



PORSCHE

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE LIVRAISON

APPLICABLES A LA BOUTIQUE EN LIGNE DE PORSCHE (RENDUE DISPONIBLE DANS LE CADRE DE LA PLACE DE MARCHÉ EN LIGNE PORSCHE)

DE PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

LUXEMBOURG

1. CHAMP D'APPLICATION

- 1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (anciennement Porsche Smart Mobility GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Allemagne (ci-après **Porsche Sales & Marketplace**)) exploite à l'adresse [www.porsche.com](http://www.porsche.com) diverses fonctionnalités de commerce en ligne (ci-après **Marketplace**) pour (i) la vente de véhicules, pièces, équipements Porsche et autres produits liés ou non aux véhicules et (ii) la fourniture de services liés ou non aux véhicules. Sur la Marketplace, Porsche Sales & Marketplace exploite le canal de distribution en ligne Porsche Online Shop (ci-après **Boutique en Ligne Porsche**), dans le cadre duquel la société Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Allemagne, (ci-après **PSM** ou **Nous**) vend et livre des marchandises (ci-après **Marchandises**). La vente et la livraison par PSM sur la base de commandes passées par le client (ci-après le **Client** ou **Vous**) de Marchandises via la Boutique en Ligne Porsche s'effectuent exclusivement conformément aux présentes Conditions Générales de Vente et de Livraison de la Boutique en Ligne Porsche (ci-après les **Conditions Générales de Vente**). Le Client accepte les Conditions Générales de Vente lors de la passation d'une commande conformément à l'Article 3.2. L'application de conditions générales divergentes ou complémentaires du Client est exclue, même si PSM ne s'y oppose pas expressément.
- 1.2. Pour l'utilisation de la Marketplace et de la Boutique en ligne Porsche exploitée par Porsche Sales & Marketplace, les Conditions Générales d'Utilisation du Portail MyPorsche et des fonctionnalités de la Marketplace en ligne de Porsche (y compris le Porsche Connect Store) ainsi que de la vente des Services Porsche Connect et des Produits Porsche Sales & Marketplace (ci-après les Conditions Générales d'Utilisation), téléchargeables à l'adresse <https://connect-store.porsche.com/lu/fr/t/termsandconditions>, sont applicables.
- 1.3. Par "Client" au sens des présentes Conditions Générales de Vente, on entend tout consommateur ou entreprise qui commande des Marchandises auprès de PSM par l'intermédiaire de la Boutique en Ligne Porsche dans le seul but d'une utilisation finale.

2. RESTRICTIONS DE LIVRAISON / ZONES DE LIVRAISON

- 2.1. La livraison des Marchandises ne sera effectuée auprès du Client qu'à des fins d'utilisation finale.
- 2.2. Les marchandises sont livrées uniquement dans les pays suivants: République fédérale d'Allemagne (sauf Bûsingen, Heligoland), Autriche, Royaume-Uni, France

[sauf Saint-Pierre-et-Miquelon, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis et Futuna, les Terres australes et antarctiques françaises, Saint-Barthélemy et départements d'Outre-Mer français (Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Réunion, Guyane française et Saint-Martin)], Espagne (sauf les îles Canaries, Ceuta et Melilla), Italie (sauf Livigno, Campione d'Italia et la partie italienne du lac de Lugano entre Ponte Tresa et Porto Ceresio), Danemark (sauf les îles Féroé et le Groenland), Estonie, Finlande (sauf les îles Åland), Luxembourg, Suède, Belgique, Bulgarie, Roumanie, Irlande, Lettonie, Lituanie, Pays-Bas (sauf Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Saint-Eustache, Sint Maarten), Norvège, Pologne, Portugal, Suisse, Slovaquie, Slovénie, République tchèque, Hongrie, Grèce (sauf Mont Athos), Croatie, Chypre et Monaco.

- 2.3. Pour les livraisons à destination du Royaume-Uni, de la Suisse ou de la Norvège, des droits de douane et/ou des taxes similaires peuvent s'appliquer et le Client est tenu d'assumer les frais correspondants et de déposer et/ou d'obtenir en temps utile et à ses propres frais toutes les déclarations et autorisations nécessaires. Si, du fait de l'inexécution fautive de ces obligations par le Client, des retards, dommages ou autres coûts sont encourus, ceux-ci sont à la charge du Client.
- 2.4. La livraison de marchandises à destination de pays autres que ceux énumérés à l'Article 2.2 ne sera pas effectuée. Les clients d'autres États membres de l'UE peuvent toutefois commander des Marchandises et les faire livrer à une adresse de livraison dans l'un des pays énumérés à l'Article 2.2.

3. CONCLUSION DU CONTRAT DE VENTE

- 3.1. Sur la Boutique en Ligne Porsche, les Clients peuvent commander les marchandises listées auprès des vendeurs correspondants. En ce qui concerne les Marchandises de PSM, Porsche Sales & Marketplace joue le rôle de médiateur pour les transactions conclues entre le Client et PSM en fournissant la Boutique en Ligne Porsche et en faisant la publicité des Marchandises proposées. Toutefois, tout contrat de vente est conclu uniquement entre PSM et le Client.
- 3.2. La présentation des Marchandises sur la Boutique en Ligne Porsche ne constitue pas une offre ferme de PSM de conclure un contrat de vente, mais invite simplement le client à faire une déclaration ferme sur le point de savoir s'il souhaite commander des Marchandises auprès de PSM et lesquelles (invitatio ad offerendum). Le Client peut choisir des Marchandises PSM parmi les Marchandises de la Boutique en Ligne Porsche et les ajouter dans un panier d'achat en cliquant sur le bouton "Ajouter au panier". Dans le cadre du processus de commande, le client est informé des éventuelles restrictions de livraison conformément au point 2. Avant



PORSCHE

de cliquer sur le bouton "Commande avec obligation de payer", toutes les Marchandises sélectionnées par le Client, leur prix total y compris la TVA légale au montant applicable correspondant ainsi que les droits de douane, taxes et frais d'expédition sont à nouveau affichés dans un aperçu de commande aux fins de vérification par le Client. A ce stade, le Client aura la possibilité d'identifier et de corriger toute saisie incorrecte avant de passer définitivement sa commande. Avant de passer la commande, les dispositions contractuelles, y compris les présentes Conditions Générales de Vente, peuvent être consultées une nouvelle fois par le Client et sauvegardées sous une forme reproductible. En cliquant sur le bouton "Commande avec obligation de payer", le Client soumet une offre ferme pour la conclusion d'un contrat de vente sur les Marchandises ajoutées au panier. Toutefois, l'offre ne peut être soumise et transférée que si le Client accepte, et donc inclut dans son offre, les présentes Conditions Générales de Vente en cliquant sur un bouton correspondant.

- 3.3. PSM confirmera la réception de la commande du Client par e-mail. Toutefois, cette confirmation de réception ne constitue pas encore une acceptation ferme de la commande du Client.
- 3.4. Le contrat ne prendra effet que lorsque PSM aura accepté l'offre du Client. L'acceptation de la commande par PSM peut se faire expressément par le biais d'une déclaration écrite, par ex. en envoyant une confirmation de commande écrite par e-mail, ou en remettant les Marchandises pour expédition et en informant le Client. Le contrat de vente est régi exclusivement par les termes de l'acceptation de la commande et les présentes Conditions Générales de Vente. Les accords ou promesses verbaux ne sont valables que si un employé autorisé de PSM les a confirmés par écrit.
- 3.5. Si les Marchandises commandées par le Client ne peuvent pas être livrées, par ex. parce que les Marchandises correspondantes ne sont pas en stock, PSM peut refuser d'accepter la commande. Dans ce cas, aucun contrat ne sera conclu. PSM en informera le Client dans les meilleurs délais.
- 3.6. Les conditions du contrat seront sauvegardées et stockées après la conclusion du contrat, mais ne seront plus accessibles par le Client. Toutefois, le Client recevra toutes les dispositions contractuelles et les présentes Conditions Générales de Vente (par e-mail ou par courrier).

**4. INSTRUCTIONS A PROPOS DU DROIT DE RÉTRACTATION DES CONSOMMATEURS ET MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

Si, en tant que client, vous êtes un consommateur au sens de l'article L. 221-3 du Code de la Consommation luxembourgeois (c'est-à-dire une personne physique qui conclut une opération juridique à des fins qui se situent principalement en dehors de votre commerce, entreprise ou profession), Vous avez un droit de rétractation conformément à la loi et Vous êtes informé de Votre droit de rétractation:

**Instructions concernant la rétractation**

**Droit de rétractation**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de 14 jours calendaires sans indication de motif.

Le délai de rétractation expirera 14 jours calendaires après la date à laquelle vous avez ou un tiers désigné par vous (qui n'est pas un transporteur) a reçu les marchandises que vous avez achetées, ou, dans le cas d'un contrat portant sur plusieurs marchandises commandées par vous dans une commande et livrées séparément, après la date à laquelle vous avez ou un tiers désigné par vous (qui n'est pas un transporteur) a reçu la dernière marchandise achetée par vous.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, D-32052 Herford, Germany, e-mail: onlineshop@porsche.de) de votre décision de vous rétracter de ce contrat par une déclaration sans équivoque (par ex. une lettre envoyée par poste, fax ou e-mail). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, même si ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer votre communication concernant l'exercice de votre droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

**Effets de la rétractation**

Si vous vous rétractez du contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins cher que nous proposons), dans les meilleurs délais et en tout état de cause au plus tard 14 jours calendaires après la date à laquelle nous aurons été informés de votre décision de vous rétracter de ce contrat. Nous effectuerons ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, à moins que vous n'en ayez expressément accepté un autre ; en tout état de cause, vous n'encourez aucuns frais en raison de ce remboursement. Nous pouvons retenir le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises en retour ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, la date la plus proche étant retenue.

Vous devez renvoyer les marchandises ou les remettre à Porsche Sales & Marketplace GmbH; returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, D-32052 Herford, Germany, dans les meilleurs délais et en tout état de cause au plus tard 14 jours calendaires à compter de la date à laquelle vous nous communiquez votre rétractation du présent contrat. Le délai est respecté si vous renvoyez la marchandise avant l'expiration du délai de 14 jours calendaires.

Si vous n'utilisez pas le bon de retour ci-joint, vous devrez assumer les frais directs de retour des marchandises.

Vous n'engagez votre responsabilité qu'à l'égard de la dépréciation de valeur des marchandises résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour s'assurer de la nature, des caractéristiques et du fonctionnement des marchandises.

**Modèle de formulaire de rétractation**

Pour exercer le droit de rétractation, Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation suivant, même si ce n'est pas obligatoire.

**Modèle de formulaire de rétractation**



PORSCHE

(remplir et retourner ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

- Adressé à Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, D-32052 Herford, Germany, e-mail: onlineshop@porsche.de
- Je/Nous (\*) notifie/notifions (\*) par la présente que Je/Nous (\*) me/nous rétracte/rétractons (\*) de mon/notre (\*) contrat de vente des marchandises suivantes (\*)/pour la fourniture du service suivant (\*),
- Commandées le (\*)/reçu le (\*),
- Nom du/des client(s),
- Adresse du/des client(s),
- Signature du/des client(s) (uniquement si ce formulaire est notifié sur support papier),
- Date

(\*) Supprimer la mention inutile

## 5. PRIX ET PAIEMENT

- 5.1. Tous les prix sont en euros, incluant la TVA légale applicable. Le tarif fixe d'expédition est ajouté.
- 5.2. Les prix, tous les composants du prix tels que la TVA légale applicable, les suppléments ou frais ainsi que le tarif fixe d'expédition (ci-après collectivement la **Rétribution**) pour la commande correspondante sont indiqués au Client sur la Boutique en Ligne Porsche avant que le Client ne passe sa commande. La Rétribution devient exigible dès la conclusion du contrat de vente. Les modalités de paiement de la Rétribution sont indiquées sur la Boutique en Ligne Porsche. En cas d'impayé, de révocation ou de retour d'un paiement par carte de crédit, d'un virement ou d'un prélèvement automatique, les frais bancaires encourus par PSM à ce titre seront remboursés par le Client.

## 6. LIVRAISON

- 6.1. Les livraisons des Marchandises seront effectuées à l'adresse de livraison fournie par le Client au tarif fixe d'expédition indiqué dans chaque cas. Les restrictions de livraison prévues à l'Article 2 s'appliquent.
- 6.2. Les livraisons ne seront effectuées qu'à réception du paiement intégral de la Rétribution ou réciproquement et simultanément contre paiement. Les dates et délais de livraison ne sont contraignants que s'ils ont été convenus comme tels dans le contrat. En cas d'expédition au sein de l'Allemagne, la livraison peut prendre 2-3 jours ouvrables à compter de la réception du paiement. Pour les livraisons en dehors de l'Allemagne, le délai de livraison est d'environ 5 jours ouvrables à compter de la réception du paiement, tandis que pour les livraisons en dehors de l'UE, un délai supplémentaire pour le dédouanement peut être nécessaire. Toutefois, le délai de livraison ne peut excéder 30 jours à compter de la réception du paiement.
- 6.3. Les événements imprévisibles, irrésistibles et extérieurs à PSM, et pour lesquels PSM n'est pas responsable, tels que les cas de force majeure, les guerres, les catastrophes naturelles ou les autres cas de force majeure tels que définis par la jurisprudence luxembourgeoise applicable, libèrent PSM de son obligation de livraison dans les délais pour la durée de l'événement. Les délais ou dates de livraison, le cas échéant, seront prolongés ou reprogrammés, selon le

cas, en fonction de la durée de la perturbation, et le Client sera informé de la survenance de cette perturbation d'une manière raisonnable. Si la fin d'une telle perturbation n'est pas prévisible ou si elle dure plus de deux mois, chaque partie peut résilier le contrat.

- 6.4. En cas de retard de livraison de la part de PSM, le Client n'a le droit de résilier le contrat que si PSM est responsable du retard et qu'un délai supplémentaire raisonnable fixé par le client a expiré sans résultat. PSM ne sera pas responsable des retards causés par le dédouanement nécessaire des Marchandises.
- 6.5. Si le Client est en retard dans la réception de la livraison ou s'il manque à d'autres obligations de coopérer, PSM est en droit, sans préjudice de ses autres droits, de stocker raisonnablement les marchandises aux risques et frais du Client ou de résilier le contrat conformément aux dispositions légales.

- 6.6. PSM peut effectuer des livraisons partielles pour des raisons valables si et dans la mesure où cela est raisonnable pour le Client.

## 7. GARANTIE / DROITS EN CAS DE VICES

- 7.1. En cas de vices matériels ou juridiques des Marchandises, les dispositions légales concernant les droits du Client en cas de vices s'appliquent. Sans préjudice de ce qui précède, l'Article 8 s'applique en cas de demandes de dommages-intérêts ou de demandes de remboursement de frais.
- 7.2. Les garanties accordées par le fabricant s'ajoutent aux droits du Client en cas de vices matériels et juridiques conformément à l'Article 7.1. Les détails relatifs à l'étendue de ces garanties sont précisés dans les conditions de garantie fournies avec les Marchandises, le cas échéant.

## 8. RESPONSABILITE / LIMITATION DE RESPONSABILITE

- 8.1. En cas de négligence, PSM n'est responsable qu'en cas de violation des obligations contractuelles essentielles (obligations essentielles). Les obligations essentielles sont des obligations contractuelles importantes que le contrat est réputé imposer à PSM en fonction de ses objectifs et de son but et dont la violation compromet l'objet du contrat et qui sont jugées nécessaires à l'exécution correcte et diligente du contrat et sur lesquelles le Client peut, à juste titre, compter en permanence. En cas de manquements non-intentionnels à des obligations essentielles, la responsabilité de PSM est limitée aux dommages généralement prévisibles au moment de la conclusion du contrat. Pour le reste, la responsabilité de PSM en cas de manquement non-intentionnel est exclue.
- 8.2. La limitation de responsabilité énoncée à l'Article 8.1 ci-dessus ne s'applique pas:
  - (i) aux dommages-intérêts pour dommages corporels causés de manière fautive;
  - (ii) aux dommages-intérêts pour vices cachés de mauvaise foi;
  - (iii) aux dommages-intérêts fondés sur l'absence d'une caractéristique pour laquelle PSM a accordé une garantie;
  - (iv) aux dommages causés intentionnellement ou par négligence grave par PSM, ses



PORSCHE

- représentants légaux, ses employés et/ou ses agents d'exécution, et/ou
- (v) à toute responsabilité encourue en vertu de la Loi Allemande sur la Responsabilité du Fait des Produits (*Produkthaftungsgesetz*) et toute autre responsabilité légale.

Pour les exceptions susmentionnées, les dispositions légales sont applicables.

- 8.3. Outre les Articles 8.1 et 8.2, les dispositions suivantes s'appliquent aux Marchandises disposant d'une mémoire de données (par ex. téléphones mobiles, ordinateurs portables) : le Client est responsable d'une sauvegarde régulière et complète de ses données. La responsabilité de PSM pour les dommages dus à la perte de données est donc limitée au maximum aux dommages qui se seraient quand même produits dans le cadre de leur récupération en cas de sauvegarde correcte et régulière des données.
- 8.4. Le Client doit prendre toutes les mesures raisonnables nécessaires afin d'éviter et de réduire tout dommage.

## 9. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les Marchandises resteront la propriété de PSM jusqu'au paiement final de l'intégralité de la Rétribution. Si le paiement de la Rétribution est effectué au moyen d'une instruction ou d'un ordre à une banque ou à un établissement de services financiers, il n'est réputé définitif que lorsqu'un crédit inconditionnel et non remboursable a été effectué sur le compte de PSM.

## 10. COMPENSATION ET DROIT DE RETENTION

Le Client n'a droit à une compensation que si sa demande reconventionnelle est incontestée ou a fait l'objet d'une décision définitive. Le Client a également droit à une compensation à l'encontre des créances de PSM si sa demande reconventionnelle est fondée sur ses droits en cas de vices ou résulte du même contrat de vente. Le Client ne peut faire valoir un droit de rétention que dans la mesure où sa demande reconventionnelle repose sur le même contrat de vente.

## 11. SERVICE CLIENT

En cas de questions, demandes ou réclamations, veuillez contacter notre service client par

- (i) e-mail: [onlineshop@porsche.de](mailto:onlineshop@porsche.de) ou
- (ii) courrier: Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, D-32052 Herford, Germany.

## 12. DROIT APPLICABLE / JURIDICTION COMPETENTE

- 12.1. Pour tous les litiges résultant de ou en relation avec cette relation contractuelle, le droit allemand s'applique à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG). Malgré l'application du droit allemand, les Clients consommateurs bénéficient également de la protection des dispositions impératives de la loi du pays

dans lequel le consommateur a sa résidence habituelle. Les dispositions légales impératives limitant le choix de la loi applicable et en particulier les lois impératives du pays dans lequel le consommateur a sa résidence habituelle, telle que la législation relative à la protection des consommateurs, restent applicables.

- 12.2. Dans la mesure où le Client est un commerçant au moment de la conclusion du contrat, le for exclusif est le siège de PSM. En outre, les dispositions légales applicables s'appliquent en ce qui concerne la juridiction locale et internationale.

## 13. DISPOSITIONS FINALES

- 13.1. Les modifications et compléments au contrat et/ou aux présentes Conditions Générales de Vente doivent être faits par écrit. Il en va de même pour toute modification de cette exigence de forme écrite.
- 13.2. Si une disposition du contrat et/ou des présentes Conditions Générales de Vente est nulle, en tout ou en partie, les autres dispositions demeurent valides.

**Information des Consommateurs sur le règlement des litiges pour les consommateurs:** Porsche Sales & Marketplace GmbH n'est ni disposée à ni obligée de participer à une procédure de règlement des litiges devant un groupe spécial d'arbitrage en matière de consommation.

**Information des Consommateurs conformément au Règlement (UE) No. 524/2013:** Afin de régler les litiges de consommation à l'amiable, la Commission européenne a mis en place une plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL). La plateforme de RLL est accessible à l'adresse suivante: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

– Fin des conditions de vente et de livraison –



PORSCHE

ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

FÜR DEN PORSCHE ONLINE SHOP (ALS BESTANDTEIL DER PORSCHE ONLINE MARKTPLATZ FUNKTIONALITÄTEN)

DER PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

LUXEMBOURG

1. GELTUNG

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (vormals Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart (nachfolgend **Porsche Sales & Marketplace**) betreibt unter [www.porsche.com](http://www.porsche.com) verschiedene Online Marktplatz Funktionalitäten (nachfolgend **Marktplatz**) für (i) den Verkauf von Porsche Fahrzeugen, Teilen, Zubehör und anderen fahrzeugbezogenen und nicht fahrzeugbezogenen Produkten und (ii) die Bereitstellung von fahrzeugbezogenen und nicht fahrzeugbezogenen Diensten. Porsche Sales & Marketplace betreibt auf dem Marktplatz den Online-Vertriebskanal Porsche Online Shop (nachfolgend **Porsche Online Shop**), in welchem die Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, D-70435 Stuttgart (nachfolgend **PSM** oder **Wir**) Waren (nachfolgend **Waren**) verkauft und liefert. Verkäufe und Lieferungen von Waren durch PSM aufgrund von Bestellungen des Kunden (nachfolgend **Kunde** oder **Sie**) über den Porsche Online Shop erfolgen ausschließlich nach Maßgabe der folgenden Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen für den Porsche Online Shop (nachfolgend **Verkaufsbedingungen**). Der Kunde erkennt die Verkaufsbedingungen durch die Bestellung der Ware gemäß Nummer 3.2 an. Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht, selbst wenn PSM diesen nicht ausdrücklich widersprochen hat.

1.2. Für die Nutzung des von der Porsche Sales & Marketplace betriebenen Marktplatzes und Porsche Online Shops gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung des MyPorsche Portals und der Porsche Online Marktplatz Funktionalitäten (einschließlich des Porsche Connect Stores), sowie für Verkäufe von Porsche Connect Diensten und Porsche Sales & Marketplace Produkten (nachfolgend **Nutzungsbedingungen**), abrufbar unter <https://connect-store.porsche.com/de/de/t/termsandconditions>.

1.3. "Kunde" im Sinne dieser Verkaufsbedingungen bezeichnet alle Verbraucher und Unternehmer, die über den Porsche Online Shop Waren von PSM ausschließlich zur Endnutzung bestellen.

2. LIEFERBESCHRÄNKUNGEN / LIEFERGEBIETE

2.1. Die Lieferung von Waren erfolgt nur an Kunden zum Zwecke der Endnutzung.

2.2. Die Lieferung von Waren erfolgt nur in die nachfolgenden Länder: Bundesrepublik Deutschland (außer Büsingen, Helgoland), Österreich, Vereinigtes Königreich, Frankreich (außer Saint Pierre und Miquelon, Neukaledonien, Französisch-Polynesien,

Wallis und Futuna, den französischen Süd- und Antarktisgebieten, Saint-Barthélemy sowie den Übersee-Départements Frankreichs (Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Réunion, Französisch-Guayana und Saint-Martin)), Spanien (außer den Kanaren sowie Ceuta und Melilla), Italien (außer Livigno, Campione d'Italia sowie dem zu Italien gehörende Teil des Luganer Sees zwischen Ponte Tresa und Porto Ceresio), Dänemark (außer der Inselgruppe Färöer und Grönland), Estland, Finnland (außer den Ålandinseln), Luxemburg, Schweden, Belgien, Bulgarien, Rumänien, Irland, Lettland, Litauen, Niederlande (außer Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustatius, Sint Maarten), Norwegen, Polen, Portugal, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn, Griechenland (außer dem Berg Athos), Kroatien, Zypern und Monaco.

2.3. Für Lieferungen in das Vereinigte Königreich, nach Norwegen oder in die Schweiz können Zölle und/oder ähnliche Abgaben anfallen, und der Kunde ist verpflichtet, diese zu tragen und die ggf. erforderlichen Anmeldungen und Genehmigungen rechtzeitig und auf eigene Kosten vorzunehmen bzw. zu beschaffen. Sollte es aufgrund der schuldhaften Nichterfüllung dieser Verpflichtungen durch den Kunden zu Verzögerungen, Schäden oder anderen Kosten kommen, hat diese der Kunde zu tragen.

2.4. Eine Lieferung außerhalb der in Nummer 2.2. benannten Länder erfolgt nicht. Kunden aus anderen EU-Mitgliedsstaaten bleibt die Möglichkeit vorbehalten, die Waren zu bestellen und diese an eine Adresse in einem der in Nummer 2.2. benannten Länder liefern zu lassen.

3. ZUSTANDEKOMMEN DES KAUFVERTRAGES

3.1. Im Porsche Online Shop können Kunden die dort aufgeführten Waren von Verkäufern bestellen. Im Hinblick auf die Waren der PSM übernimmt die Porsche Sales & Marketplace dabei die Vermittlung des Vertragsschlusses zwischen dem Kunden und der PSM, indem sie den Porsche Online Shop und die Bewerbung der Angebote bereitstellt. Der Kaufvertrag kommt aber direkt zwischen PSM und dem Kunden zustande.

3.2. Die Darbietungen von Waren im Porsche Online Shop stellen noch keine verbindlichen Angebote der PSM zum Vertragsschluss dar, sondern laden den Kunden lediglich dazu ein, verbindlich zu erklären, ob und welche Ware er bei der PSM bestellen möchte (*invitatio ad offerendum*). Der Kunde kann aus dem Sortiment im Porsche Online Shop Waren der PSM auswählen und diese über die Schaltfläche „In den Warenkorb“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Im Rahmen des Bestellprozesses wird der Kunde auf etwaige Lieferbeschränkungen gemäß Nummer 2 hingewiesen.



PORSCHE

Vor dem Anklicken der Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ werden alle vom Kunden ausgewählten Waren, deren Gesamtpreis einschließlich gesetzlich gültiger Umsatzsteuer, Zölle, Abgaben und Versandkosten nochmals in einer Bestellübersicht dem Kunden zur Prüfung angezeigt. Eventuelle Eingabefehler kann der Kunde dann erkennen und vor der verbindlichen endgültigen Abgabe der Bestellung berichtigen. Die Vertragsbestimmungen einschließlich dieser Verkaufsbedingungen können vor Abgabe der Bestellung vom Kunden nochmals aufgerufen und in wiedergabefähiger Form gespeichert werden. Über die Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunden ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb befindlichen Waren ab. Das Angebot kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Anklicken einer entsprechenden Schaltfläche diese Verkaufsbedingungen akzeptiert und dadurch in sein Angebot aufgenommen hat.

- 3.3. PSM wird den Erhalt der Bestellung des Kunden per E-Mail bestätigen. In einer solchen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung.
- 3.4. Der Vertrag kommt erst zu Stande, wenn PSM das Angebot des Kunden annimmt. Die Annahme durch PSM kann ausdrücklich erfolgen durch Erklärung in Textform, beispielsweise durch Zusenden einer schriftlichen Auftragsbestätigung per E-Mail, oder dadurch, dass PSM die Ware an den Versand übergibt und den Kunden entsprechend informiert. Der Vertrag richtet sich ausschließlich nach dem Inhalt der Auftragsbestätigung und nach diesen Verkaufsbedingungen. Mündliche Abreden oder Zusagen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch vertretungsberechtigte Mitarbeiter von PSM.
- 3.5. Sollte die Lieferung der vom Kunden bestellten Ware nicht möglich sein, etwa weil die entsprechende Ware nicht auf Lager ist, kann PSM von einer Annahmeerklärung absehen. In diesem Fall kommt kein Vertragsschluss zustande. PSM wird den Kunden darüber unverzüglich informieren.
- 3.6. Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss gespeichert, ist dem Kunden aber nicht mehr zugänglich. Der Kunde erhält jedoch sämtliche Vertragsbestimmungen und diese Verkaufsbedingungen (per E-Mail oder als Brief) zugesandt.

**4. WIDERRUFSBELEHRUNG UND -FORMULAR**

Soweit Sie als Kunde Verbraucher gemäß Art. L. 221-3 des Luxemburger Handelsgesetzbuches sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach den gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu, für das die folgende Belehrung gilt:

**Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Kalendertagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Kalendertage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, oder im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung - c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG - Röntgenstraße 17 - 32052 Herford, E-Mail: onlineshop@porsche.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Kalendertagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Kalendertagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die Porsche Sales & Marketplace GmbH - Retourenabteilung - c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG - Röntgenstraße 17 - 32052 Herford zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Kalendertagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, sollten Sie von dem beiliegenden Retourenschein keinen Gebrauch machen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**Muster-Widerrufsformular**

Zur Ausübung des Widerrufsrechts können Sie das nachfolgende Muster-Widerrufsformular nutzen, was jedoch nicht vorgeschrieben ist:

**Muster-Widerrufsformular**



PORSCHE

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Porsche Sales & Marketplace GmbH - Retourenabteilung - c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG - Röntgenstraße 17 - 32052 Herford - E-Mail: onlineshop@porsche.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) *Unzutreffendes streichen*

## 5. PREISE UND ZAHLUNG

- 5.1. Alle Preise sind in EURO einschließlich der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer angegeben. Hinzu kommt die Versandkostenpauschale.
- 5.2. Die Preise, alle Preisbestandteile wie die gesetzlich geltende Umsatzsteuer, Zuschläge oder Abgaben, sowie die Versandkostenpauschale (zusammen nachfolgend **Vergütung**) werden für die jeweilige Bestellung dem Kunden im Porsche Online Shop vor Abgabe der Bestellung angezeigt. Die Vergütung wird sofort mit Vertragsschluss fällig. Die Möglichkeiten zur Bezahlung der Vergütung sind im Porsche Online Shop angegebenen. Bei Nichteinlösung, Rückruf oder Rückbelastung einer Kreditkartenanweisung, Überweisung oder Lastschrift sind PSM dadurch entstehende Gebühren der Geldinstitute vom Kunden zu erstatten.

## 6. LIEFERUNG

- 6.1. Lieferungen erfolgen zu der jeweils angegebenen Versandkostenpauschale an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Es gelten die Lieferbeschränkungen gemäß Nummer 2.
- 6.2. Lieferungen werden erst nach Erhalt der vollständigen Vergütung oder Zug-um-Zug gegen Zahlung ausgeführt. Liefertermine und Lieferfristen sind nur verbindlich, wenn sie im Vertrag als verbindlich vereinbart wurden. Bei Sendungen innerhalb Deutschlands kann die Lieferzeit 2-3 Werktage ab Zahlungseingang in Anspruch nehmen. Bei Sendungen außerhalb Deutschlands kann die Lieferzeit ca. 5 Werktage ab Zahlungseingang in Anspruch nehmen, wobei bei Lieferungen außerhalb der EU die zusätzliche Zollbearbeitungszeit zu berücksichtigen ist. Die Lieferzeit sollte höchstens jedoch 30 Tage ab Zahlungseingang betragen.
- 6.3. Unvorhersehbare, unvermeidbare und außerhalb des Einflussbereichs von PSM liegende und von PSM nicht zu vertretende Ereignisse wie höhere Gewalt, Krieg, Naturkatastrophen oder andere Ereignisse höherer Gewalt, wie gemäß anwendbarer Luxemburgischer Rechtsprechung definiert, entbinden PSM für ihre Dauer von der Pflicht zur rechtzeitigen Lieferung. Lieferfristen bzw. -termine verlängern bzw. verschieben sich um die Dauer der Störung; vom Eintritt der Störung

wird der Kunde in angemessener Weise unterrichtet. Ist das Ende der Störung nicht absehbar oder dauert sie länger als zwei Monate, ist jede Partei berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

- 6.4. Verzögern sich die Lieferungen von PSM, ist der Kunde zum Rücktritt nur berechtigt, wenn PSM die Verzögerung zu vertreten hat und eine vom Kunden gesetzte angemessene Frist zur Lieferung erfolglos verstrichen ist. Verzögerungen aufgrund notwendiger Zollbearbeitung der Waren hat PSM hierbei nicht zu vertreten.
  - 6.5. Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er sonstige Mitwirkungspflichten, so ist PSM unbeschadet ihrer sonstigen Rechte berechtigt, die Ware auf Gefahr und Kosten des Kunden angemessen einzulagern oder nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurückzutreten.
  - 6.6. PSM kann aus begründetem Anlass Teillieferungen vornehmen, sofern dies dem Kunden zumutbar ist.
- ## 7. GEWÄHRLEISTUNG / RECHTE WEGEN MÄNGELN
- 7.1. PSM haftet im Falle von Sach- und Rechtsmängeln der Waren nach den gesetzlichen Bestimmungen. Für Schadens- oder Aufwendungsersatzansprüche gilt abweichend hiervon die Nummer 8.
  - 7.2. Etwaige eingeräumte Herstellergarantien treten neben die Ansprüche wegen Sach- und Rechtsmängeln nach Nummer 7.1. Einzelheiten zum Umfang solcher Garantien ergeben sich aus den Garantiebedingungen, die den Artikeln ggfs. beiliegen.
- ## 8. HAFTUNG / HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG
- 8.1. PSM haftet für einfache Fahrlässigkeit nur bei Verletzung von Kardinalpflichten. Kardinalpflichten sind wesentliche Vertragspflichten, deren Verletzung den Vertragszweck gefährdet und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Bei der einfach fahrlässigen Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung der PSM begrenzt auf den Ersatz des typischerweise bei Vertragsschluss für PSM vorhersehbaren Schadens. Im Übrigen ist die Haftung der PSM für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
  - 8.2. Die vorgenannte Haftungsbeschränkung der Nummer 8.1 gilt nicht für Ansprüche:
    - (i) wegen der Verletzung des Lebens, Körpers und/oder der Gesundheit,
    - (ii) aufgrund arglistigen Verschweigens eines Mangels,
    - (iii) aufgrund des Fehlens einer Beschaffenheit, für die die PSM eine Garantie übernommen hat, die auf vorsätzlichem und/oder grob fahrlässigem Verhalten der PSM, ihrer gesetzlichen Vertreter, Arbeitnehmer und/oder Erfüllungsgehilfen beruhen, und/oder
    - (iv) nach dem Produkthaftungsgesetz und aufgrund weiterer zwingender Haftungstatbestände.

Für die vorgenannten Ausnahmen verbleibt es bei der gesetzlichen Regelung.



PORSCHE

- 8.3. Bei Produkten mit Datenspeicher (z.B. Mobiltelefonen, Laptops) gilt ergänzend zu den Nummern 8.1 und 8.2 Folgendes: Der Kunde ist für eine regelmäßige und vollständige Sicherung seiner Daten selbst verantwortlich. Die PSM haftet für einen Schaden wegen des Verlusts von Daten daher maximal bis zur Höhe eines Schadens, der auch bei ordnungsgemäßer und regelmäßiger Sicherung der Daten zu deren Wiederherstellung entstanden wäre.
- 8.4. Der Kunde ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen.

## 9. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur endgültigen Bezahlung der vollständigen Vergütung bleibt die Ware Eigentum der PSM. Erfolgt die Zahlung der Vergütung mittels Anweisung oder Beauftragung eines Kredit- oder Finanzdienstleistungsinstitutes, so gilt sie als endgültig erst mit vorbehaltloser, nicht mehr rückbelastbarer Gutschrift auf dem Konto der PSM.

## 10. AUFRECHNUNGS- UND ZURÜCKBEHALTUNGSRECHTE

Der Kunde ist zur Aufrechnung nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen berechtigt. Zur Aufrechnung gegen Ansprüche von PSM ist der Kunde auch berechtigt, wenn er Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend macht. Zur Ausübung von Zurückbehaltungsrechten ist der Kunde nur mit Forderungen aus demselben Rechtsverhältnis berechtigt.

## 11. KUNDENDIENST

Sie erreichen unseren Kundendienst bei Fragen, Reklamationen und Beanstandungen per

- (i) E-Mail: [onlineshop@porsche.de](mailto:onlineshop@porsche.de) oder  
(ii) Post: Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung - c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG - Röntgenstraße 17 - 32052 Herford.

## 12. ANWENDBARES RECHT / GERICHTSSTAND

- 12.1. Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vertragsbeziehung entstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Trotz der Anwendung deutschen Rechts genießen Kunden, die Verbraucher sind, außerdem den Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung zwingender Bestimmungen, die die Rechtswahl einschränken, und insbesondere die Anwendbarkeit zwingender Rechtsvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, wie etwa Verbraucherschutzgesetze, bleiben unberührt.
- 12.2. Wenn der Kunde Kaufmann ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz der PSM. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

## 13. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- 13.1. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages und/oder dieser Verkaufsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Abänderung dieses Schriftformerfordernisses.
- 13.2. Ist eine Bestimmung des Vertrags und/oder dieser Verkaufsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

**Verbraucherinformation zur Verbraucherstreitbeilegung:** Die Porsche Sales & Marketplace GmbH ist nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

**Verbraucherinformation gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013:** Zur außergerichtlichen Streitbeilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten hat die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) eingerichtet. Die OS-Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

– Ende der Verkaufs- und Lieferbedingungen –





PORSCHE

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY

FOR THE PORSCHE ONLINE SHOP (AS PART OF THE PORSCHE ONLINE MARKETPLACE FUNCTIONALITIES)

OF PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

LUXEMBOURG

1. SCOPE OF APPLICATION

1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (formerly Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany (hereafter referred to as **Porsche Sales & Marketplace**) operates under [www.porsche.com](http://www.porsche.com) various online marketplace functionalities (hereafter referred to as **Marketplace**) for the (i) sale of Porsche vehicles, parts, equipment and other vehicle related and vehicle independent products and (ii) provision of vehicle related and vehicle independent services. On the Marketplace Porsche Sales & Marketplace operates the online distribution channel Porsche Online Shop (hereafter referred to as **Porsche Online Shop**), under which the Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Germany, (hereafter referred to as **PSM** or **We**) sells and delivers goods (hereafter referred to as **Goods**). Sales and deliveries of Goods by PSM on the basis of orders placed by the customer (hereafter referred to as **Customer** or **You**) via the Porsche Online Shop shall be made exclusively in accordance with the following General Terms and Conditions of Sale and Delivery for the Porsche Online Shop (hereafter referred to as **Terms of Sale**). The Customer accepts the Terms of Sale by the placing of an order pursuant to Section 3.2. The application of Customer's deviating or supplementary terms and conditions shall be excluded, even if they are not expressly objected to by PSM.

1.2. For the use of the Marketplace and the Porsche Online Shop operated by Porsche Sales & Marketplace the General Terms and Conditions for the use of the MyPorsche Portal and the Porsche Online Marketplace Functionalities (including the Porsche Connect Store) as well as the sale of Porsche Connect Services and Porsche Sales & Marketplace Products (hereafter referred to as **Terms of Use**), downloadable at <https://connect-store.porsche.com/lu/de/t/termsandconditions>, shall apply.

1.3. "Customer" within the meaning of these Terms of Sale shall mean all consumers or businesses ordering Goods from PSM via the Porsche Online Shop for the sole purpose of end use.

2. DELIVERY RESTRICTIONS / DELIVERY AREAS

2.1. Delivery of Goods shall only be made to Customers for the purpose of end use.

2.2. Goods are only delivered to the following countries: Federal Republic of Germany (except Büsingen, Helgoland), Austria, United Kingdom, France (except Saint Pierre and Miquelon, New Caledonia, French Polynesia, Wallis and Futuna, the French Southern and Antarctic Territories, Saint-Barthélemy and the overseas departments of France (Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Réunion, French Guiana and Saint-Martin), Spain (except the Canary Islands, Ceuta and Melilla), Italy (except Livigno, Campione d'Italia and the

Italian part of Lake Lugano between Ponte Tresa and Porto Ceresio), Denmark (except the Faroe Islands and Greenland), Estonia, Finland (except the Åland Islands), Luxembourg, Sweden, Belgium, Bulgaria, Romania, Ireland, Latvia, Lithuania, Netherlands (except Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustatius, Sint Maarten), Norway, Poland, Portugal, Switzerland, Slovakia, Slovenia, Czech Republic, Hungary, Greece (except Mount Athos), Croatia, Cyprus and Monaco.

2.3. For deliveries to UK, Norway or Switzerland, duties and/or similar charges may be incurred, and the Customer is obliged to bear any respective costs and to file and/or obtain any required declarations and approvals in due time and at its own expense. If, due to the culpable non-fulfillment of these obligations by the Customer, any delays, damage or other costs are incurred, these shall be borne by the Customer.

2.4. Delivery of Goods to countries other than those listed in Section 2.2. will not be made. Customers from other EU Member States, however, may have the possibility to order Goods and have them delivered to a delivery address in one of the countries listed in Section 2.2.

3. CONCLUSION OF THE SALES CONTRACT

3.1. In the Porsche Online Shop Customers may order listed goods from the respective sellers. Regarding the Goods of PSM, Porsche Sales & Marketplace functions as mediator for transactions concluded between the Customer and PSM by providing the Porsche Online Shop and advertising the offered Goods. Any sales contract is, however, solely concluded between PSM and the Customer.

3.2. The presentation of Goods in the Porsche Online Shop does not constitute binding offers by PSM to enter into a sales contract, but merely invite the Customer to make a binding declaration as to whether and which Goods it wants to order from PSM (*invitatio ad offerendum*). The Customer may choose Goods of PSM from the product range in the Porsche Online Shop and collect them in a so-called shopping cart via the button "Add to Cart". As part of the ordering process, the customer will be informed of any delivery restrictions in accordance with number 2. Before clicking the button "Order with Obligation to Pay", all Goods selected by the Customer, their total price including statutory VAT in the respective applicable amount as well as duties, charges and shipping costs are again displayed in an order overview to the Customer for review. At that stage, the Customer will have the opportunity to identify and correct any incorrect entries before finally placing the binding order. Before placing the binding order, the contractual provisions including these Terms of Sale can be accessed once again and saved in reproducible form by the Customer. Via the button "Order with Obligation to Pay", the Customer submits a binding offer for the conclusion of a sales contract on the Goods collected in the cart. The offer can, however, only be submitted and



# PORSCHE

transferred if the Customer accepts, and thereby includes in its offer, these Terms of Sale by clicking a corresponding button.

- 3.3. PSM shall confirm receipt of the Customer's order by e-mail. However, such confirmation of receipt is not yet a legally binding acceptance of the Customer's order.
- 3.4. The contract shall only become effective once PSM has accepted the Customer's offer. PSM's order acceptance can be made expressly by way of a declaration in text form, e.g. by sending a written order confirmation by e-mail, or by PSM handing over the Goods for dispatch and informing the Customer accordingly. The sales contract shall be governed exclusively by the contents of the order acceptance and these Terms of Sale. Verbal agreements or promises shall only be valid if an authorized employee of PSM has confirmed them in writing.
- 3.5. If the Goods ordered by the Customer cannot be delivered, e.g. because the corresponding Goods are not in stock, PSM may refrain from accepting the order. In this case, no contract will be concluded. PSM shall inform the Customer thereof without undue delay.
- 3.6. The contract terms will be saved and stored after the contract has been concluded, but are no longer accessible to the Customer. The Customer will, however, be provided with any and all contractual provisions and these Terms of Sale (by e-mail or letter).

#### 4. INSTRUCTIONS ON RIGHT OF WITHDRAWAL FOR CONSUMERS AND MODEL WITHDRAWAL FORM

If You as the Customer are a consumer pursuant to Article L. 221-3 of the Luxembourg Commercial Code (i.e. a natural person who enters into a legal transaction for purposes that predominantly are outside Your trade, business or profession), You shall have a right of withdrawal pursuant to statutory law, and in the following You are instructed on Your right of withdrawal:

##### Instructions on withdrawal

###### Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 calendar days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 calendar days from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the goods purchased by you, or, in the case of a contract relating to multiple goods ordered by you in one order and delivered separately, from the day on which you have or a third party designated by you (who is not a carrier) has received the last good purchased by you.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, D-32052 Herford, Germany, e-mail: onlineshop@porsche.de) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

###### Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 calendar days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. We may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest.

You shall send back the goods or hand them over to Porsche Sales & Marketplace GmbH; returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, D-32052 Herford, Germany, without undue delay and in any event not later than 14 calendar days from the day on which you communicate your withdrawal from this contract to us. The deadline is met if you send back the goods before the period of 14 calendar days has expired.

You will have to bear the direct cost of returning the goods if you do not use the enclosed return note.

You are only liable for any diminished value of the goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

##### Model withdrawal form

To exercise the right of withdrawal, You may use the following model withdrawal form, but it is not obligatory.

##### Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract)

- To Porsche Sales & Marketplace GmbH returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, D-32052 Herford, Germany, e-mail: onlineshop@porsche.de
- I/We (\*) hereby give notice that I/We (\*) withdraw from my/our (\*) contract of sale of the following goods (\*)/for the provision of the following service (\*),
- Ordered on(\*)/received on (\*),
- Name of consumer(s),
- Address of consumer(s),
- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper),
- Date

(\*) Delete as appropriate

#### 5. PRICES AND PAYMENT

5.1. All prices are in EUR, including statutory VAT in the respective applicable amount. The flat shipping rate is added.

5.2. The prices, all price components such as statutory VAT in the respective applicable amount, surcharges or charges as well as the flat shipping rate (hereafter collectively referred to as **Remuneration**) for the respective order are indicated to the Customer in the Porsche Online Shop before the Customers places the



## PORSCHE

respective binding order. The Remuneration becomes due for payment immediately upon conclusion of the sales contract. The payment methods with respect to the Remuneration are indicated in the Porsche Online Shop. If a credit card payment, credit transfer or direct debit is unpaid, revoked or returned, the bank charges thereby incurred by PSM shall be reimbursed by the Customer.

### 6. DELIVERY

- 6.1. Deliveries of Goods shall be made to the delivery address provided by the Customer at the flat shipping rate stated in each case. The delivery restrictions set forth in Section 2 shall apply.
- 6.2. Deliveries shall only be made upon receipt of full payment of the Remuneration or reciprocally and simultaneously against payment. Delivery dates and delivery periods are only binding if they have been agreed in the contract as binding. In case of shipments within Germany, delivery may take 2-3 working days from the receipt of payment. In case of deliveries outside Germany, delivery may take approx. 5 working days from the receipt of payment, whereas deliveries outside the EU may require additional customs clearance time. However, delivery time may not exceed 30 days from the receipt of payment.
- 6.3. Events that are unforeseeable, unavoidable and outside the sphere of influence of PSM, and for which PSM does not bear responsibility, such as acts of God, war, natural disasters or other force majeure events as defined by applicable Luxembourg case law, shall release PSM for the duration of such event from its obligation to make timely delivery. Delivery periods or dates, as the case may be, shall be extended or rescheduled, as applicable, by the length of such disturbance, and the Customer shall be informed of the occurrence of such disturbance in a reasonable manner. If the end of such disturbance is not foreseeable or should it continue for more than two months, either party may rescind the contract.
- 6.4. If deliveries by PSM are delayed, the Customer shall be entitled to rescind the contract only if PSM is responsible for the delay and a reasonable grace period set by the Customer has expired to no avail. PSM shall not be responsible for any delays caused by necessary customs clearance of the Goods.
- 6.5. Should the Customer be in default of the acceptance of delivery or should it be in breach of any other obligations to cooperate, PSM shall be entitled, without prejudice to its other rights, to reasonably store the Goods at the Customer's risk and expense or to rescind the contract in accordance with the statutory provisions.
- 6.6. PSM may make partial deliveries for good reason if and to the extent this is reasonable for the Customer.

### 7. WARRANTY / RIGHTS IN CASE OF DEFECTS

- 7.1. In case of material and legal defects of the Goods, the statutory provisions regarding Customer's rights in case of defects apply. Irrespective hereof, Section 8 shall apply in case of damage claims or claims for the reimbursement of expenses.
- 7.2. Any manufacturer's guarantees granted shall be effective in addition to Customer's rights in case of material and legal defects pursuant to Section 7.1. Details as to the scope of any such guarantees are set

out in the guarantee terms supplied with the Goods, if applicable.

### 8. LIABILITY / LIMITATION OF LIABILITY

- 8.1. In case of slight negligence, PSM shall only be liable for violations of material contractual obligations (cardinal obligations). Cardinal obligations are material contractual obligations the contract is deemed to impose on PSM according to its objectives and purpose and a breach of which jeopardizes the purpose of the contract and which are deemed to be necessary for due and careful completion of the contract and may with good reason be permanently relied on by the Customer. In the event of a slight negligent breach of cardinal obligations, the liability of PSM shall be limited to the typically foreseeable damage at the time of entering into the contract. In all other respects, the liability of PSM for slight negligence shall be excluded.
- 8.2. The limitation of liability as set out above under Section 8.1 shall not apply to:
  - (i) damages for culpably caused personal injuries;
  - (ii) damages with respect to defects concealed in bad faith;
  - (iii) damages based on the absence of a characteristic for which PSM has assumed a guarantee,
  - (iv) damages caused intentionally or by gross negligence by PSM, its legal representatives, its employees and/or vicarious agents, and/or
  - (v) any liability under the German Product Liability Act (*Produkthaftungsgesetz*) and in case of any further mandatory liability.

For the aforementioned exceptions, the statutory provisions shall apply.

- 8.3. In addition to Sections 8.1 and 8.2, the following shall apply to Goods with a data memory (e.g. mobile phones, laptops): the Customer shall be responsible for a regular and complete backup of its data. Liability of PSM for damage due to the loss of data shall therefore be limited to a maximum of the damage that would still have occurred for their recovery in case of a proper and regular data backup.
- 8.4. The Customer shall take all reasonable measures necessary to avert and reduce any damage.

### 9. RETENTION OF TITLE

The Goods shall remain the property of PSM until final payment of the entire Remuneration has been made. If payment of the Remuneration is made by means of an instruction or order to a bank or financial services institution, it shall not be deemed final until an unconditional, non-returnable credit has been made into the account of PSM.

### 10. SET-OFF AND RIGHT OF RETENTION

The Customer is only entitled to a set-off if its counterclaim is uncontested or has been finally adjudicated. The Customer is also entitled to a set-off against claims of PSM if its counterclaim is based on its rights in case of defects or arises from the same sales contract. The Customer is only entitled to assert a right of retention to the extent that its counterclaim is based on the same sales contract.



**PORSCHE**

## 11. CUSTOMER SERVICE

In case of questions, claims or complaints, please contact our customer service by

- (i) e-mail: [onlineshop@porsche.de](mailto:onlineshop@porsche.de) or
- (ii) mail: Porsche Sales & Marketplace GmbH returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, D-32052 Herford, Germany.

## 12. APPLICABLE LAW / JURISDICTION

- 12.1. For all disputes arising from or in relation to this contractual relationship, German law applies under the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Despite the application of German law, Customers who are consumers also enjoy the protection of the mandatory provisions of the law of the country, in which the consumer has its habitual residence. The application of mandatory provisions limiting the choice of law and in particular the application of mandatory laws of the country in which the consumer has its habitual residence, such as consumer protection laws, shall remain unaffected.
- 12.2. To the extent that the Customer is a merchant, exclusive place of jurisdiction shall be the seat of PSM. Furthermore, the applicable statutory provisions shall apply with respect to the local and international jurisdiction.

## 13. FINAL PROVISIONS

- 13.1. Amendments of and supplements to the contract and/or these Terms of Sale must be made in writing. The same shall apply to any amendment of this written form requirement.
- 13.2. If a provision of the contract and/or these Terms of Sale is invalid, in whole or in part, the validity of the remaining provisions shall remain unaffected thereby.

**Consumer information on dispute resolution for consumers:** Porsche Sales & Marketplace GmbH is neither willing nor obliged to participate in any dispute resolution proceedings before a consumer arbitration panel.

**Consumer information pursuant to Regulation (EU) No. 524/2013:** For the purpose of settling consumer disputes out of court, the European Commission has established a platform for online dispute resolution (ODR). The ODR platform can be accessed at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**– End of sales and delivery conditions –**