



PORSCHE

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

VOOR DE PORSCHE ONLINE SHOP (ALS ONDERDEEL VAN DE PORSCHE ONLINE MARKTPLAATSFUNCTIONALITEITEN)

VAN PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

NEDERLAND

1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (voorheen Porsche Smart Mobility) GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland (hierna te noemen **Porsche Sales & Marketplace**) opereert onder www.porsche.com verschillende online marktplaatsfunctionaliteiten (hierna te noemen **Marktplaats**) voor de (i) verkoop van Porsche voertuigen, onderdelen, apparatuur en andere voertuigerelateerde en voertuigafhankelijke producten en (ii) levering van voertuigerelateerde en voertuigafhankelijke diensten. Op de Marktplaats exploiteert Porsche Sales & Marketplace het online distributiekanaal Porsche Online Shop (hierna te noemen **Porsche Online Shop**), waaronder de Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Duitsland, (hierna **PSM of We**) goederen verkoopt en levert (hierna **Goederen**). Verkoop en levering van Goederen door PSM op basis van door de klant (hierna te noemen **Klant of U**) via de Porsche Online Shop geplaatste bestellingen geschiedt uitsluitend in overeenstemming met de volgende Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden voor de Porsche Online Shop (hierna te noemen **Verkoopvoorwaarden**). De Klant accepteert de Verkoopvoorwaarden door het plaatsen van een bestelling. De toepassing van afwijkende of aanvullende voorwaarden van de Klant is uitgesloten, ook indien PSM hier tegen niet uitdrukkelijk bezwaar maakt.

- 1.2. Voor het gebruik van de Marktplaats en de Porsche Online Shop van Porsche Sales & Marketplace gelden de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van het MyPorsche Portal en de Porsche Online Marktplaatsfunctionaliteiten (inclusief de Porsche Connect Store), alsmede de verkoop van Porsche Connect Services en Porsche Sales & Marketplace Producten (hierna te noemen **Gebruiksvoorwaarden**), die te downloaden zijn via <https://connect-store.porsche.com/nl/nl/termsandconditions>.

- 1.3. Onder "Klant" in de zin van deze Verkoopvoorwaarden wordt verstaan alle consumenten of bedrijven die via de Porsche Online Shop Goederen bij PSM bestellen met als enig doel het eindgebruik.

2. LEVERINGSBEPERKINGEN / -GEBIEDEN

- 2.1. Levering van Goederen wordt alleen gedaan aan Klanten met het oog op het eindgebruik.
- 2.2. Goederen worden alleen geleverd aan de volgende landen: Bondsrepubliek Duitsland (behalve Büsingen, Helgoland), Oostenrijk, Verenigd Koninkrijk, Frankrijk (behalve Saint-Pierre en Miquelon, Nieuw-Caledonië, Frans-Polynesië, Wallis en Futuna, de Franse Zuidelijke en Antarctische gebieden, Saint-Barthélemy en de overzeese departementen van Frankrijk (Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Réunion, Frans-Guyana en Saint-Martin)), Spanje (behalve de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Italië (behalve Livigno, Campione d'Italia en het

Italiaanse deel van het Meer van Lugano tussen Ponte Tresa en Porto Ceresio), Denemarken (behalve de Faerøer en Groenland), Estland, Finland (behalve de Åland-eilanden), Luxemburg, Zweden, België, Bulgarije, Roemenië, Ierland, Letland, Litouwen, Nederland (behalve Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustatius, Sint Maarten), Noorwegen, Polen, Portugal, Zwitserland, Slowakije, Slovenië, Tsjechië, Hongarije, Griekenland (behalve de berg Athos), Kroatië, Cyprus en Monaco.

- 2.3. Voor leveringen naar het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen of Zwitserland kunnen invoerrechten en/of soortgelijke heffingen worden opgelegd, en de Klant is verplicht de respectievelijke kosten te dragen en de vereiste verklaringen en goedkeuringen tijdig en op eigen kosten in te dienen en/of te verkrijgen. Indien door verwijtbare niet-nakoming van deze verplichtingen door de Klant vertraging, schade of andere kosten ontstaan, zijn deze voor rekening van de Klant.

- 2.4. Levering van Goederen in andere dan de in paragraaf 2.2. genoemde landen vindt niet plaats. Klanten uit andere EU-lidstaten kunnen echter wel de mogelijkheid hebben om Goederen te bestellen en deze te laten bezorgen op een afleveradres in een van de in paragraaf 2.2. genoemde landen.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE KOOPVEREENKOMST

- 3.1. In de Porsche Online Shop kunnen Klanten de vermelde goederen bij de respectievelijke verkopers bestellen. Met betrekking tot de Goederen van PSM fungeert Porsche Sales & Marketplace als bemiddelaar voor transacties tussen de Klant en PSM door het aanbieden van de Porsche Online Shop en het promoten van de aangeboden Goederen. Een eventuele koopovereenkomst wordt echter uitsluitend gesloten tussen PSM en de Klant. Een koopovereenkomst kan in de Nederlandse taal worden gesloten.

- 3.2. De presentatie van Goederen in de Porsche Online Shop vormt geen bindend aanbod van PSM om een koopovereenkomst aan te gaan, maar nodigt de Klant slechts uit om een bindende verklaring af te leggen of en welke Goederen hij bij PSM wil bestellen (*invitatio ad offerendum*). De Klant kan Goederen van PSM kiezen uit het assortiment in de Porsche Online Shop en deze verzamelen in een zogenaamde winkelwagen via de knop "*Toevoegen aan winkelwagen*". Als onderdeel van het bestelproces wordt de klant op de hoogte gebracht van eventuele leveringsbeperkingen conform punt 2. Voordat op de knop "*Bestellen met betalingsverplichting*" wordt geklikt, worden ter controle alle door de Klant geselecteerde Goederen, hun totale prijs inclusief de wettelijke BTW in het betreffende toepasselijke bedrag, alsmede de invoerrechten, kosten en verzendkosten opnieuw in een besteloverzicht aan de Klant getoond. In dat stadium heeft de Klant de mogelijkheid om eventuele onjuiste gegevens te identificeren en te corrigeren voordat hij de bindende bestelling definitief plaatst. Voor het



PORSCHE

plaatsen van de bindende bestelling kunnen de contractuele bepalingen met inbegrip van deze Verkoopvoorwaarden opnieuw worden geraadpleegd en in reproduceerbare vorm door de Klant worden opgeslagen. Via de knop "Bestellen met betalingsverplichting" doet de Klant een bindend aanbod voor het sluiten van een koopovereenkomst voor de in de winkelwagen verzamelde Goederen. Het aanbod kan echter alleen worden ingediend en overgedragen als de Klant deze Verkoopvoorwaarden accepteert en daarmee in zijn aanbod opneemt door op een overeenkomstige knop te klikken. Niettegenstaande het voorgaande is een Klant die een consument is, niet gebonden aan zijn aanbod en kan hij zijn aanbod intrekken totdat de koopovereenkomst is gesloten in overeenstemming met artikel 4.

- 3.3. PSM zal de ontvangst van de bestelling van de Klant per e-mail bevestigen. Een dergelijke ontvangstbevestiging is echter nog geen juridisch bindende acceptatie van de bestelling van de Klant.
- 3.4. De overeenkomst wordt pas van kracht nadat PSM het bestelling van de Klant heeft aanvaard. De aanvaarding van de bestelling door PSM kan uitdrukkelijk worden gedaan door middel van een verklaring in tekstvorm, bijvoorbeeld door het sturen van een schriftelijke opdrachtbevestiging per e-mail, of door het overhandigen van de Goederen door PSM ter verzending en de Klant dienovereenkomstig te informeren. Deze aanvaarding zal uiterlijk [5] werkdagen na ontvangst van de bestelling van de Klant plaatsvinden. De koopovereenkomst wordt uitsluitend beheerst door de inhoud van de orderacceptatie en deze Verkoopvoorwaarden. Mondelinge afspraken of toezeggingen zijn alleen geldig indien een bevoegde medewerker van PSM deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.5. Indien de door de Klant bestelde Goederen niet kunnen worden geleverd, bijvoorbeeld omdat de betreffende Goederen niet op voorraad zijn, kan PSM afzien van het aanvaarden van de bestelling. In dit geval wordt er geen overeenkomst gesloten. PSM zal de Klant hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
- 3.6. De contractvoorwaarden worden bewaard en opgeslagen nadat de overeenkomst is gesloten, maar zijn niet meer toegankelijk voor de Klant. De Klant zal echter worden voorzien van alle contractuele bepalingen en deze Verkoopvoorwaarden (per e-mail of brief).

4. INSTRUCTIES BETREFFENDE HET HERROEPINGSRECHT VOOR CONSUMENTEN EN HET MODEL HERROEPINGSFORMULIER

Indien U als Klant een consument bent overeenkomstig art. 13 van het Duitse Burgerlijk Wetboek (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB") of een equivalent daarvan in de lokale wetgeving (d.w.z. een natuurlijk persoon die een juridische transactie aangaat voor doeleinden die hoofdzakelijk buiten Uw handel, bedrijf of beroep vallen), heeft U op grond van de wet een recht om de overeenkomst te herroepen, en in het navolgende wordt U geïnformeerd over Uw herroepingsrecht:

Instructies voor herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn loopt af na 14 dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde (die geen vervoerder is) de door u gekochte goederen heeft ontvangen, of, in het geval van een overeenkomst met betrekking tot meerdere goederen die door u in één bestelling zijn besteld en afzonderlijk zijn geleverd, vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde (die geen vervoerder is) de laatste door u gekochte goederen heeft ontvangen.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht moet u ons (Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de) informeren van uw besluit tot herroeping van deze overeenkomst door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijv. een brief per post, fax of e-mail). U kunt het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Omwille de herroepingstermijn te halen, volstaat het dat u uw mededeling betreffende de uitoefening van uw herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u deze overeenkomst herroept zullen wij alle door ons van u ontvangen betalingen aan u vergoeden, inclusief de kosten voor levering (met de uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een andere type leveringswijze dan de goedkoopste door ons aangeboden standaard type leveringswijze), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij op de hoogte worden gesteld van uw besluit om deze overeenkomst te herroepen. We zullen een dergelijke terugbetaling uitvoeren met behulp van hetzelfde betaalmiddel als die u voor de eerste transactie gebruikt heeft, tenzij u uitdrukkelijk anders bent overeengekomen; in ieder geval zult u geen kosten maken als gevolg van een dergelijke terugbetaling. Wij kunnen de terugbetaling inhouden totdat wij de goederen terug hebben ontvangen of totdat u het bewijs hebt geleverd dat u de goederen hebt teruggestuurd, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

U dient de goederen terug te sturen of te overhandigen aan Porsche Sales & Marketplace GmbH; returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany, zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u ons uw besluit tot herroeping van deze overeenkomst heeft meegedeeld. De termijn wordt in acht genomen als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

De directe kosten voor het retourneren van de goederen zijn voor uw rekening als u geen gebruik maakt van de bijgevoegde retourbon.

U bent alleen aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van de goederen als gevolg van het gebruik anders dan nodig is om de aard, de kenmerken en het functioneren van de goederen vast te stellen.

Model herroepingsformulier

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, kunt u gebruik maken van het volgende model herroepingsformulier, maar dit is niet verplicht.

Model herroepingsformulier

(Vul dit formulier in en stuur het alleen terug als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Porsche Sales & Marketplace GmbH - returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG -



PORSCHE

- Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany - e-mail: onlineshop@porsche.de
- Ik/Wij (*) verklaar hierbij dat ik/wij (*) de met mij/ons (*) gesloten overeenkomst tot verkoop van de volgende goederen (*)/voor de levering van de volgende dienst (*) wil herroepen,
 - Besteld op (*)/ontvangen op (*),
 - Naam van de consument(en),
 - Adres van de consument(en),
 - Handtekening van de consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend),
 - Datum
- (*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

5. PRIJZEN EN BETALING

- 5.1. Alle prijzen zijn in EUR, inclusief de wettelijke BTW in het betreffende toepasselijke bedrag. Het vaste verzendtarief wordt toegevoegd.
- 5.2. De prijzen, alle prijscomponenten zoals de wettelijke BTW in het betreffende toepasselijke bedrag, toeslagen of kosten, alsmede het vaste verzendtarief (hierna gezamenlijk aangeduid als **Vergoeding**) voor de betreffende bestelling worden in de Porsche Online Shop aan de Klant aangegeven, voordat de Klant de betreffende bestelling plaatst. De Vergoeding wordt onmiddellijk na het afsluiten van de koopovereenkomst opeisbaar. De betalingswijzen met betrekking tot de Vergoeding worden in de Porsche Online Shop aangegeven. Indien een creditcardbetaling, overschrijving of automatische incasso onbetaald, herroepen of geretourneerd wordt, worden de daarmee door PSM gemaakte bankkosten door de Klant vergoed.

6. LEVERING

- 6.1. Leveringen van Goederen dienen te geschieden op het door de Klant opgegeven leveringsadres tegen het in elk geval vermelde vaste verzendtarief. De in artikel 2 vermelde leveringsbeperkingen zijn van toepassing.
- 6.2. Leveringen worden pas gedaan na ontvangst van de volledige betaling van de Vergoeding of gelijktijdig tegen betaling. Leveringsdata en -termijnen zijn alleen bindend als ze in de overeenkomst als bindend zijn overeengekomen. Bij verzendingen binnen Duitsland kan de levering 2-3 werkdagen na ontvangst van de betaling in beslag nemen. Bij leveringen buiten Duitsland kan de levering ca. 5 werkdagen na ontvangst van de betaling duren, terwijl bij leveringen buiten de EU een extra inklingstijd nodig kan zijn. De levertijd zal echter niet langer zijn dan 30 dagen na het sluiten van de koopovereenkomst.
- 6.3. Als U een consument bent, dan zijn artikelen 6.4, 6.5 en 6.7 niet van toepassing.
- 6.4. Gebeurtenissen die onvoorspelbaar en onvermijdelijk zijn en buiten de invloedssfeer van PSM vallen, en waarvoor PSM geen verantwoordelijkheid draagt, zoals oorlog, natuurrampen of arbeidsconflicten, ontslaan PSM voor de duur van een dergelijke gebeurtenis van haar verplichting om tijdig te leveren. Leveringstermijnen of -data worden, al naar gelang het geval, verlengd of verschoven met de duur van een dergelijke verstoring en de Klant wordt op redelijke wijze op de hoogte gesteld van het optreden van een

dergelijke verstoring. Indien het einde van een dergelijke verstoring niet te voorzien is of indien deze langer dan twee maanden duurt, kan elke partij de overeenkomst ontbinden.

- 6.5. Indien de levering door PSM wordt vertraagd, is de Klant slechts gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien PSM verantwoordelijk is voor de vertraging en een door de Klant gestelde redelijke respittermijn tevergeefs is verstreken. PSM is niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen als gevolg van noodzakelijke inkling van de Goederen.
- 6.6. Indien de Klant in gebreke blijft met de acceptatie van de levering of in strijd handelt met enige andere verplichting tot medewerking, is PSM gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de Goederen in redelijkheid voor rekening en risico van de Klant op te slaan of de overeenkomst te ontbinden in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

7. GARANTIE / RECHTEN IN GEVAL VAN DEFECTEN

- 7.1. In geval van gebreken van de Goederen zijn de wettelijke bepalingen betreffende de rechten van de Klant in geval van gebreken van toepassing. Onafhankelijk hiervan is artikel 8 toepassing in geval van schadeclaims of vorderingen tot vergoeding van kosten.
- 7.2. Eventuele garanties van de fabrikant gelden naast de rechten van de Klant in geval van materiële en juridische gebreken overeenkomstig artikel 7.1. Details over de omvang van dergelijke garanties worden uiteengezet in de bij de Goederen geleverde garantievoorwaarden, indien van toepassing.

8. AANSPRAKELIJKHEID / BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1. Als U een consument bent, dan zijn artikelen 8.2, 8.3 en 8.4 niet van toepassing.
- 8.2. In geval van lichte nalatigheid is PSM alleen aansprakelijk voor schendingen van materiële contractuele verplichtingen (wezenlijke verplichtingen). Wezenlijke verplichtingen zijn materiële contractuele verplichtingen die de overeenkomst geacht wordt aan PSM op te leggen in overeenstemming met de doelstellingen en het doel ervan en waarvan de schending het doel van de overeenkomst in gevaar brengt en die noodzakelijk worden geacht voor een behoorlijke en zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst en waarop de Klant met recht en reden permanent kan vertrouwen. In geval van een lichte nalatigheid bij het nakomen van wezenlijke verplichtingen is de aansprakelijkheid van PSM beperkt tot de bij het aangaan van de overeenkomst typisch voorzienbare schade. Voor het overige is de aansprakelijkheid van PSM voor lichte nalatigheid uitgesloten.
- 8.3. De beperking van de aansprakelijkheid zoals hierboven uiteengezet onder punt 8.1 niet van toepassing op
 - (i) schade voor verwijtbaar veroorzaakt lichamelijk letsel;
 - (ii) schade met betrekking tot gebreken die te kwader trouw zijn verzwezen;
 - (iii) schade die gebaseerd is op het ontbreken van een kenmerk waarvoor PSM een garantie heeft aangenomen,
 - (iv) schade die opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt door PSM, haar wettelijke



PORSCHE

- vertegenwoordigers, haar werknemers en/of plaatsvervangers, en/of
- (v) elke aansprakelijkheid volgens de Duitse wet op de productaansprakelijkheid (*Produkthaftungsgesetz*) en in geval van een verdere verplichte aansprakelijkheid.

Voor de genoemde uitzonderingen zijn de wettelijke bepalingen van toepassing.

- 8.4. In aanvulling op artikel 8.2 en 8.3 geldt voor Goederen met een datageheugen (bijv. mobiele telefoons, laptops) het volgende: de Klant is verantwoordelijk voor een regelmatige en volledige back-up van zijn gegevens. De aansprakelijkheid van PSM voor schade als gevolg van het verlies van gegevens is derhalve beperkt tot een maximum van de schade die bij een goede en regelmatige back-up van de gegevens nog zou zijn ontstaan voor het herstel van de gegevens.
- 8.5. De Klant zal alle redelijke maatregelen nemen die nodig zijn om eventuele schade af te wenden en te beperken.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De Goederen blijven eigendom van PSM tot de definitieve betaling van de volledige Vergoeding. Indien de betaling van de Vergoeding geschiedt door middel van een opdracht of een opdracht aan een bank of een financiële instelling, wordt deze pas als definitief beschouwd wanneer een onvoorwaardelijk, niet-retourneerbaar krediet op de rekening van PSM is gestort.

10. VERREKENING EN RETENTIERECHT

- 10.1. Als u een consument bent, dan (i) zijn artikelen 10.2 en 10.4 niet van toepassing en (ii) doet artikel 10.3 geen afbreuk aan eventuele andere rechten die U - als consument - op grond van de wet of deze Verkoopvoorwaarden kunt hebben.
- 10.2. De Klant heeft alleen recht op verrekening als zijn tegenvordering onbetwist is of definitief is vastgesteld.
- 10.3. De Klant heeft ook recht op verrekening met vorderingen van PSM indien zijn tegenvordering gebaseerd is op zijn rechten in geval van gebreken of voortvloeit uit dezelfde koopovereenkomst.
- 10.4. De Klant is slechts gerechtigd een retentierecht te doen gelden voor zover zijn tegenvordering gebaseerd is op dezelfde koopovereenkomst.

11. KLANTENSERVICE

In geval van vragen, vorderingen of klachten kunt u contact opnemen met onze klantenservice via

- (i) e-mail: onlineshop@porsche.de
- (ii) post: Porsche Sales & Marketplace GmbH - returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, 32052 Herford, Germany.

12. TOEPASSELIJK RECHT / BEVOEGDE RECHTER

- 12.1. Voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze contractuele relatie is het Duitse recht van

toepassing onder de uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG). Ondanks de toepassing van het Duitse recht genieten Klanten die consument zijn ook de bescherming van de dwingende bepalingen van het recht van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft. De toepassing van dwingende bepalingen die de rechtskeuze beperken en in het bijzonder de toepassing van dwingende wetten van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft, zoals het recht inzake consumentenbescherming, blijft onaangetast.

- 12.2. Voor zover de Klant een handelaar is, is de rechtbank van de vestigingsplaats van PSM het exclusief bevoegde gerecht. Bovendien zijn de toepasselijke wettelijke bepalingen van toepassing met betrekking tot de lokale en internationale bevoegdheid.

13. SLOTBEPALINGEN

- 13.1. Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst en/of deze Verkoopvoorwaarden dienen schriftelijk te geschieden. Hetzelfde geldt voor elke wijziging van dit schriftelijkheidsvereiste.
- 13.2. Indien een bepaling van de overeenkomst en/of deze Verkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig is, blijft de geldigheid van de overige bepalingen hierdoor onaangetast.

Consumenteninformatie overeenkomstig de Duitse wet op de geschillenbeslechting voor consumenten (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz*; VSBG): Porsche Sales & Marketplace GmbH is niet bereid of verplicht deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure voor een consumentenarbitragepanel (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

Consumenteninformatie overeenkomstig Verordening (EU) nr. 524/2013: Met het oog op de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen heeft de Europese Commissie een platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR) opgericht. Het ODR-platform is toegankelijk via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

– Einde verkoop- en leveringsvoorwaarden –