



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΩΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

ΓΙΑ ΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ PORSCHE

ΤΗΣ PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

ΕΛΛΑΔΑ

1. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

1.1. Η Porsche Sales & Marketplace GmbH (πρώην Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Στουτγάρδη, Γερμανία (που καλείται εφεξής «**Porsche Sales & Marketplace**»), εκτελεί μέσω του ιστοτόπου www.porsche.com διάφορες λειτουργίες ηλεκτρονικής αγοράς (marketplace) (που εφεξής καλούνται η «**Αγορά**») για την (i) πώληση οχημάτων, ανταλλακτικών, εξοπλισμού και άλλων προϊόντων που σχετιζόμενων ή μη με οχήματα της μάρκας Porsche και (ii) την παροχή υπηρεσιών σχετιζόμενων ή μη με οχήματα. Στην Αγορά η Porsche Sales & Marketplace λειτουργεί το ηλεκτρονικό κανάλι διανομής Ηλεκτρονικό Καταστήματα Porsche (Porsche Online Shop) (το οποίο εφεξής καλείται το «**Ηλεκτρονικό Κατάστημα Porsche**»), μέσω του οποίου η Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Γερμανία, (εφεξής «**PSM**» ή «**Εμείς**») πωλεί και παραδίδει αγαθά (εφεξής «**Αγαθά**»). Οι πωλήσεις και οι παραδόσεις Αγαθών από την PSM βάσει των παραγγελιών που υποβάλλει ο πελάτης (εφεξής «**Πελάτης**» ή «**Εσείς**») μέσω του Ηλεκτρονικού Καταστήματος Porsche πραγματοποιούνται αποκλειστικά σύμφωνα με τους ακόλουθους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Πώλησης και Παράδοσης του Ηλεκτρονικού Καταστήματος Porsche (εφεξής «**Όροι Πώλησης**»). Ο Πελάτης αποδέχεται τους Όρους Πώλησης με την υποβολή της παραγγελίας ή την αποδοχή της παράδοσης. Η εφαρμογή αποκλινόντων ή συμπληρωματικών όρων και προϋποθέσεων του Πελάτη αποκλείεται ακόμη κι αν δεν έχουν απορριφθεί ρητώς από την PSM.

1.2. Οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις για τη χρήση της Πύλης (Portal) MyPorsche και των Λειτουργιών της Ηλεκτρονικής Αγοράς Porsche (συμπεριλαμβανομένου του Καταστήματος Porsche Connect) καθώς και την πώληση Υπηρεσιών Porsche Connect και των Προϊόντων Porsche Sales & Marketplace (εφεξής «**Όροι Χρήσης**») που μπορούν να ληφθούν (download) από τη διεύθυνση <https://connect-store.porsche.com/gr/en/t/termsandconditions>, ισχύουν για τη χρήση της Αγοράς και του Ηλεκτρονικού Καταστήματος Porsche που λειτουργεί η Porsche Sales & Marketplace.

1.3. Ο όρος «πελάτης» σύμφωνα με τους παρόντες όρους πώλησης αναφέρεται σε όλους τους καταναλωτές που παραγγέλνουν προϊόντα της PSM μέσω του Porsche Online Shop αποκλειστικά για χρήση ως τελικοί καταναλωτές.

2. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ / ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

2.1. Η παράδοση των Αγαθών γίνεται μόνο σε Πελάτες με σκοπό την τελική χρήση.

2.2. Τα αγαθά παραδίδονται μόνο στις ακόλουθες χώρες: Γερμανία (εκτός Μπίσινγκεν, Χέλγκολαντ), Αυστρία, Μεγάλη Βρετανία, Γαλλία (εκτός από το Σαιν Πιέρ και Μικελόν, τη Νέα Καληδονία, τη Γαλλική Πολυνησία, το Wallis και Futuna, τα Γαλλικά Νότια και Ανταρκτικά Εδάφη, το Σαιν Μπαρτελεμί και τα υπερπόντια διαμερίσματα της Γαλλίας (Μαρτινίκα, Μαγιότ, Γουαδελούπη, Ρεϋνιόν, Γαλλική Γουιάνα και Σαιν Μαρτέν)), Ισπανία (εκτός από τις Κανάριες Νήσους και τη Θέουτα και Μελίλια), Ιταλία (εκτός από το Λιβίνιο, Campione d'Italia και το τμήμα της λίμνης Λουγκάνο μεταξύ Ponte Tresa και Porto Ceresio που ανήκει στην Ιταλία), Δανία (εκτός των Νήσων Φερόε και της Γροιλανδίας), Εσθονία, Φινλανδία (εκτός των Νήσων Åland), Λουξεμβούργο, Σουηδία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Ρουμανία, Ιρλανδία, Λετονία, Λιθουανία, Κάτω Χώρες (εκτός Αρούμπα, Μποναίρ, Κουρασάο, Σάμπα, Άγιος Ευστάθιος, Άγιος Μαρτίνος), Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ελβετία, Σλοβακία, Σλοβενία, Τσεχία, Ουγγαρία, Ελλάδα (εκτός του Αγίου Όρους), Κροατία, Κύπρος και Μονακό.

2.3. Για παραδόσεις στο Ηνωμένο Βασίλειο, στη Νορβηγία ή στην Ελβετία μπορεί να προκύψουν δασμοί ή/και συναφή έξοδα, και ο Πελάτης υποχρεούται να επιβαρυνθεί με τις αντίστοιχες δαπάνες και να υποβάλλει ή/και εξασφαλίζει όλες τις απαιτούμενες δηλώσεις και εγκρίσεις σε εύθετο χρόνο και με δικά του έξοδα. Εάν λόγω της υπαίτιας μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων αυτών από τον Πελάτη προκύψουν καθυστερήσεις, ζημιές ή άλλες δαπάνες, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

2.4. Παράδοση Αγαθών σε χώρες άλλες από εκείνες που αναφέρονται στο άρθρο 2.2. δεν θα πραγματοποιείται. Πελάτες από άλλα κράτη μέλη της ΕΕ, ωστόσο, μπορεί να έχουν τη δυνατότητα να παραγγείλουν Αγαθά και αυτά να τους παραδοθούν σε διεύθυνση παράδοσης σε μία από τις χώρες που απαριθμούνται στο άρθρο 2.2.

3. ΣΥΝΑΨΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ

3.1. Στο Porsche E-Shop οι πελάτες μπορούν να παραγγείλουν τα προϊόντα που προσφέρονται εκεί. Κάθε σύμβαση πώλησης συνάπτεται μεταξύ της PSM και του πελάτη.

3.2. Η παρουσίαση των Αγαθών στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα Porsche δεν συνιστά δεσμευτική προσφορά από την PSM για τη σύναψη σύμβασης πώλησης αλλά απλώς πρόσκληση στον Πελάτη να προβεί σε δεσμευτική δήλωση εάν και ποια Αγαθά θέλει να παραγγείλει από την PSM (*invitatio ad offerendum*). Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει Αγαθά της PSM από την γκάμα των προϊόντων του Ηλεκτρονικού Καταστήματος Porsche και να τα συγκεντρώσει στο λεγόμενο καλάθι αγορών χρησιμοποιώντας το κουμπί «**Προσθήκη στο καλάθι**». Στο πλαίσιο της διαδικασίας παραγγελίας, ενημερώνουμε τον πελάτη για τυχόν περιορισμούς



PORSCHE

παράδοσης σύμφωνα με το σημείο 2. Πριν κάνει κλικ στο κουμπί «Παραγγελία με υποχρέωση πληρωμής», όλα τα Αγαθά που έχουν επιλεγεί από τον Πελάτη, η συνολική αξία τους, συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ που αντιστοιχεί στο ποσό, καθώς και των δασμών, χρεώσεων και εξόδων αποστολής εμφανίζονται πάλι σε μια οθόνη περίληψης της παραγγελίας, για να την ελέγξει ο Πελάτης. Σε αυτό το στάδιο, ο Πελάτης θα έχει τη δυνατότητα να εντοπίζει και να διορθώσει τυχόν λανθασμένες εγγραφές πριν την οριστική υποβολή της δεσμευτικής παραγγελίας. Πριν την υποβολή της δεσμευτικής παραγγελίας, παρέχεται πάλι η δυνατότητα πρόσβασης στις συμβατικές διατάξεις, συμπεριλαμβανομένων των παρόντων Όρων Πώλησης, καθώς και αποθήκευσής τους από τον Πελάτη σε αναπαραγώγιμη μορφή. Πατώντας το κουμπί «Παραγγελία με υποχρέωση πληρωμής», ο Πελάτης υποβάλλει δεσμευτική προσφορά για τη σύναψη σύμβασης πώλησης για τα Αγαθά που έχουν συλλεχθεί στο καλάθι. Η προσφορά μπορεί, ωστόσο, να υποβληθεί και να διαβιβαστεί μόνο αν ο Πελάτης αποδέχεται, και επομένως περιλαμβάνει στην προσφορά του, τους παρόντες Όρους Πώλησης κάνοντας κλικ σε σχετικό κουμπί.

- 3.3. Η PSM επιβεβαιώνει την παραλαβή της παραγγελίας του Πελάτη μέσω e-mail. Ωστόσο, η επιβεβαίωση παραλαβής δεν συνιστά ακόμα μία νομικά δεσμευτική αποδοχή της παραγγελίας του Πελάτη.
- 3.4. Η σύμβαση τίθεται σε ισχύ μόνο αφού η PSM αποδεχθεί την προσφορά του Πελάτη. Η αποδοχή της προσφοράς από την PSM μπορεί να γίνει ρητά μέσω μιας δήλωσης σε μορφή κειμένου, π.χ. με την αποστολή έγγραφης επιβεβαίωσης της παραγγελίας μέσω e-mail ή με την παράδοση από την PSM των Αγαθών για αποστολή και τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη. Η σύμβαση πώλησης διέπεται αποκλειστικά από το περιεχόμενο της αποδοχής της παραγγελίας και από τους παρόντες Όρους Πώλησης. Προφορικές συμφωνίες ή υποσχέσεις είναι έγκυρες μόνον εάν εξουσιοδοτημένος υπάλληλος της PSM τις έχει επιβεβαιώσει εγγράφως.
- 3.5. Εάν δεν μπορούν να παραδοθούν τα Αγαθά που έχει παραγγείλει ο Πελάτης, π.χ. επειδή τα σχετικά Αγαθά δεν είναι διαθέσιμα, η PSM μπορεί να μην προβεί σε αποδοχή της παραγγελίας. Σε αυτή την περίπτωση καμία σύμβαση δεν θα συναφθεί. Η PSM θα ενημερώσει τον Πελάτη σχετικά χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.
- 3.6. Οι όροι της σύμβασης θα αποθηκευτούν και θα παραμένουν αποθηκευμένοι μετά την σύναψη της σύμβασης, χωρίς όμως να είναι πλέον προσβάσιμοι στον Πελάτη. Στον Πελάτη, ωστόσο, θα παρασχεθούν όλες ανεξαιρέτως οι συμβατικές διατάξεις και οι παρόντες Όροι Πώλησης (μέσω e-mail ή επιστολής).

4. ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΝΤΥΠΟΥ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Αν Εσείς ως Πελάτης είστε καταναλωτής σύμφωνα με το Άρθρο 1α του Νόμου 2251/1994 (όπως έχει κωδικοποιηθεί με την ΥΑ 5338/2018) (δηλαδή ένα φυσικό πρόσωπο που ενεργεί για λόγους οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική Σας δραστηριότητα), έχετε το εκ του νόμου δικαίωμα υπαναχώρησης και παρακάτω Σας παρέχονται οδηγίες σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησης Σας:

Οδηγίες σχετικά με την υπαναχώρηση

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός 14 ημερών χωρίς να δώσετε οποιαδήποτε εξήγηση.

Η περίοδος υπαναχώρησης λήγει μετά από 14 ημέρες από την ημέρα κατά την οποία εσείς ή ένας τρίτος υποδεικνυόμενος από εσάς (που δεν είναι μεταφορέας) έχει παραλάβει τα αγαθά που αγοράστηκαν από εσάς ή, στην περίπτωση σύμβασης σχετικά με πολλά αγαθά που έχετε παραγγείλει στο πλαίσιο μιας παραγγελίας και παραδίδονται χωριστά, από την ημέρα κατά την οποία εσείς ή τρίτος υποδεικνυόμενος από εσάς (ο οποίος δεν είναι μεταφορέας) παρέλαβε το τελευταίο αγαθό που αγοράστηκε από εσάς.

Για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, πρέπει να μας ενημερώσετε (Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de) σχετικά με την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση με μια ξεκάθαρη δήλωση (π.χ. με την αποστολή επιστολής μέσω ταχυδρομείου, φαξ ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης χωρίς τούτο να είναι υποχρεωτικό. Μπορείτε επίσης να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης μέσω του κουμπιού υπαναχώρησης στο υποσέλιδο στη διεύθυνση <https://shop.porsche.com/gr/en-GR>. Εάν χρησιμοποιήσετε αυτή τη δυνατότητα, θα σας αποστείλουμε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση επιβεβαίωση παραλαβής σε σταθερό μέσο, συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου και της ημερομηνίας και ώρας υποβολής.

Για να τηρήσετε την προθεσμία υπαναχώρησης, αρκεί να αποστείλετε την δήλωσή σας σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν λήξει η προθεσμία υπαναχώρησης.

Συνέπειες υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε κάθε ποσό που μας έχετε καταβάλει, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με εξαίρεση συμπληρωματικών εξόδων που προέκυψαν διότι δεν επιλέξατε τον πλέον οικονομικό βασικό τύπο παράδοσης που προσφέρουμε), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία που θα λάβουμε γνώση της απόφασής σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση. Θα εκτελέσουμε την εν λόγω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε εσείς για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν εσείς έχετε συμφωνήσει ρητώς για κάτι διαφορετικό. Σε κάθε περίπτωση, δεν θα σας χρεωθούν έξοδα για τέτοια επιστροφή χρημάτων. Μπορούμε να καθυστερήσουμε την επιστροφή χρημάτων μέχρι να μας επιστραφούν τα αγαθά ή μέχρι να μας παρέχετε αποδείξεις ότι επιστρέψατε τα αγαθά, ανάλογα με ποιο από τα δύο θα συμβεί νωρίτερα.

Εσείς οφείλετε να επιστρέψετε τα αγαθά ή να τα παραδώσετε στην Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία μας κοινοποιήσατε την υπαναχώρησή σας από τη σύμβαση. Η προθεσμία θεωρείται ότι έχει τηρηθεί εάν επιστρέψετε τα αγαθά πριν την παρέλευση της προθεσμίας των 14 ημερών.

Θα επιβαρυνθείτε με το άμεσο κόστος επιστροφής των αγαθών, αν δεν χρησιμοποιήσετε το συνημμένο σημείωμα επιστροφής.



PORSCHE

Ευθύνεστε για τυχόν μείωση της αξίας των αγαθών μόνο ως αποτέλεσμα της διαχείρισης των αγαθών άλλης πλην εκείνης που είναι αναγκαία για την διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας των αγαθών.

Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το παρακάτω υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, χωρίς αυτό να είναι υποχρεωτικό.

Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

(Συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση)

- Προς Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de
- Ο/Η/Οι (*) δια της παρούσας σας ενημερώνω/-ουμε ότι (*) υπαναχωρώ/-ούμε (*) από τη σύμβαση πώλησης των ακόλουθων αγαθών(*)/παροχής της ακόλουθης υπηρεσίας (*),
- Ημερομηνία παραγγελίας (*)/ημερομηνία παραλαβής (*),
- Όνομα καταναλωτή(-ών),
- Διεύθυνση καταναλωτή(-ών),
- Υπογραφή καταναλωτή(-ών) (μόνο εάν το παρόν έντυπο κοινοποιείται σε έντυπη μορφή),
- Ημερομηνία

(*) Διαγράψτε κατά περίπτωση

5. ΤΙΜΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ

- 5.1. Όλες οι τιμές είναι σε ευρώ (EUR), συμπεριλαμβανομένου του νόμιμου ΦΠΑ που αναλογεί στο αντίστοιχο ποσό. Προστίθεται η πάγια χρέωση αποστολής.
- 5.2. Οι τιμές, όλα τα συστατικά της τιμής, όπως ο αναλογών σύμφωνα με το νόμο ΦΠΑ στο αντίστοιχο ποσό, οι προσυζητήσεις ή οι χρεώσεις, καθώς και η πάγια χρέωση αποστολής (στο εξής αναφερόμενα συλλογικά ως «Αμοιβή») για την αντίστοιχη παραγγελία γνωστοποιούνται τον Πελάτη στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα Porsche πριν ο Πελάτης να υποβάλει αντίστοιχη δεσμευτική παραγγελία. Η Αμοιβή καθίσταται απαιτητή προς πληρωμή αμέσως μετά τη σύναψη της σύμβασης πώλησης. Οι μέθοδοι πληρωμής που αφορούν την Αμοιβή αναφέρονται στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα Porsche. Εάν κάποια πληρωμή με πιστωτική κάρτα, μεταφορά πίστωσης ή άμεση χρέωση δεν καταβληθεί, ανακληθεί ή επιστραφεί, τα τραπεζικά έξοδα με τα οποία επιβαρύνεται η PSM για τον λόγο αυτό επιστρέφονται από τον Πελάτη.

6. ΠΑΡΑΔΟΣΗ

- 6.1. Παραδόσεις Αγαθών πραγματοποιούνται στη διεύθυνση παράδοσης που παρέχεται από τον Πελάτη με την πάγια χρέωση αποστολής που αναφέρεται σε κάθε περίπτωση. Ισχύουν οι περιορισμοί παράδοσης που καθορίζονται στο άρθρο 2.
- 6.2. Οι παραδόσεις θα γίνονται μόνο μετά την είσπραξη του πλήρους ποσού της πληρωμής της Αμοιβής ή αμοιβαία

και ταυτόχρονα έναντι καταβολής. Οι ημερομηνίες παράδοσης και οι προθεσμίες παράδοσης είναι δεσμευτικές μόνον εφόσον έχουν συμφωνηθεί στη σύμβαση ως δεσμευτικές. Σε περίπτωση μεταφορών εντός της Γερμανίας η παράδοση μπορεί να πραγματοποιηθεί εντός 2-3 εργάσιμων ημερών από την είσπραξη της πληρωμής. Σε περίπτωση παραδόσεων εκτός Γερμανίας η παράδοση μπορεί να πραγματοποιηθεί εντός περίπου 5 εργάσιμων ημερών από την είσπραξη της πληρωμής, ενώ οι παραδόσεις εκτός της ΕΕ ενδέχεται να χρειάζονται πρόσθετο χρόνο εκτελωνισμού. Ωστόσο ο χρόνος παράδοσης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 30 ημέρες από την είσπραξη της πληρωμής.

- 6.3. Περιστατικά που είναι απρόβλεπτα, αναπόφευκτα και εκτός της σφαίρας επιρροής της PSM, και για τα οποία PSM δεν φέρει ευθύνη, όπως θεομηνίες, πόλεμοι, φυσικές καταστροφές ή εργατικές διενέξεις, απαλλάσσουν την PSM κατά τη διάρκεια του εν λόγω περιστατικού από την υποχρέωση της να προβεί σε έγκαιρη παράδοση. Οι περίοδοι ή οι ημερομηνίες παράδοσης, ανάλογα με την περίπτωση, θα παραταθούν ή θα μετατεθούν σε νέα ημερομηνία, κατά περίπτωση, ανάλογα με τη διάρκεια της εν λόγω διαταραχής, και ο Πελάτης θα ενημερώνεται για την επέλευση αυτών των διαταραχών με εύλογο τρόπο. Αν η λήξη αυτής της διαταραχής δεν μπορεί να προβλεφθεί ή αν η διαταραχή συνεχίζεται για περισσότερο από δύο μήνες, κάθε συμβαλλόμενος μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση.
 - 6.4. Αν οι παραδόσεις της PSM καθυστερούν, ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση μόνο αν PSM είναι υπεύθυνη για την καθυστέρηση και εφόσον έχει παρέλθει χωρίς αποτέλεσμα μια εύλογη προθεσμία χάριτος που έχει καθοριστεί από τον Πελάτη. Η PSM δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις που προκαλούνται από τον αναγκαίο εκτελωνισμό των Αγαθών.
 - 6.5. Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την αποδοχή της παράδοσης ή έχει αθετήσει οποιοσδήποτε άλλες υποχρεώσεις συνεργασίας, η PSM δικαιούται, με την επιφύλαξη των λοιπών δικαιωμάτων της, είτε να αποθηκεύσει εύλογα τα Αγαθά, οπότε και ο Πελάτης θα φέρει τον σχετικό κίνδυνο και θα επιβαρύνεται με τα σχετικά έξοδα, είτε να καταγγείλει τη σύμβαση σύμφωνα με τις εκ του νόμου προβλέψεις.
 - 6.6. Η PSM μπορεί να προβεί σε τμηματικές παραδόσεις για εύλογο λόγο, αν και στο βαθμό που αυτό είναι εύλογο για τον Πελάτη.
- ### 7. ΕΓΓΥΗΣΗ / ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΩΝ
- 7.1. Στην περίπτωση πραγματικών και νομικών ελαττωμάτων των Αγαθών, ισχύουν οι εκ του νόμου προβλέψεις σχετικά με τα δικαιώματα του Πελάτη σε περίπτωση ελαττωμάτων. Σύμφωνα με τα Άρθρα 534 επ. του Ελληνικού Αστικού Κώδικα, ανά περίπτωση, ο πωλητής ευθύνεται για πραγματικά ελαττώματα και έλλειψη συνομολογημένων ιδιοτήτων. Ανεξαρτήτως του παρόντος όρου, το άρθρο 8 εφαρμόζεται σε περίπτωση αξιώσεων αποζημίωσης ή αξιώσεων για την επιστροφή δαπανών.
 - 7.2. Οποιοσδήποτε παρεχόμενες εγγυήσεις κατασκευαστή ισχύουν επιπρόσθετα από τα δικαιώματα του Πελάτη σε περίπτωση πραγματικών και νομικών ελαττωμάτων



PORSCHE

σύμφωνα με το άρθρο 7.1. Λεπτομέρειες σχετικά με το εύρος οποιωνδήποτε τέτοιων εγγυήσεων καθορίζονται στους όρους εγγύησης που παρέχονται μαζί με τα Αγαθά, κατά περίπτωση.

8. ΕΥΘΥΝΗ / ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

- 8.1. Σε περίπτωση ελαφράς αμέλειας η PSM ευθύνεται μόνο για παραβιάσεις ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων (κυρίων υποχρεώσεων). Κύριες υποχρεώσεις είναι οι ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις που η σύμβαση θεωρείται ότι επιβάλλει στην PSM σύμφωνα με το αντικείμενο και τους σκοπούς της και η παράβαση των οποίων θέτει σε κίνδυνο την επίτευξη του σκοπού της σύμβασης και που θεωρούνται απαραίτητες για τη δέουσα και επιμελή εκτέλεση της σύμβασης και στις οποίες δύναται ευλόγως να βασίζεται σταθερά ο Πελάτης. Σε περίπτωση αθέτησης από ελαφρά αμέλεια κυρίων υποχρεώσεων, η ευθύνη της PSM περιορίζεται στην τυπικά προβλέψιμη ζημία κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις η ευθύνη της PSM για ελαφρά αμέλεια αποκλείεται.

- 8.2. Ο περιορισμός της ευθύνης όπως ορίζεται ανωτέρω στο άρθρο 8.1 δεν ισχύει για

- (i) ζημιές από υπαίτια πρόκληση σωματικών βλαβών,
- (ii) ζημιές σε συνάρτηση με ελαττώματα που αποκρύπτονται κακόπιστα,
- (iii) ζημιές λόγω έλλειψης ιδιότητας, την ύπαρξη της οποίας η PSM έχει εγγυηθεί,
- (iv) ζημιές που προκλήθηκαν με πρόθεση ή από βαριά αμέλεια της PSM, των νόμιμων εκπροσώπων της, των υπαλλήλων της ή/και των βοηθών εκπλήρωσης της, ή/και
- (v) κάθε ευθύνη σύμφωνα με τον γερμανικό Νόμο περί Ευθύνης για Προϊόντα (*Produkthaftungsgesetz*) και σε περίπτωση οποιασδήποτε περαιτέρω αναγκαστικού δικαίου ευθύνης.

Για τις ανωτέρω εξαιρέσεις ισχύουν οι εκ του νόμου διατάξεις.

- 8.3. Επιπροσθέτως των προβλέψεων των άρθρων 8.1 και 8.2, ισχύουν τα ακόλουθα για Αγαθά με μνήμη δεδομένων (π.χ. κινητά τηλέφωνα, φορητοί υπολογιστές): ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την τακτική και πλήρη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων του. Η ευθύνη της PSM για ζημία λόγω απώλειας δεδομένων περιορίζεται συνεπώς στο μέγιστο της ζημίας που θα είχε προκύψει για την ανάκτησή τους σε περίπτωση σωστής και τακτικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων.

- 8.4. Ο Πελάτης λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα που απαιτούνται για την πρόληψη και τη μείωση οποιασδήποτε ζημίας.

9. ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΣΗ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ

Τα Αγαθά παραμένουν στην κυριότητα της PSM μέχρι την οριστική εξόφληση του συνόλου της Αμοιβής. Αν η πληρωμή της Αμοιβής γίνεται μέσω οδηγίας ή εντολής σε τράπεζα ή ίδρυμα χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, δεν θα θεωρείται οριστική παρά μόνο μέχρι την άνευ όρων, μη αναστρέψιμη πίστωση του λογαριασμού της PSM.

10. ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΠΙΣΧΕΣΗΣ

Ο Πελάτης έχει δικαίωμα συμψηφισμού μόνο αν η ανταπαίτησή του είναι μη αμφισβητούμενη ή έχει επιδικαστεί αμετάκλητα. Ο Πελάτης έχει επίσης δικαίωμα συμψηφισμού έναντι απαιτήσεων της PSM αν η ανταπαίτησή του βασίζεται σε δικαιώματά του σε περίπτωση ελαττωμάτων ή απορρέει από την ίδια σύμβαση πώλησης. Ο Πελάτης δικαιούται να επικαλεσθεί δικαίωμα επίσχεσης μόνο στο βαθμό που η ανταπαίτησή του βασίζεται στην ίδια σύμβαση πώλησης.

11. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Σε περίπτωση ερωτήσεων, απαιτήσεων ή παράπονων παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών μας μέσω

- (i) e-mail στη διεύθυνση: onlineshop@porsche.de ή
- (ii) με επιστολή προς την: Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany.

12. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ / ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

- 12.1. Για όλες τις διαφορές που προκύπτουν ή σχετίζονται με την παρούσα συμβατική σχέση εφαρμόζεται το γερμανικό δίκαιο και εξαιρείται εφαρμογή της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών σχετικά με τις Συμβάσεις Διεθνών Πωλήσεων Αγαθών (CISG). Παρά την εφαρμογή του γερμανικού δικαίου, Πελάτες που είναι καταναλωτές απολαμβάνουν επίσης την προστασία των αναγκαστικού δικαίου διατάξεων του δικαίου της χώρας στην οποία ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του. Δεν θίγεται η εφαρμογή διατάξεων αναγκαστικού δικαίου που περιορίζουν την επιλογή δικαίου και συγκεκριμένα η εφαρμογή διατάξεων αναγκαστικού δικαίου της χώρας στην οποία ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του, όπως του δικαίου προστασίας των καταναλωτών.

- 12.2. Στο βαθμό που ο Πελάτης είναι έμπορος, αποκλειστική κατά τόπον αρμοδιότητα έχουν τα δικαστήρια της έδρας της PSM. Πέραν αυτού, οι εφαρμοστέες νομοθετικές διατάξεις εφαρμόζονται σχετικά με την τοπική και διεθνή δικαιοδοσία.

13. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- 13.1. Τροποποιήσεις και συμπληρώσεις στη σύμβαση ή/και τους παρόντες τους Όρους Πώλησης πρέπει να γίνονται εγγράφως. Το ίδιο ισχύει και για κάθε τροποποίηση της παρούσας απαίτησης για έγγραφο τύπο.
- 13.2. Αν μια διάταξη της σύμβασης ή/και των παρόντων Όρων Πώλησης είναι ανίσχυρη, εν όλω ή εν μέρει, δεν θίγεται η ισχύς των λοιπών διατάξεων.

Πληροφόρηση των καταναλωτών, σύμφωνα με τον γερμανικό νόμο για την επίλυση καταναλωτικών διαφορών (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz: VSBG*): Η Porsche Sales & Marketplace GmbH δεν είναι ούτε πρόθυμη ούτε υποχρεούται να συμμετέχει σε οποιαδήποτε διαδικασία επίλυσης διαφορών ενώπιον της επιτροπής διαιτησίας καταναλωτή (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

– Τέλος των όρων και προϋποθέσεων πώλησης και παράδοσης –



PORSCHE