των επιχειρήσεων που προβαίνουν σε παραγγελίες Αγαθών από την PSM μέσω του Ηλεκτρονικού Καταστήματος Porsche με αποκλειστικό σκοπό να αποτελέσουν τον τελικό χρήστη τους.

2. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ / ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

- 2.1. Η παράδοση των Αγαθών γίνεται μόνο σε Πελάτες με σκοπό την τελική χρήση.

- 2.2. Τα αγαθά παραδίδονται μόνο στις ακόλουθες χώρες: Γερμανία (εκτός Μπίσινγκεν, Χέλγκολαντ), Αυστρία, Μεγάλη Βρετανία, Γαλλία (εκτός από το Σαιν Πιέρ και Μικελόν, τη Νέα Καληδονία, τη Γαλλική Πολυνησία, το Wallis και Futuna, τα Γαλλικά Νότια και Ανταρκτικά Εδάφη, το Σαιν Μπαρτελεμί και τα υπερπόντια διαμερίσματα της Γαλλίας (Μαρτινίκα, Μαγιότ, Γουαδελούπη, Ρεϋνιόν, Γαλλική Γουιάνα και Σαιν Μαρτέν)), Ισπανία (εκτός από τις Κανάριες Νήσους και τη Θέουτα και Μελίλια), Ιταλία (εκτός από το Λιβίνιο, Campione d'Italia και το τμήμα της λίμνης Λουγκάνο μεταξύ Ponte Tresa και Porto Ceresio που ανήκει στην Ιταλία), Δανία (εκτός των Νήσων Φερόε και της Γροιλανδίας), Εσθονία, Φινλανδία (εκτός των Νήσων Åland), Λουξεμβούργο, Σουηδία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Ρουμανία, Ιρλανδία, Λετονία, Λιθουανία, Κάτω Χώρες (εκτός Αρούμπα, Μποναίρ, Κουρασάο, Σάμπα, Άγιος Ευστάθιος, Άγιος Μαρτίνος), Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ελβετία, Σλοβακία, Σλοβενία, Τσεχία, Ουγγαρία, Ελλάδα (εκτός του Αγίου Όρους), Κροατία, Κύπρος και Μονακό.
- 2.3. Για παραδόσεις στο Ηνωμένο Βασίλειο, στη Νορβηγία ή στην Ελβετία μπορεί να προκύψουν δασμοί ή/και συναφή έξοδα, και ο Πελάτης υποχρεούται να επιβαρυνθεί με τις αντίστοιχες δαπάνες και να υποβάλλει ή/και εξασφαλίζει όλες τις απαιτούμενες δηλώσεις και εγκρίσεις σε εύθετο χρόνο και με δικά του έξοδα. Εάν λόγω της υπαίτιας μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων αυτών από τον Πελάτη προκύψουν καθυστερήσεις, ζημιές ή άλλες δαπάνες, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.
- 2.4. Παράδοση Αγαθών σε χώρες άλλες από εκείνες που αναφέρονται στο άρθρο 2.2. δεν θα πραγματοποιείται. Πελάτες από άλλα κράτη μέλη της ΕΕ, ωστόσο, μπορεί να έχουν τη δυνατότητα να παραγγείλουν Αγαθά και αυτά να τους παραδοθούν σε διεύθυνση παράδοσης σε μία από τις χώρες που απαριθμούνται στο άρθρο 2.2.

3. ΣΥΝΑΨΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ

- 3.1. Στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα Porsche οι Πελάτες μπορούν να παραγγείλουν τα καταχωρισμένα αγαθά από τους αντίστοιχους πωλητές. Όσον αφορά τα Αγαθά της PSM, η Porsche Sales & Marketplace λειτουργεί ως μεσολαβητής για συναλλαγές που συνάπτονται μεταξύ του Πελάτη και της PSM παρέχοντας το Ηλεκτρονικό Κατάστημα Porsche και διαφημίζοντας τα προσφερόμενα Αγαθά. Κάθε σύμβαση πώλησης συνάπτεται, ωστόσο, αποκλειστικά μεταξύ της PSM και του Πελάτη.
- 3.2. Η παρουσίαση των Αγαθών στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα Porsche δεν συνιστά δεσμευτική προσφορά από την PSM για τη σύναψη σύμβασης πώλησης αλλά απλώς πρόσκληση στον Πελάτη να προβεί σε δεσμευτική δήλωση εάν και ποια Αγαθά θέλει να παραγγείλει από την PSM (*invitatio ad offerendum*). Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει Αγαθά της PSM από την



PORSCHE

γκάμα των προϊόντων του Ηλεκτρονικού Καταστήματος Porsche και να τα συγκεντρώσει στο λεγόμενο καλάθι αγορών χρησιμοποιώντας το κουμπί «Προσθήκη στο καλάθι». Στο πλαίσιο της διαδικασίας παραγγελίας, ενημερώνουμε τον πελάτη για τυχόν περιορισμούς παράδοσης σύμφωνα με το σημείο 2. Πριν κάνει κλικ στο κουμπί «Παραγγελία με υποχρέωση πληρωμής», όλα τα Αγαθά που έχουν επιλεγεί από τον Πελάτη, η συνολική αξία τους, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ που αντιστοιχεί στο ποσό, καθώς και των δασμών, χρεώσεων και εξόδων αποστολής εμφανίζονται πάλι σε μια οθόνη περίληψης της παραγγελίας, για να την ελέγξει ο Πελάτης. Σε αυτό το στάδιο, ο Πελάτης θα έχει τη δυνατότητα να εντοπίσει και να διορθώσει τυχόν λανθασμένες εγγραφές πριν την οριστική υποβολή της δεσμευτικής παραγγελίας. Πριν την υποβολή της δεσμευτικής παραγγελίας, παρέχεται πάλι η δυνατότητα πρόσβασης στις συμβατικές διατάξεις, συμπεριλαμβανομένων των παρόντων Όρων Πώλησης, καθώς και αποθήκευσής τους από τον Πελάτη σε αναπαραγώγιμη μορφή. Πατώντας το κουμπί «Παραγγελία με υποχρέωση πληρωμής», ο Πελάτης υποβάλλει δεσμευτική προσφορά για τη σύναψη σύμβασης πώλησης για τα Αγαθά που έχουν συλλεχθεί στο καλάθι. Η προσφορά μπορεί, ωστόσο, να υποβληθεί και να διαβιβαστεί μόνο αν ο Πελάτης αποδέχεται, και επομένως περιλαμβάνει στην προσφορά του, τους παρόντες Όρους Πώλησης κάνοντας κλικ σε σχετικό κουμπί.

- 3.3. Η PSM επιβεβαιώνει την παραλαβή της παραγγελίας του Πελάτη μέσω e-mail. Ωστόσο, η επιβεβαίωση παραλαβής δεν συνιστά ακόμα μία νομικά δεσμευτική αποδοχή της παραγγελίας του Πελάτη.
- 3.4. Η σύμβαση τίθεται σε ισχύ μόνο αφού η PSM αποδεχθεί την προσφορά του Πελάτη. Η αποδοχή της προσφοράς από την PSM μπορεί να γίνει ρητά μέσω μιας δήλωσης σε μορφή κειμένου, π.χ. με την αποστολή έγγραφης επιβεβαίωσης της παραγγελίας μέσω e-mail ή με την παράδοση από την PSM των Αγαθών για αποστολή και τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη. Η σύμβαση πώλησης διέπεται αποκλειστικά από το περιεχόμενο της αποδοχής της παραγγελίας και από τους παρόντες Όρους Πώλησης. Προφορικές συμφωνίες ή υποσχέσεις είναι έγκυρες μόνον εάν εξουσιοδοτημένος υπάλληλος της PSM τις έχει επιβεβαιώσει εγγράφως.
- 3.5. Εάν δεν μπορούν να παραδοθούν τα Αγαθά που έχει παραγγείλει ο Πελάτης, π.χ. επειδή τα σχετικά Αγαθά δεν είναι διαθέσιμα, η PSM μπορεί να μην προβεί σε αποδοχή της παραγγελίας. Σε αυτή την περίπτωση καμία σύμβαση δεν θα συναφθεί. Η PSM θα ενημερώσει τον Πελάτη σχετικά χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.
- 3.6. Οι όροι της σύμβασης θα αποθηκευθούν και θα παραμένουν αποθηκευμένοι μετά την σύναψη της σύμβασης, χωρίς όμως να είναι πλέον προσβάσιμοι στον Πελάτη. Στον Πελάτη, ωστόσο, θα παρασχεθούν όλες ανεξαιρέτως οι συμβατικές διατάξεις και οι παρόντες Όροι Πώλησης (μέσω e-mail ή επιστολής).

4. ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΝΤΥΠΟΥ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Αν Εσείς ως Πελάτης είστε καταναλωτής σύμφωνα με το Άρθρο 1α του Νόμου 2251/1994 (όπως έχει κωδικοποιηθεί με την ΥΑ 5338/2018) (δηλαδή ένα φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για λόγους οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική,

βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική Σας δραστηριότητα), έχετε το εκ του νόμου δικαίωμα υπαναχώρησης και παρακάτω Σας παρέχονται οδηγίες σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησής Σας:

Οδηγίες σχετικά με την υπαναχώρηση

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός 14 ημερών χωρίς να δώσετε οποιαδήποτε εξήγηση.

Η περίοδος υπαναχώρησης λήγει μετά από 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία εσείς ή ένας τρίτος υποδεικνυόμενος από εσάς (που δεν είναι μεταφορέας) έχει παραλάβει τα αγαθά που αγοράστηκαν από εσάς ή, στην περίπτωση σύμβασης σχετικά με πολλά αγαθά που έχετε παραγγείλει στο πλαίσιο μιας παραγγελίας και παραδίδονται χωριστά, από την ημέρα κατά την οποία εσείς ή τρίτος υποδεικνυόμενος από εσάς (ο οποίος δεν είναι μεταφορέας) παρέλαβε το τελευταίο αγαθό που αγοράστηκε από εσάς.

Για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, πρέπει να μας ενημερώσετε (Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de) σχετικά με την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση με μια ξεκάθαρη δήλωση (π.χ. με την αποστολή επιστολής μέσω ταχυδρομείου, φαξ ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης χωρίς τούτο να είναι υποχρεωτικό.

Για να τηρήσετε την προθεσμία υπαναχώρησης, αρκεί να αποστείλετε την δήλωσή σας σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν λήξει η προθεσμία υπαναχώρησης.

Συνέπειες υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε κάθε ποσό που μας έχετε καταβάλει, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με εξαίρεση συμπληρωματικών εξόδων που προέκυψαν διότι δεν επιλέξατε τον πλέον οικονομικό βασικό τύπο παράδοσης που προσφέρουμε), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία που θα λάβουμε γνώση της απόφασής σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση. Θα εκτελέσουμε την εν λόγω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε εσείς για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν εσείς έχετε συμφωνήσει ρητώς για κάτι διαφορετικό. Σε κάθε περίπτωση, δεν θα σας χρεωθούν έξοδα για τέτοια επιστροφή χρημάτων. Μπορούμε να καθυστερήσουμε την επιστροφή χρημάτων μέχρι να μας επιστραφούν τα αγαθά ή μέχρι να μας παρέχετε αποδείξεις ότι επιστρέψατε τα αγαθά, ανάλογα με ποιο από τα δύο θα συμβεί νωρίτερα.

Εσείς οφείλετε να επιστρέψετε τα αγαθά ή να τα παραδώσετε στην Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία μας κοινοποιήσατε την υπαναχώρησή σας από τη σύμβαση. Η προθεσμία θεωρείται ότι έχει τηρηθεί εάν επιστρέψατε τα αγαθά πριν την παρέλευση της προθεσμίας των 14 ημερών.

Θα επιβαρυνθείτε με το άμεσο κόστος επιστροφής των αγαθών, αν δεν χρησιμοποιήσετε το συνημμένο σημείωμα επιστροφής.

Ευθύνεστε για τυχόν μείωση της αξίας των αγαθών μόνο ως αποτέλεσμα της διαχείρισης των αγαθών άλλης πλην εκείνης



PORSCHE

που είναι αναγκαία για την διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας των αγαθών.

Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το παρακάτω υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, χωρίς αυτό να είναι υποχρεωτικό.

Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

(Συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

- Προς Porsche Sales & Marketplace GmbH - returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG - Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de
- Ο/Η/Οι (*) δια της παρούσας σας ενημερώνω/-ουμε ότι (*) υπαναχωρώ/-ούμε (*) από τη σύμβαση πώλησης των ακόλουθων αγαθών(*)/παροχής της ακόλουθης υπηρεσίας (*),
- Ημερομηνία παραγγελίας (*)/ημερομηνία παραλαβής (*),
- Όνομα καταναλωτή(-ών),
- Διεύθυνση καταναλωτή(-ών),
- Υπογραφή καταναλωτή(-ών) (μόνο εάν το παρόν έντυπο κοινοποιείται σε έντυπη μορφή),
- Ημερομηνία

(*) Διαγράψτε κατά περίπτωση

5. ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ

- 5.1. Όλες οι τιμές είναι σε ευρώ (EUR), συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ που αναλογεί στο αντίστοιχο ποσό. Προστίθεται η πάγια χρέωση αποστολής.
- 5.2. Οι τιμές, όλα τα συστατικά της τιμής, όπως ο αναλογών σύμφωνο με το νόμο ΦΠΑ στο αντίστοιχο ποσό, οι προσυμφωνήσεις ή οι χρεώσεις, καθώς και η πάγια χρέωση αποστολής (στο εξής αναφερόμενα συλλογικά ως «Αμοιβή») για την αντίστοιχη παραγγελία γνωστοποιούνται τον Πελάτη στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα Porsche πριν ο Πελάτης να υποβάλει αντίστοιχη δεσμευτική παραγγελία. Η Αμοιβή καθίσταται απαιτητή προς πληρωμή αμέσως μετά τη σύναψη της σύμβασης πώλησης. Οι μέθοδοι πληρωμής που αφορούν την Αμοιβή αναφέρονται στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα Porsche. Εάν κάποια πληρωμή με πιστωτική κάρτα, μεταφορά πίστωσης ή άμεση χρέωση δεν καταβληθεί, ανακληθεί ή επιστραφεί, τα τραπεζικά έξοδα με τα οποία επιβαρύνεται η PSM για τον λόγο αυτό επιστρέφονται από τον Πελάτη.

6. ΠΑΡΑΔΟΣΗ

- 6.1. Παραδόσεις Αγαθών πραγματοποιούνται στη διεύθυνση παράδοσης που παρέχεται από τον Πελάτη με την πάγια χρέωση αποστολής που αναφέρεται σε κάθε περίπτωση. Ισχύουν οι περιορισμοί παράδοσης που καθορίζονται στο άρθρο 2.
- 6.2. Οι παραδόσεις θα γίνονται μόνο μετά την είσπραξη του πλήρους ποσού της πληρωμής της Αμοιβής ή αμοιβαία και ταυτόχρονα έναντι καταβολής. Οι ημερομηνίες παράδοσης και οι προθεσμίες παράδοσης είναι δεσμευτικές μόνον εφόσον έχουν συμφωνηθεί στη

σύμβαση ως δεσμευτικές. Σε περίπτωση μεταφορών εντός της Γερμανίας η παράδοση μπορεί να πραγματοποιηθεί εντός 2-3 εργάσιμων ημερών από την είσπραξη της πληρωμής. Σε περίπτωση παραδόσεων εκτός Γερμανίας η παράδοση μπορεί να πραγματοποιηθεί εντός περίπου 5 εργάσιμων ημερών από την είσπραξη της πληρωμής, ενώ οι παραδόσεις εκτός της ΕΕ ενδέχεται να χρειάζονται πρόσθετο χρόνο εκτελωνισμού. Ωστόσο ο χρόνος παράδοσης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 30 ημέρες από την είσπραξη της πληρωμής.

- 6.3. Περιστατικά που είναι απρόβλεπτα, αναπόφευκτα και εκτός της σφαίρας επιρροής της PSM, και για τα οποία PSM δεν φέρει ευθύνη, όπως θεομηνίες, πόλεμοι, φυσικές καταστροφές ή εργατικές διενέξεις, απαλλάσσουν την PSM κατά τη διάρκεια του εν λόγω περιστατικού από την υποχρέωση της να προβεί σε έγκαιρη παράδοση. Οι περίοδοι ή οι ημερομηνίες παράδοσης, ανάλογα με την περίπτωση, θα παραταθούν ή θα μετατεθούν σε νέα ημερομηνία, κατά περίπτωση, ανάλογα με τη διάρκεια της εν λόγω διαταραχής, και ο Πελάτης θα ενημερώνεται για την επέλευση αυτών των διαταραχών με εύλογο τρόπο. Αν η λήξη αυτής της διαταραχής δεν μπορεί να προβλεφθεί ή αν η διαταραχή συνεχίζεται για περισσότερο από δύο μήνες, κάθε συμβαλλόμενος μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση.
 - 6.4. Αν οι παραδόσεις της PSM καθυστερούν, ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση μόνο αν PSM είναι υπεύθυνη για την καθυστέρηση και εφόσον έχει παρέλθει χωρίς αποτέλεσμα μια εύλογη προθεσμία χάριτος που έχει καθοριστεί από τον Πελάτη. Η PSM δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις που προκαλούνται από τον αναγκαίο εκτελωνισμό των Αγαθών.
 - 6.5. Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την αποδοχή της παράδοσης ή έχει αθετήσει οποιοσδήποτε άλλες υποχρεώσεις συνεργασίας, η PSM δικαιούται, με την επιφύλαξη των λοιπών δικαιωμάτων της, είτε να αποθηκεύσει εύλογα τα Αγαθά, οπότε και ο Πελάτης θα φέρει τον σχετικό κίνδυνο και θα επιβαρύνεται με τα σχετικά έξοδα, είτε να καταγγείλει τη σύμβαση σύμφωνα με τις εκ του νόμου προβλέψεις.
 - 6.6. Η PSM μπορεί να προβεί σε τμηματικές παραδόσεις για εύλογο λόγο, αν και στο βαθμό που αυτό είναι εύλογο για τον Πελάτη.
- ### 7. ΕΓΓΥΗΣΗ / ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΩΝ
- 7.1. Στην περίπτωση πραγματικών και νομικών ελαττωμάτων των Αγαθών, ισχύουν οι εκ του νόμου προβλέψεις σχετικά με τα δικαιώματα του Πελάτη σε περίπτωση ελαττωμάτων. Σύμφωνα με τα Άρθρα 534 επ. του Ελληνικού Αστικού Κώδικα, ανά περίπτωση, ο πωλητής ευθύνεται για πραγματικά ελαττώματα και έλλειψη συνολοποιημένων ιδιοτήτων. Ανεξαρτήτως του παρόντος όρου, το άρθρο 8 εφαρμόζεται σε περίπτωση αξιώσεων αποζημίωσης ή αξιώσεων για την επιστροφή δαπανών.
 - 7.2. Οποιοσδήποτε παρεχόμενες εγγυήσεις κατασκευαστή ισχύουν επιπρόσθετα από τα δικαιώματα του Πελάτη σε περίπτωση πραγματικών και νομικών ελαττωμάτων σύμφωνα με το άρθρο 7.1. Λεπτομέρειες σχετικά με το εύρος οποιωνδήποτε τέτοιων εγγυήσεων καθορίζονται



PORSCHE

στους όρους εγγύησης που παρέχονται μαζί με τα Αγαθά, κατά περίπτωση.

8. ΕΥΘΥΝΗ / ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

8.1. Σε περίπτωση ελαφράς αμέλειας η PSM ευθύνεται μόνο για παραβιάσεις ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων (κυρίων υποχρεώσεων). Κύριες υποχρεώσεις είναι οι ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις που η σύμβαση θεωρείται ότι επιβάλλει στην PSM σύμφωνα με το αντικείμενο και τους σκοπούς της και η παράβαση των οποίων θέτει σε κίνδυνο την επίτευξη του σκοπού της σύμβασης και που θεωρούνται απαραίτητες για τη δέουσα και επιμελή εκτέλεση της σύμβασης και στις οποίες δύναται ευλόγως να βασίζεται σταθερά ο Πελάτης. Σε περίπτωση αθέτησης από ελαφρά αμέλεια κυρίων υποχρεώσεων, η ευθύνη της PSM περιορίζεται στην τυπικά προβλέψιμη ζημία κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις η ευθύνη της PSM για ελαφρά αμέλεια αποκλείεται.

8.2. Ο περιορισμός της ευθύνης όπως ορίζεται ανωτέρω στο άρθρο 8.1 δεν ισχύει για

- (i) ζημιές από υπαίτια πρόκληση σωματικών βλαβών,
- (ii) ζημιές σε συνάρτηση με ελαττώματα που αποκρύπτονται κατόπιστα,
- (iii) ζημιές λόγω έλλειψης ιδιότητας, την ύπαρξη της οποίας η PSM έχει εγγυηθεί,
- (iv) ζημιές που προκλήθηκαν με πρόθεση ή από βαριά αμέλεια της PSM, των νόμιμων εκπροσώπων της, των υπαλλήλων της ή/και των βοηθών εκπλήρωσης της, ή/και
- (v) κάθε ευθύνη σύμφωνα με τον γερμανικό Νόμο περί Ευθύνης για Προϊόντα (*Produkthaftungsgesetz*) και σε περίπτωση οποιασδήποτε περαιτέρω αναγκαστικού δικαίου ευθύνης.

Για τις ανωτέρω εξαιρέσεις ισχύουν οι εκ του νόμου διατάξεις.

8.3. Επιπροσθέτως των προβλέψεων των άρθρων 8.1 και 8.2, ισχύουν τα ακόλουθα για Αγαθά με μνήμη δεδομένων (π.χ. κινητά τηλέφωνα, φορητοί υπολογιστές): ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την τακτική και πλήρη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων του. Η ευθύνη της PSM για ζημία λόγω απώλειας δεδομένων περιορίζεται συνεπώς στο μέγιστο της ζημίας που θα είχε προκύψει για την ανάκτησή τους σε περίπτωση σωστής και τακτικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων.

8.4. Ο Πελάτης λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα που απαιτούνται για την πρόληψη και τη μείωση οποιασδήποτε ζημίας.

9. ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ

Τα Αγαθά παραμένουν στην κυριότητα της PSM μέχρι την οριστική εξόφληση του συνόλου της Αμοιβής. Αν η πληρωμή της Αμοιβής γίνεται μέσω οδηγίας ή εντολής σε τράπεζα ή ίδρυμα χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, δεν θα θεωρείται οριστική παρά μόνο μέχρι την άνευ όρων, μη αναστρέψιμη πίστωση του λογαριασμού της PSM.

10. ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΠΙΣΧΕΣΗΣ

Ο Πελάτης έχει δικαίωμα συμφηφισμού μόνο αν η ανταπαίτησή του είναι μη αμφισβητούμενη ή έχει επιδικαστεί αμετάκλητα. Ο Πελάτης έχει επίσης δικαίωμα συμφηφισμού έναντι απαιτήσεων της PSM αν η ανταπαίτησή του βασίζεται σε δικαιώματά του σε περίπτωση ελαττωμάτων ή απορρέει από την ίδια σύμβαση πώλησης. Ο Πελάτης δικαιούται να επικαλεσθεί δικαίωμα επίσχεσης μόνο στο βαθμό που η ανταπαίτησή του βασίζεται στην ίδια σύμβαση πώλησης.

11. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Σε περίπτωση ερωτήσεων, απαιτήσεων ή παράπονων παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών μας μέσω

- (i) e-mail στη διεύθυνση: onlineshop@porsche.de ή
- (ii) με επιστολή προς την: Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany.

12. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ / ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

12.1. Για όλες τις διαφορές που προκύπτουν ή σχετίζονται με την παρούσα συμβατική σχέση εφαρμόζεται το γερμανικό δίκαιο και εξαιρείται εφαρμογής η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών σχετικά με τις Συμβάσεις Διεθνών Πωλήσεων Αγαθών (CISG). Παρά την εφαρμογή του γερμανικού δικαίου, Πελάτες που είναι καταναλωτές απολαμβάνουν επίσης την προστασία των αναγκαστικού δικαίου διατάξεων του δικαίου της χώρας στην οποία ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του. Δεν θίγεται η εφαρμογή διατάξεων αναγκαστικού δικαίου που περιορίζουν την επιλογή δικαίου και συγκεκριμένα η εφαρμογή διατάξεων αναγκαστικού δικαίου της χώρας στην οποία ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του, όπως του δικαίου προστασίας των καταναλωτών.

12.2. Στο βαθμό που ο Πελάτης είναι έμπορος, αποκλειστική κατά τόπον αρμοδιότητα έχουν τα δικαστήρια της έδρας της PSM. Πέραν αυτού, οι εφαρμοστέες νομοθετικές διατάξεις εφαρμόζονται σχετικά με την τοπική και διεθνή δικαιοδοσία.

13. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

13.1. Τροποποιήσεις και συμπληρώσεις στη σύμβαση ή/και τους παρόντες τους Όρους Πώλησης πρέπει να γίνονται εγγράφως. Το ίδιο ισχύει και για κάθε τροποποίηση της παρούσας απαίτησης για έγγραφο τύπο.

13.2. Αν μια διάταξη της σύμβασης ή/και των παρόντων Όρων Πώλησης είναι ανίσχυρη, εν όλω ή εν μέρει, δεν θίγεται η ισχύς των λοιπών διατάξεων.

Πληροφόρηση των καταναλωτών, σύμφωνα με τον γερμανικό νόμο για την επίλυση καταναλωτικών διαφορών (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz: VSBG*): Η Porsche Sales & Marketplace GmbH δεν είναι ούτε πρόθυμη ούτε υποχρεούται να συμμετέχει σε οποιαδήποτε διαδικασία επίλυσης διαφορών ενώπιον της επιτροπής διαιτησίας καταναλωτή (*Verbraucherschlichtungsstelle*).



PORSCHE

Ενημέρωση των καταναλωτών σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ 524/2013: Για την εξωδικαστική επίλυση καταναλωτικών διαφορών η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει δημιουργήσει μια πλατφόρμα για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (ΗΕΔ). Πρόσβαση στην πλατφόρμα ΗΕΔ παρέχεται στη διεύθυνση <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

– Τέλος των όρων και προϋποθέσεων πώλησης και παράδοσης –



PORSCHE

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY

FOR THE PORSCHE ONLINE SHOP (AS PART OF THE PORSCHE ONLINE MARKETPLACE FUNCTIONALITIES)

OF PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

GREECE

1. SCOPE OF APPLICATION

- 1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace**) operates under www.porsche.com various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services. On the Marketplace Porsche Sales & Marketplace operates the online distribution channel Porsche Online Shop (hereafter referred to as **Porsche Online Shop**), under which the Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hereafter referred to as **PSM** or **We**) sells and delivers goods (hereafter referred to as **Goods**). Sales and deliveries of Goods by PSM on the basis of orders placed by the customer (hereafter referred to as **Customer** or **You**) via the Porsche Online Shop shall be made exclusively in accordance with the following General Terms and Conditions of Sale and Delivery for the Porsche Online Shop (hereafter referred to as **Terms of Sale**). The Customer accepts the Terms of Sale by the placing of an order or the receipt of delivery. The application of Customer's deviating or supplementary terms and conditions shall be excluded, even if they are not expressly objected to by PSM.
- 1.2. For the use of the Marketplace and the Porsche Online Shop operated by Porsche Sales & Marketplace the General Terms and Conditions for the use of the MyPorsche Portal and the Porsche Online Marketplace Functionalities (including the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **Terms of Use**), downloadable at <https://connect-store.porsche.com/gr/en/t/termsandconditions>, shall apply.
- 1.3. "Customer" within the meaning of these Terms of Sale shall mean all consumers or businesses ordering Goods from PSM via the Porsche Online Shop for the sole purpose of end use.

2. DELIVERY RESTRICTIONS / DELIVERY AREAS

- 2.1. Delivery of Goods shall only be made to Customers for the purpose of end use.
- 2.2. Goods are only delivered to the following countries: Federal Republic of Germany (except Büsingen, Helgoland), Austria, United Kingdom, France (except Saint Pierre and Miquelon, New Caledonia, French Polynesia, Wallis and Futuna, the French Southern and Antarctic Territories, Saint-Barthélemy and the overseas departments of France (Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Réunion, French Guiana and Saint-Martin), Spain (except the Canary Islands, Ceuta and

Melilla), Italy (except Livigno, Campione d'Italia and the Italian part of Lake Lugano between Ponte Tresa and Porto Ceresio), Denmark (except the Faroe Islands and Greenland), Estonia, Finland (except the Åland Islands), Luxembourg, Sweden, Belgium, Bulgaria, Romania, Ireland, Latvia, Lithuania, Netherlands (except Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustatius, Sint Maarten), Norway, Poland, Portugal, Switzerland, Slovakia, Slovenia, Czech Republic, Hungary, Greece (except Mount Athos), Croatia, Cyprus and Monaco.

- 2.3. For deliveries to UK, Norway or Switzerland, duties and/or similar charges may be incurred, and the Customer is obliged to bear any respective costs and to file and/or obtain any required declarations and approvals in due time and at its own expense. If, due to the culpable non-fulfillment of these obligations by the Customer, any delays, damage or other costs are incurred, these shall be borne by the Customer.
- 2.4. Delivery of Goods to countries other than those listed in Section 2.2. will not be made. Customers from other EU Member States, however, may have the possibility to order Goods and have them delivered to a delivery address in one of the countries listed in Section 2.2.

3. CONCLUSION OF THE SALES CONTRACT

- 3.1. In the Porsche Online Shop Customers may order listed goods from the respective sellers. Regarding the Goods of PSM, Porsche Sales & Marketplace functions as mediator for transactions concluded between the Customer and PSM by providing the Porsche Online Shop and advertising the offered Goods. Any sales contract is, however, solely concluded between PSM and the Customer.
- 3.2. The presentation of Goods in the Porsche Online Shop does not constitute binding offers by PSM to enter into a sales contract, but merely invite the Customer to make a binding declaration as to whether and which Goods it wants to order from PSM (*invitatio ad offerendum*). The Customer may choose Goods of PSM from the product range in the Porsche Online Shop and collect them in a so-called shopping cart via the button "Add to Cart". As part of the ordering process, the customer will be informed of any delivery restrictions in accordance with number 2. Before clicking the button "Order with Obligation to Pay", all Goods selected by the Customer, their total price including statutory VAT in the respective applicable amount as well as duties, charges and shipping costs are again displayed in an order overview to the Customer for review. At that stage, the Customer will have the opportunity to identify and correct any incorrect entries before finally placing the binding order. Before placing the binding order, the contractual provisions including these Terms of Sale can be accessed once again and saved in reproducible form by the Customer. Via the button "Order with Obligation to Pay", the Customer submits a binding offer for the conclusion of a sales contract on the Goods collected in



PORSCHE

the cart. The offer can, however, only be submitted and transferred if the Customer accepts, and thereby includes in its offer, these Terms of Sale by clicking a corresponding button.

- 3.3. PSM shall confirm receipt of the Customer's order by e-mail. However, such confirmation of receipt is not yet a legally binding acceptance of the Customer's order.
- 3.4. The contract shall only become effective once PSM has accepted the Customer's offer. PSM's order acceptance can be made expressly by way of a declaration in text form, e.g. by sending a written order confirmation by e-mail, or by PSM handing over the Goods for dispatch and informing the Customer accordingly. The sales contract shall be governed exclusively by the contents of the order acceptance and these Terms of Sale. Verbal agreements or promises shall only be valid if an authorized employee of PSM has confirmed them in writing.
- 3.5. If the Goods ordered by the Customer cannot be delivered, e.g. because the corresponding Goods are not in stock, PSM may refrain from accepting the order. In this case, no contract will be concluded. PSM shall inform the Customer thereof without undue delay.
- 3.6. The contract terms will be saved and stored after the contract has been concluded but are no longer accessible to the Customer. The Customer will, however, be provided with any and all contractual provisions and these Terms of Sale (by e-mail or letter).

4. INSTRUCTIONS ON RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS AND MODEL WITHDRAWAL FORM

If You as the Customer are a consumer pursuant to Art. 1(a) of the L. 2251/1994 (as codified by MD 5338/2018) (i.e. a natural person who acts for purposes which do not fall within Your trade, business, artisan or freelance professional activity), You shall have a right of withdrawal pursuant to statutory law, and in the following You are instructed on Your right of withdrawal:

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the goods purchased by you, or, in the case of a contract relating to multiple goods ordered by you in one order and delivered separately, from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the last good purchased by you.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department - c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. We may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest.

You shall send back the goods or hand them over to Porsche Sales & Marketplace GmbH; returns department - c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany, without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which you communicate your withdrawal from this contract to us. The deadline is met if you send back the goods before the period of 14 days has expired.

You will have to bear the direct cost of returning the goods if you do not use the enclosed return note.

You are only liable for any diminished value of the goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

Model withdrawal form

To exercise the right of withdrawal, you may use the following model withdrawal form, but it is not obligatory.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Porsche Sales & Marketplace GmbH - returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*),
- Ordered on(*)/received on (*),
- Name of consumer(s),
- Address of consumer(s),
- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(*) Delete as appropriate

5. PRICES AND PAYMENT

- 5.1. All prices are in EUR, including statutory VAT in the respective applicable amount. The flat shipping rate is added.
- 5.2. The prices, all price components such as statutory VAT in the respective applicable amount, surcharges or charges as well as the flat shipping rate (hereafter collectively referred to as **Remuneration**) for the respective order are indicated to the Customer in the Porsche Online Shop before the Customers places the respective binding order. The Remuneration becomes



PORSCHE

due for payment immediately upon conclusion of the sales contract. The payment methods with respect to the Remuneration are indicated in the Porsche Online Shop. If a credit card payment, credit transfer or direct debit is unpaid, revoked or returned, the bank charges thereby incurred by PSM shall be reimbursed by the Customer.

6. DELIVERY

- 6.1. Deliveries of Goods shall be made to the delivery address provided by the Customer at the flat shipping rate stated in each case. The delivery restrictions set forth in Section 2 shall apply.
- 6.2. Deliveries shall only be made upon receipt of full payment of the Remuneration or reciprocally and simultaneously against payment. Delivery dates and delivery periods are only binding if they have been agreed in the contract as binding. In case of shipments within Germany, delivery may take 2-3 working days from the receipt of payment. In case of deliveries outside Germany, delivery may take approx. 5 working days from the receipt of payment, whereas deliveries outside the EU may require additional customs clearance time. However, delivery time may not exceed 30 days from the receipt of payment.
- 6.3. Events that are unforeseeable, unavoidable and outside the sphere of influence of PSM, and for which PSM does not bear responsibility, such as acts of God, war, natural disasters or labor disputes, shall release PSM for the duration of such event from its obligation to make timely delivery. Delivery periods or dates, as the case may be, shall be extended or rescheduled, as applicable, by the length of such disturbance, and the Customer shall be informed of the occurrence of such disturbance in a reasonable manner. If the end of such disturbance is not foreseeable or should it continue for more than two months, either party may rescind the contract.
- 6.4. If deliveries by PSM are delayed, the Customer shall be entitled to rescind the contract only if PSM is responsible for the delay and a reasonable grace period set by the Customer has expired to no avail. PSM shall not be responsible for any delays caused by necessary customs clearance of the Goods.
- 6.5. Should the Customer be in default of the acceptance of delivery or should it be in breach of any other obligations to cooperate, PSM shall be entitled, without prejudice to its other rights, to reasonably store the Goods at the Customer's risk and expense or to rescind the contract in accordance with the statutory provisions.
- 6.6. PSM may make partial deliveries for good reason if and to the extent this is reasonable for the Customer.

7. WARRANTY / RIGHTS IN CASE OF DEFECTS

- 7.1. In case of material and legal defects of the Goods, the statutory provisions regarding Customer's rights in case of defects apply. According to Articles 534 ff. of the Greek Civil Code, where applicable, the seller is liable for actual defects and lack of agreed qualities. Irrespective hereof, Section 8 shall apply in case of damage claims or claims for the reimbursement of expenses.
- 7.2. Any manufacturer's guarantees granted shall be effective in addition to Customer's rights in case of material and legal defects pursuant to Section 7.1.

Details as to the scope of any such guarantees are set out in the guarantee terms supplied with the Goods, if applicable.

8. LIABILITY / LIMITATION OF LIABILITY

- 8.1. In case of slight negligence, PSM shall only be liable for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on PSM according to its objectives and purpose and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with good reason be permanently relied on by the Customer. In the event of a slight negligent breach of cardinal obligations, the liability of PSM shall be limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract. In all other respects, the liability of PSM for slight negligence shall be excluded.
- 8.2. The limitation of liability as set out above under Section 8.1 shall not apply to
 - (i) damages for culpably caused personal injuries;
 - (ii) damages with respect to defects concealed in bad faith;
 - (iii) damages based on the absence of a characteristic for which PSM has assumed a guarantee,
 - (iv) damages caused intentionally or by gross negligence by PSM, its legal representatives, its employees and/or vicarious agents, and/or
 - (v) any liability under the German Product Liability Act (*Produkthaftungsgesetz*) and in case of any further mandatory liability.

For the aforementioned exceptions, the statutory provisions shall apply.

- 8.3. In addition to Sections 8.1 and 8.2, the following shall apply to Goods with a data memory (e.g. mobile phones, laptops): the Customer shall be responsible for a regular and complete backup of its data. Liability of PSM for damage due to the loss of data shall therefore be limited to a maximum of the damage that would still have occurred for their recovery in case of a proper and regular data backup.
- 8.4. The Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce any damage.

9. RETENTION OF TITLE

The Goods shall remain the property of PSM until final payment of the entire Remuneration has been made. If payment of the Remuneration is made by means of an instruction or order to a bank or financial services institution, it shall not be deemed final until an unconditional, non-returnable credit has been made into the account of PSM.

10. SET-OFF AND RIGHT OF RETENTION

The Customer is only entitled to a set-off if its counterclaim is uncontested or has been finally adjudicated. The Customer is also entitled to a set-off against claims of PSM if its counterclaim is based on its rights in case of defects or arises from the same sales contract. The Customer is only entitled to assert a right of retention to the extent that its counterclaim is based on the same sales contract.



11. CUSTOMER SERVICE

In case of questions, claims or complaints, please contact our customer service by

- (i) e-mail: onlineshop@porsche.de or
- (ii) mail: Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany.

12. APPLICABLE LAW / JURISDICTION

- 12.1. For all disputes arising from or in relation to this contractual relationship, German law applies under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of German law, Customers who are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions of the law of the country, in which the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice of law and in particular the application of mandatory laws of the country in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.
- 12.2. To the extent that the Customer is a merchant, exclusive place of jurisdiction shall be the seat of PSM. Furthermore, the applicable statutory provisions shall apply with respect to the local and international jurisdiction.

13. FINAL PROVISIONS

- 13.1. Amendments of and supplements to the contract and/or these Terms of Sale must be made in writing. The same shall apply to any amendment of this written form requirement.
- 13.2. If a provision of the contract and/or these Terms of Sale is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected thereby.

Consumer information pursuant to the German law on dispute resolution for consumers (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG): Porsche Sales & Marketplace GmbH is neither willing nor obliged to participate in any dispute resolution proceedings before a consumer arbitration panel (Verbraucherschlichtungsstelle).

Consumer information pursuant to Regulation (EU) No. 524/2013: For the purpose of settling consumer disputes out of court, the European Commission has established a platform for online dispute resolution (ODR). The ODR platform can be accessed at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

– End of sales and delivery conditions –