



PORSCHE

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREDAJA A DODÁVKY

PRE INTERNETOVÉ PREDAJNÉ MIESTO

SPOLOČNOSTI PORSCHE SALES & MARKETPLACE GMBH

SLOVENSKO

1. POUŽITIE PODMIENOK

- 1.1. Porsche Sales & Marketplace GmbH (predtým Porsche Smart Mobility GmbH), Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Nemecko (ďalej len „**Porsche Sales & Marketplace**“) prevádzkuje na webových stránkach www.porsche.com rôzne funkcie internetového predajného miesta (ďalej len „**Predajné miesto**“) za účelom (i) predaja vozidiel Porsche, náhradných dielov, vybavenia a ďalších produktov súvisiacich s vozidlom a produktov nezávislých od vozidla a (ii) poskytovanie služieb súvisiacich s vozidlom a služieb nezávislých od vozidla. Porsche Sales & Marketplace GmbH prevádzkuje internetový obchod Porsche (ďalej len „**Internetový obchod Porsche**“), pomocou ktorého spoločnosť Porsche Sales & Marketplace GmbH, Porscheplatz 1, 70435 Stuttgart, Nemecko, (ďalej len „**PSM**“ alebo „**My**“) predáva a dodáva tovar (ďalej len „**Tovar**“). Predaj a dodávky Tvaru PSM na základe objednávky urobené zákazníkom (ďalej len „**Zákazník**“ alebo „**Vy**“) prostredníctvom Internetového obchodu Porsche sa urobia výlučne v súlade s nasledujúcimi Všeobecnými obchodnými podmienkami predaja a dodávky pre Internetový obchod Porsche (ďalej len „**Podmienky predaja**“). Zákazník súhlasí s Podmienkami predaja uskutočnením objednávky, alebo prijatím dodávky. Použitie odchýlnych alebo doplnujúcich podmienok Zákazníka sa vylučuje, aj keby PSM nemala proti týmto podmienkam výslovné námietky.

- 1.2. Pre používanie Predajného miesta a Internetového obchodu Porsche prevádzkovaného Porsche Sales & Marketplace sa uplatnia Všeobecné obchodné podmienky pre používanie MyPorsche portálu a funkcií Internetového predajného miesta Porsche (vrátane obchodu Porsche Connect), rovnako ako Všeobecné obchodné podmienky predaja služieb Porsche Connect a produktov Porsche Sales & Marketplace (ďalej len „**Podmienky používania**“), dostupné k stiahnutiu na <https://connect-store.porsche.com/sk/cs/t/termsandconditions>.

- 1.3. "Zákazník" na účely týchto Podmienok predaja znamená každého spotrebiteľa, ktorý si objedná tovar prostredníctvom Predajného miesta za účelom konečného použitia v PSM.

2. OBMEDZENIA DODANIA / OBLASTI DODANIA

- 2.1. Tovar je Zákazníkovi dodaný len za účelom jeho konečného použitia.
- 2.2. Tovar sa dodáva iba do nasledujúcich krajín: Nemecká spolková republika (výnimky: Büsingen a Helgoland), Rakúsko, Spojené kráľovstvo, Francúzsko (výnimky: Saint Pierre a Miquelon, Nová Kaledónia, Francúzska Polynézia, Wallis a Futuna, Francúzske južné a antarktické územia, Svätý Bartolomej a Zámorské Francúzsko (Martinik, Mayotte, Guadeloupe, Réunion, Francúzska Guayana a Svätý Martin)), Španielsko

(výnimky: Kanárske ostrovy, Ceuta a Melilla), Taliansko (výnimky: Livigno, Campione d'Italia a časť Luganského jazera patriaca k Taliansku medzi Ponte Tresa a Porto Ceresio), Dánsko (výnimky: Faerské ostrovy a Grónsko), Estónsko, Fínsko (výnimka: Alandy), Luxembursko, Švédsko, Belgicko, Bulharsko, Rumunsko, Írsko, Lotyšsko, Litva, Holandsko (výnimky: Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Svätý Eustach, Sint Maarten), Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Švajčiarsko, Slovensko, Slovinsko, Česko, Maďarsko, Grécko (výnimka: vrch Athos), Chorvátsko, Cyprus a Monako.

- 2.3. Pri dodávkach do Spojeného kráľovstva, do Nórska alebo Švajčiarska môže vzniknúť colná a/alebo obdobná poplatková povinnosť, a Zákazník je povinný niesť akékoľvek takéto náklady, a včas a na vlastné náklady podať akákoľvek potrebné vyhlásenie a/alebo získať akákoľvek potrebné povolenie. V prípade, že zavinením Zákazníka, ktorý nesplnil tieto svoje povinnosti, vzniknú akékoľvek omeškania, škody alebo ďalšie náklady, tieto pôjdu na ťarchu Zákazníka.

- 2.4. Dodanie Tvaru do iných štátov, než špecifikovaných v Sekcii 2.2. nebude vykonané. Zákazníci z ostatných členských štátov EÚ majú možnosť objednať si Tovar a nechať si ho dodať na adresu v niektorom zo štátov špecifikovaných v Sekcii 2.2.

3. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

- 3.1. Zákazníci si môžu objednať tovar ponúkaný v internetovom obchode Porsche. Zmluva sa uzatvára medzi PSM a zákazníkom.

- 3.2. Prezentácia Tvaru v Internetovom obchode Porsche nie je záväznou ponukou PSM na uzavretie kúpnej zmluvy, ale iba výzvou Zákazníkovi na predloženie záväznej ponuky či a prípadne aký Tovar si želá objednať od PSM (*invitatio ad offerendum*). Zákazník si môže vybrať Tovar PSM z ponuky v Internetovom obchode Porsche a ukladať si ho do tzv. nákupného košíka pomocou tlačidla „Pridať do košíka“. V rámci procesu objednávania bude zákazník informovaný o prípadných obmedzeniach dodávky v súlade s bodom 2. Pred kliknutím na tlačidlo „Objednať s povinnosťou zaplatiť“, všetok Tovar vybraný Zákazníkom, jeho konečná cena vrátane zákonného DPH v príslušnej výške, tiež všetky clá, poplatky a poplatky za dodanie sú Zákazníkovi opäť zobrazené v súhrne objednávky pre Zákazníkovu kontrolu. V tejto fázy má Zákazník príležitosť identifikovať a opraviť akékoľvek nesprávne položky pred koncovým odoslaním záväznej objednávky. Pred odoslaním záväznej objednávky sú Zákazníkovi opäť sprístupnené zmluvné podmienky, vrátane týchto Podmienok predaja, s možnosťou ich uloženia v reprodukovateľnej verzii. Pomocou tlačidla „Objednať s povinnosťou zaplatiť“ Zákazník odošle záväznú ponuku na uzavretie kúpnej zmluvy na Tovar vložený v nákupnom košíku. Objednávka však môže



PORSCHE

byť odoslaná a odovzdaná iba v prípade, ak Zákazník súhlasí s týmito Podmienkami predaja a to tým, že ich zahrnie do svojej objednávky zakliknutím príslušného tlačidla.

- 3.3. PSM potvrdí prijatie Zákazníckovej objednávky e-mailom. Avšak toto potvrdenie ešte nie je právne záväzným prijatím Zákazníckovej objednávky.
- 3.4. Zmluva sa stáva účinnou v okamihu, kedy PSM potvrdí Zákazníkovi jeho objednávku. Prijatie objednávky zo strany PSM môže byť vyjadrené výslovne formou písomného vyhlásenia, napr. odoslaním písomného potvrdenia objednávky e-mailom, alebo tak, že PSM odovzdá Tovar k odoslaniu a Zákazníka o tom informuje. Kúpna zmluva sa riadi výhradne obsahom objednávky a týmito Podmienkami predaja. Ústne dohody alebo sľuby sú platné, len ak sú písomne potvrdené autorizovaným zamestnancom PSM.
- 3.5. Ak Tovar objednaný Zákazníkom nemôže byť dodaný, napr. pretože daný Tovar nie je na sklade, PSM môže odmietnuť prijatie objednávky. V takom prípade nie je uzavretá žiadna zmluva. PSM o tomto informuje Zákazníka bez zbytočného odkladu.
- 3.6. Zmluvné podmienky budú uložené a uchované po uzavretí zmluvy, ale nebudú ďalej prístupné Zákazníkovi. Zákazníkovi však budú poskytnuté všetky zmluvné podmienky a tieto Podmienky predaja (e-mailom alebo listom).

4. POKYNY TÝKAJÚCE SA ODSTÚPENIA OD ZMLUVY PRE SPOTREBITEĽOV A VZOROVÝ FORMULÁR ODSTÚPENIA OD ZMLUVY

Ak ste, ako Zákazník, spotrebiteľom v zmysle ust. 13 nemeckého občianskeho zákonníka (*Bürgerliches Gesetzbuch*, „BGB“) (t. j. ste fyzickou osobou, ktorá vstupuje do právneho vzťahu z dôvodov, ktoré sú väčšinou mimo rámec samostatného výkonu Vášho povolania, mimo Vašu podnikateľskú činnosť alebo profesiu), v súlade so zákonom máte právo odstúpiť od zmluvy a v nasledujúcom texte ste poučení o Vašom práve na odstúpenie:

Pokyny týkajúce sa odstúpenia od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy do 14 dní bez uvedenia dôvodu.

Lehota, počas ktorej máte možnosť odstúpiť od zmluvy, sa skončí po uplynutí 14 dní od dňa, kedy ste vy alebo vami určená tretia strana (ktorá nie je dopravcom) obdržali vami zakúpený tovar, alebo v prípade zmluvy na viacej kusov tovaru, ktoré ste objednali v jednej objednávke, ale ktoré boli doručené samostatne, od dátumu, kedy ste vy alebo vami určená tretia strana (ktorá nie je dopravcom) obdržali posledný vami zakúpený kus tovaru.

Ak si prajete svoje právo uplatniť, musíte nás o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy informovať (die Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany, e-mail: onlineshop@porsche.de jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom). Môžete na to použiť pripojený vzor odstúpenia od zmluvy, ale nie je to povinné. Právo na odstúpenie môžete uplatniť aj online prostredníctvom tlačidla v pätičke na <https://shop.porsche.com/sk/sk-SK>. Ak

použijete túto funkciu, bez zbytočného odkladu Vám zašleme potvrdenie na trvalom nosiči, vrátane obsahu a dátumu a času.

Na dodržanie lehoty na odstúpenie postačí, keď oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy zašlete pred uplynutím lehoty na odstúpenie.

Účinky odstúpenia od zmluvy

Ak od tejto zmluvy odstúpite, vrátime vám všetky platby, ktoré sme od vás prijali, vrátane nákladov na dodanie (s výnimkou dodatočných nákladov vyplývajúcich z vašej voľby spôsobu dodania, ak nejde o najlacnejší typ štandardného dodania, ktorý ponúkame), a to bez zbytočného odkladu, v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy ste nás informovali o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy. Refundáciu vykonáme použitím rovnakého spôsobu platby, ktorý ste použili pri prvej transakcii, iba ak by ste výslovne súhlasili s iným spôsobom; v súvislosti s refundáciou vám v každom prípade nevzniknú žiadne ďalšie náklady. S refundáciou môžeme počkať, dokiaľ nedostaneme tovar späť, alebo kým neposkytnete dôkazy o zaslaní tovaru späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Tovar bez zbytočného odkladu, v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy ste nás informovali o tom, že ste využili vaše právo na odstúpenie od zmluvy, zašlite späť alebo ho odovzdajte spoločnosti die Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany. Lehota je dodržaná, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14 dňovej lehoty.

V prípade, ak nevyužijete priložený návratový list, budete povinní niesť náklady na vrátenie tovaru sami.

Ste zodpovední iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru, ktoré je výsledkom inej manipulácie, než ktorá je nevyhnutná na zistenie povahy, vlastností a fungovania tovaru.

Vzor odstúpenia od zmluvy

Ak si prajete uplatniť právo na odstúpenie, môžete na to použiť pripojený vzor odstúpenia od zmluvy, ale nie je to povinné.

Vzor odstúpenia od zmluvy

(ak si prajete odstúpiť od zmluvy, vyplňte a vráťte nám nasledujúci vzorový formulár)

- Adresát: die Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany, e-mail: onlineshop@porsche.de
- Týmto vás informujem/informujeme (*) o tom, že odstúpim/odstupujeme (*) od svojej zmluvy o predaji nasledujúceho tovaru (*)/poskytovania nasledujúcej služby (*),
- Objednaného/nej dňa (*)/doručeného/nej dňa (*),
- Meno spotrebiteľa (spotrebiteľov),
- Adresa spotrebiteľa (spotrebiteľov),
- Podpis spotrebiteľa (spotrebiteľov) (iba ak sa odstúpenie vykonáva v tlačenej podobe),
- Dátum

(*) podľa potreby vymažte/doplňte

5. CENY A PLATBA



PORSCHE

5.1. Všetky ceny sú uvádzané v eurách, vrátane zákonného DPH v zodpovedajúcej výške. Paušálna sadzba za prepravu je pridaná.

5.2. Ceny, všetky cenové zložky, ako je zákonné DPH v zodpovedajúcej výške, príplatky alebo poplatky, ako aj paušálna sadzba za prepravu (ďalej dohromady len „Cena“) za príslušnú objednávku sú Zákazníkovi v Internetovom obchode Porsche zobrazené pred tým, než Zákazník odošle záväznú objednávku. Cena sa stáva splatnou ihneď po uzavretí kúpnej zmluvy. Platobné metódy týkajúce sa Ceny sú uvedené v Internetovom obchode Porsche. Ak je platba kreditnou kartou, prevodom na účet alebo inkasom nevyplatená, odvolaná alebo vrátená, uhradí Zákazník bankové poplatky, ktoré týmto PSM vzniknú.

6. DODANIE

6.1. Dodávky Tovar sa uskutočňujú na dodaciu adresu poskytnutú Zákazníkom za paušálnu prepravnú sadzbu uvedenú pre každý prípad. Platí obmedzenie dodávok v súlade so Sekciou Error: Reference source not found.

6.2. Dodávky sa uskutočňujú až po obdržaní platby Ceny v plnej výške, alebo recipročne a súčasne proti platbe. Dátum dodania a dodacie lehoty sú záväzné, ak boli v zmluve ako záväzné dohodnuté. V prípade zásielok v rámci Nemecka, môže dodanie trvať 2-3 pracovné dni odo dňa, kedy bola platba doručená. V prípade dodávok mimo Nemecka, môže dodanie trvať približne 5 pracovných dní odo dňa, kedy bola platba doručená, zatiaľ čo dodávky mimo EÚ môžu vyžadovať ďalšiu dobu pre colné odbavenie. Dodacia lehota však nesmie prekročiť 30 dní od prijatia platby.

6.3. Udalosti, ktoré sú nepredvídateľné, nevyhnutné a mimo sféry vplyvu PSM a za ktoré PSM nenesie zodpovednosť, ako sú vyššia moc, vojna, prírodné katastrofy alebo pracovné spory, oslobodia PSM na dobu trvania takejto udalosti od povinnosti včasného doručenia. Dodacie lehoty a dátumy dodania sa prípadne predlžujú alebo preplánujú o dĺžku takéhoto narušenia a Zákazník musí byť o výskyte takéhoto narušenia primerane informovaný. Ak nie je koniec narušenia predvídateľný alebo ak má trvať dlhšie, ako dva mesiace, môže ktorákoľvek zo strán od zmluvy odstúpiť.

6.4. V prípade omeškania dodávok PSM, je Zákazník oprávnený od zmluvy odstúpiť len vtedy, ak je za omeškanie zodpovedná spoločnosť PSM a primeraná dodatočná doba určená Zákazníkom bezvysledne uplynula. PSM nezodpovedá za omeškanie spôsobené nevyhnutným colným odbavením Tovar.

6.5. Ak je Zákazník v omeškaní s prevzatím dodávky alebo ak je v rozpore s akýmikoľvek ďalšími povinnosťami k spolupráci, je PSM oprávnená, bez toho aby boli dotknuté ďalšie práva, primerane skladovať Tovar na riziko a náklady Zákazníka, alebo v súlade so zákonnými ustanoveniami odstúpiť od zmluvy.

6.6. PSM môže vykonávať čiastkové dodávky, ak pre to má dobrý dôvod a ak je to vhodné pre Zákazníka.

7. ZÁRUKA / PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA

7.1. V prípade materiálnych a právnych väd na Tovare sa použijú zákonné ustanovenia týkajúce sa práv Zákazníka z vadného plnenia. Bez ohľadu na to sa v

prípade nároku na náhradu škody alebo nároku na náhradu nákladov použije Sekcia Error: Reference source not found.

7.2. Akékoľvek záruky poskytnuté výrobcom sú účinné súčasne s právami Zákazníka v prípade materiálnych a právnych väd podľa Sekcie 7.1. Ak je to vhodné, tak sú podrobnosti týkajúce sa rozsahu týchto záruk uvedené v záručných podmienkach dodaných spoločne s Tovarom.

8. ZODPOVEDNOSŤ / OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

8.1. V prípade ľahkej nedbanlivosti zodpovedá PSM iba za porušenie podstatných zmluvných ustanovení (hlavných povinností). Hlavnými povinnosťami sú podstatné zmluvné povinnosti, o ktorých sa predpokladá, že sú PSM uložené zmluvou v súlade s jej cieľmi a účelom a porušenie ktorých ohrozuje účely zmluvy a plnenie ktorých sa považuje za nevyhnutné pre riadne a dôkladné plnenie zmluvy a Zákazník sa na nich môže vždy oprávnenne spoliehať. V prípade ľahkej nedbanlivosti je táto zodpovednosť obmedzená na obvykle predvídateľné škody v čase uzavretia zmluvy. Vo všetkých ďalších prípadoch sa zodpovednosť PSM za ľahkú nedbanlivosť vylučuje.

8.2. Obmedzenie zodpovednosti tak, ako je uvedené vyššie v Sekcii 8.1, sa nevzťahuje na

- (i) Náhrady za zavinené zranenia osôb;
- (ii) Škody spôsobené zlomyseľne skrytými vadami;
- (iii) Škody spôsobené na základe neexistencie vlastnosti, za ktorú PSM prevzala záruku;
- (iv) Škody spôsobené úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou PSM, jej právnyimi zástupcami, zamestnancami alebo poverenými osobami; a/alebo
- (v) Akúkoľvek zodpovednosť podľa nemeckého zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadou výrobku (Produkthaftungsgesetz) a v prípade akejkolvek ďalšej povinnej zodpovednosti.

Na vyššie uvedené výnimky sa uplatnia zákonné ustanovenia.

8.3. Okrem Sekcií 8.1 a 8.2 platí pre Tovar s dátovou pamäťou (napr. mobilné telefóny, notebooky) nasledovné: Zákazník zodpovedá za pravidelné a úplné zálohovanie svojich dát. Zodpovednosť PSM za škodu spôsobenú stratou dát je preto obmedzená na maximálnu možnú škodu, ktorá by nastala aj v prípade riadneho a pravidelného zálohovania dát.

8.4. Zákazník vykoná všetky príslušné opatrenia potrebné na odvrátenie a zníženie škôd.

9. VÝHRADA VLASTNÍCTVA

Tovar zostáva majetkom PSM, kým nebude vykonaná úplná platba Ceny. Ak je platba Ceny vykonaná pomocou platobného príkazu banke alebo inštitúcií finančných služieb, nebude považovaná za konečne vykonanú, dokiaľ nebude suma bezpodmienečne a neodvolateľne prevedená na účet PSM.

10. ZAPOČÍTANIE A ZÁDRŽNÉ PRÁVO



PORSCHE

Zákazník má právo na započítanie vlastnej protipohľadávky iba pokiaľ je nesporná alebo o nej bolo právoplatne rozhodnuté. Zákazník má tiež nárok na započítanie pohľadávok za PSM, ak je jeho protipohľadávka založená na jeho právach z vadného plnenia alebo vznikla z rovnakej kúpnej zmluvy. Zákazník je oprávnený uplatňovať zádržné právo iba vtedy, keď je jeho protipohľadávka založená na rovnakej kúpnej zmluve.

11. ZÁKAZNÍCKA SLUŽBA

V prípade akýchkoľvek otázok, reklamácií alebo sťažností sa obráťte na našu zákaznícku službu:

- (i) e-mailom na adresu: onlineshop@porsche.de alebo
- (ii) poštou na adresu die Porsche Sales & Marketplace GmbH, Retourenabteilung, c/o Arvato SE, Gottlieb-Daimler-Str. 1, 33428 Harsewinkel, Germany.

12. ROZHODNÉ PRÁVO A JURISDIKCIA

- 12.1. Všetky spory vyplývajúce z tohto zmluvného dojednania alebo vzniknuté v súvislosti s ním sa riadia nemeckým právom, s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG). Bez ohľadu na uplatnenie nemeckého práva požívajú Zákazníci PSM, ktorí sú spotrebiteľmi, zároveň ochranu podľa povinných ustanovení právneho poriadku krajiny, v ktorej má daný spotrebiteľ obvyklé miesto pobytu. Týmto nie je dotknuté uplatňovanie povinných ustanovení obmedzujúcich voľbu práva a najmä uplatnenie záväzných zákonov krajiny, v ktorej má spotrebiteľ svoje obvyklé miesto pobytu, napríklad zákonov na ochranu spotrebiteľa.
- 12.2. Ak je Zákazník podnikateľom (t. j. nie spotrebiteľom), je výhradnou jurisdikciou jurisdikcia podľa sídla PSM. Okrem toho sa na miestnu a medzinárodnú jurisdikciu použijú príslušné zákonné ustanovenia.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Zmeny a doplnky zmluvy a/alebo týchto Podmienok predaja musia byť vykonané písomne, vrátane elektronickej komunikácie bez overeného podpisu (napr. e-mail). To isté platí aj pre každú zmenu tejto požiadavky písomnosti.
- 13.2. Ak bude niektoré ustanovenie zmluvy o predaji a/alebo týchto Podmienok používania neplatné, či už úplne alebo čiastočne, neovplyvní to platnosť ostatných ustanovení.

Informácie pre spotrebiteľov podľa nemeckého zákona o riešení sporov pre spotrebiteľov (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz; VSBG): Porsche Sales & Marketplace GmbH nie je ochotná ani povinná zúčastniť sa akéhokoľvek konania na riešenie sporov pred rozhodcovským súdom pre spotrebiteľov (Verbraucherschlichtungsstelle).

– Koniec predajných a dodacích podmienok –