



PORSCHE

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KÖP OCH LEVERANS

### FÖR PORSCHE ONLINE SHOP (SOM DEL AV PORSCHE ONLINE MARKETPLACE FUNKTIONER)

#### AV PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

#### SVERIGE

## 1. OMFATTNING

- 1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (förr Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Tyskland (hädanefter benämnt **Porsche Sales & Marketplace**) verkar under [www.porsche.com](http://www.porsche.com) och olika onlinemarknadsplats-funktionaliteter (hädanefter benämnda **Marketplace**) för (i) försäljning av Porschefordon, delar, utrustning och andra fordonsrelaterade och fordonsberoende produkter och (ii) tillhandahållande av fordonsrelaterade tjänster och tjänster som är fordonsberoende. På Marketplace driver Porsche Sales & Marketplace onlinedistributionskanalen Porsche Online Shop (hädanefter benämnt **Porsche Online Shop**), genom vilken Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Tyskland, (hädanefter benämnda **PSM** eller **Vi**) säljer och levererar varor (hädanefter benämnt **Varor**). PSM:s försäljning och leverans av Varor på grund av order från kunden (hädanefter benämnda **Kunden** eller **Du**) via Porsche Online Shop ska endast göras i enlighet med följande Allmänna villkor för köp och leverans (hädanefter benämnt **Försäljningsvillkor**). Kunden accepterar Försäljningsvillkoren genom att lägga en order eller vid mottagande av leverans. Kunds avvikande eller kompletterande villkor ska inte tillämpas, även om PSM inte uttryckligen invänder mot sådana villkor.
- 1.2. För att använda Marketplace och Porsche Online Shop drivna av Porsche Sales & Marketplace, gäller de Allmänna villkoren för användning av MyPorsche Portal och Porsche Online Marketplace Funktionaliteter (inklusive Porsche Connect Store) samt även försäljning av Porsche Connect Services och Porsche Sales & Marketplace Products (hädanefter benämnt **Användarvillkor**). Dessa villkor går att hämta på <https://connect-store.porsche.com/se/sv/t/termsandconditions>.
- 1.3. "Kund" ska i dessa Försäljningsvillkor vara alla konsumenter eller företag som beställer Varor från PSM via Porsche Online Shop för det uteslutande ändamålet av slutanvändning.

## 2. LEVERANSRESTRIKTIONER / LEVERANSOMRÅDEN

- 2.1. Leverans av Varor får endast ske till Kunder för det uteslutande ändamålet slutanvändning.
- 2.2. Varor levereras endast till följande länder: Förbundsrepubliken Tyskland (utom Büsingen, Helgoland), Österrike, Storbritannien, Frankrike (utom Saint-Pierre och Miquelon, Nya Kaledonien, Franska Polynesien, Wallis och Futuna, Franska södra och antarktiska territorierna, Saint-Barthélemy och de utomeuropeiska departementen i Frankrike (Martinique, Mayotte, Guadeloupe, Réunion, Franska Guyana och Saint-Martin)), Spanien (utom Kanarieöarna, Ceuta och Melilla), Italien (utom Livigno, Campione d'Italia och den

italienska delen av Luganosjön mellan Ponte Tresa och Porto Ceresio), Danmark (utom Färöarna och Grönland), Estland, Finland (utom Ålandsöarna), Luxemburg, Sverige, Belgien, Bulgarien, Rumänien, Irland, Lettland, Litauen, Nederländerna (utom Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustatius, Sint Maarten), Norge, Polen, Portugal, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Tjeckien, Ungern, Grekland (utom den autonoma regionen Athos), Kroatien, Cypern och Monaco.

- 2.3. För leveranser till Storbritannien, Norge eller Schweiz, kan tullar och/eller andra avgifter tillkomma, varav Kunden ska stå för alla respektive kostnader och att lämna in och/eller erhålla nödvändiga deklarationer och godkännanden i rätt tid och på egen bekostnad. Om Kunden inte fullgör sina skyldigheter, ska alla förseningar, skador eller andra kostnader bäras av Kunden.
- 2.4. Leverans av Varor till andra länder än de som anges i Punkten 2.2. kommer inte att genomföras. Kunder från andra EU-medlemsstater kan dock ha möjlighet att lägga en order på Varor och få dem levererade till en leveransadress i ett av de länder som anges i Punkten 2.2.

## 3. SLUTANDE AV KÖPEAVTAL

- 3.1. I Porsche Online Shop kan Kunder lägga en order på listade varor från respektive säljare. Beträffande Varor hos PSM utgör Porsche Sales & Marketplace en förmedlare för transaktioner som slutits mellan Kunden och PSM genom att tillhandahålla Porsche Online Shop samt annonsera de erbjudna Varorna. Alla köpeavtal ingås emellertid endast mellan PSM och Kunden.
- 3.2. Presentationen av Varor i Porsche Online Shop utgör inte bindande anbud från PSM att ingå ett köpeavtal, utan bara en inbjudan till Kunden att göra en bindande förklaring avseende ifall och i så fall avseende vilka Varor som Kunden vill lägga en order till PSM (*invitatio ad offerendum*). Kunden kan välja Varor från PSM från produktutbudet i Porsche Online Shop och samla dem i en så kallad shoppingvagn via knappen "**Lägg i kundvagnen**". Som en del av beställningsprocessen kommer kunden att informeras om eventuella leveransbegränsningar i enlighet med punkt 2. Innan klick på knappen "**Beställ med Skyldighet att Betala**", kommer alla Varor som valts av Kunden, deras totala pris inklusive lagstadgad mervärdesskatt för respektive tillämpligt belopp såväl som tull, avgifter och fraktkostnader att visas igen i en orderöversikt till Kunden för granskning. I detta skede, kommer Kunden att ha tillfälle att identifiera och rätta felskrivningar före det att en bindande order läggs. Före det att bindande order läggs, kan avtalsrättsliga villkor inklusive dessa Försäljningsvillkor läsas igen och sparas i en form som kan återskapas av Kunden. Via knappen "**Beställ med Skyldighet att Betala**", lämnar Kunden ett bindande anbud för slutande av köpeavtal för Varor som har lagts i kundvagnen. Anbudet kan, dock, endast skickas och



PORSCHE

föras över ifall Kunden accepterar, och därmed inkluderar i sitt anbud, dessa Försäljningsvillkor genom att klicka på motsvarande knapp.

- 3.3. PSM ska bekräfta mottagande av Kundens order via e-post. Dock utgör inte sådan bekräftelse en rättsligt bindande accept av Kundens order.
- 3.4. Kontraktet blir gällande först när PSM har accepterat Kundens anbud. PSM:s accept av ordern kan göras uttryckligen genom utfästelse i text, t.ex. genom att skicka en skriftlig orderbekräftelse via e-post, eller genom att PSM tillhandahåller Varorna för transport och informerar Kunden därom. Köpeavtalet ska tolkas enbart av innehållet i accepten av ordern och dessa Försäljningsvillkor. Muntliga avtal eller utfästelser ska endast vara gällande ifall en behörig anställd hos PSM har bekräftat dem skriftligen.
- 3.5. Om de Varor som Kunden har lagt en order på inte kan levereras, t.ex. eftersom den aktuella Varan inte finns i lager, har PSM rätt att avstå från att acceptera orden. I detta fall ingås inget avtal. PSM ska informera Kunden om detta utan oskäligt dröjsmål.
- 3.6. Avtalsvillkoren kommer att sparas och lagras efter att avtalet har ingåtts, men kommer inte längre vara tillgängliga för Kunden. Kunden ska dock tillhandahållas alla avtalsvillkor och dessa Försäljningsvillkor (via e-post eller brev).

#### 4. INSTRUKTIONER FÖR ÅNGERRÄTT FÖR KONSUMENTER OCH MALL FÖR ÅNGERBLANKETT

Om Du som Kund är en konsument enligt § 1 i den svenska Konsumentköplagen och/eller enligt avsnitt 13 i den tyska konsumentlagen (*Bürgerliches Gesetzbuch*, "BGB") (dvs. en fysisk person som ingår en juridisk transaktion för syften som huvudsakligen ligger utanför Din verksamhet, Ditt företag eller yrke), har Du rätt att ångra köpet enligt gällande lag. Nedan följer instruktioner för hur Du kan utöva Din ångerrätt:

##### Instruktioner för ångerrätt

###### Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar utan att ange några skäl.

Ångerfristen löper ut efter 14 dagar från den dag då Du, eller en tredje part som har utsetts av dig (som inte är ett transportföretag) har tagit emot varorna som du har köpt, eller i händelse av ett kontrakt kopplat till flera varor som du har beställt i en order och som har levererats separat, från den dag då du eller en tredje part utsedd av dig (som inte är ett transportföretag) har tagit emot den sista varan som du köpt.

För att utöva ångerrätten, måste du informera oss (Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, D-32052 Herford, Germany, e-mail: [onlineshop@porsche.de](mailto:onlineshop@porsche.de)) om ditt beslut att frånträda avtalet genom en entydig förklaring (till exempel ett brev skickat per post, fax eller ett e-postmeddelande). Du kan använda den bifogade mallen för ångerblankett, men det är inte obligatoriskt.

För att hålla dig inom tidsfristen för ångerrätten, är det tillräckligt att du skickar ditt meddelande om utövande av ångerrätt innan ångerfristen löpt ut.

###### Effekter av ångerrätt

I det fall du frånträder detta avtal, ska vi återbetala alla betalningar mottagna från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för de extra kostnader till följd av valet av en leverans av annat slag än den billigaste typen av standardleverans som erbjuds av oss), utan oskäligt dröjsmål och i vart fall inte senare än 14 dagar från den dag då vi informeras om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi kommer att genomföra en sådan återbetalning genom att använda samma betalningssätt som du använde vid den initiala transaktionen, om du inte uttryckligen har accepterat något annat; i vart fall, kommer du inte drabbas av några avgifter till följd av en sådan återbetalning. Vi kan hålla inne återbetalningen tills vi har fått tillbaka varan eller om du har tillhandahållit bevis för att du har skickat tillbaka varorna, vilket som inträffar tidigare.

Du ska skicka tillbaka varorna eller överlämna dem till Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, D-32052 Herford, Germany utan oskäligt dröjsmål och under alla omständigheter senast 14 dagar från den dag då du meddelar ditt utövande av din ångerrätt till oss. Tidsfristen uppfylls om du skickar tillbaka varorna innan perioden på 14 dagar har gått ut.

Du är skyldig att bära de direkta kostnaderna för att returnera varorna om du inte använder den bifogade returblanketten.

Du ansvarar endast för eventuellt minskat värde på varorna till följd av hantering utöver vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

##### Mall för ångerblankett

För att utöva ångerrätten, kan du använda följande mall för ångerblankett, men det är inte obligatoriskt.

##### Mall för ångerblankett

(fyll i och återsänd till oss enbart om du vill frånträda avtalet)

- Till Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, D-32052 Herford, Germany, e-mail: [onlineshop@porsche.de](mailto:onlineshop@porsche.de)
- Jag/Vi (\*) meddelar härmed att jag/vi (\*) frånträder mitt/vårt (\*) köpeavtal för följande varor (\*)/för tillhandahållande av följande tjänster (\*),
- Beställt den (\*)/mottaget den (\*),
- Konsumenten/Konsumenternas namn,
- Konsumentens/Konsumenternas adress,
- Konsumentens/Konsumenternas underskrift (enbart om denna blankett skickas i pappersformat),
- Datum

(\*) Stryk när det är lämpligt

##### 5. PRISER OCH BETALNING

- 5.1. Alla priser anges i SEK, inklusive lagstadgad mervärdesskatt i respektive tillämpligt belopp. Fastpris för frakt tillkommer.
- 5.2. Priserna, alla priskomponenter som lagstadgad mervärdesskatt på respektive tillämpligt belopp, tillägg eller avgifter samt fastpriset för frakt (hädanefter sammantaget benämnt **Ersättning**) för respektive order anges till Kunden i Porsche Online Shop före det att Kunder gör respektive bindande order. Ersättningen förfaller till betalning omedelbart efter det att köpeavtalet har slutits. Betalningsmetoderna med avseende på Ersättningen anges i Porsche Online



## PORSCHE

Shop. Om en kreditkortsbetalning, kreditöverföring eller direktbetalning är obetald, återkallas eller återlämnas, ska de bankkostnader som därigenom uppstår för PSM återbetalas av Kunden.

### 6. LEVERANS

- 6.1. Leveranser av Varor ska ske till den leveransadress som Kunden tillhandahåller med tillämpning av den fasta fraktkostnad som anges i varje fall. Leveransbegränsningarna enligt Punkten 2 gäller.
- 6.2. Leveranser ska endast ske efter mottagande av full betalning av Ersättningen eller ömsesidigt och samtidigt som betalning. Leveransdatum och leveransperioder är endast bindande om de har överenskommit i avtalet såsom bindande. Vid leveranser inom Tyskland kan leveransen ta 2–3 arbetsdagar från mottagandet av betalningen. Vid leveranser utanför Tyskland kan leveransen ta cirka 5 arbetsdagar från mottagandet av betalningen, medan leveranser utanför EU kan kräva ytterligare tullklareringstid. Leveranstiden får dock inte överstiga 30 dagar från mottagandet av betalningen.
- 6.3. Händelser som är oförutsebara, oundvikliga och utanför PSM:s kontroll och som PSM inte kan påverka, såsom force majeure, krig, naturkatastrofer eller arbetsrättsliga tvister, ska befria PSM från dess skyldighet att leverera i rätt tid under den period då händelsen pågår. Leveransperioder eller datum, i förekommande fall, ska förlängas eller planeras om under perioden av sådan förekommande händelse, och Kunden ska informeras om förekomsten av sådan händelse på ett skäligt sätt. Om slutet på en sådan händelse inte kan förutses eller om det skulle fortsätta i mer än två månader, har vardera part rätt att häva avtalet.
- 6.4. Om leveranser från PSM är försenade, har Kunden rätt att häva avtalet endast om PSM är ansvarigt för förseningen och en skälig tidsfrist som fastställts av Kunden har löpt ut. PSM ansvarar inte för förseningar orsakade av nödvändig tullklarering av Varorna.
- 6.5. Om Kunden inte har accepterat leveransen eller om Kunden bryter mot andra skyldigheter att samarbeta, har PSM rätt att, utan att det påverkar dess övriga rättigheter, på skäligt sätt förvara Varorna på Kundens risk och bekostnad eller att häva avtalet i enlighet med lagstadgade bestämmelser.
- 6.6. PSM kan göra delleveranser om det finns goda skäl för det och i den utsträckning detta är skäligt för Kunden.

### 7. GARANTI / RÄTTIGHETER VID FEL

- 7.1. Vid materiella och rättsliga brister i Varorna gäller de lagstadgade bestämmelserna om Kundens rättigheter vid felaktiga varor. Oberoende av detta ska Punkten 8 tillämpas vid krav på skadestånd eller krav på återbetalning av utgifter.
- 7.2. Alla tillverkningsgarantier som ställts ut ska gälla i tillägg till Kundens rättigheter vid väsentliga och rättsliga fel enligt Punkten **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** I förekommande fall lämnas detaljerad information om omfattningen av sådana garantier i de garantivillkor som levereras med Varorna.

### 8. ANSVAR / ANSVARSBEGRÄNSNING

- 8.1. Om Kunden inte är en konsument (såsom det definieras i det land där Kunden har sitt hemvist): I händelse av ringa försumlighet är PSM endast ansvarig för brott mot väsentliga avtalsenliga skyldigheter (väsentliga

skyldigheter). Väsentliga skyldigheter är väsentliga avtalsmässiga förpliktelser som avtalet påför PSM i enlighet med dess mål och syften, varav ett åsidosättande av dessa strider mot syftet med avtalet och som anses vara nödvändigt för ett korrekt och ordentligt genomförande av avtalet, och som Kunden på goda grunder varaktigt ska kunna förlita sig på. I händelse av ett brott mot väsentliga skyldigheter som orsakats av ringa försumlighet, ska PSM:s ansvar begränsas till den typiskt förutsebara skadan vid tidpunkten för avtalets ingående. I alla andra avseenden ska PSM:s ansvar för avtalsbrott på grund av ringa försumlighet uteslutas.

Om Kunden är en konsument (såsom det definieras i det land där Kunden har sitt hemvist): Ovan ansvarsbegränsning för icke-konsumenter gäller i den utsträckning som det inte är förbjudet enligt tillämplig konsumentlagstiftning.

- 8.2. Ansvarsbegränsningen enligt Punkten 8.1 ska inte gälla för

- (i) skador på grund av försumligt orsakade personskador;
- (ii) skador med avseende på felaktigheter dolda i ond tro;
- (iii) skador baserade på frånvaron av en egenskap som PSM garanterat,
- (iv) skador orsakade uppsåtligen eller av grov vårdslöshet av PSM, dess juridiska representanter, dess anställda och/eller vikarier, och/eller
- (v) ansvar enligt den tyska produktansvarslagen (*Produkthaftungsgesetz*), annan tillämplig produktansvarslag, och i förekommande fall inte heller för ytterligare lokalt obligatoriskt ansvar.

För ovannämnda undantag ska lagstadgade bestämmelser tillämpas.

- 8.3. Utöver Punkterna 8.1 och 8.2 ska följande gälla för Varor med dataminne (t.ex. mobiltelefoner, bärbara datorer): Kunden ska ansvara för en regelbunden och fullständig säkerhetskopia av dess data. PSM:s ansvar för skador på grund av förlust av data ska därför begränsas till maximalt den skada som fortfarande skulle ha inträffat för återställning av data, vid korrekt och regelbunden säkerhetskopiering av data.

- 8.4. Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder som krävs för att undvika och minska eventuella skador.

### 9. ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

Varorna ska förbli PSM:s egendom tills den slutliga betalningen av hela Ersättningen har erlagts. Om utbetalningen av Ersättningen sker med hjälp av en instruktion eller order till en bank eller institution för finansiella tjänster, ska utbetalningen inte anses vara slutgiltig förrän en ovillkorlig, icke återbetalningsbar betalning har gjorts till PSM:s konto.

### 10. KVITTNING OCH RÄTT ATT HÅLLA INNE BETALNING

Kunden har endast rätt till en kvittning om dess motkrav är ostridigt eller har blivit rättsligen prövat. Kunden har också rätt till kvittning mot krav från PSM om dess motkrav baseras på



PORSCHE

Kundens rättigheter på grund av fel eller har sin grund i samma köpeavtal. Kunden har endast rätt att hålla inne betalning i den utsträckning som dess motkrav baseras på samma köpeavtal.

## 11. KUNDTJÄNST

Vid frågor, anspråk eller klagomål, vänligen kontakta vår kundservice på

- (i) e-post: [onlineshop@porsche.de](mailto:onlineshop@porsche.de) eller
- (ii) post: Porsche Sales & Marketplace GmbH, returns department, c/o LOEWE Logistics & Care GmbH & Co. KG, Röntgenstraße 17, D-32052 Herford, Germany.

## 12. TILLÄMPLIG LAG / JURISDIKTION

12.1. För alla tvister som uppstår från eller i samband med detta avtalsförhållande, gäller tysk lag istället för Förenta nationernas konvention angående avtal om internationella köp av varor (CISG). Trots tillämpligheten av tysk lag, åtnjuter Kunder som är konsumenter skydd som följer av tvingande lagstiftning i det land där konsumenten har sin hemvist. Tillämpligheten av tvingande bestämmelser som begränsar lagvalet och särskilt tillämpningen av tvingande lagar i det land där konsumenten har sin hemvist, såsom konsumentskyddslag, påverkas inte.

12.2. I den utsträckning som Kunden är en handlare, är det exklusiva forumet PSM:s säte. Vidare ska tillämpliga lagstadgade bestämmelser gälla med avseende på lokal och internationell jurisdiktion.

## 13. SLUTLIGA BESTÄMMELSER

13.1. Ändringar av och tillägg till köpeavtalet och/eller dessa Försäljningsvillkor måste göras skriftligen. Detsamma gäller för alla ändringar av detta krav på skriftlighet.

13.2. Om en bestämmelse i köpeavtalet och/eller dessa Försäljningsvillkor helt eller delvis är ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av övriga bestämmelser.

I händelse av tvist som inte kan lösas, har Kunder som är konsumenter rätt att lämna in ett klagomål till den Allmänna reklamationsnämnden (ARN, [www.arn.se](http://www.arn.se)).

**Konsumentinformation enligt Förordning (EU) Nr. 524/2013:** I syfte att lösa konsumenttvister utanför domstol, har Europeiska Kommissionen etablerat en plattform för tvistlösning online (ODR). ODR-plattformen kan nås på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

– Slut på försäljnings- och leveransvillkoren –