



PORSCHE

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY

FOR THE PORSCHE ONLINE SHOP

DA PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

PORTUGAL

1. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

- 1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (antigamente Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Estugarda, Alemanha (de ora em diante **Porsche Sales & Marketplace**) explora em [www.porsche.com](http://www.porsche.com) várias funcionalidades da loja online (de ora em diante referida como **Loja**) para a (i) venda de veículos Porsche, peças, equipamentos e outros produtos relacionados com o veículo e produtos independentes (ii) serviços relacionados com o veículo e serviços independentes. Porsche Sales & Marketplace opera a Porsche Online Shop (de ora em diante **Porsche Online Shop**), sob a qual Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Estugarda, Alemanha, (de ora em diante referidas como **PSM ou Nós**) vende e entrega bens (de ora em diante **Bens**). As vendas e entregas de bens pela PSM com base nas encomendas efetuadas pelo cliente (de ora em diante referido como **Cliente** ou **você**) através da Porsche Online Shop devem ser feitas, exclusivamente, de acordo com os seguintes Termos e Condições Gerais de venda e entrega da Porsche Online Shop (de ora em diante **Condições de Venda**). O Cliente aceita as Condições de Venda ao efetuar uma encomenda ou ao rececionar a encomenda. A aplicação de termos e condições divergentes ou suplementares ao Cliente deverá ser excluída, ainda que não sejam objeto de oposição expressa pela PSM.
- 1.2. Para a utilização da Loja e da Porsche Online Shop operada pela Porsche Sales & Marketplace, aplicam-se os Termos e as Condições de utilização do Portal My Porsche e da Loja online da Porsche (incluindo a Loja Porsche Connect) bem como da venda dos serviços prestados pela Porsche Connect Services e dos produtos da Porsche Sales & Marketplace (de ora em diante referidos como **Termos de Utilização**) que podem ser descarregados em <https://connect-store.porsche.com/pt/pt/termsandconditions>.
- 1.3. "Cliente", na aceção destas Condições de Venda, deverá entender-se todos os consumidores que encomendem mercadorias da PSM através da Porsche Online Shop com o único objetivo de utilização final.

2. RESTRIÇÕES DE ENTREGA/ ÁREAS DE ENTREGA

- 2.1. A entrega de mercadorias só será efetuada aos Clientes para efeitos de utilização final.
- 2.2. As mercadorias só são entregues nos seguintes países: República Federal da Alemanha (exceto Büdingen, Helgoland), Áustria, Reino Unido, França (exceto São Pedro e Miquelon, Nova Caledónia, Polinésia Francesa, Wallis e Futuna, Territórios Austrais e Antárticos Franceses, São Bartolomeu e os departamentos ultramarinos franceses (Martinica, Mayotte, Guadalupe, Reunião, Guiana Francesa e São

Martinho)), Espanha (exceto as Ilhas Canárias e Ceuta e Melilha), Itália (exceto Livigno, Campione d'Italia e a parte do lago Lugano entre Ponte Tresa e Porto Ceresio que pertence à Itália), Dinamarca (exceto as ilhas Faroé e a Gronelândia), Estónia, Finlândia (exceto as ilhas Åland), Luxemburgo, Suécia, Bélgica, Bulgária, Roménia, Irlanda, Letónia, Lituânia, Países Baixos (exceto Aruba, Bonaire, Curaçau, Saba, Santo Eustáquio e São Martinho), Noruega, Polónia, Portugal, Suíça, Eslováquia, Eslovénia, República Checa, Hungria, Grécia (exceto o Monte Athos), Croácia, Chipre e Mónaco.

- 2.3. Para entregas em Reino Unido, Noruega ou Suíça, poderão ser cobradas taxas e/ou encargos similares, sendo o Cliente obrigado a suportar os respetivos custos e a apresentar e/ou obter as declarações e aprovações necessárias em tempo útil e a expensas próprias. Se, devido ao não cumprimento culposos destas obrigações pelo Cliente, resultarem quaisquer atrasos, danos ou outros custos, estes serão suportados pelo Cliente.
- 2.4. A entrega de bens a países que não os indicados no ponto 2.2 não será efetuada. Os clientes de outros Estados-Membros da UE, no entanto, terão a possibilidade de encomendar mercadorias e de as mesmas serem entregues numa morada de entrega num dos países enumerados no ponto 2.2.

3. CELEBRAÇÃO DO CONTRATO DE COMPRA E VENDA

- 3.1. O cliente pode encomendar os produtos listados na Loja Online da Porsche. Qualquer contrato de compra e venda é celebrado entre o cliente e a PSM.
- 3.2. A apresentação dos Bens na Porsche Online Shop não constitui qualquer proposta vinculativa da PSM para a celebração de um contrato de compra e venda, mas, meramente, um convite ao Cliente para fazer uma declaração vinculativa sobre se e quais os bens que pretende encomendar à PSM (*invitatio ad offerendum*). O Cliente poderá escolher os bens da PSM de entre a variedade de produtos existentes na Porsche Online Shop e adicioná-los ao denominado carrinho de compras, através do botão "Adicionar ao Carrinho". No âmbito do processo de encomenda, o cliente será informado de eventuais restrições de entrega, em conformidade com o ponto 2. Antes de clicar no botão "Encomenda com Obrigação de Pagamento", todos os bens selecionados pelo Cliente, os respetivos preços totais, incluindo o IVA legal no respetivo montante aplicável, bem como taxas, encargos e despesas de envio são novamente apresentados no resumo da encomenda para revisão do Cliente. Nesse momento, o Cliente terá a oportunidade de identificar e corrigir quaisquer entradas incorretas, antes de efetuar uma proposta vinculativa. Antes de efetuar a proposta vinculativa, as disposições contratuais, incluindo estes



PORSCHE

Termos e Condições poderão ser novamente acedidos e guardados em formato reproduzível pelo Cliente. Através do botão “*Encomenda com Obrigação de Pagamento*”, o Cliente submete a proposta vinculativa para a celebração de um contrato de compra e venda dos bens adicionados ao carrinho. A proposta apenas pode, no entanto, ser submetida e transferida, se o Cliente aceitar e, por conseguinte, incluir na sua proposta estes Termos e Condições, clicando no botão correspondente.

- 3.3. A PSM deverá confirmar a receção da encomenda do Cliente por e-mail. No entanto, tal confirmação de receção ainda não é uma aceitação legalmente vinculativa da encomenda do Cliente.
- 3.4. O contrato apenas se tornará eficaz, caso a PSM tenha aceite a encomenda do Cliente. A aceitação da encomenda pela PSM poderá ser expressamente efetuada por meio de declaração escrita, por exemplo, através do envio de uma confirmação de encomenda escrita por e-mail, ou pela PSM através da entrega dos bens para expedição, informando, em conformidade, o Cliente. O contrato de compra e venda será exclusivamente regido pelos conteúdos da aceitação da encomenda e por estes Termos e Condições. Acordos verbais ou promessas apenas serão válidas se um trabalhador autorizado da PSM as tiver confirmado, por escrito
- 3.5. Se os bens encomendados pelo Cliente não puderem ser entregues, por exemplo, porque os bens correspondentes não se encontram disponíveis em stock, a PSM poderá abster-se de aceitar a encomenda. Neste caso, não será celebrado qualquer contrato. A PSM deverá informar o Cliente desses factos, sem atraso injustificado.
- 3.6. Os termos do contrato serão gravados e armazenados após a celebração do contrato, mas não estarão mais acessíveis ao Cliente. Ao Cliente serão, no entanto, fornecidas todas e quaisquer disposições contratuais e estes Termos e Condições (por e-mail ou carta).

#### 4. INFORMAÇÕES SOBRE O DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO PARA CONSUMIDORES E RESPECTIVO FORMULÁRIO DE RESOLUÇÃO

Caso o Cliente seja um consumidor, de acordo com a Sec. 13 do Código Civil Alemão (“BGB”) (i.e., uma pessoa singular que celebre um negócio jurídico para finalidades que estejam predominantemente fora da sua atividade comercial, de negócio ou profissão), o mesmo terá o direito de livre resolução nos termos da lei e será informado do seu direito de livre resolução, do seguinte modo:

##### Informações sobre a Livre Resolução

###### Direito de Livre Resolução

Tem o direito de resolver livremente este contrato no período de 14 dias sem apresentar qualquer justificação.

O período de livre resolução expirará após 14 dias a contar do dia em que tenha, ou um terceiro designado por si (que não seja um transportador) recebido os bens comprados por si, ou, no caso de um contrato relativo a vários bens encomendados por si, numa única encomenda e recebidos separadamente, desde

o dia que tenha, ou um terceiro designado por si (que não seja um transportador) recebido o último bem comprado por si.

Para exercer o direito de livre resolução, tem de nos informar (Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany, e-mail: [onlineshop@porsche.de](mailto:onlineshop@porsche.de)) da sua decisão de resolver este contrato mediante uma declaração inequívoca (ex.: uma carta enviada por correio postal ou correio eletrónico). Poderá utilizar o formulário de livre resolução em anexo, mas não é obrigatório. Pode também exercer o seu direito de retratação online através do botão no rodapé em <https://shop.porsche.com/pt/pt-PT>. Se utilizar esta função, enviar-lhe-emos sem demora injustificada uma confirmação de receção num suporte duradouro, incluindo o conteúdo e a data e hora.

Para cumprir com o prazo de livre resolução, é suficiente que envie a sua comunicação referente ao seu exercício do direito de livre resolução antes do período de livre resolução ter cessado.

##### Efeitos da Livre Resolução

Caso exerça o seu direito de livre resolução deste contrato, reembolsar-lhe-emos todos os pagamentos por nós recebidos, incluindo os custos de entrega (com exceção dos custos suplementares resultantes da escolha de uma modalidade de envio diferente da modalidade de envio normal menos dispendiosa que oferecemos), sem demora injustificada, em qualquer caso, o mais tardar no prazo de 14 dias a contar do dia em que fomos informados sobre a sua decisão de exercer a livre resolução em relação a este contrato. Nós procederemos ao reembolso utilizando os mesmos meios de pagamento que utilizou para a transação inicial, exceto se tiver expressamente acordado de outro modo; em qualquer caso, não incorrerá em quaisquer encargos em consequência de tal reembolso. Poderemos reter o reembolso até que tenhamos recebido os bens de volta, ou até que tenha fornecido prova de os ter enviado de volta, conforme o que se verificar mais cedo.

Deverá devolver os bens ou entregá-los à Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany, sem atrasos injustificados e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a partir do dia em que nos comunicar a resolução deste contrato. O prazo é cumprido se devolver os bens antes do prazo de 14 dias.

Terá que suportar os custos diretos da devolução dos bens, caso não utilize a nota de devolução disponibilizada para o efeito.

Só será responsável por qualquer depreciação do valor dos bens resultantes do manuseamento que exceda o necessário para inspecionar a natureza, as características e o funcionamento dos bens.

##### Formulário Modelo de Livre Resolução

De modo a exercer o direito de livre resolução, poderá utilizar o seguinte formulário de livre resolução, mas não é obrigatório.

##### Formulário Modelo de Livre Resolução

(completar e devolver este formulário apenas se desejar exercer o seu direito de livre resolução do contrato)



PORSCHE

- Para Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany, e-mail: onlineshop@porsche.de
- EU/Nós (\*) pelo presente comunico/comunicamos que Eu/Nós (\*) resolvo/resolvemos (\*) o meu/nosso (\*) contrato de compra e venda dos seguintes bens (\*) / para a prestação do seguinte serviço (\*),
- Solicitado em (\*) / recebido em (\*),
- Nome do(s) consumidor(es),
- Morada do(s) consumidor(es),
- Assinatura do(s) consumidor(es) (apenas se este formulário for notificado em papel),
- Data

(\*) Eliminar conforme apropriado.

## 5. PREÇOS E PAGAMENTO

- 5.1. Todos os preços estão em Euros, incluindo o IVA, na respetiva taxa legal aplicável. A taxa fixa de envio está incluída.
- 5.2. Os preços, todas as componentes do preço, tais como o IVA na respetiva taxa legal aplicável, sobretaxas ou encargos, bem como a taxa fixa de transporte (de ora em diante referida como **Remuneração**) para a respetiva encomenda são indicados ao Cliente na Porsche Online Shop antes dos Clientes efetuarem o respetivo pedido de encomenda vinculativo. O pagamento da Remuneração é devido imediatamente após a celebração do contrato de venda. Os métodos de pagamento relativos à Remuneração são indicados na Porsche Online Shop. Se um pagamento por cartão de crédito, transferência bancária ou débito direto não for efetuado, revogado ou devolvido, os encargos bancários incorridos pela PSM serão reembolsados pelo Cliente

## 6. ENTREGAS

- 6.1. As Entregas dos Bens deverão ser feitas para a morada de entrega indicada pelo Cliente à taxa fixa de entrega atribuída em cada caso. As restrições de entrega previstas no ponto 2. serão aplicáveis.
- 6.2. As entregas só deverão ser efetuadas mediante a receção do pagamento integral da Remuneração ou reciprocamente e simultaneamente contra pagamento. As datas e os prazos de entrega só serão vinculativos, se tiver sido estipulado no contrato que são vinculativos. No caso de envios dentro da Alemanha, a entrega poderá demorar cerca 2-3 dias úteis desde a receção do pagamento. No caso de envios para fora da Alemanha, a entrega poderá demorar aproximadamente 5 dias úteis desde a receção do pagamento, considerando que os envios para fora da UE poderão requerer um tempo adicional de desalfandegamento. No entanto, o prazo de entrega não poderá exceder 30 dias, a contar da receção do pagamento.
- 6.3. Os eventos imprevisíveis, inevitáveis e fora da esfera de influência da PSM, e pelos quais a PSM não assume responsabilidade, tais como casos de força maior (*force majeure*), guerra, catástrofes naturais ou disputas laborais, libertam a PSM, enquanto durar esse

evento, da sua obrigação de efetuar a entrega atempada. Os prazos ou datas de entrega, conforme o caso, devem ser prorrogados ou recalendariados, conforme o caso, pela duração de tal perturbação, e o Cliente deve ser informado da ocorrência de tal perturbação de uma forma razoável. Se o fim de tal perturbação não for previsível ou se se prolongar por mais de dois meses, qualquer das partes pode rescindir o contrato.

- 6.4. Em caso de atraso nas entregas pela PSM, o Cliente só poderá rescindir o contrato se a PSM for responsável pelo atraso e se um período de tolerância razoavelmente fixado pelo cliente tiver expirado. A PSM não se responsabiliza por eventuais atrasos causados pelo necessário desalfandegamento dos bens.
- 6.5. Se o Cliente não aceitar a entrega ou se violar quaisquer outras obrigações de cooperação, a PSM terá o direito, sem prejuízo dos seus outros direitos, de armazenar, razoavelmente, os bens por conta e risco do Cliente ou de rescindir o contrato de acordo com as disposições legais.
- 6.6. A PSM pode fazer entregas parciais com justa causa, se e na medida em que isso seja razoável para o Cliente.

## 7. GARANTIAS/DIREITOS EM CASO DE DEFEITOS

- 7.1. No caso de defeitos materiais ou legais dos bens, aplicam-se as disposições legais relativas aos direitos dos Clientes, no caso de defeitos. Independentemente deste facto, o ponto 8 deverá aplicar-se no caso de reclamações por danos ou pedidos de reembolso de despesas.
- 7.2. Quaisquer garantias do fabricante concedidas serão válidas, além dos direitos do Cliente em caso de defeitos materiais e legais, de acordo com ponto 7.1. Os pormenores relativos ao âmbito de tais garantias são estabelecidos nos termos da garantia fornecida com os Bens, se aplicável

## 8. RESPONSABILIDADE/LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE

- 8.1. No caso de negligência leve, a PSM apenas será responsável por violações de obrigações contratuais materiais (obrigações cardinais). As obrigações cardinais são obrigações contratuais materiais que o contrato impõe à PSM de acordo com os objetivos e finalidade, cuja violação compromete a finalidade do contrato, as quais são consideradas necessárias para a devida e cuidada execução do contrato e podem, com razão, ser permanentemente oponíveis pelo Cliente. No caso de violação de obrigações cardinais, por negligência leve, a responsabilidade da PSM será limitada aos danos tipicamente previsíveis no momento da celebração do contrato. Em todos os outros aspetos, a responsabilidade da PSM por negligência leve deverá ser excluída.
- 8.2. A limitação da responsabilidade, conforme acima descrita no ponto 8.1, não será aplicável a
  - (i) Lesões pessoais causadas culposamente;
  - (ii) danos relativos a defeitos ocultos de má fé;
  - (iii) danos baseados na ausência de uma característica para a qual a PSM tenha assumido uma garantia;



PORSCHE

- (iv) danos causados intencionalmente ou por negligência grosseira pela PSM, seus representantes legais, seus trabalhadores e/ou agentes contratados; e/ou
- (v) qualquer responsabilidade, nos termos Lei de Responsabilidade de Produtos Alemã (*Produkthaftungsgesetz*), bem como no caso de qualquer responsabilidade imperativa adicional.

Para as exceções supramencionadas, serão aplicáveis as disposições legais.

- 8.3. Para além dos pontos 8.1 e 8.2, o seguinte será aplicável aos bens com memória de dados (por exemplo, telemóveis, computadores portáteis): o Cliente será responsável por fazer um backup regular e completo dos seus dados. A responsabilidade da PSM por danos devidos à perda de dados deverá, assim, ser limitada ao máximo dos danos que ainda teriam ocorrido para a sua recuperação, no caso de uma cópia de segurança de dados adequada e regular.
- 8.4. O Cliente deverá tomar todas as medidas razoáveis necessárias para evitar e reduzir quaisquer danos.

## 9. RETENÇÃO DA PROPRIEDADE

Os Bens permanecem propriedade da PSM até ao pagamento final da totalidade da remuneração. Se o pagamento da remuneração for efetuado através de uma instrução ou ordem a um banco ou a uma instituição de serviços financeiros, só é considerado definitivo quando tiver sido concedido um crédito incondicional e não reembolsável na conta da PSM.

## 10. COMPENSAÇÃO E DIREITO DE RETENÇÃO

O Cliente só tem direito a uma compensação se o seu pedido reconvenicional não for contestado ou caso tenha sido finalmente julgado. O Cliente também tem direito a uma compensação pela PSM, se o seu pedido reconvenicional se basear nos seus direitos em caso de defeitos ou resultar do mesmo contrato de compra e venda. O Cliente só tem o direito de reivindicar um direito de retenção na medida em que o seu pedido reconvenicional se baseie no mesmo contrato de compra e venda.

## 11. SERVIÇO AO CLIENTE

Em caso de dúvidas, queixas ou reclamações, por favor contacte o nosso serviço de apoio ao cliente via

- (i) Endereço eletrónico: [onlineshop@porsche.de](mailto:onlineshop@porsche.de) or
- (ii) via postal: Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany.

## 12. LEI APLICÁVEL/JURISDIÇÃO

- 12.1. Para todos os litígios emergentes ou relacionados com este acordo contratual, a lei Alemã será aplicável sob exclusão da Convenção das Nações Unidas para a Venda Internacional de Mercadorias (CISG). Sem prejuízo da aplicação da lei Alemã, os Clientes que sejam consumidores gozam também da proteção conferida pelas disposições imperativas da lei do país,

no qual o consumidor tem a sua residência habitual. A aplicação das disposições imperativas limitando a escolha de lei e em particular a aplicação de leis imperativas do país, no qual o consumidor tenha a sua residência habitual, tais como leis de proteção do consumidor, não serão afetadas.

- 12.2. Na medida em que o Cliente seja um comerciante, o foro de jurisdição exclusivo será o da sede da PSM. Além do mais, as disposições legais aplicáveis, serão aplicáveis de acordo com a jurisdição local e internacional.

## 13. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 13.1. As alterações e aditamentos ao contrato e/ou aos presentes Termos e Condições, devem ser feitos por escrito. O mesmo se aplicará a qualquer alteração deste requisito de forma escrita
- 13.2. Se qualquer disposição do contrato e/ou destes Termos e Condições, for inválida, no todo ou em parte, a validade das disposições remanescentes não será afetada.

**Informação ao consumidor de acordo com a lei alemã sobre resolução de litígios para consumidores (*Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG*):** Porsche Sales & Marketplace GmbH não está disposta, nem é obrigada a participar em nenhum processo de resolução de litígios perante árbitros de consumo (*Verbraucherschlichtungsstelle*).

– Fim das condições de venda e entrega –

